



Programma van eisen

Europese openbare aanbesteding

Waterschap Aa en Maas

Waterschap Brabantse Delta

Waterschap De Dommel

Raamovereenkomst (Industriële) reiniging van
Rioolwaterzuiveringsinstallaties en rioolgemalen

Datum: september 2024

Inkoopadviseur: Bregtje van de Wassenberg

Zaaknummer: 261689

PROGRAMMA VAN EISEN

De uit te voeren werkzaamheden als ook het eisenpakket van de aanbestedende dienst is in dit hoofdstuk opgenomen.

Het niet voldoen aan een Eis betekent uitsluiting van verdere beoordeling en de inschrijver valt af (Knock-out criterium).

1.1 Algemene eisen

- a. Naast alle wettelijke bepalingen die voortvloeien uit het van toepassing zijn van het Nederlands recht, wordt de opdrachtnemer geacht kennis te hebben van en zich te houden aan alle bepalingen, voorschriften, verordeningen, regelingen (Wet Milieubeheer), aanwijzingen en dergelijke op de uitvoering van haar werkzaamheden betrekking hebbende, zoals bepaald en/of voorgeschreven bij rijks-, provinciale, gemeentelijke en publiekrechtelijke instellingen. Extra kosten en aansprakelijkheden die veroorzaakt worden ten gevolge van strijdig handelen met het gestelde in genoemde bepalingen, voorschriften, verordeningen, regelingen, aanwijzingen en dergelijke, komen ten laste van de opdrachtnemer;
- b. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het industrieel reinigen op afroep op de opgegeven locaties;
- c. Opdrachtnemer conformeert zich aan de SIR werkwijze en opleiding
- d. Onder vervoer wordt verstaan het transporteren van de afvalstoffen / -water vanaf de locaties binnen het Waterschap naar de door de opdrachtnemer te bepalen verwerkingsinrichting. Dit zal alléén het geval zijn bij het leegzuigen van putten;
- e. De wijze waarop eventueel afvalstoffen / -water wordt verwerkt dient na gunning en vóór ondertekening van de raamovereenkomst te worden aangegeven. De verwerkingsmethode van de afvalstoffen en de locatie van verwerking (ook tussenopslag locaties aangeven) dient aangegeven te worden. Gebruik hiervoor waar mogelijk de "Ladder van Lansink".
- f. Tijdens opzuigen of het transporteren van aanbiedmiddelen gemorste afvalstoffen moeten terstond door opdrachtnemer worden opgeruimd;
- g. Voor de werkzaamheden dient het juiste materiaal aanwezig te zijn, voor extra materieel wordt niet betaald, deze kosten komen voor rekening van opdrachtnemer.
- h. Opdrachtnemer dient te beschikken over een voldoende grote wagenpark zodat deze gelijktijdig op meerdere locaties ingezet kunnen worden en daarbij de gevraagde kwaliteit gewaarborgd blijft, zoals omschreven in de aanbestedingsstukken.
- i. Standaarduitrusting van wagens is een 40 meter slang.
- j. De bij de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen voldoen aan de Euro VI-norm (zware voertuigen vanaf 3500kg). Indien de opdrachtnemer gedurende de contractperiode de voor de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen vervangt of voertuigen inzet aanvullend op het reeds bestaande wagenpark, voldoen ook aan deze eis. De inschrijver kan worden gevraagd om een afschrift van de typegoedkeuringspapieren van de voor de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen. Hieruit zijn onder andere de Euronorm per type voertuig af te leiden. Via de RDW website zal door het invoeren van het kenteken van het ingezette voertuig worden achterhaald of de in te zetten voertuigen voldoen aan de Euronorm. Wanneer de voertuigen niet voldoen aan het bovenstaande, mogen deze niet worden ingezet voor de opdracht.
- k. De planning en het rijden over de bedrijfsterreinen door de opdrachtnemer vindt plaats in overleg met en na goedkeuring van de nader te bepalen projectbegeleider/contactpersoon.

- l. In verband met veiligheid is de maximumsnelheid voor de transportcombinaties op alle terreinen van de Waterschappen vastgesteld op 15 km/uur. Tijdens bouwactiviteiten kunnen lagere rijsnelheden voorgeschreven worden.
- m. Personen die namens de Opdrachtnemer op de rioolwaterzuiveringsinstallatie komen dienen zich te houden aan de geldende veiligheidsvoorschriften o.a. toegangsbeleid, openingstijden, veiligheidsvereisten externe medewerkers VCA, PBM, melden incidenten, gedragsprotocol. Toegang kan geweigerd worden om veiligheidsredenen.
- n. Verwijzing naar VIK opnemen (veiligheidsinstructiekaart). Bijv. procedures rondom alleen werken.
- o. Indien andere locaties van opdrachtgever dan vermeld in dit beschrijvend document gebruik gaan maken van de gevraagde dienstverlening zoals beschreven in dit bestek gelden hiervoor dezelfde tarieven en voorwaarden.
- p. De opdracht is belast met een "droogweerclausule", dit houdt in dat alleen bij ruime DWA (droogweeraanvoer volgens roadmaster) de werkzaamheden worden opgestart en dus bij RWA (regenweeraanvoer volgens roadmaster) het werk wordt gestaakt en / of verzet. Hiervan wordt u 1 dag van te voren op de hoogte gebracht. Deze opdracht wordt in gang gezet d.m.v. een GO, NO GO, en een onderbouwd door het meteo rapport. Bij een NO GO mag dit geen financiële consequenties hebben voor de opdrachtgever.
- q. Werkzaamheden worden ingepland met inachtneming van de stand van zaken van het proces en mogelijk andere variabelen afhankelijk van het procesonderdeel waaraan gewerkt moet worden. Indien wordt besloten dat onverhoopt het werk geen doorgang kan vinden, wordt u hiervan 1 dag van te voren, met reden op de hoogte gebracht, d.m.v. een GO of NO GO. Bij een NO GO, mag dit geen financiële consequenties hebben voor de opdrachtgever.
- r. In geval zich bij de situaties zoals beschreven in I en J, zich een GO voordoet, wordt bij een GO, op de dag dat het werk ingepland staat, nogmaals overwogen of het werk doorgang kan vinden. Indien onverhoopt het geplande werk geen doorgang kan vinden wordt u onverwijld met reden op de hoogte gebracht. Bij een NO GO, mag dit geen financiële consequenties hebben voor de opdrachtgever.
- s. Bij calamiteiten en/of bijzondere omstandigheden is er mogelijkheid tot het afwijken van de aanbesteding. Hiervan zal de opdrachtgever, de opdrachtnemer onverwijld op de hoogte brengen. Ook is er onder normale omstandigheden de mogelijkheid om af te wijken van deze aanbesteding, zie hiervoor het "beschrijvend document".
- t. Bij calamiteiten dient binnen 4 uur na melding de opdrachtgever operationeel en inzetbaar te zijn op de desbetreffende locatie.
- u. Opdrachtnemer is 24 uur per dag 7 dagen in de week beschikbaar
- v. Opdrachtnemer stelt veiligheid van het werk tijdens de uitvoering voorop.
- w. Indien opdrachtnemer werkzaamheden, bij herhaling na een derde maal niet voldoende nakomt is opdrachtgever gerechtigd om het contract zonder ingebrekestelling te ontbinden. Opdrachtgever moet vooraf aan deze situatie wel al verbetergesprekken hebben gevoerd.
- x. Minimaal 1x per jaar wordt een evaluatie uitgevoerd en vindt overleg plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Indien de evaluaties daartoe aanleiding geven heeft opdrachtgever het recht om frequenter te evalueren.
- y. Na beëindiging van deze overeenkomst om welke reden dan ook werkt opdrachtnemer desgevraagd, zonder extra vergoeding, mee aan de overgang van de opdracht naar een nieuwe opdrachtnemer, inclusief overdracht van gegevens en werkwijze, voor zover dit vereist is voor continuïteit van de dienstverlening aan de opdrachtgever.
- z. Opdrachtnemer is in het kader van de opdracht verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en dient te voldoen aan de

regelgeving. Opdrachtgever gaat er daarom vanuit dat de opdrachtnemer voldoet aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de AVG. Indien zich een datalek voordoet, dient de opdrachtnemer dit direct te melden bij de contactpersoon bij de opdrachtgever.

- aa. De vervoerder is aansprakelijk voor alle schade, die de vervoerder tijdens het vervoer toebrengt aan verhardingen, afrastering van terreinen, installatieonderdelen of eigendommen van derden binnen de inrichting van de RWZI van het waterschap. Met uitzondering van verhardingen, die wordt toegebracht bij normaal gebruik van de terreinwegen. Onder 'normaal gebruik' van de terreinwegen wordt onder ander verstaan een snelheid niet hoger dan 15 km/h. Schade ontstaan aan verhardingen in bochten, doordat een chauffeur met zijn combinatie een bocht niet goed inzet en daardoor de bocht afsnijdt, is wel voor rekening van vervoerder.
- bb. De vervoerder verplicht zich om aantoonbaar te beschikken over een transportvergunning ingevolge Wet goederenvervoer over de weg
- cc. De vervoerder verplicht zich om in het bezit te zijn van de relevante vergunningen inzake vervoerswetgeving en toont dit aan middels vermelding op de vihb-lijst
- dd. De vervoerder dient ervoor te zorgen dat de ingezette transportmiddelen geen olie, dan wel olieproducten lekken op het terrein
- ee. De voertuigen dienen permanent in een goede technische en veilige staat te zijn
- ff. Opdrachtnemer dient bij werken in of bij ATEX zones minimaal één geaarde wagen in te kunnen zetten.
- gg. In geval van ATEX locaties: De aardekabel op de wagen bezit een werkende controlelamp.

1.2 Bepalingen omtrent het omgaan met personeel

- a. De opdrachtnemer neemt bij zijn bedrijfsvoering de bepalingen, die bij of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet zijn gesteld, in acht. Daarbij besteedt hij uitdrukkelijk aandacht aan de veiligheid voor eigen personeel en personeel van de opdrachtgever bij de werkzaamheden en informeert en instrueert zijn personeel hiertoe.
- b. De opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat zijn personeel:
 - De Nederlandse taal machtig is;
 - Van minimaal één medewerker van Opdrachtnemer, welke aanwezig op locatie van het waterschap, wordt verwacht dat hij/zij de Nederlandse taal actief beheerst en in staat is in de Nederlandse taal te communiceren met de medewerkers van Opdrachtgever;
 - Over kennis beschikt met betrekking tot de juiste uitvoering voor het opzuigen, transporteren en de verwerking van de afvalstoffen / -water en de specifieke eisen die het Waterschap hieraan stelt. Bij het verrichten van de bedoelde werkzaamheden voorzien is van veiligheids- en werkkleding en persoonlijke beschermingsmiddelen, en deze ook gebruikt; Kennelijk verloren voorwerpen van waarde die bij de uitvoering van de werkzaamheden worden aangetroffen op het politiebureau deponeert;
 - De werkzaamheden verricht vrij van alcohol en vrij van verdovende en andere rij- en werkgedrag beïnvloedende middelen;
 - Zich onthoudt van het vragen of aannemen van fooien en dergelijke en zich correct ten opzichte van het publiek en het personeel van de Waterschappen gedraagt;
 - Zich onthoudt van het doorzoeken van de aangeboden afvalstoffen / -water;
 - De instructies ten aanzien van de veiligheid bij de werkzaamheden in acht neemt;
 - Herkenbaar aangeboden afvalstoffen die vallen onder de Kernenergiewet, de Destructiewet alsmede gevaarlijke afvalstoffen in de zin van de Wet milieubeheer, alsmede afvalstoffen die niet overeenkomstig de aangegeven aanbiedingsvorm zijn

aangeboden, niet aanneemt; indien dergelijk afval wordt aangeboden dient hiervan melding gedaan te worden aan de door de opdrachtgever aangewezen contactpersoon, of een door deze aan te wijzen derde;

- De richtlijnen en voorschriften geldend op de RWZI's en rioolgemalen en de aanwijzingen van de toezichthouders aldaar opvolgt;
 - Het personeel van de Waterschappen op de diverse locaties beleefd te woord staat;
 - Gedurende de uitvoering van de werkzaamheden middels een mobiele telefoon voor de opdrachtgever bereikbaar is;
 - Voorzien is voor de voor deze werkzaamheden benodigde PBM's, waarvan in ieder geval de volgende deugdelijke veiligheidsvoorzieningen / PBM's:
 - Veiligheidsschoenen en werkkleding
 - Persoonlijke gasdetectieapparatuur (voor 4 gassen)
 - VOC meters (alleen voor Waterschap De Dommel)
 - Reddingsvest voor werkzaamheden nabij water (met name poldergemalen en kunstwerken watersysteem)
 - Mobiel hekwerk om open gemalen / putten / putdeksels mee af te zetten
 - FFP3 mondkap
 - Handschoenen passend bij gebruikte schoonmaakmiddelen en biologische agentia
 - Gehoorbescherming
 - Onafhankelijke adembescherming (veiligheidswagen)
 - Hulpmiddelen voor veilig afdalen.
 - Bij het niet nakomen van het gestelde in dit artikel kan de opdrachtgever eisen dat één of meerdere personeelsleden van de opdrachtnemer worden vervangen.
- c. De opdrachtgever zal eventuele aanwijzingen doorgeven aan de projectbegeleider van de opdrachtnemer;
- d. De opdrachtnemer zal zijn personeel belonen conform de voor de sector geldende arbeidsvoorwaarden, zal alle inhoudingen en afdrachten voor sociale verzekeringswetten, AOW en loonbelasting nakomen en vrijwaart dienaangaande de Waterschappen.
- e. Minimaal één ingezette medewerker dient te beschikken over de juiste diploma's (SIR-opleiding, DVM en HDM)
- f. Bij de werkzaamheden dienen het juiste aantal mensen aanwezig, voor extra ingezette medewerkers wordt niet betaald, de kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- g. Voor aanvang van de werkzaamheden dient een veiligheidsinstructiekaart/ veiligwerkvergunning aanwezig te zijn. Hierbij dient minimaal aangegeven te worden welke rollen en bijbehorende verantwoordelijkheden de desbetreffende personen gaan vervullen tijdens de werkzaamheden.

1.3 Het reinigen / doorspuiten / opzuigen van afvalwater

- a. Het reinigen op de RWZI's en Rioolgemalen gebeurt altijd onder toezicht van en op afroep / afspraak met een medewerker van het waterschap;
- b. Voor Aa en Maas en De Dommel geldt: De medewerker van het waterschap zal alvorens te starten met de werkzaamheden een veiligheidsronde houden en een werkvergunning uitschrijven voor het veilig te kunnen betreden van de locatie. Indien de locatie is vrijgegeven zal de medewerker van het waterschap de installatie stop zetten, zodat vervolgens kan worden gestart met de werkzaamheden.
- c. Voor Brabantse Delta geldt: Opdrachtnemer zal alvorens te starten met de werkzaamheden een veiligheidsronde houden en een werkvergunning aanleveren, door het door het

waterschap opgestelde format, voor het veilig te kunnen betreden van de locatie. Alvorens te starten met de werkzaamheden dient de werkvergunning ingeleverd te worden bij het waterschap.

Indien de locatie is vrijgegeven zal de medewerker van het waterschap de installatie stop zetten, zodat vervolgens kan worden gestart met de werkzaamheden.

- d. Opdrachtnemer kan slechts na goedkeuring door Opdrachtgever de in ontvangst genomen afvalstoffen (na het leegzuigen van putjes) afzonderlijk bemonsteren ter controle op de aard, de eigenschappen en de samenstelling;
- e. Bij geschillen of twijfel kan op verzoek van Opdrachtgever een analyse van het monster plaatsvinden door een onafhankelijk laboratorium. De keuze van dit laboratorium is te bepalen in overleg en in overeenstemming met Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Analyse van het monster zal dan plaatsvinden volgens een door alle vorengenoemde partijen geaccepteerde methode. Deze uitslag is bindend voor beide partijen. De kosten welke hieraan verbonden zijn, zullen worden gedragen door de Opdrachtnemer indien blijkt dat Opdrachtgever benadeeld is geworden middels hogere tarifiering dan voor deze afvalstof geldend en genoemd in bijlage VI. Wanneer de bindende uitslag valt binnen de door Opdrachtnemer gestelde toleranties en tarifiering dient de Opdrachtgever de analysekosten te voldoen;
- f. Afvalstoffen / -water kan van samenstelling variëren. Aan de omschrijving van de globale samenstelling van afvalwater kunnen geen rechten worden ontleend;
- g. De volledig ingevulde werkbond dient door de Opdrachtgever of door de Opdrachtgever aan te wijzen functionaris op locatie afgetekend te worden. Origineel of kopieën van de werkbonden dienen bij de facturen gevoegd te worden.
- h. Drijfslagen/vetlagen dienen ook te worden afgevoerd. Waterschap De Dommel en Waterschap Aa en Maas behouden zich het recht voor om het afvoeren van vet op een later tijdstip uit deze aanbesteding te houden. Dit gebeurt op het moment dat Waterschap De Dommel en/of Waterschap Aa en Maas dit vet zelf kan gebruiken in het zuiveringssysteem.
- i. U dient te beschikken over beademingsapparatuur voor het in enkele gevallen betreden van de kelders.
- j. U dient te beschikken over alle, voor een veilige uitvoering van de opdracht, benodigde kennis materialen (zoals "driepoot", aanlijnmaterialen, ladders). Deze dienen voorzien te zijn van een goedgekeurd certificaat.
- k. Opdrachtnemer dient de werkplek opgeruimd achter te laten.

1.4 Extra veiligheidseisen

- a. De opdrachtnemer dient zijn personeel te voorzien van periodiek gekeurde persoonlijke gasdetectieapparatuur (voor 4 gassen).
- b. Bij werkzaamheden dient opdrachtnemer zijn personeel te voorzien van H2S meters. Op ATEX locaties verzorgt het Waterschap deze.
- c. Bij De Dommel geldt een extra eis dat bij betreding van een ontvangstkelder vooraf aan de werkzaamheden in de ontvangstkelder, de ruimte wordt vrijgegeven aan de hand van een VOC/H2S/zuurstof/LEL meting. Opdrachtnemer dient zelf in het bezit te zijn van deze meters. Gasmeetbevoegde van Opdrachtnemer dient de kelder vrij te geven.
- d. Bij Brabantse Delta geldt een extra eis dat bij betreding van een ontvangstkelder vooraf aan de werkzaamheden in de ontvangstkelder, de ruimte wordt vrijgegeven aan de hand van een VOC/H2S/zuurstof/LEL meting. Opdrachtnemer dient zelf in het bezit te zijn van deze meters. Opdrachtgever geeft de kelder vrij.

- e. Omdat de risico's bij deze werkzaamheden en locaties erg divers zijn is er een veiligheidsfilm. De werkzaamheden mogen enkel worden uitgevoerd door medewerkers die deze film hebben bekeken. De veiligheidsfilms worden na gunning gedeeld.
- f. Binnen de grenzen van de inrichting dient de chauffeur buiten de cabine alle benodigde PBM's te gebruiken en toe te passen.
- g. Inschrijver dient elke onveilige situatie te melden bij de dienstdoende medewerker van het waterschap.
- h. Tijdens het uitvoeren van risicovolle werkzaamheden of werkzaamheden in een risicovolle situatie of locatie zal bij de diverse werkzaamheden met minimaal 2 personen gewerkt moeten worden.
- i. Het gebruik van CMR-stoffen is verboden. Overige gezondheidsschadelijke stoffen dienen zoveel mogelijk te worden voorkomen. Daar waar dit niet mogelijk is dienen trekkende maatregelen te worden genomen zodat de blootstelling van de medewerkers en omstanders niet kan leiden tot gezondheidsschade.

1.5 Verwerking van het afval-water / -stoffen

De verwerking van het afvalstoffen / -water dient duurzaam te geschieden. Hiertoe dient men in de uitwerking van de EMVI criteria aan te geven hoe men dit aantoonbaar maakt.

1.6 Managementrapportage

Managementrapportage per jaar (op verzoek per kwartaal)

- getotaliseerde jaarlijkse omzet en in rekening gebrachte uren per locatie, gedifferentieerd naar de diverse werkzaamheden en acties per object;
- eventuele aanbevelingen;
- overzicht van eventuele incidenten, (bijna) ongevallen en calamiteiten bij reiniging;
- evaluatie samenwerking Opdrachtgever;
- doelstellingen ter verbetering van de dienstverlening;

1.7 Financiële voorwaarden

1.7.1 Prijsniveau en -wijzigingen

De in de inschrijving aangeboden tarieven voor de te leveren diensten, zijn gedurende het kalenderjaar (2025 en 2026) vast.

Het tarief voor de industriële reiniging kan met ingang van *01 januari 2027*, slechts na overleg met, en instemming van de aanbestedende dienst, eenmaal per jaar worden aangepast, op basis van het bedrijfsspecifieke indexeringscijfer vastgesteld door het CBS. De opdrachtnemer dient daarbij gebruik te maken van het door de CBS officieel gepubliceerde cijfers betrekking hebbend op:

- lonen: 60% (Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur)
- transport: 40% (DPI 49411 Goederenvervoer over de weg)

De opdrachtnemer zal deze prijswijzigingen aantonen middels (een kopie van) het officiële CBS-bericht. Zie voor contactgegevens: www.cbs.nl

De aanbestedende dienst zal instemmen wanneer de door opdrachtnemer voorgestelde prijsstijging aantoonbaar gelijk is aan de gemiddelde prijsstijging van soortgelijke diensten bij de concurrentie in dezelfde branche. Deze tariefswijziging staat los van de verplichting van de opdrachtnemer om een pro-actieve rol aan te nemen aangaande de te behalen efficiëntie-verbetering en overige verbeteringsvoorstellen.

Alle vermelde prijzen en tarieven dienen gesteld te zijn in euro's en zijn excl. BTW; betalingskortingen dienen duidelijk te worden vermeld. Alle aangeboden prijzen en kosten zijn op basis van franco levering en lossing. Alle kosten van vervoer, waaronder tol-, en parkeergelden zijn voor rekening van dienstverlener.

1.7.2 Betaling

Betaling vindt plaats conform het gestelde in de algemene voorwaarden zoals die In Negometrix document is bijgevoegd.

1.7.3 Meerkosten

Er volgen geen meerkosten tenzij Opdrachtgever expliciet akkoord is gegaan met de meerkosten (schriftelijk). Opdrachtgever zal eerst akkoord moeten gaan met de vooraf opgegeven prijs voordat zij daadwerkelijk opdracht voor de uitvoering zullen geven. Wijzigingen in de inhoud van de opdracht moeten eerst schriftelijk overeengekomen worden.

1.7.4 Facturering

Door de opdrachtnemer wordt per maand (per locatie), uiterlijk de daaropvolgende maand een factuur ingediend. In de Nadere Overeenkomst zullen nadere bepalingen omtrent de facturering worden vastgelegd.

De (verzamel)factuur moet minstens de volgende elementen bevatten:

- naam, adres en vestigingsplaats van het reinigingsobject;
- omschrijving activiteit(en);
- data waarop is gereinigd;
- het aantal gewerkte uren X het afgesproken uurtarief;
- totaalbedrag van de factuur (exclusief / inclusief BTW);
- Contractnummer (verplichtingsnummer) van het betreffende waterschap.

De facturen dienen digitaal verstuurd te worden. Na gunning zal dit besproken worden.

De kosten dienen inzichtelijk te worden gemaakt op unitniveau en op gebouwniveau, waarbij de bedragen op gebouwniveau inclusief BTW vermeld dienen te worden. Na gunning zullen nadere afspraken gemaakt worden met betrekking tot de adressering.

Voor alle overige (niet reguliere) opdrachten dient per opdracht een aparte factuur te worden gezonden waaraan een opdrachtverstrekking (offerte) ten grondslag ligt. Voor deze opdrachten stellen de Waterschappen afzonderlijk een ordernummer beschikbaar die duidelijk op de factuur vermeld dienen te worden.

1.7.5 Wachttijden

Wachttijden tot maximaal 30 minuten dienen deel uit te maken van de ingeschreven prijs.

Een wachttijd komt voor verrekening in aanmerking indien een wachttijd meer dan 30 minuten duurt en het gevolg is van een calamiteit die het lossen of laden verhindert en niet veroorzaakt is door de vervoerder

1.8 Digitale begeleidingsbrieven

Er dient gebruik te worden gemaakt van digitale begeleidingsbrieven. Voor meer informatie zie bijlage 'Digitale begeleidingsbrieven'.