

Algemene informatie

Aanbesteding: Horeca groothandel artikelen
Aanbestedende Dienst: stichting Centraal Museum
Referentie: 24-1103.RK

Toelichting:

Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen I is het Programma van Eisen (Bijlage A1) gewijzigd vastgesteld. Het gewijzigde Programma van Eisen is met deze Nota van Inlichtingen geüpload.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	PVE 12

Vraag:

Vanwege de kwetsbaarheid van de producten en onze bedrijfsstrategie waarin een optimale kwaliteit voorop staat, zijn de gesneden groente en rosbief bij levering nog 2 dagen houdbaar en de verse vis 3 dagen houdbaar. Is dit akkoord?

Antwoord:

Voedselveiligheid en hygiëne zijn erg belangrijk. Gelet hierop passen wij eis 12 als volgt aan:

Producten uit de navolgende productgroepen zijn na aflevering nog minimaal het aantal dagen houdbaar zoals benoemd in onderstaande tabel:

Productgroep Minimale aantal dagen houdbaar

Aardappelen, groente en fruit (AGF) Vier (4)*

Vlees, wild en gevogelte Vier (4)**

Vis Vier (4)***

Zuivel en vleeswaren Vier (4)****

* met uitzondering van gesneden groente, waarvoor een minimale houdbaarheidstermijn geldt van twee (2) dagen bij levering.

** met uitzondering van rosbief, waarvoor een minimale houdbaarheidstermijn geldt van twee (2) dagen bij levering.

*** met uitzondering van verse vis, waarvoor een minimale houdbaarheidstermijn geldt van drie (3) dagen bij levering.

**** met uitzondering van verse melkproducten, zuiveldesserts en yoghurt, waarvoor een minimale houdbaarheidstermijn geldt van drie (3) dagen bij levering.

Zie ook vraag 11.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen
Beantwoord op: 18 jun. 2024

Ref.nr.
2

Onderwerp:
PvE72

Vraag:

Onze webshop toont niet de real-time status van uw bestelling, is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord, Eis 72 komt te vervallen.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen
Beantwoord op: 18 jun. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
PvE73

Vraag:

De gevraagde managementinformatie ontvangt u in een online omgeving via de accountmanager. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient de navolgende managementinformatie over een specifieke door Opdrachtgever te bepalen periode op eerste verzoek van Opdrachtgever via een online omgeving beschikbaar te stellen. De managementinformatie dient zowel per afleverlocatie als voor het geheel (overkoepelend) aangeleverd te kunnen worden. Het moet mogelijk zijn om de managementinformatie te vergelijken met eerdere maanden/jaren. De navolgende managementinformatie dient in ieder geval als rapportage aangeleverd te kunnen worden:

- De gefactureerde omzet (in geld en aantallen) productgroepenniveau;
- Omzetprognose;
- Afgenomen Producten met aantallen en prijzen;
- Het aantal bestellingen;
- Het percentage van bestelde artikelen waarvoor een alternatief is geboden omdat het bestelde niet leverbaar was;
- Het aantal leveringen en leverbetrouwbaarheid (KPI's);
- Het aantal retouren;
- Orderanalyse: onder andere manco leveringen, onjuiste leveringen, transportschade, etc.;
- Aantal door klantenservice ontvangen vragen en klachten, wijze van afhandelen en eventueel de gerealiseerde oplossing;
- Dienstverlening ten opzichte van de Service levels en bijbehorende

KPI's.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen
Beantwoord op: 18 jun. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PvE-89

Vraag:

Onze klantenservice is bereikbaar via telefoon, online en mail. Uiteraard is de accountmanager via sms en whatsapp bereikbaar. Graag horen we of u hiermee akkoord bent.

Antwoord:

Dit is akkoord. Eis 89 wordt als volgt aangepast:

De klantenservice is telefonisch, via de webshop en per e-mail bereikbaar:

- Op Werkdagen van 9.00 uur tot 19.00 uur;
- In weekenden van 9.00 tot 14.00 uur.

De accountmanager en diens vervanger bij afwezigheid zijn op voormelde dagen en tijdstippen eveneens via sms en whatsapp bereikbaar is. Als hen niet aan het werk is, vanwege een vrije dag of vakantie ontvangen we graag duidelijke informatie over vervanging.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen
Beantwoord op: 18 jun. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE65

Vraag:

Op onze webshop ziet u 1 prijs (de nettoprijs). Is dit akkoord?

Antwoord:

Enkel de nettoprijs is akkoord. Eis 65 wordt als volgt gewijzigd vastgesteld: De webshop toont de netto prijzen en/of bruto prijzen van de Producten.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen
Beantwoord op: 18 jun. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Programma van Eisen vraag 26

Vraag:

Zou u willen toestaan dat wij door middel van een sleutelservice toegang krijgen tot de keuken? Daarmee garanderen wij de geëiste levering voor 11:00 uur of zelfs eerder.

Antwoord:

Niet akkoord, omdat wij een museum zijn en daar strenge beveiligingseisen gelden, kunnen wij geen sleutels en codes verstrekken. Onze medewerkers zijn op leverdagen aanwezig vanaf 9:00 uur.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen

Beantwoord op: 18 jun. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Programma van Eisen, vraag 26-28

Vraag:

Vaste afleverdagen op zondag zijn voor zover we weten zowel bij ons als ook niet bij andere groothandels mogelijk. We richten graag de leveringen dusdanig in dat u de producten die u op zaterdag ontvangt, ook op zondag kunt gebruiken. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, de levering op de zondag is voor ons van belang, zodat we deze producten op de dinsdag kunnen gebruiken. Op de maandag zijn wij namelijk gesloten.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen

Beantwoord op: 18 jun. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:

PvE18

Vraag:

Het kan een keer voorkomen dat u een kleine bestelling plaatst en in dat geval krijgt u deze uiteraard netjes en zonder meerkosten geleverd. Maar aangezien kleine bestellingen voor ons extra kosten opleveren spreken we graag met u af dat u streeft naar bestellingen met een dropgrootte van meer dan € 400. Zou u hieraan willen meewerken?

Antwoord:

Wij willen er ook naar streven bestellingen met een minimale waarde (dit betekent niet per definitie dat sprake zal zijn van een minimale waarde van € 400,- per bestelling, dit kan ook lager zijn) te doen, echter kan het voorkomen dat een product sneller op raakt/verkoopt of een collega iets

vergeet. Ons streven is dat dit een uitzondering is en geen regel.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen
Beantwoord op: 18 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 PvE12

Vraag:

Onze verse melkproducten, zuiveldesserts en yoghurt zijn bij levering nog 3 dagen houdbaar is dit akkoord? Ter toelichting: vanwege duurzaamheid hanteren wij minimale houdbaarheidsdata. Dit betekent dat er een kans bestaat dat u producten krijgt met deze minimale houdbaarheidsdatum; uiteraard is de houdbaarheidsdatum in veel gevallen langer.

Antwoord:

Dit is akkoord. Zie het antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen
Beantwoord op: 18 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Eis 64 Programma van Eisen

Vraag:

Voor sommige food producten, zoals groente en vlees, is het niet mogelijk om de actuele voorraad in de webshop te tonen, aangezien deze (indien leverbaar) op afroep door de leverancier worden geleverd. Kunt u gelet hierop eis 64 als volgt aanpassen:
De webshop toont de actuele voorraad en indien dit niet mogelijk is, de actuele leverbaarheid.

Antwoord:

Dit is akkoord. Eis 64 wordt als volgt gewijzigd vastgesteld:
De webshop toont de actuele voorraad en indien dit niet mogelijk is, de actuele leverbaarheid.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen
Beantwoord op: 19 jun. 2024