

Marktconsultatie:

Laptopregeling kindpakket

Gemeente Haarlemmermeer

Colofon:

Uitgegeven door: Gemeente Haarlemmermeer
Team Inkoop & Aanbestedingen

Contactpersoon: Marlies Peeters

Datum: 6 december 2024

1 Inleiding

Met meer dan 150.000 inwoners behoort de gemeente Haarlemmermeer (hierna: de gemeente) tot de twintig grootste gemeenten van Nederland. Er zijn 31 dorpen en kernen verspreid over een gebied van 20.650 hectare. Kenmerkend voor de gemeente is de dynamiek en diversiteit: grootschaligheid tegenover kleinschaligheid, van stadse proporties tot klein authentiek dorps karakter, hightech tegenover ambachtelijke teelt. De gemeente verkeert in een constant proces van vernieuwing: door de ontwikkeling van Schiphol en door de aanleg van infrastructuur, bedrijventerreinen en woongebieden, maar ook door de investeringen in groen en recreatie. Als vestigingsplaats voor bedrijven geldt de gemeente nationaal en internationaal als toplocatie. Al jarenlang vormt De gemeente de economische motor van Nederland en is het kloppend hart in de Randstad. Er werken ongeveer 1000 fte bij de gemeente. Verdeeld over 20 clusters werken zij dagelijks aan de ambitie van de gemeente om één van de beste servicegemeenten van Nederland te worden. De gemeente is voornemens om, wegens de afloop van de huidige overeenkomst per 1 juli 2025 een aanbesteding te starten voor de Laptopregeling Kindpakket. Deze marktconsultatie verkent de mogelijkheden en onmogelijkheden voor de inhoud en vorm van een nieuwe overeenkomst. De gemeente vraagt u hieraan mee te werken door het invullen van een vragenlijst.

1.1 Omschrijving van de potentiële opdracht

Inhoud van de regeling

De gemeente Haarlemmermeer biedt een kindpakket aan voor kinderen die opgroeien in gezinnen met een laag inkomen. Het kindpakket bevat verschillende regelingen. Eén van die regelingen is de laptopregeling, zodat kinderen goed mee kunnen op school. De laptopregeling is voor kinderen van 8 tot 18 jaar. Kinderen kunnen één keer per 4 jaar gebruik maken van de regeling. De gemeente vergoedt de aankoop van een laptop, Chromebook of tablet met randapparatuur, inclusief fabrieksgarantie.

Huidige werkwijze en de potentiële opdracht

Inwoners kunnen op de website van de gemeente Haarlemmermeer via Bereken uw Recht (hierna BUR) nagaan op welke minimaregelingen zij recht hebben. BUR is een digitale vragenlijst. Na het doorlopen van BUR ziet een inwoner voor welke minimaregelingen hij of zij in aanmerking komt. Indien de inwoner recht heeft op minimaregelingen kunnen deze direct met een DigiD worden aangevraagd. De aanvraag komt binnen bij team Inkomen van cluster Sociale Dienstverlening (SDV). Team Inkomen beoordeelt de aanvraag en komt binnen 8 weken met een besluit (beschikking). Bij een toekenning van de laptopregeling ontvangt de inwoner in de beschikking een code die de inwoner kan invoeren op de bestelwebsite van de huidige aanbieder. De aanbieder verzorgt dan dat de bestelling bij de klant wordt geleverd en is ook beschikbaar voor de inwoner als er vragen zijn. De rol van de gemeente in dit proces van de laptopregeling is dus in principe beperkt tot het moment dat de beschikking is afgegeven.

Aangezien de gemeente Haarlemmermeer graag zeker wil weten dat kinderen ook echt gebruik maken van de laptops, worden de laptops sinds medio 2021 in natura verstrekt. Om deze reden dient een contract te worden afgesloten met een partij die voor een periode van twee jaar (met de optie voor verlenging van nog eens twee keer één jaar) de computers, tablets en laptops kan verstrekken. Door de laptopregeling in natura te verstrekken wordt verzekerd dat kinderen niet uitgesloten worden en kunnen meedoen.

Het huidige werkproces

In het huidige werkproces kunnen inwoners tijdens hun aanvraag al de keuze maken voor een laptop, Chromebook of tablet. Team Inkomen ontvangt de aanvraag en geeft de bestelling door aan de leverancier ('Opdracht tot Levering'). De leverancier levert het Pakket vervolgens direct aan het woonadres van de Klant. In afbeelding 1 is een schematische weergave van het nieuwe werkproces weergegeven.

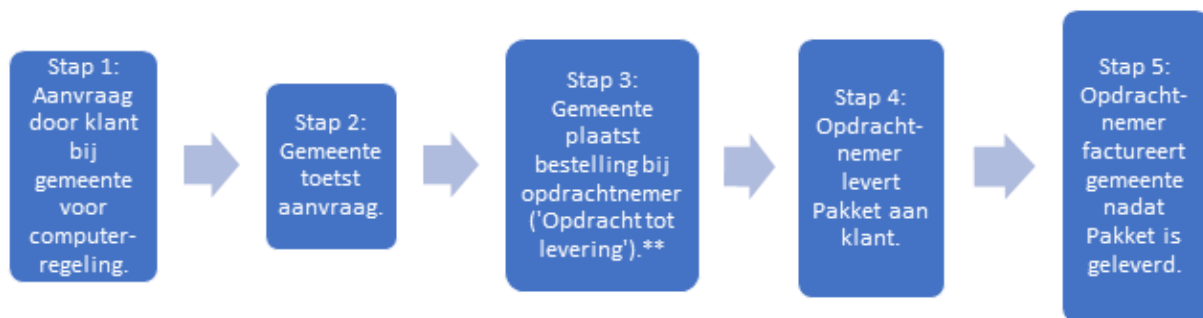


Diagram 1. Schematische weergave van het nieuwe werkproces.

** Indien er door opdrachtgever een laptop of tablet wordt aangevraagd, zal dit doorgaans een device betreffen met een Windows/Android besturingssysteem dat op dat moment het meest gebruikelijk is voor scholen (conform Programma van Eisen). Bij uitzondering zal er een 'Opdracht tot levering' voor een OS X-laptop of iOS-tablet door opdrachtgever worden verstrekt. De Klant zal hiervoor aan gemeente moeten aantonen dat een dergelijke laptop of tablet verplicht wordt gesteld door de desbetreffende school van het kind. Dit zal vóór de 'Opdracht tot Levering' door de gemeente worden getoetst.

1.2 Doel van de marktconsultatie

De gemeente wil graag de marktpartijen bij het denkproces betrekken en gebruik maken van hun kennis en ervaring om te komen tot een gedegen inkoopstrategie en een effectieve aanbesteding.

De gemeente wil daarnaast graag weten hoeveel partijen geïnteresseerd zijn in deze opdracht.

Wij verzoeken u om in uw reactie de in de bijlage gestelde vragen te beantwoorden.

Uw reactie op deze marktconsultatie zal uitsluitend gebruikt worden om te komen tot optimale strategie/programma van eisen/gunningscriteria en zal geen enkele rol spelen bij de beoordeling in toekomstige aanbestedingstrajecten.

De gemeente benadrukt hierbij dat deze marktconsultatie niet tot doel heeft concrete partners te selecteren voor een opdracht. Het is derhalve niet de bedoeling dat u zich aanmeldt voor een opdracht of daarvoor een offerte indient. Voor zover nodig wijzen wij u erop, dat uw deelname aan deze marktconsultatie op geen enkele wijze positieve of negatieve invloed zal hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan de voorgenomen aanbestedingen.

Partijen kunnen geen enkel recht aan deze marktconsultatie ontleen. Alle informatie die naar voren komt tijdens de marktconsultatie wordt, door zowel de gemeente als de partij, vertrouwelijk en anoniem behandeld.

2 Marktconsultatie

Dit hoofdstuk beschrijft de procedure van de marktconsultatie.

2.1 Procedure

Dit marktconsultatiedocument is op 6 december 2024 gepubliceerd op www.tenderned.nl.

Als u besluit te reageren op de marktconsultatie gelden de volgende voorwaarden:

- Voor het verstrekken van de informatie worden geen kosten vergoed.
- De door u verstrekte documenten worden na afloop niet standaard geretourneerd.
- Uw antwoorden en toelichting vermeldt u in de bijlage invuldocument marktconsultatie en verstuurt u via de berichtenmodule in TenderNed.nl
- Indien naderhand blijkt dat er onvolkomenheden in dit document zitten, kan dit de gemeente niet worden aangerekend.
- Alle informatie die u indient, zal vertrouwelijk en anoniem behandeld worden.
- Samenvatting van de antwoorden van deze marktconsultatie worden bij de aanbesteding gepubliceerd, er wordt geen individuele terugkoppeling gegeven.

2.2 Planning

Publicatie:

De marktconsultatie wordt op vrijdag 6 december 2024 openbaar bekend gemaakt op TenderNed. Geïnteresseerde partijen kunnen deelnemen aan de schriftelijk marktconsultatie via het invullen van de vragenlijst.

Datum indienen antwoorden vragenlijst:

De bijgevoegde vragenlijst zien wij graag retour via de berichtenmodule van TenderNed, uiterlijk 19 december 2024..

De planning van onderhavige procedure ziet er als volgt uit:

Actie	Data
- Versturen marktconsultatiedocument	6 december 2024
- Indienen reactie marktconsultatie	Uiterlijk 19 december 2024

Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

2.3 Vervolg

De door u, voor de gestelde datum van binnenkomst, ingezonden antwoorden zullen door een projectteam van de gemeente worden bestudeerd en dienen als input voor de vormgeving van de komende aanbesteding. De antwoorden worden niet gescoord. Er zal dus ook geen waardeoordeel over de ingediende antwoorden worden uitgesproken.

In het geval de beantwoording daar aanleiding toe geeft behoudt de gemeente zich het recht voor respondenten uit te nodigen voor een verdere inhoudelijke verdieping.

Met het insturen van een reactie op deze marktconsultatie gaat u ermee akkoord dat deze marktconsultatie gebruikt wordt om informatie in te winnen uit de markt, om voor de gemeente te verduidelijken hoe haar inkooptraject ingestoken dient te worden.

Van de marktconsultatie wordt een algemeen verslag opgesteld, dat bij de publicatie van de aanbesteding, gedeeld wordt op TenderNed. Algemene informatie kan in het algemene, openbare verslag opgenomen worden. Indien u niet wenst dat bepaalde informatie (geanonimiseerd) vastgelegd wordt in het algemene, openbare verslag, kunt u dit expliciet aangeven bij de beantwoording.

3 Vragenlijst

Door middel van het beantwoorden van de bijgevoegde vragenlijst in Excel kunt u uw reactie geven op de onderwerpen waarop de gemeente graag informatie van de markt ontvangt. Daarnaast willen wij u de gelegenheid bieden om aanvullende informatie aan ons beschikbaar te stellen.

Om uw antwoorden in het juiste perspectief te kunnen plaatsen is het van groot belang om de argumentatie achter uw antwoord te kennen. Wij verzoeken u daarom om niet alleen uw mening/visie of mogelijkheden te geven, maar waar mogelijk ook de achterliggende argumentatie bij te geven.

Wij danken u voor de getoonde interesse en inspanningen om tot een reactie te komen.