



Sociaal domein
Achterhoek

Bijlage I

Nota van Inlichtingen 2

Wmo begeleiding

Ten behoeve van Sociaal Domein Achterhoek

14 februari 2025

Samenwerkingsverband van de gemeenten:



SDA 2e Nvl Wmo Begeleiding

Ref. Nr.	Status	Fase	Inschrijfronde	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
211	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Beschrijvend document ten behoeve van de SAS procedure: Wmo begeleiding. 4.1.3 SROI	•Wat wordt er hierbij verwacht van een ZZP'er?	De SROI eis geldt voor de inschrijvers, dus ook voor een ZZP'er indien deze zelfstandig inschrijft.
212	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Referentie	<ul style="list-style-type: none"> •Als nieuwe toetreders binnen SDA is het niet haalbaar om te voldoen aan de referentie eis als daarbij een behorende tevredenheidsverklaring vanuit SDA wordt gevraagd. Wel kan er vanuit een andere zorgregio een referentie en tevredenheidsverklaring gevraagd worden die voldoet aan de eis van inzet. Is dit akkoord? Graag bevestiging. •Daarnaast de vraag wie referent kan zijn; cliënt, consultant, contractbeheer? •Het vrije format is niet geheel vrij zoals het document verder beschrijft. Graag duidelijkheid over wat de verwachting en de eis is betreffende de tevredenheidsverklaring van de referent. Gezien dit in één keer juist dient te zijn graag meer richting geven. •Ook wordt er geschreven dat een toelichting geschreven kan worden. Wat wordt hierbij verwacht? Is het noodzakelijk? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Een referentie uit een andere zorgregio is akkoord mits deze voldoet aan de gestelde eisen qua terugkijkperiode (3 jaar), omvang en inhoud. 2. Als referent kan optreden (een bevoegd vertegenwoordiger van) de opdrachtgever van de referentieopdracht. Consultant en contractbeheerder kunnen referent zijn. De cliënt is geen opdrachtgever en kan dus geen referent zijn. 3. Anders dan voor de referentie is er voor de tevredenheidsverklaring geen formulier dat ingevuld moet worden. Wél moet de opdrachtgever uit de tevredenheidsverklaring te herleiden zijn. De tevredenheidsverklaring moet schriftelijk zijn, rechtsgeldig ondertekend zijn en de referentieopdracht moet succesvol zijn uitgevoerd. 4. Ja, een toelichting is noodzakelijk. De toelichting moet de kernelementen van de referentie-eis bevatten.
213	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Capaciteit Bijlage 8	<p>Wat wordt er verstaan onder capaciteit?</p> <p>Gaat dit om FTE, beschikbare uren per week of aantal cliënten?</p> <p>Als het gaat om het laatste, aantal cliënten, hoe doe je dit als er verschillende toekenningen in uren zijn. Voorbeeld; 20 cliënten per week met een inzet van 1 uur of 10 cliënten met een inzet van 2 uur of 5 cliënten met een inzet van 4 uur per week maakt nogal een groot verschil.</p> <p>Om met het aangeven van de capaciteit niet in de knel te komen (aannameverplichting) of de organisatie te kort te doen (geen aanmeldingen meer te ontvangen) graag duidelijkheid over wat hier gevraagd wordt.</p>	Capaciteit gaat over het aantal cliënten. Wij begrijpen dat niet elke cliënt een gelijke inzet vraagt. De opgegeven capaciteit mag daarom een reële inschatting zijn van de gemiddelde capaciteit op basis van historische gegevens.
214	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Antwoord op vraag 8 (Nvl 17 januari 2025)	<p>In antwoord op deze vraag geeft u aan dat opleidingen die mogelijk relevant zijn en niet op de lijst staan, gemeld moeten worden bij de opdrachtgever.</p> <p>Wanneer en waar moeten wij dit melden? Moet dat reeds in deze procedure? Of pas na een eventuele contractering? En moeten wij dit dan melden bij het Sociaal Domein? Of rechtstreeks bij de gemeente(n) waardoor de aanbieder dan gecontracteerd is?</p>	Relevante opleidingen die niet op de lijst staan moeten na contractering gemeld worden bij het contractmanagement van SDA. Deze melding moet gedaan worden voordat medewerkers met deze opleiding ingezet worden voor de dienstverlening.
215	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Antwoord op vraag 19 (Nvl 17 januari 2025)	Wij begrijpen dit antwoord niet helemaal. Begrijpen wij het goed dat in de voorbeeldsituatie die wij schetsten, de aanbieder de opdracht in perceel 22 (Beschermd Thuis SDA Oost) niet gegund kan krijgen, puur en alleen door het enkele feit dat de aanbieder de opdracht in perceel 20 (Begeleiding Individueel Oost Gelre) niet gegund heeft gekregen?	Om voor perceel 22 (Beschermd Thuis SDA Oost) in aanmerking te kunnen komen, moet een aanbieder zich ook inschrijven voor alle corresponderende percelen individuele begeleiding (15, 16, 20 en 21). Als op één van deze percelen niet wordt ingeschreven, kan de gunning op perceel 22 niet plaatsvinden. De Inschrijving op de corresponderende percelen moet wel geldig zijn en volledig zijn.

216	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Antwoord op vraag 24 (Nvl 17 januari 2025)	<p>Wij hebben de vraag gesteld of het SDA een standpunt kan innemen over de vraag hoe strak zal worden omgegaan met het voornemen om de nu geschatte capaciteit een rol gaat spelen na de contractering.</p> <p>U geeft als antwoord dat wij geacht worden om een reële opgave te doen van de beschikbare capaciteit, en dat u begrijpt dat dit gedurende de looptijd van de overeenkomst incidenteel kan wijzigen.</p> <p>Dat is geen antwoord op onze vraag. Daarom stellen wij hem iets duidelijker:</p> <p>Hoe strikt zal het Sociaal Domein de opgegeven capaciteit per segment als richtlijn hanteren bij het aanbieden van aanbieders aan inwoners met een zorgvraag. Is daarbij de totale capaciteit (in dit geval Begeleiding Groep) doorslaggevend? Of wordt ook strikt gekeken naar de verdeling van de totale capaciteit tussen de segmenten Begeleiding Groep belevingsgericht en Begeleiding Groep ontwikkelgericht waardoor aanbieders die (in zijn totaliteit bezien) wel capaciteit over hebben toch niet aanbevolen worden vanwege deze strikte productscheiding?</p>	De opgegeven capaciteit per segment is leidend. Capaciteit uit het ene segment kan niet zomaar gebruikt worden voor het andere segment. De aanbieder dient zelf een verdeling te maken.
217	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Antwoord op vraag 27 (Nvl 17 januari 2025)	<p>Dank voor uw antwoord en het delen van onze zorgen in dit verband. Uit uw antwoord maken wij op dat onze doelstellingen dezelfde zijn. Dat is prettig om te merken.</p> <p>In het verlengde hiervan vragen wij ons af wat het (tijdelijk) niet (volledig) kunnen voldoen aan de acceptatieplicht voor consequenties zal hebben voor de aanbieder. Kunt u daarop antwoord geven?</p> <p>Ter verduidelijking: wij spreken in dit verband uiteraard niet over een aanbieder die zich inschrijft met een capaciteit terwijl deze aanbieder die aantoonbaar niet beschikbaar heeft en ook niet binnen een aanvaardbare termijn kan realiseren. Wij spreken in dit verband over een aanbieder die vanwege de gebruikelijke fluctuaties in aanmeldingen vanuit de Wlz en vanuit omliggende gemeenten (Wmo) op enig moment misschien even tijdelijk geen plek heeft waardoor een inwoner niet per direct bij de aanbieder terecht kan waarvoor hij/zij de voorkeur heeft en waarbij de aanbieder probeert om dit zo snel mogelijk toch mogelijk te maken.</p> <p>Wij vragen dit om gericht te kunnen bepalen hoeveel capaciteit wij in deze aanbesteding voor inwoners van de Achterhoek met een Wmo indicatie beschikbaar kunnen maken. Indien aan de acceptatieplicht in situaties zoals hierboven beschreven verregaande consequenties voor de aanbieder zijn verbonden, dan weten wij dat wij beter een beperkt aantal plekken voor de Wmo Achterhoek beschikbaar kunnen stellen.</p>	Bij tijdelijke capaciteitsproblemen door normale bedrijfsvoeringsfluctuaties zijn er geen directe consequenties, mits de aanbieder dit tijdig meldt en er sprake is van een tijdelijke situatie. De aanbieder moet wel actief meewerken aan een oplossing. Bij structurele problemen of het niet melden kunnen wel maatregelen volgen.
218	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Antwoord op vraag 76 (Nvl 17 januari 2025)	<p>In antwoord op vraag 76 uit de Nvl van 17 januari 2025 stelt u het volgende: 'opdrachtgever snapt dat er tijdens de looptijd van het contract omstandigheden kunnen wijzigen.'</p> <p>Dat is uiteraard prettig om te horen. Maar wat heeft dat 'begrip vanuit de opdrachtgever' dan vervolgens voor consequenties voor de aanbieder die te maken heeft gekregen met 'gewijzigde omstandigheden'?</p> <p>Betekent dat dan dat de aanbieder uit het voorbeeld van vraag 76 (tijdelijk) toch geen inwoners in zorg hoeft te nemen ondanks het feit dat de vooraf gestelde capaciteit nog niet volledig benut wordt?</p>	Het begrip betekent dat bij tijdelijke capaciteitsproblemen in overleg naar oplossingen wordt gezocht. De aanbieder moet dit wel tijdig melden en onderbouwen. Het ontslaat de aanbieder niet van de acceptatieplicht, maar geeft ruimte voor tijdelijke oplossingen in overleg met de opdrachtgever.
219	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Antwoord op vraag 78 (Nvl 17 januari 2025)	<p>Dank voor de verduidelijking bij deze vraag. In aanvulling daarop: stel dat een aanbieder in een bepaald segment 50 plekken biedt, en in aanvulling daarop</p>	Vraag is niet volledig ingediend en kan worden genegeerd conform verzoek in vraag 221.

220	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Antwoord op vraag 192 (Nvl 17 januari 2025)	<p>Uw antwoord op deze vraag luidt als volgt: 'Het betreft de capaciteit (aantal cliënten) per jaar.'</p> <p>Wij begrijpen dit antwoord niet goed. Wij hadden juist begrepen dat met capaciteit bedoeld wordt: het aantal cliënten dat gelijktijdig het product kan ontvangen van de aanbieder. Welke van de twee is het nu?</p> <p>Ter illustratie: een aanbieder kan gelijktijdig aan 6 cliënten het product Begeleiding Groep Belevingsgericht bieden. Als gevolg van aan- en afmeldingen gedurende het jaar blijkt achteraf dat de aanbieder in een bepaald jaar in totaal aan 17 verschillende bewoners dit product heeft geboden (maar wel steeds maximaal aan 6 inwoners tegelijk). Dan is de capaciteit van deze aanbieder toch 6? Of begrijpen wij het niet goed en is de capaciteit van deze aanbieder dan 17?</p>	Capaciteit betreft het aantal cliënten dat gelijktijdig begeleiding kan ontvangen. In het voorbeeld waar een aanbieder over het hele jaar gezien gelijktijdig niet meer dan 6 cliënten heeft kunnen bedienen maar wel 17 verschillende cliënten heeft gehad, is de capaciteit 6.
221	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Antwoord op vraag 78 (Nvl 17 januari 2025)	<p>Onze vraag met nummer 219 is per abuis slechts gedeeltelijk ingediend. U kunt deze vraag negeren, wij stellen de vraag hieronder even opnieuw.</p> <p>Dank voor de verduidelijking bij vraag 78 in de Nvl van 17 januari. In aanvulling daarop: stel dat een aanbieder in een bepaald segment Begeleiding Groep (bijvoorbeeld BG-GRP Belevingsgericht) 50 plekken biedt, en daarbij ook een perceelscapaciteit opgeeft die als volgt is:</p> <p>Gemeente A: 40 plekken Gemeente B: 5 plekken Gemeente C: 5 plekken</p> <p>Vervolgens wordt de aanbieder door gemeenten A en B gecontracteerd, maar door gemeente C niet, omdat die gemeente in dit segment al voldoende aanbod heeft gecontracteerd via andere aanbieders.</p> <p>Is het dan zo dat de capaciteit van 5 die deze aanbieder had aangeboden voor inwoners van gemeente C wordt opgeteld bij de capaciteit die de gemeenten A en B gaan contracteren, zodat de totale segmentscapaciteit die deze aanbieder aanbiedt volledig benut kan worden? Of zal deze 'onbenut gebleven' capaciteit van 5 niet door de gemeenten A en B benut gaan worden en zal over het geheel gezien dus niet van de volledige aangeboden segmentscapaciteit van deze aanbieder in de Achterhoek gebruik gemaakt worden? (want de gemeenten A en B stoppen dan bij 40 respectievelijk 5 plekken met het nadrukkelijk aanbieden van deze aanbieder aan haar inwoners, terwijl deze aanbieder wel capaciteit over heeft).</p>	De capaciteit die is aangeboden voor een niet-gegund perceel wordt niet automatisch toegevoegd aan andere gegunde percelen. Het feit dat aan de gemeente A 40 plekken zijn aangeboden wil niet zeggen dat gemeente A in de praktijk ook nooit meer dan 40 plekken kan afnemen.

222	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Nvl - verduidelijkingsvraag nav antwoord 28	<p>Onze organisatie ondersteunt AMV-ers met verblijf en begeleiding; gefinancierd vanuit Justitie (asielwetgeving). Vaak wordt de begeleiding na de 18 nog enige tijd voortgezet door de omstandigheden waaronder deze naar Nederland zijn gekomen en de mate van zelfredzaamheid vaak nog niet is zoals bij niet-AMV-ers op die leeftijd. De begeleiding vanaf 18 valt vaak onder de WMO. Momenteel wordt deze ook onder de WMO in diverse regio's geleverd.</p> <p>Andere WMO begeleiding door YOIN, onze 'afdeling' die dit verzorgt, leveren wij NIET omdat de medewerkers die deze ondersteuning bieden, specifiek voor deze doelgroep zijn opgeleid. Andere doelgroepen willen wij ook niet gaan bedienen.</p> <p>Door de koppeling tussen diverse segmenten in de percelen ontstaat hierdoor een verplichting die niet door ons geleverd kan worden.</p> <p>De checkvragen:</p> <p>In antwoord 28 wordt de koppeling tussen Perceel 22 ("Wmo Begeleiding Begeleiding Individueel Beschermd thuis SDA Oost") genoemd met percelen 15/16/20/21.</p> <p>1. Is die koppeling ook andersom? Dus inschrijven op 15/16 verplicht ook tot inschrijven op perceel 22?</p> <p>2. Welke inschrijving zouden wij moeten doen als alléén en uitsluitend individuele begeleiding van voormalige AMV-er's geleverd kán worden door aanbieder?</p>	<p>1. Nee. De koppeling is niet wederzijds - inschrijven op percelen 15/16 verplicht niet tot inschrijven op perceel 22. De opdrachtnemer kan begeleiding bieden zonder dat ze beschermd thuis bieden, maar ze kan geen beschermd thuis bieden zonder begeleiding individueel te bieden.</p> <p>2. Voor begeleiding van alleen voormalig AMV-ers kan worden ingeschreven op het passende perceel. In de doelgroepenlijst (bijlage 8) kan aangegeven worden welke doelgroep (het meest) van toepassing is. Vul ook het laatste blok van deze bijlage in. Hier kan uiteengezet worden of en op welke wijze (cultuursensitieve) begeleiding geboden wordt.</p>
223	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Referentie Kerncompetentie 1	<p>Pag. 39 Beschrijvend document WMO Begeleiding: "In de referentie eis staan een aantal kernelementen, laat deze terug komen in de toelichting." Wat wordt bedoeld met 'toelichting'? Dit vind ik op het referentieformulier niet terug. Moet dit bij "Beschrijving opdracht" staan?</p>	<p>Ja. De toelichting moet bij beschrijving opdracht worden geschreven. In de toelichting kan uitleg gegeven worden over op welke wijze inschrijver voldaan heeft aan de referentie-eisen. . Daarnaast is een schriftelijke tevredenheidsverklaring nodig waaruit blijkt dat de uitgevoerde Opdracht naar tevredenheid van deze referent is/wordt uitgevoerd.</p>
224	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Referentie Kerncompetentie 1 Tevredenheidsverklaring	<p>Is het voldoende als er op de tevredenheidsverklaring een naam, functie en handtekening staan?</p>	<p>Ja, een tevredenheidsverklaring moet minimaal bevatten: naam, functie en handtekening van de referent. De verklaring moet rechtsgeldig ondertekend en verifieerbaar zijn.</p>
225	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	vraag 18 uit Nvl 1	<p>U antwoordt bevestigend op onz vraag echter geeft u aan dat die verklaring rechtsgeldig en verifieerbaar moet zijn. Als er een verklaring van de referent in de beschrijving van de opdracht wordt opgenomen is dat toch rechtsgeldig en verifieerbaar? de referent wordt benoemd en hij/zij ondertekend; of dient er nog in die verklaring de naam worden opgenomen met een aparte handtekening in de beschrijving?</p>	<p>Als er een verklaring van de referent in de beschrijving van de opdracht wordt opgenomen en de referent wordt benoemd en hij/zij ondertekent dan is dat inderdaad voldoende. In die verklaring hoeft de naam niet ook nog eens te worden opgenomen met een aparte handtekening in de beschrijving, zolang maar duidelijk is dat de verklaring van de referent betrekking heeft op de opgevoerde referentieopdracht.</p>
226	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	vraag 33 uit Nvl 1 u geeft in het antwoord op de vraag aan dat de "omvang in euro's van uw referentie minimaal 60% moet bedragen van de opdrachtwaarde van de inschrijving	<p>De afgelopen 2,5 a 3 jaar is er gewerkt met de plekkensystematiek en bandbreedte; het nieuwe systeem is p x q; hoe verwacht u de presentatie van de cijfers in de referentieverklaring ald de regio achterhoek de referentie levert</p>	<p>We verwachten dat u aangeeft hoeveel klanten u heeft kunnen bedienen en dat u voldoet aan de 60% eis.</p>

227	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	UEA	indien wij als combinatie met een aantal andere aanbidders inschrijven voor de verschillende aanbestedingen van sociaal domein achterhoek maar voor WMO begeleiding twee van deze combinerende aanbidders cliënten in deze aanbesteding hebben, kan er dan worden volstaan met 1 UEA waarop de andere als onderaannemer wordt opgenomen (die heeft slechts een klein aantal cliënten) of dienen beide aanbidders een UEA als hoofdaanbieder aan te leveren terwijl een van beiden nauwelijks cliënten heeft. daarnaast hebben we de vraag of de aanbieder(s) van de combinatie die geen cliënten in deze aanbesteding hebben wel of niet een UEA moeten aanleveren?	Bij een combinatie moet elke deelnemer die onderdeel is van de combinatie een eigen UEA aanleveren, ongeacht het aantal cliënten. Ook deelnemers zonder cliënten moeten een UEA aanleveren. Het is niet toegestaan om een combinant als onderaannemer op te voeren - alle combinanten zijn hoofdelijk aansprakelijk.
228	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	vraag 45 uit Nvl 1 u geeft als antwoord dat de referentie per segment moet voldoen aan de gestelde eisen	Klopt het dat de referentie eis eigenlijk de capaciteits eis is en dat de enige eis is? zo niet; welke eisen worden er nog meer gesteld?	De referentie-eis is niet gelijk aan de capaciteitseis. De referentie-eis verlangt aantoonbare ervaring met een opdracht die in omvang minimaal 60% is van de onderhavige opdracht in de afgelopen 3 jaar en een schriftelijke tevredenheidsverklaring van een referent.
229	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	vraag 48 Nvl 1 SROI 5%	Klopt dit percentage? in de andere aanbestedingen binnen sociaal domein achterhoek wordt 2% genoemd	Ja, het SROI percentage van 5% klopt. Elk aanbestedingstraject kent zijn eigen eisen en percentages.
230	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	vraag 123 Nvl 1	dus de acceptatieplicht geldt vanaf de datum dat de gemeente de WMO301 verstuurd heeft? of vanaf de datum dat de aanbieder de WMO302 heeft verzonden?	De acceptatieplicht geldt vanaf het moment dat de gemeente de WMO301 (toewijzing) heeft verstuurd. De aanbieder moet binnen 5 werkdagen contact opnemen met de cliënt en binnen 10 werkdagen na eerste contact starten met de zorglevering, tenzij anders overeengekomen met opdrachtgever.
231	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	vraag 146 Nvl 1	wij schrijven als combinatie in op verschillende aanbestedingen binnen SDA. Niet alle aanbidders hebben cliënten in alle aanbestedingen laat staan in de verschillende segmenten. Dienen alle deelnemers van de combinatie bij alle aanbestedingen als hoofdaanbieder in te schrijven? of kunnen we per aanbesteding kijken welke aanbidders als hoofdaanbieder inschrijven? en kan een van de hoofdaanbidders van de combinatie bij een aanbesteding waar ze heel weinig cliënten bijdragen tot de capaciteit van de combinatie inschrijven als onderaannemer van een van de andere hoofdaanbidders of moeten zij dan ook als hoofdaanbieder inschrijven	1: Ja; één deelnemer aan de combinatie is penvoerder, maar alle combinanten samen schrijven in als hoofdaannemer. 2: Ja per aanbesteding kan een combinatie worden gekozen. 3: Nee, een combinant kan niet ook als onderaannemer worden opgevoerd in dezelfde aanbesteding.
232	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Referentie	A. Kan een lokale contractmanager van een gemeente in de regio Achterhoek optreden als referent voor heel sociaal domein Achterhoek? Deze vraag vloeit namelijk voort uit het volgende. Stel wij als zorgaanbieder geven aan dat we een bepaalde totale capaciteit willen bieden maar doordat de lokale contractmanager aangeeft dat in zijn gemeente X aantal cliënten zorg is geboden door ons, dan kan het zijn dat wij niet aan de totale capaciteit komen, wel als die contractmanager aangeeft dat wij als zorgaanbieder in heel sociaal domein achterhoek zoveel cliënten zorg hebben geboden. B. Kan de regionale contractmanager van sociaal domein Achterhoek optreden als referent voor alle gemeenten?	a. Ja. De referent dient aan te geven of er tevredenheid is over de geleverde ondersteuning. U dient zelf aan te tonen dat u de aangeboden capaciteit kan leveren. b. Ja.
233	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Referentie	Wij hebben t/m 30 juni 2022 een contract voor de WMO gehad en ongeveer 15 cliënten zorg geboden (X), afkomstig uit diverse Achterhoekse gemeenten Wij hebben nu geen contract met de regio maar we hebben nog maatwerkovereenkomsten voor individuele cliënten met Achterhoekse gemeenten (Y) a. Is het toegestaan om x en y op te tellen voor het bepalen van de op te geven capaciteit? Zo niet, graag motiveren. Het gaat immers om het aantonen van de juiste competenties waarbij de cliënten van verschillende gemeenten komen in ons geval.	Ja, cliëntaantallen uit verschillende contractvormen mogen worden opgeteld voor het aantonen van de referentie-eis, mits deze vallen binnen de terugkijktermijn van 3 jaar.

234	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Referentiefomulier	<p>Stel wij hebben in de regio sociaal domein Achterhoek 60 wmo-cliënten bediend in de periode februari 2022 – februari 2025 (3 jaar vanaf inschrijfdatum). Wij schrijven ons in voor een totaal capaciteit van 100 wmo cliënten.</p> <p>a. Volstaat dan de referentie van de contractmanager van de gemeente Doetinchem waar wij 20 cliënten gehad over de periode februari 2022 – februari 2025?</p> <p>b. Mag de gemeente Doetinchem dan wel als referent optreden, omdat we in deze gemeente slechts 20% in plaats van de gevraagde 60% capaciteit geleverd hebben van het totaal. Of dient er dan bij beschrijving opdracht geschreven te worden: Zorgaanbieder X heeft 60 cliënten zorg geboden uit Sociaal Domein Achterhoek over deze drie jaar, waarvan er 20 komen uit de gemeente Doetinchem. Volstaat het hiermee wel? Omdat één afzonderlijke gemeente niet de volledige 60% dekt van de inschrijfcapaciteit.</p> <p>c. Kunt u toelichten of de opdrachtnemer het zo specifiek moet benoemen dat de opdracht over heel de Achterhoek gaat wil hij aan een bepaalde capaciteit komen of dat het anders geformuleerd moet worden?</p> <p>d. Is het toegestaan dat we meerdere referenten mogen opvoeren om het totaal van 100 cliënten aan te tonen? Zo niet, dan graag een motivatie.</p>	<p>a. Ja, dat volstaat. De referentie is dan Sociaal Domein Achterhoek en de contractmanager van de gemeente Doetinchem treedt dan op als referent.</p> <p>b. Ja, dat mag. Het volstaat om in de beschrijving van de opdracht de capaciteitsverdeling toe te lichten.</p> <p>c. Uit de beschrijving van de opdracht moet blijken dat het om het Sociaal Domein Achterhoek als geheel gaat.</p> <p>d. Het is niet nodig en ook niet toegestaan om meerdere referenten per kerncompetentie op te voeren. Dus 1 referentie per kerncompetentie.</p>
235	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	UEA	<p>Wanneer ik het formulier invul, zijn de letters die ik invul, zeer klein. Het is bijna onleesbaar. Ik zie niet hoe ik het lettertype kan vergroten. Weet u hier een oplossing voor? Of kan ik het beter met een pen invullen, zodat het wel leesbaar is?</p>	<p>Het formulier moet digitaal worden ingevuld en ondertekend. Wij ondervinden deze problemen niet. Een advies is dat u het bestand download en lokaal opstaat en dan opent met bijv. Chrome.</p>
236	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	4.2 gunningscriterium	<p>Deze vraag is ook gesteld in Nvl 1 - vraag 31 , maar uw antwoord roept toch vragen op. Vandaar nogmaals: Als we in willen schrijven voor Wmo begeleiding individueel en voor Beschermd Thuis, dienen we dan twee maal een plan van aanpak in te dienen? ja/nee En moeten we vervolgens ook per gemeente een apart plan van aanpak indienen? ja/nee</p>	<p>a. Ja</p> <p>b. Nee, dat hoeft niet. Indien u voor meerdere gemeenten inschrijft kunt u hiervoor hetzelfde plan van aanpak in dienen. Wel moet duidelijk worden aangegeven voor welke gemeenten het Plan van Aanpak geldt. Tevens verzoeken wij u om in bijlage 8 aan te geven voor welke percelen u in aanmerking wenst te komen.</p>
237	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	vraag 37 Nvl 1 rechtsgeldige handtekening	<p>u stelt dat elke vorm van rechtsgeldige handtekening is toegestaan; in het UEA staat echter dat de handtekening alleen schriftelijk geplaatst kan worden na uitprints Wat geldt nu?</p>	<p>Vraag 37 gaat over de geldigheid van Validsign. In antwoord op die vraag hebben wij bevestigd dat alle vormen van rechtsgeldige ondertekening door ons zijn toegestaan. Voor het (door het ministerie van EZK verzorgde) UEA geldt dat deze om praktische redenen alleen 'nat ondertekend' kan worden. Vandaar die opmerking in deel VI.</p>
238	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	PvA kwaliteit van de dienstverlening	<p>kan voor beschermd thuis en WMO begeleiding individueel 1 PvA worden geschreven voor beide segmenten waarbij voor het deel beschermd thuis vwb onplanbare zorg en 24/7 een apart kader wordt opgenomen?</p>	<p>Nee, er moet per segment een apart plan van aanpak opgesteld worden en ingediend worden in TenderNed.</p>
239	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	vraag 142 Nvl "het gaat om de mate va stabiliteit"	<p>u geeft in het antwoord aan dat het ziektebeeld en de mate vd problematiek niet leidend zijn voor het product maar de mate van stabiliteit. een verschuiving in product is nodig als er sprake is ve instabiele situatie of acuut ingrijpen nodig is</p> <p>onze ervaring is dat cliënten bij intake eigenlijk nooit stabiel zijn en dat er vele hulpvragen zijn op diverse leefgebieden die zorgen voor instabiliteit. dus wanneer een cliënt naar ons verwezen wordt wat zijn dan de kaders om te bepalen of een cliënt stabiel of instabiel is?</p>	<p>De toegang onderzoekt met de cliënt de ondersteuningvragen die de cliënt heeft. Vanuit daar volgt er een passend product. Meerdere hulpvragen op verschillende leefgebieden maken een cliënt niet per definitie instabiel. Er kunnen ten alle tijden schommelingen optreden in de onderliggende problematiek en dus de stabiliteit, echter het gaat erom of de schommelingen leiden tot een instabiele situatie die (acuut) ingrijpen vergt. Het gaat om de mate waarin de situatie beheersbaar is binnen reguliere begeleiding. Het betreft een totaalbeeld van de situatie.</p> <p>De stabiliteit van de (onderliggende) problematiek wordt vastgesteld door: 1) Mate waarin acute interventies nodig zijn, 2) Voorspelbaarheid van de hulpvraag, 3) Mogelijkheid tot uitstel van begeleiding tot een volgend contactmoment en/of 4) Noodzaak van 24/7 bereikbaarheid. De toegang beoordeelt dit in samenspraak met cliënt en opdrachtnemer.</p>

240	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	bijlage 8 voorkeurspercelen etc	<p>we leveren beschermd thuis en vooral wmo begeleiding basis en complex in Doetinchem , Montferland en Bronckhorst. regelmatig begeleiden we ook cliënten uit de gemeenten van Achterhoek Oost echter niet voldoende om aan de minimale capaciteit van 5 per gemeente te komen. We krijgen deze cliënten doorverwezen obv onze specialisatie.</p> <p>we hebben een wachtlijst waar ook cliënten uit Achterhoek Oost op staan onze overweging is dus inschrijven voor Beschermd Thuis West en WMO begeleiding voor de onderliggende gemeenten en evt de gemeenten voor achterhoek oost. We willen daar ook voor inschrijven om ons aanbod beschikbaar te stellen voor de producten van WMO begeleiding. vanwege onze specialisatie denken we dat inschrijven noodzakelijk is om aan een dekkend zorgaanbod te komen echter hoe om te gaan met de minimale capaciteit van 5 cliënten per gemeente?</p>	De minimale eis van 5 cliënten is van toepassing per perceel. Voor beschermd thuis is dit dan 5 voor oost en 5 voor west. Gedurende de looptijd van het contract verwachten wij dat een opdrachtnemer 5 cliënten tegelijkertijd kan bedienen.
241	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	SROI	<p>We hebben een vraag mbt onderstaande;</p> <p>- Wat is de reden dat PSO gecertificeerde organisaties als waarde uit de SROI gehaald zijn? Voor Sociaal Domein Achterhoek zijn PSO-ladder 3 gecertificeerde en 30+ organisaties al in voldoende mate actief met participatiedoelstellingen.</p> <p>Onze onderaannemer is een sociale onderneming. Wij nemen aan dat dit ook geldt voor ondernemingen met de code sociale ondernemingen? (Zij staan geregistreerd als inkooppartij bij Impact Oost vanuit WSPA)</p> <p>En hoe verhoudt zich dit dan tot de 5 procent SROI verplichting van de hoofdaannemer?</p>	PSO-ladder 3 gecertificeerde en 30+ organisaties tellen mee voor de SROI-verplichting via sociale inkoop. De factuurwaarde van inkoop bij sociale ondernemingen (geregistreerd bij Impact Oost) mag worden opgevoerd voor de 5% SROI-verplichting van de hoofdaannemer.
242	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Vraag 173 uren op maand of jaarbasis	<p>Antwoord op deze vraag is dat het mee wordt genomen in de implementatie fase.</p> <p>Wanneer wordt er tijdig gecommuniceerd voor welke financiering wordt gekozen, op welk moment is dit uiterlijk in de implementatie fase? Dit omdat we de medewerkers tijdig mee moeten nemen in de vorm die gekozen wordt aangezien de werkwijze bij trajectfinanciering anders is dan bij maandelijke uren.</p>	<p>We kunnen hier nog geen antwoord op geven. We spannen ons in om dit zo snel mogelijk te communiceren. We zullen hier bij de start van de implementatiefase aandacht voor hebben.</p> <p>We onderzoeken of en hoe we dit vorm kunnen geven binnen de inspanningsgerichte bekostiging waar de gemeenten nu voor hebben gekozen.</p>
243	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	SROI	<p>Wij omarmen de maatschappelijke doelstelling van de SROI, maar de gemeenten hebben bij de vaststelling van de hoogte van de kostprijs en de tarieven geen rekening gehouden met deze SROI-verplichting. Wij vinden deze verplichting daarom niet reëel en wijzen hiervoor ook naar het arrest van het gerechtshof Den Haag dd 19 april 2022 betreffende een SROI-verplichting van 5% binnen gezinshuizen, waarin het hof oordeelt dat Gemeenten moeten aantonen dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ingezet kunnen worden binnen de opdracht. Dit is o.i. echter beperkt mogelijk binnen begeleiding individueel, zie hiervoor ook de functie-eisen die u stelt. Daarnaast stelt het Hof dat het aannemelijk moet worden gemaakt dat er voldoende reële ruimte is om sociaal inkopen te doen danwel maatschappelijke activiteiten in te zetten om aan de verplichting van 5% te voldoen. Ook dat is wat ons betreft binnen de SDA niet aannemelijk. Het is daarom irreeel dat de gemeenten veronderstellen dat organisaties die begeleiding thuis bieden aan deze SROI verplichting kunnen voldoen. Bent u daarom bereid de verplichting voor deze organisaties te verlagen naar 2,5%? ja/nee</p> <p>En zo niet, kunt u onderbouwen hoe u tot deze verplichting van 5% bent gekomen (en niet 2,5%)? Heeft u dit bijvoorbeeld getoetst?</p>	<p>Nee, de 5% SROI-verplichting blijft gehandhaafd. Deze is breder invulbaar dan alleen via directe arbeidsparticipatie: namelijk ook via sociaal inkopen of maatschappelijke activiteiten. Ook een HBO stage is bijvoorbeeld toegestaan. In overleg met de SROI-adviseur kan maatwerk worden toegepast.</p> <p>Ja, deze 5% is getoetst en reëel bevonden, ook gezien de omliggende regio's. Veel gemeenten hanteren hogere percentages bij Wmo aanbestedingen.</p> <p>Verder merken wij op dat gezinshuizen niet binnen de scope van deze aanbesteding vallen.</p>
244	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Onleesbare tekst	<p>In de eerste nota van inlichtingen is op sommige plekken tekst weggevallen (niet uitputtend voorbeeld: 27, 81). Verder is er veel tekst op een (landscape) pagina, waarmee het lettertype heel klein wordt. Dit komt de leesbaarheid niet ten goede.</p> <p>Kunt u een versie toesturen waarin in elk geval alle tekst van de vragen en antwoorden zichtbaar is, en, indien mogelijk, ook een wat andere layout van de nota waarmee de nota leesbaarder wordt (op A4-formaat)?</p>	Wij gaan akkoord met uw verzoek. Wij zullen de Nvl ook in XLS format publiceren. Mocht er onverhoopt een discrepantie in de antwoorden van de PDF of XLS zijn, geldt dat de antwoorden in de PDF leidend zijn.

245	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Plan van Aanpak	We zijn van plan in te schrijven op 3 segmenten: Begeleiding individueel, Begeleiding groep belevingsgericht en begeleiding groep ontwikkelgericht. We gebruiken daarvoor 1 enkele referent/referentie. Mogen we onze beschrijving hiervoor op 1 referentieformulier invullen (met uiteraard voor elk segment wel de relevante gevraagde informatie, plus bovenaan de vermelding dat dit voor alle drie segmenten geldt), en met 1 enkele tevredenheidsverklaring? Dit voorkomt extra werk voor zowel ons als voor onze contactpersoon bij de gemeente die als referent optreedt.	Ja, één referentieformulier mag worden gebruikt voor meerdere segmenten mits voor elk segment de relevante informatie wordt opgenomen en duidelijk wordt vermeld dat de referentie voor alle genoemde segmenten geldt. Één tevredenheidsverklaring volstaat dan ook.
246	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Plan van Aanpak individuele begeleiding	We zijn van plan in te schrijven op het segment Begeleiding individueel in twee gemeenten. Graag volstaan we voor het Plan van Aanpak met 1 document waarin we op beide sub-subgunningscriteria antwoord geven (met het door u aangegeven maximum aan pagina's). Dit doen we omdat onze dienstverlening een integraal concept en werkwijze is. Onze antwoorden op de twee sub-subgunningscriteria staan dan ook niet los van elkaar. En onze concepten/werkwijze zijn voor (de cliënten van) beide gemeenten waarop we inschrijven, identiek. Is dit akkoord?	Ja, dat is akkoord. Wel moet duidelijk worden aangegeven dat het Plan van Aanpak voor beide sub sub guningscriteria geldt en voor beide gemeenten. Tevens graag in bijlage 8 aangeven voor welke gemeenten u in aanmerking wenst te komen.
247	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Plan van Aanpak groepsbegeleiding (belevingsgericht en ontwikkelgericht)	We zijn van plan in te schrijven op zowel het segment Begeleiding groep belevingsgericht als ontwikkelgericht, binnen 1 gemeente. Graag volstaan we voor het Plan van Aanpak met 1 document waarin we op beide sub-subgunningscriteria antwoord geven (met het door u aangegeven maximum aan pagina's). Dit doen we omdat onze dienstverlening een integraal concept en werkwijze is, waaronder we zowel belevingsgerichte als ontwikkelgerichte groepsbegeleiding bieden. Bovendien staan onze antwoorden op de twee sub-subgunningscriteria niet los van elkaar. Is dit akkoord?	Het mag in 1 document maar elk sub sub gunningscriterium moet op zich zelf staand leesbaar en beoordeelbaar zijn.
248	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Beantwoording sub-subgunningscriteria in 1 document vanwege samenhang	U heeft twee sub-subgunningscriteria (G.1.1 en G.1.2) benoemd. De beide onderwerpen (kwaliteit dienstverlening en Samenwerking en beweging in de Keten) staan in samenhang met elkaar; de kenmerken van ons concept/werkwijze van dienstverlening en dat wat ons daarin onderscheidend maakt, komen bij beide onderwerpen tot uitdrukking. Wij willen dan ook graag de antwoorden op G.1.1 en G.1.2 in 1 document combineren. Als dat akkoord is, dan is de vervolgvraag of we bij de beantwoording van G.1.2 daar waar dat passend is, mogen verwijzen naar de informatie over ons concept/werkwijze en die onderscheidende elementen, die we bij de beantwoording van G.1.1 hebben opgenomen? Als dit niet is toegestaan, wordt het een kunstmatig in tweeën verdeelde tekst met bij beide sub-sub-criteria voor een deel dezelfde tekst, namelijk bij de omschrijving van ons concept/werkwijze en onderscheidende elementen. Dit terwijl we bij G.1.2 veel minder schrijfruimte hebben.	De sub-subgunningscriteria G1.1 en G1.2 moeten apart worden beantwoord binnen de gestelde paginatimiet per criterium. Kruisverwijzingen zijn niet toegestaan. Elk criterium moet op zich zelf staand leesbaar en beoordeelbaar zijn.
249	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Nota van inlichtingen	Is het mogelijk dat u de volgende Nota van Inlichtingen publiceert met een groter lettertype, zodat ook een printversie leesbaar is.	Wij gaan akkoord met uw verzoek. Wij zullen de NvI ook in XLS format publiceren. Mocht er onoverhoort een discrepantie in de antwoorden van de PDF of XLS zijn, geldt dat de antwoorden in de PDF leidend zijn.
250	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	1.4.6	Vervolg vraag op vraag en antwoord nr 105: Hoe verwacht de gemeente dat zorgaanbieders omgaan met de kosten die eventuele niet ingevulde capaciteit met zich meebrengt. Op welk opzicht is dat een eerlijke risicoverdeling? Welk risico neemt de gemeente op dit onderdeel?	Bij inschrijving geeft u een capaciteit op waarvan u redelijkerwijs verwacht dat deze gedurende de contractduur voor de Achterhoekse gemeenten beschikbaar is. Dat wil niet zeggen dat u deze capaciteit gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst op ieder moment beschikbaar moet hebben. Er is dan ook geen sprake van een oneerlijke risicoverdeling.

251	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	1.6	Vervolg vraag op vraag en antwoordnr 108: Wij bedoelen de maximale contractwaardes zoals beschreven in paragraaf 1.6 van het beschrijvend document. Stel voor perceel 15 is het beschreven bedrag van € 2.250.000 behaald in augustus van een lopend jaar, dan wordt de zorg dus wel vergoed en gaat de betreffende gemeente meer kosten maken dan de maximaal beschreven contractwaarde	Ja dat klopt. De maximale waarde is een indicatie vanwege aanbestedingsrechtelijke redenen en geen plafond.
252	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	1.8	Vervolg vraag op vraag en antwoord nr 110: Hoe maken wij aanspraak op dit innovatiebudget?	Dit valt binnen de transformatieopgave en het partnerschap tussen gemeenten en gecontracteerde aanbieders. Dit zal nader uitgewerkt worden.
253	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Bijlage 4	Vervolg vraag op vraag en antwoordnr 113: Acceptabel, echter € 3.000.000 is er veel bij opdrachten met een totale waarde van meer dan € 500.000. Wij hebben tot € 2.500.000 per gebeurtenis verzekerd en dat is ook gebruikelijk en wat gevraagd wordt. Is het mogelijk om dit aan te passen naar € 2.500.000?	De minimale verzekeringsdekking van €1.500.000 per gebeurtenis met minimaal 2 gebeurtenissen per jaar blijft gehandhaafd. Een hogere dekking is toegestaan maar niet verplicht.
254	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Bijlage 4	Vervolg vraag op vraag en antwoordnr 114: In de praktijk is de verwachting eerder dat de gemeenten de overeenkomst herzien of ontbinden en dat opdrachtgever hierdoor mogelijk schade lijdt. Gezien gelijke verdeling zou je dan verwachten dat een compensatie zeer wenselijk is. Kan dit aangepast worden?	Het herzien of beëindiging van de overeenkomst door verandering in wet- en regelgeving kan zowel bij opdrachtgever als opdrachtnemer tot schade leiden en is voor eigen rekening van opdrachtnemer en opdrachtgever. Er is hier geen sprake van het ontbinden van de overeenkomst. Artikel 3.30 van de overeenkomst wordt niet aangepast.
255	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Bestandsformaat	Mogen de plannen van aanpak, de referenties en de tevredenheidsformulieren aangeleverd worden in PDF?	Ja, deze documenten mogen in PDF-formaat worden aangeleverd, mits ze voldoen aan de gestelde eisen qua inhoud, format en ondertekening.
256	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Product Beschermd Thuis	In de huidige overeenkomst wordt Beschermd Thuis meegenomen in het intramurale zorgaanbod. Nu wordt deze onder ambulant benoemd waarbij de gemeente Oude IJsselstreek niet meegaat. Hoe verhoudt dit product zich tot afname in de gemeente Oude IJsselstreek?	Gemeente Oude IJsselstreek neemt niet deel aan deze aanbesteding voor Wmo begeleiding. Oude IJsselstreek gaat vanaf 1 januari 2026 beschermd thuis in een vorm aanbieden die aansluit bij hun lokale inkoop Wmo hulp in de buurt.
258	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	productomschrijvingen	Begeleiding individueel 1. Beperkingen in ontwikkelmogelijkheden: Voor cliënten met beperkte leerbaarheid wordt veel nadruk gelegd op herhaling. Hoe wordt de effectiviteit van deze aanpak gemonitord en bijgesteld?	Het hulpverleningsplan omvat hoe de ondersteuning wordt vormgegeven en sluit aan op de resultaten, die in het ondersteuningsplan zijn geformuleerd. De effectiviteit van de aanpak wordt gemonitord via evaluaties (minimaal halfjaarlijks) door opdrachtnemer en cliënt en dit wordt schriftelijk in het clientdossier vastgelegd. Bij onvoldoende voortgang of wanneer de indicatie bijgesteld moet worden, betreft de opdrachtnemer de toegang.
259	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	productomschrijvingen	Begeleiding individueel extra 1. Aandacht voor acute situaties: Hoewel acute situaties worden benoemd, is de grens tussen Wmo-producten en andere wetgevingen (zoals Wlz of Zvw) niet altijd scherp. Dit kan leiden tot interpretatieverschillen tussen opdrachtnemers en opdrachtgevers.	We verwachten dat de opdrachtnemer proactief signaleert. Als er sprake is of lijkt te zijn van een andere wetgeving, dan communiceert de opdrachtnemer hierover met opdrachtgever. Er zal dan overleg met- en beoordeling plaatsvinden door de toegang.
260	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	productomschrijvingen	Begeleiding individueel extra Beëindiging van begeleiding: Begeleiding is kortdurend en gericht op het creëren van stabiliteit en waar mogelijk het ontwikkelen en aanleren van nieuwe vaardigheden. Het is onduidelijk hoe wordt bepaald wanneer begeleiding kan worden afgebouwd of overgaan in lichtere vormen.	Afbouw of overgang naar lichtere vormen wordt bepaald op basis van evaluaties en het behalen van gestelde resultaten. De opdrachtnemer moet actief sturen op afschaling waar mogelijk.
261	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Algemeen tav productomschrijving	Bij de indeling van cliënten in de categorieën "individueel" en "individueel extra" spelen objectieve criteria en subjectieve inschattingen een rol. Hoe komt definitieve indeling uiteindelijk tot stand?	De opdrachtgever (i.c. de toegang) bepaalt op basis van gesprekken met de cliënt welk product er geïndiceerd wordt. Dit gebeurt op basis van de productbeschrijvingen en specifiek de daarin genoemde kenmerken van cliënt en de benoemde resultaten in het ondersteuningsplan.
262	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	algemeen tav productomschrijvingen	Hoe wordt de stabiliteit van de problematiek vastgesteld?	De stabiliteit van de (onderliggende) problematiek wordt vastgesteld door: 1) Mate waarin acute interventies nodig zijn, 2) Voorspelbaarheid van de hulpvraag, 3) Mogelijkheid tot uitstel van begeleiding tot een volgend contactmoment en/of 4) Noodzaak van 24/7 bereikbaarheid. De toegang beoordeelt dit in samenspraak met cliënt en opdrachtnemer.

263	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Algemeen tav productomschrijving	De toelichting op multiproblematiek geeft ruimte voor interpretatie en daarmee discussie. Dit kan leiden tot verschil van inzicht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. In hoeverre is de specialistische kennis van de opdrachtgever leidend?	De indicatiestelling gebeurt door de opdrachtgever (i.c. de toegang) op basis van de productbeschrijvingen, het verhaal van de cliënt en zijn/haar omgeving en de opdrachtnemer. Bij signalen en (tussen)evaluatie zal afstemming plaatsvinden met de opdrachtnemer en besproken worden of de indicatie nog steeds passend is. Indicatiestelling blijft behouden aan de toegang.
264	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Algemeen tav productomschrijving	Hoe wordt beoordeeld dat de begeleiding te lang op intensieve zorg blijft gericht zonder overgang naar lichtere begeleiding? (irt VG en NAH problematiek)	Afbouw of overgang naar lichtere vormen van hulp is altijd onderwerp van gesprek tijdens periodieke evaluaties, waarbij er ook wordt gekeken of gestelde resultaten behaald zijn. De opdrachtnemer moet actief sturen op afschaling waar mogelijk. Daarnaast kan de opdrachtgever hierop inspelen met de lengte van de indicatieduur.
265	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Algemeen tav productomschrijving	Hoe wordt gegarandeerd en gefaciliteerd dat opdrachtnemer voldoende flexibiliteit behoudt om in te spelen op onverwachte escalaties in de problematiek? Nu hebben we met een Lumpsum ruimte om snel op en af te schalen. als we dadelijk voor elke wijziging terug naar de gemeente moeten leidt dat tot een onwenselijke hoeveelheid administratieve lasten.	Het faciliteren van flexibiliteit van zorginzet om in te spelen op onverwachte escalaties wordt verder uitgewerkt in de implementatiefase. Daarin zal ook oog zijn voor het beperken van de administratieve lasten.
266	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	pva	Eis 18: Alleen methodieken uit bepaalde databanken worden geaccepteerd. Hoe wordt omgegaan met innovatieve methodieken die nog niet in deze databanken zijn opgenomen? Hoe wordt innovatie gestimuleerd als nieuwe methodieken eerst moeten worden geverifieerd en geaccordeerd?	Nieuwe methodieken moeten worden voorgelegd aan opdrachtgever (i.c. contractmanagement) ter verificatie en accordering. De aanbieder moet dan aantonen dat de methodiek gelijkwaardig is aan erkende methodieken. De opdrachtgever stimuleert innovatie binnen deze kaders.
267	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	pva	Eis 20: Er wordt nadruk gelegd op systeemgericht werken. Hoe wordt de effectiviteit van systeemgericht werken gemeten en gewaarborgd? Opmerking: Dit vraagt om gespecialiseerde kennis en nauwe samenwerking met ketenpartners. Hoe wordt de "reële behoefte" van de cliënt objectief vastgesteld?	1. De opdrachtnemer is verplicht om methodieken en interventies uit de (genoemde) databank(en) in te zetten, waarmee de effectiviteit gewaarborgd wordt. De opdrachtnemer moet de methodiek/interventie opnemen in het Hulpverleningsplan. In de evaluaties (ook die met de toegang) zal de koppeling met het (cliënt)systeem worden besproken. 2. De 'reële behoefte' wordt vastgesteld door de toegang in samenspraak met cliënt en systeem, waarbij professionele expertise van de aanbieder wordt meegewogen.
268	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	pva	Eis 24: Aanbevelingen van inspecties moeten worden opgevolgd. Wat zijn de concrete gevolgen als aanbevelingen niet worden opgevolgd, buiten de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst?	Naast mogelijke ontbinding kunnen consequenties zijn: opschorten van betalingen, cliëntenstop, verbeterplan met termijnen, verscherpt toezicht. De mate van consequenties hangt af van de ernst van de situatie en het wel/niet opvolgen van verbeterafspraken.
269	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	pva	Eis 27-29: Er worden eisen gesteld aan EVC-trajecten en registratie van ervaringsdeskundigen. Opmerking: Het risico bestaat dat deze eisen de inzet van ervaringsdeskundigen beperken door administratieve lasten.	We nemen dit voor kennisgeving aan.
270	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	pva	Eis 35: Deelname aan cliënttevredenheidsonderzoek, het aanleveren van gegevens en het waarborgen van de privacy lijken tegenstrijdig. Hoe wordt de privacy van cliënten hierbij beschermd?	Privacy wordt gewaarborgd door: 1) Werken met geanonimiseerde gegevens 2) Vooraf toestemming vragen aan cliënten 3) Alleen noodzakelijke gegevens verzamelen 4) Werken volgens AVG-richtlijnen. De exacte werkwijze wordt vooraf afgestemd.
271	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	pve	Eis 44: Gebruik van domotica/eHealth wordt verwacht. Zijn er richtlijnen of subsidies om de implementatie van deze technologieën te ondersteunen?	Vanuit Sociaal Domein Achterhoek zijn daarvoor geen richtlijnen opgesteld, noch subsidies beschikbaar.
272	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	pve	Eis 53: Het Hulpverleningsplan moet aansluiten op het Ondersteuningsplan. Hoe wordt consistentie tussen deze plannen gewaarborgd in geval van complexe casussen met meerdere betrokken partijen?	De (casus)regievoerder is de partij die de individuele ondersteuning biedt en daarmee zorgt voor consistentie tussen de plannen.

273	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	pve	Eis 59: Eindevaluatie moet worden opgesteld en gedeeld. Is er een gestandaardiseerd format of hanteert de opdrachtnemer hiertoe een eigen format?	Er is geen gestandaardiseerd format voor eindevaluaties. De aanbieder mag een eigen format hanteren mits deze de gestelde resultaten uit het Hulpverleningsplan en Ondersteuningsplan evalueert. Tijdens de implementatiefase onderzoeken we de mogelijkheid van een gestandaardiseerd format.
274	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Beschrijvend document	Sectie 1.3: Aanleiding en doel van de aanbesteding 1. Uitgangspunten voor inkoop: De zes uitgangspunten zijn helder. Wordt er een concrete beoordelingsmethodiek gehanteerd voor het meten van 'kwaliteitsverbetering' en 'transformatie in gezamenlijkheid'?	Niet alle uitgangspunten kunnen heel concreet beoordeeld worden. Voor een deel zullen ze terugkomen in de brede monitoring en voor een deel in de KPI's, maar omdat het veelal niet om prestatiecriteria gaat, zal er ook sprake zijn van een kwalitatieve (arbitraire) beoordeling.
275	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Beschrijvend document	Sectie 1.4: Beschrijving en omvang van de opdracht 1.4.2: Doelstellingen Er is een sterke focus op de regie van de cliënt, met nadruk op passende en lichte ondersteuning. De nadruk op "zo licht en kort als mogelijk" kan botsen met de daadwerkelijke behoefte van cliënten. Hoe wordt geborgd dat intensievere ondersteuning tijdig wordt opgeschaald zonder bureaucratische vertraging?	"Zo licht en kort als mogelijk" wil zeggen dat wanneer licht en kort niet (meer) mogelijk c.q. passend is, neemt de opdrachtnemer contact op met de opdrachtgever. Het faciliteren van flexibiliteit van zorginzet wordt verder uitgewerkt in de implementatiefase. Daarin zal ook oog zijn voor het beperken van de administratieve lasten.
276	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Vraag/antwoord 31 nota van inlichtingen 1	De vraag ging niet alleen over percelen maar ook over segmenten. Ons is (nog steeds) niet helder of de bedoeling is dat we per segment een plan van aanpak schrijven. Graag uw antwoord. Vervolg vraag hierover: als de bedoeling is dat er per segment een plan van aanpak komt, is het toegestaan om te bundelen (mits we dat helder aangeven), bijvoorbeeld in ons geval willen we 'Begeleiding groep belevingsgericht' en 'begeleiding groep ontwikkelgericht' bundelen in 1 plan van aanpak?	Per segment moet een apart Plan van Aanpak worden ingediend. Het is niet toegestaan om verschillende segmenten (zoals belevingsgericht en ontwikkelgericht) te bundelen in één plan, vanwege de verschillende eisen en doelgroepen per segment.
277	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	aanpassen PvE	wanneer komt het aangepaste PvE beschikbaar nav de toegezegde aanpassingen (oa art 45)?	Het aangepaste PvE wordt tegelijk met deze Nvl gepubliceerd op TenderNed.
278	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	nvi 1, vr20 voorkeursgemeenten	stel wij hebben vwb enkele gemeenten geen specifieke voorkeur, is het mogelijk om dat in de voorkeursvolgorde bijlage 8 aan te geven? door ipv 1 tm 7 (elk cijfer eenmaal) anders te verdelen en bijvoorbeeld als volgt: 1,2,3,4,4,4,4 of 1,1,1,2,3,4,5.	Ja dat mag. Indien u geen voorkeur heeft voor een gemeente mag u kolom 'Voorkeursvolgorde (van 1 tot max. 7)' ook leeg laten.
279	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	selectie gemeenten	wij doen mee met de andere aanbesteding voor beschermd wonen en beschut wonen en wensen ook begeleiding groep te contracteren. met welke gemeente moeten we dit contracteren? de betalende gemeente Doetinchem? de achterhoekse gemeente van herkomst van de client? de gemeente waar onze beschermd wonen locatie is gevestigd? de gemeente waar wij de dagbesteding willen uitvoeren of waar de onderaannemer is gevestigd?	Dagbesteding wordt lokaal geïndiceerd en daarom zal er voor dagbesteding een contract moeten zijn met de gemeente die volgens het woonplaatsbeginsel verantwoordelijk is.
280	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Referentie; onder andere nvi 1 v/a 206	Uw antwoorden over de referentie en de tevredenheidsverklaring zijn wat verwarrend. Daarom een checkvraag: We hebben nu een aparte tevredenheidsverklaring (op briefpapier van opdrachtgever) van 1 referent die alle (relevante) diensten benoemt die we daar naar tevredenheid en conform de overeenkomst hebben uitgevoerd, plus de periode waarover de diensten zijn uitgevoerd. Die ene referent, en dus ook die ene tevredenheidsverklaring, dekt alle diensten in de drie segmenten waarop we inschrijven. De referent verwijst in de tevredenheidsverklaring naar de referentietekst voor de uitgebreidere toelichting van de dienstverlening. Die referentietekst is uw format, dus een los document naast de tevredenheidsverklaring. We dienen dus 1 referentieformulier in en tevredenheidsverklaring (voor alle drie segmenten samen). Wij gaan er van uit dat dit op deze manier aangeleverd kan. Klopt dat?	Ja, één referentieformulier en één tevredenheidsverklaring volstaan voor meerdere segmenten, mits: 1) Alle segmenten expliciet worden genoemd 2) De referent bevoegd is voor alle segmenten 3) De uitgevoerde diensten worden beschreven.

281	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	capaciteit perceel/segment	er staat: capaciteit per perceel is minimaal 5. en: capaciteit opgeven per segment, en optioneel per individuele gemeente. mogen wij kiezen voor een aanbod op bv begeleiding groep van 5 voor alle 7 gemeenten, dus totaal 5, en geen voorkeur voor verdeling? of moeten we minimaal 5 per gemeente rekenen, en als we in elke gemeente mee willen doen dus een minimum van 5x7=35 cliënten als capaciteit kunnen aanbieden?	De minimale capaciteit van 5 cliënten geldt per perceel waarop wordt ingeschreven. Als een aanbieder in alle gemeenten wil leveren, moet per gemeente minimaal 5 cliënten capaciteit worden aangeboden. In dit voorbeeld dus minimaal 35 cliënten totaal.
282	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Hoeveelheid pagina's Plan van aanpak	In de documenten wordt gesteld dat het plan van aanpak 4 pagina's mag beslaan. Hier in Tendered wordt 5 pagina's genoemd. Welke klopt?	Het Plan van Aanpak mag maximaal 4 pagina's (A4 formaat) beslaan voor G1.1 en 2 pagina's (A4 formaat) voor G1.2, lettergrootte Arial 10, normale marges. De vermelding van 5 pagina's in TenderNed is onjuist.
283	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Hoofdaannemer - Onderaannemer	Er is ons nog steeds iets niet duidelijk uitgelegd in deze constructie: 1. wordt een ingezette ZZP'er als onderaannemer gezien? 2. wie moet in dat geval aan de opleidingseisen (Lijst in het PvE) voldoen in deze constructie? De hoofdaannemer of ook de onderaannemer of beiden? 3. hoe gaan jullie het voldoen aan de opleidingseisen toetsen? 4. in geval de ZZP'er geen onderaannemer is, moet hij dan toch aan de opleidingseisen voldoen?	1. Niet als zij voor en namens de opdrachtnemer handelen en onder diens leiding, toezicht en verantwoordelijkheid vallen. Er is in dat geval dus een verschil tussen een zzp-er en een onderaannemer. 2. In de constructie bij punt 1 de hoofdaannemer 3. Toetsing via diploma's/certificaten bij controles 4. Nee. maar bij de uitvoering moet wel worden voldoen aan van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
284	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Hoofdaannemer - Onderaannemer	Moet een ingezette ZZP'er ook voldoen aan het Programma van eisen?	Nee op voorwaarde dat zij voor en namens de opdrachtnemer handelen en onder diens leiding, toezicht en verantwoordelijkheid vallen. Mocht bij derden die worden ingezet twijfel bestaan of zij voldoen aan van toepassing zijnde wet- en regelgeving dan heeft opdrachtgever het recht om dit verder te onderzoeken en aanvullende informatie op te vragen.
285	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	Financiële onderbouwing	Gaat de SDA akkoord met de jaarrekeningen van de afgelopen 3 jaren, zonder accountantcontrole?	Als de aanbieder niet verplicht is tot controle door een accountant, volstaan samenstellingsverklaringen of beoordelingsverklaringen over de afgelopen drie boekjaren. Deze moeten wel door een onafhankelijk accountant zijn afgegeven.
286	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	ZZP'er	In welke situatie moet een ingezette ZZP'er ook een GVA aanleveren?	Indien de ZZP'er voor en namens de opdrachtnemer handelt en onder diens leiding, toezicht en verantwoordelijkheid valt hoeft dat niet. Als de ZZP'er als onderaannemer wordt ingezet waarbij een beroep wordt gedaan op diens draagkracht of als een ZZP'er zelfstandig inschrijft dan wel.
287	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1-23	nvi v/a 21 plannen van aanpak G1.1. en G.1.2	U heeft twee sub-subgunningscriteria (G.1.1 en G.1.2) benoemd. De beide onderwerpen (kwaliteit dienstverlening en Samenwerking en beweging in de Ketten) staan in samenhang met elkaar; de kenmerken van ons concept/werkwijze van dienstverlening en dat wat ons daarin onderscheidend maakt, komen bij beide onderwerpen tot uitdrukking. Wij willen dan ook graag de antwoorden op G.1.1 en G.1.2 in 1 document combineren. We lezen in nvi 1 dat dat kon. Dan is onze daaruit voortkomende vervolgvraag: kunnen we, bij de beantwoording van G.1.2 daar waar dat passend is, verwijzen naar de informatie over ons concept/werkwijze en die onderscheidende elementen, die we bij de beantwoording van G.1.1 hebben opgenomen? Als dit niet is toegestaan, wordt het een kunstmatig in tweeën verdeelde tekst met bij beide sub-sub-criteria voor een deel dezelfde tekst, namelijk bij de omschrijving van ons concept/werkwijze en onderscheidende elementen. Dit terwijl we bij G.1.2 veel minder schrijfruimte hebben.	In het antwoord op vraag 21 is aangegeven dat wij akkoord gaan met het inleveren van beide plannen van aanpak in één document. Dat wil niet zeggen dat de antwoorden op G1.1 en G1.2 gecombineerd kunnen worden. De sub-subgunningscriteria G1.1 en G1.2 moeten afzonderlijk worden beantwoord binnen de gestelde paginalimiet (4 A4 voor G1.1 en 2 A4 voor G1.2). Kruisverwijzingen tussen de criteria zijn niet toegestaan. Elk criterium moet zelfstandig leesbaar en beoordeelbaar zijn. Dit betekent dat bepaalde informatie mogelijk in beide delen moet worden opgenomen. Dit is bewust zo opgezet om elk criterium zuiver te kunnen beoordelen. Zie ook antwoord op vraag 248.