

Marktconsultatieverslag Extern

Systeem kabels en leidingen

20 november 2024
Versie 4



Inhoud

1	Inleiding	2
1.1	Doel marktconsultatie	2
1.2	Doelgroep marktconsultatie	2
1.3	Marktconsultatievragen	3
2	Markconsultatieverslag	4

1 Inleiding

Op 24 september 2024 is door de gemeente Utrecht een marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed, ter voorbereiding op een mogelijke aanbesteding die betrekking heeft op de ontwikkeling van een 'Systeem Kabels en Leidingen' op basis van een SaaS (Software as a Service). De applicatie betreft een ondersteunend systeem voor het talon proces. Naast de SAAS-applicatie wordt ook een app uitgevraagd zodat het proces op locatie goed kan worden ondersteund.

Deze marktconsultatie bevatte een vragenlijst, waarna partijen die de vragenlijst hadden beantwoord zijn uitgenodigd voor een mondelinge toelichting en demonstratie.

1.1 Doel marktconsultatie

De gemeente is op zoek naar een partij die door middel van een SAAS-applicatie het talon proces kan ondersteunen. Dit proces beslaat alle activiteiten binnen graafwerkzaamheden van melding tot aan facturering.

Wanneer een aannemer binnen de gemeente Utrecht een kabel of soortgelijks ondergronds gaat leggen, moeten zij hiervoor de grond openen. Hier is allereerst een vergunning voor nodig. Op het moment dat de vergunning is afgegeven, starten de aannemers met de werkzaamheden. Een plantoetsers moet bij start beoordelen of de vergunning aanwezig is en of deze juist is. Wanneer de werkzaamheden in gang zijn, controleren toezichhouders van team Ondergrond of er volgens de wettelijke (veiligheid)eisen wordt gewerkt. Als de werkzaamheden zijn uitgevoerd, wordt de grond weer dicht gemaakt en voorlopig gestraat. Op basis van een werkbon wordt er een factuur gestuurd naar de aannemer en wordt opdracht gegeven aan de huisaannemer van de gemeente Utrecht om de straat definitief te straten.

Team ondergrond controleert en houdt toezicht op het werk van deze aannemers. Dit team gebruikt de software en applicatie voor de ondersteuning van haar werkprocessen, waar controles in worden geregistreerd en werkbonnen worden uitgezet.

Deze marktconsultatie is opgestart met als doel breder inzicht te krijgen in mogelijke oplossingen en partijen voor een ondersteunend systeem voor het talon proces. Specifiek wil de gemeente breder inzicht krijgen in:

- Het leveren van SaaS-software voor de gebruikersvriendelijke ondersteuning van het talon proces;
- Het leveren van een app zodat werkzaamheden op locatie beter ondersteund kunnen worden;
- Het leveren van een koppeling met SAP voor de facturering aan aannemers.

De door de marktpartijen gegeven antwoorden dienen als informatiebron voor de uiteindelijke omschrijving en vereisten van de opdracht.

1.2 Doelgroep marktconsultatie

Deze marktconsultatie was bedoeld voor marktpartijen die ervaring hebben met de ontwikkeling en/of levering van een SaaS-applicatie ten behoeve van talonwerkzaamheden of SaaS-applicaties die vergelijkbare processen kunnen ondersteunen.

1.3 Marktconsultatievragen

De vragen die in deze marktconsultatie zijn voorgelegd aan de markt, volgen hieronder:

Verkenning van de markt

1. Heeft u eerder een vergelijkbare opdracht uitgevoerd?
2. Heeft u een vergelijkbare opdracht uitgevoerd voor een gemeente met tenminste 180.000 inwoners?
3. Bent u een MKB-organisatie?
4. Beschikt uw applicatie over een exportfunctie om data te exporteren middels Excel of CSV-bestanden. De gemeente moet de bevoegdheid krijgen voor deze exportfunctie. En heeft u bij een gemeente van meer dan 180.000 inwoners een API gerealiseerd ten behoeve van export van data naar een BI omgeving.
5. U beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving over een geldig certificaat conform ISO 27001 Informatiebeveiliging of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging.
6. Het door u gebruikte datacenter dat de hosting van de SaaS-applicatie verzorgt beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de aanmelding over een geldig milieumanagementcertificaat conform NEN-EN-ISO 14001:2004 Milieumanagementsysteem of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van milieubeheer.
7. De gemeente heeft ongeveer 20 interne gebruikers. Daarnaast voeren medewerkers van het wow-portaal en aannemers of hun vertegenwoordigende partijen meldingen in. Daarnaast moet er een koppeling met SAP worden gerealiseerd. Hoeveel bedragen de licentiekosten per jaar op basis van een Contractering van 4 jaar plus 3 keer 2 jaar verlenging?
8. Voldoet uw systeem aan de archiefwet?

Overige informatie

9. Heeft u andere op-of aanmerkingen op de scope van beoogde opdracht?
10. Heeft u nog overige vragen/onzekerheden?

Programma van Eisen

11. Tot slot is een gedeelte van het concept Programma van Eisen, met name de functionele eisen, gedeeld. Hierbij is de vraag gesteld in hoeverre deze eisen haalbaar worden geacht, en is er ruimte voor opmerkingen en suggesties.

2 Markconsultatieverslag

Op de marktconsultatie hebben twee partijen gereageerd. De antwoorden van deze partijen dienen als informatiebron voor de mogelijke aanbesteding. Zowel de schriftelijke beantwoording als de daaropvolgende demonstraties en gesprekken heeft de gemeente als nuttig en inzicht-gevend ervaren. Er zijn verschillende conclusies te trekken die relevant zijn voor de eventueel te volgen aanbesteding. De belangrijkste bevindingen zijn hieronder weergegeven.

Kennis en ervaring

Uit de reacties komt naar voren dat er de nodige ervaring is in de markt met de gevraagde SAAS-applicatie. Veel gemeenten hebben een vergelijkbaar applicatie voor het talonproces, en onder de partijen die gereageerd hebben is er zowel ervaring bij gemeenten, alsook bij de grotere gemeenten. Deze ervaring biedt vertrouwen in de mogelijkheden in de markt en reeds geleverde SAAS-applicaties. Ook met het oog op succesvolle toepassing en toekomstbestendigheid en doorontwikkeling van de systemen. Het leveren van de applicatie gebeurt doorgaans in SAAS-vorm.

Eisen en wensen

De functionaliteiten die de Gemeente Utrecht in het systeem wenst kan door de verschillende marktpartijen vervuld worden. De systemen die kunnen worden geleverd voldoen grotendeels aan het voorgestelde conceptprogramma van Eisen vanuit de gemeente. De systemen in de markt bieden inzicht in de doorlopen stappen in het talonproces en de controles die gedaan zijn. Ook zijn er uitgebreide rapportage- en exportmogelijkheden, waarbij ook doorontwikkeling plaatsvindt, bijvoorbeeld naar BI mogelijkheden.

Het voorgestelde programma van eisen blijkt niet volledig marktconform te zijn. De gesprekken die zijn gevoerd gaven aan dat de export van datavelden voor BI en de beoogde SAP-koppeling met de financiële systemen van de gemeente Utrecht wel mogelijk is, maar ook complex, waardoor er door veel gemeentes voor andere oplossingen gekozen wordt. Gemeente Utrecht zal het belang van deze beoogde koppeling opnieuw overwegen in het gewenste proces.

Aanpasbaarheid

De markt biedt binnen de ondersteuning van het talon proces verschillende mogelijkheden waarbij alle partijen ondanks de SAAS, toch een grote mate van flexibiliteit aantonen. Zo kunnen er verschillende functionaliteiten aan of uit worden gezet, invulvelden en filteringen kunnen aangepast worden. Ook binnen notificaties zijn er verschillende mogelijke instellingen die kunnen worden aangepast. Wel is er onderscheid tussen de verschillende partijen in de mate waarin de systemen zijn aan te passen aan de wensen van de gemeente. De gemeente zal bij de uitvraag de eisen en wensen duidelijk moeten formuleren en differentiëren.

Toekomstige ontwikkelingen

In de markt zijn de nodige ontwikkelingen gaande. Zoals onder 'Kennis en ervaring' benoemd worden deze ontwikkelingen scherp gevolgd en toegepast door de verschillende marktpartijen. Zo zullen er meer koppelingen mogelijk zijn in de toekomst. Er wordt bijvoorbeeld gewerkt aan een koppeling met Power BI. Ook toekomstige samenwerking tussen gebruikers is één van de mogelijkheden. Op dit moment biedt de markt voornamelijk verbeteringen aan hun applicaties die tot stand komen vanuit de helpdesk. In de toekomst zullen hier mogelijkheden m.b.t. benchmarks toegepast worden.