

Bijlage 1

Vacature Verwerving en een Autoclassificatie service

Programma van Eisen (PvE)

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	1/31

1 Inhoud

2	Inleiding	4
3	Processchema gewenste situatie	5
4	Programma van Eisen (PvE) - Algemene eisen	9
5	Inhoudelijke Eisen Vacature Verwerving	12
5.1	Use Case Diagram	12
5.2	Activiteiten Diagram	12
5.3	Functionele geschiktheid	14
5.3.1	Context	14
5.3.2	Definities	14
5.4	Prestatie-efficiëntie	16
5.4.1	Context	16
5.4.2	Definities	16
5.5	Uitwisselbaarheid	17
5.5.1	Context	17
5.5.2	Definities	17
5.6	Bruikbaarheid	18
5.6.1	Context	18
5.6.2	Definities	18
5.7	Betrouwbaarheid	19
5.7.1	Context	19
5.7.2	Definities	19
5.8	Beveiligbaarheid	20
5.8.1	Context	20
5.8.2	Definities	20
5.9	Onderhoudbaarheid	21
5.9.1	Context	21
5.9.2	Definities	21
5.10	Overdraagbaarheid	22
5.10.1	Context	22
5.10.2	Definities	22
6	Inhoudelijke eisen Autoclassificeren van vacatures	23
6.1	Use Case Diagram	23
6.2	Activiteiten Diagram	23
6.3	Functionele geschiktheid	25
6.4	Prestatie-efficiëntie	26
6.5	Uitwisselbaarheid	26
6.6	Overdraagbaarheid	27
6.7	Bruikbaarheid	27
6.8	Beveiligbaarheid	27
6.9	Onderhoudbaarheid	27
7	Inzagemodule Autoclassificatieservice	28

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	2/31



7.1	Use case Diagram.....	28
7.2	Activiteiten Diagrammen	28
7.3	Functionele geschiktheid	31

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	3/31

2 Inleiding

Dit document bevat het Programma van Eisen (PvE) ten behoeve van een dienst voor het verwerven van vacatures en een Autoclassificatie service waarmee vacatures geautomatiseerd worden geclassificeerd. In het document wordt daarom gesproken over 'Vacatureverwerving' en een 'Autoclassificatie service' (Autoclassificatie service).

Bij het lezen en gebruiken van het Programma van Eisen PvE uit dit document is het belangrijk het volgende in acht te nemen:

- Bij het verzamelen, definiëren en vaststellen van het PvE zijn de onderstaande uitgangspunten gehanteerd:
 - Bij het opstellen van de eisen is gebruik gemaakt van business use cases.
 - Bij het categoriseren van de eisen is conform UWV-beleid als hulpmiddel (en niet als keurslijf) de ISO 25010 norm toegepast in de volgende hoofdgroepen
 - Functionele geschiktheid;
 - Prestatie-efficiëntie;
 - Uitwisselbaarheid;
 - Bruikbaarheid;
 - Betrouwbaarheid;
 - Beveiligbaarheid;
 - Onderhoudbaarheid;
 - Overdraagbaarheid.

Mocht u eisen tegenkomen die in uw ogen niet proportioneel en/of kostenverhogend zijn (bijvoorbeeld openingstijden helpdesk) dan hoort UWV dat graag van u tijdens de Nota van Inlichtingen.

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	4/31

3 Processchema gewenste situatie

Om een duidelijk beeld te geven van de gewenste services wordt allereerst een processchema weergegeven van de gewenste situatie waarin de twee aan te besteden services zijn gepositioneerd binnen het bestaande proces van vacaturelevering tot vacatureplaatsing inclusief classificatie (Figuur 1). Per stap wordt een korte toelichting gegeven. Stap 2 tot en met 8 en stap 11 en 12 zijn bestaande (UWV) handelingen en maken geen onderdeel uit van de scope van de gevraagde services, maar zijn toch opgenomen om de context en het totale proces van vacature verwerving tot vacatureplaatsing, weer te geven.

1. Ontvangen vacature informatie

Er zijn verschillende leveranciers die op verschillende wijze en via verschillende kanalen vacatures leveren aan UWV (t.b.v. werk.nl):

- *Handmatig opgevoerde vacature m.b.v. de vacaturewizard op werk.nl*: op werk.nl kan een werkgever via de vacature-wizard zelf een vacature opvoeren. Deze wordt gepubliceerd op werk.nl en wordt (ook) opgeslagen in de gerelateerde database van UWV (ABR). Samen vormen deze vacatures zo'n 5% van het totaal aantal vacatures.
- *API-levering van diverse marktpartijen*: via een Partner API krijgt UWV de verschillende vacatures van externe partner partijen/leveranciers/intermediairs. Dit betreft zo'n 43% van het totaal aantal vacatures.
- *Intern vacatureregistratie- en bemiddelingssysteem van UWV (Werkgevers Bemiddeling Systeem – WBS, NB: het is de intentie dat WBS in de toekomst wordt vervangen door de nieuwe Bemiddelingsservice van UWV – BMS)*: dit is het interne systeem waarmee UWV-medewerkers vacatures kunnen opvoeren. Een deel van deze vacatures wordt ook op werk.nl geplaatst. Het percentage vacatures op werk.nl van deze bron is rond de 2% van het totaal aantal vacatures.

Naast bovenstaande opties heeft UWV reeds een overeenkomst met een externe partij, een vacature verwerper, om het vacatureaanbod van UWV te vervolmaken.

- *Vacature verwerper (**Inschrijver**)*: Dit zijn vacatures die door de door UWV gecontracteerde externe partij worden aangeleverd en betreft zo'n 50% van het totale vacature aanbod. Ook deze vacatures worden gepubliceerd op werk.nl, nadat allereerst een *ontdubbeling* (1a) heeft plaatsgevonden. Hierbij wordt door de vacature verwerper gekeken welke vacatures al op werk.nl staan en deze worden uit het bruto bestand van de vacature verwerper gehaald. Alle vacatures worden opgeslagen in de database (ABR) van UWV. Daarnaast vindt mogelijk *blacklisting* (1b) plaats. Dit betekent dat bepaalde sites of vacatures van een bepaalde werkgever moeten worden uitgesloten van levering. In het vervolg van dit document wordt nader ingegaan op de gestelde eisen en wensen van deze functionaliteit.

De bron Vacature verwerper uit Stap 1 is onderdeel van de aanbesteding t.b.v. de Vacature Verwerving.

2. Scherminvoer

Als de leveranciers hun vacature informatie doorgeven, dan kan het gaan om een nieuwe vacature, of een bestaande vacature die wordt aangepast, of een bestaande vacature die wordt verwijderd. T.b.v. de classificatieservice wordt er geen onderscheid gemaakt tussen een bestaande/aangepaste vacature en een nieuwe vacature. In beide gevallen moet de vacature opnieuw worden geclassificeerd door de Autoclassificatie service.

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	5/31

3. Controleren op Syntax

De levering van API-vacatures (via de Partner Vacature API) kan alleen goed gaan als de informatie correct wordt verstuurd. Hiervoor vindt er geautomatiseerd een syntaxcontrole plaats. Vacatures die bijvoorbeeld geen tekst bevatten bij één van de verplichte velden, worden afgewezen.

4. Uitvallen vacatures

Mochten er fouten zijn in voorgaande stap (3), dan worden de vacatures (geautomatiseerd) afgewezen en vallen ze uit. Hier zal het proces in dat geval stoppen.

5. Controleren op verboden woorden

Bij de levering van alle vacatures vindt er een (geautomatiseerde) controle plaats op verboden woorden. De vacature wordt gecontroleerd op voorkomen van trefwoorden die een indicatie zijn dat de vacature strijdig is met de algemene voorwaarden van werk.nl. Hiervoor wordt een lijst gebruikt waarin de verboden woorden zijn opgenomen. Controle vindt geautomatiseerd plaats.

6. Afkeuren vacatures

Mochten vacatures verboden woorden bevatten, dan worden deze (geautomatiseerd) afgekeurd.

7. Beheermodule werk.nl

UWV beschikt over een beheermodule werk.nl waarmee vacatureblokkades (het voorkomen van plaatsen van de vacature op werk.nl) kunnen worden verholpen, zodat de vacature alsnog op werk.nl kan worden geplaatst. Functioneel beheer/databeheer kunnen via de beheermodule vacatures bekijken/beoordelen om zodoende de vacature alsnog te laten plaatsen.

Dit geldt overigens niet voor de afgekeurde API-vacatures met een verboden woord. Die gaan sowieso niet langs de blokkadeafhandeling van UWV en zullen altijd uitvallen bij een verboden woord. Via de Partner Vacature API kunnen alle vacature leveranciers (dus ook in Inschrijver) inzage krijgen waarom een vacature is uitgevallen. Vervolgens kan de leverancier er zelf voor kiezen om de vacature aan te passen en opnieuw in te dienen.

8. Versturen Mail

Mocht een vacature die handmatig op werk.nl door een werkgever is opgevoerd incorrect zijn, dan zal UWV (per mail) contact opnemen met de werkgever.

9. Autoclassificeren vacatures (**Inschrijver**)

De Autoclassificatie service van de Inschrijver moet zorgdragen voor het geautomatiseerd classificeren van vacatures naar het juiste BO&C-beroep (in de toekomst CompetentNL-beroep). De Autoclassificatie service zorgt voor classificatie van *alle* vacatures van alle UWV-bronnen, zoals aangegeven in Stap 1. In het vervolg van dit document wordt nader ingegaan op de gestelde eisen en wensen van deze functionaliteit.

10. Inzagemodule Autoclassificatie service (**Inschrijver**)

Als onderdeel van de Autoclassificatie service, wil UWV inzage hebben in de uitkomsten van de Autoclassificatie service. In de Inzagemodule is het bijvoorbeeld zichtbaar hoeveel vacatures geclassificeerd zijn en wat de verwerkingstijd is geweest. Ook kunnen er steekproeven van de geclassificeerde vacatures worden gedaan, zodat deze handmatig kunnen worden gecontroleerd. Hiermee wordt de kwaliteit van de Autoclassificatie service in de gaten gehouden. Ook kan er feedback worden gegeven aan de Inschrijver. In het vervolg van dit document wordt nader ingegaan op de gestelde eisen en wensen van deze functionaliteit.

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	6/31

Stap 9 en 10 zijn onderdeel van de scope van de gevraagde Autoclassificatie service

11. Plaatsen vacatures op werk.nl

Nadat de vacatures zijn geclassificeerd, worden de vacatures geplaatst op werk.nl. Hier zijn de vacatures zichtbaar voor werkzoekenden en werkgevers.

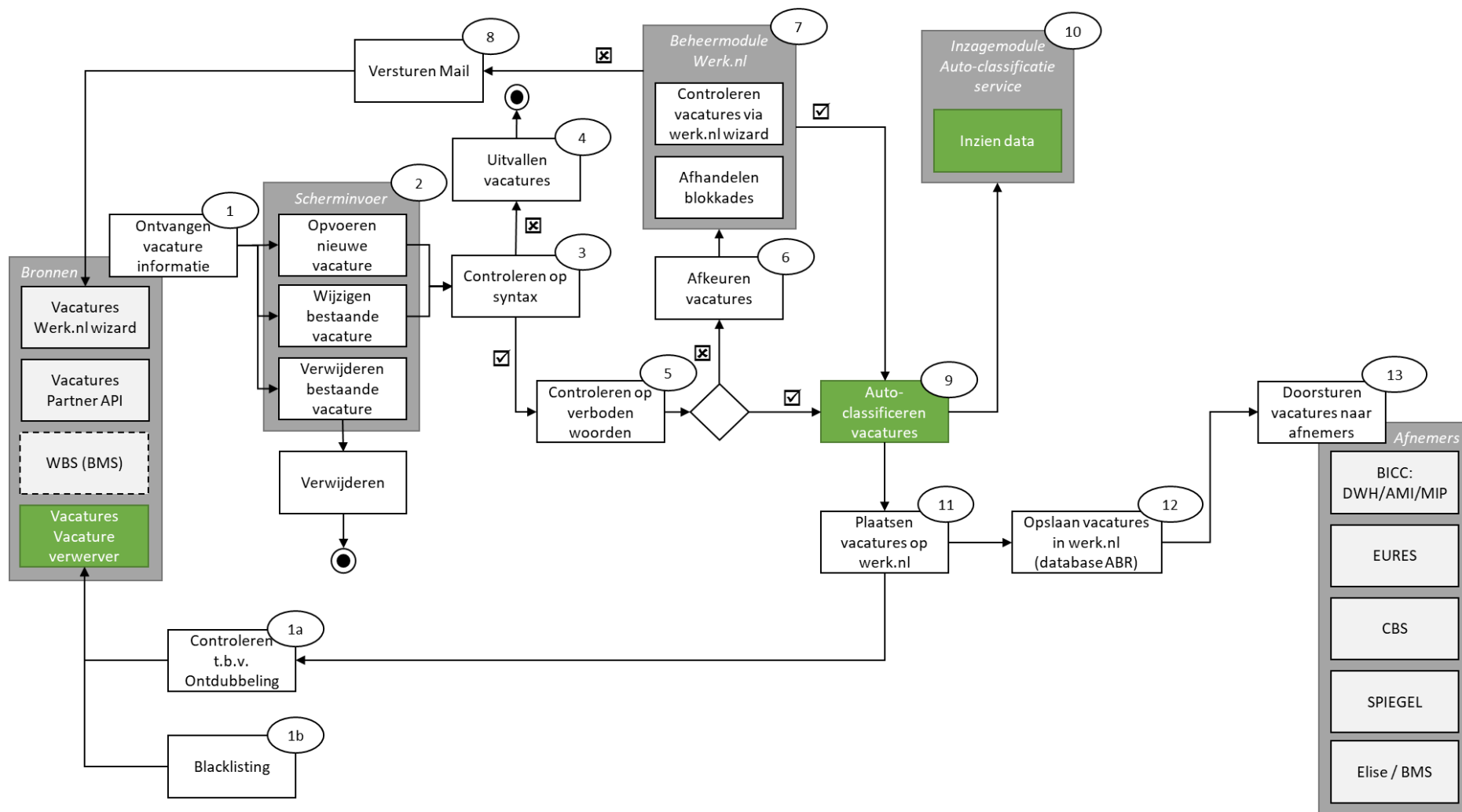
12. Opslaan vacatures in werk.nl (database ABR)

De vacatures worden opgeslagen in werk.nl en de centrale database van UWV voor de arbeidsbemiddeling, genaamd ABR.

13. Doorsturen vacatures naar afnemers

De vacatures, inclusief BO&C-classificatie (in de toekomst CompetentNL), worden mogelijk doorgestuurd naar verschillende (in- en of externe) afnemers, zoals ketenpartners (voor onderzoeksdoeleinden) en/of EURES (in het kader van de Europese Verordening). De vacatures worden expliciet *niet* gedeeld voor andere commerciële doeleinden en/of worden *niet* gedeeld met andere private partijen.

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	7/31



Figuur 1

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	8/31

4 Programma van Eisen (PvE) - Algemene eisen

Door het indienen van een Inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met alle eisen die zijn opgenomen in dit Programma van Eisen.

Algemeen	
1.	Dit PvE heeft betrekking op Vacature Verwerving en een Autoclassificatie service (Autoclassificatie service). Inschrijver garandeert dat de diensten zoals beschreven in de scope van het Beschrijvend Document met kenmerk SZE.2024.610 inclusief alle bijlagen kan leveren/uitvoeren, en dat die diensten voldoen aan de minimale eisen, zoals beschreven in dit PvE.
2.	Opdrachtnemer voldoet bij zijn dienstverlening aan de daarop van toepassing zijnde (nationale en internationale) wet- en regelgeving en richt zijn dienstverlening zodanig in dat ook Opdrachtgever bij het toepassen van de geleverde dienstverlening in zijn bedrijfsvoering kan voldoen aan de daarop van toepassing zijnde (nationale en internationale) wet- en regelgeving.
3.	De services Vacature Verwerving en de Autoclassificatie service, sluiten op elkaar aan, maar zijn in de basis twee aparte diensten die separaat van elkaar kunnen worden gebruikt.
4.	Inschrijver stelt UWV binnen de termijn van vijf werkdagen na bekendwording op de hoogte van iedere wijziging in de organisatiestructuur, juridische structuur en concern- / holdingstructuur aangaande de Inschrijver.

Juridische en Commerciële Eisen	
5.	De door Inschrijver aangeleverde data komt uit open en publiek toegankelijke bronnen.

Implementatieplan	
6.	Inschrijver stelt na definitieve gunning van de opdracht in overleg met UWV een definitief implementatieplan en een communicatieplan op gebaseerd op het concept implementatieplan (sub-gunningscriteria 1). Hierin is in ieder geval het volgende opgenomen: • Projectleider vanuit Inschrijver; • Projectteam deelnemers Inschrijver en UWV; • Resultaten/deliverables; • Technische- en organisatorische implementatiefases/onderdelen benoemen inclusief: ○ Activiteiten en planning van de implementatie; ○ Communicatie- & overlegstructuur; ○ Risico's & beheersmaatregelen ○ Tussentijdse evaluatiemomenten en nazorg; ○ Exitplan • Acceptatie.
7.	Het door UWV geaccordeerde definitieve implementatieplan wordt uiterlijk één maand na contractondertekening door Opdrachtnemer bij UWV aangeleverd.
8.	De uit te voeren implementatiewerkzaamheden passen binnen de planning van het door UWV geaccordeerde definitieve implementatieplan.

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	9/31

Informatiebeveiliging & Privacyborging	
9.	De Autoclassificatie service en Vacature Verwerving functionaliteiten voldoen aan de eisen uit Grip op Secure Software Development (SSD). Zie Bijlage 1c: <i>Grip op SSD Beveiligingseisen v3.0</i> , specifiek de eisen voor de 'softwaremaker'. Per norm aan te kunnen geven hoe deze in de oplossingen zijn gerealiseerd. De applicaties zullen door het Test Service Center van Opdrachtgever worden getoetst.
10.	Het gebruik van de Autoclassificatie service en Vacature Verwerving functionaliteiten wordt geregistreerd, pogingen tot ongeautoriseerde toegang worden gesignaleerd. De gegevensregistratie ondersteunt reconstructie van doelbinding en proportionaliteit door logging van het gegevensgebruik, geschikt voor integratie met een centrale voorziening voor de analyse van gebruiksgegevens.
11.	Gegevens van Opdrachtgever zijn uitsluitend toegankelijk voor daarvoor geautoriseerde systemen, eindgebruikers en beheerders.
12.	De Autoclassificatie service en Vacature Verwerving functionaliteiten zijn beveiligd tegen het ongeautoriseerd exporteren van gegevens.
13.	Ten behoeve van ontwikkelen, testen en opleiden mogen alleen geanonimiseerde dan wel gepseudonimiseerde gegevens worden gebruikt.
14.	Gegevens n.a.v. de diensten Autoclassificatie service en Vacature Verwerving moeten op basis van vooraf gedefinieerde bewaartermijnen definitief geautomatiseerd kunnen worden verwijderd.
15.	Vernieuwingen in de services worden planmatig, voorspelbaar en beheersbaar stapsgewijs toegepast (versiebeheer) met inachtneming van ontwikkelingen op het gebied van informatiebeveiliging. Leverancier garandeert een bewezen en aantoonbaar werkend applicatie lifecycle management.
16.	Inschrijver beschikt over een actief beleid en de aantoonbare inrichting die hier in voorziet op het gebied van releases, wijzigingen, patches en security patches, etc., die voortvloeien uit geconstateerde kwetsbaarheden en risico's m.b.t. IB&P. De Inschrijver zal hierover periodiek rapporteren en onmiddellijk rapporteren indien er sprake is van geconstateerde acute IB&P-risico's (bijvoorbeeld bij andere gebruikers van de suite). De Inschrijver ondersteunt bij het beproeven van dergelijke kwetsbaarheden door UWV.
17.	Per service dient periodiek (en waar nodig incidenteel) in kaart te worden gebracht welke preventieve maatregelen er zijn getroffen, ter bescherming tegen malafide acties, software en/of netwerkverkeer. Dit voor zover de bevoegdheid van de verantwoordelijken strekt: de host-eigenaar draagt zorg voor de preventieve maatregelen die de host betreffen en de applicatie-eigenaar de maatregelen betreffende de applicatie.
18.	Inschrijver zorgt voor detectiemechanismen die tevens informatie verschaffen voor preventiemechanismen (wat is er aan de hand, wat is de potentiële impact e.d.).
19.	Opdrachtgever zal de services pentesten alsook het stresstesten van de preventieve maatregelen.
20.	Alle toegang tot de services (registraties, mutaties en raadplegingen) moeten op zodanige wijze worden gelogd dat audittrails kunnen worden gegenereerd waarmee inzichtelijk wordt wie wanneer toegang heeft gehad tot welke gegevens. Dit zowel vanuit de casus gezien (welke medewerkers hebben wanneer een bepaalde casus ingezien/bewerkt) als vanuit de medewerkers (welke casussen heeft een medewerker in een op te geven periode ingezien/bewerkt). De logbestanden worden tevens gescheiden van de productieomgeving van de applicaties opgeslagen.
21.	Er vindt monitoring plaats op de logging en waar mogelijk worden hier preventieve en/of repressieve maatregelen aan verbonden. Tevens is er een incident response managementproces ingericht. Bij voorkeur komen de logfiles uit een databron waarvoor een Device Support Module bestaat (https://www.ibm.com/docs/en/dsm?topic=configuration-qradar-supported-dsms) of worden geleverd in het LEEF-format van IBM.
22.	Systeemmonitoring wordt ingericht om beschikbaarheid van de applicatie te monitoren en garanderen en technische incidenten te signaleren.
23.	Inschrijver draagt zorg, voor zover het het applicatieve deel betreft, voor Back-up- & recoverymogelijkheden.

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	10/31

24.	Inschrijver dient te werken binnen de richtlijnen van een daartoe af te sluiten beveiligingsovereenkomst met UWV (zie bijlage 7.1 Beveiligingsovereenkomst (BO)).
-----	---

Personeel

25.	Inschrijver zorgt ervoor dat in te zetten personeel deskundig is. Het personeel is te allen tijde voldoende bekwaam en geschoold en heeft ervaring heeft met de uitvoering van de gevraagde diensten.
26.	Het personeel van Inschrijver dat contacten onderhoudt met UWV dient de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen.
27.	Inschrijver levert op verzoek van UWV een VOG van de medewerkers die betrokken zijn bij de totstandkoming van de Opdracht.

Communicatie

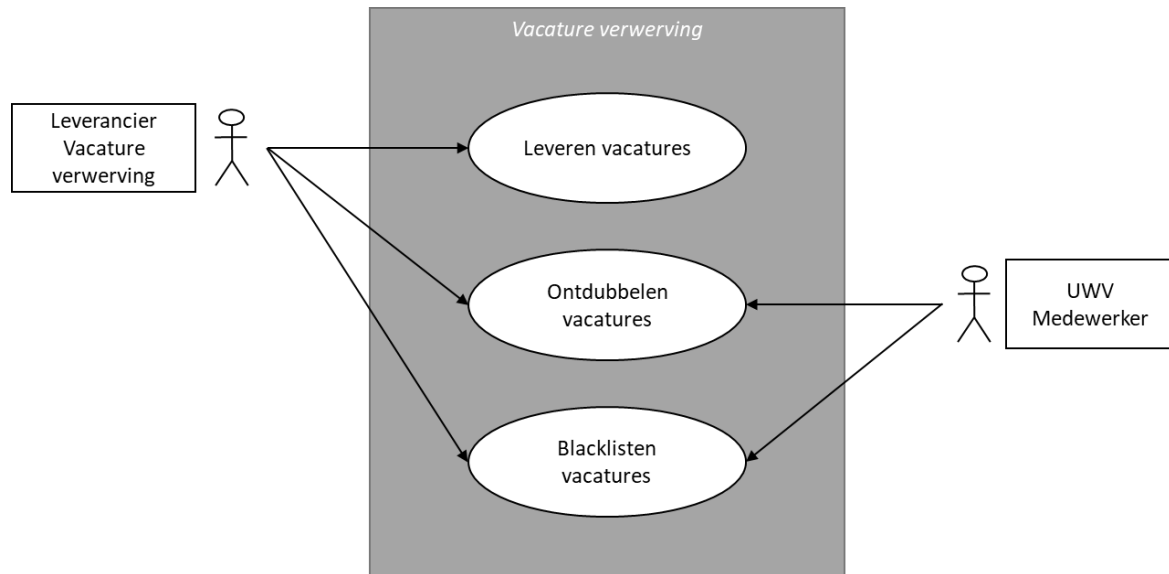
28.	Inschrijver onthoudt zich van marketing- en acquisitieactiviteiten binnen UWV, tenzij vooraf afgesproken met en goedgekeurd door de contactpersoon van UWV.
29.	Inschrijver garandeert één (1) aanspreekpunt voor (medewerkers van) UWV bij vragen en/of issues.

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	11/31

5 Inhoudelijke Eisen Vacature Verwerving

5.1 Use Case Diagram

In Figuur 2 is het Use Case Diagram van de nieuw te verwerven service opgenomen.

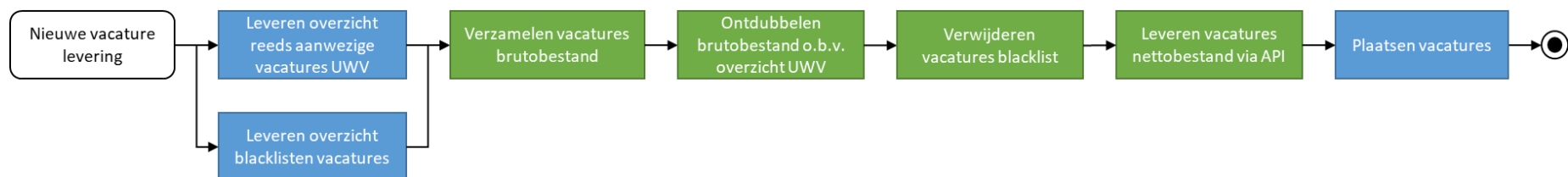


Figuur 2

5.2 Activiteiten Diagram

Voor bovenstaande use cases is een Activiteiten/Proces Diagram opgesteld, waarin het deelproces t.a.v. ontdebelling, blacklisten van vacatures en het klaarzetten van het vacaturebestand kort wordt toegelicht. Zie Figuur 3.

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	12/31



Figuur 3

- NB: Groen is te leveren service
- Blauw is UWV handeling

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	13/31

5.3 Functionele geschiktheid

5.3.1 Context

UWV streeft naar dienstverlening die modern, klantgericht en conform maatschappelijke ontwikkelingen zijn. Hierbij hoort dat de dienstverlening voldoet aan de eisen en wensen van klanten (UWV-cliënten en werkgevers).

5.3.2 Definities

De hoofdgroep Functionele geschiktheid zegt iets over de hoeveelheid ingezette middelen in verhouding tot wat het product biedt, in termen van compleetheid, correctheid en toepasselijkheid.

Subgroep	Beschrijving
EF1- Functionele compleetheid	De mate waarin de set van functies alle gespecificeerde taken en gebruikersdoelen ondersteunen.
EF2- Functionele correctheid	De mate waarin een softwareproduct of computersysteem de juiste resultaten met de benodigde nauwkeurigheid beschikbaar stelt.
EF3-Functionele toepasselijkheid	De mate waarin de functies bijdragen aan het behalen van specifieke taken en doelen.

No.	Functionele geschiktheid
16.	Inschrijver verkrijgt en levert dagelijks en continu actuele vacatures aan UWV die buiten UWV/werk.nl beschikbaar zijn gesteld op het internet.
17.	De vacatures hebben betrekking op de arbeidsmarkt ten behoeve van werkzoekenden in Nederland.
18.	De vacatures hebben betrekking op een betaalde baan (incl. vacatures voor bijvoorbeeld een leerbaan, een 50-plusbaan of een baan voor een arbeidsgehandicapte of een Wajonger – afhankelijk van de dan geldende regelingen etc.).
19.	Inschrijver levert de volledige vacatures, inclusief de volledige vacaturetekst, zoals deze ook op de bronlocatie wordt gepresenteerd.
20.	De te leveren bestanden bevatten unieke vacatures. Dit houdt in dat een geleverde vacature niet in dezelfde of een latere levering nogmaals geleverd wordt, tenzij het in een latere levering om een wijziging of verwijdering van de vacature gaat.
21.	Bij elke vacature wordt aangegeven of het om (1) een nieuwe vacature gaat, (2) een vacature die gewijzigd is (vacature is gewijzigd op een gespiderde website) of (3) een vacature die vervallen is (vacature is verwijderd op een gespiderde website of er kan niet meer worden gereageerd op de vacature).
22.	Als eenzelfde vacature op meerdere sites gevonden wordt en één van de sites is van de werkgever waar de vacature van is, dan wordt de vacature van die site geleverd.
23.	Inschrijver past het verzamelen van vacatures uit eigen beweging steeds aan op veranderingen in het aanbod van websites, zoals het ontstaan van nieuwe sites en het vervallen of van minder belang worden van bestaande sites, zodanig dat het aantal vacatures in de leveringen minimaal gelijke tred houdt met de ontwikkeling van de arbeidsmarkt.
24.	Inschrijver past het verzamelen van vacatures uit eigen beweging steeds aan op veranderingen binnen gespiderde websites, zodat het spideren van die websites de gewenste resultaten in volledigheid en kwaliteit van de vacatures blijft opleveren.
25.	Inschrijver neemt op verzoek van UWV, websites van een werkgever, intermediair of jobboard, in zijn lijst van te spideren websites op en de vacatures daarvan worden opgenomen in de volgende leveringen aan UWV.
26.	De door Inschrijver aangeboden vacaturelevering is ontdebeld. Met ontdebelen wordt bedoeld dat indien er op meerdere (gespiderde) sites een vacature gevonden wordt, die in feite dezelfde baan betreffen, die vacature slechts één keer door de Inschrijver geleverd moet worden. Een vacature is dubbel als titel, postcode werklocatie en functie(code) gelijk zijn.

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	14/31

27.	Er worden geen vacatures geleverd die al bij UWV aanwezig zijn, tenzij het een wijziging daarop of verwijdering daarvan betreft. UWV levert daartoe dagelijks een ontdebbelingsbestand met daarin de bij UWV aanwezige vacatures die verkregen zijn vanuit de verschillende UWV-bronnen. Zie Figuur 3.
28.	Een eerder door UWV geleverde vacature, die nu niet meer in het (interne) UWV-vacaturebestand met al bij UWV aanwezige vacatures voorkomt (ontdebbelingsbestand), maar nog wel openstaat op internet, wordt opnieuw geleverd.
29.	Er worden geen vacatures geleverd die afkomstig zijn van zgn. spidersites waarop een werkgever niet zelf vacatures kan (laten) plaatsen, maar die enkel vacatures vertoont die van andere sites afkomstig zijn.
30.	UWV heeft de mogelijkheid tot het blacklisten van vacatures en/of vacaturesites. Bijvoorbeeld na een opt-out verzoek van een aanbieder van (een) vacature(s) op een website wordt deze vacature en/of vacaturesite niet meer gespiderd in opdracht van UWV en wordt/worden geen vacature(s) van die website meer aangeleverd.
31.	Als UWV kenbaar maakt dat vacatures van een derde partij niet aan UWV geleverd mogen worden (blacklisten), bijvoorbeeld na een opt-out verzoek van een vacature leverancier, dan worden de nog actuele vacatures die van de desbetreffende sites geleverd zijn, in de eerstvolgende levering als "te verwijderen" vacatures geleverd.
32.	De Inschrijver levert per kwartaal een rapportage/levering van ruwe data aan de afdeling Arbeidsmarktinformatie van UWV, van de in die periode gespiderde vacatures om vacaturecijfers en spanningsindicatoren te kunnen berekenen. De levering wordt als aparte dataset (naast de dagelijkse leveringen) beschikbaar gesteld aan de afdeling Arbeidsmarktinformatie (AMI) op basis van onderlinge afspraken daarover. Zie bijlage 1a.
33.	Op basis van historische UWV data is het aannemelijk dat er dagelijks gemiddeld rond de 15.000 actuele, kwalitatief goede en unieke vacatures worden geleverd door de Inschrijver. Dit aantal is gebaseerd op historische data van de huidige leverancier, waarbij conjunctuurschommelingen van invloed kunnen zijn op de exacte aantallen. Een minimum van 5.000 vacatures is zeer goed mogelijk, maar leveringen van 30.000 tot 50.000 (of nog meer) vacatures per (kalender)dag zullen volgens UWV geen uitzondering zijn.
34.	De Inschrijver levert de vacatures conform de Vacature Leveringsprocedure, zoals opgenomen in Bijlage 1b, waarbij wordt uitgegaan van de (technische) UWV specificaties (Bijlage 1b.I), aanverwante Meldingscodes (Bijlage 1b.II Meldingscodes) en de Algemene Voorwaarden Verboden Woorden Service (Bijlage 1b.III).
35.	De Inschrijver levert de service t.a.v. de Vacature Verwerving conform de termijnen en voorwaarden etc., zoals opgenomen in de SLA, die in overleg met de Inschrijver tot een definitieve versie zal worden vastgesteld.

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	15/31

5.4 Prestatie-efficiëntie

5.4.1 Context

UWV streeft ernaar om zijn klanten eenvoudige toegang tot diensten te verlenen; het digitale kanaal heeft daarbij de voorkeur. Door mee te gaan met digitale ontwikkelingen blijft de dienstverlening van UWV modern, klantgericht en conform maatschappelijke ontwikkelingen. Hierbij hoort dat de dienstverlening voldoet aan de eisen van klanten, ook als het gaat om efficiëntie en reactietijd. De klant is steeds meer gewend aan efficiënte en snelle service, wanneer UWV daar niet aan kan voldoen heeft dat negatieve gevolgen voor de klanttevredenheid.

5.4.2 Definities

Deze hoofdgroep zegt iets over de hoeveelheid ingezette middelen in verhouding tot wat het product biedt, in termen van tijdgedrag en middelenbeslag.

Subgroep	Beschrijving
EF1- Snelheid	De mate waarin antwoord- en verwerkingstijden en doorvoersnelheid van een product of systeem, tijdens de uitvoer van zijn functies, voldoet aan de wensen.
EF2-Tijdgedrag	De mate waarin het (software-)systeemtijd nodig heeft om te reageren op invoer of om transacties te verwerken (en de eventuele beïnvloeding door grote volumes). Doorlooptijden van batchprocessen, responsetijden van interactieve systemen, verwerkingstijden van taken/processen, etc.
EF3-Middelenbeslag	De mate waarin het (software-)systeem een beroep doet op beschikbare operationele middelen, zoals: processorcapaciteit, netwerk-throughput, bandbreedte, geheugengebruik, resources, database-calls, schijfgebruik, printen, na bewerken, etc.

No.	Prestatie-efficiëntie
36.	Inschrijver stelt door middel van controles vast dat de leveringen correct zijn, zoals de controle dat de levering volledig voldoet aan de eisen, zoals opgenomen in bijlage 1b, waarbij wordt uitgegaan van de (technische) UWV specificaties (Bijlage 1b.I), aanverwante Meldingscodes (Bijlage 1b.II Meldingscodes) en de Algemene Voorwaarden Verboden Woorden Service (Bijlage 1b.III). Bijvoorbeeld dat alle verplichte velden met een toegestane waarde zijn gevuld en de controle dat de levering met de juiste benaming beschikbaar is gesteld aan UWV.
37.	Inschrijver dient fouten (het niet voldoen aan de gestelde eisen) die UWV ontdekt door eigen steekproeven en die aan de Inschrijver worden gemeld, zoals onjuistheden in ontdebbling, blijvend op te lossen voor toekomstige leveringen.

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	16/31

5.5 Uitwisselbaarheid

5.5.1 Context

UWV hanteert een modulaire opbouw van zijn applicatielandschap. Daarvoor is het belangrijk dat applicaties los van elkaar kunnen functioneren en dat instanties van applicaties kunnen draaien zonder elkaar te beïnvloeden. Daarbij is het ook van belang dat deze applicaties met elkaar kunnen communiceren en dat er informatie geëxporteerd kan worden zodat deze zowel intern als extern verwerkt kan worden.

5.5.2 Definities

Deze hoofdgroep zegt iets over de mate waarin een (software)systeem of component informatie uit kan wisselen met andere producten, systemen of componenten, en/of het de gewenste functies kan uitvoeren terwijl het dezelfde hard- of software-omgeving deelt.

Subgroep	Beschrijving
UI1-Beïnvloedbaarheid	De mate waarin het (software)systeem zijn gewenste functies efficiënt kan uitvoeren terwijl het een gemeenschappelijke omgeving en middelen deelt met andere producten, zonder nadelige invloed op enig ander product.
UI2-Koppelbaarheid	De mate waarin twee of meer (software)systemen of componenten informatie kunnen uitwisselen en de uitgewisselde informatie kunnen gebruiken.

No.	Uitwisselbaarheid
38.	De service Vacature Verwerving kan zelfstandig functioneren, zonder dat deze afhankelijk is van de Autoclassificatie service.

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	17/31

5.6 Bruikbaarheid

5.6.1 Context

UWV wil zijn klanten eenvoudige toegang bieden tot zijn diensten, zodat deze beter worden benut en geen afnemers uitsluiten. Het streven is dus een moderne, klantgerichte dienstverlening die meegaat met maatschappelijke ontwikkelingen.

Ook intern is het van belang dat applicaties toegankelijk en bruikbaar zijn en op een moderne en eenvoudige wijze werken. Daarbij helpt een goed bruikbare applicatie en duidelijke instructie over werking en wijzigingen.

5.6.2 Definities

Deze hoofdgroep zegt iets over de mate waarin een gebruikersinterface zonder belemmeringen de functionaliteit(en) beschikbaar stelt aan de gebruikers. Eigenschappen die betrekking hebben op inspanning voor het gebruik en op de individuele beoordeling van het gebruik.

Subgroep	Beschrijving
BR3-Leerbaarheid	De mate van inspanning die nodig is om met het product te leren werken.
BR4-Bedienbaarheid	De mate waarin een gebruikersinterface zonder belemmeringen functionaliteit beschikbaar stelt aan de gebruikers.
BR5-Duidelijkheid	De mate waarin het product aangeeft waarmee het bezig is en de gebruiker niet te lang in het ongewisse laat wanneer de verwerking wat langer duurt.
BR6-Instelbaarheid	De mate waarin het product door de gebruiker aangepast kan worden aan zijn/haar wensen om de gebruiksinspanning te verlagen en de gebruikerstevredenheid te verhogen.
BR8-Behulpzaamheid	De mate waarin er voldoende middelen worden geboden ter ondersteuning van het juiste gebruik door de gebruiker.

No.	Bruikbaarheid
39.	Inschrijver is akkoord dat UWV de verkregen vacatures en informatie publiceert op www.werk.nl , of een andere UWV uiting, en voor ingeschreven werkzoekenden toegankelijk maakt.
40.	Inschrijver is akkoord dat UWV de verkregen vacatures en informatie i.h.k.v. haar wettelijke taakuitvoering deelt met andere (niet commerciële) partijen.
41.	Inschrijver is akkoord dat UWV is gerechtigd om zonder aanvullende vergoeding de via de VV verkregen vacatures en informatie, in het kader van haar wettelijke taken te delen met andere (niet commerciële) partijen, alsmede om de verkregen vacatures en informatie te gebruiken om arbeidsmarktinformatie te genereren en de arbeidsmarktinformatie te publiceren en aan derden ter beschikking te stellen.
42.	Inschrijver is akkoord dat UWV (delen van de) vacature(tekst) onder de volgende voorwaarde voor kennisonderzoek- en productontwikkeling binnen samenwerkingsverbanden van UWV met derden mag delen: (delen van de) Vacature (tekst) wordt ook gebruikt a.o. kennisonderzoek van UWV; (delen van de) Vacature (tekst) wordt gedeeld in een samenwerkingsverband van UWV ten behoeve van een gezamenlijk kennisonderzoek en mag door de samenwerkingspartners alleen voor dat gezamenlijke kennisonderzoek gebruikt worden (contractueel vastgelegd). De Inschrijver wordt over deze onderzoeken geïnformeerd.
43.	Inschrijver levert ondersteuning bij de technische implementatie van de Vacature Verwerving. Hierbij vindt afstemming plaats tussen de ICT-afdeling van UWV en de Inschrijver over de technische specificaties van de Vacature Verwerving.

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	18/31

5.7 Betrouwbaarheid

5.7.1 Context

De beschikbaarheid en de kwaliteit van de diensten die UWV aanbiedt, moeten voldoen aan vooraf bepaalde normen. Alleen op die manier ervaart de klant UWV als betrouwbaar. Een goede inrichting van processen, organisatie, gegevensverzamelingen en systemen zorgt voor de juiste kwaliteit van diensten. Om het kwaliteitsniveau te kunnen garanderen is monitoring essentieel. Voor zowel klanten als ketenpartners is het belangrijk dat de diensten van UWV bruikbaar zijn, en daarvoor moeten ze betrouwbaar zijn. Als normen bij herhaling geschonden worden, raken onze klanten geïrriteerd, krijgt UWV klachten en haken ze mogelijk af.

5.7.2 Definities

Deze hoofdgroep zegt iets over de mate waarin het product in staat is het prestatieniveau gedurende een bepaalde periode in stand te houden.

Subgroep	Beschrijving
BB2- Beschikbaarheid	De mate waarin het systeem op de gewenste tijden beschikbaar is voor de gebruiker.
BB3- Foutbestendigheid	De mate waarin het systeem bestendig is tegen bedoeld of onbedoeld onjuist gebruik en tegen fouten in gekoppelde systemen. Daarnaast de mogelijkheid diensten te blijven leveren, ook al treden er softwarefouten op.
BB5- Herstelbaarheid	De mogelijkheden die in het systeem ingebouwd zijn om terug te keren op het afgesproken niveau van de dienstverlening en om verstoorde gegevens in de gewenste staat terug te brengen.

No.	Betrouwbaarheid
44.	Inschrijver verleent alle noodzakelijke medewerking aan UWV om in overleg specifieke audits uit te (laten) voeren bij de Inschrijver, bijvoorbeeld ten aanzien van een bepaald onderdeel van levering.
45.	Inschrijver gaat bij het verkrijgen van de vacatures zorgvuldig te werk en zorgt ervoor dat de belangen van UWV niet worden geschaad.
46.	Inschrijver vrijwaart UWV voor alle kosten die Inschrijver maakt en alle schade die Inschrijver lijdt door claims van derden die verband houden met het spideren en publiceren van de gespiderde gegevens.

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	19/31

5.8 Beveiligbaarheid

5.8.1 Context

Afnemers moeten erop kunnen vertrouwen dat aangeleverde informatie niet misbruikt wordt of in de verkeerde handen valt.

5.8.2 Definities

Deze hoofdgroep zegt iets over de mate waarin een product of systeem informatie en gegevens beschermt zodat personen, andere producten of systemen de juiste mate van gegevenstoegang hebben, passend bij hun soort en niveau van autorisatie.

Subgroep	Beschrijving
BE1-Vertrouwelijkheid	De mate waarin een product of systeem ervoor zorgt dat gegevens alleen toegankelijk zijn voor diegenen die geautoriseerd zijn.
BE2-Integriteit	De mate waarin een systeem, product of component ongeautoriseerde toegang tot of aanpassing van computerprogramma's of gegevens verhindert.
BE3-Onweerlegbaarheid	De mate waarin kan worden bewezen dat acties of gebeurtenissen plaats hebben gevonden, zodat later deze acties of gebeurtenissen niet ontkend kunnen worden.
BE4-Verantwoording	De mate waarin acties van een entiteit getraceerd kunnen worden naar die specifieke entiteit.
BE5-Authenticiteit	De mate waarin bewezen kan worden, dat de identiteit van een onderwerp of bron is, zoals wordt beweerd.

No.	Beveiligbaarheid
47.	Inschrijver bewaart de dagelijks geleverde vacatures tenminste één jaar, voor controledoeleinden en om eventuele geconstateerde problemen te kunnen analyseren.
48.	Inschrijver bewaart de geleverde vacatures t.b.v. het kwartaalbestand voor AMI tenminste vijf jaar, voor controledoeleinden en om eventuele geconstateerde problemen te kunnen analyseren.

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	20/31

5.9 Onderhoudbaarheid

5.9.1 Context

UWV hanteert een modulaire opbouw van zijn applicatielandschap. Daarvoor is het belangrijk dat applicaties los van elkaar kunnen functioneren en dat applicaties kunnen draaien zonder elkaar te beïnvloeden.

Daarnaast wil UWV werken met toekomstvastе oplossingen, die UWV in staat stelt om de continuïteit en wendbaarheid van zijn dienstverlening te garanderen. Wanneer bij UWV verstoringen optreden in bedrijfskritische applicaties, en deze kunnen niet snel hersteld worden, dan kan dit leiden tot langdurige onbeschikbaarheid, imagoschade en security risico's.

Wanneer een dergelijke oplossing wordt doorgevoerd om met de tijd mee te gaan is het dus ook van belang dat dit het primaire proces niet verstoort. Tegelijkertijd is het belangrijk om bij het bijwerken van de oplossing de werkwijze en gerelateerde processen in gedachten te houden.

5.9.2 Definities

Deze hoofdgroep zegt iets over de mate waarin het product aanpasbaar is aan gewijzigde specificaties.

Subgroep	Beschrijving
ON1-Modulariteit	De mate waarin een systeem of computerprogramma opgebouwd is in losstaande componenten zodat wijzigingen van een component minimale impact heeft op andere componenten.
ON2-Analyseerbaarheid	Hoeveel tijd gemoeid is met het nazien van documentatie en programmatuur om in te schatten wat de impact is en kosten zijn van een softwarefout of implementatie van nieuwe functionaliteit.
ON3-Wijzigbaarheid	Gemak waarmee het systeem gecorrigeerd, gewijzigd en verbeterd kan worden en de benodigde tijd om een aanpassing door te voeren (inclusief testen).
ON4-Stabiliteit	De mate waarin zonder verstoring geen verandering zal plaatsvinden. Met andere woorden de informatievoorziening werkt altijd binnen het afgesproken tijdsraam en vertoont geen gebreken.
ON5-Testbaarheid	De mate waarin het product goed te testen is nadat een aanpassing plaatsgevonden heeft.
ON6-Beheerbaarheid	De mate van beschikbaarheid waarmee een eigenaar/beheerder ervoor zorgt, dat een systeem operationeel is en optimaal blijft voldoen aan de verwachtingen van de belanghebbenden.

No.	Onderhoudbaarheid
49.	Inschrijver levert periodiek (1x per kwartaal) een bijgewerkt en accuraat overzicht in Excel (of vergelijkbaar) van de websites die als onderdeel van de dienstverlening gespiderd worden, voorzien van: • naam bedrijf/website; • soort bedrijf/website (jobboard, uitzendbureau, uitgeverij/krant, werkgever); • URL; • percentage geleverde vacatures: het percentage vacatures dat van die website in de afgelopen periode is opgenomen t.o.v. het totaal aantal geleverde vacatures in de afgelopen periode; • frequentie waarmee de website wordt gespiderd.

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	21/31

5.10 Overdraagbaarheid

5.10.1 Context

UWV hanteert een modulaire opbouw van zijn applicatielandschap. Daarvoor is het belangrijk dat applicaties los van elkaar kunnen functioneren en dat instanties van applicaties kunnen draaien zonder elkaar te beïnvloeden. Daar helpen technische Standaarden en afspraken bij, die fungeren als richtlijn voor de verschillende applicaties, zodat deze goed op elkaar aan kunnen sluiten. Ondersteunend aan de modulariteit is de eenvoud waarmee een applicatie geïnstalleerd kan worden en deze installatie eventueel teruggedraaid kan worden wanneer er onoverkoombare problemen ontstaan.

5.10.2 Definities

Deze hoofdgroep geeft aan hoeveel inspanning nodig is om het product op een andere omgeving in te zetten.

Subgroep	Beschrijving
OV1-Aanpasbaarheid	De mate waarin het systeem zich houdt aan technische Standaarden en afspraken, mede ten behoeve van de portabiliteit.
OV2-Installeerbaarheid	De mate waarin het product eenvoudig te installeren is op de afgesproken platforms of in omgevingen.
OV3-Technische Standaardisatie/vervangbaarheid	De mate waarin het product voldoet aan de platform gerelateerde Standaarden.

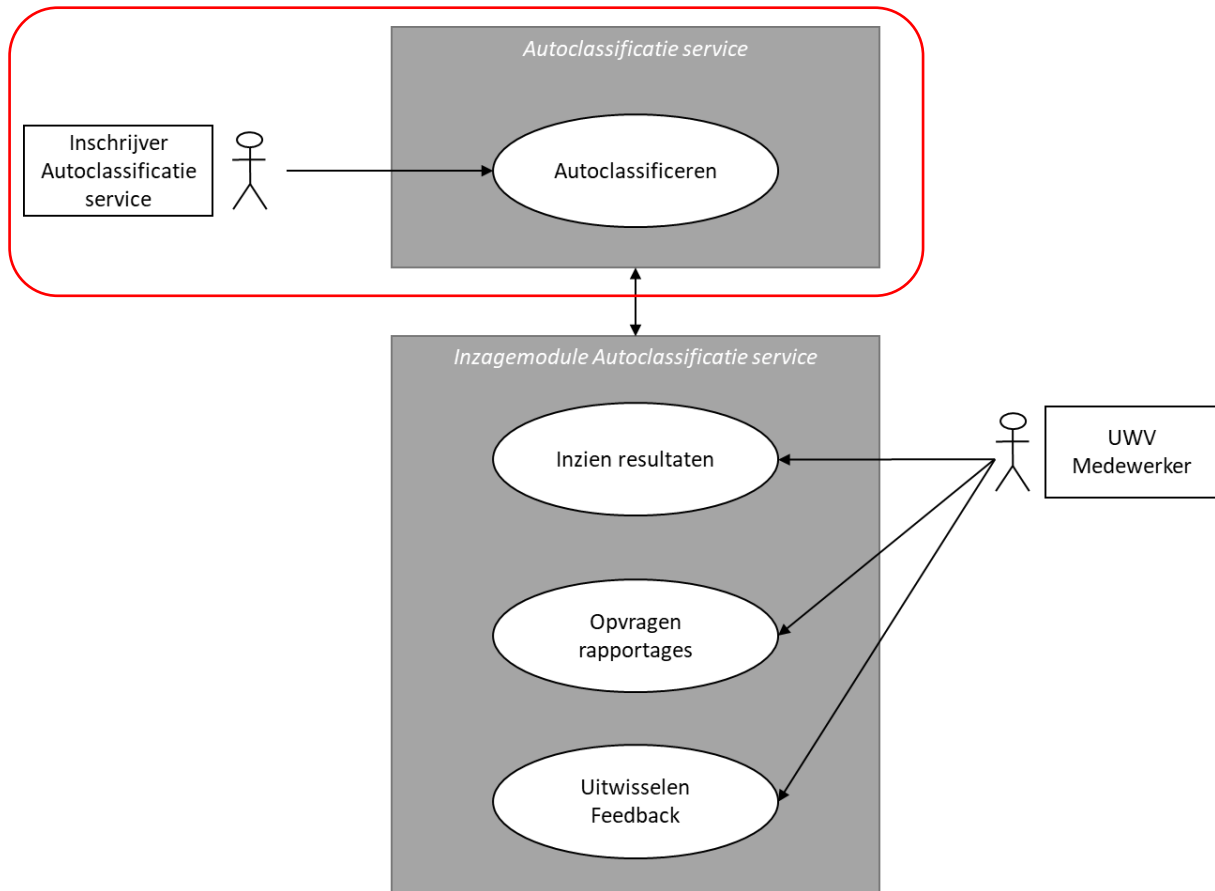
No.	Overdraagbaarheid
50.	De Vacature Verwerving moet aansluiten op het huidige format m.b.t. het vraag-antwoord bericht van UWV omtrent vacature levering. De huidige Vacature Verwerving gaat namelijk via de Partner Vacature API (PVA) waarmee vacatures periodiek kunnen worden geleverd.
51.	Toegang tot de API van UWV is beveiligd met verkeersbeveiliging (TLS/SSL), gebruikers worden geauthentiseerd door middel van certificaten.
52.	Aanlevering via de PVA van UWV gaat door middel van een SOAP/XML API met een XML POST service voor de aanlevering en een XML GET service voor de foutmeldingen.

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	22/31

6 Inhoudelijke eisen Autoclassificeren van vacatures

6.1 Use Case Diagram

In dit hoofdstuk wordt specifiek ingegaan op de eisen die worden gesteld aan de Autoclassificatie service.



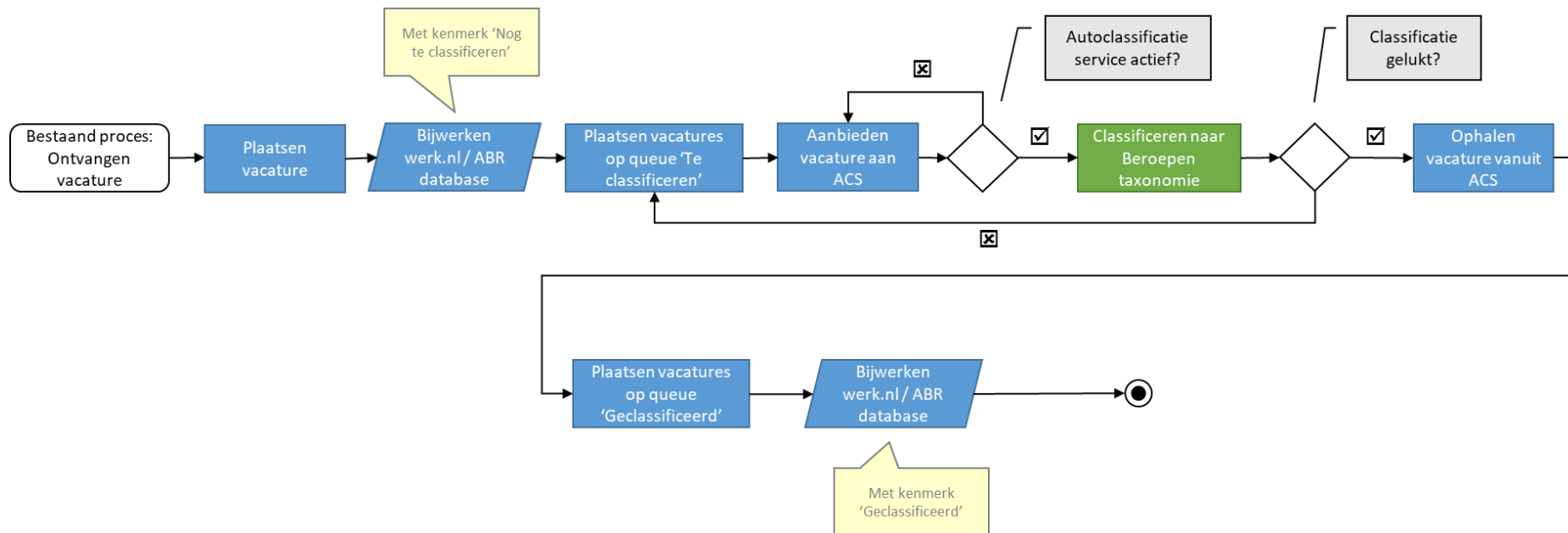
Figuur 4

6.2 Activiteiten Diagram

Voor de verschillende use cases zijn Activiteiten Diagrammen opgesteld. Zie Figuur 5 voor de use case Autoclassificeren.

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	23/31

Autoclassificeren



Figuur 5

NB:

- Groen is te leveren service
- Blauw is UWV proces

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	24/31

6.3 Functionele geschiktheid

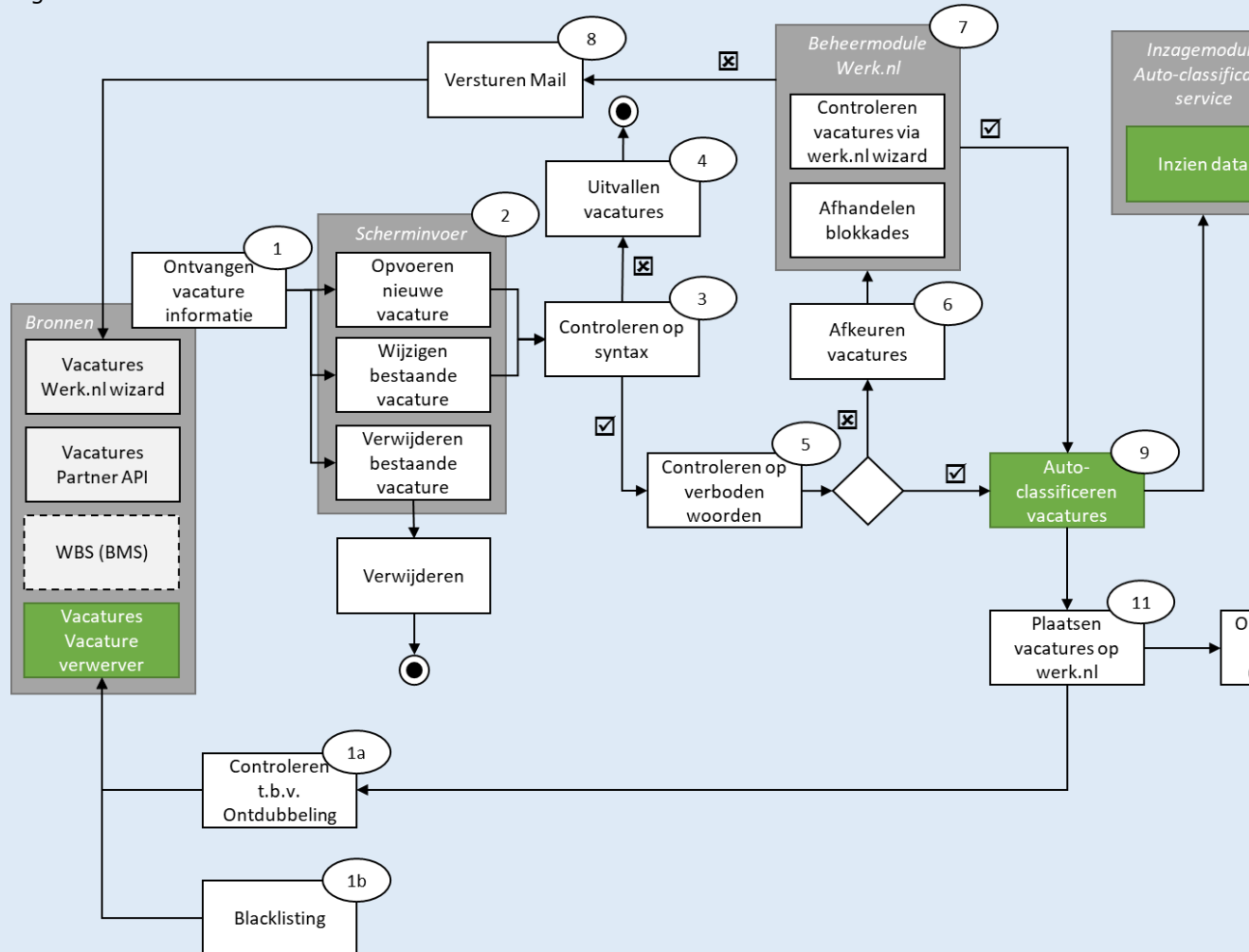
No.	Functionele geschiktheid
53.	De Autoclassificatie service classificeert geautomatiseerd vacatures met een vrije tekst naar een door UWV gekozen beroepen taxonomie (dit is in eerste instantie BO&C, zie www.boc-register.nl , maar wordt vervangen door CompetentNL, zie www.competentnl.nl).
54.	De Autoclassificatie service genereert een door opdrachtgever gevraagde Autoclassificatie voor elke vacature die wordt aangeboden.
55.	De Autoclassificatie service classificeert de vacatures correct naar 1 van de ruim 3250 referentieberoepen die zijn opgenomen in de door UWV gebruikte BO&C-taxonomie (later CompetentNL).
56.	De Autoclassificatie service moet in staat zijn vacatures ook te classificeren naar Europese en internationale standaarden: ESCO en ISCO.
57.	De Autoclassificatie service geeft de classificatie (het beroep), een indicatie van de waarschijnlijkheid/betrouwbaarheid van de classificatie en een timestamp retour.
58.	De AS classificeert ten minste 70% van alle vacatures correct naar de door UWV gekozen BO&C-taxonomie (later CompetentNL) op referentieberoep-niveau.
59.	Het initiële percentage correct geclassificeerde vacatures moet continu worden verbeterd door kwaliteitsinspanningen van de Inschrijver. Ook vindt er kennisuitwisseling tussen UWV en de Inschrijver plaats o.a. via kwaliteitscontroles middels steekproeven die in de Inzagemodule worden bijgehouden.
60.	Indien UWV via steekproeven constateert dat groepen vacatures foutief worden geclassificeerd door de Autoclassificatie service, dan moeten de beslisregels van het systeem door de Inschrijver kunnen worden aangepast (bij grove fouten, indien bijvoorbeeld alle slagers standaard als bakker worden geclassificeerd, moet de classificatie binnen een week worden aangepast. Algemene verbeteringen moeten bij een volgende versie van het classificatie algoritme worden doorgevoerd).
61.	De door de Inschrijver gehanteerde taxonomie (aanvankelijk BO&C-taxonomie, later CompetentNL) voor de Autoclassificatie moet op aanvraag van UWV kunnen worden geactualiseerd. Op deze manier kan UWV nieuwe beroepen toevoegen aan de BO&C-taxonomie, die door de Inschrijver direct wordt gebruikt t.b.v. de Autoclassificatie service.
62.	De Autoclassificatie service moet in alle gevallen de vacatures classificeren, ook als de Autoclassificatie service onzeker is over de uitkomst. NB: Er is overwogen om de vacatures waarbij de service moeite had om te classificeren op een behandelijst te zetten, maar UWV weet uit ervaring dat dit tot (te) veel werk leidt voor haar medewerkers. Echter, zoals aangegeven wordt er van de Inschrijver verwacht dat ten minste 70% van alle vacatures correct wordt geclassificeerd. De Inschrijver zal dus naar verwachting, zeker in het begin, moeten zorgen voor (handmatige) optimalisatie.
63.	De Autoclassificatie service geeft één gevraagde classificatie per vacature, ook indien de vacature een zogenaamde multi-vacature betreft. Het beroep met de hoogste mate van zekerheid correct (betrouwbaarheidsniveau, zie hoofdstuk 2) dat door het systeem wordt gegenereerd, zal worden gekozen. NB: Multi-vacatures zijn vacatures waarbij in de titel en bij de gevraagde functie meerdere functie- of beroepsnamen voorkomen (die soms min of meer synoniem van elkaar zijn, of kunnen verschillen in niveau). Bijvoorbeeld: 'Verzorgende IG/ verpleegkundige' gevraagd.
64.	De Autoclassificatie service leert gedurende de tijd, zodat een vacature met nieuwe beroepen ook correct wordt geclassificeerd. Op deze manier kan UWV uitgaan van een betrouwbaar systeem, zodat er geen handmatige wijzigingen (door UWV in de werk.nl beheermodule) hoeven te worden doorgevoerd.
65.	De Inschrijver levert de Autoclassificatie service conform de termijnen en voorwaarden etc., zoals opgenomen in de SLA, die in overleg met de Inschrijver tot een definitieve versie zal worden vastgesteld.

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	25/31

6.4 Prestatie-efficiëntie

No. Prestatie-efficiëntie

66. De Autoclassificatie service zorgt voor een directe Autoclassificatie na vacaturelevering en voordat een vacature geplaatst wordt op werk.nl. De service is gelijkwaardig aan bijvoorbeeld de 'Verboden woorden service' die ook onderdeel is van het proces, zie Figuur 1



Figuur 1.

67. De Autoclassificatie service mag er niet voor zorgen dat de plaatsing van een vacature wordt vertraagd, door het nodig hebben om het juiste BO&C-beroep/CompetentNL vast te stellen.
- In 90% van de gevallen dat een vacature wordt geclassificeerd is de maximale duur 1 seconde en in 100% van de gevallen wordt de classificatie binnen 60 seconden voltooid.
68. Op basis van historische werk.nl data van de afgelopen vier jaar, moet de Autoclassificatie service in staat zijn om vacatures te classificeren. Echter, dit aantal is net als de Vacature Verwerving afhankelijk van conjunctuurschommelingen. Het aantal vacatures dat wordt geleverd aan de Autoclassificatie service zal variëren van 5.000 vacatures per dag, maar leveringen van 30.000 tot 50.000 (of meer) vacatures per (kalender)dag.

6.5 Uitwisselbaarheid

No. Uitwisselbaarheid

69. De Autoclassificatie service zal onderdeel worden van het bestaande proces t.a.v. vacatures plaatsen, maar moet als zelfstandige service kunnen worden aangeroepen binnen dit proces. Zie Figuur 1.

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	26/31

6.6 Overdraagbaarheid

No.	Overdraagbaarheid
70.	De Autoclassificatie service zal via een SaaS-oplossing worden aangeroepen.
71.	Vanwege de cloud oplossing zal plaatsing van de Autoclassificatie service bij de Inschrijver/Serviceprovider plaatsvinden.
72.	Doordat er gekozen is voor een cloud oplossing kan de Autoclassificatie service door de Inschrijver worden aangepast. Eventuele wijzigingen voor het aanroepen van de service door UWV mogen alleen plaatsvinden na samenspraak en acceptatie door UWV. Er zal versioning op de interface worden toegepast. De Inschrijver ondersteunt daarbij minimaal twee major versions.
73.	De Autoclassificatie service moet aansluiten op het huidige format m.b.t. het vraag-antwoord bericht van UWV omtrent vacature classificatie. Dit betekent dat de communicatie via de UWV API Gateway verloopt, waarbij de interface van de Autoclassificatie service een RESTful API met JSON objecten is.

6.7 Bruikbaarheid

No.	Bruikbaarheid
74.	De resultaten van de Autoclassificatie service moet worden verbeterd door de Inschrijver doordat aanpassingen kunnen worden gedaan aan de beslisregels (eventueel op advies van UWV), zodat het percentage correct geclassificeerde vacatures aantoonbaar wordt verhoogd.
75.	Vanwege de gekozen SaaS-oplossing moet de Inschrijver de Autoclassificatie service actueel houden.
76.	Inschrijver levert ondersteuning bij de technische implementatie van de Autoclassificatie service. Hierbij vindt afstemming plaats tussen de ICT-afdeling van UWV en de Inschrijver over de technische specificaties van de Autoclassificatie service.

6.8 Beveiligbaarheid

No.	Beveiligbaarheid
77.	De Autoclassificatie service gebruikt de informatie uit de aangeleverde vacatures alleen t.b.v. het vaststellen van een classificatie. De vacaturegegevens mogen niet voor andere doeleinden (van de Inschrijver) worden gebruikt.
78.	De communicatie met de cloud dienst verloopt via een beveiligde verbinding (dubbelzijdige TLS), zodat beide partijen zeker zijn dat ze met de goede partij communiceren.
79.	De Inschrijver zorgt ervoor dat UWV per update of wijziging van het systeem wordt geïnformeerd over de betreffende wijzigingen, zoals bijgewerkte documentatie en/of handleidingen met betrekking tot het gebruik van de Autoclassificatie service en de Inzagemodule.

6.9 Onderhoudbaarheid

No.	Onderhoudbaarheid
80.	Indien er incidenten zijn bij de Autoclassificatie service, waardoor classificatie niet kan plaatsvinden, dan moeten deze binnen de afgesproken termijnen worden opgelost, conform SLA.

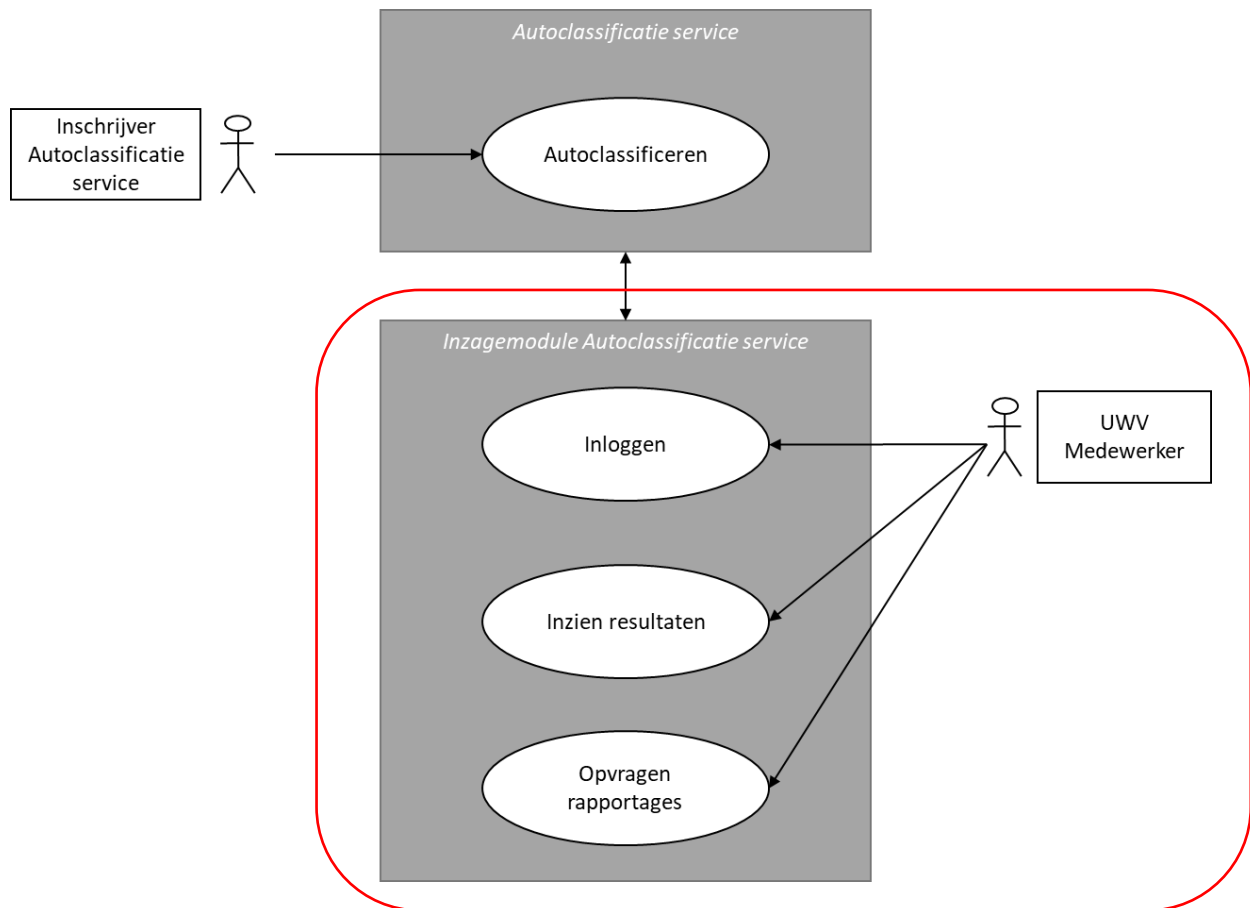
Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	27/31

7 Inzagemodule Autoclassificatieservice

7.1 Use case Diagram

In

Figuur 6 is het Use Case Diagram van de nieuw te verwerven service opgenomen. In dit hoofdstuk wordt specifiek ingegaan op de eisen die worden gesteld aan de Inzagemodule t.a.v. de Autoclassificatie service.



Figuur 6

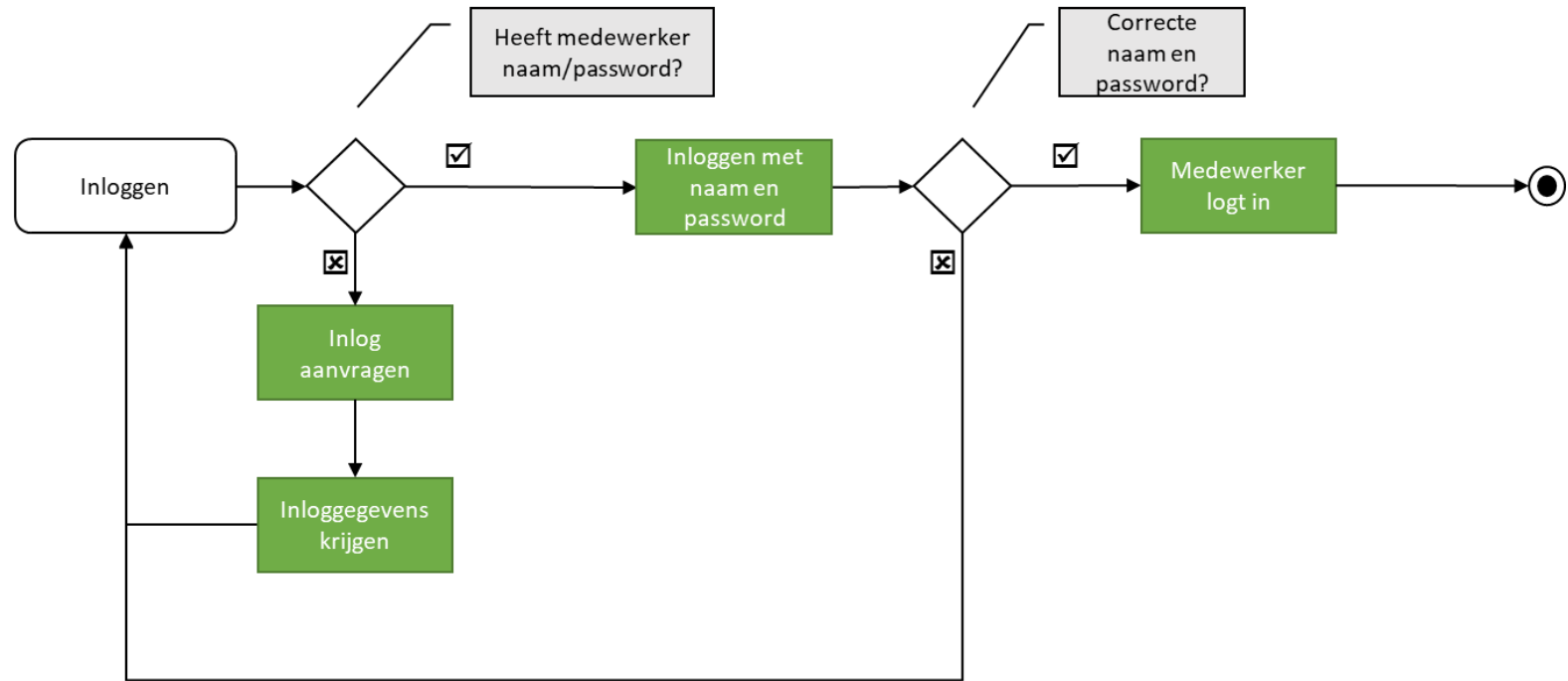
7.2 Activiteiten Diagrammen

Ook voor de use case 'Inzien resultaten' is een activiteiten diagram opgesteld. Zie

Figuur 8.

T.a.v. de toegang tot de Inzagemodule is een separate activiteiten diagram opgesteld. Zie Figuur 7.

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	28/31



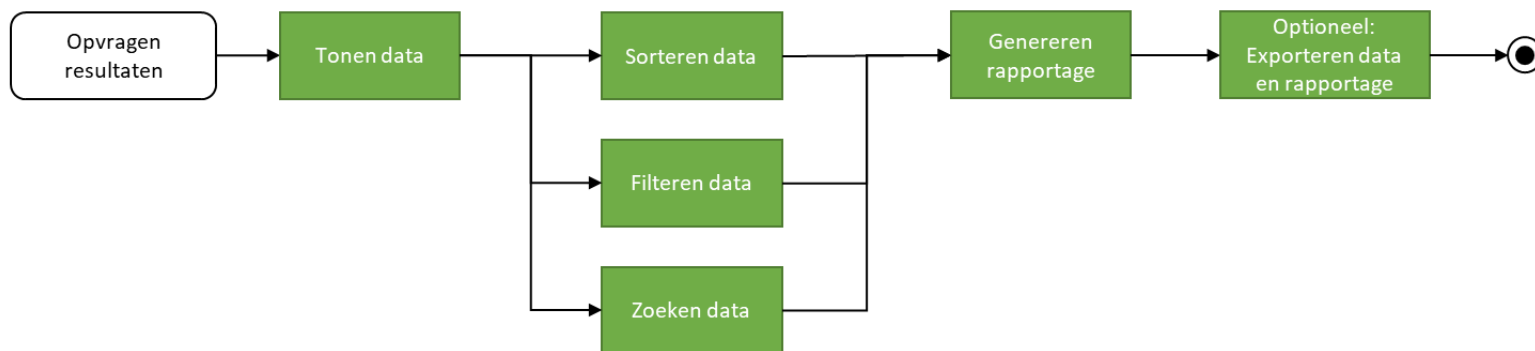
Figuur 7

NB:

- Groen is te leveren service
- Blauw is UWV proces

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	29/31

Inzien Resultaten



Figuur 8

NB:

- Groen is te leveren service
- Blauw is UWV proces

Document:	Programma van Eisen (PvE)		
Versie:	Concept		
Datum:	11-7-2024	Pagina:	30/31

7.3 Functionele geschiktheid

No.	Functionele geschiktheid
81.	De door inschrijver aangeboden Autoclassificatie service maakt het mogelijk om via een Inzagemodule de technische en functionele resultaten van de Autoclassificatie service in te zien en te beoordelen.
82.	De Inzagemodule van de door Inschrijver aangeboden Autoclassificatie service geeft UWV de mogelijkheid om bij de beoordeling van de functionele resultaten aan te geven of een vacature correct of incorrect is geclassificeerd. Toelichting: De feedback wordt door de Inschrijver gebruikt om de Autoclassificatie service te verbeteren.
83.	De Inzagemodule van de door Inschrijver aangeboden Autoclassificatie service biedt een Nederlandstalige of Engelstalige userinterface, inclusief helpteksten en storingsteksten op het scherm.