



Voorwaarden voor het Onderhoudscontract van de Warmteopwekkingsinstallatie

De volgende onderdelen dienen minimaal verwerkt te worden in het aan te bieden onderhoudscontract

1. Duur van het contract

Het onderhoudscontract heeft een looptijd van 5 jaar, te rekenen vanaf de datum van ondertekening. Binnen deze periode is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor het periodieke onderhoud van de warmteopwekkingsinstallatie zoals hieronder beschreven.

2. Periodiek onderhoud

De opdrachtnemer voert ten minste één keer per jaar preventief onderhoud uit, waarbij de gehele installatie wordt gecontroleerd, getest en indien nodig bijgesteld.

De Opdrachtnemer dient duidelijk aan te geven welke onderhoudswerkzaamheden hij uitvoert binnen het periodiek onderhoud.

3. Storing en reparaties

Bij een storing zal de opdrachtnemer binnen 48 uur reageren op de melding van de opdrachtgever.

Reparaties die nodig zijn om de werking van de installatie te herstellen, moeten binnen 72 uur na melding worden uitgevoerd. Bij complexe reparaties dient een plan van aanpak te worden overlegd en moeten tijdelijke maatregelen worden getroffen om de warmtelevering zo min mogelijk te verstoren.

4. Kosten en inbegrepen diensten

Het onderhoudscontract omvat een vast bedrag per jaar, waarin de kosten voor preventief onderhoud en standaard reparaties zijn inbegrepen. Eventuele extra kosten voor niet-standaard reparaties of vervanging van onderdelen worden apart gefactureerd, tenzij expliciet anders vermeld in dit contract.

Standaard onderhouds- en verbruiksmaterialen, zoals filters en pakkingen, zijn inbegrepen in het jaarlijkse tarief. Vervangingsonderdelen die onderhevig zijn aan slijtage (bijv. pompen, sensoren) worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij dit specifiek anders is overeengekomen.

5. Documentatie en rapportage

De opdrachtnemer verstrekt na elke onderhoudsbeurt een onderhoudsrapport waarin de uitgevoerde werkzaamheden en de toestand van de installatie gedetailleerd worden vastgelegd. Bij reparaties of storingen wordt een apart storingsrapport aangeleverd met een beschrijving van het probleem, de oorzaak en de uitgevoerde werkzaamheden.

6. Kwalificaties en deskundigheid

Alle onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd door gekwalificeerde en gecertificeerde technici die gespecialiseerd zijn in de betreffende warmteopwekkingsinstallatie.



De opdrachtnemer moet beschikken over de juiste vergunningen en certificeringen om de werkzaamheden uit te voeren conform de geldende wet- en regelgeving.

7. Verlenging en beëindiging van het contract

Het onderhoudscontract kan aan het einde van de looptijd stilzwijgend worden verlengd voor een nieuwe periode van 1 jaar, tenzij één van de partijen ten minste 3 maanden voor het einde van de contractperiode schriftelijk opzegt.

Het contract kan tussentijds door de opdrachtgever worden beëindigd in geval van aanhoudende non-conformiteit van de opdrachtnemer, na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij de opdrachtnemer een redelijke termijn van 30 dagen wordt gegeven om de tekortkoming te herstellen.

8. Verzekering en aansprakelijkheid

De opdrachtnemer moet een adequate verzekering afsluiten voor de risico's verbonden aan het uitvoeren van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden. Dit omvat aansprakelijkheid voor schade aan de installatie en het pand van de opdrachtgever die voortvloeit uit de uitvoering van het onderhoud.

Eventuele schade die ontstaat door nalatigheid, ondeugdelijk onderhoud of foutieve reparaties door de opdrachtnemer is voor rekening van de opdrachtnemer.

9. Uitgesloten werkzaamheden

Schade of defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals onjuist gebruik, sabotage, natuurrampen of aanpassingen door derden zonder toestemming van de opdrachtnemer, vallen buiten de reikwijdte van dit onderhoudscontract.

Kosten voor reparaties of vervangingen die noodzakelijk zijn door wijzigingen in wet- en regelgeving na de ondertekening van het contract zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.