

NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Betreft	Nota van Inlichtingen 1	Datum	17 september 2024
Organisatie	Stichting Kindante	Ref.	2024-4
Project	Europese openbare aanbesteding Onderhoud Werktuigkundige-(W)-Installaties		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Par. 1.3.2, pag. 8 beschrijvend document. Aanvullend Bijlage 4 Lijst van Eisen, nr. 36 en 62.	Onderdeel preventief onderhoud, hier wordt gesproken over: “Het preventief onderhoud dient op een dusdanige wijze te geschieden dat: - de onderhoudsstatus van de installaties minimaal op het gewenste niveau blijft, én, - aan de Kritische prestatie-indicatoren zoals beschreven in 1.3.3 KPI's en 5.1.3 Kwalitatieve criteria wordt voldaan.” Het huidige conditieniveau op gebied van preventief onderhoud is ons onbekend, althans opdrachtnemer kan deze niet terug vinden in de aangeleverde documenten. Is het de bedoeling dat het onderhoud wordt uitgevoerd op basis van voorschriften fabrikant en wettelijke verplichtingen of wordt het conditieniveau na de aanbesteding bepaald met de opdrachtgever en opdrachtnemer?
Antwoord	Het onderhoud dient uitgevoerd te worden op basis van de door de toestelfabrikant voorgeschreven eisen en alle van toepassing zijnde geldende wet- en regelgeving.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Hoofdstuk 5 Beschrijvend document, pagina 19	Hier geeft u aan dat bedrijf in bezit moet zijn van een VCA certificaat of gelijkwaardig; is een BRL100 certificaat een gelijkwaardige alternatief. Alle medewerkers zijn ook in het bezit van een VCA persoonscertificaat. Indien dit niet als gelijkwaardig wordt beschouwd kunt u dan aangeven op welke wijze gelijkwaardigheid dient te worden aangetoond.
Antwoord	Het is aan inschrijver om aan te tonen dat aan alle eisen van een VCA certificaat wordt voldaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Par. 5.1.4, pagina 23 beschrijvend document, aanvullend Bijlage 4 Lijst van Eisen nr. 73	De prijsindexering zal op basis van CBS dienstenprijs index (DPI), index 2015=100, plaats vinden. Echter deze lijst wordt volgens opdrachtnemer niet meer voortgezet en wordt er per 2021=100 een nieuwe indexlijst aangehouden. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen. Tevens blijkt dat het indexpercentage van de afgelopen twee jaar boven de 5% is geweest. Bent u bereid om het percentage van maximaal 5% indexatie te laten vallen en de geldende index te volgen ook al is deze meer dan 5%. Het risico van de opdrachtnemer is dat ingediende tarieven op termijn niet meer marktconform zullen zijn.
Antwoord	Aanbestedende dienst bevestigt dat de maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op het door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer: Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100. Waar index 2015=100 in de aanbestedingsdocumenten staat vermeld, dient 2021=100 te worden gelezen. De maximale stijging per indexatiemoment blijft 5%.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Par. 5.1.4 pagina 24. Beschrijvend document, hiermee samenhangend bijlage 3 Prijzenblad	U geeft aan dat er op 2 percelen ingeschreven kan worden, echter het prijzenblad is niet opgedeeld in 2 percelen, alsmede het tabblad correctief onderhoud (regel 17) heeft wel betrekking op beide percelen. Aangezien niets in het prijzenblad mag worden afgeprijsd met 0,- euro en bij regel 17 van het tabblad correctief onderhoud het aantal niet kan worden aangepast is het onmogelijk om de prijzen van per perceel in te vullen en dus hiermee in te schrijven. Kunt u ons aangeven hoe de opdrachtnemer hier mee moet omgaan? Opdrachtnemer wil voorstellen om het prijzenblad aan te passen naar de locaties per perceel. Dit om fouten te voorkomen en dat deze zodoende leiden toe een ongeldige inschrijving. Ook is het niet mogelijk door de beveiliging van het werkblad om een filter toe te passen, dit bemoeilijkt ook om een selectie per locatie en zodoende per perceel te maken.
Antwoord	Dit is aangepast. Zie hiervoor 'Bijlage 3 Prijzenblad versie 2.0'. Inschrijver dient deze bijlage te gebruiken bij zijn inschrijving.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Par. 2.2, pagina 13 Beschrijvend document. “Wijze van aanbieden inschrijving”	In deze paragraaf geeft u aan dat wanneer de opdrachtnemer ervoor kiest om op beide percelen in te schrijven 2 aparte inschrijvingen moeten worden ingediend (op dit moment niet mogelijk zie voorgaande vraag) en dient er dus per perceel alle gevraagde documenten in tweevoud te worden aangeleverd. Bent u bereid om hiervan af te zien v.w.b. het prijzenblad en dat bij inschrijving op 2 percelen kan worden ingeschreven middels 1 volledig ingevuld prijzenblad bij de inschrijving? Dit om fouten te voorkomen bij het invullen van het prijzenblad indien er een onderscheid per perceel dient te worden gemaakt.
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Looptijd	In de afgelopen jaren is uw uitvraag al diverse malen door ons behandeld, maar helaas nog zonder resultaat. Wij zijn nieuwsgierig of Kindante open staat voor een langere contractperiode als de omschreven 2 jaar met eventuele verlenging van 2 jaar?
Antwoord	Aanbestedende dienst staat momenteel nog niet open voor een langere contractperiode als omschreven in de aanbestedingsstukken. Gedurende deze periode zal worden onderzocht of Stichting Kindante hier voor de volgende aanbesteding voor openstaat.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Inschrijfblad	Kunt u bij de diverse assets / adressen ook de locatie postcode, plaats en perceel aangeven?
Antwoord	De adresgegevens en percelen zijn toegevoegd. Zie hiervoor ‘Bijlage 3 Prijzenblad versie 2.0’ en ‘Bijlage 7 Perceelverdeling versie 2.0’. Inschrijver dient deze bijlage te gebruiken bij zijn inschrijving.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Bijlage 4 Eis 36	Er staat omschreven dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de toepassing van de geldende wet en regelgeving en normen. Zijn de locaties en installatie op dit voorzien van de

		geldende keuringen conform de eisen? Als voorbeeld SCIOS / F gassen, EPBD etc.
Antwoord	De aanname van aanbestedende dienst is dat hieraan wordt voldaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 4 Eis 52	Omschreven: Indien tussen twee (2) reguliere onderhoudsbeurten storingen en/of gebreken voordoen zal de Opdrachtnemer deze verhelpen. Alle materialen en arbeid nodig voor het verhelpen van de storingen vallen onder deze overeenkomst. Als wij het goed hebben begrepen tot € 250,-, en niet specifiek voor een melding tussen twee onderhoudstermijnen.
Antwoord	Wanneer de totale reparatie per storingsherstel en/of reparatie bezoek lager is dan € 500,00 (excl. btw) aan onderdelen/materialen en lonen, dan dient reparatie altijd en direct zonder voorafgaand overleg met Kindante te worden uitgevoerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 4 Eis 58	Omschreven: Opdrachtnemer zal niet zonder toestemming van de afdeling facilities van Kindante een verbinding met het GBS verbreken of maken. ; Lijkt ons niet zo makkelijk zodra er gewenst is dat de opdrachtnemer via afstandbeheer meldingen kan ontvangen en tussentijds meldingen veilig kan stellen. Graag uw reactie.
Antwoord	Afstandbeheer is nog lang niet op alle plekken van Stichting Kindante voorhanden. Daar waar dit aan de orde is zal dit tijdens de implementatiefase met de opdrachtnemer besproken worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Bijlage 4 Eis 62	Omschreven: Indien de opgegeven conditiescore van de Opdrachtnemer niet overeenkomt met de conditiescore van Kindante, dan is de conditiescore van Kindante leidend. Kindante is bereid met Opdrachtnemer hierover in overleg te treden om overeenstemming te bereiken. Wij hebben geen conditie eis of cijfer terug gevonden in de stukken. Is dit correct?
Antwoord	Dat is correct. Onderhouden op conditiescore is niet aan de orde. De rapportage dient niet te voldoen aan de NEN2767 methodiek.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Bijlage 4 Eis 63	Omschreven: 63 De Opdrachtnemer zal jaarlijks los van het onderhoud een visuele ronde doen op alle locaties voor alle installatieonderdelen (ook de onderdelen die niet onderhouden worden, zoals sanitair, radiatoren, dakventilatoren etc) en levert aan Opdrachtgever hierover een rapportage aan welke besproken wordt met Opdrachtgever en zal dienen voor het actualiseren van het MJOP van alle locaties. Kunt u bevestigen of er jaarlijks een MJOP aangereikt moet worden conform de NEN2767 methodiek inclusief conditiemeting?
Antwoord	Zie antwoord vraag 11.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Bijlage 7	Er zijn verschillen in de aangeleverde overzichten van plaatsen in bijlage 7, klopt dit? En kunnen deze toegevoegd worden aan het inschrijfblad per adres.
Antwoord	Zie 'Bijlage 3 Prijzenblad versie 2.0' en 'Bijlage 7 Perceelverdeling versie 2.0' voor een volledig overzicht.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Algemeen	De huidige installateur scoorde vorige aanbesteding hoog op basis van kwaliteit en toch gaat men nu niet de verlenging in. Terwijl dit nu net de kracht moet zijn vanuit kwaliteit om een langdurige relatie aan te gaan. Kunt u aangeven wat hiervan dan de reden is en op welke kwaliteit er wordt getoetst.
Antwoord	Verdere informatie over waarom het contract van de vorige aanbesteding niet is verlengd wordt niet gegeven. De verlenging van de overeenkomst is afhankelijk van de geleverde prestaties gedurende de looptijd van de overeenkomst op de overeengekomen KPI's en de bijhorende normen.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Beschrijvend document deel A	Op pagina 10 onder omschrijving van de overeenkomst: Inschrijver wenst de beslissing om de overeenkomst te verlengen graag gezamenlijk te nemen. Is opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De intentie van opdrachtgever is om van de verlengingsmogelijkheid gebruik te maken.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Beschrijvend document deel A	5.1.4, er wordt een maximum van 5% gesteld op indexering per indexatiemoment. Gezien de indexatiecijfers van de afgelopen jaren graag dezer max eruit te halen.
Antwoord	Zie antwoord vraag 3.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Bijlage 4 lijst van eisen	52: als tussen 2 reguliere onderhoudsbeurten storingen of gebreken voordoen, dan dienen wij dit te verhelpen op onze kosten! Ons voorstel hierin is dat dit altijd gezamenlijk wordt beoordeeld en dat dit eruit wordt gehaald
Antwoord	Indien inschrijver kan aantonen dat de storing niet te wijten is aan ondeugdelijk onderhoud is dit bespreekbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Bijlage 5A Concept overeenkomst	2.1: zie onze vraag onder beschrijvend document A, beslissing tot verlenging graag gezamenlijk nemen
Antwoord	Zie antwoord vraag 15.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Bijlage 5A Concept overeenkomst	2.3: zie onze opmerking onder 5.1.4 Beschrijvend document A, er staat een max op de indexering.
Antwoord	Zie antwoord vraag 3.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Bijlage 5A Concept overeenkomst	6.4: Opdrachtgever mag de overeenkomst ontbinden, indien de dienstverlening gedurende tenminste 14 kalenderdagen is onderbroken, onderbroken is geweest of vast staat dat deze onderbroken zal worden, ongeacht er sprake is van een toerekenbare tekortkoming.

		Inschrijver is van mening dat hij met deze bepaling in een onevenredige en zeer onzekere positie komt te verkeren ten opzicht van opdrachtgever, aangezien ook zonder toerekenbare tekortkoming de overeenkomst door opdrachtgever kan worden ontbonden. Bovendien is Inschrijver van mening dat de gestelde termijn van 14 dagen een onredelijke korte termijn is. Inschrijver stelt voor dat Partijen, indien de dienstverlening gedurende tenminste 14 dagen is onderbroken, onderbroken is geweest of vast staat dat deze onderbroken zal worden, in overleg zullen treden om tot een mogelijke oplossing te komen om de onderbreking te verhelpen. Indien Partijen niet tot een oplossing komen, mag Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden indien is gebleken dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Inschrijver. Is Opdrachtgever bereid dit artikel zoals voorgesteld te wijzigen? Zo niet, wil opdrachtgever motiveren waarom niet?
Antwoord	Niet akkoord. Ook in geval van overmacht wil Opdrachtgever de mogelijkheid hebben om de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever zal deze mogelijkheid zeker niet licht opvatten, omdat Opdrachtgever daardoor een nieuw aanbestedingstraject dient te volgen met alle tijd en inspanning die dat met zich meeneemt.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Algemene inkoopvoorwaarden st. Kindante	5.1: Wij verzoeken opdrachtgever een uitzondering te maken voor het cederen van vorderingen aan onze kredietverzekeraar. Conform onze polis cederen wij alleen facturen aan onze kredietverzekeraar die door opdrachtgever onbetaald worden gelaten vanwege (kennelijke) insolventie, oftewel een (kennelijke) slechte financiële positie. Dit wordt alleen aangenomen wanneer facturen niet binnen 180 dagen na de vervaldag (en na meerdere herinneringen) door opdrachtgever zijn betaald, zonder dat opdrachtgever inhoudelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de factuur. Omdat facturen alleen gecedeerd worden bij kennelijke insolventie van opdrachtgever is het belang van opdrachtgever bij weigering van dit verzoek klein, en ons belang bij instemming groot.

		Bent u bereid een uitzondering te maken op het verbod van het cederen van vorderingen voor onze kredietverzekeraar, enkel en alleen voor zover wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden?
Antwoord	Akkoord, mits dit uitsluitend onder de voorwaarden geschiedt als verwoord in uw vraag.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Algemene inkoopvoorwaarden st. Kindante	14.5: Inschrijver is van mening dat het onredelijk is dat alle gerechtelijke kosten, waaronder rechtskundige bijstand. voor rekening van Inschrijver komen. Inschrijver stelt voor dat aan de zinsnede : "met uitzondering van de ingevolge een rechtelijke beslissing door de wederpartij te betalen proceskosten." wordt toegevoegd (vet gedrukt): "met uitzondering van de ingevolge een rechtelijke beslissing door de wederpartij te betalen proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand." Is Opdrachtgever bereid de voorgestelde wijziging door te voeren? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?
Antwoord	Niet akkoord. Opdrachtgever acht de huidige bepaling voldoende proportioneel. De enige uitzondering (zoals nu reeds verwoord) betreft de proceskosten omdat deze door de rechter worden vastgesteld en opgelegd.	