

Programma van eisen

Bijlage 3

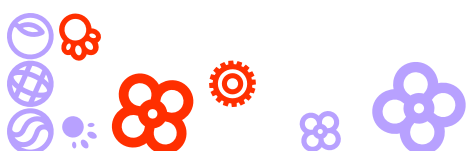


Eis	Algemene eisen
1.	Inschrijver verklaart door het indienen van een inschrijving expliciet dat hij voldoet aan de in de aanbestedingsdocumenten, inclusief de daarbij behorende bijlage(n), genoemde voorwaarden en eisen die aan de opdracht zijn gesteld.
2.	Opdrachtnemer verklaart dat alle bij inschrijving overlegde gegevens juist, volledig en naar waarheid zijn ingevuld en gestand kunnen worden gedaan gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst inclusief eventuele verlengingen van de raamovereenkomst.
3.	Alle gegevens afkomstig van opdrachtgever, die in verband met onderhavige opdracht in bezit komen van opdrachtnemer, zijn en blijven het eigendom van opdrachtgever, ook na contractbeëindiging.
4.	Er is een servicedesk beschikbaar per telefoon en per mail voor service vraagstukken en schademelding – en afhandeling tijdens reguliere kantoortijden (werkdagen maandag t/m vrijdag van 8:30-17:00). Buiten deze kantoortijden is een noodnummer 24/7 bereikbaar voor calamiteiten (zoals hulp bij pech, defect voertuig en/of schade).
5.	Inschrijver dient blijkens de inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven te staan met tenminste de SBI-code 4511, Handel en reparatie van personenauto's en lichte bedrijfsauto's.
6.	Inschrijver dient blijkens de inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven te staan met tenminste de SBI-code 77112, Operational lease van personenauto's en lichte bedrijfsauto's.
7.	Indien de opdrachtgever in de toekomst overgaat tot het gebruik van een Facility Management Informatie Systeem (FMIS) zal opdrachtnemer als opdrachtgever daartoe een verzoek doet overgaan tot het aansluiten van haar LMS op dit FMIS. Eén en ander vindt in overleg plaats.

Eis	Prijzen & facturatie
8.	Inschrijver garandeert dat prijzen tot stand komen zonder ruggespraak, overleg, afspraak of verstandhouding met een of meerdere inschrijvers, al dan niet met het doel de concurrentie in enig opzicht te beperken. Inschrijver garandeert dat de in de offerte vermelde prijzen niet aan een andere inschrijver of concurrent zijn en/of zullen worden medegedeeld.
9.	In de prijzen dienen alle werkzaamheden te zijn opgevoerd en inbegrepen die nodig zijn voor de goede uitvoering van de opdracht/overeenkomst. Kosten die redelijkerwijs voorzienbaar waren (zoals, maar niet gelimiteerd tot, reis-, verblijfs- en/of voorrijkosten, verzekeringskosten, kosten die verband houden met transport en inkleding, etc.) mogen tijdens contractuitvoering niet meer worden gefactureerd en komen niet voor vergoeding in aanmerking.
10.	Prijzen kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst uitsluitend worden aangepast conform de indexatieclausule(s) zoals beschreven in de overeenkomst.
11.	Opdrachtnemer stuurt facturen in conform de bepalingen in de factuurwijzer.
12.	Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om per maand één factuur per locatie te sturen waarop de kosten van die locatie zijn gespecificeerd. Deze factuur dient te voldoen aan het gestelde in de factuurwijzer én aanvullend dient duidelijk vermeld te worden om welke locatie het gaat.

13.	Alle met de opdrachtgever afgestemde diensten en leveringen worden in de offerte zichtbaar verwerkt.
-----	--

Eis	Communicatie
14.	Opdrachtnemer stelt één contactpersoon met direct telefoonnummer ter beschikking als accountverantwoordelijke voor opdrachtgever. Deze persoon is verantwoordelijk voor het overleg en heeft inzicht in de gehele dienstverlening aan opdrachtgever. Bij afwezigheid wordt een vervanger met direct telefoonnummer aangewezen als vast contactpersoon. Deze mededeling wordt tijdig aan opdrachtgever gemeld.
15.	Gedurende de looptijd van het contract zal er op twee niveaus communicatie plaatsvinden tussen de Opdrachtnemer en Yuverta, namelijk: <u>Operationeel niveau</u> Voor de opdrachtnemer is bij de uitvoering van het contract een vast contactpersoon. Hiervoor is een single point of contact ingericht bij de Opdrachtnemer. Na gunning zullen contactgegevens op locatie niveau worden gecommuniceerd. Communicatie is in het Nederlands. <u>Tactisch niveau:</u> Minimaal één keer per jaar dient er een overleg te zijn tussen opdrachtgever (Contractmanager en Contract Uitvoerder en opdrachtnemer. De contractmanager en contractuitvoerder krijgen een vast contactpersoon toegewezen van de opdrachtnemer. Communicatie is in het Nederlands.
16.	De opdrachtnemer stelt standaard een Online-tool beschikbaar waarin opdrachtgever de ontwikkeling van haar volledige wagenpark, zowel huidige voertuigen, koop- en leasevoertuigen kan volgen op ten minste contract, keuringen, laden, tanken, onderhoud en op financieel gebied. De betreffende informatie kan ook van Yuverta worden aangeleverd.
17.	Opdrachtnemer is verplicht één e-mailadres voor alle orders aan opdrachtnemer op te geven waar orders naartoe kunnen worden gestuurd door opdrachtgever
18.	Jaarlijks (of vaker indien een van de partijen dit noodzakelijk acht) evalueert opdrachtnemer met Yuverta de dienstverlening. Dit gesprek vindt kosteloos plaats op een door opdrachtgever aangewezen locatie. Opdrachtnemer beheert hiertoe de agenda en de verwerking van het gesprek in een verslag dat binnen vijf werkdagen aan Yuverta wordt overlegd. Daarnaast zal opdrachtnemer ervoor zorgen dat voorafgaand aan de evaluatie de betreffende managementrapportage digitaal aanwezig is. In de situatie dat Yuverta of opdrachtnemer behoefte heeft aan een tussentijds gesprek dient dit ten spoedigste plaats te vinden.
19.	De opdrachtnemer levert uiterlijk twee werkwerken voorafgaand aan het tactisch overleg minimaal de volgende documenten aan: • Agenda • Managementrapportage met daarin: ○ Overzicht van alle koop en lease voertuigen onderverdeeld per locatie (regio); ○ Looptijd, ingangsdatum en beëindigingdatum leasecontracten; ○ Jaarkilometrage; ○ Meer-en minder kilometer per voertuig; ○ Inzetdatum; ○ Benodigd onderhoud; ○ Onderhoudsgeschiedenis; ○ Datum afloop APK-keuring;



	○ Brandstofverbruik; ○ Boetes; ○ Schadestatistiek; ○ Klachtenafhandeling; • De voortgang van overeengekomen verbeteracties; • Gesignaleerde knelpunten in de uitvoering; • Advies op het gebied van innovatie en duurzaamheid; • KPI's. Viermaal per jaar levert Opdrachtnemer een managementrapportage aan met betrekking tot ingezette koop binnen Yuverta (zie punten hierboven). Rapportage wordt in PDF en Excel beschikbaar gesteld. Opdrachtnemer draagt zorg voor schriftelijke verslaglegging van alle besprekingen cq. overlegmomenten. Het verslag omvat (minimaal) een actielijst met verantwoordelijken gekoppeld aan de acties. Het verslag wordt uiterlijk één (1) week na het overleg digitaal aangeleverd.
20.	De in eis 19 opgenomen managementinformatie dient ook door middel van een online portal toegankelijk te zijn voor aanbestedende dienst.

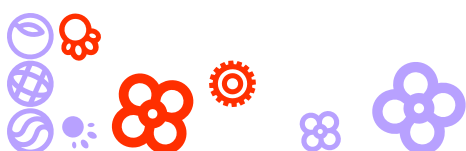
Eis	KPI's												
21.	KPI 1: Klachten*. <table border="1"> <tr> <td>Doel:</td><td>Het krijgen van inzicht in de klachten en de afhandel-tijd hiervan.</td></tr> <tr> <td>Norm:</td><td>99% van de klachten dient binnen uiterlijk 14 kalen-derdagen na melding afgehandeld te zijn.</td></tr> <tr> <td>Toetsing:</td><td>De opdrachtnemer houdt een deugdelijke en transpa-rante klachtenadministratie bij. Alle klachten, ook klachten die direct bij de gebruiker of telefonisch op-gelost worden, worden vermeld in de klachtenadmi-nistratie</td></tr> <tr> <td>Presentatie resultaten:</td><td>Opdrachtnemer</td></tr> <tr> <td>Controle resultaten door:</td><td>Opdrachtgever</td></tr> <tr> <td>Presentatie van de resulta-ten:</td><td>Managementrapportage</td></tr> </table> <i>* De opdrachtnemer beschikt over een formele klachtenprocedure. Klachten zijn: alle bij de opdrachtnemer of opdrachtgever aangemelde uitingen van ontevredenheid door de gebruikers van de overeenkomst. Onder klacht wordt ook verstaan onzorgvuldigheid van de opdrachtnemer. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen terechte of onterechte klachten.</i>	Doel:	Het krijgen van inzicht in de klachten en de afhandel-tijd hiervan.	Norm:	99% van de klachten dient binnen uiterlijk 14 kalen-derdagen na melding afgehandeld te zijn.	Toetsing:	De opdrachtnemer houdt een deugdelijke en transpa-rante klachtenadministratie bij. Alle klachten, ook klachten die direct bij de gebruiker of telefonisch op-gelost worden, worden vermeld in de klachtenadmi-nistratie	Presentatie resultaten:	Opdrachtnemer	Controle resultaten door:	Opdrachtgever	Presentatie van de resulta-ten:	Managementrapportage
Doel:	Het krijgen van inzicht in de klachten en de afhandel-tijd hiervan.												
Norm:	99% van de klachten dient binnen uiterlijk 14 kalen-derdagen na melding afgehandeld te zijn.												
Toetsing:	De opdrachtnemer houdt een deugdelijke en transpa-rante klachtenadministratie bij. Alle klachten, ook klachten die direct bij de gebruiker of telefonisch op-gelost worden, worden vermeld in de klachtenadmi-nistratie												
Presentatie resultaten:	Opdrachtnemer												
Controle resultaten door:	Opdrachtgever												
Presentatie van de resulta-ten:	Managementrapportage												
22.	KPI 2: Nakomen afgesproken levertijden. <table border="1"> <tr> <td>Doel:</td><td>Het krijgen van inzicht in het nakomen van de afge-sproken levertijden door de opdrachtnemer.</td></tr> <tr> <td>Norm:</td><td>95%</td></tr> <tr> <td>Toetsing:</td><td>Opdrachtnemer dient een overzicht aan te kunnen le-veren van alle geleverde voertuigen inclusief afge-sproken levertijd en werkelijke aflevertijd. Opdracht-gever kan hier steekproeven op doen.</td></tr> <tr> <td>Presentatie resultaten:</td><td>Opdrachtnemer</td></tr> <tr> <td>Controle resultaten door:</td><td>Opdrachtgever</td></tr> </table>	Doel:	Het krijgen van inzicht in het nakomen van de afge-sproken levertijden door de opdrachtnemer.	Norm:	95%	Toetsing:	Opdrachtnemer dient een overzicht aan te kunnen le-veren van alle geleverde voertuigen inclusief afge-sproken levertijd en werkelijke aflevertijd. Opdracht-gever kan hier steekproeven op doen.	Presentatie resultaten:	Opdrachtnemer	Controle resultaten door:	Opdrachtgever		
Doel:	Het krijgen van inzicht in het nakomen van de afge-sproken levertijden door de opdrachtnemer.												
Norm:	95%												
Toetsing:	Opdrachtnemer dient een overzicht aan te kunnen le-veren van alle geleverde voertuigen inclusief afge-sproken levertijd en werkelijke aflevertijd. Opdracht-gever kan hier steekproeven op doen.												
Presentatie resultaten:	Opdrachtnemer												
Controle resultaten door:	Opdrachtgever												



	Presentatie van de resultaten:	Management rapportage
23.	KPI 3: Juistheid van de leveringen (in 1 keer goed).	
	Doel:	Het krijgen van inzicht in de juistheid van de leveringen welke in 1 keer goed zijn geleverd door de opdrachtnemer.
	Norm:	95%
	Toetsing:	Opdrachtnemer dient een overzicht aan te kunnen leveren van alle geleverde voertuigen inclusief eventuele naleveringen/gebreken. Opdrachtgever kan hier steekproeven op doen.
	Presentatie resultaten:	Opdrachtnemer
	Controle resultaten door:	Opdrachtgever
	Presentatie van de resultaten:	Managementrapportage

Eis	Wet- en regelgeving
24.	Opdrachtnemer houdt zich aan alle relevante wet- en regelgeving dan wel draagt zorg dat haar onderaannemer(s) zich houden aan relevante wet- en regelgeving ten aanzien van uitvoering werkzaamheden.
25.	Elk voertuig voldoet aan de van toepassing zijnde milieunormen en geldende nationale en Europese wet- en regelgeving.
26.	Indien opdrachtgever door wijzigende relevantie wet- en regelgeving aanpassingen dient te maken aan de inhoud/uitvoering van de opdracht dient opdrachtnemer hierin mee te gaan.

Eis	Technische eisen
27.	Opdrachtnemer kan voldoen aan de in paragraaf 2.2 genoemde scope van de opdracht van de aanbestedingsleidraad en alle genoemde optionele diensten en leveringen. Onder aanneming is toegestaan. Opdrachtgever behoudt zich het recht om de optionele aspecten uit de scope van de opdracht elders onder te brengen.
28.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het turn-key (gebruiksklaar) afleveren van het voertuig conform uitvraag en gestelde voorwaarden, inclusief alle eventuele bij leveringen, tenaamstelling en de groene kaart.
29.	Opdrachtnemer dient ook voertuigen op huur basis aan te bieden voor incidentele aanvragen voor minimaal één dag en hanteert hierbij marktconforme tarieven.
30.	Opdrachtnemer draagt zorg voor het afleveren van de voertuigen op de afgesproken Yuverta locatie (nader te bepalen). De precieze afleverdatum zal in overleg met de opdrachtgever worden bepaald na definitieve gunning van de nadere overeenkomst(en). Eventuele kosten voor het afleveren van een voertuig dient te worden meegenomen in de offerte. Opdrachtnemer mag deze kosten niet later alsnog separaat doorbelasten aan opdrachtgever.
31.	De opdrachtnemer heeft met betrekking tot het leveren van banden de volgende twee opties: • Bandenwissels in november en april worden de voertuigen voorzien van A-merk winter- of zomerbanden, waarbij opdrachtnemer zorgdraagt voor de opslag van de banden. De winterbanden zijn toegestaan voor internationaal gebruik. • Het voertuig voorzien van vierseizoenen banden. Deze vierseizoenen banden zijn toegestaan voor internationaal gebruik.



Eis	Aanvullende eisen bij LEASE
32.	Onder full operational lease wordt een leasevorm verstaan waarbij het voertuig juridisch en economisch eigendom is en blijft van de opdrachtnemer en het gebruiksrecht bij de opdrachtgever ligt. Opdrachtgever betaalt aan de opdrachtnemer een vast bedrag per maand (de leaseprijs) waarin alle kostencomponenten die voortkomen uit het gebruik van het voertuig zijn opgenomen, exclusief laad/brandstof- en parkeerkosten.
33.	Opdrachtnemer verstrekt inzicht in de opbouw van alle calculaties, zoals offertes, Leaseovereenkomsten, hercalculaties en eindafrekeningen. Onder andere in de volgende componenten: • Kosten van rente en afschrijving (inclusief vermelding van het toegepast rentepercentage) • Restwaarde • Kosten reparatie en onderhoud • Kosten banden • Verzekering • Motorrijtuigenbelasting • Administratiekosten en beheerfee • Vervangende auto zowel voor onderhoud/reparatie als schade of bij pech onderweg, indien dit op de nadere overeenkomst van het voertuig is vastgelegd • Haal- en brengservice, indien dit op de nadere overeenkomst van het voertuig is vastgelegd • 24-uurs service bij pech en schade
34.	In het leasecontract dienen minimaal de volgende zaken te zijn opgenomen: • Verwijzing naar raamovereenkomst • Contractnummer • Gegevens locatie: ○ Naam ○ Adres (dit kan ook bedrijfsadres zijn) ○ Telefoonnummer ○ Emailadres • Autogegevens: ○ Kenteken ○ Type en uitvoering ○ Chassisnummer ○ Opties en accessoires ○ Netto cataloguswaarde ○ CO2 uitstoot • Contractgegevens ○ Looptijd, ingangsdatum en beëindigingsdatum leasecontracten; ○ Jaarkilometrage ○ Lease bedrag excl. Brandstof ○ Brandstof bedrag per maand (GEEN brandstofvoorschotten) ○ Fiscale waarde • Inbegrepen kosten en diensten
35.	De datum van de fysieke overdracht van het voertuig geldt als definitieve ingangsdatum van het leasecontract.
36.	Opdrachtgever kan in overleg met opdrachtnemer de kilometrage per jaar en de looptijd zoals is vastgelegd in het leasecontract per wagen aanpassen gedurende de looptijd van het leasecontract. Opdrachtnemer dient hier een tariefberekening voor op te maken. Opdrachtgever geeft na ontvangst van de tariefberekening akkoord op het aanpassen van de condities. Tevens gaat de opdrachtnemer jaarlijks na of het gereden aantal

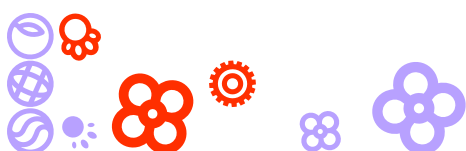


	kilometers overeenkomt met het contract, indien dit meer 10% afwijkt, maakt de opdrachtnemer een aanpassingsvoorstel om de kilometrage-calculatie tussentijds aan te passen.
37.	Per voertuig zijn de volgende kosten en diensten inbegrepen in het leasecontract: • Afschrijvingskosten • Rente • Motorrijtuigenbelasting • Reparatie en onderhoud • Vervangend vervoer • Banden • Winterbanden (vier seizoenen of winter/zomerbanden) • Brandstof (verwachte kosten op basis van kilometrage, geen voorschot) • Verzekering Allrisk • Schade Verzekering Inzittende (SVI)
38.	Bijleveringen (bijvoorbeeld bestickering en opbouw) worden opgenomen in de investering van het voertuig, zodat deze als accessoire deel uitmaken van het leasecontract c.q. nadere overeenkomst.
39.	De voertuigen worden gedurende de looptijd van het leasecontract per voertuig onderhouden en gerepareerd door opdrachtnemer via officiële dealerorganisaties of erkende gecontracteerde universele onderhoudsgarages. Hieronder valt: • Alle onderhoud volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen; • APK en alle onderhoud dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen; • Hulp bij pech onderweg gedurende de looptijd van het leasecontract per wagen en alle onderhoud, dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen; • Banden worden tijdig vervangen waarbij het profiel niet mag afnemen tot een diepte lager dan 3 millimeter. • Bij gebruik van vier seizoenen banden zijn deze te allen tijde toegestaan voor internationaal gebruik. • Bij gebruik van winter/zomerbanden: worden in november en april de voertuigen voorzien van winter- of zomerbanden, waarbij Opdrachtnemer zorgdraagt voor de opslag van de banden. De winterbanden zijn toegestaan voor internationaal gebruik.
40.	In het geval van autopech verleent opdrachtnemer 24-uurs pechhulpverlening in heel Nederland en Europa.
41.	Alle te leveren voertuigen worden door Opdrachtnemer allrisk verzekerd met een aanvullende Schade Verzekering Inzittende (SVI). Opdrachtnemer baseert de premie op de nettoprijs van het voertuig inclusief in-, opbouw en bestickering. Het eigen risico per gebeurtenis, per voertuig wordt alleen doorbelast indien sprake is van een niet-verhaalbare schade. Zolang de verhaalbaarheid niet bepaald is, wordt het eigen risico niet doorbelast aan de opdrachtgever. Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat verschillende gebruikers de voertuigen kunnen gebruiken.
42.	Opdrachtnemer verstrekt na gunning de volgende documenten aan Yuverta: • De te hanteren verzekeringsvoorwaarden; • De premietabel op basis van gewicht en aanschafwaarde.
43.	Indien een leasevoertuig naar het oordeel van verzekeraar 'total loss' wordt verklaard, zal het leasecontract voor het betreffende leasevoertuig worden beëindigd per



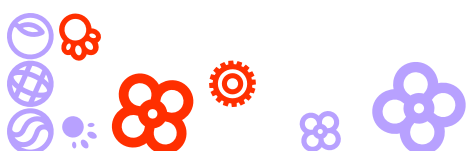
	schadedatum. Het verschil tussen de dagwaarde en de boekwaarde komt voor rekening en risico van opdrachtnemer.
44.	De opdrachtnemer zorgt voor volledige ontstickering van de ingeleverde voertuigen. Deze kosten zijn verdisconteerd in het leasebedrag.
45.	Vervangend vervoer maakt standaard onderdeel uit van de leaseovereenkomst en is minimaal gelijkwaardig aan de functionaliteit van het voertuig.
46.	De door opdrachtnemer ontvangen (verkeers- en parkeer)boetes met betrekking tot door aanbestedende dienst geleasede voertuigen worden door opdrachtnemer betaald en uiterlijk binnen drie werkdagen na ontvangst aan opdrachtgever doorgestuurd, zodat tijdig eventueel bezwaar kan worden gemaakt.
47.	Door opdrachtnemer betaalde (verkeers- en parkeer) boete dienen apart te worden gefactureerd.
48.	In te nemen voertuigen worden opgehaald bij door gebruiker of opdrachtgever aangegeven gewenste locatie. (bijvoorbeeld adres van de betreffende locatie of bij de autodealer waar de auto in onderhoud is). Eventuele kosten voor het innemen van een voertuig op locatie dient te worden meegenomen in de offerte. Opdrachtnemer mag deze kosten niet alsnog separaat doorbelasten aan opdrachtgever.
49.	Opdrachtnemer voorziet bij de inname van een voertuig in een innameformulier welke door beide partijen wordt ondertekend. Op dit formulier staat minimaal: • De datum waarop het formulier is opgemaakt en dient als einddatum van het leasecontract; • De kilometerstand; • Eventuele geconstateerde schade.
50.	Wanneer het voertuig wordt ingeleverd zal het voertuig op schade worden gecontroleerd in het bijzijn van opdrachtgever. Gebruiksschade kan niet in rekening worden gebracht bij opdrachtgever. Onder gebruik schade wordt verstaan: • Per carrosseriedeel maximaal twee kleine indeukingen en/of deuken naar buiten als gevolg van lading en/of pitten, waaronder ook roestschade plekken (indien deze te verwijderen zijn), als gevolg van steenslag en/of deuraanslagen op de carrosserie met een maximale diameter van 2 cm; • Lichte schaafplekken en kleine indeukingen als gevolg van (in) parkeren op de bumpers tot een diameter van 2 cm en/of een schaaflengte en/of breedte van ca. 5 cm; • Ruitschade, schade aan koplampen en breedstralers als gevolg van steenslag; • Lichte krassen in de lak (niet door de lak heengedrongen) als gevolg van wassen in de wasstraat en of krassen als gevolg van lichte aanrijdingen welke middels polijsten en/ of "uitdeuken zonder spuiten" nog nagenoeg te verwijderen zijn van een acceptabele lengte en zeker niet langer dan een carrosseriedeel; • Beschadigingen aan bekleding, vloermatten en overig interieur als gevolg van gebruiksomstandigheden; • Ontbreken van wieldoppen en beschadigingen aan wielen en banden zolang deze uit veiligheidsoverwegingen niet hoeven te worden vervangen. • Zichtbare normale bevestigingspunten van (verwijderde) inrichting zolang deze niet zichtbaar zijn vanaf de bestuurdersplaats en geen blijvende gaten in het dak.

Eis	Aanvullende eisen Lease en Koop
51.	Opdrachtnemer biedt kosteloos een haal- en brengservice voor reparatie onder fabrieksgarantie.
52.	Opdrachtnemer biedt kosteloos vervangend vervoer aan binnen de fabrieksgarantie.



53.	Opdrachtnemer biedt vervangend vervoer bij, zowel onderhoud/repairatie als bij schade of pech onderweg, indien dit op de nadere overeenkomst van het voertuig is vastgelegd.
54.	Opdrachtnemer biedt optioneel een haal- en brengservice voor reparatie en onderhoud.
55.	Opdrachtnemer biedt optioneel reparatie en onderhoud.
56.	Opdrachtnemer biedt optioneel de bandenwissel (winter/zomerbanden of 4 seizoenenbanden) inclusief opslag.
57.	Opdrachtnemer biedt/verzorgt optioneel schadeherstel (eventueel in onder aanneming).
58.	Opdrachtnemer biedt/verzorgt optioneel het bestickeren van de voertuigen (eventueel in onder aanneming).
59.	Opdrachtnemer biedt/verzorgt optioneel ruitschade (eventueel in onder aanneming).
60.	Opdrachtnemer biedt optioneel een volg/ rittenregistratiesysteem (incl. beheertool).
61.	Opdrachtnemer biedt/verzorgt optioneel tank/laadpassen (incl. parkeren) (eventueel in onder aanneming) en voldoen aan de volgende eisen: • De brandstof-/laadpas en pincode worden gelijktijdig met levering van het voertuig kosteloos afgeleverd bij aanbestedende dienst; • Opdrachtnemer garandeert een adequate bescherming bij misbruik van de brandstof-/laadpas. Bijvoorbeeld in het geval wanneer binnen bepaalde tijd meer dan de normale hoeveelheid liters wordt getankt dan wel opgeladen; • De brandstofpas kan uitsluitend worden gebruikt met de pincode; • De brandstof/laadpassen dienen in ieder geval in Nederland gebruikt te kunnen worden en op verzoek van opdrachtgever ook in het buitenland. • Om misbruik te voorkomen wordt een limiet op de brandstof-/laadpas ingesteld. • Indien een brandstof-/laadpas verloren of gestolen is ontvangt aanbestedende dienst binnen vijf werkdagen na melding hiervan een vervangende brandstof-/laadpas (indien mogelijk inclusief pincode); • Bij gebruik van de brandstofpas dient er ten alle tijden om de kilometerstand worden gevraagd. • De aanbestedende dienst heeft de mogelijkheid om bij tankbeurten het gebruik van premium brandstofsoorten (zoals V-Power, Ultimate, Excellium en XL) en shopartikelen via de brandstofpas uit te sluiten; • Mutaties (zoals onder andere blokkeren van de pas bij misbruik) kunnen op verzoek door aanbestedende dienst online gedaan worden; • De brandstofpas wordt standaard voorzien van de mogelijkheid tot enkel de aanschaf van de brandstofsoort die geschikt is voor het betreffende voertuig.

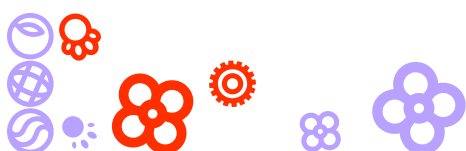
Eis	Eisen personenauto
62.	Voertuig heeft een aandrijflijn met een elektromotor (energielabel A).
63.	De minimale actieradius is 300 km bij een volle accu, conform WLTP.
64.	Voertuig wordt geleverd in de kleur licht grijs of wit.
65.	Voertuig beschikt over minimaal 4 zitplaatsen (op kenteken) en is vijfdeurs.
66.	Voertuig beschikt over hoofd- en zijairbags voor alle zitplaatsen.
67.	Voertuig beschikt over parkeersensoren (voor en achter).
68.	Voertuig beschikt over een dodehoeksensor.
69.	Voertuig beschikt over automatische airco.
70.	Voertuig beschikt over een standaard laadkabel, gevarendriehoek en twee veiligheids-hesjes.
71.	Voertuig beschikt over donkere bekleding.
72.	Voertuig wordt geleverd met brandblusser en verbandtrommel.
73.	Voertuig beschikt over de mogelijkheid om handsfree te bellen.
74.	Voertuig beschikt over mogelijkheden voor navigatie koppelingen.



Eis	Eisen personenbus
75.	Voertuig heeft een aandrijflijn met een elektromotor (energielabel A).
76.	De minimale actieradius is 300 km bij een volle accu, conform WLTP.
77.	Voertuig wordt geleverd in de kleur licht grijs of wit.
78.	Voertuig beschikt over minimaal 8 zitplaatsen (op kenteken).
79.	Voertuig beschikt over hoofd- en zijairbags voor de eerste rij zitplaatsen.
80.	Voertuig beschikt over parkeersensoren (voor en achter).
81.	Voertuig beschikt over een dodehoeksensor.
82.	Voertuig beschikt over automatische airco.
83.	Voertuig beschikt over een standaard laadkabel, gevarendriehoek en twee veiligheids-hesjes.
84.	Voertuig beschikt over donkere bekleding.
85.	Voertuig wordt geleverd met brandblusser en verbandtrommel.
86.	Voertuig beschikt over de mogelijkheid om handsfree te bellen.
87.	Voertuig beschikt over achterdeuren of een achterklep en over een schuifdeur met raam.
88.	Voertuig beschikt over mogelijkheden voor navigatie koppelingen.

Eis	Eisen bestelauto/bus (enkel of dubbelcabine)
89.	Voertuig heeft een aandrijflijn met een elektromotor (energielabel A).
90.	De minimale actieradius is 300 km bij een volle accu, conform WLTP.
91.	Voertuig wordt geleverd in de kleur licht grijs of wit.
92.	Voertuig beschikt over 2 tot 5 zitplaatsen (op kenteken).
93.	Voertuig beschikt over hoofd- en zijairbags voor de eerste rij zitplaatsen.
94.	Voertuig beschikt over parkeersensoren (voor en achter).
95.	Voertuig beschikt over een dodehoeksensor.
96.	Voertuig beschikt over automatische airco.
97.	Voertuig beschikt over een standaard laadkabel, gevarendriehoek en twee veiligheids-hesjes.
98.	Voertuig beschikt over donkere bekleding.
99.	Voertuig wordt geleverd met brandblusser en verbandtrommel.
100.	Voertuig beschikt over de mogelijkheid om handsfree te bellen.
101.	Voertuig beschikt standaard over zijwanden om de lading te kunnen fixeren.
102.	Het voertuig beschikt over een scheiding tussen laadbak en zitplaats met raam.
103.	Voertuig beschikt over mogelijkheden voor navigatie koppelingen.

Eis	Eisen bestelbus (enkel of dubbelcabine)
104.	Voertuig heeft een (plug-in) hybride aandrijflijn met een elektro en een benzine/ diesel-motor. (energielabel A)
105.	Voertuig wordt geleverd in de kleur licht grijs of wit.
106.	Voertuig beschikt over 2 tot 5 zitplaatsen (op kenteken).
107.	Voertuig beschikt over hoofd- en zijairbags voor de eerste rij zitplaatsen.
108.	Voertuig beschikt over parkeersensoren (voor en achter).
109.	Voertuig beschikt over een dodehoeksensor.
110.	Voertuig beschikt over automatische airco.
111.	Voertuig beschikt over een standaard laadkabel, gevarendriehoek en twee veiligheids-hesjes.
112.	Voertuig beschikt over donkere bekleding.
113.	Voertuig wordt geleverd met brandblusser en verbandtrommel.
114.	Voertuig beschikt over de mogelijkheid om handsfree te bellen.



115.	Voertuig beschikt standaard over zijwanden om de lading te kunnen fixeren.
116.	Het voertuig beschikt over een scheiding tussen laadbak en zitplaats met raam.
117.	Voertuig beschikt over mogelijkheden voor navigatie koppelingen.

Eis	Eisen personenbus (hybride)
118.	Voertuig heeft een (plugin) hybride aandrijflijn met een elektro en een benzine/ diesel-motor. (energielabel A/B)
119.	Voertuig wordt geleverd in de kleur licht grijs of wit.
120.	Voertuig beschikt over minimaal 7 zitplaatsen (op kenteken).
121.	Voertuig beschikt over hoofd- en zijairbags voor de eerste rij zitplaatsen.
122.	Voertuig beschikt over parkeersensoren (voor en achter).
123.	Voertuig beschikt over een dodehoeksensor.
124.	Voertuig beschikt over automatische airco.
125.	Voertuig beschikt over een standaard laadkabel, gevarendriehoek en twee veiligheids-hesjes.
126.	Voertuig beschikt over donkere bekleding.
127.	Voertuig beschikt over een vaste trekhaak.
128.	Voertuig wordt geleverd met brandblusser en verbandtrommel.
129.	Voertuig beschikt over de mogelijkheid om handsfree te bellen.
130.	Voertuig beschikt naast de achterdeur over een schuifdeur met raam.
131.	Voertuig beschikt over mogelijkheden voor navigatie koppelingen.

