

Algemene informatie

Aanbesteding: Software leerlingvolgsysteem, optioneel leerlingenvervoer
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: Z/23/462023

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 126
Onderwerp: N.a.v. NvI 1, vraag 91

Vraag:

Wij leveren onze applicaties conform een SaaS-model. Hierin rekenen we één jaarlijks bedrag voor gebruikerslicenties, leveren software en onderhoud. Het betreft met name de jaarlijkse kosten bij A1, A2 en C1. Waar verwacht u dat wij deze toelichting plaatsen?

Antwoord:

U kunt deze toelichting vermelden in de onderbouwing/open begroting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

29 jan. 2025

Ref.nr. 127
Onderwerp: N.a.v. NvI 1, vraag 37

Vraag:

In de aangepaste planning geeft u aan dat de demo plaatsvindt op 21 of 24 februari. Helaas is het zo dat de collega die de demo zou verzorgen, precies dat weekend een lang weekend vrij heeft. Wij verzoeken u vriendelijk om een alternatieve datum in de planning op te nemen en zullen ons hierin

flexibel opstellen. Alvast dank voor uw begrip en bereidwilligheid.

Antwoord:

De demo's zullen plaatsvinden op vrijdag 21 februari en dinsdag 25 februari. Als uw bedrijf inschrijft, dan hebben we voor u de demo gepland op dinsdag 25 februari tussen 11.00 en 13.00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 29 jan. 2025

Ref.nr.

128

Onderwerp:

N.a.v. NvI 1, vraag 101

Vraag:

Het is ook voor ons acceptabel als de gemeente ook buiten de implementatie om pentests uitvoert. Daarbij stellen wij wel de voorwaarde dat voor uitvoering toestemming vanuit onze organisatie verplicht is ten aanzien van het uitvoeringsmoment, de scope en de gekozen endpoints. Wij streven er altijd naar de gewenste pentest mogelijk te maken, maar kunnen geen akkoord geven op het onaangekondigd of ongecontroleerd uitvoeren van pentests. Dit kan namelijk productieverstorend werken voor onze dienstverlening naar andere klanten, de prestaties/performance van onze systemen beïnvloeden en leiden tot hoge kosten. Gezien ervaringen uit het verleden is deze afstemming noodzakelijk, waarbij we wel expliciet beloven dat, een uitzondering daargelaten, we meewerken aan de gewenste pentest.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 29 jan. 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

N.a.v. NvI 1, vraag 96

Vraag:

Welke functies/rollen hebben deze medewerkers?

Antwoord:

Medewerkers die bekend zijn met het systeem. I.v.m. ziekte of andere redenen maken we de functies/rollen niet bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 29 jan. 2025

Ref.nr.

130

Onderwerp:

N.a.v. NvI 1, vraag 94

Vraag:

Uw antwoord is voor ons nog niet volledig duidelijk. Wij begrijpen hieruit dat u akkoord gaat met het buiten beschouwing laten van de afbeeldingen bij het maximum aantal pagina's. Mocht dit niet het geval zijn, verzoeken wij u dit nader te motiveren.

Antwoord:

Max. 16 pagina's inclusief afbeeldingen. We gaan ervan uit dat 16 pagina's voldoende zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

29 jan. 2025

Ref.nr.

131

Onderwerp:

N.a.v. NvI 1, vraag 86

Vraag:

De leeftijdsbeperking van 0-3 jarigen is voor ons acceptabel. Een afwijkende eindleeftijd per gemeente kan niet. In de aanbestedingsleidraad onder paragraaf 1.2, lezen we dat het Jongerenpunt geldt tot 27 jaar. Voor ons is het echter technisch onmogelijk om aan deze eis te voldoen. In het kader van de nieuwe wetgeving is het voor ons ook niet haalbaar om hier aanpassingen in te doen voor een zeer beperkte periode. Wij verzoeken u dringend om deze eis aan te passen of her te formuleren. Zo niet, is dit voor ons reden om niet in te schrijven.

Antwoord:

Beek en Stein leveren alleen gegevens aan van jongeren tot 23. Van Sittard-Geleen krijgen we tot 27. Voor Beek en Stein hebben we geen grondslag tot 27 en hun BRP applicatie kan dit technisch gezien ook niet aanleveren.

Wat we op dit punt eisen, is conform bestaande functionaliteit die we op dit moment van Xxlinc afnemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

29 jan. 2025

Ref.nr.
132

Onderwerp:
N.a.v. NvI 1, vraag 84

Vraag:

Wij kunnen het bestandsformaat PIFF niet plaatsen in relatie tot de uitgevraagde applicatie. Wij beschouwen dit bestandsformaat als niet marktconform en het past ook niet bij de gevraagde applicatie. Daarnaast hebben wij deze vraag nog niet eerder van andere gemeenten ontvangen. Daarom verzoeken wij u dringend om dit specifieke bestandsformaat uit de eis te verwijderen. Graag ontvangen wij uw akkoord. Mocht u hier niet mee akkoord gaan, verzoeken wij u om dit uitgebreid te motiveren.

Antwoord:

Akkoord om PIFF te laten vervallen. Zie aangepast PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 29 jan. 2025

Ref.nr.
133

Onderwerp:
N.a.v. NvI 1, vraag 84

Vraag:

Wij kunnen de bestandsformaten Docx en ODF niet goed plaatsen. Ons uitgangspunt - en dat van vrijwel al onze klanten - is dat we niet twee waarheden willen creëren. Daarom is het belangrijk om beschikkingen in een niet-bewerkbaar formaat, zoals PDF, te creëren. Anders zou het bijvoorbeeld mogelijk zijn om in de applicatie waarde X in te voeren, wat vervolgens wordt opgenomen in de beschikking. Een medewerker zou deze waarde echter handmatig kunnen aanpassen naar waarde Y in de beschikking zelf, wat niet alleen onwenselijk is, maar ook fraudegevoelig kan zijn.

Wij verzoeken u dringend om deze twee bestandsformaten niet uit te vragen. Indien u, ondanks onze toelichting, toch aan deze bestandsformaten vast willen houden, zijn wij bereid dit op onze ontwikkelagenda te plaatsen en

verzoeken wij u betreffende bestandsformaten als wens op te nemen.

Antwoord:

De bestandsformaten .docx en .odf zijn wenselijk als iemand een document aanmaakt, maar het niet in 1x wil afmaken. Het bestand moet dan als concept kunnen worden opgeslagen en later aangepast kunnen worden. Zodra het document definitief wordt gemaakt, is PDF inderdaad vereist, zodat de beschikking of de brief niet meer aangepast kan worden.

We gaan ermee akkoord om van deze twee bestandsformaten een wens te maken en hopen dat deze op aanzienbare termijn op uw ontwikkelagenda komt.

De aanbestedingsleidraad is hierop aangepast. En ook het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

29 jan. 2025

Ref.nr.

134

Onderwerp:

N.a.v. NvI 1, vraag 82

Vraag:

Betreffende criterium B: Leerplicht begint volgens de geldende wetgeving op de eerste dag van de nieuwe maand nadat een kind 5 jaar is geworden. Dit is het wettelijke kader dat wij hanteren in ons systeem en de uitvoering. Graag uw akkoord dat dit acceptabel. Zo niet, verzoeken wij u om te motiveren waarom u afwijkt van de wettelijke definitie.

Antwoord:

Het wettelijk kader hanteren in het systeem is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 29 jan. 2025

Ref.nr.

135

Onderwerp:

N.a.v. NvI 1, vraag 74

Vraag:

Jammer om te lezen dat onze bereidwilligheid om deze certificering dit jaar te behalen niet beloond wordt. Vrijwel geen één leverancier beschikt momenteel over deze certificering. Op die manier beoordeelt u ons hetzelfde als leveranciers die deze certificering niet gaan behalen. Wij kunnen toezeggen dat dit certificaat uiterlijk 31-12-2025 beschikbaar is en verstrekt wordt aan de gemeente Sittard-Geleen. We verzoeken u nogmaals om de eis hierop aan te passen.

Antwoord:

Het is geen eis, maar het is een wens. De punten worden alleen toegekend als op het moment van inschrijving aan de wens voldaan wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 29 jan. 2025

Ref.nr.

136

Onderwerp:

N.a.v. NvI 1, vraag 73

Vraag:

We zien in vergelijkbare aanbestedingen dat gevraagd wordt of het datacenter aan een Power Usage Effectiveness (PUE) van minimaal 1.5 voldoet. Eventueel in combinatie met een ISO 14001 audit. In onze ogen

bereikt u hiermee hetzelfde als de uitgevraagde energie audit (EED). Wij verzoeken u om dit als alternatief toe te staan. Zo nee, verzoeken we u om uitgebreid te motiveren waarom u de specifieke audit uitvraagt in plaats van een minimale PUE-score.

Antwoord:

Niet akkoord. PUE is een onderdeel van het EED, maar het EED werkt breder. Naast de verplichte PUE rapportage, wordt ook gekeken naar de benutting van restwarmte, integratie van hernieuwbare energie en optimalisatie van energieverbruik. Zo zorgt een EED niet alleen voor een indicatie van het energieverbruik van een datacenter zoals het PUE doet, maar draagt het ook bij aan inzicht om het energieverbruik verder omlaag te brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

29 jan. 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

NVI 63

Vraag:

U schrijft hier 'de standaard HaalCentraal API'. Er zijn verschillende versies van deze API, welke versie bedoeld u? En kunt u een link sturen naar de specificaties van de door u gebruikte versie?

Antwoord:

Wij gebruiken de BRP API Personen, versie 2.5.0. De specificaties zijn hier te vinden: <https://brp-api.github.io/Haal-Centraal-BRP-bevragen/v2/redoc>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 29 jan. 2025

Ref.nr.
138

Onderwerp:
NVI 63

Vraag:

Welke koppelvlak standaard wordt door u gebruikt voor de notificaties?

Antwoord:

Het onderwerp HaalCentraal is nog relatief nieuw binnen onze organisatie, vandaar dat er soms wat verwarring ontstaat.

Gemeente Sittard-Geleen wil voor alle nieuwe applicaties gebruik maken van de BRP API Personen, versie 2.5.0. Voor notificaties maken we gebruik van de notificatie API's, conform de VNG standaard: <https://vng-realisatie.github.io/gemma-zaken/standaard/>

Zoals in een aparte vraag gesteld, kan gemeente Stein op dit moment nog geen gebruik maken van HaalCentraal. Gemeente Sittard-Geleen heeft daarom een vertaalcomponent beschikbaar. De leerplichtapplicatie kan voor alle gemeenten een aanroep doen naar de Haal Centraal BRP API Personen, versie 2.5.0. Wij vertalen deze aanroep onder water indien nodig naar StUF.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 29 jan. 2025

Ref.nr.
139

Onderwerp:
NVI Eis 61

Vraag:

Het lijkt in uw antwoord erop dat Stein en Beek de gegevens van alle

inwoners leveren en dat deze informatie vervolgens door de aangeboden oplossing moet worden gefilterd. Dit is in onze ogen een datalek omdat wij dan gegevens krijgen van personen waar geen doelbinding voor is.

Zelfs als wij gegevens initieel kunnen filteren voordat deze de applicatie bereiken dan nog gaat het fout bij de updates waarbij we niet meer kunnen zien over welke persoon het gaat (omdat we die persoon niet hebben opgeslagen). Het is in het kader van een mandaat regeling ook de verantwoordelijkheid van de gemeente die de werkzaamheden uitbesteed om de daarvoor benodigde gegevens aanlevert.

Het is in onze ogen ook een zeer vreemde situatie dat wij als backend oplossing problemen in de BRP aanlevering moeten oplossen.

Onze vragen hierover zijn:

- 1) klopt het dat we inderdaad de gegevens van alle inwoners krijgen?
- 2) worden afnemersindicaties die door onze applicatie worden geplaatst wel gehonoreerd?
- 3) welke leverancier / oplossing wordt door deze gemeenten gebruikt?

Antwoord:

- 1) U krijgt de gegevens van alle inwoners waarvoor we een wettelijke grondslag hebben.
- 2) Het HaalCentraal principe werkt niet met afnemersindicaties. Indien een leverancier niet overweg kan met bevraging bij de bron, kan Sittard-Geleen een vertaling maken naar een StUF koppeling. Er wordt echter verwacht dat leveranciers zoveel mogelijk voldoen aan de Common Ground principes, waaronder bevraging bij de bron. Indien dit nog niet per implementatiedatum mogelijk is, verwachten wij dat leverancier wel inzet op de ontwikkeling om in de toekomst hieraan te kunnen voldoen.
- 3) Gemeente Sittard-Geleen gebruikt de HaalCentraal oplossing. Beek en Stein maken gebruik van Makelaarsuite van PinkRocade. Om te voorkomen dat applicaties verschillende aanroepen moeten doen, kan gemeente Sittard-Geleen de HaalCentraal aanroep voor Beek en Stein onder water vertalen naar StUF.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 29 jan. 2025

Ref.nr.
140

Onderwerp:
NVI 55

Vraag:

U geeft hier een niet wettelijke definitie voor groep A, de overige criteria zijn wel overeenkomstig de wet. De groep zoals genoemd onder A kan bij ons prima geregistreerd worden maar is dan 'Nog niet leerplichtig'. Is dit akkoord? En indien dit niet zo is kunt u aangeven waarom.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 29 jan. 2025

Ref.nr.
141

Onderwerp:
207 - Bijlage C. Programma van Eisen-wensen Leerlingenvervoer aangepast bij 1e nota van inlichtingen

Vraag:

U verwijst hier (in het rood) naar eisen 172 en 173 maar deze komen niet voor in dit blad en de eisen in bijlage met die nummer matchen niet met deze vraag. Welke eisen worden hier gesteld?

Antwoord:

De verwijzing is aangepast, deze moest verwijzen naar eis 206. PvE (bijlage C) is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

29 jan. 2025

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Vraag 8 Nota van Inlichtingen m.b.t. wens 9 van het Programma van Eisen

Vraag:

Vraag 8 Nota van Inlichtingen m.b.t. wens 9 van het Programma van Eisen ('De applicatie biedt een koppeling met de Mijn-omgeving, die ouders /aanvragers in staat stelt om hun aanvraag digitaal in te zien en indien aangegeven het besluit digitaal te ontvangen.')

Ivm het soort koppeling is het van belang om aanvullend te weten of de ouders via een e-formulier een aanvraag indienen waarna ze vervolgens de zaak kunnen blijven volgen, of dat na handmatige invoer in ons systeem de ouders door berichten vanuit ons systeem de aanvraag kunnen volgen. Kunt u dit aangeven?

Antwoord:

De ouders kunnen via een e-formulier een aanvraag indienen waarna ze via de mijn-omgeving (Mijn Sittard-Geleen) hun zaak kunnen volgen. Gemeente Sittard-Geleen gebruikt momenteel de e-formulieren oplossing van Atabix, maar zal overgaan op de OpenFormulieren oplossing (<https://commonground.nl/groups/view/0c79b387-4567-4522-bc35-7d3583978c9f/open-formulieren>). De door de ouders ingediende formulieren dienen automatisch in de leerplichtapplicatie te kunnen worden ingelezen, zodat een medewerker deze niet hoeft over te typen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

29 jan. 2025

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Aangepaste aanbestedingsleidraad 5.4.4.1 Kwaliteit – 1.3 Wensen leerlingvolgsysteem, Wensen IM&ICT, INT.02

Vraag:

Klopt het, dat u ‘vertrouwelijke gegevens’ bedoelt? Wij onderschrijven dit ook, echter vragen wij ons af wat er als antwoord op deze vraag van ons verwacht wordt. Welke wens m.b.t. de applicatie heeft u hier?

Antwoord:

Nee, hier bedoelen we betrouwbare gegevens. Dit betreft gegevens waarvan in alle redelijkheid te bepalen is dat ze juist zijn. Dit houdt in dat gegevens op een toegankelijke manier (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend via API's) uit bronapplicaties (zoals bijvoorbeeld de applicatie voor Leerplicht) moeten kunnen worden ontsloten om te hergebruiken voor andere doelen, waar dat wettelijk moet en mag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

29 jan. 2025

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen, u antwoordt op ref. nr. 63

Vraag:

U schrijft “Wij hebben een functionaliteit ingebouwd die zorgt voor notificaties.”

Is dat de API ‘BRP personen Bevragen’? Of is het andere functionaliteit? Kunt u de specificaties van deze functionaliteit leveren?

Antwoord:

Het onderwerp HaalCentraal is nog relatief nieuw binnen onze organisatie, vandaar dat er soms wat verwarring ontstaat.

Gemeente Sittard-Geleen wil voor alle nieuwe applicaties gebruik maken van de BRP API Personen, versie 2.5.0. Voor notificaties maken we gebruik van de notificatie API's, conform de VNG standaard: <https://vng-realisatie>.

github.io/gemma-zaken/standaard/

Zoals in een aparte vraag gesteld, kan gemeente Stein op dit moment nog geen gebruik maken van HaalCentraal. Gemeente Sittard-Geleen heeft daarom een vertaalcomponent beschikbaar. De leerplichtapplicatie kan voor alle gemeenten een aanroep doen naar de Haal Centraal BRP API Personen, versie 2.5.0. Wij vertalen deze aanroep onder water indien nodig naar StUF.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

29 jan. 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen, ref nr. 64

Vraag:

U schrijft dat “De gebruikte koppelstandaard is te vinden op <https://github.com/nl-portal/documentation>” Deze verwijst naar de open source software om een eigen applicatie te starten in Docker of Kubernetes. Er wordt verwezen naar de API's van VNG Zaakgericht werken. Deze (<https://vng-realisatie.github.io/gemma-zaken/standaard/>) verwijzing leidt naar:

API-specificaties

Hieronder de directe links naar de specificatie en documentatie van de API's:

- Catalogi API specificatie
- Zaken API specificatie
- Documenten API specificatie
- Besluiten API specificatie
- Autorisaties API specificatie
- Notificaties API specificatie
- Notificaties API specificatie voor consumers
- Contactmomenten API specificatie (niet meer in gebruik)
- Klanten API specificatie (niet meer in gebruik)
- Verzoeken API specificatie (niet meer in gebruik)
- Referentielijsten en Selectielijst API

Welke van deze bovenstaande API's moeten worden ondersteund?

Antwoord:

- Catalogi API specificatie
- Zaken API specificatie
- Documenten API specificatie
- Besluiten API specificatie
- Autorisaties API specificatie
- Notificaties API specificatie
- Notificaties API specificatie voor consumers
- Referentielijsten en Selectielijst API

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 29 jan. 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen Ref 72: Bijlage A, wens 174

Vraag:

De bron <https://www.centric.eu/nl/it-oplossingen-overheid/informatiebeleid/privacy-workspace/> geeft geen specificatie van de koppeling en/of inzicht in welke informatie met Privacy Workspace uitgewisseld moet worden. Kunt u aangeven welke gegevens exact uitgewisseld moeten worden?

Antwoord:

Bij de nota van inlichtingen wordt de documentatie bijgevoegd die van Centric is ontvangen. Technische vragen over welke informatie in welke velden in de API aangeleverd moeten worden, kunnen bij Centric verkregen worden (contactpersoon Eddy van de Werken, contactgegevens vermeld in de bijlage). Functioneel gezien willen we graag van alle verwerkingen in de leerplichtapplicatie de logging vastleggen: welke gegevens aangemaakt, geraadpleegd, gewijzigd of verwijderd zijn, door welke medewerker in welke rol op welk moment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 29 jan. 2025

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Vraag 8 Nota van Inlichtingen m.b.t. wens 9 van het Programma van Eisen

Vraag:

Vraag 8 Nota van Inlichtingen m.b.t. wens 9 van het Programma van Eisen ('De applicatie biedt een koppeling met de Mijn-omgeving, die ouders /aanvragers in staat stelt om hun aanvraag digitaal in te zien en indien aangegeven het besluit digitaal te ontvangen.')

Er zijn twee mogelijkheden:

1. De aanvragers dienen hun aanvraag digitaal in via een e-formulier, waarbij de gegevens in ons systeem terechtkomen en ons systeem een zaak aanmaakt in de Mijn-omgeving.
2. De aanvragers dienen hun aanvraag direct in bij de gemeente (niet via een e-formulier), waarna de gemeente de aanvraag invoert en ons systeem - en ons systeem een zaak aanmaakt in de Mijn-omgeving.

Welke van de twee situaties heeft de gemeente voor ogen?

Antwoord:

Bij voorkeur worden aanvragen ingediend via een e-formulier. Echter: het moet altijd mogelijk zijn dat iemand een fysieke aanvraag indient. Het mag nooit zo zijn dat digitaal het enige kanaal is.

De werkwijze rondom het ontvangen van een e-formulier is als volgt:

Bij voorkeur land het e-formulier in een register en haalt de leerplichtapplicatie daar de aanvraag op, naar aanleiding van de notificatie in de notificatie API. De leerplichtapplicatie maakt vervolgens de zaak aan in OpenZaak.

Indien de leerplichtapplicatie nog geen mogelijkheid heeft om te werken met registers, kan het e-formulier ook direct in de leerplichtapplicatie landen. Dit alternatief is nadrukkelijk een overbrugging waarbij in de toekomst de ontwikkeling gemaakt wordt naar de gewenste situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

29 jan. 2025