



Casussen Presentatie gemeente Lochem – dinsdag 30 juli 2024

Op 21 maart hebben we demo's mogen zien van diverse casussen en de uitwerking vanuit het perspectief van de leverancier. Op dinsdag 30 juli bieden we de leverancier de gelegenheid om een presentatie te geven van maximaal 2 uur op de 5 casussen die hieronder beschreven staan. We borduren voort op de casussen van 21 maart. We werken in blokken van 09.00 tot 11.00 uur, van 11.30 tot 13.30 uur en van 14.30 tot 16.30 uur. De 2 uur is inclusief opbouwen/afbreken, voorstellen, vraag en antwoord. De presentaties vinden plaats in het gemeentehuis van gemeente Lochem op het voor u reeds bekende adres.

1. **Huwelijk wordt echtscheiding** → Ná een huwelijk van een paar jaar is de liefde over en Elzbieta en Pjotr gaan scheiden.
 - Laat zien hoe het proces van echtscheiding er in de applicatie eruit ziet en neem ons stap voor stap in het proces.
 - Laat zien welke documenten automatisch gegenereerd kunnen worden in dit proces, en laat zien hoe de documenten gegenereerd kunnen worden.
 - Bij een echtscheiding hebben we te maken met documenten die binnenkomen. Denk hierbij aan de beschikking van de rechtbank, vergezeld van een brief van een advocaat met verklaring van berusting. Deze documenten horen bij de zaak, laat zien hoe deze documenten in de zaak komen. Laat zien hoe het doorwerken in de BRP gaat en laat zien hoe de zaak inclusief bijbehorende documenten archiefwaardig wordt opgeslagen.
 - Laat zien hoe vernietigingstermijnen ingesteld zijn of kunnen worden en hoe de vernietiging in z'n werk gaat.
2. **Als de blaadjes vallen** → Het is herfst geworden en Elzbieta voelt zich erg eenzaam. Ze besluit om haar moeder over te laten komen vanuit Polen. Moeder is ook erg alleen in Polen en besluit dan ook om daadwerkelijk in NL te komen wonen, bij Elzbieta en de kleinkinderen.
 - Laat zien hoe het proces 1^e inschrijving in de BRP eruit ziet inclusief de functionaliteiten van Oribi voor dit proces.
 - Laat tevens zien hoe de BCM controle een plaats heeft in dit proces van 1^e inschrijving en hoe de medewerker hiermee wordt ondersteund.
 - Laat zien op welk moment in het proces en hoe het nieuwe BSN aan de persoon gekoppeld wordt en hoe de persoon zijn/haar nieuwe BSN ontvangt, bijvoorbeeld door een document dat gegenereerd kan worden om mee te geven.
3. **Een nieuwe start !** → De echtscheiding heeft Elzbieta geen goed gedaan en ze wil echt afscheid nemen van het verleden. Elzbieta komt bij de gemeente met een nieuw Pools paspoort en een geboorteakte waaruit blijkt dat haar achternaam bij de 1^e inschrijving onjuist is overgenomen. Zij staat ingeschreven in de BRP met de achternaam Ġamenska, maar dit moet zijn Ġaminska.

- Laat zien hoe deze correctie in de BRP plaatsvindt (we willen graag hand outs met de printscreens van alle stappen die in het proces worden doorlopen zodat we die tijdens de presentatie erbij kunnen houden).
- Voordat de correctie doorwerkt in de BRP dient er een BCM controle plaats te vinden, laat zien hoe dit in z'n werk gaat.
- Elzbieta heeft voor haar werkgever een correct uittreksel uit de BRP nodig met haar juiste naam en tussen haakjes de onjuiste naam (voorheen: Ġaminska). Laat zien hoe dit uittreksel kan worden aangemaakt en hoe variabele tekst op het uittreksel ingevoegd kan worden.

4. **Pjotr zit in de put** → Pjotr ligt nogal dwars en wil zich niet uit laten schrijven van het adres van Elzbieta en zij wil een adresonderzoek laten starten.
 - Laat zien wat Elzbieta kan doen om dit verzoek in te dienen, laat zien hoe dit bij de gemeente binnenkomt.
 - Laat zien hoe het proces van adresonderzoek eruit kan zien, welke documenten/mails etc. beschikbaar zijn in dit proces.
 - Laat zien of en hoe termijnbewaking in het proces werkt en hoe de medewerker hiermee wordt ondersteund.

Op het voornemen tot uitschrijving dient Pjotr zijn zienswijze in, laat zien hoe deze in het onderzoek dossier komt. Het college van B&W neemt ondanks de zienswijze toch het besluit om Pjotr VOW uit te schrijven. Hij is het hier niet mee eens en Pjotr dient bezwaar in tegen dit besluit, de zaak gaat naar de bezwarencommissie.

- Laat zien hoe alle stukken die horen bij het onderzoek dossier zo eenvoudig mogelijk gegenereerd kunnen worden. Pjotr wordt door de bezwarencommissie in het ongelijk gesteld, het besluit blijft in stand en de zaak wordt afgerond en gearchiveerd.
- Laat zien hoe de volledige zaak gearchiveerd wordt en hoe vernietigingstermijnen eruit zien/kunnen worden ingesteld.

5. **Van kwaad tot erger** → Pjotr heeft het zwaar, zwerft door de gemeente en heeft geen onderdak. Vanuit een welzijnsstichting krijgt Pjotr hulp en zij adviseren hem om een briefadres bij de gemeente aan te vragen. De aanvraag wordt fysiek aan de balie gedaan.
 - Laat zien hoe iemand vanuit een VOW situatie op een briefadres bij de gemeente wordt ingeschreven (= hervestiging).
 - Laat zien hoe de medewerker wordt ondersteund t.a.v. bewakingstermijnen (ná 6 maanden moet namelijk worden gecontroleerd of het briefadres nog van toepassing is).

