

2e van Inlichtingen Inschrijvingsfase

Europese openbare procedure

ROVK.BD.2025 Raamovereenkomsten Brokerdiensten 2025
- 2029

Behorend bij:
contractnr. ROVK.BD.2025

Provincie Noord-Brabant

INHOUDSOPGAVE

1	Algemene opmerkingen	3
2	Beantwoording van vragen.....	4
3	Documenten bij deze Nota van Inlichtingen	6

1 Algemene opmerkingen

Deze **2^e Nota van Inlichtingen** maakt onderdeel uit van de aanbestedingsprocedure van de ROVK.BD.2025 Raamovereenkomsten Brokerdiensten 2025 - 2029 met contractnummer ROVK.BD.2025.

Deze Nota bestaat uit de beantwoording van door ondernemers gestelde vragen inclusief een overzicht van aangepaste/nieuwe documenten die met deze Nota van Inlichtingen zijn gepubliceerd.

2 Beantwoording van vragen

In onderstaande tabel zijn de via TenderNed gestelde vragen opgenomen en beantwoord. Alle vragen van gegadigden zijn opgenomen en apart beantwoord.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	Downtime	Uw toelichting van 'downtime' bij K2b is ons niet geheel duidelijk. Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'de tijd dat er geen geschikte kandidaat is'? In onze ogen lijkt dit namelijk overeenkomsten te hebben de 'reactiesnelheid' die u uitvraagt bij K1. Wij vermoeden dat u bedoelt dat u inzicht wenst hoe vaak het voorkomt dat u op een uitvraag geen kandidaten door opdrachtnemer krijgt aangeboden en binnen welke tijd opdrachtnemer dit aan u communiceert. Graag uw uitleg.	Onder Downtime wordt verstaan: de tijd dat er geen geschikte kandidaat is nadat er een uitvraag Nadere Opdracht is verzonden. Onder reactiesnelheid wordt verstaan: de tijd tussen het versturen van een uitvraag Nadere Opdracht en de ontvangst van de CV's van geschikte Kandidaten (maximaal 5 werkdagen) Deels kennen beide een overlap, echter is er ook een verschil. Het verschil zit in de tijd van contracteren en dat door de persoon daadwerkelijk wordt begonnen met de werkzaamheden.
23	Opmaak	U stelt Arial 10p als lettertype/-grootte. Staat u toe dat in afbeeldingen, die eventueel onderdeel uitmaken van de antwoorden op de wensvragen, van dit lettertype/deze lettergrootte wordt afgeweken?	Ja, dat is toegestaan, mits de tekst in de afbeeldingen niet wordt misbruikt om (veel) meer tekst in te dienen. Alleen leesbare tekst in de afbeeldingen wordt beoordeeld.
24	Verificatie referenties	U verifieert referenties via een 'opdrachtgeversverklaring en/of accountantverklaring'. Bijlage 4a betreft 'Opgave referentieopdrachten'. Volstaat ter verificatie een handtekening op bijlage 4a (of meerdere bijlagen 4a uiteraard) van de betreffende contactpersoon van de betreffende opdrachtgever?	Nee, dat volstaat niet.
25	Opmaak	In verband met een overzichtelijke opmaak: is het toegestaan dat wij K1 en K2 van het kwaliteitsplan in één document bij u aanleveren? Uiteraard respecteren wij hierbij het maximum aantal kantjes per vraag.	Ja, dat is toegestaan.
26	Perceelindeling	U spreekt bij de referentiematrix over 'het betreffende perceel'. Omdat er in de leidraad verder niet wordt gesproken over een perceelindeling gaan wij ervan uit dat er inderdaad geen sprake is van verschillende percelen. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u aangeven hoe de perceelindeling eruitziet?	Er is sprake van 1 perceel.

27	geschiktheidseisen	Onder eis 6.b wordt aangegeven dat de ISO 14001 één van de drie bewijsmiddelen voor de NEN 4400-1 is. Wij juichen het voorschrijven van de ISO 14001 toe, zeker met de duurzaamheidsambities van de Provincie NB in het achterhoofd. Maar we zien de ISO 14001 niet als bewijsmiddel voor de NEN 4400-1. Bedoelt u te zeggen dat naast het in bezit hebben van een NEN 4400-1 certificaat (of gelijkwaardig) ook een ISO 14001 cetificaat (of gelijkwaardig) van de inschrijver gevraagd wordt?	Uw constatering is terecht. In eis 6.b wordt onterecht NEN 14001 als bewijsmiddel voor de eis NEN 4400 of gelijkwaardig beschreven. Het dient 4400-1:2023 te zijn. De Inschrijvingsleidraad wordt hierop aangepast.
28	par 4.5.3.2. Stap 2	Is het inschrijver toegestaan een voorblad toe te voegen aan beide onderdelen van het kwaliteitsplan, niet meetellend voor het maximum toegestane A4	Ja, dat is toegestaan, maar het voorblad wordt niet meegenomen in de beoordeling.
29	par 4.5.3.2. Stap 2	Voor K2 'Voortgang & KPI's' geeft u max. 2 kanten op A4 formaat . Wij willen graag ook een voorbeeld layout 'kwartaal rapportage met KPI's" aanleveren. Mag dit als bijlage aan de 2 kantjes A4 toegevoegd worden?	Ja, het is toegestaan om als bijlage, als voorbeeld, het voorstel kwartaal rapportage KPI's toe te voegen. De Inschrijvingsleidraad wordt hierop aangepast.
30	rekenvoorbeeld	De optelsom onder het kopje kwaliteit klopt niet. Het totaal aantal behaald punten moet 32 zijn ipv 40	Uw constatering is terecht. De Inschrijvingsleidraad wordt hierop aangepast
31	bijlage 8	In deze bijlage staat bij het kopje "Wonen Werken Leefomgeving" een totaal aantal uren benoemd van 108.288 uren. Dit aantal komt niet overeen met de bijbehorende onderbouwing . Dit urenaantal heeft ook effect op paragraaf 2.2 figuur 1 van de leidraad.	Uw constatering is terecht. Bijlage 8 van de Inschrijvingsleidraad, Figuur 1 van de Inschrijvingsleidraad is hierop aangepast.

3 Documenten bij deze Nota van Inlichtingen

Bij deze Nota van Inlichtingen worden de volgende (aangepaste) documenten verstrekt:

Nr.	Documenten	Nieuw / aangepast	In map TenderNed
1	ROVK.BD.2025 Inschrijvingsleidraad 3.0.pdf	aangepast	Aanbestedingsdocumenten
2	Bijlage 8 2.0	aangepast	Aanbestedingsdocumenten