

Algemene informatie

Aanbesteding: Aanbesteding Doelgroepenvervoer Zeeuws-Vlaanderen
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsverband Collectief Vervoer Zeeuwsch-Vlaanderen
Referentie: F01945

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 59
Onderwerp: 1e NVI vraag 4

Vraag:

In uw antwoord wordt gezegd dat het gaat om het totaal aantal gereden uren bij het routegebonden vervoer. Dus niet alleen beladen, maar ook de onbeladen tijd?

Antwoord:

Het betreft de beladen tijd van een route: bij het routegebonden vervoer wordt alleen beladen tijd gerekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr. 60
Onderwerp: PVE 5.3 en 5.2

Vraag:

Bij 5.2 wordt gesteld dat het gaat om een beladen inzettijd. Bij 5.3 wordt gesteld dat er een vaste inzettijd wordt gerekend van en naar het basepoint. Wordt deze inzettijd (in de ochtend bijvoorbeeld leeg terug van school naar basepoint) ook gezien als inzettijd en beladen tijd. En is dit dus ook tijd die

voor vergoeding in aanmerking komt?

Antwoord:

Nee, 'vaste inzettijd' komt overeen met de beladen inzettijd. Enkel de beladen inzettijd komt voor vergoeding in aanmerking. De juiste beschrijving staat dus in paragraaf 5.2, de tweede bullet onder 5.3 kan als een fout worden beschouwd. Zie ook antwoord vraag 59.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

1e NVI vraag 9

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat de tijd tussen 2 opeenvolgende routes niet wordt vergoed. De vervoerder is echter wel verplicht om deze tijd door te betalen aan de chauffeur. U legt hiermee een (onnodig) risico bij de vervoerder. De vervoerder heeft geen invloed op de tussentijd, maar krijgt wel de kosten. Wij verzoeken u dit aan te passen door de totale tijd te vergoeden bij 2 opvolgende routes in hetzelfde dagdeel (ochtend of middag).

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 10 dec. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Leidraad 4.6.1 Inschrijfprijs Routevervoer

Vraag:

Voor routegebonden vervoer wordt een inschrijf bandbreedte genoemd van E 65 - E 85. Uit het PvE denken wij op te kunnen maken dat u alleen de beladen tijd vergoed, dus met passagiers aan boord. Maar dat strookt weer niet met de bandbreedte. De beladen tijd zal grofweg 50% van de inzettijd bedragen. Dus de opbrengst per inzetuur ligt dan tussen de E 32,50 en E 42,50. Dat zijn opbrengsten die volstrekt niet kostendekkend zijn.

1. Bent u bereid de bandbreedte aan te passen naar E 80 - E 120?
2. Of kunt u bevestigen dat ook de inzettijd zonder passagiers aan boord voor vergoeding aanmerking komt?

Antwoord:

1. De bandbreedte wordt niet aangepast.
2. Zie antwoord vraag 59.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 10 dec. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Routevervoer perceel 1

Vraag:

In perceel 1 zitten al relatief veel korte routes. Worden dit er nog meer? Elke extra route betekent een extra chauffeur en een extra auto. De vervoerder heeft geen invloed op deze beslissingen, maar heeft wel het risico. Het minimumtarief van E 43,- ondervangt dit enigszins, maar is nog steeds niet

kostendekkend. Chauffeurs die voor minder dan 3 uur per dag komen werken zijn nauwelijks te vinden. Bent u bereid het minimum tarief te verhogen, naar bijvoorbeeld E 60,- per route?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan niet aangeven of het aantal relatief korte ritten in de toekomst toe zal nemen. Het minimumtarief wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 dec. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Document Rectificatie

Vraag:

Op 10 december is er een document "Rectificatie Aankondiging" gepubliceerd op Tendersnet. Wat is de achtergrond van deze rectificatie? Kunt u verduidelijken of er iets veranderd is aan de aanbesteding?

Antwoord:

De benaming van de basepoints is niet correct opgenomen in het Programma van Eisen. Perceel 1 betreft basepoint Oost en Perceel 2 betreft basepoint West. De eerder verstrekte data m.b.t. Perceel 1 en Perceel 2 zijn correct en blijven ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 10 dec. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage verwerkingsovereenkomst concept, Artikel 7, blz. 3

Vraag:

Artikel 7 verwijst naar de afspraken die gelden bij de beëindiging van de overeenkomst, inclusief de teruggave en het wissen van Persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Hoofdovereenkomst. Gezien sectorale wetgeving mag de inschrijver bepaalde gegevens pas na een periode van 7 jaar verwijderen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat wetgeving altijd prevaleert bij de teruggave en het wissen van Persoonsgegevens, en dit in de Hoofdovereenkomst opnemen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord mits de informatie bij de direct betrokkenen van vervoer geen toegang meer hebben tot de gegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 1, Vraag 50

Vraag:

Kunt u, in verband met het correct kunnen berekenen van de capaciteit, aangeven binnen welke marges de fluctuaties plaatsvinden in de periodes die u beschrijft en of deze fluctuaties positief of negatief zijn ten opzichte van het weekrooster?

Antwoord:

Fluctuaties ten opzichte van het weekrooster kunnen zowel positief als

negatief zijn. In de zomerperiode stijgt het aantal uren met circa 20% op basepoint Oostburg (kustgebied); echter met implementatie Flex kunnen deze bandbreedtes in de toekomst anders uitkomen dan in het verleden heeft plaatsgevonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1, Vraag 26

Vraag:

Aangezien u niet bereid bent de planning aan te passen, maar gegadigden toch te maken hebben met een periode van feestdagen en dus verlofdagen voor medewerkers, en zij zich ook sociaal ten opzichte van haar medewerkers wil opstellen verzoeken wij u de beantwoording van de Nota van Inlichtingen eerder dan de aangekondigde 20 december te laten plaats vinden. Wanneer dit 3 werkdagen vroeger plaats kan vinden hebben medewerkers van gegadigde nog de mogelijkheid om voor de verlof- en feestdagen uw antwoorden te bestuderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Deze Nota van Inlichtingen is zo snel als mogelijk beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 1, Vraag 21

Vraag:

Gelet op de volgorde die u in uw beantwoording beschrijft, waarbij de overeenkomst prevaleert boven de Nota van Inlichtingen, kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de antwoorden die in de Nota's van Inlichtingen zijn gegeven en betrekking hebben op de overeenkomst, onverkort zullen worden opgenomen in de overeenkomst?

Antwoord:

Dit bevestigt de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad doelgroepenvervoer Zeeuws-Vlaanderen, 4 Gunning, blz. 14 t/m 19

Vraag:

Het valt gegadigde op dat u voor de gunningscriteria met betrekking tot de kwaliteit een score toekent aan inschrijvers die onafhankelijk van de verschillende inschrijvingen is. Hierdoor kan de situatie ontstaan dat verschillende inschrijvers een gelijk score op kwaliteit behalen. In de praktijk blijkt dat in de aanbestedingen met vervoer dit regelmatig voorkomt. Dit leidt ertoe dat gunningen vaak enkel op prijs plaats vinden. Wij ervaren dat dit niet de wens is van opdrachtgevers en ook niet van vervoerders. Wij stellen daarom voor puntentoekenning voor gunningscriteria met betrekking tot kwaliteit relatief tot de verschillende inschrijvingen toe te kennen, met

andere woorden, de inschrijver met de beste invulling van het kwalitatieve criteria krijgt de hoogste score. Op deze wijze blijft de kwaliteit in de gunning altijd met een gelijk gewicht meetellen en krijgt u als opdrachtgever het voordeel dat u ook een opdrachtnemer selecteert met een hoge kwalitatieve waarde. Gaat u hiermee akkoord en bent u bereid de waardering van de kwalitatieve criteria op deze wijze aan te passen? Zo niet, hoe gaat u bewaken dat u uiteindelijk niet enkel op prijs gaat gunnen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft kennis genomen van uw opmerkingen. Bij de beoordeling wordt erop toegezien dat de beoordeling objectief plaatsvindt, waarbij de beoordelaars pas na afronding van de kwalitatieve criteria geïnformeerd worden over de inschrijfprijzen. Dit betekent dat er niet wordt gegund op basis van enkel de prijs, maar op zowel prijs als kwaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Conform de CAO dient de OPOV-lijst binnen twee weken na de bekendmaking van de aanbesteding aan het SFM te worden aangeleverd. Op het moment van indienen van deze vraag is de OPOV-lijst echter nog niet gepubliceerd door het SFM. Kan de aanbestedende dienst, ter bevordering van een gelijk speelveld tussen alle inschrijvers, contact opnemen met de huidige opdrachtnemer om ervoor te zorgen dat de OPOV-lijst zo snel mogelijk bij het SFM wordt ingediend?

Antwoord:

SFM publiceert de lijst zo spoedig mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Oproepen extra capaciteit NVI vraag 10

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat er maximaal 20% extra capaciteit kan worden opgeroepen. Dit is nog steeds vrij generiek beschreven. Graag zouden wij nog een verdere uitwerking zien, waarbij ook rekening gehouden wordt met een realistische besteltermijn voor extra capaciteit. Bent u bereid dit verder uit te werken en de ruimte om extra capaciteit te bestellen te beperken?

Antwoord:

GVZ geeft de extra benodigde capaciteit zo snel als mogelijk door zodra de vervoerspieken in beeld zijn afhankelijk van de bestellingen en de vooraanmeldtijd. De benodigde extra capaciteit op piekmomenten kan ook ingedeeld worden met passend beschikbare voertuigen uit het routegebonden vervoer (bijv. rolstoelbussen) buiten om de tijden van het routegebonden vervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Vervolgvrage NvI 1 - vraag 36

Vraag:

Bij de beantwoording van deze vraag geeft de aanbestedende dienst aan dat de reizigersbijdragen moeten worden geïnd door de opdrachtnemer, waaronder ook de automatische incasso's.

De inning van pinbetalingen of contant door de vervoerder is voor de hand liggend en praktisch de beste oplossing. Het innen van de reizigersbijdragen die via automatische incasso betalen is geen passende taak voor een vervoerder. Dat gebeurt ook niet bij andere vergelijkbare vraagafhankelijke vervoersprojecten van de regiecentrale.

Kunt u bevestigen dat het incasseren van de reizigersbijdragen anders dan pintbetaling of contant geen taak van de vervoerder is?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat incasseren van automatische incasso geen taak van de vervoerder is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Tolheffing en/of rekening rijden

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle huidige of toekomstige 1. tol heffingen in het vervoersgebied (Nederland/België) of 2. rekening rijden in het vervoersgebied (Nederland/België) kosten zijn die door de opdrachtgever aan vervoerder vergoed worden?

Antwoord:

De Westerscheldetunnel zal per 1-1-2025 tolvrij zijn. Toekomstige (eventuele) Belgische tol zal vergoed worden door de opdrachtgever. Over

toekomstige verandering van het Nederlandse stelsel doet de opdrachtgever geen toezeggingen, opdrachtgever en opdrachtnemer treden dan in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

16 dec. 2024