

Testprotocol Smaaktest

Protocol praktijktest

Het gunningscriterium Praktijktest dient op zo'n objectief mogelijke wijze gemeten te worden.

De medewerkers van de Aanbestedende Dienst krijgen de mogelijkheid om deel te nemen aan de georganiseerde smaaktestdagen. De praktijktest zal één week duren in binnen de periode van 13 januari tot 17 januari 2025. Er zullen in totaal ongeveer tussen de 400 tot 700 medewerkers deelnemen aan de praktijktest. Het betreft hier een smaaktest van warme dranken uit de door de Inschrijver aangeboden automaat (per Inschrijver) op basis van 8 gram bonen per consumptie. De Aanbestedende Dienst kan op ieder moment van de praktijktest aan de Inschrijver vragen dit gewicht aan te tonen.

Deelnemers

Onder 'deelnemers' wordt verstaan medewerkers en flexibele arbeidskrachten. Alle deelnemers worden geattendeerd (digitaal, mondeling en/of schriftelijk) om deel te nemen aan de smaaktest. Om te voorkomen dat deelnemers meerdere keren dezelfde drank testen, wordt er gevraagd naar de naam en afdeling waar men voor werkt. Het wordt dus geen anonieme praktijktest. Zo wordt voorkomen dat iemand de resultaten probeert te beïnvloeden. Deze persoonsgegevens worden alleen gebruikt om na te gaan of iemand een formulier met hetzelfde dranksoort meerdere keren heeft ingevuld; deze gegevens worden niet aan andere afdelingen of Inschrijvers verstrekt. Indien blijkt dat een deelnemer meerdere keren hetzelfde dranksoort heeft getest, wordt er blind één beoordeling meegenomen in de telling en worden de overige beoordelingen niet meegenomen.

Scope

De deelnemers beoordelen hun eigen favoriete koffie, koffievariant (bijv. cappuccino), thee en chocolademelk zoals zij dit gewend zijn te drinken. Dit betekent dat als ze bijvoorbeeld koffie met suiker drinken, de suiker wordt toegevoegd aan de variant. De deelnemer heeft de mogelijkheid om alle dranken maximaal één keer te testen maar het is niet verplicht alle dranken te testen. Een deelnemer kan er dus voor kiezen om enkel koffie en cappuccino te testen zolang dit maar van alle drie de deelnemende Inschrijvers wordt getest.

Vaste Opstelling

Naast de roadshow dient er gedurende de gehele testperiode op de drie kantoorlocaties van de Aanbestedende Dienst een vaste opstelling geplaatst te worden.

Onderstaand de vast testlocaties met een schatting van het aantal medewerkers:

- Galwin 3, 1046 AW, Amsterdam (50 medewerkers)
- Ringdijk 98, 1097 AH, Amsterdam (200 medewerkers)
- IJ-tunnel 4, 1011 TA, Amsterdam (200 medewerkers)

Voor de vaste opstelling verzorgt de Aanbestedende Dienst een waterpunt (Gardena koppeling) en een 230V netstroomaansluiting. Porseleinen koffiebekers en theeglazen zijn aanwezig op deze locaties, daarnaast verzorgt Aanbestedende Dienst voor wegwerpbekers.

Roadshow

In het plan van aanpak dient een opzet gepresenteerd te worden voor de roadshow. De Aanbestedende Dienst beoordeeld uiteindelijk de best haalbare roadshow en verwittigd tijdig de drie "beste" Inschrijvers tijdig welk schema er aangehouden dient te worden.

De Aanbestedende Dienst heeft dertien beroepskazernes in de regio. Deze kazernes zijn gebonden aan het uitrukgebied. Om bij deze medewerkers de mening op te halen en draagvlak te creëren dient er een roadshow uitgebracht te worden.

Op drie van de dertien beroepskazernes bevindt zich tevens een kantoorlocatie, waardoor er slechts tien locaties overblijven waarvoor een roadshow georganiseerd dient te worden.

Voor de vrijwillige kazernes is het niet zinvol om overdag een roadshow te organiseren gezien zij alleen tijdens een oefenavond op een vaste tijd aanwezig zijn. Zij kunnen eventueel testen op één van de vaste testlocaties.

Aanwezigheid Operator

Vanuit de Inschrijver zijn er maximaal twee medewerkers aanwezig om de opstelling te installeren. Daarnaast dient er in het Plan van aanpak (gunningscriterium 1) aangegeven te worden hoeveel momenten de Inschrijver met een “operator” aanwezig wil zijn om de voorraad van ingrediënten aan te vullen en/of onderhoud aan de automaat te plegen. Deze “operator” van de Inschrijver mag geen bemoeienis hebben met de voortgang van de smaaktest en zullen niet spreken met de deelnemers aan de Smaaktest. Indien de Inschrijver zich hier niet aan houdt, kan deze uitgesloten van verdere deelname. De Inschrijver dient te zorgen voor voldoende ingrediënten tijdens de Smaaktest(week).

Locaties

Kantoorlocaties en beroepskazernes voor vaste opstelling:

1.	Kazerne Nico IJtunnel 4 1011 TA Amsterdam
2.	Veiligheidscentrum Sloterdijk Galwin 3 1046 AW Amsterdam
3.	Kazerne Willem Ringdijk 98 1097 AH Amsterdam

Beroepskazernes voor roadshow:

4.	Kazerne Amstelveen Oranjebaan 1, 1183 NN Amstelveen
5.	Kazerne Anton Langbroekdreef 10 1108 EB Amsterdam
6.	Kazerne Dirk Honthorststraat 27 1071 DC Amsterdam
7.	Kazerne Hendrik Marnixstraat 170 1016 TG Amsterdam
8.	Kazerne Osdorp Ookmeerweg 2 1068 ZX Amsterdam
9.	Kazerne Pieter Poeldijkstraat 20 1059 VM Amsterdam
10.	Kazerne Teunis Vredenhofweg 3 1051 LM Amsterdam

11.	Kazerne Victor Dapperstraat 325 1093 BS Amsterdam
12.	Kazerne IJsbrand Displaystraat 1 1033 RZ Amsterdam
13.	Kazerne Zebra IJdoornlaan 60 1024 KV Amsterdam

Vrijwillige kazernes / Opleidingslocaties

14.	Kazerne Aalsmeer Zwarteweg 77 1431 VJ Aalsmeer
15.	BOCAS Sloterweg 527 1171VG Badhoevendorp
16.	BOCAS Uithoorn Molenlaan 30 1422 ZA Uithoorn
17.	Kazerne Diemen D.J. den Hartoglaan 2 1111 ZC Diemen
18.	Kazerne Duivendrecht Rijksstraatweg 58 1115 AT Duivendrecht
19.	Kazerne Driemond (Maxima) Lentestraat 30 1109 AT Driemond, Zuid Oost
20.	Boothuis Oranjesluis Noorder IJdijk 1023 NT Amsterdam
21.	Kazerne Uithoorn Zijdelweg 1 1421 TB Uithoorn
22.	Kazerne Weesp Aetsveldselaan 65 1381 CZ Weesp

Ingrediënten

De aangeboden ingrediënten en verbruiksartikelen tijdens de Smaaktest dienen hetzelfde te zijn als de ingrediënten en verbruiksartikelen die in de Inschrijving van Inschrijver zijn aangeboden. De Aanbestedende dienst kan op ieder moment van de Smaaktest dit controleren.

De Inschrijver dient voldoende verbruiksartikelen mee te nemen om ten minste de dranksoorten uit eis KE 4. te laten testen.

Voor de vaste opstelling voorziet de Aanbestedende dienst het volgende:

- 150cc wegwerp koffiebekers;
- Wateraansluiting. (op de vaste testlocaties)
- Stroomaansluiting. (d.m.v. verlengsnoer)

Voor de roadshow voorziet de Aanbestedende dienst het volgende:

- 150cc wegwerp koffiebekers;
- Stroomaansluiting. (d.m.v. verlengsnoer)

De kosten van de ingrediënten en toebehoren voor de Smaaktest komen voor rekening van Inschrijver.

De deelnemers beoordelen de dranken als totaaloordeel op onder andere temperatuur, smaak, nasmaak, body, geur en sterkte.

Aan de hand van het totaaloordeel kunnen medewerkers van Aanbestedende Dienst een ranking invullen op het (digitale) testformulier.

Datum

De praktijktest voor de deelnemers vindt plaats van maandag 13 januari 2025 tot vrijdag 17 januari 2025. De koffieautomaten worden op vrijdag 10 januari 2025 ingesteld samen met de medewerkers van de Inschrijver.