Vraag 1

Voor perceel 1 is de uiterlijke leverdatum van 1 december 2024 van cruciaal belang. Beschrijf uw plan van aanpak om deze leverdatum te halen. Dit dient een procesbeschrijving te zijn, waarin u ook beschrijft welke risico's u voorziet en welke maatregelen u neemt ten aanzien van deze risico's.

Vraag 2

Het meubilair voor perceel 2 gaat ingekocht worden via minicompetities. Van groot belang is, dat indien een bepaalde leverdatum wordt afgesproken bij de offerteaanvraag in het kader van de minicompetitie, dat deze datum onder alle omstandigheden wordt gerespecteerd en dat deze afspraak wordt nagekomen. Welke maatregelen neemt u om te voorkomen, dat het bestelde meubilair niet kan worden geleverd op de afgesproken datum.

Vraag 3

Welke maatregelen neemt u om het gebruik van het geleverde meubilair minstens 10 jaar te garanderen en wat kunt u doen om de levensduur van dit meubilair langer te maken dan 10 jaar.

Vraag 4

De looptijd van de raamovereenkomst is vier jaar. Hoe garandeert u dat uw dienstverlening en nakoming van de garantieafspraak op het zelfde niveau blijft na afloop van de raamovereenkomst als tijdens de looptijd van de raamovereenkomst? U hebt immers na afloop van de raamovereenkomst geen direct commercieel belang meer.