

Raamovereenkomst koop en levering van technische materialen en ondersteunende diensten

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door het Dienstencentrum voor de Rechtspraak namens mw. L. van der Sloot – van der Zwaard hierna te noemen: Koper,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
(statutair) gevestigd te
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Leverancier,

OVERWEGENDE DAT:

1. Koper met betrekking tot de Levering van **technische materialen** toebehoren gedurende een zekere tijd vaste afspraken met 1 Leverancier wil maken;
2. Koper daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van 4 jaar(hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Koper gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het leveren van verlichtings artikelen en toebehoren zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Koper de aanbieding van de Leverancier als beste prijs kwaliteitsverhouding heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren van genoemde artikelen en toebehoren die Koper voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. referentie TECHNISCHE MATERIALEN 2024 (TM2024) waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Offerte: de door Leverancier uitgebrachte offerte d.d.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Leverancier verkoopt en levert aan Koper op afroep, overeenkomstig door Koper geplaatste orders, Producten, zoals genoemd in Bijlagen A en B bij deze Raamovereenkomst, gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van het Beschrijvend document door Leverancier uitgebrachte Offerte, tenzij in deze raamovereenkomst anders is bepaald.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 2. dit document inclusief Bijlagen;
 3. de ARIV-2018;
 4. het Beschrijvend document;
 5. de door Leverancier aan Koper uitgebrachte Offerte van

2. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening van deze Raamovereenkomst door beide Partijen.
- 2.2 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 4 jaar met, derhalve ingaand op 1 januari 2025

3. Levering en garantie en boete

- 3.1 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst worden de Producten door Leverancier op afroep en eerste verzoek van Koper door middel van het plaatsen van een digitale order aan Koper verkocht en geleverd, tenzij anders is aangegeven op het orderformulier. De overeenkomstig de voorgaande zin door Koper geplaatste orders worden door Leverancier door middel van ondertekening van deze Raamovereenkomst geacht te zijn aanvaard bij ontvangst van de betreffende order.
- 3.2 Het Product wordt door Leverancier binnen 24 uur nadat Koper schriftelijk een order heeft geplaatst op het in de order aangegeven afleveradres geleverd
- 3.3 Leverancier levert in de het door hem opgegeven percentage op tijd en op de juiste plaats de goederen af. Dit percentage wordt berekend over een periode van 3 maanden, voor alle leveringen voor de gehele overeenkomst. Leverancier krijgt éénmaal de gelegenheid over de volgende periode van 3 maanden dit percentage te verbeteren.
- 3.4 Als leverancier ook na de herstel periode niet in staat blijkt de prestatie te verbeteren verbeurt hij een boete van 5% van de omzet over de periode waarin hij in gebreke blijft. Als Leverancier over een periode 9 maanden niet blijkt te voldoen aan het door hem ingeschreven percentage kan Koper zonder verdere aanmaning de volledige opdracht ontbinden.
- 3.5 Leverancier levert per locatie van Koper in 90% van de opdrachten op tijd en op de juiste plaats de goederen af. Dit percentage wordt berekend over een periode van 3 maanden voor alle

leveringen voor die locatie, inclusief thuisleveringen. Leverancier krijgt éénmaal de gelegenheid over de volgende periode van 3 maanden dit percentage te verbeteren. Als na 6 maanden geen verbetering is opgetreden kan Koper besluiten desbetreffende locatie buiten de overeenkomst te plaatsen en elders inkopen.

- 3.6 In dit artikel genoemde sancties laten onverlet de mogelijkheid om werkelijk geleden schade op Leverancier te verhalen.

4. Garanties kwaliteit te leveren artikelen.

Te leveren artikelen voldoen aan de daaraan te verwachten kwaliteitseisen en wettelijke normen. Koper zal in geval van klachten een omschrijving van de klacht ondersteund doormiddel van een foto deze klacht deponeren bij Leverancier. Leverancier zal binnen 48 uur reageren op een klacht. Deze klacht zal afgehandeld worden conform het door leverancier gedane voorstel bij de inschrijving. Bij aanhoudende klachten is een Deelnemer gerechtigd uit te wijken naar een andere leverancier.

5. Prijs en overige financiële bepalingen

- 5.1 Leverancier levert de goederen tegen de overeengekomen prijs c.q. het opslagpercentage op de inkoopprijs zoals vermeld bij inschrijving.
- 5.2 Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele wettelijke heffingen zoals verwijderingsbijdragen maar inclusief bijkomende kosten zoals verpakking, verpakkingsbelastingen, administratie en bezorgkosten.
- 5.3 Leverancier zendt de facturen digitaal in zoals omschreven in het Beschrijvend Document par. 2.2.3.
- 5.4 Leverancier factureert maandelijks per deelnemend gerecht onder vermelding van de leveringen per budgethouder.
- 5.5 Op verzoek van partijen kunnen de prijzen jaarlijks worden geïndexeerd, overeenkomstig de consumentenprijsindex ("CPI-index") van het CBS aangepast voor het eerst op 1 januari 2026.

6. Contactpersonen

Contactpersoon voor Koper is ..

Contactpersoon voor Leverancier is

7. De CO₂-Prestatieladder

- 7.1 Het niet tijdig behalen van het gekozen ambitie niveau van de CO₂-Prestatieladder kan leiden tot ontbinding van de overeenkomst.

8. Overige Voorwaarden

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018)", voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten.
- 7.2 Artikel 12 van de ARIV-2018 is niet van toepassing.

- 7.3 Grondslag voor de waarde vermeld in artikel 13 van de ARIV-2018 is de waarde van de individuele bestelling.
- 7.4 De Koper kan een aantal steekproeven uitvoeren of de juiste opslag is toegepast op de inkoopprijs. Dat kan door het opvragen van inkoopfacturen.
- 7.5 Conform hetgeen is aangeboden in de Offerte zal Leverancier de volgende zaken realiseren in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen: -----
- 7.6 Kritische prestatie indicatoren (KPI's):
1. Rapportage
 - Ten minste eens per zes maanden zal aan de Contractmanager bij het LDCR een rapportage worden verstrekt met daar in de volgende gegevens:
 - Het aantal bestelde items per Deelnemer in betreffende periode;
 - Het aantal bestelde items over de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst per Deelnemer;
 - Eventuele klachten en klachtafhandeling (in ieder geval duur van de afhandeling en de geboden oplossing);
 - Ontwikkelingen op het gebied van MVO welke zouden kunnen worden geïmplementeerd binnen deze Raamovereenkomst;
 - Het percentage duurzame afgenomen duurzame artikelen
 2. Leveringen
 - Er wordt uit voorraad geleverd met een leverbetrouwbaarheid van 90% voor de top 20
 3. Accountmanager
 - De contactpersoon/accountmanager reageert binnen 5 werkdagen op vragen. Indien niet aanwezig zal een collega dit overnemen.

9. Slotbepaling

- 9.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste order(s) voor de Levering van het Product.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Namens Koper

namens Leverancier

d.d

d.d.

Utrecht

.....

Mw. L. van der Sloot - van der Zwaard
Directeur

.....
.....