

Vraag en antwoord behorend bij de Europese Openbare Aanbesteding Inhuur Personeel

Nr	Vraag Inschrijver	Paragraaf/pagina	Antwoord Rijn IJssel
1	Bedoelt u met de genoemde bijlagen bijlage 2 en 10 (casus), in plaats van 2 en 11? Zo niet, kunt u bijlage 11 alsnog uploaden?	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.12.3	Inderdaad wordt met de casus bijlage 10 bedoeld.
2	U geeft aan dat inschrijvers maximaal 5 enkelzijdige, leesbare pagina's in A4 formaat mag benutten. Alleen voor de casus (vraag 1), verwacht u van inschrijver dat zij ingaat op 8 deelvragen. Om u te voorzien in een kwalitatief onderscheidend en volledig antwoord verzoeken wij u het totaal aantal A4 te verruimen naar totaal 8 enkelzijdige A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.12.3	Rijn IJssel meent dat 5 pagina's voldoende moet zijn, maar is niettemin bereidt om het aantal pagina's te verruimen naar acht (8).
3	In de bewijsstukken vraagt u een kopie van een geldige verzekeringspolis of een verklaring. Is een certificaat voor u ook akkoord?	Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.3	Ja, hiermee gaat Rijn IJssel akkoord, mits uit het certificaat afdoende blijkt dat inschrijver een adequate verzekering heeft afgesloten.
4	Qua scores geeft u in deze paragraaf aan dat voor prijs 20 punten behaald kunnen worden. Dit is in tegenstrijd met hetgeen u stelt in 5.5, beoordeling prijs. Klopt het dat hetgeen in 4.3 staat een verschrijving is?	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.3	Op prijs kan inderdaad maximaal 25 punten worden gescoord. Onze excuses voor de schrijffout.
5	Het beoordelingsteam is samengesteld uit materiedeskundigen. Om onze beantwoording te kunnen laten aansluiten bij de achtergrond van de beoordelingscommissie is het van belang om inzicht te hebben in de samenstelling. Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie en kunt u daarbij aangeven wat hun rol is in de organisatie?	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4	Het beoordelingsteam bestaat uit meerdere personen, allen met jarenlange ervaring op het gebied van Human Resources. Inschrijver mag vertrouwen op de vakbekwaamheid van alle leden van het beoordelingsteam.
6	De omschrijving voor het scoren van 70% of 100% verschilt slechts op één woord. Hoe verschilt in uw ogen een voldoende beantwoording ten opzichte van een uitstekende beantwoording op de vraag?	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4	Een voldoende beantwoording voldoet inhoudelijk aan de vraag en is hetgeen verwacht mag worden. Een uitstekend antwoord heeft meerwaarde en overtreft de verwachting.
7	U geeft aan dat de overeenkomst prevaleert boven de nota's van inlichtingen. Heeft Inschrijver juist begrepen dat in de overeenkomst alle wijzigingen die voortkomen uit de nota's van inlichtingen verwerkt worden?	Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.12	Dat klopt; alle aanbestedingsdocumentatie en daarmee ook de nota's van inlichtingen, als ook de inschrijving van de winnende inschrijver inclusief nadere uitwerking en/of bijlagen, vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst.
8	Uit welke onderdelen mag de korte pitch bestaan en hoe lang mag deze pitch zijn? Dit om de gelijkwaardigheid van de inhoud bij inschrijvers te garanderen.	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.4.1	Tijdens de presentatie mag inschrijver een korte pitch geven van haar bedrijf, om vervolgens een toelichting te geven op haar inschrijving. Rijn IJssel kan naar aanleiding van de inschrijving vragen stellen over die inschrijving. Deze vragen zullen mogelijk vooraf aan de inschrijver worden voorgelegd. De presentatie wordt niet op zichzelf beoordeeld maar de conclusies na de presentatie worden gebruikt om de beoordeling van de inschrijvingen al dan niet aan te scherpen.
9	U geeft aan dat de vragen in de tweede ronde uitsluitend betrekking mogen hebben op de beantwoording van de vragen van de eerste Nota van Inlichtingen. De 3e herziening van de Gids Proportionaliteit van januari 2022 stelt in paragraaf 4.1: Het is disproportioneel het niet stellen van een vraag automatisch te laten leiden tot het verval van recht om het onderwerp alsnog aan de orde te stellen. Tevens wordt in deze paragraaf vermeld: Op vragen die tijdig binnenkomen geeft de aanbestedende dienst een inhoudelijk antwoord. Om te voldoen aan het aanbestedingsbeginsel van proportionaliteit, is het ons inziens toegestaan om in de 2e vragenronde nieuwe vragen te stellen. Is deze aanname correct? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven waarom u niet gehouden bent aan deze principes?	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.7	Rijn IJssel gaat niet akkoord met het voorstel om tijdens de 2e vragenronde nieuwe vragen te stellen. Wij zijn van mening dat inschrijvers voldoende tijd hebben gekregen om hun primaire vragen te stellen. Met de geplande vragenronde voor verduidelijking geeft Rijn IJssel al een extra mogelijkheid om zich meer duidelijkheid te verschaffen over de aanbesteding.
10	Hier wordt voor het eerste de aanbestedingsbrief genoemd. Bedoelt u hiermee de inschrijvingsbrief zoals beschreven in de opsomming met inschrijvingsdocumenten?	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.12.2	Inderdaad is de aanbestedingsbrief hetzelfde als de inschrijvingsbrief. Excuses voor de verwarring.

11	In het aanbestedingsdocument staat beschreven dat inhuur van functies in de schalen 10 of hoger buiten de scope vallen. Echter geeft u in het Programma van Eisen aan dat inhuur incidenteel functies hoger dan schaal 9 betreffen. Hoe vaak heeft dit zich in de afgelopen contractperiode voorgedaan en om welke functies ging dit?	Bijlage 1 Programma van Eisen 1.1	De functies hoger dan schaal 9 zijn veelal specialistische functies geweest, met name in het primaire (onderwijs)proces. Het betreft in alle gevallen functies die buiten de scope van onderhavige aanbesteding vallen.
12	Heeft inschrijver juist begrepen dat u met 'na gunning van de opdracht' bedoelt na definitieve gunning?	Bijlage 1 Programma van Eisen 2.6	Inschrijver heeft dat inderdaad juist begrepen.
13	Wat verstaat aanbestedende dienst onder 'manipulatief inschrijven' en hoe gaat aanbestedende dienst hierop toetsen om te voorkomen dat er manipulatieve inschrijven zijn?	Bijlage 1 Programma van Eisen 10.1	Van manipulatief inschrijven is sprake als een inschrijving misleidend en/of niet reëel is. Bij het vermoeden van een manipulatieve inschrijving zal toetsing plaatsvinden door onderling vergelijk van de inschrijvingen en het raadplegen van beschikbare kennisbronnen binnen Rijn IJssel. Rijn IJssel behoudt zich in het geval van een vermoeden van manipulatief inschrijven het recht voor hierover vragen te stellen aan inschrijver.
14	U geeft aan dat verlengingen schriftelijk gecommuniceerd en bevestigd worden. Kan inschrijver er hierbij vanuit gaan dat dit een wederzijdse verlenging betreft?	Concept overeenkomst 3.3	Inschrijver kan hier inderdaad van uit gaan; Rijn IJssel neemt het initiatief tot verlengen, maar de verlenging vindt pas plaats na een akkoord van opdrachtnemer.
15	De eerstvolgende mogelijkheid voor indexering is niet ingevuld. Heeft Inschrijver juist begrepen dat u hiermee bedoeld per januari 2026 zoals beschreven in eis 4.2 van het Programma van Eisen?	Concept overeenkomst 5.3	Inschrijver heeft dat inderdaad juist begrepen.
16	Naast een scoringstabel is het gebruikelijk om ook per wens een aantal beoordelingsaspecten toe te lichten waaruit blijkt wanneer een bepaalde score wordt afgegeven. Op basis van welke aspecten wordt wens 2 beoordeeld?	Bijlage 2	Met een aantal gerichte vragen hoopt Rijn IJssel duidelijkheid te krijgen over de werkwijze en dienstverlening van de inschrijver. Hierbij wordt beoordeeld of een antwoord haalbaar, reëel, relevant en passend is voor Rijn IJssel. Overigens is er een discrepantie in paragraaf 4.3 van het aanbestedingsdocument; daar staat dat het om zes (6) open vragen gaat, maar het zijn er in werkelijkheid drie (3).
17	Naast een scoringstabel is het gebruikelijk om ook per wens een aantal beoordelingsaspecten toe te lichten waaruit blijkt wanneer een bepaalde score wordt afgegeven. Op basis van welke aspecten wordt wens 3 beoordeeld?	Bijlage 2	Met een aantal gerichte vragen hoopt Rijn IJssel duidelijkheid te krijgen over de werkwijze en dienstverlening van de inschrijver. Hierbij wordt beoordeeld of een antwoord haalbaar, reëel, relevant en passend is voor Rijn IJssel. Overigens is er een discrepantie in paragraaf 4.3 van het aanbestedingsdocument; daar staat dat het om zes (6) open vragen gaat, maar het zijn er in werkelijkheid drie (3).
18	Opdrachtnemer spant zich in om alle uitzendkrachten zo goed mogelijk voor te bereiden op de eerste werkdag en om ze zo goed mogelijk te instrueren van te voren. Kunt u bevestigen dat u de benodigde informatie om dit zo goed mogelijk te faciliteren aan opdrachtnemer verstrekt?	Bijlage 1 Programma van Eisen 3.2 en 3.3	Rijn IJssel kan dat bij deze bevestigen.
19	Het is opdrachtnemer op grond van de privacyregels niet toegestaan de VOG en/of kopie van het legitimatiebewijs aan opdrachtgever te verstrekken. Wij kunnen enkel aangeven dat er geen belemmeringen zijn om de werkzaamheden bij u uit te voeren. Bent u bereid om deze eis hier op aan te passen?	Bijlage 1 Programma van Eisen, 5.6	Ja, deze wordt aangepast met het voorbehoud dat de VOG/kopie legitimatiebewijs in het geval van een incident of een audit door opdrachtnemer beschikbaar wordt gesteld.
20	In het kader van de WKA verwacht u van opdrachtnemer enkele gegevens. De genoemde opsomming is vrij limitatief enkel de laatste bullet 'overige voor de vaststelling van inlenersaansprakelijkheid noodzakelijke documenten' is in optiek van inschrijver overbodig. Bent u bereid om deze laatste bullet te laten vervallen?	Bijlage 1 Programma van Eisen, 5.7	Ja, Rijn IJssel gaat ermee akkoord om deze laatste bullet te laten vervallen.
21	Indien scholing op grond van de wet als noodzakelijk wordt gekwalificeerd (artikel 7:611aBW), dienen alle kosten die samenhangen met het volgen van de opleiding worden vergoed en studietijd wordt gezien als arbeidstijd. Het lijkt ons daarmee niet redelijk dat (een deel van) deze kosten voor onze rekening komen en niet (volledig) voor die van opdrachtgever. Kunt u deze eis herzien?	Bijlage 1 Programma van Eisen, 7.1	Akkoord: Noodzakelijke scholing op grond van de wet wordt door Rijn IJssel volledig vergoed. Dit betreft zowel de studietijd (=arbeidstijd) als de kosten.

22	De opsomming van de inlenersbeloning is op basis van een verouderde versie van de ABU-CAO. Graag verwijzen wij u voor de volledigheid naar de actuele versie van artikel 16 lid 1: De uitzendkracht heeft recht op de inlenersbeloning, tenzij artikel 33 wordt toegepast. De inlenersbeloning bestaat uit de volgende negen elementen die elk ten minste gelijk zijn aan de beloning van de werknemer werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie in dienst van de opdrachtgever, waar de uitzendkracht onder leiding en toezicht van die opdrachtgever zijn werkzaamheden verricht: a. uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal; b. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting. Deze kan - dit ter keuze van de uitzendonderneming - gecompenseerd worden in tijd en/of geld; c. alle toeslagen voor werken in onregelmatigheid en/of onder (fysiek) belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk. Te denken valt aan (niet limitatief): overwerk, werken op avond-, weekenden feestdaguren, verschoven uren, ploegendienst, lage en/of hoge temperaturen, gevaarlijke stoffen, vuil werk; d. initiële loonsverhoging vanaf hetzelfde tijdstip en met dezelfde omvang als bij de opdrachtgever; e. kostenvergoedingen (voor zover de uitzendonderneming deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen); f. periodieken (hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald); g. vergoeding van reizen en/of reistijd verbonden aan het werk (tenzij de reizen of reistijd reeds als gewerkte uren worden aangemerkt); h. eenmalige uitkeringen, ongeacht het doel of de reden van de uitkering. Met eenmalige uitkeringen worden geen periodiek repeterende uitkeringen bedoeld; i. thuiswerkvergoedingen, waarbij het deel van de vergoeding dat niet bij wet gericht is vrijgesteld bruto wordt uitgekeerd. Met ingang van 1 januari 2023 wordt sub j. aan lid 1 toegevoegd (waarmee de inlenersbeloning uit tien elementen bestaat): j. vaste eindejaarsuitkeringen (hoogte, tijdstip en voorwaarden zoals bij de opdrachtgever bepaald). Bent u bereid deze eis hier op aan te passen?	Bijlage 1 Programma van Eisen, 8.1	Rijn IJssel gaat ermee akkoord om deze eis aan te passen.
23	Kunt u bevestigen dat u 'rekening houdend met de geldende opzegtermijnen' bedoelt dat inschrijver aansluiting zoekt bij de geldende opzegtermijn die vanuit de ABU-CAO voor werkgever gelden?	Bijlage 1 Programma van Eisen, 9.2	Dat kunnen we bij deze bevestigen.
24	U verwijst in deze eis naar de ARVODI-2018, terwijl uit de raamovereenkomst blijkt dat de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van toepassing zijn. In rangorde staat de raamovereenkomst boven het Programma van Eisen. Het gestelde in het programma van eisen is in tegenstrijd met het gestelde in de raamovereenkomst. Kunt u hier verheldering over geven?	Bijlage 1 Programma van Eisen, 9.2	De FSR Inkoopvoorwaarden gelden niet. De voor deze aanbesteding geldende voorwaarden zijn de ARVODI-2018 inkoopvoorwaarden. Helaas is dit niet juist overgenomen in de conceptovereenkomst. Onze excuses daarvoor. Een aangepaste conceptovereenkomst is gepubliceerd op 6 september 2024.
25	U wenst na 750 gewerkte uren kosteloos uitzendkrachten in dienst te nemen. Gezien de huidige ontwikkelingen en krapte op de arbeidsmarkt speelt ook inschrijver in op de schaarste en investeren wij in onze kandidaten. Het is belangrijk om te blijven investeren, bijvoorbeeld in opleidingen van kandidaten, om u zowel nu als in de toekomst aan uw behoeften te voldoen. Inschrijver stelt derhalve een overnametermijn van 1040 gewerkte uren voor, wat ook marktconform is. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Bijlage 1 Programma van Eisen, 9.3	Rijn IJssel gaat akkoord met aanpassing van de termijn voor kosteloze overname van uitzendkrachten naar 1040 uur, of naar rato van de aanstelling.
26	In eis 9.4 vraagt u aan opdrachtnemer dat wij u 2 weken voor het aflopen van de nadere overeenkomst u informeren over de mogelijkheden tot verlenging. Dit is tegenstrijdig met eis 5.8 waar u een termijn van 8 weken hanteert. Hetgeen gesteld is in 5.8 is meer gangbaar in de branche. Bent u bereid eis 9.4 hier op aan te passen?	Bijlage 1 Programma van Eisen, 9.4	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord.
27	Het is gebruikelijk om af te spreken dat in uitzonderlijke gevallen een ontbindingsgrondslag bestaat, in plaats van dat u zonder reden altijd de overeenkomst tussentijds mag beëindigen met een opzegtermijn van 6 maanden. Het is passender om hierin hetgeen gesteld is in artikel 22 van de ARVODI-2018 te volgen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Concept raamovereenkomst, artikel 3.2	In artikel 22.6 Arvodi staat dat de opdrachtgever de overeenkomst te allen tijde kan opzeggen door middel van een aangetekend schrijven. Rijn IJssel heeft een opzegtermijn van 6 maanden opgenomen. Opzegging moet worden onderscheiden van ontbinding. Voor ontbinding is een tekortkoming vereist, voor opzegging niet.
28	U stelt conform artikel 5.3 dat bedragen eenmaal per kalenderjaar mogen worden geïndexeerd. Het kan voorkomen dat bijvoorbeeld wetswijzigingen, cao wijzigingen en/of wijzigingen van sociale lasten en premies op verschillende momenten in het jaar plaatsvinden. Indien dit leidt tot hogere kosten is het gebruikelijk dat deze wijzigingen doorgevoerd mogen worden in het tarief. Bent u bereid artikel 5.3 hier op aan te passen?	Concept raamovereenkomst, artikel 5.3	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord mits het gaat om een salarisaanpassing conform de cao.

29	Flexwerkers bouwen recht op vakantiegeld en eindejaarsuitkering op over zowel gewerkte uren als de reservering voor niet werkbare dagen. Door de opbouw van uw model wordt vakantiegeld wel berekend over de eindejaarsuitkering (dit is niet correct) en vakan	Bijlage 1 Programma van Eisen, 4.2	De tarieven voor de dienstverlening (alles wat niet te maken heeft met loonkosten) mogen 1x per jaar worden aangepast (geïndexeerd), maar dat geldt niet voor de bureaumarge. De bureaumarge staat de gehele contractperiode vast.
30	In de aanbestedingsstukken heeft u geen gegevens gedeeld over de huidige verzuimpercentages. A. Kunt u de verzuimpercentages van de afgelopen jaren delen en aangeven per 2022, 2023 en 2024 tot heden? B. Kunt u daarnaast bevestigen dat inschrijvers de opslag voor verzuim in het tarief moet verwerken?	Verzuim	A. Het verzuim in 2022 : 6,3%. 2023 : 6,25%. 2024 : 7% (t/m augustus) B. Dit wordt niet door Rijn IJssel bevestigd.
31	Kunt u bevestigen dat inschrijvers de eindejaarsuitkering, transitievergoeding en de PAWW moeten opnemen in het tarief?	Prijzenblad	Ja dat kunnen we bevestigen. Een aangepast prijzenblad is gepubliceerd op 6 september 2024.
32	U beschrijft in eis 1.1 dat er incidenteel vacatures hoger dan schaal 9 worden uitgevraagd. Dit is in tegenstrijd met paragraaf 1.4, waarbij u beschrijft dat o.a. functies in de schalen 10 en hoger buiten scope van de opdracht vallen. Kunt u aangeven waar inschrijvers van uit mogen gaan?	Bijlage 1 Programma van Eisen, 1.1	Functies in de schalen 10 en hoger vallen nadrukkelijk buiten de scope van de opdracht, maar bij gelegenheid is het mogelijk dat Rijn IJssel de inhuur van een functie hoger dan schaal 9 bij de opdrachtnemer zal uitvragen.
33	In paragraaf 1.10 geeft u aan dat de overeenkomst wordt gesloten voor 2 jaar met de mogelijkheid tot 2x een verlenging van 2 jaar (totaal maximaal 6 jaar). Dit is in tegenstrijd met hetgeen u stelt in de concept raamovereenkomst paragraaf 3.3, waarin u aangeeft dat het mogelijk is om de raamovereenkomst 2 keer te verlengen met 1 jaar. Kunt u aangeven waar inschrijvers van uit mogen gaan?	Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.10	De overeenkomst zal worden aangegeaan zoals in paragraaf 1.10 van het aanbestedingsdocument is genoemd.
34	In de uitwerking van de casus dient Inschrijver de volgende vraag te beantwoorden: "Beschrijf hoe u omgaat met plotselinge veranderingen in personeelsbehoeften." Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder "plotselinge veranderingen" en wat hiervan de oorzaak zou kunnen zijn zodat Inschrijvers deze vraag concreet kunnen beantwoorden?	Bijlage 10 Casus	Vooropgesteld; de casus is fictief. In de casus is sprake van een veranderende personeelsbehoefte. Dat kan bijvoorbeeld ziekte zijn, of als werkprocessen veranderen en/of nieuwe systemen worden geïntegreerd, waarbij een grote hoeveelheid gegevens moet worden verwerkt. Rond periodes van examinering is er vrijwel zonder uitzondering sprake van een piekbelasting bij de studentenadministratie.
35	Bij spoedaanvragen geldt dat één (1) geschikte kandidaat voldoende is, bij een reguliere aanvraag wenst Rijn IJssel drie (3) geschikte kandidaten. Hoe is dat voor aanvraag "B. Zo spoedig mogelijk"?	Aanbestedingsdocument Par 1.2, pagina 5	Minimaal 1 kandidaat bij spoed en bij voorkeur minimaal 2 bij regulier. Rijn IJssel laat de optie 'zo spoedig mogelijk' vervallen in de uitvraag.
36	Wat zijn de meest voorkomende functieprofielen binnen de opdracht? Graag uw beeld op basis van aantallen vacatures in kalenderjaar 2023 en 2024.	Aanbestedingsdocument Par 1.2, pagina 5	In de afgelopen twee kalenderjaren ging het om circa 40 tot 50 aanvragen. De functies administratief medewerker en facilitair medewerker zijn het meest voorkomend.
37	Bij kerncompetentie II schrijft u; "Inschrijver toont aan ervaring te hebben met en in staat te zijn om een volledige en succesvolle implementatie uit te voeren van vergelijkbare omvang en met bijbehorende communicatie, op het gebied van het inzetten van uitzendkrachten". Inschrijver vermoedt dat u hier bij omvang doelt op de transitie van uitzendkrachten aangezien deze eis gaat over de implementatieperiode. Klopt dat? Zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedingsdocument Par 1.7, pagina 7	Ja, dat klopt, die aanname is juist.
38	Sinds 2018 geldt de rechtsregel dat een raamovereenkomst een maximale waarde dient te hebben. U benoemt nu geen maximale waarde van de opdracht, kunt u deze alsnog toevoegen?	Aanbestedingsdocument Par 1.8.1, pagina 7	Rijn IJssel kan de maximale waarde van de opdracht niet exact benoemen, maar gaat op basis van historiek uit van een waarde van € 1.500.000,- per jaar, inclusief btw. Deze waarde kan afwijken. Daartoe is een herzieningsclausule opgenomen; zie paragraaf 1.8.2 van het aanbestedingsdocument.
39	In de planning op pagina 9 geeft u aan dat de raamovereenkomst in gaat op 11 november 2024. In paragraaf 1.10 beschrijft u echter dat de operationele dienstverlening, zijnde de feitelijke levering van uitzendkrachten, op 1 januari 2025 start. Hoe gaat u om met vacatures in de periode november/ december 2024? Worden deze ook al bij de nieuwe opdrachtnemer uitgezet?	Aanbestedingsdocument Par 1.10, pagina	De periode november-december 2024 wordt gezien als een implementatieperiode. Nieuwe vacatures in deze periode zullen bij de (nieuwe) opdrachtnemer worden uitgezet. Overeenkomsten die nog doorlopen in november-december 2024 zullen moeten worden gerespecteerd door de (nieuwe) opdrachtnemer.

40	U geeft aan dat de presentaties niet op zich beoordeeld worden, maar de bevindingen na de presentatie worden gebruikt om de eerdere beoordeling al dan niet aan te scherpen. Het is voor inschrijver niet duidelijk wat u onder "aanscherpen" verstaat. Graag uw toelichting op wat dit kan betekenen voor de eerdere beoordeling en wat de criteria zijn om een eerdere beoordeling aan te scherpen.	Aanbestedingsdocument Par 2.4.1, pagina 9	Uit de presentatie zou kunnen blijken dat het beoordelingsteam een inschrijving (op onderdelen) niet juist heeft geïnterpreteerd. Dat kan aanleiding geven om een beoordeling te heroverwegen.
41	Bij een presentatie als onderdeel van de aanbestedingsprocedure, adviseert PIANOo aanbestedende diensten om geluidsopnames te maken tijdens de presentatie. U heeft in de aanbestedingsdocumenten niet beschreven of u voornemens bent dit te doen. Inschrijver ondersteunt het advies van PIANOo, zeker gezien het feit dat de eerdere beoordeling van het gunningscriterium kwaliteit na de presentatie ""aangescherpt"" kan worden. Neemt u dit advies over? Zo nee, staat u toe dat inschrijver zelf geluidsopnames maakt?	Aanbestedingsdocument Par 2.4.1, pagina 9	Het is inschrijver toegestaan om geluidsopnames te maken van haar presentatie. Rijn IJssel heeft het maken van geluidsopnames van alle presentaties vooralsnog in overweging.
42	U geeft bij de Algemene eisen ten aanzien van de inschrijving aan dat er aanbiedingsbrief en later ook een inschrijvingsbrief bij de inschrijving ingediend moet worden. Inschrijver vermoedt dat u hier eenzelfde document bedoelt, klopt dat? Kunt u daarnaast duidelijkheid verschaffen over welke informatie de aanbiedingsbrief/ inschrijvingsbrief moet bevatten?	Aanbestedingsdocument Par 2.12.2, pagina 13	Inderdaad is de aanbiedingsbrief hetzelfde als de inschrijvingsbrief. Excuses voor de verwarring. Elementen die in de aanbiedingsbrief moeten worden vermeld: datum en plaats, gegevens inschrijver, gegevens van de aanbestedende dienst en referentienummer van de aanbesteding. Ook een korte beschrijving van de inschrijving, een verklaring dat inschrijver voldoet aan alle gestelde eisen en dat de ingediende documenten correct en volledig zijn en dat zij bereidt is om eventuele vragen van Rijn IJssel te beantwoorden of nadere informatie te verstrekken. De brief moet ondertekent zijn door een bevoegd vertegenwoordiger van inschrijver.
43	U geeft aan dat inschrijver bij de inschrijving de laatst aan ondernemer afgegeven accountantsverklaring (of beoordelings- of samenstellingsverklaring) gevoegd. Deze verklaring mag geen zogenoemde continuïteitsparagraaf bevatten. Inschrijver merkt op dat u bij de geschiktheidseisen in paragraaf 3.2.1 Geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht juist vraagt om een adequate verzekering. Deze financiële economische draagkracht in de geschiktheidseisen richt zich dus op wat anders dan dat u in de Algemene eisen beschrijft. Kunt u duidelijk maken hoe inschrijvers deze eisen moeten zien?	Aanbestedingsdocument Par 2.12.2, pagina 13	Rijn IJssel wil niet dat er twijfel is over continuïteit van de onderneming. Vandaar de voorwaarde dat de accountantsverklaring (of beoordelings- of samenstellingsverklaring) geen continuïteitsparagraaf mag bevatten. Daarnaast vindt Rijn IJssel het van belang dat de inschrijver adequaat verzekerd is.
44	U geeft aan dat het UEA digitaal ingevuld kan worden, maar voorzien moet zijn van een handgeschreven ('natte') ondertekening. Het mag dus niet digitaal worden ondertekend. Inschrijver verzoekt u deze stelling te heroverwegen. Inschrijver maakt voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde gebruik van DocuSign eSignature. Voor een snel en efficient digitaal proces, met het oog op het verminderen van het gebruik van papier vanuit MVO doelstellingen en vanwege de eerdere situatie rondom Covid-19 is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten (inclusief het UEA) die bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend en ingediend moeten worden?	Aanbestedingsdocument Par 3, pagina 16	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord.
45	U vraagt als eventueel bewijsstuk om een Holding/ concernverklaring (een verklaring van holding/ moedermaatschappij waarin deze zich garant stelt voor nakoming van alle verplichtingen) . Inschrijver gaat er vanuit dat een bij het handelsregister gedeponeerde verklaring inzake artikel 2:403, sub f BW voldoet, klopt dat?	Aanbestedingsdocument Par 3.3, pagina 17	Ja, dat klopt.
46	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functies bekleden zij?	Aanbestedingsdocument Par. 4.3, pagina 18	Het beoordelingsteam bestaat uit meerdere personen, allen met jarenlange ervaring op het gebied van Human Resources. Inschrijver mag vertrouwen op de vakbekwaamheid van alle leden van het beoordelingssteam.
47	U geeft aan; de maximale score op de kwalitatieve gunningscriteria is 75 punten. Voor prijs is dat 20 punten. Onder paragraaf 5.5. geeft u aan dat voor prijs 25 punten behaald kan worden. Inschrijver vermoedt dat dit laatste juist is. Kunt u bevestigen dat voor het gunningscriterium prijs maximaal 25 punten behaald kan worden?	Aanbestedingsdocument Par 4.3, pagina 18	Op prijs kan inderdaad maximaal 25 punten worden gescoord. Onze excuses voor de schrijffout.

48	U vraagt een maandelijkse facturatie. Het verlonings/facturatieproces in de branche en bij inschrijver is wekelijks; maandelijks factureren is daardoor niet mogelijk. Gaat u daarom akkoord met een wekelijkse of vierwekelijkse facturatie?	Programma van Eisen, 4.3	Rijn IJssel gaat akkoord met een 4-wekelijkse facturatie.
49	U geeft aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurkracht wilt accorderen alvorens deze gefactureerd mogen worden. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Programma van Eisen, 4.3	Rijn IJssel gaat akkoord met deze werkwijze.
50	In eis 4.4 (PvE) vermeldt u koppeling met uw eigen systemen. Onze organisatie ondersteunt verschillende elektronische standaarden, onder andere binnen de SETU, en heeft ervaring met het aansluiten van diverse processen op klantsystemen. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan voor de voor u best passende oplossing?	Programma van Eisen, 4.4	Rijn IJssel gaat akkoord op voorwaarde dat een aansluiting op Afas en Proquero uiterlijk per 1 januari 2025 gerealiseerd is.
51	Kunt u bevestigen dat uitzendkrachten alleen door Rijn IJssel benaderd kunnen worden voor nieuwe opdrachten indien aan de minimale inleenperiode van 750 uur voldaan is?	Programma van Eisen, 5.9	Uitzendkrachten kunnen door Rijn IJssel voor nieuwe opdrachten worden benaderd nadat aan de minimale inleenperiode van 1040 uur of naar rato van de aanstelling, is voldaan.
52	Onze opdrachtbevestigingen worden automatisch opgemaakt en hebben daarom een vast format. De volgende gegevens worden op de opdrachtbevestiging getoond: - Contactpersoon opdrachtgever - Start- en einddatum - Naam flexwerker en geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie - Werktijden, urenomvang en functie - Beloningsregeling/CAO en inschaling - Uurtarief (excl. btw) en ingangsdatum tarief - Kostenremuneratie Gaat u hiermee akkoord?	Programma van Eisen, 5.10	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord.
53	U geeft aan dat opdrachtnemer in samenwerking met Rijn IJssel en de latende partij een plan zal opstellen waarin per groep of indien gewenst per uitzendkracht, wordt uitgewerkt hoe de transitie vorm zal krijgen. a) Kunt u voor een volledig beeld aangeven hoeveel uitzendkrachten er momenteel werkzaam zijn, uitgesplitst per fase (A, B, C)? b) Inschrijver adviseert u om nu al een uiterlijke datum af te stemmen (3 maanden na ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst) waarop een eventuele transitie plaats zal vinden. Dit heeft als voordeel de gehele flexpopulatie vanaf dat moment via maximaal 1 leverancier werkt, de administratieve werklast afneemt en de regie op de flexpool beter te managen is. Stemt u hiermee in?	Programma van Eisen, 6.1	a) Deze vraag kunnen we op dit moment niet exact beantwoorden. Belangrijk voor inschrijvers om te weten is dat de (nieuwe) opdrachtnemer de lopende overeenkomsten wel moet respecteren en bestaande afspraken moet naleven, maar dat zij deze contracten niet hoeft over te nemen. Het in paragraaf 1.8 van het aanbestedingsdocument genoemde budget geeft een prima indicatie van de mogelijk te behalen omzet. b) Akkoord met uiterlijke overgangsdatum 1 maart 2025
54	U geeft aan dat de kosten van de opleidingsuren voor rekening zijn van Opdrachtnemer. Om meer inzicht te krijgen in deze bijbehorende kosten is inschrijver benieuwd om wat voor soort opleidingen het gaat en hoe vaak het is voorgekomen in 2023?	Programma van eisen, 7.1	De noodzakelijke scholing op grond van de wet wordt door Rijn IJssel volledig vergoed Dit betreft zowel de studietijd (=arbeidstijd), als de kosten.
55	Kunt u ermee instemmen dat voor een uitzendkracht die tijdens de eerste twee dagen niet blijkt te voldoen alleen de loonkosten over de gewerkte uren in rekening worden gebracht?	Programma van eisen. 9.1	Rijn IJssel stemt hiermee in.
56	Kunt u bevestigen dat beëindiging van de nadere overeenkomst bij "niet voldoen aan de verwachtingen van Rijn IJssel" alleen kan voorkomen indien de uitzendkracht alsnog niet blijkt te voldoen aan het vastgestelde functieprofiel (op basis van harde criteria)?	Programma van eisen. 9.1	Rijn IJssel kan dat hierbij bevestigen.

57	U geeft aan dat Rijn IJssel uitzendkrachten na 750 gewerkte uren kosteloos in dienst kan nemen. In de huidige marktwerking is een kosteloze overname na 750 uur niet marktconform. Om voldoende kandidaten te kunnen blijven voorstellen, is het immers van belang dat Inschrijver voldoende kandidaten beschikbaar heeft en houdt. Daarnaast moet Inschrijver het risico van een overname onder de 750 uur meenemen in het bepalen van het tarief. Inschrijver moet hierin immer de kosten van werving en selectie terugverdienen. Dit kan leiden tot een ongewenste verhoging van de inschrijfprijs. Inschrijver stelt dan ook voor deze eis aan te passen naar de in de markt gebruikelijke overnametermijn na 1040 uur. Gaat u hiermee akkoord?	Programma van eisen, 9.3	Rijn IJssel gaat ermee akkoord om deze eis aan te passen naar 1040 uur, of naar rato van aantstelling.
58	Wij zijn van mening dat het aantal toegestane maximale 5 A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording van de drie open vragen (inclusief casus beantwoording). De casus bevat bijvoorbeeld al acht deelvragen. Gezien de complexiteit van de vraag en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 7 A4. Stemt u daarmee in?	Bijlage 2 Open vragen	Rijn IJssel meent dat 5 pagina's voldoende moet zijn, maar is niettemin bereidt om het aantal pagina's te verruimen naar acht (8).
59	Kunt u ermee instemmen om optioneel gebruik te maken van een voorblad dat niet meetelt in de aangegeven maximale A4?	Bijlage 2 Open vragen	Dat is akkoord. Het voorblad zal op geen enkele wijze worden meegenomen in de beoordeling.
60	Inschrijvers dienen hun prijzen aan op basis van een (gewogen) omrekenfactor. Hierbij is geen BTW opgenomen. Wilt u een verwijzing maken naar het prijzenblad met de ingediende omrekenfactoren?	Bijlage 4 Artikel 5.1	In het prijzenblad zijn de omrekenfactoren in procenten. BTW-bedragen zijn hier nog niet aan de orde.
61	U geeft aan te maken te hebben met een hoog ziekteverzuim onder het huidige personeel. Hoe hoog is het ziekteverzuim voor uw vaste personeel en voor de groep uitzendkrachten?	Bijlage 10 Casus personeel	Het huidige verzuimpercentage is ca. 7% voor Rijn IJssel, voor de doelgroep uit de casus rond 12-13%. We hebben geen accurate cijfers voor de groep uitzendkrachten, algemeen beeld is dat hier nauwelijks ziektegevallen zijn.
62	Wat maakt dat het huidige wervingsproces tijdrovend en inefficiënt is?	Bijlage 10 Casus personeel	Het betreft een fictieve situatie. Rijn IJssel is nieuwsgierig naar de wijze waarop inschrijver met haar dienstverlening kan bijdragen aan tijdswinst en efficiëntie van het proces bij Rijn IJssel.
63	Wat is uw verwachting bij "snel leveren"?	Bijlage 10 Casus personeel	De verwachting van Rijn IJssel is dat dit binnen één werkweek is. Zie het aanbestedingsdocument onder 1.2 C 'Regulier'.
64	Kunt u een functieprofiel beschikbaar stellen voor de betreffende functie(s) op de studentenadministratie?	Bijlage 10 Casus personeel	Ja, op 6 september 2024 is een functieprofiel van én een vacaturetekst voor een administratief medewerker gepubliceerd.
65	In eis 4.2 geeft u aan dat inschrijvers hun tarieven kunnen indexeren (voor het eerst per januari 2026). In het prijzenblad geeft u aan dat alleen indien ontwikkelingen in de kostprijzen aanleiding geven tot een aanpassing van de bureaumarge, opdrachtnemer en Rijn IJssel in overleg treden over een aanpassing van de bureaumarge. Het prijzenblad en de eisen zijn dus niet met elkaar in overeenstemming. Het is voor inschrijver belangrijk dat zij verplichte wijzigingen op grond van een bindende voorschrift door kunnen voeren op het moment dat deze zich voordoen. Inschrijver heeft immers geen zicht op wettelijke wijzigingen die zich gedurende de looptijd van het contract kunnen voordoen. De genoemde CBS index heeft geen betrekking op de ontwikkeling van werkgeverslasten waar inschrijver zich aan dient te houden. Daarom is het zuiverder om wijzigingen in of als gevolg van de kostprijs dat te verwerken in de kostprijs. Vanuit de marge financieren wij onze dienstverlening. Dit betreft met name kosten voor onze eigen personeel. U hanteert een contractlooptijd van 2 jaar + een optie tot verlenging van 4 jaar. Dit betekent voor inschrijvers een lange periode waarin zij te maken hebben met onder meer een stijging van loonkosten van eigen personeel. Wij verzoeken u daarom wijzigingen in de loonkosten/kostprijs toe te staan op het moment dat deze zich voordoen en separaat een indexatie van de marges toe te passen.	Bijlage 3 Prijzenblad	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord mits het gaat om een salarisaanpassing conform de cao.
66	Flexwerkers bouwen recht op vakantiegeld en eindejaarsuitkering op over zowel gewerkte uren als de reservering voor niet werkbare dagen. Door de opbouw van uw model wordt vakantiegeld wel berekend over de eindejaarsuitkering (dit is niet correct) en vakantieuitkering, door opname in blok 2, niet berekend over de reserveringen in blok 2 (dus niet over het totale salaris). Omdat zowel de eindejaarsuitkering als de vakantieuitkering dus over het loon inclusief reserveringen opgebouwd moeten worden, verzoeken we u een apart blok op te nemen, waarin eindejaarsuitkering en vakantieuitkeringen worden berekend over het subtotale tot en met blok 2.	Bijlage 3 Prijzenblad	Rijn IJssel meent dat de opbouw van de reserveringen correct is. Echter werd in het initiële prijzenblad de eindejaarsuitkering niet meegenomen. Een nieuw prijzenblad is op 6 september 2024 gepubliceerd.

67	In de kostprijsopbouw ontbreekt een regel voor de ZVW. Zou u deze kunnen toevoegen aan blok 3?	Bijlage 3 Prijzenblad	Een terechte opmerking; het component is toegevoegd. Een nieuw prijzenblad is op 6 september 2024 gepubliceerd.
68	Kunt u toelichten wat u onder 'zeer korte termijn' verstaat?	Bijlage 10 - pag 1 - 1e zin	De casus betreft een 'reguliere' termijn d.w.z. 5 werkdagen. De term 'zeer korte termijn' vervalt in de casus.
69	Kunt u toelichten wanneer de piekmomenten zijn mbt de in de casuïstiek genoemde functies?	Bijlage 10 - pag 1 - einde 1e alinea	Piekmomenten zijn onder andere de periode rondom de studenteninschrijvingen (betreft de studentenadministratie, periode oktober en februari), rond de examenperiode, tijdens schoolvakanties of bijzondere (verbouwings-)projecten doorlopend het jaar.
70	Is het hoge ziekteverzuim een weergave van de realiteit bij Rijn IJssel? Zo ja, kunt u ons toelichten wat de oorzaak is van het hoge ziekteverzuim?	Bijlage 10 - pag 1 - begin 2e alinea	Ja, hoewel de casus fictief is, is het hoge ziekteverzuim de huidige realiteit. Hiervoor is niet één oorzaak aan te wijzen vandaar regelmatig behoefte aan uitzendcapaciteit.
71	U vraagt: Beschrijf de methoden en middelen die u inzet om snel geschikte kandidaten te vinden en aan Rijn IJssel voor te stellen. Houd daarbij ook rekening met de mogelijkheid dat er geen kandidaten beschikbaar zijn, en/of dat een standaardoplossing niet werkt. Dient inschrijver dit te beantwoorden voor de functie van administratief medewerkers of in het algemeen?	Bijlage 10 - pag 3 - vraag 1	Rijn IJssel is voor deze casus specifiek benieuwd naar de functiegroep administratief medewerker, maar we gaan er van uit dat de werkwijze ook op andere functies van toepassing kan zijn. Als onze aanname in deze niet correct is dit dan uitdrukkelijk benoemen in de uitwerking van de casus.
72	U vraagt: Leg uit hoe u de kwaliteit van de voorgestelde kandidaten waarborgt. Gaat dit alleen over het werving en selectieproces of ook tijdens de plaatsing?	Bijlage 10 - pag 3 - vraag 3	Het gaat zowel over het werving- en selectieproces als over de plaatsing.
73	U vraagt: Bespreek de innovatieve technieken die u gebruikt om een constante stroom van gekwalificeerde kandidaten te genereren. Hoe verschilt deze vraag van vraag 1 - specifiek omdat u daar ook aangeeft dat er geen kandidaten beschikbaar zijn en de standaardoplossing waarschijnlijk niet werkt. Dan zijn de middelen die we inzetten ook daadwerkelijk de innovatieve middelen. Kunt u dit onderscheid concreet duiden?	Bijlage 10 - pag 3 - vraag 6	Het onderscheid zit in de aanpak op incidenteel niveau en op het borgen van een continue aanbod van kandidaten
74	Kunt u ons aangeven wat u verstaat onder 'maatschappelijke waarde'?	Bijlage 2 - pagina 2 - vraag 3	Maatschappelijke waarde verwijst naar de positieve impact die inschrijver heeft op de samenleving, zoals het verbeteren van welzijn, milieu, of het bevorderen van inclusie en duurzaamheid. Binnen onze doelgroep kan daarbij ook gedacht worden aan het verzorgen van gastlessen of het faciliteren van stageplaatsen.
75	U stelt: De presentaties worden niet op zich beoordeeld, maar de bevindingen na de presentatie worden gebruikt om de eerdere beoordeling al dan niet aan te scherpen. Kunt u meer toelichten hoe de presentatie wel mee wordt genomen in de beoordeling? Komt er na de beoordeling nog een aparte meeting om te bepalen of een aanpassing moet plaatsvinden aan de gegeven punten, of gebeurt er iets anders?	Aanbestedingsdocument: 2.4.1 pagina 10	Uit de presentatie zou kunnen blijken dat het beoordelingsteam een inschrijving (op onderdelen) niet juist heeft geïnterpreteerd. Dat kan aanleiding geven om een beoordeling te heroverwegen.
76	U stelt: Bij de inschrijving wordt de laatste aan ondernemer afgegeven accountantsverklaring (of beoordelings- of samenstellingsverklaring) gevoegd. Deze verklaring mag geen zogenoemde continuïteitsparagraaf bevatten. Deze verklaring staat echter niet in het overzicht van de in te dienen documenten. In 3.3 staat dat de volledige jaarrekening na gunning binnen 10 dagen na gunningsbesluit ingediend kan worden na gunning. Voor de zekerheid, kunt u dit laatste bevestigen waarmee de accountantsverklaring dus niet bij indiening aangeleverd hoeft te worden?	Aanbestedingsdocument: 2.12.2 pagina 13	Ja, dat kunnen we bij deze bevestigen.
77	Kunt u meer concreet aangeven wat het verschil is tussen een voldoende beantwoording van de vraag en een uitstekende beantwoording van de vraag? Wat is/zijn hierbij het/de doorslaggevende criterium/criteria?	Aanbestedingsdocument 5.4 pagina 19	Een voldoende beantwoording voldoet inhoudelijk aan de vraag en is hetgeen verwacht mag worden. Een uitstekend antwoord heeft meerwaarde en overtreft de verwachting.
78	U kunt er voor onderhavige opdracht van uitgaan dat inschrijvers beschikken over de juiste certificeringen. Kunt u in het kader van de beschikbare ruimte deze vraag laten vervallen?	Bijlage 10 - Oplossingsvoorstel inschrijver, vraag 8	Deze vraag komt niet te vervallen; Rijn IJssel past het aantal te gebruiken pagina's aan naar acht (8) A4. Er is daarom meer ruimte voor uw antwoord.
79	In het aanbestedingsdocument wordt in hoofdstuk 4.3 vermeld dat de maximale score voor prijs 20 punten is. In hoofdstuk 5.5 wordt echter over 25 punten gesproken. Welke van deze twee is juist?	Aanbestedingsdocument 4.3, 5.5	Op prijs kan inderdaad maximaal 25 punten worden gescoord. Onze excuses voor de schrijffout.

80	Kunt u aangeven welke functionarissen vanuit Rijn IJssel zitting hebben in het beoordelingsteam van de open vragen?	Bijlage 2 - algemeen	We benoemen niet exact welke functionarissen zitting hebben in het beoordelingsteam, maar het beoordelingsteam bestaat uit meerdere personen, allen met jarenlange ervaring op het gebied van Human Resources. Inschijver mag vertrouwen op de vakbekwaamheid van alle leden van het beoordelingsteam.
81	Kunt u inzicht geven in de huidige flex populatie uitgesplitst in fase A, B en C?	Bijlage 1, 6.1	Eis 6.1 komt te vervallen. Wel moet een nieuwe contractpartij de nog lopende overeenkomsten, respecteren.
82	U stelt dat opdrachtnemer moet kunnen koppelen met AFAS en Proquero. Voor welke gegevens dient opdrachtnemer met deze systemen te moeten koppelen? Wij zijn bekend met koppelingen, echter gaan deze wel altijd conform SETU standaard. Kunt u bevestigingen dat de mogelijke koppeling met AFAS en Proquero middels de SETU standaard gaan?	Bijlage 1, 4.4	De koppeling in Afas betreft gegevens rond persoon en aanstelling, proquero betreft facturatie. Koppeling volgens SETU is akkoord. Zie hiervoor: https://klant.afas.nl/open-standaarden
83	U stelt in de probleembeschrijving dat er een hoog ziekteverzuim is. Kunt u aangeven met welke cijfers inschrijver hierbij rekening dient te houden?	Bijlage 10	De casus is fictief maar het verzuim is een reële weergave van de huidige situatie bij Rijn IJssel. Gemiddeld heeft RIJn IJssel een verzuim van 7% in de doelgroep Facilitair. Voor de studentenadministratie ligt dat rond de 12%
84	Inschrijver heeft geconstateerd dat de percentages in het prijzenblad bij elkaar optellen, ipv dat ze over elkaar doorrekenen. Zo zal er geen juiste en vergelijkbare kostprijs uitrollen. Kunt u dit aanpassen?	Bijlage 3	Rijn IJssel meent dat het prijzenblad zoals meest recent gepubliceerd, juist is.
85	U geeft in de toelichting aan: Alleen indien ontwikkelingen in de kostprijzen aanleiding geven tot een (noodzakelijke) aanpassing van de bureaumarge, treden opdrachtnemer en Rijn IJssel in overleg over een aanpassing van de bureaumarge. De eerste mogelijkheid hiervoor is 1 januari 2026. Marktconform is dat er tevens een jaarlijkse prijsindexering conform CBS index wordt toegepast. Staat u dit toe?	Bijlage 3	Rijn IJssel staat dit niet toe. De tarieven voor de dienstverlening mogen 1x per jaar worden aangepast (geïndexeerd), maar dat geldt niet voor de bureaumarge. De bureaumarge staat de gehele contractperiode vast.
86	Kunt u aangeven welke functionarissen vanuit Rijn IJssel zitting hebben in het beoordelingsteam van de open vragen?	Bijlage 2 - algemeen	We benoemen niet exact welke functionarissen zitting hebben in het beoordelingsteam, maar het beoordelingsteam bestaat uit meerdere personen, allen met jarenlange ervaring op het gebied van Human Resources. Inschijver mag vertrouwen op de vakbekwaamheid van alle leden van het beoordelingsteam.
87	Op basis van 1.2.1 concludeert inschrijver dat Werving en Selectie van kandidaten schaal 1-9 ook tot de scope van de aanbesteding hoort. Kunt u dit bevestigen en zo ja, aan deze paragraaf toevoegen dat gezien het ontbreken van verdere afspraken over W&S, hier na gunning tussen opdrachtnemer een aanbestedende dienst passende en redelijke afspraken over gemaakt worden?	Aanbestedingsdocument 1.2.1	Werving en selectie door opdrachtnemer is wenselijk, maar het niet kunnen voldoen aan deze wens betekent niet dat een inschrijver wordt uitgesloten. Na (voorlopige) gunning worden indien gewenst en indien mogelijk, afspraken worden gemaakt worden over de werving en selectie.
88	In het aanbestedingsdocument wordt onder 1.12 sub 4 aangegeven dat de algemene voorwaarden van Rijn IJssel onderdeel uitmaken van de overeenkomst, terwijl onder 1.13 wordt verwezen naar de ARVODI 2018. In artikel 1 van de concept overeenkomst wordt verwezen naar de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten. Nu de ARVODI 2018 ook zijn bijgesloten bij de aanbestedingsstukken, nemen we aan dat dit de toepasselijke voorwaarden zijn. Kunt u dat bevestigen en bent u bereid om 1.12 sub 4 van het Beschrijvend Document en artikel 1 van de concept overeenkomst daarop aan te passen?	Aanbestedingsdocument, Bijlage 7 en Bijlage 4	De FSR Inkoopvoorwaarden gelden niet. Voor deze aanbesteding gelden de ARVODI-2018 voorwaarden. Helaas is dit niet juist overgenomen in de conceptovereenkomst. Onze excuses daarvoor. Op 6 september is een aangepaste conceptovereenkomst gepubliceerd.
89	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?	Aanbestedingsdocument	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord.
90	U geeft in 3.2.1 aan dat ter bewijs om een kopie van de polis kan worden gevraagd. Het is voor opdrachtnemer als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een kopie van de polis te verstrekken. Wel kan zij een verzekeringcertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u, ook in lijn met hetgeen onder 3.3 hierover wordt aangegeven, bevestigen dat dit certificaat volstaat?	Aanbestedingsdocument	Ja, dit volstaat, mits uit het certificaat afdoende blijkt dat inschrijver een adequate verzekering heeft afgesloten.

91	U geeft hier aan dat uw arbeidsvoorwaardenregeling aanvullend van toepassing is. Kunt u toelichten hoe we dit moeten zien? Bij uitzenden of detacheren geldt dat de inlenersbeloning moet worden toegepast, wat inhoudt dat uitzendkrachten op de 10 punten die onderdeel uitmaken van de inlenersbeloning een beloning ontvangen die gelijkwaardig is aan de beloning van medewerkers van Opdrachtgever op die punten. Opdrachtgever voorziet Opdrachtnemer van concrete informatie in dat opzicht, eventuele andere of aanvullende arbeidsvoorwaarden van Opdrachtgever (die dus niet in die 10 punten worden genoemd) zijn niet van toepassing.	Bijlage 1, 1.2 en 5.4	De arbeidsvoorwaarden conform 10 punten die onderdeel uitmaken van de inlenersbeloning zijn van toepassing. Aanvullende arbeidsvoorwaarden zijn niet van toepassing m.u.v. het aantal verlofdagen; dat is 30 i.p.v. 25 dagen. Dit zijn 20 wettelijke en 10 bovenwettelijke bij een volledige fte. Een volledige fte = 36,86 uur. Bij een 40-urige werkweek wordt het verschil in tijd-voor-tijd gecompenseerd. Dit is ook van toepassing op uitzendkrachten.
92	Bij de terbeschikkingstelling van uitzend- of detacheringskracht bij een opdrachtgever komt deze in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze kracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze krachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de krachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Nu er bij de terbeschikkingstelling van deze krachten geen sprake is van een werker, is de werkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van werker en het niet (moeten) afsluiten van een werkersovereenkomst laat uiteraard onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Deze verplichtingen zijn bij wet geregeld. Het is naar onze mening dan ook niet nodig om een overeenkomst tot gegevensuitwisseling te sluiten. Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de werkersovereenkomst en zo niet, kunt u motiveren waarom volgens u het sluiten van een werkersovereenkomst in de onderhavige situatie vereist is?	Bijlage 1, 1.6	Een werkersovereenkomst is voor onderhavige opdracht inderdaad niet aan de orde.
93	Uiteraard zal Inschrijver voldoen aan haar doorgeleidingsplicht. Kunt u bevestigen dat u de hier genoemde stukken/afspraken tijdig verstrekt aan de Opdrachtnemer, zodat zij aan haar verplichting kan voldoen?	Bijlage 1, 3.3	Rijn IJssel zal de benodigde stukken/afspraken tijdig aan opdrachtnemer verstrekken, zodat deze aan de doorgeleidingsplicht kan voldoen.
94	U geeft aan dat prijsaanpassingen alleen kunnen worden doorgevoerd na schriftelijk akkoord van de contactpersoon bij Rijn IJssel. Bent u bereid daaraan toe te voegen dat deze goedkeuring redelijkerwijs niet zal worden onthouden?	Bijlage 1, 4.2 en Bijlage 4, 5.4	Inschrijver mag erop vertrouwen dat Rijn IJssel hier in alle redelijkheid mee zal omgaan.
95	Bedoelt u hier dat alle facturen de NAW gegevens van de krachten moeten bevatten? Kunt u aangeven waarom dit nodig is? In het kader van het beginsel van data minimalisatie verwerken we deze gegevens normaal gesproken niet op de facturen. We zien daar ook geen noodzaak toe of grondslag voor, nu specificatie ook kan plaatsvinden door middel van een uniek nummer. Bent u bereid om na gunning te overleggen hoe de factuur kan worden gespecificeerd naar uw wensen, maar ook rekening houdend met het beginsel van data minimalisatie?	Bijlage 1, 4.3	De vermelding van de naam van de uitzendkracht, en de kostenplaats van Rijn IJssel is voldoende
96	Bij aanvang van de inzet dient een VOG overlegd te worden. In beginsel verstrekt Opdrachtnemer gelet op de privacy van de uitzendkracht geen VOG. Wel zal zij de VOG, indien verstrekt, in haar eigen administratie bewaren. Indien de VOG niet wordt verstrekt zal Opdrachtnemer aangeven dat de flexkracht niet (langer) aan de geschiktheidseisen voor de functie voldoet. In het geval van incident of audit is de VOG wel opvraagbaar. Kunt u instemmen met dit proces? Zo nee, kunt u dan aangeven waarom niet?	Bijlage 1, 5.6	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord.
97	U geeft aan dat we de gegevens op eerste verzoek ook moet verstrekken, voor zover dat binnen de Privacywetgeving is toegestaan. Het verstrekken van een (kopie van het) legitimatiebewijs is echter niet toegestaan op basis van de Waadi. Bent u bereid om 'Privacywetgeving' in deze bepaling te vervangen door 'wet- en regelgeving'? Zo nee, kunt u dan aangeven waarom niet?	Bijlage 1, 5.6	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord.
98	Het is op grond van de AVG niet toegestaan om een dergelijke database bij te houden en ook niet om Opdrachtgever daar toegang toe te verstrekken. We verzoeken u vriendelijk om deze eis te laten vervallen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dan aangeven waarom niet?	Bijlage 1, 5.9	Rijn IJssel is bereid de eis aan te passen, maar wel op voorwaarde dat opdrachtnemer op verzoek van Rijn IJssel een overzicht kan overleggen waarin duidelijk is welke uitzendkrachten (met naam) wanneer, voor welke werkzaamheden en voor welke kostenplaats, is ingezet.

99	Sinds de inwerkingtreding van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is het van belang dat de nieuwe uitzendwerkgever de nieuwe opdracht actief heeft geworven. Ook in het geval van wisseling van uitzendwerkgever na een aanbesteding zoals deze. Wanneer een uitzendkracht reeds werkzaam is voor u, bestaat absoluut de mogelijkheid om hem of haar te migreren naar de nieuwe uitzendpartij. De nieuwe uitzendpartij moet, conform wet en regelgeving, een allocatieve rol vervullen tijdens de overname van deze uitzendkracht. Dit betekent dat de uitzendkrachten opnieuw moeten solliciteren bij de nieuwe uitzendwerkgever en dat de uitzendwerkgever beoordeelt of zij (nog steeds) geschikt is voor de betreffende functie. Wanneer geschiktheid uitblijft, heeft de uitzendwerkgever het recht om een andere kandidaat aan te dragen en de 'migratie kandidaat' af te wijzen. Kunt u ermee instemmen dat dit het uitgangspunt van het plan zal zijn? Indien de nieuwe partij geen allocatieve rol kan vervullen, bestaat de kans dat uitzendkracht wordt aangemerkt als payrollkracht in de zin van de WAB. Payrollkrachten hebben andere rechten (met daarbij andere/ hogere kosten) dan uitzendkrachten. Mocht u niet kunnen instemmen met bovenstaande, dan vernemen we graag uw toelichting.	Bijlage 1, 6.1	Eis 6.1 komt te vervallen.
100	U geeft aan dat u zult aangeven waar de uitzendkracht in het functiebouwwerk thuishoort. Zien we het juist als we aannemen dat u daarmee bedoelt dat u voor aanvang van een opdracht en daarna op verzoek van Opdrachtnemer, haar zult voorzien van concrete en volledige informatie de omschrijving van de door de uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de Inlenersbeloning en eventuele afwijkende arbeidsvoorwaarden?	Bijlage 1, 8.1	Dat is juist geïnterpreteerd.
101	2) De hier opgenomen opsomming van de componenten van de inlenersbeloning berusten waarschijnlijk op oude regelgeving. Inmiddels behoren de volgende componenten tot de inlenersbeloning: 1. Het geldende periodeloon in de schaal; 2. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung. Deze kan - dit ter keuze van de uitzendonderneming - gecompenseerd worden in tijd en/of geld; 3. Alle toeslagen voor werken in onregelmatigheid en/of onder (fysiek) belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk. Te denken valt aan (niet limitatief): overwerk, werken op avond-, weekenden feestdagen, verschoven uren, ploegdienst, lage en/of hoge temperaturen, gevaarlijke stoffen, vuil werk; 4. Initiele loonsverhoging vanaf hetzelfde tijdstip en met dezelfde omvang als bij de opdrachtgever; 5. Kostenvergoedingen (voor zover de uitzendonderneming deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen); 6. Periodieken (hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald); 7. Vergoeding van reisure en/of reistijd verbonden aan het werk (tenzij de reisure of reistijd reeds als gewerkte uren worden aangemerkt); 8. Eenmalige uitkeringen, ongeacht het doel of de reden van de uitkering. Met eenmalige uitkeringen worden geen periodiek repeterende uitkeringen bedoeld; 9. Thuiswerkvergoedingen, waarbij het deel van de vergoeding dat niet bij wet gericht is vrijgesteld bruto wordt uitgekeerd. 10. Wast eindejaarsuitkeringen (hoogte, tijdstip en voorwaarden zoals bij de opdrachtgever bepaald). Het door u genoemde in deze eis ziet dan ook toe op alle bovenstaande componenten. Wilt u dit aanpassen in de aanbestedingsstukken?	Bijlage 1, 8.1	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord.
102	U geeft in deze eis aan: 'Alle overige en aanvullende vergoedingen/arbeidsvoorwaarden zijn uitgesloten en zijn voor kosten en rekening van Opdrachtnemer.' Hoe moeten we dat zien tov wat u aangeeft in eis 1.2, ten aanzien van de arbeidsvoorwaardenregeling van Rijn IJssel?	Bijlage 1, 8.1	De inlenersbeloning is van toepassing evenals cao ABU. Aanvullende voorwaarden Rijn IJssel: 1 fte = 36,86 uur en 30 verlofdagen i.p.v. 25.
103	Onder 5.8 geeft u aan dat Opdrachtnemer u 8 weken voor het einde van een nadere overeenkomst moet inlichten over het naderend einde en dat u 5 weken voor het naderend einde zult aangeven of u wenst te verlengen of niet. Onder 9.4 wordt de termijn voor het informeren door Opdrachtnemer op twee weken voor het einde van de opdracht gesteld. Zien we het juist als we aannemen dat de regeling onder 5.8 de geldende regeling is en dat 9.4 per abuis nog is gebaseerd op oude wetgeving en bent u bereid eea aan te passen? Zo nee, kunt u dan aangeven hoe we dit ten opzichte van elkaar moeten zien?	Bijlage 1, 5.8 en 9.4	Rijn IJssel gaat akkoord om dit aan te passen.

104	In deze bepaling is opgenomen dat Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd is de uitvoering van de Overeenkomst te laten controleren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan dit artikel toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gereede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Bijlage 1, 10.3	Ja, daar is Rijn IJssel toe bereid.
105	In het Beschrijvend Document wordt een mogelijke verlenging van tweemaal met 2 jaar voorzien, kunt u aangeven welke van de 2 leidend is en de documentatie daarop aanpassen?	Bijlage 4, 3.3	De overeenkomst zal worden aangegeaan zoals in paragraaf 1.10 van het aanbestedingsdocument is genoemd.
106	Bent u bereid het woord 'garandeert' te vervangen door 'zal zich maximaal inspannen om', nu de dienstverlening tussen partijen zich richt op een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting?	Bijlage 7, 3	Rijn IJssel gaat hiermee niet akkoord en handhaaft het woord 'garandeert'.
107	Opdrachtnemer geeft er de voorkeur aan om de mediation optie uit de overeenkomst te schrappen, nu dit vaak langdurige, kostbare en tijdrovende procedures met zich meebrengt. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u dan aangeven waarom niet?	Bijlage 4, 10.2	Rijn IJssel schrapt het artikel niet. Rijn IJssel zal er alles aan doen om de inzet van mediation te voorkomen en gaat ervan uit dat partijen er onderling alles aan doen om problemen op te lossen. Mediation wordt alleen dan ingezet wanneer een probleem of geschil onoplosbaar blijkt.
108	Nu de diensten op nacalculatie zullen plaatsvinden, dient deze bepaling te komen te vervallen, kunt u dat bevestigen?	Bijlage 7, 19	Hierbij bevestigt Rijn IJssel dat artikel 19 uit de bijlage 7 komt te vervallen.
109	M.b.t. de spoedaanvragen. Hoe vaak schat u in dat dit voorkomt? En om welke profielen gaat het dan vooral? Want in de huidige arbeidsmarkt vraagt de zoektocht naar bepaalde profielen langer dan 2 werkdagen en is uw eis dus niet realistisch. En kunt u aangeven binnen hoeveel werkdagen een kandidaat in het geval van een spoedaanvraag moet starten?	Aanb.doc. 1.2, pg. 5	Bij een spoedvraag gaat het vaak om functies die direct onderdeel zijn van het primaire (onderwijs)proces. In andere gevallen gaat het om een reguliere aanvraag. Dit betreft ondersteunde functies op facilitair en administratief gebied. Startdatum werkzaamheden is wenselijk binnen één werkweek, waarbij e.e.a. ook afhankelijk is van het bezitten van een VOG.
110	Wat zijn de meest voorkomende functies t/m schaal 9 die uitgevraagd worden? En zijn surveillanten ook onderdeel van deze uitvraag?	Aanb.doc. 1.2, pg. 5	Het betreft met name administratieve en facilitaire functies. Soms worden surveillanten ingezet maar zij maken geen onderdeel uit van de scope van onderhavige opdracht.
111	Wat is de verhouding tussen werving en selectie en regulier uitzenden? En bij welke profielen wordt met name gebruik gemaakt van werving en selectie?	Aanb.doc. 1.2.1, pg. 6	Rijn IJssel kan dit niet exact aangeven. Het varieert. De inschatting is 80% werving & selectie, en 20% uitzenden. Dit kan voor alle profielen gelden, afhankelijk van de situatie. Ziektevervangende en vervanging bij zwangerschapsverlof is altijd uitzenden.
112	Worden alle inschrijvers uitgenodigd voor de presentatie?	Aanb.doc. 2.4.1, pg 10	Ja, alle inschrijvers worden uitgenodigd voor een presentatie.
113	U geeft aan dat de verificatiegesprekken plaatsvinden van 28 tot 31 oktober. U vraagt alle inschrijvers in deze week een dag beschikbaar te zijn. Omdat u alleen met de hoogste scorende inschrijver het verificatiegesprek houdt, vragen wij u om één dag te benoemen waarop het verificatiegesprek plaatsvindt. Zodat we niet 4 dagen hiervoor hoeven te reserveren. Is dat mogelijk?	Aanb.doc. 2.4.2, pg. 10	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord. Het (optionele) verificatiegesprek vindt plaats op donderdag 31 oktober.
114	In 2.12.2 vraagt u om een accountantsverklaring te overleggen, in 3.3 de jaarrekening, inclusief balans, winst- en verliesrekening. Wij zijn onderdeel van een holding maar schrijven zelfstandig in en doen geen enkel beroep op de holding t.a.v. de geschiktheidseisen. Er is echter wel sprake van een geconsolideerde jaarrekening. Ziet u dit als 'beroep op derde'? En zo ja, wat wilt u dat wij van de holding aanleveren?	Aanb.doc. 2.12.2, pg. 13 en 3.3 pg. 17	Rijn IJssel ziet dit als een beroep op derden. Omdat inschrijver voor haar financiële economische draagkracht een beroep doet op een geconsolideerde jaarrekening, en daarmee mede op de draagkracht van een derde, ontvangt Rijn IJssel graag een 403-verklaring van de holding.
115	Wilt u de accountantsverklaring zoals opgenomen in 2.12.2 bij inschrijving ontvangen of mag dit ook als bewijsstuk worden aangeleverd na voorlopige gunning?	Aanb.doc. 2.12.2, pg. 13	Rijn IJssel wenst de accountantsverklaring bij de inschrijving te ontvangen.

116	Bij de kopie van de verzekeringspolis (staat er overigens ook 2x) staat '...het in dit document genoemde bedrag'. Wij hebben echter in de documenten dit bedrag niet teruggevonden. Wilt u dat alsnog kenbaar maken?	Aanb.doc. 3.3, pg. 17	Inderdaad is dit in de documentatie nergens expliciet genoemd. Rijn IJssel stelt een dekking voor van € 2.500.000 per aanspraak en een maximum van € 5.000.000 per verzekeringsjaar.
117	U noemt hier 6 open vragen. In bijlage 2 staan echter 3 open vragen. Wij gaan ervan uit dat hier sprake is van een omissie?	Aanb.doc. 4.3, pg. 18	Het gaat inderdaad om drie open vragen, en niet zes. Onze excuses voor de schrijffout.
118	U noemt hier voor prijs 20 punten terwijl verderop telkens sprake is van 25 punten. Wij gaan ervanuit dat hier sprake is van een omissie?	Aanb.doc. 4.3, pg. 18	Op prijs kan inderdaad maximaal 25 punten worden gescoord. Onze excuses voor de schrijffout.
119	Welke functionarissen maken onderdeel uit van uw beoordelingsteam?	Aanb.doc. 5.4, pg. 18	We benoemen niet exact welke functionarissen zitting hebben in het beoordelingsgteam, maar het beoordelingsteam bestaat uit meerdere personen, allen met jarenlange ervaring op het gebied van Human Resources. Inschijver mag vertrouwen op de vakbekwaamheid van alle leden van het beoordelingsgteam.
120	Is er mogelijk ook sprake van migratie van de latende partij naar de nieuwe contractpartij?	Bijlage 1 PvE, eis 1.11	Nee, daar is geen sprake van. Wel moet de (nieuwe) opdrachtnemer de nog lopende overeenkomsten, respecteren.
121	Wat verstaat u precies onder matchkwaliteit? En hoe gaat u die toetsen?	Bijlage 1 PvE, eis 2.5, b	Matchkwaliteit is de match van de kandidaat met het functieprofiel én de organisatie. Toetsing via evaluatie door leidinggevende en HR adviseur o.b.v. de uitvraag aan opdrachtnemer.
122	Bij eis 2.5, onderdeel c, staat 'Klanttevredenheid Inhuurdesk, HR Management & Development Rijn IJssel, en uitzendkrachten'. Bedoelt u hier de klanttevredenheid van de Inhuurdesk en HR <u>over</u> de uitzendkrachten of de tevredenheid van de uitzendkrachten zelf? Als dit laatste het geval is, adviseren wij u hier een aparte KPI voor op te stellen.	Bijlage 1, PvE, eis 2.5, c	Rijn IJssel bedoelt het exact zoals het er staat. Het opnemen van een KPI nemen we in overweging.
123	Wanneer Rijn IJssel uitzendkrachten uit de database benadert voor een nieuwe opdracht, wordt hierbij de overnametermijn van 750 uur in acht genomen?	Bijlage 1, PvE, eis 5.9	Overnametermijn is aangepast naar 1040 uur, of naar rato van de aanstelling.
124	Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen opgenomen te worden in deze lijst en in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Bijlage 4, art. 1.2	Aanpassingendie in de Nota van Inlichtingen zijn opgenomen zullen worden overgenomen in de overeenkomst.
125	Ook Opdrachtnemer wil de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Bent u bereid deze bepaling wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?	Bijlage 4, art. 3.2	Ja, dat is akkoord, met inachtneming van de opzegtermijn van zes (6) maanden.
126	In dit artikel staat dat Opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Aangezien wij graag op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, verzoeken wij u om dit te wijzigen door op te nemen dat een verlenging van de overeenkomst altijd zal plaatsvinden op basis van wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Bijlage 4, art. 3.3	Akkoord; Rijn IJssel neemt het initiatief tot verlengen, maar de verlenging vindt pas plaats na een akkoord van opdrachtnemer.
127	We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van uitzendkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting?	Bijlage 7, art. 1.3	Dat is inderdaad correct.
128	We gaan er vanuit dat onder het begrip 'Personeel van Opdrachtnemer' niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, aangezien deze medewerkers niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Bijlage 7, art. 1.9	De uitleg is juist.
129	Er vanuit gaande dat onder Diensten wordt verstaan het door de Opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van Flexibele Arbeidskrachten/uitzendkrachten, kunnen we de tariefswijziging van artikel 6.2 en 6.3 niet plaatsen. Dit lijkt meer geschreven te zijn voor het aannemen van werk/diensten. Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing? Zo niet, waarom niet?	Bijlage 7, art. 6.2 en 6.3	Deze artikelen blijven wel van toepassing. Het gaat over het al dan niet vervangen van personen die belast zijn met de opdracht. Als Rijn IJssel vervanging wenst dan moet die vervanging onder dezelfde (financiële) voorwaarden plaatsvinden die die voor de te vervangen persoon golden.

130	Hierin is enkel voor de opdrachtnemer een geheimhouding opgelegd. Ook opdrachtnemer heeft belang bij een geheimhoudingsbepaling, bijvoorbeeld ten aanzien van haar tarieven. Graag zien we dan ook dat het artikel wederkerig wordt gemaakt. Bent u daartoe bereid? Zo niet, dan ontvangen we graag een gemotiveerde toelichting waarom u daartoe niet bereid bent.	Bijlage 7, art. 13.1	Inschrijver mag er op vertrouwen dat Rijn IJssel op een zorgvuldige manier omgaat met bedrijfsgevoelige informatie van inschrijvers.
131	Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. Wij zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de uitzendkrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. Wij kunnen in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deelt u de mening dat artikel 14.1 in de onderhavige situatie niet aan de orde is? Zo niet, dan ontvangen wij graag een toelichting op uw antwoord.	Bijlage 7, art. 14.1	Inderdaad is dit artikel in onderhavige opdracht niet van toepassing
132	Op grond van artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, is het opdrachtnemer niet toegestaan om tijdens een staking bij de opdrachtgever te leveren. De uitzendkrachten die er zaten mogen er blijven zitten, mits zij geen besmet werk verrichten. Daarbij mogen er geen nieuwe flexibele arbeidskrachten/uitzendkrachten worden ingezet om werk van stakers over te nemen. De Inspectie SZW kan boetes hiervoor opleggen. Het verzoek is dan ook om op te nemen dat stakingen bij opdrachtgever wel worden aangemerkt als overmacht. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?	Bijlage 7, art. 22.3	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord.
133	Op basis van artikel 22.6 kan enkel de opdrachtgever ten allen tijde de samenwerking opzeggen. Dit is een erg eenzijdig artikel. Graag hebben wij ook de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Bent u bereid deze mogelijkheid in de overeenkomst op te nemen? Zo niet, waarom niet?	Bijlage 7, art. 22.6	Opdrachtnemer heeft ook de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Voor zowel Rijn IJssel als opdrachtnemer geldt dat er rekening gehouden moet worden met een opzegtermijn van zes (6) maanden.
134	Deze bepaling is ons inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverlening behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. Het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Bent u bereid dit artikel aanpassen? Zo niet, waarom niet?	Bijlage 7, art. 24	Rijn IJssel is bereid om het artikel aan te passen in geval van maatwerk, mits Rijn IJssel een onbeperkt gebruiksrecht (licentie) krijgt met betrekking tot alle resultaten voortvloeiende uit de overeenkomst, welk gebruiksrecht mede het recht omvat om de resultaten met betrekking tot de verrichte Diensten - ook buiten het kader van de overeenkomst waaruit de resultaten voortvloeien - onbeperkt te verveelvoudigen, te wijzigen, openbaar te maken en toe te passen.
135	Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is een ondernemer verzekerd tegen vermogensschade ten gevolge van fouten, die worden gemaakt bij beroepsuitoefening. Bijvoorbeeld ten gevolge van foutief handelen of advies. Beroepsgroepen die hiervoor in aanmerking komen zijn bijv. advocaten, notarissen, artsen, accountants en architecten. Opdrachtnemer stel uitzendkrachten ter beschikking aan Opdrachtgever die werken onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Gezien de aard van de dienstverlening is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hoogst ongebruikelijk. Daarbij hebben we als Inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u bereid de eis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo niet, waarom niet?	Bijlage 7, art. 26	Ja, daar is Rijn IJssel toe bereid.
136	Ten aanzien van de collectieve arbeidsvoorwaardenregeling attenderen wij u op het volgende. De uitzendkracht wordt beloond conform inlenersbeloning. Dit betekent dat ten aanzien van deze elementen de beloning van de opdrachtgever wordt gevolgd. Kunt u daarom aan artikel 27 toevoegen dat opdrachtgever opdrachtnemer tijdig dient te informeren over de (wijzigingen in) uw CAO dan wel de arbeidsvoorwaardenregelingen die daarvoor in de plaats komen c.q. opvolgend zijn, voor zover deze betrekking hebben op de geldende salarissen, de toelagen en/of toeslagen etc. De uitzendkracht wordt door ons ingeschaald volgens de functiewaarderingssystematiek van de voor de Beloning van toepassing zijnde CAO en/of bedrijfsregeling van de opdrachtgever op basis van de vooraf door opdrachtgever aan ons verstrekte en voor de inschaling relevante informatie. Opdrachtgever vrijwaart ons voor schade en aanspraken van derden indien zij ons niet, onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Bijlage 7, art. 27.1	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord.
137	Voorwaarde voor het verlenen van toegang is dat dit enkel mogelijk is indien en voor zover hiermee niet in strijd met privacywetgeving wordt gehandeld. Gaat u akkoord met deze aanvulling op artikel 27.4? Zo, niet waarom niet?	Bijlage 7, art. 27.4	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord.

138	U vraagt om de Eigen verklaring Russische betrokkenheid die als bijlage 9 is bijgevoegd. In die bijlage staat echter 'Aanbesteding Zakelijke boeken en abonnementen'. Is dit de juiste verklaring?	Bijlage 9	Dit is op inhoud de juiste verklaring, alleen is het onderwerp niet juist weergegeven. Onze excuses voor deze slordigheid. Een aangepaste verklaring is gepubliceerd op 6 september 2024.
139	In de casus spreekt u over een hoog ziekteverzuim, wat is de reden van dit hoge verzuim?	Bijlage 10 Casus	Er is helaas niet één aanwijsbare reden voor te noemen.
140	Moeten wij in ons oplossingsvoorstel de volgorde van de 8 vragen aanhouden of mogen we een andere volgorde aanhouden, daarbij uiteraard zorgend dat alle vragen beantwoord worden.	Bijlage 10 Casus	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord. Graag bij het antwoord wel verwijzen naar welke specifieke vraag het antwoord verwijst.
141	In de casus wordt gevraagd om certificeringen die onze dienstverlening ondersteunen. Betreffen dit alleen certificeringen die van toepassing zijn op de casus over administratief medewerker of bedoelt u certificeringen die onze gehele dienstverlening ondersteunen?	Bijlage 10 Casus	Rijn IJssel wenst hier de certificeringen te zien die de gehele dienstverlening ondersteunen.
142	In het prijzenblad moet inschrijver alleen een factor voor normale uren invoeren. Kunt u bevestigen dat dezelfde factor ook voor over- en toeslag uren van toepassing is.	Prijzenblad	Rijn IJssel kent geen toeslag voor overuren. Overuren en toeslaguren worden gecompenseerd in tijd-voor-tijd.
143	In het prijzenblad staan de formules niet goed in de cellen D21 en I21. Het totaal van blok 1 wordt hierin niet meegenomen. Kunt u dit aub aanpassen in het prijzenblad?	Prijzenblad	Dat is een correcte opmerking; de formulering is aangepast. Een nieuw prijzenblad is op 6 september 2024 gepubliceerd.
144	In het prijzenblad is de opbouw van de kostprijs niet op een logische manier opgebouwd. De componenten eindejaarsuitkeringen en vakantietoelage horen onder het blok reserveringen en de wachttagcompensatie in blok 1 is niet meer van toepassing. In bijgaande link staat de juiste opbouw van de kostprijs. https://www.flexknowledge.nl/diensten/kostprijsberekening-voor-flexkrachten/ Kunt u dit aub aanpassen in het prijzenblad?	Prijzenblad	Het component wachttagcompensatie is uit het prijzenblad geschrapt. Een nieuw prijzenblad is op 6 september 2024 gepubliceerd.
145	In het prijzenblad blok 3 ontbreekt het component zorgverzekersingswet ZVW. Kunt u dit component aub toevoegen aan het prijzenblad?	Prijzenblad	Een terechte opmerking; het component is toegevoegd. Een nieuw prijzenblad is op 6 september 2024 gepubliceerd.
146	Wij worstelen met uw vraagstelling in de casus. Een casus lijkt ons bedoeld om heel concreet te beschrijven hoe wij de gevraagde functie invullen. Daarbij hoort een beschrijving van de methoden en middelen en ook wat wij doen als standaardoplossingen niet werken (subvraag 1). Dat zijn korte termijn oplossingen. Vervolgens vraagt u daar nogmaals naar bij subvraag 4. Bij subvraag 5 vraagt u naar plotselinge veranderingen in personeelsbehoeften. Zijn dit dan veranderingen in de gevraagde functie in de casus of in zijn algemeenheid? Tegelijkertijd gaan veel subvragen in de casus over lange termijn oplossingen, bijvoorbeeld bij subvraag 4 maar ook bij subvraag 6 (constante stroom van gekwalificeerde kandidaten) en bij subvraag 7 (netwerk t.b.v. toekomstige wervingsuitdagingen). Het is heel lastig om hier een samenhangend antwoord op te geven. Wij vragen u om uw vraagstelling te splitsen in de casus (hoe zorgen wij voor invulling van de functie) en bijvoorbeeld een extra open vraag te stellen over lange termijn oplossingen. Bovendien is de ruimte die u biedt (5A4) voor de hoeveelheid vragen bij de casus (8 stuks) en de 2 extra open vragen te beperkt. Dus vragen wij u ook om meer ruimte te bieden.	Bijlaege 2 en Bijlage 10	Rijn IJssel vraagt inschrijvers om een oplossing te beschrijven voor de casus. Dat daarin korte termijnoplossingen worden voorgesteld is voor de hand liggend, maar ook is een doorkijk naar de lange termijn belangrijk voor Rijn IJssel omdat dit de basis is voor een (langdurige) partnerschap. Voor de beantwoording is het aantal te gebruiken A4 aangepast van vijf (5) naar acht (8) A4.
147	In eis 2.5 noemt u een KPI met betrekking tot facturatie. Kunt u verduidelijken wat precies wordt verstaan onder deze facturatie-KPI?, en wat de verwachtingen voor de opdrachtnemer zijn? Graag zou inschrijver voorstellen om samen na gunning de KPI's samen vast te stellen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Programma van eisen, 2.5	Rijn IJssel gaat ermee akkoord om na (voorlopige) gunning in gezamenlijkheid de KPI's vast te stellen.
148	In eis 4.3 vermeldt u een maandelijks factuur te willen ontvangen. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Programma van eisen, 4.3	Rijn IJssel gaat akkoord met 4-wekelijkse facturering.
149	In eis 4.3 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	programma van eisen, 4.3	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord

150	Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen Daarnaast zijn zaken zoals de fase waarin de uitzendkracht zich bevindt, contracttype, factuurproject en factuurreferentie terug te vinden in de online portal van opdrachtnemer. Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?	Programma van eisen, 5.10	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord
151	In eis 10.3 geeft u aan dat u bij opdrachtnemer een accountantsscontrole moet kunnen uitvoeren wanneer er een gerede twijfel bestaat over de juistheid van factureren. Opdrachtnemer gaat in principe niet akkoord met een audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarmee onderhevig aan strenge wet- en regelgeving, zoals de wet op privacy. Bovendien beschikt onze organisatie over een eigen accountantssafdeling, die objectief en onafhankelijk interne audits verricht. U kunt eventueel inzage krijgen in de rapporten die door hen worden opgesteld. Gaat u hiermee akkoord?	Programma van eisen, 10.3	Ja, maar Rijn IJssel wil zich het recht voorbehouden om op basis van de conclusies van de interne audit een accountantscontrole uit te mogen voeren nadat Rijn IJssel de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd en er vervolgens nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid.
152	U geeft aan dat vanwege de uitwisseling van persoonsgegevens er mogelijk ook een verwerkersovereenkomst getekend dient te worden. U lijkt er vanuit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Programma van eisen, 1.6	Rijn IJssel onderschrijft dit inderdaad.
153	Opdrachtnemer dient de uitzendkracht te instrueren ten aanzien van operationele werkafspraken. Mag inschrijver ervan uitgaan dat zij voorafgaand aan de terbeschikkingstelling van Opdrachtgever informatie ontvangt ten behoeve van deze instructie?	Programma van eisen, 3.3	Inschijver kan daar inderdaad van uit gaan.
154	Wijzigingen in wet- en regelgeving op cao kunnen ook leiden tot een aanpassing van het tarief. Mag inschrijver ervan uitgaan dat zij deze wijzigingen mag doorvoeren op het moment dat deze zich voordoen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Programma van eisen, 4.2	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord mits het gaat om een salarisaanpassing conform de cao.
155	Wat bedoelt u in deze eis met 'NAW-gegevens'. Doelt u hier op de gegevens van Opdrachtnemer en Opdrachtgever? Adres en woonplaats van de uitzendkracht kan immers gelet op de AVG niet op de factuur worden vermeld.	Programma van eisen, 4.3	Rijn IJssel gaat akkoord met alleen de vermelding van de naam van de uitzendkracht, en met de kostenplaats van Rijn IJssel op de factuur.
156	U geeft aan dat u uitzendkrachten uit de database desgewenst opnieuw wenst in te zetten. Bedoelt u hiermee zonder tussenkomst van inschrijver?	Programma van eisen, 5.9	Het opnieuw inzetten van uitzendkrachten gebeurt niet zonder tussenkomst van inschrijver.

157	U geeft u aan dat opleidingsuren voor verplichte scholing voor rekening van opdrachtnemer zijn. Opdrachtnemer heeft conform de ABU cao een eigen verplichting om te investeren in de duurzame inzetbaarheid van flexibele arbeidskrachten. Dit staat los van de functie bij opdrachtgever. De scholing die verplicht is in het kader van de bij Opdrachtgever uit te voeren functie valt onder de Wet Transparante en Voorspelbare arbeidsvoorwaarden en dient kosteloos aan flexkracht te worden aangeboden. Opdrachtnemer kan de voor de functie bij opdrachtgever verplichte scholing daarom niet uit het opleidingsbudget betalen. Kunt u uw antwoord herzien en bevestigen dat opdrachtnemer naast opleidingskosten ook opleidingsuren voor de functie verplichte scholing kan doorbelasten aan opdrachtgever?.	programma van eisen, 7.1	Noodzakelijke scholing op grond van de wet wordt door Rijn IJssel volledig vergoed. Dit betreft zowel studietijd (=werkdag) als de kosten.
158	Het overzicht van de inlenersbeloning in eis 8.1 is niet meer up to date. De huidige bepaling in de cao luidt als volgt: a. het geldende periodeloon in de schaal behorende bij de functiegroep waarin de uitzendkracht is ingedeeld; b. De van toepassing zijne arbeidsduurverkortings. Deze kan - dit ter keuze van de uitzendonderneming- gecompenseerd worden in tijd en/of geld; c. alle toeslagen; d. Initiele loonsverhogingen: vanaf het zelfde tijdstip en met dezelfde omvang als bij Rijn IJssel; e. Alle kostenvergoedingen; f. Periodieken: hoogte en tijdstip als bij Rijn IJssel bepaald; g. Vergoeding van reizen en/of reistijd ; h. Eenmalige uitkeringen; i. thuiswerkvergoedingen; j. vaste eindejaarsuitkeringen, hoogte en tijdstip zoals bij Rijn IJssel bepaald. Bent u bereid de eis hierop aan te passen? Eenmalige uitkeringen Thuiswerkvergoedingen Vaste eindejaarsuitkeringen. Onder vaste eindejaarsuitkeringen worden alle inkomensbestanddelen verstaan die jaarlijks dan wel anders periodiek repeterend worden uitgekeerd, zoals een 13de maand, eindejaarsuitkering en kerstgratificatie.	programma van eisen, 8.1	Rijn IJssel gaat akkoord met de aanpassing op a t/m j. De 'aanvullende' opmerking met betrekking tot eenmalige uitkeringen, thuiswerkvergoedingen als vaste eindejaarsuitkeringen wordt door het projectteam niet begrepen en daarom ook niet meegenomen in dit antwoord. Feit is dat er geen kerstgratificatie wordt uitgekeerd.
159	U geeft in eis 9.1 aan dat Rijn IJssel binnen twee dagen na start de nadere overeenkomst per direct kosteloos kan beëindigen. Dit is naar mening van de inschrijver zeer ruim omschreven. Inschrijver wenst hierover in eerste instantie over in gesprek te gaan met opdrachtgever en een verbeterplan op te stellen waarnaar er in een uiterst geval afscheid genomen kan worden. Daarbij maakt inschrijver kosten voor werving en selectie en start een uitzendkracht na wederzijds goedvinden. De uitzendkracht heeft uiteraard ook recht op betaling van zijn loon. Inschrijver acht het dan ook disproportioneel dat de gewerkte uren niet gefactureerd zouden kunnen worden. Inschrijver stelt dan ook voor deze eis te laten vervallen of aan te passen?	programma van eisen, 9.1	Rijn IJssel zal de gewerkte uren vergoeden met inachtneming van uren conform de cao-mbo (1fte = 36,86 uur).
160	Mag inschrijver er van uitgaan dat u met geldende opzegtermijnen doelt op de termijnen die omschreven zijn in de ABU CAO en die inschrijver aan dient te houden richting de uitzendkracht?	programma van eisen, 9.2	Dat is correct.
161	In artikel 1 staat de de FSR Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn. In het aanbestedingsdocument geeft u dat de ARVODI voorwaarden van toepassing zijn. Kunt u artikel 1 overeenkomstig aanpassen?	Conceptovereenkomst, 1	Het gaat inderdaad om de ARVODI-voorwaarden. Excuus dat dit niet juist is vermeld in de conceptovereenkomst. Op 6 september 2024 is een aangepaste conceptovereenkomst gepubliceerd.
162	U maakt gebruik van de ARVODI voorwaarden. ARVODI kent ook een raamovereenkomst specifiek bedoeld voor de inhuur van uitzendkrachten: Arvodi Raamovereenkomst inhuur Flexibele arbeidskrachten. Bent u bereid deze overeenkomst toe te passen?	Conceptovereenkomst	Rijn IJssel gaat hier niet mee akkoord en handhaaft haar eigen overeenkomst. Een nieuw concept daarvan is op 6 september 2024 gepubliceerd.

163	Artikel 2.1 ten aanzien van het onderwerp van de overeenkomst is nog nader in te vullen. Bent u bereid daar het volgende op te nemen: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Uitzendkrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken. ?	conceptovereenkomst, 2.1	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord
164	U vraagt in de conceptovereenkomst om een prijs inclusief btw, dit is zeer ongebruikelijk. Mag inschrijver ervan uitgaan dat dit een verschrijving betreft en dat het exclusief btw bedraagt?	conceptovereenkomst, 5.1	Rijn IJssel is een overheidsinstelling en kan in de meeste gevallen geen btw terugvorderen. Rijn IJssel rekent daarom vrijwel zonder uitzondering met prijzen inclusief btw.
165	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen?	conceptovereenkomst, 8.1	Ja, mits Rijn IJssel hiervan geen hinder ondervindt en kan blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde rekeningnummer.
166	Bent u bereid de volgende definitie van uitzendkracht op te nemen: : natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Uitzendkracht.	Arvodi, 1	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord
167	Artikel 4 lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding, zou u bereid zijn om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet kunt u uw beslissing nader toelichten/motiveren?	Arvodi, 4	Ja, Rijn IJssel gaat hiermee akkoord.
168	Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Opdrachtnemer u nu reeds voor alsdan om artikel 21 lid 3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete, die wordt opgelegd, is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. 1. Bent u hiertoe bereid? Bovendien kan Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21 lid 3 sub d ARVODI accepteren. 2. Bent u bereid de volgende beperking over te nemen “iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal € 2.500.000 per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar”. Zo nee, met welke beperking kunt u wel instemmen?	Arvodi, 21 lid 3 sub d	Nee. Voor de goede orde: er kan alleen sprake zijn van aansprakelijkheid van de opdrachtnemer in geval van toerekenbare tekortkoming door opdrachtnemer. Echter, Rijn IJssel gaat niet akkoord met een beperking van de aansprakelijkheid. Zie ook de toelichting bij de Arvodi-voorwaarden: De bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens is een grondrecht. Schending van dit grondrecht kan natuurlijke personen ernstige schade toebrengen en leiden tot substantiële schade aan de zijde van de verwerkingsverantwoordelijke. Deze laatste kan bijvoorbeeld worden geconfronteerd met kosten ter voorkoming of beperking van door betrokkenen te lijden schade of door de toezichthoudende autoriteit aan de verwerkingsverantwoordelijke opgelegde boetes. Handelt opdrachtnemer in strijd met deze verwerkersovereenkomst door bijvoorbeeld de persoonsgegevens niet te beveiligen, dan is het disproportioneel de verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk te houden voor de daardoor ontstane schade. Ook omdat verwerker het risico op die schade het best kan beheersen geldt te dien aanzien een uitzondering op de algemene aansprakelijkheidsbeperking van artikel 21.
169	Opdrachtnemer stelt voor aan artikel 22.6 het volgende toe te voegen: Opdrachten die bij het eindigen van deze overeenkomst nog niet zijn geëindigd, worden onveranderd voortgezet tegen de voor die opdrachten overeengekomen condities, derhalve inclusief de bepalingen uit deze overeenkomst, tot het moment dat die opdrachten rechtsgeldig zijn geëindigd. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Arvodi, 22.6	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord

170	Gaat opdrachtgever er mee akkoord dat informatieverstrekking bij doorstroom naar een dienstverband bij Rijn IJssel bij hen ligt? Opdrachtnemer is immers niet op de hoogte van de afspraken die opdrachtgever met uitzendkracht maakt als het gaat om uitbetaling van salaris, vrije dagen ed. Uiteraard zorgt opdrachtnemer voor een goede offboarding en daarmee soepel overgang.	programma van eisen, 1.9	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord
171	U vraagt een bereikbaarheid van 08.00-17.30 van maandag tot en met vrijdag. De openingstijden van de opdrachtnemer zijn tussen 08.30-17.30 uur van maandag tot en met vrijdag, online kunt u 24/7 een aanvraag bij ons uitzetten, ons kenniscentrum is ook 24/7 online bereikbaar en flexwerkers kunnen zich 24/7 via hun eigen portal bij ons ziek melden. Gaat u akkoord met deze bereikbaarheid? Zo niet, kunt u uw antwoord toelichten? En wat u hierin specifiek verwacht van de bereikbaarheid van zowel flexwerker, opdrachtnemer en intercedent?	programma van eisen, 2.1	Rijn IJssel gaat akkoord met een bereikbaarheid zoals in deze vraag is omschreven.
172	Wanneer opdrachtgever niet tevreden is over de contactpersoon van opdrachtnemer, dan stellen wij voor eerst een verbeterplan op te stellen, alvorens we overgaan tot het aanstellen van een nieuwe accountmanager of contactpersoon. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	programma van eisen, 2.3	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord
173	U stelt een kortere inleentermijn voor dan in de uitzendbranche gebruikelijk is (1250 gewerkte uren). Wij wijzen u erop dat dit mogelijk is, echter dit heeft tot gevolg dat het uurtarief door bureaus naar rato verhoogd wordt, omdat de termijn om de W&S kosten terug te verdienen korter is. Daarnaast loopt u minder risico's wanneer u een langere termijn hanteert om vast te stellen of een kandidaat inderdaad geschikt is voor een vaste aanstelling binnen uw organisatie. Wij stellen daarom voor om een inleentermijn te hanteren van 1250 gewerkte uren en daarmee aan te sluiten bij hetgeen gebruikelijk is in de branche. Gaat u hiermee akkoord?	programma van eisen, 9.3	Rijn IJssel heeft de eis m.b.t. de inleentermijn aangepast naar 1040 uur of naar rato van de aanstelling.
174	Het komt vaker voor uitzendkrachten aangeven specifiek bij een bepaalde school te willen werken, in dit geval Rijn IJssel. Opdrachtnemer brengt deze uitzendkrachten graag pro-actief en vrijblijvend onder de aandacht. Wordt dit ook als acquisitie gezien?	programma van eisen, 10.2	Bij een partnerschap ziet Rijn IJssel een dergelijk vrijblijvend aanbod niet als acquisitie.
175	Opdrachtgever benoemt de volgende termijn als het gaat om voorstellen en leveren van uitzendkrachten, namelijk: spoed 2 werkdagen, zo spoedig mogelijk 3 werkdagen en regulier 5 werkdagen. Niet alle voorgestelde uitzendkrachten zijn direct in het bezit van een geldige VOG (als ze bijvoorbeeld nog niet eerder via inschrijver hebben gewerkt). Het 'leveren' van de uitzendkrachten kan dan langer duren, afhankelijk van wanneer de VOG binnen is. Gaat opdrachtnemer hiermee akkoord?	Beschrijvend document, 1.2	De optie 'zo spoedig mogelijk' komt te vervallen. Een VOG is een onvoorwaardelijke eis. Aanbod van de kandidaten dient binnen de termijn plaats te vinden, levering kan dan inderdaad pas met een actuele VOG.
176	U vraagt aan de opdrachtnemer om bij een reguliere aanvraag 3 cv's aan te leveren. In de huidige krappe arbeidsmarkt acht inschrijver dit totaal niet passend. En wat inschrijver ook tegenstaat is dat zij ten alle tijde ook twee geschikte kandidaten dient af te wijzen die zorgvuldig zijn geworden met veel aandacht en tijd. Dit acht inschrijver in deze tijd niet passend. Wij zouden dan ook willen voorstellen om ten minste 2 cv's voor te stellen ipv 3?	Beschrijvend document, 1.2	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord.
177	in paragraaf 4.3 refereert opdrachtgever aan 6 open vragen, in bijlage 2 zijn er echter 3 opgenomen tevens wordt er aangegeven dat er 75 punten op kwaliteit kunnen worden gescoord en 20 op prijs. Volgens mij betreft het voor beiden hier een verschrijving? Graag uw toelichting	Beschrijvend document, 4.3	Het betreft inderdaad een verschrijving; het gaat om drie (3) open vragen, en op prijs kan maximaal 25 punten worden gescoord. Excuses voor deze slordigheid.
178	U geeft aan dat u al in het eerste contractjaar een exit-plan wenst op te stellen. Inschrijver begrijpt uw wens dat bij beëindiging of ontbinding van de overeenkomst er sprake is van een effectieve en geruisloze transitie- en implementatieperiode, maar stelt voor deze eis te herformuleren. Inschrijver stelt voor om Inschrijvers / toekomstige Opdrachtnemer te vragen om ermee in te stemmen dat ze meewerken aan een exit-plan wanneer een (aankomende) beëindiging of ontbinding zich aandient. Het exit-plan sluit dan beter aan op de actuele situatie qua inhuur, wetgeving etc en de input van een nieuwe partij kan dan mogelijk al worden meegenomen. Kunt u hiermee instemmen?	programma van eisen, 1.11	Rijn IJssel stemt hier niet mee in en handhaaft eis 1.11.

179	U benoemt hier enkele onderwerpen die minimaal aan bod dienen te komen in de rapportages en/of real time inzichtelijk dienen te zijn. Het valt Inschrijver echter op dat u veel informatie uitvraagt wat tot een grote administratieve belasting bij een Opdrachtnemer leidt. Zo vraagt u om het unieke Rijn IJssel personeelsnummer, dit vereist van zowel inschrijver als opdrachtgever veel handmatig werk. Inschrijver vraagt zich dan ook af of een dergelijke mate van detaillering zinvol is. Ook vraagt u onderwerpen uit waarbij Inschrijver zich afvraagt of het relevant is vanuit de gedachten dat de rapportages bedoeld zijn om met elkaar in gesprek te gaan en te blijven over de efficiency en effectiviteit van de samenwerking. Inschrijver begrijpt uw behoefte om inzicht te hebben in performance zodat er over gesproken kan worden en op gestuurd kan worden en Inschrijver is zeker bereid om hieraan mee te werken, maar hoopt dat er rekening gehouden kan worden met de verhouding tussen het nut om bepaalde gegevens te ontvangen versus hoeveelheid tijd het kost om de gevraagde gegevens aan te leveren. Staat u ervoor open om de inhoud van de rapportages na gunning nader af te stemmen?	programma van eisen, 5.11	Rijn IJssel gaat ermee akkoord om de inhoud van de rapportages nader af te stemmen na (voorlopige) gunning van de opdracht.
180	Deze eis lijkt tegenstrijdig aan eis 5.8. Kunt u dit toelichten?	programma van eisen, 9.4	Eis 9.4 komt te vervallen
181	U geeft hier aan dat de bureaumarge gedurende de gehele contractperiode vaststaat. In het Programma van Eisen, eis 4.2 geeft u echter aan dat er jaarlijks een indexatie mogelijk is. Kan Inschrijver uitgaan van hetgeen u heeft opgenomen in het Programma van Eisen?	Prijzenblad 2c	De tarieven voor de dienstverlening mogen 1x per jaar worden aangepast (geïndexeerd), maar dat geldt niet voor de bureaumarge. De bureaumarge staat de gehele contractperiode vast.
182	U heeft voor deze aanbesteding een beoordelingscommissie samengesteld. Kunt u aangeven uit hoeveel personen deze beoordelingscommissie bestaat en wat de functies zijn van de leden van het beoordelingsteam? Kunt u daarbij aangeven in welke mate de leden van de beoordelingscommissie betrokken zijn geweest bij het opstellen van het bestek?	beschrijvend document, 5.4	We benoemen niet exact welke functionarissen zitting hebben in het beoordelingsteam, maar het beoordelingsteam bestaat uit meerdere personen, allen met jarenlange ervaring op het gebied van Human Resources. Inschrijver mag vertrouwen op de vakbekwaamheid van alle leden van het beoordelingsteam. Meerdere leden van het beoordelingsteam zijn betrokken geweest bij het opstellen van de aanbestedingsdocumentatie.
183	Inschrijver begrijpt dat u kwaliteit een belangrijke factor vindt binnen deze aanbesteding. Graag zou inschrijver voor het beantwoorden van de 3 open vragen waaronder de casus een uitbreiding willen vragen van 3A4 om alle 8 onderdelen die u benoemt binnen de casus kwalitatief hoogwaardig te kunnen meenemen en te beantwoorden. Kunt u instemmen met extra ruimte voor de uitwerking van alle drie de vragen inclusief casus op in totaal 8A4?	Open vragen/ casus	Rijn IJssel meent dat 5 pagina's voldoende moet zijn, maar is niettemin bereid om het aantal pagina's te verruimen naar acht (8).
184	Ten aanzien van de algemene eisen schrijft u dat inschrijver zowel een rechtsgeldig ondertekende aanbestedingsbrief als een inschrijvingsbrief dient toe te voegen aan zijn inschrijving op TenderNed. Mag inschrijver ervan uitgaan dat u hiermee hetzelfde bedoelt en dat er dus 1 brief ingediend dient te worden? Graag uw toelichting	beschrijvend document, 2.12.2	Inderdaad is de aanbestedingsbrief hetzelfde als de inschrijvingsbrief. Excuses voor de verwarring.
185	Inschrijver maakt onderdeel uit van een holding waarbij de accountantsverklaring die inschrijver dient aan te leveren op holding niveau wordt gemaakt doet inschrijver een beroep op een derde om aan deze geschiktheidseis te voldoen. De holding zal echter niet daadwerkelijk worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht. Hoe dient inschrijver dit te interpreteren en aan te geven in het UEA? Graag uw uitgebreide toelichting	beschrijvend document, 2.13	Rijn IJssel ziet de holding in dit geval als een derde partij, en daarom moet de holding ook een eigen UEA invullen.
186	u geeft aan dat inschrijver adequaat verzekerd dient te zijn voor bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheid. De dekking dient te voldoen aan de normen die in de brance gebruikelijk zijn. Kunt u aangeven wat deze dekking dient te zijn. Inschrijver doet graag het voorstel van €500.000 per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000 miljoen per jaar. Kunt u hiermee akkoord gaan?	beschrijvend document, 3.2.1	Rijn IJssel gaat akkoord met een dekking van € 2.500.000 per aanspraak en een maximum van € 5.000.000 per verzekeringsjaar.
187	Ten aanzien van kerncompetenties geeft u in kerncompetentie drie aan dat de opdrachtwaarde minimaal €1.000.000 dient te bedragen. Inschrijver gaat ervan uit dat u hier doelt op het totaalbedrag over 3 jaar, kunt u dit bevestigen? De gids proportionaliteit geeft immers aan dat een referentie niet meer mag zijn dan maximaal 60% van de geschatte waarde.	beschrijvend document, 1.7	Dat is correct.
188	Kan inschrijver voor de Holding/ concernverklaring tzt voldoen met het indienen van een 403 verklaring?	beschrijvend document, 3.3	Ja, dat is akkoord.

189	U geeft aan dat de beloning van de uitzendkracht is gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan werknemers, werkzaam in gelijkwaardige functies in dienst van Rijn IJssel. Een en ander volgens de inlenersbeloning zoals beschreven in de ABU CAO (in de NBBU-CAO het loonverhoudingsvoorschrift genoemd) die voorschrijft dat er zes verplichte componenten looncomponenten te volgen zijn vanuit de MBO CAO. Vakantiedagen is echter géén verplicht component vanuit de beloningsregeling, waarbij de ABU CAO die 25 vakantiedagen kent, afwijkt van de CAO MBO die 30 vakantiedagen heeft. Om concurrentie op arbeidsvoorwaarden te voorkomen adviseren wij om de te reserveren vakantiedagen vast te zetten op 30 dagen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	prijzenblad, programma van eisen 8.1	Rijn IJssel gaat hiermee akkoord.
190	U benoemd op het prijzenblad het StiPP Pensioen zowel in fase A als en fase B, inschrijver doet hiermee de aanname dat dit gewenst is voor zowel fase A als B kunt u dit bevestigen?	prijzenblad	Rijn IJssel kan dat bij deze bevestigen.
191	Kunt u bevestigen dat een verzekeringscertificaat op dit punt volstaat? Kunt u concreet bevestigen dat inzage in premiebetaling in artikel 26.2 van de ARVODI vervalt en dat een verzekeringscertificaat volstaat? Het is ons namelijk op grond van onze polis niet toegestaan inzage te verstrekken in premiebetalingen.	Arvodi, artikel 26.2	Ja, dat volstaat, mits uit het certificaat afdoende blijkt dat inschrijver een adequate verzekering heeft afgesloten.
192	U stelt in het aanbestedingsdocument paragraaf 1.2 dat de snelheid die Rijn IJssel verwacht in voorstellen en leveren van uitzendkrachten is bij spoed (2 werkdagen/16 uur), zo spoedig mogelijk (binnen 3 werkdagen/24 uur) en bij reguliere aanvragen (binnen 5 werkdagen/40 uur). Kunt u bevestigen dat het bij de beschreven casus een spoedaanvraag betreft?	Casus inhuur personeel	In de casus vervalt de term 'zo spoedig mogelijk'. Deze wordt vervangen door de reguliere termijn.
193	Opdrachtgever vraagt het volgende: Laat zien dat u zowel op korte termijn als op lange termijn personeelsoпlossingen kunt bieden zonder dat er concessies worden gedaan aan de kwaliteit van uw dienstverlening. Wat bedoelt u met de "kwaliteit van de dienstverlening". Refereert u daarmee aan de kwaliteit van de uitzendkrachten?	Casus inhuur personeel	Het betreft hier zowel de kwaliteit van de dienstverlening (proces/werkwijze) als de kwaliteit van uitzendkrachten.
194	U vraagt in vraag 8 van de open vragen m.b.t. om eventuele certificeringen en keurmerken die onze dienstverlening ondersteunen. Gaat het hierbij om certificeringen en keurmerken die onze dienstverlening voor het werven en selecteren van uitzendkrachten ondersteunen?	Casus inhuur personeel	Het betreft inderdaad kwaliteits-certificeringen en/of -keurmerken die betrekking hebben op de kwaliteit van de dienstverlening.
195	In vraag 3 stelt u de volgende vraag; beschrijf welke kansen inschrijver ziet om maatschappelijke waarde toe te voegen aan het onderwijs van Rijn IJssel, en op welke wijze zou inschrijver hier invulling aan geven? Wat verstaan jullie onder maatschappelijke waarde?	open vragen inhuur personeel	Maatschappelijke waarde verwijst naar de positieve impact die inschrijver heeft op de samenleving, zoals het verbeteren van welzijn, milieu, of het bevorderen van inclusie en duurzaamheid. Binnen onze doelgroep kan daarbij ook gedacht worden aan het verzorgen van gastlessen of het faciliteren van stageplaatsen.
196	In de opbouw van de kostprijs mist de ZVW, zou u deze alsnog kunnen toevoegen	Prijzenblad	Een terechte opmerking; het component is toegevoegd. Een nieuw prijzenblad is op 6 september 2024 gepubliceerd.
197	Inschrijver ziet een fout in de link voor de opbouw. Op regel 10 staat EJU, maar de opbouw berekening rekent naar regel 7. Nergens wordt de EJU meegenomen in de opbouw. Officieel bouw je over het totaal van blok 2 ook EJU en vakantiebijslag op. Zou u dit kunnen herstellen?	Prijzenblad	Een terechte opmerking; het component Eindejaarsuitkering wordt nu wel meegenomen in het prijzenblad. Een nieuw prijzenblad is op 6 september 2024 gepubliceerd.