

Nota van inlichtingen 1 - EA Sanitaire Voorzieningen

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.4	Hier beschrijft u : "handdoekautomaten (waar papier van de rol getrokken kan worden)". Dit staat haaks op uw eis 16/17/18 in het PvE, uw beschrijving van een rol van 33 meter in het prijzenblad en uw eis 34 in het PvE. Hierin wordt katoen beschreven. Het is inschrijver onduidelijk welk handdoekrol systeem er uitgevraagd wordt. Kunt u dit verduidelijken?	Het gaat de aanbestedende dienst primair om het feit dat het een rol moet zijn. Papier of katoen mag allebei.
2	Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.5	Bent u bereidt de optiejaren wederkerig te maken? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Het plotseling stoppen van een leverancier levert voor aanbestedende dienst een groot probleem op. Daarom willen wij zelf controle hebben over deze beslissing. We zijn dus niet bereid om dit wederkerig te maken.
3	Aanbestedingsleidraad, pagina 10	Bij onderdelen van de inschrijving benoemt u ook modellen/monsters. Hierover kan inschrijver niets terugvinden in de aanbestedingsstukken. Wat verwacht u exact van inschrijvers?	Deze tekst is per abuis toegevoegd en kunt u negeren.
4	Aanbestedingsleidraad pagina 10	Bij onderdelen van de inschrijving staat het programma van eisen niet benoemt. Dit heeft ook een vak ter ondertekening. Moeten wij deze getekend aanleveren bij de inschrijving?	Ja, het PvE dient ondertekend te zijn.
5	Aanbestedingleidraad sanitaire voorzieningen paragraaf 3.5	3.5 Inschrijvingsfase - onderdelen inschrijving pag. 10 Bij 'De inschrijving dient uit de volgende onderdelen te bestaan' noemt u in de opsomming 'Modellen/monster'. Inschrijver ziet dit verder niet in de stukken genoemd of uitgelegd. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt?	Deze tekst is per abuis toegevoegd en kunt u negeren.
6	Aanbestedingleidraad sanitaire voorzieningen paragraaf 3.5	3.5 Inschrijvingsfase - onderdelen inschrijving pag. 11 "U geeft hier aan ""Alle Bijlagen (waaronder UEA) en het Prijzenblad dienen rechtsgeldig ondertekend te worden...". Kunt u bevestigen dat u hiermee de bijlagen waarbij in de bijlage zelf om een handtekening gevraagd wordt (Verklaring van inschrijving, PvE, Prijzenblad, UEA en de Referentieopdracht) en niet bijvoorbeeld de gunningscriteria bedoelt? Zo niet, kunt u dit verduidelijken?	Uw aanname is juist. U dient slechts een handtekening te zetten op de documenten met handtekeningenveld.
7	Aanbestedingleidraad sanitaire voorzieningen paragraaf 4.1	U geeft hier aan dat 'met het indienen van de UEA inschrijver verklaart onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud akkoord te gaan met de inhoud van de Aanbestedingsdocumenten en procedure.' Met het rechtsgeldig ondertekenen van het UEA gaan inschrijvers standaard akkoord met alle stukken, eisen en wensen in de aanbesteding. Toch vraagt u om de ondertekening van 5 verschillende bijlagen wat een grotere administratielast met zich meebrengt voor inschrijvers. Gaat u er mee akkoord dat inschrijvers alleen het UEA dienen te ondertekenen? Zo niet, kunt u onderbouwen waarom niet?	Nee, niet akkoord. Met dit punt geeft u slechts aan dat u akkoord bent met de stukken en procedure. Dit zegt niks over uw eigen inschrijving en het voldoen aan het gevraagde. Door ondertekening geeft u aan zelf zelf rechtsgeldig in te staan voor alle ingediende stukken en hier aan voldoet.

8	Aanbestedingleidraad sanitaire voorzieningen Paragraaf 4.2	Inschrijver dient per referentie 'Bijlage 7 – Referentieopdracht' in te vullen voor nadere toelichting. In uw bestek heet bedoeld document: "Bijlage 6 - Format referentieopdracht". Wat is juist?	Per abuis zijn bijlage 6 en 7 in de bijlagen omgewisseld. Om aan de geschiktheidseisen te kunnen voldoen dient u de bijlage - Format referentieopdracht in te vullen en toe te voegen aan uw inschrijving.
9	Aanbestedingsleidraad, pagina 18	Gunningscriterium plan van aanpak. Bij bullitpoint 8 vraagt u naar het bestelproces. Aangezien inschrijver verantwoordelijk is voor het voorraadbeheer: welk bestelproces bedoelt u hier?	Aanbestedende dienst wil graag weten hoe het proces eruit ziet voor het geval wij zelf bestellingen moeten doen bij de leverancier, om wat voor reden dan ook.
10	Aanbestedingleidraad sanitaire voorzieningen 1.0 - Paragraaf 5.2	5.2 Kwaliteit - Gunningscriterium plan van aanpak pag. 18 U vraagt veel vragen te beantwoorden in 4 pagina's voor het plan van aanpak. Staat u het om deze reden toe dat inschrijvers een detailplanning toevoegen voor de implementatie als een aparte bijlage bij dit gunningscriterium? Zo niet, kunt u onderbouwen waarom niet?	Akkoord.
11	Aanbestedingsleidraad, pagina 18	Gunningscriterium plan van aanpak. Bij bullitpoint 7 benoemt u 'zichtbaarheid uitvoeringen werkzaamheden'. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	Aanbestedende dienst doelt hierop op het feit dat de werkzaamheden geen overlast bezorgen aan medewerkers of cliënten van aanbestedende dienst. Dit houdt niet perse in dat werkzaamheden niet tijdens kantooruren uitgevoerd kunnen worden, maar dat dit in overleg gaat met de relevante contactpersonen van de locatie.
12	Aanbestedingsleidraad - paragraaf 5.2Plan van aanpak	Staat u toe dat Inschrijvers bij het gunningscriterium plan van aanpak een detailplanning op A3 formaat toevoegt? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie vraag 10.
13	Aanbestedingleidraad sanitaire voorzieningen 1.0 - Paragraaf 5.2	Gunningscriterium Voorraadbeheer pag. 19 Het 4de punt dat u benoemt is niet geformuleerd als een vraag. Moeten inschrijvers dit zien als een algemeen aandachtspunt voor de gehele tekst? Of wenst u ook dat dit punt apart wordt uitgewerkt en beantwoord?	Dit is inderdaad een aandachtspunt voor de gehele tekst, en hoeft niet apart uitgewerkt te worden.

14	Aanbestedingleidraad sanitaire voorzieningen 1.0 - Paragraaf 5.2	Gunningscriterium Duurzaamheid pag. 19 Bij punt 2 lijkt het alsof de zin is afgebroken. Hier staat als laatste woord alleen 'Materiaalgebruik'. Kan opdrachtgever verduidelijken wat er precies gevraagd wordt bij punt 2? Wilt u tevens de beschikbare ruimte voor de beantwoording oprekken naar 3 x A4?	Dit woord is per abuis blijven staan. Dit kunt u negeren. We houden vast aan 2 a4.
15	Aanbestedingleidraad sanitaire voorzieningen 1.0 - Paragraaf 5.2	pag. 18 & 19 U stelt voor elk gunningscriteria dat deze geschreven moet worden in lettertype Arial 10pt. Is het gebruik van een grotere weergave dan 10pt ook toegestaan? (bijvoorbeeld voor de opmaak van titels en tussenkoppen)	Dat is toegestaan. U bent hierbij wel nog steeds gebonden aan het maximum aantal pagina's per gunningscriterium.
16	Aanbestedingsleidraad - paragraaf 5.3.1	U vraagt om een prijsvastheid tot en met 31 december 2025. Door vast te houden aan deze lange prijsvastheid dwingt u Inschrijver(s) op voorhand zich in te dekken tegen mogelijke prijsverhogingen gedurende deze periode van prijsvastheid. Hierdoor ontvangt u geen scherpe prijzen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de prijsvastheid aan te passen naar 6 maanden.	Aanbestedende dienst houdt vast aan de jaarlijkse indexatie.
17	Aanbestedingsleidraad pagina 19	U hanteert een maximum- en minimumprijs met een bandbreedte tussen de 90.000 euro tot 105.000 euro. In uw rekenvoorbeeld geeft u aan dat inschrijver bij 95.000 de maximale score van 400 punten krijgt. Is dit correct? Of krijgen inschrijvers de maximale score bij 90.000 euro?	Het prijzenblad is leidend. U krijgt de maximale score bij uw inschrijving van € 90.000,-. Aanbestedende dienst heeft echter de bandbreedte verhoogt, zie vraag 18. Het gaat dus om een maximale score bij €106.000.
18	Aanbestedingleidraad sanitaire voorzieningen 1.0 - paragraaf 2.6 & 5.3	Uw maximale inschrijfprijs ad. € 105.000,00 (lees: plafondbedrag) ligt ruim € 10.000,00 euro lager dan de opdrachtwaarde per jaar van uw huidige overeenkomst. Gezien het feit dat het huidige plafondbedrag lager is dan de huidige contractwaarde, en rekening houdend met de complexiteit en de marktontwikkelingen die hebben geleid tot een stijging van de kosten, verzoeken wij u om het plafondbedrag naar boven bij te stellen. Kunt u bevestigen of er ruimte is voor een herziening van het plafondbedrag om te zorgen voor een realistische en haalbare inschrijving, conform de aanbestedingswetgeving en recente jurisprudentie? Zo nee, wilt u dan onderbouwd aannemelijk maken dat het door u ingestelde plafondbedrag realistisch is?	Er blijkt een fout in het afnameoverzicht te zijn geweest. De afnames van de verbruiksartikelen zijn geactualiseerd. Dit in samenkomst met de verwachte spend heeft geleid tot een bandbreedteverhoging. De nieuwe bandbreedten zijn een minimprijs van €106.000 en een maximumprijs van €121.000 ex.
19	Aanbestedingsleidraad 5.3 Minimum- maximumprijs	In hoofdstuk 5.3 geeft u aan dat u gebruik maakt van een bandbreedte van €90.000 als minimum- en €105.000 als maximumprijs. In hoofdstuk 2.6 geeft u echter aan dat de huidige spend €115.986 is (verrekend vanaf augustus). Kunt u toelichten waarom u een bandbreedte hanteert waarvan de maximumprijs aanzienlijk lager ligt dan uw huidige spend?	De bandbreedten zijn aangepast.

20	Aanbestedingsleidraad - Alinea 5.2	U geeft in alinea 5.2 van de aanbestedingsleidraad aan dat gezien de investeringen met betrekking tot de hardware voor de sanitaire voorzieningen, er is gekozen voor de overeenkomst uit te zetten voor een langere periode van maximaal zes (6) jaar. Kunt u bevestigen dat iedere Inschrijver, dus ook uw huidige dienstverlener, in het kader van het gelijkheidsbeginsel, verplicht is nieuwe dispensers te monteren bij start van de overeenkomst? Graag uw uitleg wanneer dit niet bevestigd kan worden.	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat u paragraaf 2.5 bedoeld. Aanbestedende dienst bevestigt dat iedere inschrijver nieuwe dispensers moet plaatsen, ook de huidige leverancier.
21	Aanbestedingleidraad sanitaire voorzieningen 1.0 - Bijlage 8	Bijlage 8 - Checklist pag. 21 Bij de 'Bijlage 8 Checklist' geeft u aan dat het Uittreksel Kamer van Koophandel en het GVA gelijk bij indienen van de offerte aangeleverd moeten worden. Bij '4. Eisen aan de onderneming 4.1 Uitsluitingsgronden pag. 15' geeft u aan dat deze na voorlopige gunning als bewijsstukken aangeleverd moeten worden. Kunt u verduidelijken wat juist is?	Bijlage 8 is leidend. Het uittreksel van de KVK dient u al bij uw inschrijving in te dienen.
22	AIV	Bent u bereidt de AIV van Inschrijver toe te voegen voor onderdelen die specifiek gericht zijn op de dienstverlening die niet terug te vinden zijn in de AIV van RN? Zo niet, waarom niet?	Algemene voorwaarden van inschrijvers worden van de hand gewezen. Aanbestedenden dienst kan niet akkoord gaan met onbekende voorwaarden, welke per Inschrijver kunnen verschillen. Er is wel een bereidheid zijn na gunning nadere afspraken over te maken over de niet benoemde onderwerpen.
23	Programma van Eisen Eis UE2	In het PVE eis UE2 stelt u het volgende; Bij eventuele inkrimping dient de Opdrachtnemer een kosteloze terugname van de hardware te garanderen. Contractuitbreiding dient onder dezelfde condities, als bij de inschrijving aangegeven, te gebeuren. Kunt u een indicatie geven hoeveel krimp u van de opdracht verwacht? Bent u tevens bereidt, indien de opdracht met meer dan 15% krimpt t.o.v. de initele opdracht, prijsaanpassingen toe te staan? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord.
24	Bijlage 1 - Programma van Eisen - UE 4	Als de nieuwe hardware de oude boorgaten niet helemaal afdekt, is het gebruikelijk dat de oude boorgaten netjes worden weggewerkt. Wilt u hier uw eis op aanpassen?	Akkoord, eis wordt aangepast. UE 4 luidt nu als volgt: <i>De hardware wordt gehangen op de plek van de huidige hardware, waarbij zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van de bestaande boorgaten. Indien dit niet mogelijk is dienen de bestaande boorgaten te worden afgedekt met de nieuw te plaatsen hardware. indien oude boorgaten dan nog zichtbaar zijn dienen deze keurig weggewerkt te worden.</i>

25	Bijlage 1 - Programma van Eisen UE 11 & UE16	Wilt u aan deze eis toevoegen dat in geval van molest Opdrachtnemer binnen 5 dagen na melding de hardware vervangt/de storing verhelpt?	Aanbestedende dienst vindt 5 dagen te lang. Wel wil aanbestedende dienst akkoord met het op voorraad houden van onderdelen zodat Aanbestedende dienst zelf hardware kan vervangen.
26	Programma van Eisen - Eis UE12	In het PVE eis UE 12 stelt u het volgende; Bijplaatsen en uitbreiding van nieuwe sanitaire voorzieningen gedurende de looptijd van de Overeenkomst dient plaats te vinden onder dezelfde condities en all-in leaseprijzen en met dezelfde expiratiedatum als de overeenkomst. Een bijplaatsing dient binnen twee weken gerealiseerd te zijn na ontvangst van de schriftelijke opdracht van de Opdrachtgever. Om te voorkomen dat er 2 weken voor expiratiedatum nog nieuwe dispensers moeten worden geleverd stellen wij voor hier een maximum termijn aan te hangen van 1 jaar voor expiratiedatum. In het laatste jaar van de overeenkomst kan hardware worden gekocht incl. service en onderhoud. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wat stelt u voor om genoemde situatie te voorkomen?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst hecht waarde aan werkend materiaal, ongeacht het moment van mededelen. Wel wil dienst meedenken om te kijken hoe dit duurzaam kan gebeuren, bijvoorbeeld door het plaatsen van gebruikte dispensers.
27	Bijlage 1 - Programma van Eisen - UE 20	Onderhoudscontroles aan hardware zijn altijd momentopnames. Een onderhoudsmoment sluit niet uit dat vlak na controle de hardware toch een mankement vertoont door verkeerd gebruik en vullen of door te hardhandig gebruik. Onderhoudscontroles geven om die reden geen garantie maar werken wel kostenverhogend. Om voorgenoemde redenen verzoeken wij u een kosteloze intensivering van het gevraagde onderhoud, te schrappen uit de eis.	Niet akkoord. Aanbestedende dienst vindt onderhoud en controle belangrijk.
28	Programma van UE 23 - Eisen - SROI	U eist dat bij de uitvoering van de opdracht 2% van de gefactureerde opdrachtsom wordt ingezet voor Social Return. Inschrijver heeft PSO ladder trede 2. Dit betekent dat wij al zeer veel doen op het gebied van Social Return. Gebruikelijk in de markt is om een bepaalde korting te geven op het SROI percentage indien bedrijven in het bezit zijn van een PSO certificaat. Bent u bereidt Inschrijvers die in het bezit zijn van een PSO certificaat korting te geven op het SROI percentage? Zo niet waarom niet?	Akkoord. Bij gunning dient u uw betreffende certificering hiervoor te overleggen.
29	Programma van Eisen - UE 23 - SROI	Indien u niet akkoord gaat met bovengenoemde korting, bent u wel bereidt Inschrijvers de 2% die verplicht is breder in te zetten dan slechts binnen deze opdracht?	Zie vraag 28.
30	Programma van eisen UE 28	In deze eis vraagt u maandfacturatie. Om de administratieve lasten te verminderen werkt inschrijver met kwartaalfacturatie. Is dit akkoord?	Akkoord.

31	Bijlage 1 - Programma van Eisen - UE 32	Is onze aanname juist dat een ID-kaart of Rijbewijs geaccepteerd is?	Correct. Dit zijn geldige legitimatiebewijzen en voldoen hiermee.
32	Programma van Eisen - Eis UE33	U eis UE33 in het PVE is dubbel; Het door Opdrachtnemer in te zetten personeel meldt zich voor aanvang van de werkzaamheden bij de receptiebalie. Hierbij wordt de naam van het personeel en de verwachte aankomsttijd (dagdeel) doorgegeven. Onze reguliere aanmeldingsprocedure is dat vooraf via e-mail wordt aangegeven welke klantlocatie wordt bezocht, kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	Aanbestedende dienst wil van tevoren weten wie welke vestiging zal bezoeken. Dit mag via mail gebeuren, zolang het maar van tevoren duidelijk is.
33	Programma van Eisen - Eis 3 -VOG	In het PVE eis 3 geeft u aan dat alle personen die bij de opdrachtgever werkzaamheden verrichten een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG), niet ouder dan 6 maanden, bij het begin van de dienstverlening van het in te zetten personeelslid, hebben. Kunt u bevestigen dat dit alleen personen zijn die een functie uitoefenen in de dienstverlening voor RN en hierbij op locatie komen. Dat het niet gaat om bijvoorbeeld een directeur die een document dient te ondertekenen? Kunt u tevens bevestigen dat degene die een VOG dienen te overleggen dit niet elke 6 maanden opnieuw, maar alleen bij de start van van het dienstverband van de medewerker?	Dat klopt. Beiden bij deze bevestigd.
34	Programma van eisen, eis 4	Hier staat vermeld: zijn per type voorzien van een slot en te openen met een generieke sleutel of een 'verborgen' drukknop. Begrijpen we het goed dat u per soort dispenser één sleutel wenst en geen generieke sleutel voor alle dispensers?	Generieke sleutels zijn acceptabel.
35	Programma van eisen - Eis 11 t/m 13 Damesverbandcontainer	U eist een no touch damesverbandcontainer. Staat u toe dat Inschrijvers een damesverbandcontainer met voetpedaal ook aanbieden als een no touch variant? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet? Gezien uw duurzaamheidsambities is dit een duurzamer alternatief aangezien deze niet op batterijen werkt.	Aanbestedende dienst staat dit niet toe. Het gebruiksgemak voor dames weegt op dit punt zwaarder dan het duurzaamheidsaspect van de batterijen.
36	Programma van Eisen - Eis 12	Aanbestedende dienst vraagt een DVC uit met een sensor. Aangezien duurzaamheid belangrijk is, is het inschrijver onduidelijk wat de reden is dat er een systeem met batterijen uitgevraagd wordt. Een systeem dat ook storingsgevoelig kan zijn en zodoende extra vervoersbewegingen met zich meebrengt om deze storingen op te lossen. Volgens inschrijver volstaat een handmatig te bedienen DVC, men heeft immers de mogelijkheid de handen te wassen na het toiletgebruik. Een alternatief zou ook nog een DVC met pedaalbediening kunnen zijn, deze kan echter niet aan de wand gemonteerd worden. Gaat u akkoord met een handmatig te bedienen DVC?	Zie vraag 35.

37	Programma van eisen en prijzenblad - Eis 16, 17, 18 & 34	Eis 16, 17, 18 en eis 34 + prijzenblad: Eisen ten aanzien van de papierroldispenser: voor deze dispenser gebruikt u diverse benamingen/omschrijvingen en het is ons niet precies duidelijk wat u wenst. Begrijpen wij het goed dat u met deze dispenser een handdoekdispenser bedoelt, waarbij de rol na een handdroging mechanisch wordt opgerold in de dispenser? Bij dit systeem is het papier dat de eindgebruiker gebruikt netversterkt. Het systeem geeft geen losse handdoekjes af, en de netversterkte papierrol blijft intact in de dispenser. Dit systeem veroorzaakt geen afval op uw locaties en er is geen afvalbak noodzakelijk. Kunt u bevestigen dat u dit type dispenser bedoelt?	Dit is inderdaad wat bedoeld wordt.
38	Programma van eisen, Eis 16	Storingen worden binnen 48 uur na melding opgelost. Mogen we uitgaan van 2 werkdagen?	Ja dit gaat om 2 werkdagen.
39	Programma van Eisen eis 16 t/m 18 Papierroldispenser	U eist een papierroldispenser, een cassetteautomaat, die volgens de opgegeven eisen slechts door 1 leverancier leverbaar is, uw huidige dienstverlener. Door deze eisen in uw aanbesteding te laten staan sluit u andere Inschrijvers uit wat in strijd is met gelijkheidsbeginsel. Bent u bereidt de specifieke eisen zoals het niet afscheuren van de papierrol en een scheiding tussen het schone en gebruikte deel van de papierrol te laten vervallen? Zo niet, hoe zorgt u ervoor dat u potentiële Inschrijvers niet bij voorbaat uitsluit?	Dit mag ook een katoenrol zijn, het hoeft niet perse papier te zijn.
40	Programma van eisen eis 17	U vraagt een papierroldispenser waarbij het gebruikte deel automatisch wordt opgerold. Dit mechanisme is van toepassing op een dispenser voor katoenen handdoekrollen en niet voor papieren handdoekrollen. Deze worden afgescheurd en weggegooid. Wilt u deze eis aanpassen?	Nee. Eis 16 t/m 18 heeft betrekking op de handdoekdispencer.
41	Programma van eisen eis 20	In eis 20 benoemt u een luchtverfrisser op basis van verdamping. Inschrijver werkt met een luchtverfrisser op basis van een droge spray, waarbij geen residu achterblijft op het oppervlakte. Het voordeel van deze spray is dat de geur constant hetzelfde blijft en niet afneemt, zoals bij een spray op basis van verdamping. Daarnaast is er slechts één leverancier op de markt die een luchtverfrisser op basis van verdamping levert. Is het toegestaan de luchtverfrisser met eend droge spray in te zetten? Zo niet? wilt u dan toelichten waarom niet.	Akkoord.
42	Programma van eisen en prijzenblad - eis 20, 21 & 34	Eis 20, 21 en eis 34 + prijzenblad: Eisen ten aanzien van de luchtverfrisser. In het prijzenblad geeft u een servicefrequentie aan van 6 x per jaar. Wij hebben een luchtverfrisser die voldoet aan de eisen met twee units waardoor wij een frisse geur garanderen voor een langere periode. Hierdoor is de wisselfrequentie van 6 x per jaar niet nodig. Wij vragen u de servicefrequentie van 6 x per jaar te laten vervallen, maar wel de eis van een continue werking te hanteren.	Akkoord.

43	Bijlage 1 - Programma van Eisen_Eis 22	In de sanitaire markt is 2-laags toiletpapier de standaard. Ook heeft dit de voorkeur omdat het papier steviger is en beter absorbeert. Hierdoor gebruiken toiletbezoekers minder papier. Staat u om deze redenen 2-laags toiletpapier ook toe? Zo niet, kunt u onderbouwen waarom niet?	Akkoord.
44	Programma van Eisen Eis 22/26	Aanbestedende dienst vraagt om een 1-laags rol toiletpapier van minimaal 100 meter lang. Normalitair is een 1 laags rol voor een dergelijk systeem 150 meter lang en een 2 - laags rol 100 meter lang. Kunt u nakijken of hetgeen u uitvraagt correct is en dit bevestigen of anders beschrijven en aanpassen in het PvE en prijzenblad?	100 meter is een minimum. Meer dan 100 is ook toegestaan.
45	Programma van Eisen Eis 27	Aanbestedende dienst vraagt om een toiletrolhouder in een horizontaal systeem met 2 rollen naast elkaar. U sluit hiermee een deel van de markt uit, een dat mogelijk het meest duurzame product kan invullen. Gaat u akkoord met de beschrijving: 2 rollen naast of boven elkaar? Zo ja, kunt u dit dan aanpassen in het PvE?	Akkoord, als er maar 2 rollen in de houder zitten.
46	Programma van Eisen - Eis 31 & 32 Schoonloopmatten	U vraagt een schoonloopmat van 15x250 uit. Inschrijvers verwacht dat dit 150x250 moet zijn. Als dit klopt wilt u dit dan aanpassen?	Dat is juist. Eis 31 en 32 hebben betrekking op schoonloopmatten met een afmeting van 150 x 250 cm.
47	Programma van Eisen - Eis 31 & 32 Schoonloopmatten	U eist specifieke maten van de schoonloopmatten. Bent u bereidt hierin enige marge in toe te staan? Mogen Inschrijvers voor de schoonloopmat van 115x180 een alternatief aanbieden van 115x200?	Akkoord.
48	Programma van eisen eis 34	Eis 34 gaat over textiele handdoekrollen. Klopt het dat deze niet worden uitgevraagd in de aanbesteding?	Zowel papier als textiel is toegestaan voor de rollen.
49	Bijlage 1 - Programma van Eisen_Eis 34	U vraagt hier: "Ten minste 80% van alle textielhanddoekrollen, uitgedrukt in aantal rollen, die de inschrijver krachtens de overeenkomst aan de aanbestedende dienst levert, voldoet aan de technische eisen van het EU Ecolabel voor textielproducten (Besluit (EU) 2014/350, 5 juni 2014), of een gelijkwaardig ISO type I milieukeurmerk." U vraagt geen katoenen handdoekrollen uit. Kunt u daarom verduidelijken wat volgens opdrachtgever onder 'textielhanddoekrollen' valt?	Handdoekrollen die niet van papier zijn, maar van een bepaald soort stof.

50	Bijlage 2 - Concept Overeenkomst 1.0 - art. 6.4	Hoe waarborgt uw organisatie de naleving van de AVG-eisen met betrekking tot het bewaren en op verzoek beschikbaar stellen van persoonlijke gegevens van medewerkers, en welke specifieke maatregelen zijn er getroffen om te voldoen aan de wettelijke bewaartermijnen en de rechten van betrokkenen?	Aanbestendende dienst heeft hiervoor verschillende AVG-juristen in dienst die op de waarborging van de AVG-eisen letten. Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig en toegestaan.
51	Bijlage 5 Prijzenblad verbruiksartikelen	Op het tabblad verbruiksartikelen staat een rol van 33 meter. Welk type rol is dit (voor welke dispenser)?	Dit zijn rollen die gebruikt worden om handen mee af te drogen.
52	Bijlage 5 Prijzenblad, hardware	Het is niet mogelijk om de gele cellen op het tabblad hardware en het tabblad extra prijzen bij naam product/omschrijving en btw in te vullen. Kunt u de beveiliging op deze cellen verwijderen?	Deze wijziging is verwerkt. Zie hiervoor het aangepaste prijzenblad, versie 19-9.
53	Bijlage 5 Prijzenblad 1.0	Tabbladen Prijzenblad Hardware & Prijzenblad Verbruiksartikelen & Extra prijzen & Totale inschrijfsom. U vraagt het prijzenblad te ondertekenen op 4 tabbladen. Om de administratieve belasting te beperken voor inschrijvers vragen wij u dit aan te passen naar alleen een handtekening op het tabblad 'Totale inschrijfsom'. Dit vertegenwoordigt al een akkoord op de ingevulde prijzen in het gehele document. Wilt u dit aanpassen? Zo niet, kunt u onderbouwen waarom niet?	Alleen tabblad 5 - 'totale inschrijfsom' dient ondertekend te worden voor rechtsgeldige ondertekening.
54	Bijlage 5 Prijzenblad H2	Bij de rolhouders staat vermeld 48 legingen per jaar, volgens inschrijver zouden dit verbruiksartikelen moeten zijn. Kunt u dit bevestigen en aanpassen?	Dit gaat inderdaad om verbruiksartikelen. Lediging is hierbij niet van toepassing. Deze wijziging is verwerkt. Zie hiervoor het aangepaste prijzenblad, versie 19-9.
55	Bijlage 5 Prijzenblad H1	Kunnen we hierbij aannemen dat het gaat om respectievelijk 2- en 4- wekelijkse legingen?	Correct.
56	Bijlage 5 Prijzenblad H1	In het geval dat het gaat om 2- en 4- wekelijkse legingen dan komt inschrijver op een totaal van 48 weken. Kunnen we hierin aannemen dat het om vakantiesluitingen gaat?	We hebben geen vakantiesluitingen. Er is sprake van 1 extra frequentie na 48 weken, voor de 4 wekelijkse legingen.
57	Bijlage 5 Prijzenblad hardware	Hierin mist inschrijver de dispensers voor de toiletreiniger die wel in het "overzicht locaties '24" zijn benoemd. Kan aanbestedende dienst dit aanpassen?	Deze wijziging is verwerkt. Zie hiervoor het aangepaste prijzenblad, versie 19-9.

58	Bijlage 5 Prijzenblad hardware	Betreffende het aantal legingen voor met name de luchtverfrissers en in het "overzicht locaties '24" de toiletbrilreiniger, hanteert inschrijver standaard een alternatieve en duurzamere wisselfrequentie. Op welke wijze kunnen we deze in het prijzenblad verwerken?	Aanbestedende dienst wil graag dat het continu blijft werken. Als dit afwijkt van de genoemde leverfrequentie, is dit akkoord. U kunt dit verwerken in het prijzenblad door uw prijs te baseren op de jaarprijs gedeeld door uw eigen wisselfrequentie.
59	Bijlage 5 Prijzenblad hardware	In het overzicht mist inschrijver nog prullenbakken, deze staan wel bij de extra prijzen enkel met aantallen onbekend. Kunt u deze en de aantallen aan het prijzenblad Hardware toevoegen?	Het aantal prullenbakken is nu nog niet te zeggen, omdat dit afhangt van de type dispensers die geplaatst zullen worden.
60	Bijlage 5 - Prijzenblad, hardware	Bij de schoonloopmatten staat een mat met een afmeting van 115 x 115 cm. Wij vermoeden dat dit een fout is en dat de juiste afmeting 115 x 200 cm is. Wilt u dit s.v.p. aanpassen?	Dat is juist. Deze wijziging is verwerkt. Zie hiervoor het aangepaste prijzenblad, versie 19-9.
61	Bijlage 5 Prijzenblad, hardware	Cel H7.3 Hier staan verkeerde afmetingen. Deze zijn 150 x 250 cm. Wilt u dit s.v.p. aanpassen?	Dat is juist. Deze wijziging is verwerkt. Zie hiervoor het aangepaste prijzenblad, versie 19-9.
62	Bijlage 5 Prijzenblad, hardware	De huidige wisselfrequentie van de schoonloopmatten is nu elke 4 weken (13x per jaar). Wij verzoeken u het prijzenblad hierop aan te passen.	Deze wijziging is verwerkt. Zie hiervoor het aangepaste prijzenblad, versie 19-9.
63	Bijlage 5 Prijzenblad, hardware	We zien dat hier de toiletbrilreinigers ontbreken. Wilt u deze s.v.p. toevoegen?	Zie vraag 57.
64	Bijlage 5 Prijzenblad, hardware	Bij toiletrolhouder, poetsrolhouder en handdoekhouder geeft u 48 ledigingen per jaar op. Dit is niet van toepassing op deze dispensers. Wilt u dit s.v.p. aanpassen?	Zie vraag 54.
65	Bijlage 5 Prijzenblad, hardware	De huidige wisselfrequentie (ledigingen per jaar) van de damesverbandcontainers is elke 4 weken (13 x per jaar) of elke 2 weken (26 x per jaar). Wij verzoeken u het prijzenblad hierop aan te passen.	Deze wijziging is verwerkt. Zie hiervoor het aangepaste prijzenblad, versie 19-9.
66	Bijlage 5 Prijzenblad, hardware	De velden in E en F zijn niet in te vullen. Kunt u dit aanpassen en een nieuw prijzenblad vrijgeven?	Deze wijziging is verwerkt. Zie hiervoor het aangepaste prijzenblad, versie 19-9.
67	Bijlage 7 - UEA	Is het toegestaan om het UEA laten ondertekenen met gebruik van DocuSign?	Als de (digitale) handtekening aan de hand van de voorgestelde methode zichtbaar is voor Aanbestedende dienst, is dit akkoord.