



Sociaal domein
Achterhoek

Nota van Inlichtingen I

17 januari 2025

Wmo begeleiding

Ten behoeve van Sociaal Domein Achterhoek

Samenwerkingsverband van de gemeenten:



SDA 1e Nvl Wmo Begeleiding			
Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Percelen	Waar in de aanbestedingsvragen geven wij aan voor welke percelen we willen inschrijven? We willen namelijk niet voor alle 23 percelen inschrijven. Is het de bedoeling dat we bijlage 8 - Voorkeurspercelen & aangeboden capaciteit bij overige documenten als bijlage uploaden?	De voorkeurspercelen, aangeboden capaciteit, doelgroepen en locaties kunt u invullen in bijlage 8 bij het Beschrijvend Document.
2	Gunningscriteria vraag 3 bekostiging verplicht invullen?	Gunningscriteria vraag 3 bekostiging heeft een wegingsfactor van 0%, is het verplicht om daar cijfers/letters in te vullen? Indien we het verplicht dienen in te vullen, waar vinden wij in de aanbesteding terug waar we de cijfers op moeten baseren?	U hoeft hier niets in te vullen.
3	nota van inlichtingen	Klopt het dat de nota van inlichtingen in Tenderneer niet is toegevoegd?	Wij verwachten de nota van inlichtingen volgens planning opgenomen in paragraaf 2.4 van het Beschrijvend Document op 17 januari 2025 te verzenden. Alle tijdig en op de juiste wijze ingediende verzoeken tot nadere informatie zullen door Sociaal Domein Achterhoek geanonimiseerd worden beantwoord en uiterlijk op genoemde data aan alle inschrijvers beschikbaar worden gesteld door publicatie van een Nota van Inlichtingen via TenderNeer (zie paragraaf 2.4 van het Beschrijvend Document).
4	Inschrijven percelen	Bij begeleiding WMO zijn er 23 percelen. In Tenderneer kan ik alleen het hoofdperceel selecteren en staan er geen subcategorieën die ik kan selecteren. Klopt dit	De voorkeurspercelen, aangeboden capaciteit, doelgroepen en locaties kunt u invullen in bijlage 8 bij het beschrijvend document. Zie in dit kader ook de beantwoording van vraag 1.
5	UEA	Deel III A: Gronden die verband houden met strafrechtelijke veroordelingen, onderdeel Deelneming aan criminele organisatie: Van deelname aan een criminele organisatie zoals beschreven in het formulier is GEEN sprake. Begrijpen wij dan goed dat hier 'Ja' aangekruist dient te worden?	Dat klopt; als er geen sprake is van deelname aan een criminele organisatie moet u hier 'JA' invullen.
6	UEA	Bij alle vragen in het UEA bij de onderdelen III A en III C lijkt een dubbele ontkenning aanwezig. Als voorbeeld bij het onderwerp vervalsen van mededinging: Heeft de ondernemer met andere ondernemers overeenkomsten gesloten die gericht zijn op vervalsing van de mededinging? Door te antwoorden met 'Ja' geeft u aan dat deze uitsluitingsgrond niet op u van toepassing is en u voldoet aan deze eis. Wanneer men de juridische beschrijving leest, dan zou men verwachten dat het antwoord op deze vraag 'Nee' zou moeten luiden indien de ondernemer zich hieraan niet schuldig gemaakt heeft. Door de opmerking daaronder ontstaat verwarring, omdat daar wordt aangegeven dat met 'Ja' beantwoord dient te worden indien deze uitsluitingsgrond niet van toepassing is en de ondernemer voldoet aan de eis. Om onduidelijkheid te voorkomen, vragen wij u daarom om te bevestigen dat dit onderdeel en alle onderdelen die op vergelijkbare wijze uitgevraagd worden met 'Ja' dienen te worden beantwoord indien de ondernemer zich hieraan niet schuldig gemaakt heeft.	Er is geen sprake van een dubbele ontkenning, maar er is sprake van enerzijds een eis en anderzijds een uitsluitingsgrond. De aanbestedende dienst eist dat er geen uitsluitingsgronden op u van toepassing zijn. Indien een uitsluitingsgrond op u van toepassing is, voldoet u dus niet aan de eis en vult u 'NEE' in. Is de uitsluitingsgrond niet op u van toepassing, dan voldoet u aan de gestelde eis en vult u 'JA' in.
7	Programma van Eisen nrs 112 en 123	U stelt aanvullende eisen aan de producten Wmo begeleiding groep beleringsgericht en Wmo begeleiding groep ontwikkelgericht. Bij de onderdelen 112 en 123 stelt u dat een locatie waar Begeleiding Groep wordt gebonden zich binnen de gemeentegrenzen dient te bevinden, of daarbuiten met een straal van 5 km van de gemeentegrens. Onze locaties bevinden zich in Berkelland. In de afgelopen 20 jaar hebben wij ook steeds inwoners uit aangrenzende gemeente ontvangen (Oost Gelre). Daarnaast begrijpen wij uit de mondelinge toelichting bij de consultatierondes dat het aanbod in de buitengebieden van gemeenten als Aalten en Winterswijk schaars is. Wij overwegen daarom om onze dienstverlening ook toegankelijk te maken voor inwoners uit die gemeenten. Maar wij zijn buiten een straal van 5 km van enige andere gemeente dan de 'eigen' gemeente Berkelland gevestigd. Begrijpen wij hieruit dat het Sociaal Domein Achterhoek het niet op prijs stelt dat wij ons aanbod Begeleiding Groep ook beschikbaar maken voor inwoners uit andere gemeenten? Wij horen graag of onze interpretatie inderdaad juist is, omdat wij ons dan de moeite kunnen besparen om ook in andere gemeenten in te schrijven en daarnaast kunnen wij dan onze aangeboden capaciteit volledig toespitsen op de eigen gemeente.	We begrijpen deze vraag en zullen dit aanpassen. We laten de eis van de 5 kilometer los. Wel vinden we het van belang om de cliënt zo lokaal mogelijk te plaatsen.
8	Programma van Eisen - Bijlage Opleidingseisen	In de bijlage Opleidingseisen bij het Programma van Eisen is een overzicht opgenomen van de volgens het SDA relevante opleidingen binnen het Mbo en Hbo. Het valt ons op dat een aantal opleidingen die voorheen wel als relevant werden beschouwd, volgens dit overzicht niet (langer) als relevant worden aangemerkt. Het betreft bijvoorbeeld de volgende opleidingen, die in het overzicht ontbreken: 1) Mbo Begeleider gehandicaptenzorg! 2) Mbo Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg! 3) Mbo Activiteitenbegeleiding! 4) Hbo Inrichtingswereld 5) Hbo Creatieve Therapie! Het valt op dat sommige van deze opleidingen al wat ouder zijn, sommige worden nu ook niet meer aangeboden. Wellicht dat zij daarom buiten deze opsomming gelaten zijn. Kunt u aangeven of deze opleidingen toch als relevant worden gezien. Het zijn over het algemeen ervaren medewerkers die over dergelijke diploma's beschikken en wij zouden het bijzonder vreemd vinden wanneer deze diploma's ineens als niet-relevant bestempeld zouden moeten worden. Zeker de opleiding Activiteitenbegeleiding is voor het aanbieden van Begeleiding Groep juist zeer relevant.	In het geval dat de opleiding gelijk is aan de gevraagde opleiding en voldoet aan de wensen van de opdrachtgever, wordt de opleiding geaccepteerd. Opleidingen die mogelijk relevant zijn en niet op de lijst staan, moeten gemeld worden bij de opdrachtgever. De opdrachtgever zal dan bekijken of deze opleiding toegestaan kan worden. Toestemming moet dus worden gevraagd, waarbij de opdrachtgever, indien opleidingen worden toegestaan, alle raamcontractanten zal inlichten.
9	Concept Raamovereenkomst	In artikel 1.3.4. van de concept raamovereenkomst is opgenomen dat de gemeente wel gerechtigd is om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, maar de aanbieder niet (behoudens in geval van enkele uitzonderlijke situaties). Wij begrijpen daaruit dat wij als aanbieder niet de overeenkomst tussentijds kunnen opzeggen. Niet alleen is dat niet in overeenstemming met hetgeen aan de aanbidders is verteld tijdens de informatiebijeenkomst van 11 december jl., maar ook kunnen wij een dergelijke ongelijkheid in voorwaarden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer niet goed rijmen met het voornemen om op basis van gelijkwaardigheid en partnerschap deze aanbesteding vorm te geven. Wij verzoeken de opdrachtgever daarom om deze bepaling in de definitieve raamovereenkomst aan te passen, en om daarin ook voor de aanbieder de mogelijkheid op te nemen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes kalendermaanden.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw verzoek om de Raamovereenkomst aan te passen. De bepalingen zoals opgenomen in artikel 1.3.4 van de concept Raamovereenkomst zijn zorgvuldig vastgesteld om te waarborgen dat de opdrachtgever de noodzakelijke flexibiliteit heeft om de Raamovereenkomst in bepaalde gevallen tussentijds op te zeggen. Dit is in lijn met de uitgangspunten van de Aanbesteding.
10	1.4.3 opdeling in percelen	In het beschrijvend document staat dat je je kunt inschrijven voor meerdere percelen maw een keuze kunt maken tussen de 23 percelen; in tenderneer kan ik geen keuze maken voor deze percelen	Zie in dit kader ook de beantwoording van vragen 1 en 4.
11	document voorkeurspercelen	bij de verschillende segmenten wordt gevraagd naar voorkeur; wat vul je hierin als je voor alle gemeenten (percelen) gelijke voorkeur hebt?	Gelijke voorkeur komt overeen met geen voorkeur. U mag dit dus open laten.
12	document voorkeurspercelen	bij de percelen wordt gevraagd naar segmentcapaciteit; we willen voor segment begeleiding individueel voor alle percelen inschrijven; er wordt gevraagd naar segmentcapaciteit; geldt dit voor alle percelen samen en kunnen we dan de productie voor dit segment van 2024 aanhouden obv de nieuwe tarieven?	Ja dat kan
13	document voorkeurspercelen	voor segment beschermd thuis kun je geen voorkeursperceel aangeven; geef je met het invullen van de aanbodencapaciteit aan dat je voor deze percelen wilt inschrijven?	Ja, u kunt dus voor alleen oost of west of voor beide percelen inschrijven.
14	Tarievennotitie	De Tarievennotitie (bijlage 7) bevat adviesstarieven 2024 en een indexatie naar 2025 en advies voor 2026. Kunt u bevestigen dat deze adviesstarieven 2024 en de voorgestelde wijze van indexatie naar 2025 en 2026 ook de definitieve uitgangspunten zijn voor deze aanbesteding? Of bestaat nog de mogelijkheid dat de gemeenten in de Achterhoek zullen afwijken van de geadviseerde tarieven en/of wijze van indexatie om te komen tot geldende tarieven bij de aanvang van de raamwerkovereenkomst per 1 januari 2026?	Ja dat kunnen wij bevestigen.
15	document voorkeurspercelen	wat verstaat u onder cultuursensitieve dienstverlening?	Met cultuur sensitieve dienstverlening bedoelen we dat je rekening houdt met de culturele achtergrond en waarden van de cliënt en hier ook bij kunt aansluiten. Daarnaast bedoelen we hier ook mee of er medewerkers zijn die naast de nederlandse taal ook een andere taal spreken waardoor begeleiding beter aan sluit bij de taal en cultuur van de cliënt.
16	2.15.1 aanmelden als combinatie	u stelt dat iedere deelnemer van samenwerkingsverband de bijlage UEA dient te ondertekenen; kan er volstaan worden met een ddoor de penvoerder ingevulde UEA ondertekend door alle samenwerkende partijen? of dien elke partij die in de combinatie deelneemt een UEA aan te leveren of evt een eigen aanbesteding te doen?	Een ondernemer die als combinatie inschrijft, dient in Deel II A van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) bij 'Wijze van deelneming' aan te geven dat er sprake is van een combinatie. Elke deelnemende partij (combinant) moet afzonderlijk een UEA invullen. Dit is noodzakelijk omdat alle partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn en daarom ieder voor zich het UEA volledig dient in te vullen. Het is dus niet voldoende om slechts één door de penvoerder ingevuld UEA te ondertekenen door alle samenwerkende partijen. Elke partij die deelneemt aan de combinatie moet een eigen UEA aanleveren.
17	UEA	Vanwege problemen met het digitaal invullen van het formulier is de enige mogelijkheid het formulier printen invullen ondertekenen scannen en uploaden. Gaat u hiermee akkoord?	Daar gaan wij mee akkoord.
18	referentieverklaring	u vraagt om een tevredenheidsverklaring naast de referentieverklaring; kan er ook een zinnetje in de beschrijving van de opdracht vd referentieverklaring worden opgenomen waaruit blijkt dat de referent tevreden is?	Ja, dat kan met de vermelding dat het document 'een referentieverklaring, althans tevredenheidsverklaring' is. Zolang de verklaring maar rechtsgeldig en verifieerbaar is.

19	Beschrijvend document ten behoeve van de SAS procedure	Op pagina 14 van het Beschrijvend document ten behoeve van de SAS procedure lezen wij het volgende: 'Als een inschrijver door uitsluiting of ongeldigverklaring van zijn inschrijving niet in aanmerking komt voor alle met het perceel Beschermd thuis corresponderende percelen Wmo begeleiding individueel, is de inschrijving op het perceel Beschermd thuis (eveneens) ongeldig.' Begrijpen wij daaruit dat, wanneer een aanbieder buiten zijn/haar eigen toedoen niet gecontracteerd wordt voor alle met het perceel Beschermd thuis corresponderende percelen Wmo begeleiding individueel, de inschrijving op het perceel Beschermd thuis ongeldig wordt verklaard? Ter illustratie de volgende situatie: Aanbieder schrijft zich in op perceel 22: Begeleiding individueel beschermd thuis SDA Oost, en schrijft daarom tevens in op de percelen 15, 16, 20 en 21 (begeleiding individueel in Aalten, Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk). Alle inschrijvingen zijn geldig, maar de gemeente Oost Gelre besluit om de aanbieder niet te contracteren voor het perceel 20 (Begeleiding individueel Oost Gelre) omdat er al voldoende capaciteit gecontracteerd is in die gemeente. De overige drie gemeenten contracteren de aanbieder wel voor de percelen Begeleiding individueel. Is dan toch de inschrijving op perceel 22 Begeleiding individueel beschermd thuis SDA Oost ongeldig? Of valt de hierboven beschreven situatie niet onder het begrip 'uitsluiting'?	De ter illustratie beschreven situatie valt niet onder het begrip 'uitsluiting'. Een uitgesloten inschrijving kan niet voor gunning in aanmerking komen, maar het gegeven dat een inschrijving niet gegund wordt, betekent niet dat de inschrijving uitgesloten is. De ter illustratie beschreven situatie valt niet onder het begrip "uitsluiting". Een uitsluiting betekent dat een inschrijving om een specifieke reden niet in aanmerking komt voor gunning, bijvoorbeeld door het niet voldoen aan de eisen van de aanbesteding of andere formele tekortkomingen. Een partij zal in dat geval niet voldoen aan de stappen 1 t/m 3. Het gegeven dat een inschrijving niet wordt gegund, betekent echter niet automatisch dat deze is uitgesloten. In uw voorbeeld, waar de aanbieder niet wordt gecontracteerd wegens voldoende capaciteit, blijft de inschrijving geldig en wordt deze niet uitgesloten. De inschrijving op perceel 20/22 blijft dus in stand, maar de opdracht wordt niet gegund omdat er geen bpkv-inschrijving is ingediend."
20	Bijlagen 8	In Bijlage 8 kan je aangeven welk perceel van een segment je voorkeur heeft. Wij schrijven in voor het Segment WMO begeleiding perceel 15 t/m 21. Omdat wij zorg bieden binnen de gehele Achterhoek en ons team ook dekkend is voor de gehele regio kan ik hier geen score toekenning van 1 t/m 7. Wij hebben namelijk geen voorkeur. Kan ik hier dan in de tabel NVT toevoegen of overal een 1? Of hebben jullie een andere wijze waarop wij dit aan kunnen geven?	Bij geen voorkeur kunt u deze tabel open laten.
21	Aanmelding/inschrijving	Bij het onderdeel 'Beantwoord de gunningscriteria' lijken twee afzonderlijke Plannen van Aanpak te worden gevraagd. Eén PVA dat ziet op de kwaliteit van dienstverlening (maximaal 4 A4) en één PVA dat ziet op samenwerking en beweging in de keten (maximaal 2 A4). Begrijpen wij dit goed? Moet iedere aanbieder 2 verschillende Plannen van Aanpak indienen bij de inschrijving?	Uit hoofdstuk 4 het Beschrijvend Document volgt dat twee afzonderlijke plannen van aanpak worden gevraagd. 1: Inschrijver dient een plan van aanpak in te dienen voor het sub-subgunningscriterium 'G1.1 Kwaliteit van Dienstverlening' van maximaal 4 A4 (lettertype Arial 10) in een vrij format. 2: Daarnaast dient de inschrijver ook een plan van aanpak in te dienen voor het sub-subgunningscriterium 'G1.2 Samenwerking en beweging in de Keten' van maximaal 2 A4 (lettertype Arial 10) in een vrij format. Wij gaan akkoord met het inleveren van beide plannen van aanpak in één document, maar indien u dit doet, dient u duidelijk te vermelden in de titel van het document welk plan van aanpak betrekking heeft op welk sub-subgunningscriterium: - Plan van aanpak in het kader van het sub-subgunningscriterium G1.1 Kwaliteit van Dienstverlening; en - Plan van aanpak in het kader van het sub-subgunningscriterium G1.2 Samenwerking en beweging in de Keten.
22	Aanmelding/inschrijving	Bij het onderdeel 'Beantwoord de gunningscriteria' is een onderdeel 'Kosten' opgenomen. Daarin staat vermeld dat dit geen gunningscriterium is. Kan dit onderdeel bij de inschrijving leeg gelaten worden? Indien het antwoord op deze vraag bevestigend luidt: levert het geen technische problemen op bij de indiening wanneer één van de verplichte beantwoordingsvragen niet wordt beantwoord en geen bijlage bevat? Het is onze ervaring dat een onvolledig ingevulde aanbesteding niet verzonden kan worden omdat het aanbestedingsplatform beschermt tegen het indienen van onvolledige vragenlijsten.	Het onderdeel 'Kosten' kan leeg worden gelaten.
23	program van eisen	eis 18: genoemd wordt trimbos instituut databank erkende interventies GGZ deze databank is al een aantal jaar niet meer actueel; door het ontbinden vd erkenningscommissie kunnen er geen nieuwe methoden meer worden aangemeld staat deze lijst dan terecht hier gemeld?	De onafhankelijke commissie die interventies beoordeelde, is inderdaad ontbonden. Daarom kunnen geen nieuwe interventies worden aangeboden ter beoordeling. Er staan echter nog wel interventies genoemd in deze databank, die door de commissie zijn beoordeeld op kwaliteit. Daarom nog steeds relevant.
24	Beschrijvend document ten behoeve van de SAS procedure + bijlage 8	In het beschrijvend document lezen wij dat wij als aanbieder onze totale segmentscapaciteit dienen op te geven. Aan deze totale segmentscapaciteit wordt een acceptatieplicht gekoppeld: 'een aanbieder zal cliënten niet mogen weigeren vanwege capaciteitsgebrek zolang de totale segmentscapaciteit waarmee hij inschrijft, nog niet bereikt is.' (pagina 17 van het beschrijvend document) Aan de andere kant zal de capaciteit na contractering ook een rol gaan spelen in de verdeling van cliënten onder aanbieders binnen een perceel: 'In dat gesprek biedt de gemeente met nadruk de aanbieders aan van wie de gegunde capaciteit nog niet volledig is benut. Een aanbieder wiens capaciteit wel al volledig is benut wordt niet meer nadrukkelijk aangeboden, hetgeen onverlet laat dat voor die aanbieder wel kan worden gekozen, bijvoorbeeld als de cliënt daarvoor zelf een voorkeur uit die niet onredelijk is.' (pagina 18 van het beschrijvend document). Aanbieders van dagbesteding hebben een totale capaciteit voor het aanbieden van Begeleiding Groep. In deze inschrijving is dit product verdeeld over 2 segmenten, waardoor de aanbieder zijn totale capaciteit ook moet verdelen over 2 segmenten. Vaak zijn dit echter grotendeels communicerende vaten. Hierdoor kan de situatie ontstaan dat de totale capaciteit van de aanbieder niet volledig benut wordt. Voorbeeld: Een aanbieder geeft de volgende segmentscapaciteit aan: segment Begeleiding groep belevingsgericht: 20 segment Begeleiding groep ontwikkelgericht: 20 De aanbieder wordt in beide segmenten gecontracteerd, en kan dus in de basis 40 cliënten ontvangen voor Begeleiding groep. Echter, in dit voorbeeld melden zich vervolgens 30 inwoners met een vraag voor Begeleiding groep belevingsgericht en 10 inwoners een vraag voor Begeleiding groep ontwikkelgericht. Hoewel de aanbieder gelet op de totale capaciteit alle 40 inwoners had kunnen ondersteunen, zullen zij in de praktijk maar 30 inwoners toegewezen krijgen. Dit lijkt ons een ongewenste ontwikkeling met het oog op de schaarste die heerst op het gebied van passend zorgaanbod, zeker in de wat minder dichtbevolkte gebieden binnen de Achterhoek. Daarom vragen wij of het Sociaal Domein Achterhoek een standpunt kan innemen over de vraag hoe strak zal worden omgegaan met het voornemen om de nu geschatte	U wordt geacht bij inschrijving een reële opgave van de beschikbare capaciteit te doen. Wij begrijpen dat dit gedurende de looptijd van de overeenkomst incidenteel kan wijzigen.
25	Beschrijvend document ten behoeve van de SAS procedure + bijlage 8	In het Beschrijvend document ten behoeve van de SAS procedure lezen wij dat de capaciteit na contractering ook een rol zal gaan spelen in de verdeling van cliënten onder aanbieders binnen een perceel: 'In dat gesprek biedt de gemeente met nadruk de aanbieders aan van wie de gegunde capaciteit nog niet volledig is benut. Een aanbieder wiens capaciteit wel al volledig is benut wordt niet meer nadrukkelijk aangeboden, hetgeen onverlet laat dat voor die aanbieder wel kan worden gekozen, bijvoorbeeld als de cliënt daarvoor zelf een voorkeur uit die niet onredelijk is.' (pagina 18 van het beschrijvend document). Wordt in dit verband met 'capaciteit' de segmentscapaciteit bedoeld die door de aanbieder is opgegeven in Bijlage 8? Of wil men na de contractering de percelscapaciteit (optioneel in te vullen in Bijlage 8) gaan hanteren bij de vraag of de capaciteit van de gegunde aanbieder reeds volledig benut is?	In dit verband wordt de segmentscapaciteit bedoeld.
26	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Ik heb bij alle uitsluitingsgronden bij voldoet u aan de eis 'ja' ingevuld, betekent dit automatisch dat je bij de vraag daaronder over de maatregelen 'nee' invult? Of is het de bedoeling dat je niets invult, en zo ja hoe krijg ik dat voor elkaar?	Zie de beantwoording van vragen 5 en 6.

27	Beschrijvend document ten behoeve van de SAS procedure + bijlage 8	Uit de diverse uitvragen en informatiebijeenkomsten in de afgelopen periode hebben wij begrepen dat (zeker in bepaalde gemeenten) geen dekking aanbod gerealiseerd kon worden. In het beschrijvend document lezen wij dat wij als aanbieder onze totale segmentscapaciteit dienen op te geven. Aan deze totale segmentscapaciteit wordt een acceptatieplicht gekoppeld (p17). Aan de andere kant zal de capaciteit na contractering ook een rol gaan spelen in de verdeling van cliënten onder aanbieders binnen een perceel (p18). Als aanbieder begrijpen wij dat capaciteit in kaart gebracht moet worden zodat het SDA een inschatting kan maken of per gemeente een dekking zorglandschap ontstaat. Maar in deze inschrijving wordt aan het onderdeel capaciteit twee consequenties verbonden na de contractering die niet noodzakelijkerwijs het behalen van de doelstelling bevordert: de acceptatieplicht aan de ene kant, en het sturen op de opgegeven capaciteit aan de andere kant. Het SDA is niet onze enige opdrachtgever. Wij bieden eveneens begeleiding (Wmo) aan inwoners van andere gemeenten, en daarnaast ook begeleiding binnen de Wlz. Graag zouden wij zoveel mogelijk capaciteit beschikbaar maken voor inwoners van de Achterhoek die op basis van de Wmo begeleiding nodig hebben. Echter, doordat aan de opgegeven capaciteit een acceptatieplicht gekoppeld is, worden wij feitelijk gestimuleerd om in dit verband terughoudendheid te betrachten. Wij zouden immers de continuïteit van onze organisatie in gevaar kunnen brengen wanneer wij een te hoge capaciteit opgeven, omdat deze capaciteit af en aan ook bezet kan zijn door andere doelgroepen dan inwoners uit de Achterhoek met een Wmo hulpvraag. Feitelijk is die situatie op veel punten vergelijkbaar met de huidige systematiek in de Achterhoek (ook een systeem met acceptatieplicht in combinatie met sturing op aantallen). Ook deze procedure verplichtte ons als aanbieder welhaast om conservatief in te steken op capaciteit. In de afgelopen jaren hebben wij in dit verband gezien dat de beschikbare capaciteit naast de 'gereserveerde capaciteit voor het Sociaal Domein Achterhoek' benut is door inwoners van omliggende gemeenten en Wlz cliënten. Met de capaciteit voor deze mensen konden wij wel flexibel omspringen, omdat zorgkantoren en andere gemeenten aan de aangeboden capaciteit geen consequenties verbonden hebben zoals de Achterhoek dat wel doet. Voor ons als aanbieder vormt dit uiteraard geen enkel probleem, maar wij kunnen ons voorstellen dat deze combinatie van eisen en consequenties niet bijdraagt aan het creëren van een dekking zorglandschap in de Achterhoek. Op papier ontstaan daardoor immers tekorten aan plekken, terwijl dat tekort in de praktijk niet noodzakelijkerwijs bestaat. Daar komt bij dat beschikbare capaciteit per definitie een momentopname is, en geen statisch begrip. De capaciteit die wij nu opgeven, gaat gelden als richtinggevend aantal voor de komende 4 (of 8) jaar. Daarmee beperkt het SDA zich in onze optiek onnodig, en wij willen dit signaal graag afgeven. Wij vragen ons daarom af of het SDA wellicht wil overwegen om in dit verband flexibiliteit in te bouwen, door: - de acceptatieplicht te vervangen door een inspanningsverplichting, en; - na de contractering niet te gaan sturen op aanbieders van wie de capaciteit nog niet volledig is benut. Wij vragen dit niet vanuit ons eigen belang (heel plat gezegd is het voor ons als aanbieder weinig relevant of een zorgvrager nu een Wlz of Wmo indicatie heeft, en in welke gemeente hij/zij woonachtig is), maar omdat wij vermoeden dat door deze bepalingen het lastiger zal worden om gezamenlijk te komen tot een dekking zorglandschap in de Achterhoek.	Dank voor uw uitgebreide toelichting en de zorgen die u hebt geuit met betrekking tot de aanbestedingsvoorwaarden, specifiek over de acceptatieplicht en het sturen op capaciteit na contractering. We begrijpen de zorgen die u aandraagt, met name in relatie tot de flexibiliteit die nodig is om een dekking zorglandschap te realiseren, vooral in de minder dichtbevolkte delen van de Achterhoek. Bij het opstellen van de aanbesteding is zorgvuldig nagedacht over de verschillende randvoorwaarden die bijdragen aan het behalen van de doelstellingen van het sociaal domein in de regio. De keuze om een acceptatieplicht en sturing op capaciteit in te stellen is genomen om een zekere mate van zekerheid en consistentie te waarborgen in de zorgverlening aan inwoners, en om ervoor te zorgen dat er voldoende capaciteit beschikbaar is voor de beoogde doelgroepen binnen de Achterhoek. We willen benadrukken dat het doel van de aanbesteding is om samen met alle zorgaanbieders een robuust en dekking zorglandschap te realiseren, waarbij we rekening houden met zowel de belangen van de aanbieders als de zorgbehoeften van de inwoners van de Achterhoek.
28	1.4.1 segmenten en producten	u schrijft dat "indien een inschrijver een inschrijving indient voor een van de segmenten, dient de inschrijver alle onder het segment vallende typen dienstverlening te kunnen leveren" begrijpen we goed dat wmo begeleiding individueel en wmo begeleiding individueel beschermd thuis segmenten zijn? en dat het perceel WMO begeleiding geen segment is? indien WMO begeleiding wel het segment is zouden we alle producten moeten kunnen bieden, dus ook begeleiding groep producten	Dat is correct. Het zijn aparte segmenten. Bij inschrijving op Wmo begeleiding individueel moet u wel beide producten (basis en extra) kunnen leveren. Verder Daarnaast is er een koppeling tussen Wmo Begeleiding individueel en Wmo Begeleiding individueel beschermd thuis. Inschrijvers op een perceel binnen het segment Beschermd thuis moeten zich ook inschrijven voor alle corresponderende percelen Wmo Begeleiding individueel die geografisch vallen onder hetzelfde segment. Dit betekent dat een inschrijver op perceel 22 (SDA Oost) zich ook moet inschrijven voor percelen Wmo Begeleiding individueel 15 (Aalten), 16 (Berkelland), 20 (Oost-Gelre) en 21 (Winterswijk); en dat een inschrijver op perceel 23 (SDA West) zich ook moet inschrijven voor percelen 17 (Bronckhorst), 18 (Doetinchem) en 19 (Montferland).
29	1.4.5 en 1.4.6	wat is het verschil tussen capaciteitsverdeling regionale percelen en capaciteitsverdeling geografische percelen? voor welke producten moeten wij de ene verdeling gebruiken en voor welke producten de andere? ook bij de geografische percelen kun je een perceelscapaciteit opgeven als optie? hoe wordt die dan beoordeeld?	1. Capaciteitsverdeling regionale percelen (1.4.5): - Dit betreft percelen die een regio bestrijken en waarvoor meerdere gemeenten of gebieden onder één perceel vallen. - De aanbieder schrijft zich in voor een segment, en de aanbieder kan aangeven hoeveel capaciteit (in cliënten) hij of zij maximaal voor dat segment wil leveren. - De aanbieder kan optie aangeven om voor specifieke percelen binnen de regio een perceelscapaciteit op te geven, maar dit is niet verplicht. - De aanbieder kan deze capaciteit verdelen over de verschillende percelen binnen de regio. In dit geval wordt de capaciteit toegewezen op basis van rangorde van de inschrijvingen en de aangegeven voorkeuren voor specifieke percelen binnen de regio. Voorbeeld: Als een aanbieder zich inschrijft voor een regionaal segment, zoals Wmo Begeleiding Individueel voor de regio, kan hij een totale segmentscapaciteit aangeven en optioneel de perceelscapaciteit voor specifieke percelen binnen deze regio, maar het is niet verplicht om voor elke gemeente een aparte perceelscapaciteit op te geven. 2. Capaciteitsverdeling geografische percelen (1.4.6): - Dit betreft percelen die per geografische locatie of gemeente zijn ingedeeld, waarbij het gaat om specifieke geografische percelen (zoals bijvoorbeeld per gemeente). - Bij geografische percelen is het verplicht om per perceel de capaciteit die de aanbieder voor dat specifieke perceel kan leveren aan te geven. - De aanbieder heeft hierbij de mogelijkheid om per geografisch perceel een perceelscapaciteit op te geven. Dit is dus verplicht voor geografische percelen. Voorbeeld: Als een aanbieder zich inschrijft voor een geografisch perceel, bijvoorbeeld Wmo Begeleiding Individueel in een specifieke gemeente, moet hij de capaciteit aangeven die hij voor dat perceel kan leveren. Hier is het niet optioneel om een perceelscapaciteit op te geven; dit is verplicht. 3. Beoordeling perceelscapaciteit: Bij regionale percelen: De aanbieder kan optioneel een perceelscapaciteit opgeven voor specifieke percelen binnen de regio. Bij de toekenning van de capaciteit wordt rekening gehouden met de rangorde van inschrijvingen en de aangegeven voorkeuren voor de percelen binnen de regio. Als de aanbieder geen perceelscapaciteit opgeeft, wordt hij geacht de capaciteit voor het gehele regionale segment aan te kunnen bieden. Bij geografische percelen: De aanbieder moet voor elk geografisch perceel een perceelscapaciteit opgeven. De toekenning van capaciteit vindt plaats op basis van de rangorde van de inschrijvingen en de capaciteit die per perceel is opgegeven.
30	1.4.5 en 1.4.6	indien je als aanbieder een totale capaciteit hebt voor een geografisch perceel van 30 te verdelen over alle gemeenten. is het dan nodig om per perceel de capaciteit aan te geven omdat je niet gemiddeld 5 cliënten per perceel kunt bieden?	Op basis van het Beschrijvend Document is het inderdaad nodig om per perceel een capaciteit op te geven, zelfs wanneer u een totale capaciteit heeft voor een geografisch perceel die u over de verschillende percelen wilt verdelen. Indien u bijvoorbeeld een totale capaciteit heeft van 30 cliënten (sagementscapaciteit) te verdelen over verschillende gemeenten binnen een geografisch perceel, dan moet u per perceel aangeven hoeveel cliënten u voor dat perceel kunt leveren.
31	4.2 gunningscriterium	Als we in willen schrijven voor WMO begeleiding individueel en beschermd thuis; dienen we dan voor beide percelen een plan van aanpak te schrijven voor beide gunningscriteria? voor ons is niet helemaal duidelijk wat nu een perceel en een segment is waardoor de eis niet helemaal duidelijk is	Een segment is een productcategorie en een perceel is een deelcontract. Als u op meerdere percelen wilt inschrijven moet u voor elk perceel en voor elk gunningscriterium een plan van aanpak schrijven.
32	Bijlage 8	In de tabellen in bijlage 8 is een kolom opgenomen waarin wordt gevraagd naar de Voorkeursvolgorde. Wat wordt daarmee bedoeld, en wat moet de aanbieder hier invullen?	Indien u op meerdere percelen inschrijft, kunt u hier (in volgorde van afnemende voorkeur) aangeven welk perceel voorkeur heeft.
33	Referentieformulier	U schrijft in bijlage 2 'Referentieformulier': inschrijver heeft aantoonbaar ervaringmet een capaciteit van minimaal 60% van de door inschrijver aangeboden capaciteit'. We nemen aan dat 'aangeboden capaciteit' slaat op de totale segments-capaciteit die we in de offerte aan Sociaal Domein Achterhoek aanbieden. Klopt dat, zo nee welke capaciteit bedoelt u hier?	U dient per segment een referentie in. Dat kan zijn 'begeleiding groep belevingsgericht', 'begeleiding groep ontwikkelgericht', 'begeleiding individueel' of 'begeleiding individueel beschermd thuis'. Indien u binnen dat segment op meerdere percelen (i.e. gemeenten) inschrijft moet de omvang in euros van uw referentie minimaal 60% bedragen van de opdrachtwaarde die met uw inschrijving gemoeid is.
34	Referentie	Mogen we individuele gemeentes van Sociaal Domein Achterhoek vragen om als referent voor de onderhavige opdracht op te treden?	Dat is toegestaan.
35	Voorkeursvolgorde percelen (bijlage 8)	Can i mag de voorkeursvolgorde per segment verschillen? Een theoretisch voorbeeld: we schrijven in bij 3 segmenten, bij 3 gemeenten (oftewel percelen): in het segment Begeleiding Groep Belevingsgericht is de voorkeur 1. Gemeente A.2. Gemeente B en 3. Gemeente C. In het segment Begeleiding Groep ontwikkelgericht zijn de voorkeuren 1. Gemeente C, 2. Gemeente B en 3. Gemeente A. En in het segment Wmo begeleiding individueel 1. Gemeente B, 2. Gemeente C. en 3. Gemeente A. Is dit toegestaan?	Dat is toegestaan.
36	Bewijsmiddelen waar u om verzoekt of kunt verzoeken	Mogen we bewijsmiddelen die niet bij inschrijving hoeven ingediend, maar die u wel in een later stadium op vraagt of op zou kunnen vragen, toch vast meesturen bij de inschrijving? Wij hebben het nodigde al 'op de plank' liggen.	Dat is toegestaan.
37	Rechtsgeldige digitale handtekening	We gebruiken in ons bedrijf steeds vaker Validsign, een tool voor rechtsgeldige digitale ondertekening. Deze ondertekening levert een wettelijk rechtsgeldige ondertekening op. We gaan er dan ook van uit dat u die digitale handtekening accepteert op alle rechtsgeldig te tekenen documenten, inclusief het Uniform Aanbestedingsdocument. Als dit anders is, zou u ons dat gemotiveerd willen laten weten?	Alle vormen van rechtsgeldige ondertekening zijn toegestaan.
38	Vraag bij Beschrijvend Document SAS-aanbesteding WMO Begeleiding SDA 2026	Paragraaf 1.4.3. Opdeling in percelen 1. Als een aanbieder tekent op Begeleiding groep in een specifieke gemeente (bijvoorbeeld perceel 2 in Berkelland), is aanbieder dan ook verplicht, geografisch in die gemeente de Begeleiding groep aan te bieden? Of mag dat ook in een vestiging van aanbieder in een andere of aanpalende gemeente (bijvoorbeeld Oost-Gelre)? Met andere woorden, tot hoever zal Opdrachtgever haar (nieuwe) verantwoordelijkheid voor vervoer gaan oppakken?	1. Nee. 2. Ja. In paragraaf 1.4.3. beschrijven wij de perceelindeling. Uw vraag heeft betrekking op de locatie van de vestiging. De vestiging mag ook in een aanpalende gemeente zitten. Voor verder beantwoording van uw vraag, verwijzen wij u naar het antwoord bij vraag 7. Vervoer wordt nog verder uitgewerkt in de implementatiefase. De toegang kijkt naar een passende plek voor de cliënt. Mocht vervoer hiervoor nodig zijn, dan zullen zij dit inzetten.

39	Paragraaf 1.4.3. Opdeling in percelen 1.Is een aanbieder intekent op Begeleiding groep in een specifieke gemeente (bijvoorbeeld perceel 2 in Berkelland), is aanbieder dan ook verplicht, geografisch in die gemeente de Begeleiding groep aan te bieden? Of	Paragraaf 1.4.3.1. Capaciteit percelen 2.Wat wordt bedoeld met BPKV-rangorde en hoe werkt dit?	De BPKV-rangorde (Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding) wordt bepaald aan de hand van de beoordelingscriteria in de aanbesteding. Er zal worden gegund aan de voor Sociaal Domein Achterhoek Economisch Meest Voordeligschrijving, aan de hand van de hoogste kwaliteitscore. Aanbieders worden gerangschikt op basis van de scores die zij behalen. Op basis van de rangorde van alle inschrijvingen en van de aanbieders wordt die capaciteit invuld. De aanbieder die het hoogste in de rangorde staat krijgt als eerste capaciteit gegund, totdat de totale segmentcapaciteit of zijn percelscapaciteit voor het betreffende perceel is bereikt. De exacte werking van deze rangorde, inclusief de weging van de verschillende criteria, wordt beschreven in paragraaf 1.4.5, 1.4.6, 4.2 en 4.4. van het Beschrijvend Document.
40	Vraag bij Beschrijvend Document SAS-aanbesteding WMO Begeleiding SDA 2026	Paragraaf 1.4.4. Uitleg percelen 3.De tekst over uitleg percelen, segmenten en geografische afbakening is (voor ons) verwarrend. Er wordt gesteld dat sommige segmenten door alle gemeenten worden gecontracteerd, tot zover helder. Daarna wordt gesteld dat het perceel in dat geval feitelijk het segment is en dat aanbieder de aangeboden zorg in de hele regio moet kunnen bieden (en hiertoe ook verplicht kan worden). Stel nu dat een aanbieder alleen inschrijft op (bijvoorbeeld) perceel 1 Begeleiding groep belevingsgericht Aalten (een segment dat alle gemeenten vragen). Dan zou de tekst in deze paragraaf suggereren dat aanbieder kan worden verplicht dit segment in heel de regio aan te bieden in plaats van alleen in Aalten waarop is ingeschreven. Dat kan toch niet de bedoeling zijn? Graag verheldering op deze paragrafen.	Indien u inschrijft op de geografische (lokaal, dus per gemeente) percelen hoeft u alleen die gemeente waar u voor inschrijft te kunnen bedienen en niet de hele regio.
41	Vraag bij Beschrijvend Document SAS-aanbesteding WMO Begeleiding SDA 2026	Paragraaf 1.4.5. Capaciteitsverdeling regionale percelen 4.In het verlengde van bovenstaande onduidelijkheid) Er wordt hier gesproken over regionale percelen. Maar bij WMO begeleiding is toch geen sprake van regionale percelen? Per gemeente is er een perceel. Hooguit kan er bij Begeleiding individueel beschermd thuis worden gesproken van subregionale percelen (Oost en West). Bent u het met ons eens dat de tekst over regionale percelen (en capaciteitsverdeling) niet klopt?	Met regionale percelen worden inderdaad de subregionale percelen oost en west bedoeld.
42	Vraag bij Beschrijvend Document SAS-aanbesteding WMO Begeleiding SDA 2026	Paragraaf 1.5. Bekostiging van de overeenkomst 5.De laatste zin in deze paragraaf ("Begeleiding individueel en begeleiding groep kunnen niet tegelijkertijd worden uitgevoerd") leidt in relatie tot de zin ervoor tot een vraag. Wij gaan er vanuit dat hiermee bedoeld wordt dat een aanbieder voor één cliënt wel geïndiceerd kan worden voor ondersteuning groep én individueel (en dus een dubbele indicatie kan krijgen) maar dat laatstgenoemde vorm van ondersteuning niet tijdens dagbestedingstijd kan worden uitgevoerd. Klopt dit?	Dit klopt. De indicaties kunnen wel naast elkaar bestaan maar begeleiding individueel kan niet tijdens (het dagdeel) begeleiding groep worden geboden.
43	Vraag bij Beschrijvend Document SAS-aanbesteding WMO Begeleiding SDA 2026	Paragraaf 1.8 Rolverdeling (Vervoer) 6.Bij Vervoer wordt gesteld dat Opdrachtgever alleen in uitzonderlijke gevallen toestemming geeft aan aanbieder om vervoer zelf te regelen. Wanneer is sprake van een uitzonderlijk geval? 7.Aanbieders dienen start- en eindtijden voor Begeleiding groep aan te geven. Welke garanties kan Opdrachtgever geven voor het op tijd brengen en op tijd halen van cliënten naar en van de dagbesteding? Voor ons is dit een belangrijk onderdeel van de groepsdynamiek. Wanneer is volgens Opdrachtgever sprake van "te laat" of "te vroeg"? 8.Welke maatregelen zal Opdrachtgever treffen als Zoov of Avan niet kunnen voldoen aan punctueel en tijdig vervoer van cliënten? Is hier dan sprake van een uitzonderlijk geval?	6. De toegang van de gemeenten bepaalt op basis van de individuele cliënt(situatie) of er sprake is van een uitzonderlijke situatie. Zij staan in nauw contact met de vervoerders en aanbieders. Gemeenten beschrijven dit nog nader in de implementatiefase van vervoer. 7. Dit zal in de implementatiefase nader bekeken worden. 8. Er zal altijd een marge van tijd zijn, want een vervoerder heeft niet op alles invloed. Van een uitzonderlijk geval zal alleen sprake zijn, als de cliëntsituatie daarom vraagt en wanneer de cliënt met het vervoer van Zoov of Avan niet op verantwoorde wijze op de dagbesteding kan komen. Welke maatregelen hiervoor worden getroffen is aan de opdrachtgever.
44	Vraag bij Beschrijvend Document SAS-aanbesteding WMO Begeleiding SDA 2026	Paragraaf 2.3 Aandachtspunten 9.Wanneer is sprake van "een beroep doen op de draagkracht van onderaannemers"? Wij werken op dit moment met twee onderaannemers, die (louter) inhoudelijk iets toevoegen aan onze eigen dienstverlening. Voor ons is nu niet duidelijk of zij ook allerlei documentatie (UEA en dergelijke) moeten aanleveren. Als dat in de vorige aanbesteding niet aan de orde was, is dat dan ook nu bij ongewijzigde relatie en omstandigheden ook het geval?	Er is sprake van "een beroep doen op de draagkracht van onderaannemers" wanneer u als inschrijver voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk bent van de capaciteiten (zoals financiële draagkracht, technische bekwaamheid of personeelscapaciteit) van deze onderaannemers. Er is sprake van "een beroep doen op de draagkracht van onderaannemers" wanneer u als inschrijver afhankelijk bent van de capaciteiten van deze onderaannemers om te voldoen aan de gestelde Geschiktheidsisen. Dit kan betrekking hebben op financiële draagkracht, technische bekwaamheid, of personele capaciteit. In de situatie, waar een inschrijver niet afhankelijk is van de capaciteiten voor het uitvoeren van de opdracht, is er géén sprake van "een beroep doen op de draagkracht". In dat geval is het niet noodzakelijk dat deze onderaannemers aanvullende documentatie, zoals het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), aanleveren. - Zie in dit kader 2.15.2 van het Beschrijvend Document: "2.15.2 Aanmelden als hoofdaannemer met onderaannemer(s) In deze constructie is de hoofdaannemer de inschrijver. Indien wordt aangemeld als hoofdaannemer dient: • in de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' (Deel II D) te worden aangegeven voor welke Geschiktheidsisen Inschrijver een beroep doet op een onderaannemer (derde) en wie de onderaannemers (derden) zijn. Zowel de hoofdaannemer als de onderaannemer(s) op wie een beroep wordt gedaan, dienen het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen." Wij willen u ook wijzen op artikel 3.9 van de concept Raamovereenkomst: "Artikel 3.9: Hoofd- en onderaanneming 1 2 3.9.1 Vereisten van een hoofd- en onderaannemerconstructie zijn: • De Opdrachtgever contracteert één of meer hoofdaannemers; • Een hoofdaannemer is vaak 4 eindverantwoordelijk voor alle (of een groot deel van de) hulp en ondersteuning voor een inwoner; • De hoofdaannemer verantwoordt de hulp richting de Opdrachtgever; • De hoofdaannemer zet onderaannemers in daar waar hij zelf de capaciteit of het specialisme niet heeft om een inwoner te ondersteunen; • De hoofdaannemer fungeert als opdrachtgever richting de onderaannemer; de onderaannemer heeft daarmee geen contractuele relatie met de Opdrachtgever;"
45	Vraag bij Beschrijvend Document SAS-aanbesteding WMO Begeleiding SDA 2026	Paragraaf 2.9 Inschrijfvoorwaarden 10.Op welk niveau moeten de referenties (maximaal) worden gegeven? Is dat op het niveau van segmenten, producten of zelfs op het niveau van percelen. Dit om te voorkomen dat wij een onvolledige inschrijving doen.	In paragraaf 3.3.4 van het Beschrijvend Document wordt aangegeven dat de inschrijver enkel een referentie hoeft in te dienen voor het segment waarop zij wensen in te schrijven. Dit betekent dat de referentie moet voldoen aan de eisen zoals beschreven voor het specifieke segment (zoals Wmo begeleiding Groep belevingsgericht, Wmo begeleiding individueel, etc.), en dat de referentie moet voldoen aan de gestelde eisen per segment. Het is dus niet nodig om referenties te leveren voor alle producten of percelen, enkel voor het segment waarop u zich inschrijft.
46	Vraag bij Beschrijvend Document SAS-aanbesteding WMO Begeleiding SDA 2026	Paragraaf 2.15.2 Aanmelden als hoofdaannemer met onderaannemers 11.Deze paragraaf lezende, klopt het dat als een aanbieder na gunning met één of meerdere extra onderaannemers wil gaan werken, daar geen toestemming meer voor hoeft gevraagd te worden bij Opdrachtgever?	Dat klopt. Voor onderaannemers die na de gunning worden aangemeld is de aanbieder wel verplicht om vooraf schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever te verkrijgen voor het verlenen van onderaanneming, tenzij sprake is van een zelfstandige zonder personeel. Dit betekent dat indien de aanbieder na gunning extra onderaannemers wil inzetten, deze alsnog schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever nodig heeft. Daarnaast blijkt uit artikel 3.9.5 van de concept Raamovereenkomst dat de aanbieder desgevraagd nadere informatie over de onderaannemer moet verstrekken en dat er in voorkomend geval aanvullende afspraken gemaakt kunnen worden over de onderaanneming. Artikel 3.9.6 stelt verder dat de hoofdaannemer verantwoordelijk blijft voor de afspraken met onderaannemers en dat onderaannemers alleen dan verdere onderaannemers mogen inschakelen, als hiervoor toestemming is van de Opdrachtgever.
47	Vraag bij Beschrijvend Document SAS-aanbesteding WMO Begeleiding SDA 2026	Paragraaf 3.3.2. Financiële en economische draagkracht 12.Wij zijn niet verplicht tot controle van onze Jaarrekening door een accountant. Voldoet als bewijs van financiële en economische draagkracht in dat geval de controleverklaring van de accountant op de productieverklaringen WMO 2023?	Nee, de controleverklaring van de accountant op de productieverklaringen WMO 2023 voldoet niet als bewijs van de vereiste financiële en economische draagkracht. Volgens paragraaf 3.3.2 van het Beschrijvend Document dient de aanbieder, indien niet verplicht tot controle van de jaarrekening door een accountant, een kopie van de samenstellingsverklaringen en/of goedkeurende beoordelingsverklaringen van een onafhankelijke accountant te overleggen voor de afgelopen drie (3) vastgestelde boekjaren. Deze verklaringen moeten voldoen aan algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving en mogen geen voorbehoud maken met betrekking tot de continuïteit van de bedrijfsvoering. De controleverklaring op de productieverklaringen WMO 2023 is niet gelijkwaardig aan een samenstellings- of beoordelingsverklaring met betrekking tot de jaarrekening, en voldoet daarom niet aan de eisen zoals omschreven in het Beschrijvend Document voor financiële en economische draagkracht. U dient in plaats daarvan de vereiste samenstellings- of beoordelingsverklaringen van een onafhankelijke accountant te verstrekken, die betrekking hebben op de afgelopen drie jaar en geen voorbehoud maken over de continuïteit van uw bedrijfsvoering.

48	Beschrijvend document ten behoeve van de SAS procedure: Wmo begeleiding. 4.1.3 SROI	De gemeenten hanteren een SROI opdracht van 5% van de contractwaarde en u vraagt dat iedere inschrijver hier een bijdrage aan levert in haar opdracht. Ons inziens is een dergelijk doelstelling met deze arbeidsmarkt niet meer van deze tijd. Onze organisatie werkt uitsluitend ambulant met een zeer complexe doelgroep. Daarom werken wij alleen met HBO-ers + ruime werkervaring en gezien de enorme krapte op de arbeidsmarkt voor dit soort professionals is een dergelijke doelstelling voor onze organisatie vrijwel onhaalbaar. Daarnaast werken wij zonder eigen locaties in de regio. Wij leveren uiteraard graag een inspanning, bijvoorbeeld door een sociale inkoop. Vraag: Wat als een organisatie ondanks alle mogelijke inspanningen niet de 5% van de contractwaarde halen?	Wij houden het op 5%
49	Programma van eisen Wmo begeleiding. •Algemene eisen; Administratie, declaratie en betaling; nr 108, blz 20	Er wordt gesteld dat 2 x een no show geaccepteerd wordt. Vraag: Dit is sterk afhankelijk van de cliënt, denk bijvoorbeeld aan de doelgroep die sterk zorg mijdend is. Kunt u hierbij opnemen dat dit op casus niveau in overleg met de consultant anders ingevuld kan worden?	2x no show valt binnen de vergoeding. Indien een Cliënt vaker dan tweemaal niet aanwezig is neemt aanbieder contact op met de gemeente. De mate waarin no show optreedt en de maatregelen die de aanbieder treft om dit te voorkomen, zullen onderdeel vormen van het met de gemeente in het kader van het contractmanagement te voeren periodiek overleg.
50	Programma van eisen Wmo begeleiding. •Algemene eisen; Organisatie; nr 71, blz 13	Er wordt gesteld dat excessief hoge winst niet geaccepteerd wordt. Wij leveren voor meerder financiers zorg en binnen een groot werkgebied. Vraag: Klopt het dat u dan spreekt over de winst binnen de contractomvang van de WMO in de zorgregio SDA.	Dat klopt.
51	Programma van eisen Wmo begeleiding. •Algemene eisen; Levering van Wmo; nr 50, blz 10	Er wordt gesteld dat bij overdracht het dossier van een cliënt overgedragen dient te worden. Vraag: Kunt u nader omschrijven wat u onder een "compleet dossier" van de cliënt verstaat?	Voor een goede overdracht is het van belang om een zo goed mogelijk beeld van de cliënt te hebben, zijn/haar situatie en de te verlenen begeleiding. Een compleet dossier omvat hierbij in ieder geval het meest recente hulpverleningsplan en evaluatieverslag van de (nog te behalen) resultaten.
52	Programma van eisen Wmo begeleiding. •Algemene eisen; Levering van Wmo; nr 45, blz 9	Er wordt gesteld dat er binnen 10 dagen na het eerste contact met de cliënt gestart wordt. Wij vinden een goede start zorg erg belangrijk en vragen tijdens een intake ook meerder documenten op en zijn voor het verkrijgen hiervan vaak afhankelijk van derden. Deze documenten zijn noodzakelijk voor een gedegen start zorg. Vraag: Ziet u de intake al als eerste contact met de cliënt? Zo ja, dan is deze termijn niet haalbaar en dient aangepast te worden.	Ja, de intake wordt inderdaad gezien als het eerste contact met de cliënt, mits de uitvoerende hulpverlening aansluitend start op de intake. Volgens de eisen 45 en 98 van het Programma van Eisen moet de aanbieder binnen vijf (5) dagen contact opnemen met de cliënt. Tien (10) dagen na dit eerste contact moet de zorg beginnen. De begindatum van het 305-bericht wordt gedefinieerd als het moment waarop de aanbieder daadwerkelijk begint met het leveren van zorg aan de cliënt. Een kennismakingsgesprek of oriëntatie valt hier niet onder, maar een intakegesprek wel, mits de uitvoerende hulpverlening direct aansluit na dit gesprek. Als de termijn van tien (10) werkdagen wordt overschreden, moet de aanbieder zowel de gemeente als de cliënt op de hoogte stellen.
53	Programma van eisen Wmo begeleiding. •Algemene eisen; Levering van Wmo; nr 45, blz 9	Er wordt gesteld dat opdrachtnemer binnen 5 dagen na het versturen van de leveringsopdracht contact opneemt met cliënt. Het is van belang om te weten dat er VOOR het versturen van de leveringsopdracht afstemming geweest is met de opdrachtnemer over de inhoud van de casus om te bepalen of deze passend is. Vraag: Kunt u dit toevoegen aan deze zinsnede?	We gaan er van uit dat wanneer de aanbieder een toewijzing krijgt, dat het een passende aanbieder voor de cliënt betreft. Daarom zullen we deze zin niet toevoegen.
54	Programma van eisen Wmo begeleiding. •Algemene eisen; Levering van Wmo; nr 40, blz 9	Er wordt gesteld dat opdrachtnemer verplicht is iedere cliënt tegen dezelfde voorwaarden te accepteren. Wij ondersteunen een doelgroep met complexe psychiatrische problematiek. Dit is zorg op maat en worden er op casus niveau afspraken gemaakt. Vraag: Kan deze zin aangepast worden?	We bedoelen hiermee dat cliënten als gelijke worden beschouwd (ongeacht achtergrond e.d.) en allen op dezelfde voorwaarden geaccepteerd worden. Wanneer bepaalde ondersteuning niet passend is voor de cliënt, dan is er inderdaad sprake van zorg op maat.
55	Programma van eisen Wmo begeleiding. nr. 39 blz 8	Kunt u bij de zwaarwegende redenen toevoegen: - Niet passend qua problematiek - Indien veilig van medewerkers in het geding komt.	Wij gaan er vanuit dat de toegang op de hoogte is bij de problematiek die de aanbieder wel of niet kan ondersteunen. De voorbeelden zijn niet limitatief. Er kunnen andere zwaarwegende redenen zijn, echter slechts in overleg met de toegang kunnen deze ook als dusdanig worden bestempeld.
56	Programma van eisen Wmo begeleiding. •Algemene eisen; Levering van Wmo; nr 38, blz 8	Er wordt gesproken over "directe omgeving" Vraag: Wat / wie verstaat u hieronder?	We bedoelen met 'directe omgeving' het clientsysteem, dat wij zeggen de mensen en de omstandigheden die direct betrokken zijn bij de cliënt, zoals familie, verzorgers, en andere relevante personen of factoren. We zullen de term 'directe omgeving' aanpassen in het Programma van Eisen (PVE) om dit specifiek te maken
57	Programma van eisen Wmo begeleiding. •Algemene eisen; Kwaliteit; nr 32, blz 8	U stelt dat wisseling anders dan door ontslag, ziekte of verzuim gemotiveerd dient te worden. U kunt op basis van vertrouwen uitgaan van het feit dat aanbieder de juiste begeleiders koppelt aan de cliënt. Er zal niet zomaar een wisseling plaatsvinden en altijd aan de cliënt uitgelegd worden. Vraag: waarom moet een wisseling gemotiveerd worden en bij wie?	Als een wisseling nodig is door een andere reden dan genoemd in het PVE dan gaat het om bijzondere omstandigheden. Deze zijn van belang om te bespreken met de toegang van de gemeente.
58	Programma van eisen Wmo begeleiding. Kwaliteit; nr 30, blz 7	U vraagt hier om VOG profiel 45, maar wij vragen standaard profiel VOG 75 aan voor onze medewerkers (VOG 75: (Gezins) voogdt bij voogdt-instellingen, reclasseringswerker, raadsonderzoeker en maatschappelijk werker) Functionarissen binnen dit profiel zijn belast met de zorg voor het welzijn en de veiligheid van de aan hun zorg toevertrouwde personen, waaronder minderjarigen). Dit profiel vragen wij aan omdat wij ook in opdracht van de reclassering werken. VOG profiel 75 is in verschillende zorgregio's passend bevonden (o.a. Centraal Gelderland, Veendaaal, Ede, Twente, Midden Isseel/ Oost Veluwe en Rijk van Nijmegen) en wordt in deze regio's ook geaccepteerd (p.v. VOG 45 aangezien 75 uitgebreider is dan 45. Vraag: Bent u akkoord dat VOG 75 ook passend is?	Ja dat vinden wij ook passend
59	Programma van eisen Wmo begeleiding. Algemene eisen; Kwaliteit; nr 20, blz 6	Hier wordt gesteld dat ondersteuning voor "cliënt en zijn gezin". Het lijkt ons niet de bedoeling dat wij ook het gezin ondersteunen als de zorgvraag van de cliënt komt en hij ook een indicatie heeft; deze is niet voor het hele gezin. Het betreft individuele begeleiding. Vraag: Kan dit veranderd worden?	Wij zullen dit niet aanpassen. Het gaat met name om de verbinding tussen de cliënt en het systeem. Het klopt dat de cliënt de indicatie heeft, echter maakt de cliënt vaak deel uit van een (gezins)systeem. Het is daarom van belang om oog te hebben voor zijn omgeving en deze te betrekken waar nodig en de begeleiding daarop te laten aansluiten. Wanneer een ander binnen het (gezins)systeem zelf structurele begeleiding nodig heeft, dan kan dit niet vanuit de indicatie van de cliënt maar zal er een beoordeling door de toegang nodig zijn.
60	Concept raamovereenkomst Wmo begeleiding. •Deel 3 Generieke bepalingen; Artikel 3.7 Weigering en beëindiging; blz 18	Er wordt gesteld dat de aanbieder verantwoordelijk blijft voor het leveren van benodigde maatschappelijke ondersteuning. U mag er vanuit gaan dat er niet zomaar een opzeggingsplaats zal vinden; dus daar zullen inderdaad gewichtige redenen voor zijn. Het lijkt ons dan ook niet logisch dat de aanbieder verantwoordelijk blijft maar dat dit de gemeente is waar de aanbieder woont. Natuurlijk zal een aanbieder meehelpen om een passend antwoord te vinden. Vraag: Zorgaanbieder kan niet verantwoordelijk blijven voor een cliënt waarbij gegronde redenen zijn waarop wij opzeggen. Uiteraard spannen wij ons samen met gemeente in voor het mee zoeken naar een passende oplossing, maar kunnen geen verantwoordelijkheid (blijven) dragen. Kan deze zinsnede veranderd worden?	Gemeente verstrekt de indicatie, de opdrachtnemer voert de uit te voeren begeleiding uit. Om die reden blijft de aanbieder verantwoordelijk voor de zorg of maatschappelijke ondersteuning. In deze uitzonderlijke gevallen is het van belang om in nauw contact te blijven met de toegang van de gemeente. Om die reden zullen wij deze zin niet aanpassen.
61	Concept raamovereenkomst Wmo begeleiding. •3.2.1 KPI's - Algemeen wachttijd; blz 12	Bij wachttijd wordt gesteld dat de maximale wachttijd tussen een 301 en 305 4 weken mag zijn. Soms wordt een 301 bericht al verstuurd zonder dat er contact geweest is met de opdrachtnemer. Indien dit het geval is zal de termijn van 4 weken erg kort zijn. Er moet ook nog een intake plaatsvinden. Vraag: Kunt u aangeven wanneer een 301 bericht verstuurd wordt, na een intake of daarvoor?	Het 301 bericht wordt verstuurd voor de intake.
62	Concept raamovereenkomst Wmo begeleiding. •3.2.1 KPI's - Algemeen wachttijd; blz 12	Bij kwaliteit en duurzaamheid wordt gesteld dat een cliënt niet binnen 12 maanden terug mag keren in de geïndiceerde zorg na afsluiting van een zorgtraject. Vraag: Wat is de reden van deze bepaling? En hoe ziet u dit bijv. bij zorgmijders waarvan het zorgtraject uiteindelijk gestopt is en zij na een periode (binnen de 12 maanden) toch wel de zorg willen ontvangen?	In artikel 3.2.1. van de Raamovereenkomst zijn de KPI's opgenomen. Een van de normen die hierin staat, is dat 85-90 % van de cliënten niet binnen 12 maanden na afsluiting van een zorgtraject mag terugkeren in de geïndiceerde zorg. Deze bepaling is bedoeld om de effectiviteit van de zorg te waarborgen, door ervoor te zorgen dat de zorg goed is afgestemd op de cliënt en dat terugkeer in zorg na een afgerond traject een uitzondering blijft. Het doel is om de zorg zodanig in te zetten dat het de cliënt in staat stelt om zelfstandig door te gaan zonder opnieuw zorg te hoeven ontvangen. Hierdoor wordt het gebruik van middelen effectiever en kunnen meer cliënten op tijd en op de juiste manier geholpen worden. Wat betreft zorgmijders, waarbij het zorgtraject is gestopt zonder dat er voldoende voortgang was, begrijpen we dat er uitzonderingen kunnen zijn. Het kan voorkomen dat een cliënt na een periode van afwezigheid weer zorg wil ontvangen. In dergelijke gevallen wordt het beleid meestal flexibel benaderd. De terugkeer van zorg kan dan, indien het zorgtraject opnieuw geïndiceerd blijkt en er een nieuwe zorgbehoefte is, alsnog plaatsvinden binnen de 12 maanden. Acties bij afwijking: Als er sprake is van een terugkeer binnen de 12 maanden, bijvoorbeeld in het geval van zorgmijders die na een periode opnieuw zorg nodig hebben, dan wordt dit als afwijking beschouwd. De volgende acties worden dan ondernomen: - Het geval wordt besproken in het contractmanagementgesprek; - De aanbieder levert een rapportage met een oorzaakanalyse en, indien nodig, een aanvullend plan van aanpak; - Er wordt gebenchmarkt met vergelijkbare aanbieders en er wordt een gesprek gevoerd om te kijken naar mogelijke verbeteringen; - Er wordt een evaluatiegesprek georganiseerd tussen aanbieders en contractmanagement (en eventueel het accountteam), waarin thema's zoals effectief en efficiënt werken nader besproken worden op basis van de oorzaakanalyse. Dit biedt de mogelijkheid om flexibeler om te gaan met specifieke gevallen, zoals bij zorgmijders, terwijl we toch streven naar de gestelde norm van 85-90% cliënten die niet terugkeren binnen 12 maanden."
63	Concept raamovereenkomst Wmo begeleiding. 3.2.1 KPI's - Algemeen doorlooptijd; blz 12	Bij de "doorlooptijd" wordt gesproken over een maximale indicatie duur. Vraag: wat ziet de opdrachtgever als "maximaal"?	De duur van de totale indicatie.
64	Concept raamovereenkomst Wmo begeleiding. •Deel2: Bepalingen; 3.2 Mogelijkheid opzegging (blz 11)	Er wordt gesproken over de mogelijkheid dat de opdrachtgever de overeenkomst op kan zeggen. Vraag: Kan er toegevoegd worden dat de opdrachtnemer de overeenkomst ook op kan zeggen? En onder welke voorwaarden?	We gaan niet akkoord met de toevoeging. We handhaven de bepaling zoals deze momenteel is opgenomen in de concept Raamovereenkomst.

65	Concept raamovereenkomst Wmo begeleiding. Deel 2: 2.1 Wijzigingsclausule	De nummer binnen deel 2 klopt niet. Pagina 11, 3.2 moet zijn 2.2 etc. Kan dit aangepast worden?	We zullen dit aanpassen.
66	Concept raamovereenkomst Wmo begeleiding. •2. Overwegingen; blz 6	In de voorlaatste bulit wordt gesteld dat de aanbieder zich inspant voor het versterken van de positie van de cliënten en zijn verwanten / naasten. Echter als aanbieder hebben we alleen een indicatie voor de cliënt en begeleiden dus niet de verwanten / naasten. Vraag: Kan deze zin veranderd worden in: "en in zijn relatie met verwanten / aanbiders.	We zullen dit aanpassen naar: De Aanbieder spant zich in voor het versterken van de positie van de cliënten en zijn relatie tot verwanten/naasten.
67	Concept raamovereenkomst Wmo begeleiding. Algemeen; nummering en verwijzingen	De nummering is bijzonder en erg verwarrend. Daarbij lijken enkele verwijzingen in de tekst niet te kloppen of ze zijn onduidelijk. Kunt u het document zodanig aanpassen dat het zodat het beter leesbaar wordt?	Zie het antwoord op vraag 67.
68	Productbeschrijving WMO Begeleiding. Product Begeleiding individueel extra; blz 4	Hier wordt bij de 2e bulit aangegeven dat de opdrachtnemer kortdurende begeleiding biedt. De doelgroep met complexe problematiek heeft regelmatig (bijkundige, professionele) ondersteuning nodig om stabiel te blijven. Vraag: Welke termijn wordt bedoelt bij "kortdurend" bij de doelgroep met complexe psychiatrische en/of chronische problematiek?	Een cliënt met complexe problematiek kan zowel in de BGI basis als BGI extra vallen. Het gaat om de doelstellingen van de begeleiding: BGI extra is bedoeld voor het stabiel worden en BGI is bedoeld voor het stabiel blijven. In het voorbeeld wordt gesproken over 'stabiel blijven' dus dat betekent dat er reeds een stabiele situatie is, dan zou een indicatie BGI basis passend zijn. Die indicatie kan langdurig afgegeven worden.
69	Productbeschrijving WMO Begeleiding. Product Begeleiding individueel extra; blz 4	Er wordt gesteld dat begeleiding een signalerende functie heeft; voorkomen van of ingrijpen bij ontregeling. Vraag: zou u dit kunnen vervangen door: "Begeleiding is gericht op het voorkomen van ontregeling" ipv sec "voorkomen"?	We begrijpen de suggestie om de formulering aan te passen. We gaan akkoord met de wijziging en passen de tekst als volgt aan: "De begeleiding richt zich op stabilisatie, herstel en ontwikkeling. Begeleiding is planmatig. Begeleiding heeft ook een signalerende functie; begeleiding is gericht op het voorkomen van ontregeling of ingrijpen bij ontregeling." Deze wijziging maakt duidelijk dat begeleiding zowel preventief als interventief kan zijn en draagt bij aan een meer accurate beschrijving van de rol van begeleiding."
70	Beschrijvend document ten behoeve van de SAS procedure: Wmo begeleiding. •2.4 Globale planning; blz 24	Er wordt gesteld dat wijzigingen gecommuniceerd worden. Vraag: Kunt u ervoor zorgen dat aanbieder een seintje krijgen wanneer er nieuwe communicatie plaatsvindt?	Dit loopt via TenderNed. TenderNed. Voor deze aanbestedingsprocedure wordt gebruik gemaakt van dit elektronische hulpmiddel. Communicatie met betrekking tot inhoudelijke aspecten en aspecten rond de aanbestedingsprocedure zullen te allen tijde elektronisch te geschieden via dit platform, zie paragraaf 1.1 en 2.2 van het Beschrijvend Document
71	Beschrijvend document ten behoeve van de SAS procedure: Wmo begeleiding. •2.4 Globale planning; blz 24	De planning is erg krap en er lijkt geen rekening gehouden te worden met kerstvakanties en de voorjaarsvakantie (22 februari t/m 2 Maart) die dwars door deze periode lopen. Vraag: Zouden de gemeenten de uiterste inleverdatum kunnen uitstellen naar 28 maart zodat aanbiders ondanks de vakanties voldoende tijd hebben om deze inschrijving gedegen te doen?	Wij begrijpen dat de inschrijperiode een intensieve tijd is, zeker gezien de feestdagen en de benodigde documenten. Bij het opstellen van de planning is uitdrukkelijk rekening gehouden met de feestdagen en hebben wij gestreefd naar een evenwichtige verdeling van de tijd voor zowel de inschrijving als de implementatie. Helaas is het binnen de kaders van deze Aanbesteding niet mogelijk om de planning te verruimen
72	Beschrijvend document ten behoeve van de SAS procedure: Wmo begeleiding. •1.6 De raamovereenkomst; blz 20 en 21	U stelt dat er op basis van rangorde en capaciteit inwoners (die geen voorkeur hebben) geadviseerd worden door de consultant. Hierover een aantal vragen: Vraag: 1) Hoe houdt de gemeente deze capaciteit bij en hoe/ waar wordt dit geborgd/ eventueel teruggekoppeld aan de aanbidders? Vraag: 2) Hoe wordt er geborgd dat de rangorde daadwerkelijk leidend is voor het advies aan de inwoner? Vraag: 3) Wordt er hier alleen gekeken naar capaciteit en rangorde? Of kijkt de consultant ook naar de problematiek van de inwoner en de daarbij meest passende expertise van de aanbidders? Vraag: 4) En hoeverre heeft eerder genoemde invloed op deze verdeling op rangorde en capaciteit?	1. Sociaal Domein Achterhoek houdt voorslagnog geen beschikbare capaciteit bij. De toegang hanteert een lijst van gegunde aanbidders en loopt deze op volgorde van gunning af. 2. Zie antoord op 1. 3. De toegang kijkt eerst naar de meest passende aanbieder. 4. De inwoners heeft daarop geen invloed.
73	Beschrijvend document ten behoeve van de SAS procedure: Wmo begeleiding. •1.4.6 Capaciteitsverdeling algemeen	In uw schrijven stelt u dat de selectie plaatsvindt op basis van kwaliteit. Echter, door het hele schrijven heen komt capaciteit zeer nadrukkelijk terug als bepalende factor. En beschikbare capaciteit per gemeente is een belangrijke aanleiding voor deze nieuwe aanbesteding. Vraag: In hoeverre is capaciteit een bepalende factor in de keuze van de gemeenten?	Capaciteit is geen bepalende factor in de selectie en rangschikking van de inschrijvers. De gunning zal plaatsvinden op basis van de Economisch Meest Voordelige Inschrijving, waarbij de hoogste kwaliteitsscore als uitgangspunt geldt. De kwaliteitscriteria, zoals G1.1 (Kwaliteit van Dienstverlening) en G1.2 (Samenwerking en Beweging in de Keten), worden beoordeeld aan de hand van de schaalverdeling. Sociaal Domein Achterhoek zal de definitieve eindscore van de inschrijvers afronden tot twee cijfers achter de komma. De rangorde van de inschrijvers wordt vervolgens bepaald door deze eindscore, waarbij de aanbieder met de hoogste score als eerste wordt geselecteerd. Capaciteit speelt alleen een rol bij de toewijzing van de beschikbare capaciteit, en dan ook alleen in die zin dat de aanbieder die het hoogst in de rangorde staat, als eerste capaciteit toegewezen krijgt, totdat de maximale segments- of perceelcapaciteit voor dat perceel is bereikt. Dit proces wordt herhaald voor de andere aanbidders in de rangorde, totdat de benodigde capaciteit voor het perceel volledig is toegewezen.
74	Beschrijvend document ten behoeve van de SAS procedure: Wmo begeleiding. •1.4.6 Capaciteitsverdeling geografische percelen, onder het 'voorbeeld' ;blz 17	Het voorbeeld is onduidelijk en scheidt verwarring. Vraag: Zouden de gemeenten dit voorbeeld verder/ uitgebreider willen toelichten of met een ander voorbeeld willen komen die duidelijk maakt wat hier bedoeld wordt?	Verduidelijking van het proces van capaciteitsverdeling: 1. Rangorde en voorkeursvolgorde van percelen: Bij de inschrijving geven aanbidders per perceel een voorkeursvolgorde aan. De aanbieder met de hoogste score krijgt als eerste capaciteit toegewezen voor de percelen waarvoor hij heeft ingeschreven. Dit gebeurt aan de hand van zijn opgegeven totale segmentscapaciteit en, indien van toepassing, een perceelscapaciteit voor specifieke percelen. 2. Capaciteits-toekenning: Wanneer capaciteit wordt toegewezen, wordt gekeken naar de rangorde van de aanbieder en de opgegeven voorkeuren. Capaciteit wordt toegekend totdat een van de volgende drie limieten is bereikt: - De totale segmentscapaciteit (de totale capaciteit die de aanbieder heeft opgegeven voor alle percelen). - De perceelscapaciteit (de capaciteit die de aanbieder heeft opgegeven voor een specifiek perceel, indien dit optioneel is ingevuld). - De te contracteren capaciteit voor het betreffende perceel (de capaciteit die daadwerkelijk beschikbaar is voor dat perceel). Aangepast voorbeeld ter verduidelijking: Stel dat aanbieder X een totale segmentscapaciteit van 500 cliënten opgeeft, en daarnaast een perceelscapaciteit van 50 cliënten voor Perceel A. Perceel A heeft een te contracteren capaciteit van 150 cliënten. Stap 1: Aanbieder X heeft als hoogste rang in de selectie. Hij krijgt als eerste capaciteit toegewezen voor Perceel A, volgens zijn voorkeuren. Omdat zijn perceelscapaciteit voor Perceel A 50 cliënten bedraagt, krijgt hij eerst 50 cliënten voor dat perceel toegewezen. Stap 2: Er blijven 100 cliënten over voor Perceel A (150 - 50). Aanbieder X heeft nog voldoende totale segmentscapaciteit (500 cliënten) om deze 100 cliënten voor Perceel A te ontvangen, en ontvangt dus nog eens 100 cliënten voor dit perceel. Stap 3: Zodra aanbieder X zijn perceelscapaciteit van 50 cliënten en totale segmentscapaciteit van 500 heeft bereikt, wordt naar de volgende aanbieder in rangorde gekeken om de resterende cliënten voor Perceel A toe te wijzen. Belang van keuzevrijheid en afstemming met cliënten: Het proces is ontworpen met oog voor de keuzevrijheid van cliënten. De gemeente zal in gesprek met de cliënt de mogelijkheden voor aanbidders verduidelijken, waarbij aanbidders wiens capaciteit nog niet volledig benut is, nadrukkelijker worden gepresenteerd. Echter, het blijft altijd de keuze van de cliënt voor welke aanbieder zij kiezen, indien hun voorkeuren niet onredelijk zijn.
75	Beschrijvend document ten behoeve van de SAS procedure: Wmo begeleiding. •1.4.6 Capaciteitsverdeling geografische percelen; blz 17	Er wordt gesproken over acceptatie plicht en een aanbieder cliënten niet mag weigeren. Vraag: Wat gebeurt er indien een cliënt niet passend is bij de doelgroep waar de aanbieder ondersteuning aan levert? Bijv. een cliënt met ASS die wordt aangeboden bij een VG specialist.	Wij gaan er vanuit dat de toegang op de hoogte is bij de problematiek die de aanbieder wel of niet kan ondersteunen. Daarnaast geeft u dit zelf in bij de inschrijving in bijlage 5 staat: Tevens dient u in de 'checklist doelgroepen' aan te vinken welke doelgroepen u bedient.
76	Beschrijvend document ten behoeve van de SAS procedure: Wmo begeleiding. •1.4.6 Capaciteitsverdeling geografische percelen; paragraaf 2 blz 17	U stelt dat aanbidders inwoners niet mogen weigeren zolang de vooraf gestelde capaciteit niet is gehaald. Vraag: Houden de gemeenten hier ook rekening met het feit dat aanbidders ook Achterhoekse inwoners in zorg krijgen in opdracht van andere financiers (bij zorgkantoor en justitie)? Of dat indicaties worden omgezet naar dergelijke financiers (bijvoorbeeld wanneer een WMO indicatie wordt omgezet naar een wlz)? En realiseren de gemeenten zich dat dit invloed kan hebben op de capaciteit van de aanbidders? In hoeverre wordt hier rekening mee gehouden door de regio ten aanzien van de daadwerkelijke capaciteit in de dagelijkse praktijk? En daarbij, de enorme krapte op de arbeidsmarkt?	Bij inschrijving moet er een reële capaciteit worden opgegeven maar opdrachtgever snapt dat er tijdens de looptijd van het contract omstandigheden kunnen wijzigen.
77	Beschrijvend document ten behoeve van de SAS procedure: Wmo begeleiding. •1.4.6 Capaciteitsverdeling geografische percelen; pagina 16	De capaciteit wordt vooraf bepaald. Wanneer vindt deze inschatting plaats? En wordt dit periodiek/ jaarlijks aangepast aan de actuele stand van zaken?	In het beschrijvend document is er reeds een inschatting weergegeven en deze wordt niet in de looptijd van het contract aangepast. Van aanbidders wordt verwacht dat zij een reële capaciteit opgeven waarmee zij zich inschrijven.

94	3.3.4 technische bekwaamheid - referentie	voor WMO begeleiding individueel moet uit de referentie blijken dat de inschrijver aantoonbaar ervaring heeft opgedaan in de laatste drie jaar met een capaciteit van minimaal 60% van de opgegeven capaciteit. moet die referentie per perceel worden opgevraagd of per opgegeven voorkeurperceel of als totale opgave voor de hele regio?	Voor het segment 'Wmo begeleiding individueel' dient u een referentie aan te leveren die voldoet aan de kerncompetentie-eisen zoals beschreven in het beschrijvend document. Indien u binnen dit segment op meerdere percelen inschrijft (bijvoorbeeld specifieke gemeenten of de gehele regio), moet uit de referentie blijken dat u in de afgelopen drie jaar ervaring hebt opgedaan met een opdracht waarvan de omvang minimaal 60% bedraagt van de opdrachtwaarde die met uw inschrijving gemoid is. Daarnaast dient de referentie te voldoen aan de overige eisen uit het beschrijvend document, waaronder: - De referentieopdracht moet in de afgelopen drie jaar zijn uitgevoerd, of nog in uitvoering zijn waarbij u minimaal één volledig jaar dienstverlening hebt geleverd. - De referentie moet worden voorzien van een schriftelijke tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever. Met andere woorden, de referentie moet aantonen dat u over voldoende recente ervaring beschikt om de beoogde dienstverlening naar tevredenheid en in de omvang zoals ingediend voor de betreffende percelen uit te voeren.
95	3.3.4 technische bekwaamheid - referentie	In de tekst staat steeds kerncompetenties; dus meervoud; uit de tekst bij kerncompetentie 1 staat alleen minimaal 60% van de aangeboden capaciteit met aantoonbare ervaring in het in beschrijven product. dus de enige kerncompetentie is aantoonbaar maken dat je ervaring hebt in minimaal 60% van de aangeboden capaciteit?	Het gaat per segment om één kerncompetentie, namelijk ervaring met het uitvoeren van Wmo begeleiding in het betreffende segment. Deze competentie toont u aan met een relevante referentie die voldoet aan de volgende eisen: - De referentieopdracht moet zijn uitgevoerd in de afgelopen drie (3) jaar, of nog in uitvoering zijn waarbij u minimaal één volledig jaar dienstverlening hebt geleverd. - De omvang van de referentieopdracht moet minimaal 60% bedragen van de opdrachtwaarde waarmee wordt ingeschreven. - De referentie dient te worden voorzien van een schriftelijke tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever. Met deze referentie toont u aan dat u beschikt over voldoende recente ervaring om de beoogde dienstverlening naar tevredenheid en in de gewenste omvang uit te voeren.
96	2.14 verplichte tussenkomst/voeging	In hoofdstuk 2.14 van het beschrijvend document (p. 30/31), getiteld 'Gunningsbeslissing' schrijft u dat de winnende Inschrijver verplicht is tussen te komen of zich te voegen aan de kant van Sociaal Domein Achterhoek in de procedure die door een verliezende Inschrijver aanhangig is gemaakt. Voeging/tussenkomst is geregeld in artikel 217 Wetboek van Burgerlijke rechtsvordering. Uit artikel 217 Rv en de toelichting (T&C, Rv) volgt dat het bij toevoeging/tussenkomst gaat om een vrijwillige deelname aan een procedure. Op grond van deze naar onze mening dwingendrechtelijke bepaling in het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering artikel kunt u dan ook niet een verplichte voeging of tussenkomst eisen. Daarbij komt het volgende. Of een winnende inschrijver belang heeft bij voeging of tussenkomst, dient die partij per situatie apart af te kunnen wegen. Daarbij nemen wij ook het maken van juridische kosten in geval van een procedure in ogenschouw, die ten koste gaan van zorggeelden die ten goede aan cliënten dienen te komen.	De verplichting om tussen te komen of zich te voegen aan de kant van Sociaal Domein Achterhoek geldt uitsluitend voor inschrijvers die een direct belang hebben bij een uitspraak in een aanhangig gemaakt kort geding. De verplichting tot voeging of tussenkomst is enkel van toepassing wanneer de winnende inschrijver een rechtsn relevant belang heeft bij de uitkomst van de procedure. Dit is in lijn met de bepalingen van artikel 217 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, waarbij toevoeging of tussenkomst een vrijwillige actie is, afhankelijk van het belang van de partij. Wij begrijpen dat de inschrijver, indien er juridische kosten zijn, de afweging dient te maken of het belang bij deelname opweegt tegen de kosten, en houden hiermee rekening bij de toepassing van deze bepaling.
97	Tijdsplanning	Beoogde planning is erg krap gezien de feestdagen en de doorlooptijd na de nota van inlichtingen. We verzoeken u de planning te verruimen en de deadline verder in de toekomst te verleggen.	Wij begrijpen dat de inschrijverperiode een intensieve tijd is, zeker gezien de feestdagen en de benodigde documenten. Bij het opstellen van de planning is uitdrukkelijk rekening gehouden met de feestdagen en hebben wij gestreefd naar een evenwichtige verdeling van de tijd voor zowel de inschrijving als de implementatie. Helaas is het binnen de kaders van deze Aanbesteding niet mogelijk om de planning te verruimen
98	Referentie	Aangaande de referentie wordt gesteld dat de inschrijver aantoonbaar ervaring heeft opgedaan in de afgelopen drie jaar met betrekking tot de opdracht. Wij hebben in de afgelopen twee jaar als onderaannemer ondersteuning geboden die valt binnen de producten van deze aanbesteding. In het jaar daarvoor hebben wij deze diensten geleverd als contracthouder op zelfstandige basis. Onze vraag is als volgt: Is het voldoende om enkel de naam van de Gemeente/Regio op te voeren als referentie, inclusief de daarbij behorende capaciteiten die wij de afgelopen twee jaar als onderaannemer hebben geleverd, of dient hiervoor een aparte referentieverklaring te worden ingevuld waarbij de hoofdaannemer als referent fungeert? Is het toegestaan om de hoofdaannemer als referent op te voeren, gezien deze partij ook bekend is met onze rol als onderaannemer? Wij merken hierbij op dat dit extra administratieve lasten met zich meebrengt, terwijl de regio ons reeds kent als uitvoerende partij binnen dezelfde opdracht.	In de aanbesteding wordt aangegeven dat inschrijvers aantoonbare ervaring moeten hebben in de afgelopen drie jaar met betrekking tot de opdracht. Het is mogelijk om ervaring die als onderaannemer is opgedaan mee te nemen, zolang deze ervaring relevant is voor de producten die binnen de aanbesteding worden gevraagd. Hierbij geldt dat de ervaring als contracthouder op zelfstandige basis in het voorgaande jaar eveneens kan worden meegenomen. Gebruik Bijlage 2 - 'Referentieformulier'. 1. Gebruik van de naam van de Gemeente/Regio op te voeren als referentie, inclusief de capaciteiten die je in de afgelopen twee jaar als onderaannemer hebt geleverd. Echter, de referentie dient wel te voldoen aan de vereisten zoals beschreven in bijlage 2 van de aanbesteding. Dit houdt onder andere in dat de referentie expliciet de geleverde diensten, de periode waarin de diensten zijn geleverd en de tevredenheidsverklaring bevat. Let hierbij wel op dat de referentie niet wordt aangepast of aangevuld na indiening, en dat deze aan alle gestelde eisen voldoet. 2. Aparte referentieverklaring van de hoofdaannemer: Het is niet noodzakelijk om een aparte referentieverklaring in te vullen waarbij de hoofdaannemer als referent fungeert. Je kunt de hoofdaannemer als referent opvoeren, mits de rol van onderaannemer duidelijk wordt aangegeven in de referentie. De hoofdaannemer moet bekend zijn met de geleverde diensten en de rol die je als onderaannemer hebt vervuld. Dit bespaart administratieve lasten en maakt het proces eenvoudiger, aangezien de regio je reeds kent als uitvoerende partij binnen dezelfde opdracht. 3. Hoofdaannemer als referent: Het is toegestaan om de hoofdaannemer als referent op te voeren, gezien deze partij bekend is met jouw rol als onderaannemer en de geleverde diensten. Zorg er wel voor dat in de referentie duidelijk wordt gemaakt dat jij als onderaannemer hebt geleverd en welke capaciteiten en werkzaamheden je hebt uitgevoerd.
99	Bijlage 3	Eisen aan de inhoud: de verhouding zorgprofessional/clienten moet 1 op 8 zijn; Is dit de maximale verhouding of moet dit een gemiddelde verhouding zijn op een groep?	Zie hiervoor de productbeschrijving. Hierin geven we aan dat het om de gemiddelde begeleidingsintensiteit van 1 professional per 8 cliënten gaat.
100	Bijlage 3: ontwikkelingsgericht en beleavingsgericht dagbesteding	Eisen aan de inhoud: Voor de groepsgroottes van beide groepbegeleidingsproducten worden andere financieringsstromen meegenomen. Bij beleavingsgericht staat er alleen pgb en WLZ en bij ontwikkelingsgericht staat pgb en 'andere wettelijke kaders'. Kunnen jullie specificeren welke financieringsstromen jullie hiermee bedoelen?	De essentie is een gemiddelde groepsgrootte van 6 of 8 personen. Bij ontwikkelingsgericht is er potentie om te ontwikkelen, daarom zal hier geen sprake zijn van Wlz. Om de mogelijkheden voor een goeddraaiende dagbesteding zo groot mogelijk te maken, houden we de financiële kaders graag open. Waar het gaat om uitstroom of scholing, kan het participatie raken. Het kan hier ook gaan om (gesubsidieerde) betaalde arbeid, participatiebaan, vrijwilligerswerk of onderwijs.
101	Hoofddocument 1.4.5	De gemeente baseert de capaciteit op een aantal mensen (tenzij er anders niet voldaan wordt aan het minimum aantal aanbieders), maar is hier rekening gehouden met een eventuele toename van het aantal ondersteuningsbehoeftenden burgers?	Er is zorgvuldig gekeken naar de aantallen vanuit meerdere gremia van de gemeenten. Gericht op de toekomst is er een inschatting gemaakt, maar we kunnen hierin geen zekerheid geven. Wanneer er een toename is van ondersteuningsbehoeften, zal er gekeken worden naar de meeste passende vorm van ondersteuning.
102	Hoofddocument 1.4.5	Heeft de gemeente ook voor de toekomst er rekening mee gehouden dat aanbieders werken in een lastige arbeidsmarkt waardoor de huidige capaciteit mogelijk in de toekomst kan afwijken. Hoe wordt hier mee omgegaan?	Wij zijn ons bewust van de lastige arbeidsmarkt. Wij begrijpen dat er daarom geen garanties voor de toekomst gegeven kunnen worden, maar verwachten dat u een capaciteit opgeeft die in beginsel waar te maken is. Mocht de opgegeven capaciteit in het gedrang komen, dan kan dit gedurende het contract besproken worden in de contractmanagement gesprekken tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
103	Hoofddocument 1.4.5	Voor instellingen is het voor een gezonde bedrijfsvoering van belang om gelijkmatige instroom te hebben hoe voorziet de gemeente hier op deze wijze in?	Als gemeente zijnde hebben wij geen invloed op de algehele instroom van cliënten. In principe kiest een cliënt zelf de aanbieder. De gemeente kan een zwaarwegend advies geven. In samenspraak wordt de beste passende Opdrachtnemer gekozen. Indien de Cliënt geen voorkeur heeft, hanteert de Toegang de ranking van de inschrijvingen als uitgangspunt, voor zover passend binnen de afgegeven beschikking.
104	Hoofddocument 1.4.5	Wat gebeurt er als een zorginstelling meer zorg levert dan de ingeschreven capaciteit? wordt deze zorg betaald door de gemeenten? Zo niet; mag een zorgaanbieder weigeren en terugverwijzen naar de gemeenten?	Als er meer zorg wordt geleverd dan de opgegeven capaciteit en deze hoeveelheid zorg is geïndiceerd door de gemeente, dan wordt dit betaald.
105	Hoofddocument 1.4.6	Hoe willen de gemeenten het beschikbaar houden van de gegunde capaciteit vergoeden in de situatie van minder instroom? Zoals het nu beschreven staat lijkt het op een beschikbaarheidsfunctie zonder vergoeding.	Alleen de daadwerkelijk geleverde productie wordt betaald.
106	Hoofddocument 1.4.6	Hoe waarborgen de gemeenten dat er voldoende capaciteit voor de verschillende doelgroepen wordt gecontracteerd?	Dat doen gemeenten door geen maximum te stellen aan het aantal te contracteren aanbieders. We zullen naast de capaciteit ook kijken of alle doelgroepen voldoende bediend zijn.
107	Hoofddocument 1.5	'de aanbieder zal derhalve ook over de bereikte resultaten verantwoording afleggen'; hoe wensen de gemeenten dat deze verantwoording wordt afgelegd?	Bij de tussentijdse evaluatie tussen de zorgaanbieder en de cliënt vindt er terugkoppeling plaats naar de consulenten van de toegang indien de gestelde resultaten niet worden bereikt of niet meer kloppend zijn bij de situatie. Van de evaluatie wordt verslag gemaakt en toegevoegd aan het cliëntdossier bij de aanbieder. Bij een evaluatie na afloop van indicatie worden de gestelde resultaten geëvalueerd tussen gemeente, aanbieder en cliënt. Wanneer verlenging noodzakelijk is worden er door de toegang opnieuw resultaten vastgesteld of bijgesteld. Hiervan wordt een verslag gemaakt welke toegevoegd zal worden aan het cliëntdossier van de gemeente. De cliënt krijgt een afschrift van dit verslag.
108	Hoofddocument 1.6	Wat doet een gemeente op het moment dat de maximale contractwaarde voor het einde van het kalenderjaar is behaald? Wat betekent dit voor de zorgaanbieders?	Als u met maximale contractwaarde een budgetplafond bedoelt dan is hier geen sprake van.
109	Hoofddocument 1.6	Worden de contractwaarden onderverdeeld aan zorginstellingen op basis van beschikbare capaciteit of is dit een totale maximale contractwaarde waar een gemeente binnen wil blijven?	Als u met maximale contractwaarde een budgetplafond bedoelt, dan is daar in dit geval geen sprake van.
110	Hoofddocument 1.8	zijn er financieringsopties voor het ontwikkelen van nieuwe maatwerkvoorzieningen om de integrale keten van jeugdhulp en wmo te optimaliseren?	Er is een separaat innovatiebudget beschikbaar.
111	Hoofddocument 3.3.3	wordt een HKZ certificaat gezien als geldig kwaliteitszorgsysteem?	Ja
112	Bijlage 4	Unilaterale opzegmogelijkheden (art 1.3.4 en 3.19.3): de opdrachtgever kan de overeenkomst beëindigen bij diverse omstandigheden, zoals vermeende kwaliteitsproblemen of bestuurlijke veranderingen, zonder recht op schadevergoeding. Is dit een gelijke risicoverdeling en passend bij partnerschap?	Deze bepalingen uit de contractstandaard zijn aanvullend op de bilaterale opzegmogelijkheden van artikel 28 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse gemeenten (bijlage 6).
113	Bijlage 4	Aansprakelijkheid (artikel 3.28): beperkingen in aansprakelijkheid gelden alleen voor de opdrachtgever, terwijl de aanbieder aansprakelijk blijft voor diverse aspecten, inclusief onderaannemers. Is dit een gelijke risicoverdeling die passend is bij het gewenste partnerschap?	De beperking van de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is geregeld in artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Achterhoekse gemeenten (bijlage 6).
114	Bijlage 4	Wijziging van omstandigheden (artikel 3.29 en 3.30): Verandering in wet- en regelgeving kunnen leiden tot gedwongen herzieningen of beëindiging van van de overeenkomst zonder compensatie. Is dit een gelijke risicoverdeling die passend is bij het gewenste partnerschap?	De bepalingen van artikel 3.30 van de contractstandaard gelden voor beide partijen. Het is ons derhalve niet duidelijk waar u op doelt met uw vraag over gelijke risicoverdeling.
115	Bijlage 4	Wijzigingsclausule (deel 2, artikel 2.1): De mogelijkheid voor de opdrachtgever om tussentijdse wijzigingen door te voeren, inclusief veranderingen in bekostiging en producten, kan onzekerheid veroorzaken. Het ontbreken van een duidelijke compensatie of herzieningsmethode kan financieel risico zijn voor de aanbieder. Kan de aanbestedende dienst een duidelijke compensatie of herzieningsmethode toevoegen aan de overeenkomst?	De wijzigingsclausule conform artikel 2.163c van de Aanbestedingswet 2012 dient een aanbestedingsrechtelijk doel. Het geeft partijen de mogelijkheid om, in afwijking van de oorspronkelijke overeenkomst, wijzigingen overeen te komen waarvan de wenselijkheid of noodzaak op dit moment nog niet valt te voorzien, zonder dat daarvoor een nieuwe aanbestedingsprocedure noodzakelijk is. Het is niet bedoeld, noch geeft het de mogelijkheid om eenzijdig aanpassingen door te voeren.
116	Bijlage 4	KPI's en Prestatievereisten (artikel 3.2.1 en 3.2.2): Strengere normeringen zoals maximale wachttijden en uitstromingspercentages kunnen leiden tot operationele druk. Onvoldoende duidelijkheid over de evaluatiemethodologie kan leiden tot interpretatieverschillen. Welke methoden voor KPI evaluatie en benchmarks gaat de aanbestedende dienst toepassen?	De benchmarks zullen gezamenlijk besproken worden en vastgelegd in de werkspraken.
117	Programma van Eisen Eis 93	Vanuit deze eis is niet duidelijk bij wie de verantwoordelijkheid ligt voor het meten van de KPI's. Ligt deze bij opdrachtgever of opdrachtnemer?	Door middel van benchmarks formuleren we gemiddelde doorlooptijden in de loop van het contract. Deze worden later in de werkspraken vastgelegd. Tot die tijd worden de doorlooptijden van de afgesloten trajecten besproken in de contractmanagementgesprekken. Zie paragraaf 3.2.2 van het Beschrijvend Document.
118	Programma van Eisen Eis 93	Hoe zijn de KPI's exact geformuleerd? Er staan nu alleen onderwerpen benoemd.	In de bijlage van de overeenkomst zijn de KPI's verder uitgewerkt met norm, doel en actie bij afwijking.
119	Programma van Eisen Eis 94	Welke inspraakmogelijkheid heeft de opdrachtnemer bij wijziging van KPI's?	Eventueel wijzigingen van de KPI's in de looptijd van de overeenkomst gebeurt altijd in samenspraak met opdrachtnemers.
120	Programma van Eisen Eis 94	Kunnen KPI's ook op verzoek van opdrachtnemers gewijzigd worden?	Het staat vrij opdrachtnemers een verzoek te doen voor het wijzigen van een KPI. Deze zal opdrachtgever (eventueel in samenspraak met andere opdrachtnemers) in overweging nemen.

121	Programma van Eisen Eis 108	Gezien onze doelgroep is de no show hoger dan gemiddeld. Bent u bereid om hier met ons een aparte afspraak over te maken?	Zie antwoord vraag 49.
122	Programma van Eisen Algemeen	Hoe worden de eisen, zoals gesteld in het PVE, gedurende de looptijd van het contract gemonitord?	Deze worden later in de werkspraken vastgelegd. Tot die tijd worden de doorlooptijden van de afgesloten trajecten besproken in de contractmanagementgesprekken. Zie paragraaf 3.2.2 van het Beschrijvend Document.
123	PvE eis 39	vanaf welk moment geldt de acceptatieplicht? vanaf de verwijzing door de gemeente of een andere wettelijke verwijzer of vanaf de JW301	Aleen vanaf verwijzing door de gemeente, ontvangen via het berichtenverkeer. Dit is een aanbesteding binnen de Wmo en binnen de Wmo kennen we geen JW301 berichten, of andere wettelijke verwijzers.
124	PvE eis 41	U schrijft dat indien de cliënt geen voorkeur heeft, de toegang de ranking van de inschrijvingen als uitgangspunt neemt, houdt dfo toegang in die ranking ook rekening met de specialisatie van de aanbieders? bij de toegang dient een cliënt met autisme door te verwijzen en in de ranking is er op de vijfde plek een gespecialiseerde aanbieder, welke aanbieder kiest toegang dan?	De toegangsmedewerker kiest voor de meest passende aanbieder voor de cliënt, op basis van specialisatie. Bij gelijke keuze wordt de aanbieder, die het hoogst in ranking is geïndicd, geïndiceerd.
125	PvE eis 85	wat dient aangeleverd te worden in het kader van de "brede monitoring" en wat wordt verstaan onder "leercirkels"	Vanuit de werkgroep brede monitoring loopt er op dit moment een pilot mbt het driehoeksgesprek: het evaluatiegesprek tussen de cliënt, aanbieder en gemeente. De opbrengst uit deze pilot wordt gedeeld in de leercirkels waaraan aanbieders en gemeenten deelnemen.
126	PvE eis 95	wordt er in verband met de beoordeling van de wachttijd ook rekening gehouden met de JW315?	Dit is een aanbesteding binnen de Wmo en binnen de Wmo kennen we geen JW 315 berichten.
127	2.15.2 aanmelden hoofdaannemer met onderaannemers	worden tijdelijk ingeschakelde ZZP-ers geschaard onder onderaannemers?	Tijdelijk ingeschakelde ZZP'ers worden geschaard onder onderaannemers. Bij het invullen van het UEA formulier voert u alle in te zetten onderaannemers op. Anders dan voor overige onderaannemers hoeft u voor het toevoegen van ZZP'ers gedurende de looptijd van de overeenkomst geen expliciete toestemming te vragen aan opdrachtgever.
128	Bijlage 2 Referentieformulier WMO Begeleiding	14.Wij hebben enkele consultants gevraagd een tevredenheidsverklaring af te geven behorend bij het referentieformulier. Wij merken dat in sommige gemeenten dit goed gaat terwijl bij andere gemeenten consultants teruggeven dat hun intern is opgeleverd hier niet aan mee te werken. Dat is vreemd. Consultants zouden hier in principe aan moeten kunnen werken, zeker als er sprake is van tevredenheid over ons als aanbieder. Wij denken dat het goed is dat binnen het SDA hier nog holder over gecommuniceerd gaat worden 15.Ønder opsomming A t m C bovenin het referentieformulier geeft u een "Tip: het is niet toegestaan....etc". Wat bedoelt u met de referentie eis, de kemelementen en de toelichting die bij deze Tip staan?	Het feit dat hier verschillend mee wordt omgaan heeft onze aandacht. De referentieopdracht dient in de drie jaren voorafgaand aan de sluitingsdatum voor de Inschrijving te zijn uitgevoerd of nog in uitvoering te zijn. Indien de Opdracht die als referentie opgevoerd wordt nog in uitvoering is, dient er minimaal één volledig jaar dienstverlening geleverd te zijn door Inschrijver. De referentie is voorzien van een schriftelijke tevredenheidsverklaring van de Referent. De voor deze referentie uitgevoerde Opdracht valt onder de reikwijdte van de hierboven benoemde kerncompetenties én de voor deze referentie uitgevoerde Opdracht is/wordt succesvol en naar tevredenheid van deze referent uitgevoerd.
129	referentie	Als nieuwe toetredster (geopend sinds 01-05-2024) is het voor ons niet haalbaar om te voldoen aan de referentie eis en daarbij behorende tevredenheidsverklaring. Is hier een oplossing voor, anders dan onder-aannemerschap of een samenwerking met een andere partij?	Nee, in dat geval kan het uitsluitend als combinatie van onderaannemer worden aangetoond.
130	Contact met het systeem	Kan er concreter worden gemaakt met welk systeem contact declarabel is en welke niet? Wij kunnen uit alle documenten niet goed opmaken of contact met het professioneel systeem declarabel is.	Met het professioneel systeem gaan we ervan uit dat u de professionals bedoelt welke zorg/ondersteuning leveren in de situatie van de cliënt. Deze contacten vallen onder overleg in de zorgketen en zijn niet declarabel.
131	Basis zonder specialistisch	Is het mogelijk om alleen in te schrijven op het product basis zonder specialistisch of is dat niet mogelijk?	Nee. Het segment Wmo Begeleiding Individueel bevat Basis en Extra. Inschrijving gaat per segment en een inschrijver dient dus alle onder het segment vallende type dienstverlening (producten) te kunnen leveren.
132	SROI	Wat is de reden dat PSO gecertificeerde organisaties als waarde uit de SROI gehaald zijn?	Voor Sociaal Domein Achterhoek zijn PSO-ladder 3 gecertificeerde en 30+ organisaties al in voldoende mate actief met participatiedoelstellingen.
133	Beschrijvend document t.b.v. de SAS procedure	U spreekt over leveren van alle typen dienstverlening binnen een segment. Wij gaan ervan uit dat u doelt op de onderliggende producten en niet op de verschillende doelgroepen. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u specifiek beschrijven wat u bedoelt met typen dienstverlening?	Ja. Met type dienstverlening bedoelen wij de genoemde producten (zie antwoord 131). in bijlage 8 kan inschrijver aangeven welke doelgroepen kunnen worden bediend.
134	Beschrijvend document t.b.v. de SAS procedure	U beschrijft dat indien er gebruik wordt gemaakt van onderaannemers, het verplicht is om bij inschrijving een ingevuld UEA formulier van de onderaannemer mee te zenden. Kunt u bevestigen dat dit het enige document is met betrekking tot onderaannemers dat dient te worden aangeleverd? Zo nee, kunt u dan specifiek beschrijven welke andere documenten u dient te ontvangen?	Indien er gebruik wordt gemaakt van onderaannemers om aan de draagkrachtheisen te voldoen, is het verplicht een rechtsgeldig ondertekend UEA formulier van de onderaannemer mee te zenden. In dat geval is ook een uittreksel van de inschrijving in het handelsregister nodig teneinde de rechtsgeldigheid van de ondertekening van het UEA formulier te kunnen toetsen.
135	WLZ indicatie	Wanneer er een WLZ indicatie moet worden aangevraagd in opdracht van de gemeente, is deze tijd dan declarabel voor de zorgaanbieder?	Het invullen van een WLZ aanvraag is niet declarabel. Wanneer de opdrachtnemer dit doet samen met de cliënt tijdens een cliëntcontact is dit declarabel omdat dit directe tijd is.
136	Beschrijvend document t.b.v. de SAS procedure	Wij gaan ervan uit dat er één overkoepelend plan geschreven kan worden voor de samenwerking in de keten voor alle percelen en alle gemeenten. Indien er gemeente- of percelenspecifieke aspecten beschreven moeten worden, kunt u dan specifiek beschrijven welke aspecten dat zijn.	De uitwerking van G1.1 en G.1.2. kan percel-overslappend zijn, in het geval Inschrijver geen onderscheid maakt in het plan van aanpak voor de verschillende gemeenten kan er volstaan worden hetzelfde document meerdere malen in te dienen.
137	PvE eis 41	Wanneer je wordt gecontracteerd bij een bepaalde gemeente zou ranking geen rol meer moeten spelen, vooral niet na meerdere jaren van zorg bieden. Kunnen andere competenties dan worden meegewogen ipv de ranking?	Wij handhaven de procedure zoals beschreven in het Beschrijvend Document.
138	PvE eis 45	Mocht het wel langer dan 10 dagen duren, is het melden dan formeel of informeel tussen consultant en medewerker zorgaanbieder?	Dit zal formeel plaatsvinden.
W	Beschrijvend document t.b.v. de SAS procedure	Het is mogelijk om per perceel de doelgroepen aan te geven. Indien wij voornemens zijn ons in te schrijven op een beperkt aantal doelgroepen, kan het betekenen dat klanten die op dit moment begeleiding individueel van ons ontvangen, in doelgroepen vallen waarop wij niet aanbesteden. Is het mogelijk dat deze klanten met ingang van de nieuwe aanbesteding worden overgedragen aan een andere aanbieder die zich wel inschrijft voor de betreffende doelgroepen op datzelfde perceel? Wie en hoe wordt er vastgesteld in welke doelgroep de huidige klanten vallen?	Wanneer de aanbieder geen passende ondersteuning meer kan bieden aan de cliënt zal er een overdracht moeten plaatsvinden naar een passende aanbieder. Huidige cliënten zijn in een eerder stadium bij een aanbieder geplaatst. Wanneer de aanbieder doelgroepen wijzigt verwachten we ook een pro-actieve houding van de aanbieder om dit te bespreken met de opdrachtgever.
140	Beschrijvend document t.b.v. de SAS procedure	Het is mogelijk om per perceel de doelgroepen aan te geven. Indien wij voornemens zijn ons in te schrijven op een beperkt aantal doelgroepen, kan het betekenen dat klanten die op dit moment begeleiding individueel van ons ontvangen, in doelgroepen vallen waarop wij niet aanbesteden. Wij gaan ervan uit dat wij voor deze klanten met ingang van de nieuwe aanbestedingen geen doorverplichting hebben. Kunt u dat bevestigen?	Vanuit de huidige overeenkomst is er een doorverplichting van 6 maanden gesteld na afloop van de overeenkomst.
141	Bijlage 3 productbeschrijving WMO begeleiding individueel	Er wordt bij cliëntbeschrijving beschreven dat de cliënt soms eigen hulpvragen nog niet kan formuleren of herkent, daarentegen wordt in de cliëntbeschrijving ook beschreven dat cliënt zijn/haar hulpvragen kan uitsluiten en dat er goede voorspelbaarheid is van hulpvragen. Hoe staat dat in verhouding tot elkaar? Hoe kan cliënt hulpvragen uitsluiten, wanneer hij eigen hulpvragen nog niet eens kan formuleren of herkent?	Wij gaan er in onze beantwoording vanuit dat deze vraag is gericht op begeleiding individueel basis. Het kan hier gaan om cliënten met verschillende hulpvragen in 1 productbeschrijving. Zowel de cliënt die zijn hulpvraag kan formuleren als de cliënt die dat (nog) niet kan.
142	Bijlage 3 productbeschrijving WMO begeleiding individueel	Er wordt bij de cliëntbeschrijving beschreven dat cliënt met de tijd verslechtert (aai zien, wat kan leiden tot sociaal isolement, afnemende vaardigheden en het verliezen van regie over eigen leven. Dit klinkt als multi problematiek, wat in sommige gevallen zelfs tot crisis kan leiden. Wat maakt dat dit onder basis begeleiding valt? Wanneer vindt er dan verschuiving plaats naar "begeleiding extra" of "beschermd thuis" en hoe wordt dit vastgesteld?	Het ziektebeeld en de mate van de problematiek zijn niet leidend voor het product. Het gaat om de mate van stabiliteit. Een verschuiving is nodig als sprake is van een instabiele situatie of (incidenteel) acuut ingrijpen nodig is.
143	Bijlage 3 productbeschrijving WMO begeleiding individueel	Er wordt genoemd dat beeldbellen ook een optie is voor het bieden van zorg aan de cliënt. Vallen andere vormen van E-health hier ook onder? Zoals gewoon bellen of mailen, whatsapp? dit wordt benoemd onder de noemer uitgestelde communicatie	Dat is correct zolang het gaat direct cliënt contact. Er kan ook gebruik worden gemaakt van andere vormen van communicatie, mits deze aansluiten bij de hulpvraag en mogelijkheden van de cliënt. Beeldbellen is een voorbeeld. In ons beschrijvend document noemen wij ook vormen als ear-to-ear en screen-to-screen contact.
144	Pve 136	Hoe ziet de gemeente de 30% betrokkenheid voor zich? Hoe kan de 30% aantoonbaar worden gemaakt en waar is dit percentage op gebaseerd?	Het gaat om een functionië, waarbij minimaal 30% HBO kwalificatie heeft. De kwalificaties kunnen aangetoond worden door diploma's. De eindverantwoordelijkheid voor de begeleiding individueel extra ligt Hbo professional.
145	Pve 136	Wij maken binnen onze organisatie gebruik van het 4 ogen principe ten behoeve van de kwaliteit. Bij Begeleiding individueel staat expliciet vermeld dat het door één medewerker geboden moet worden. Kan hier verduidelijking in komen?	Het gaat hier niet om de inzet per cliënt. Het gaat in deze alinea om het verschil tussen de producten en de in dienst zijnde medewerkers, die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de producten. Bij begeleiding individueel basis moet er minimaal 1 medewerker met mbo 4 niveau in dienst zijn, die ook daadwerkelijk de begeleiding gaat bieden en het begeleidingplan kan opstellen. Er kunnen dus meerdere medewerkers ingezet worden. Bij begeleiding individueel extra gaat het ook om dat er meerdere medewerkers zijn, waarvan 30% Hbo gekwalificeerd moet zijn.
146	Onderaannemers	Wij willen gaan inschrijven met onderaannemers. Mogen deze onderaannemers tegelijkertijd ook mee inschrijven met een andere penvoerder?	Een natuurlijk persoon, rechtspersoon en/of vennootschap kan slechts éénmaal (hetzij individueel, hetzij in combinatie met andere natuurlijke personen, rechtspersonen en/of vennootschappen) een inschrijving indienen.
147	Onderaannemers	Eén onderaannemer is tijdens tijd van de inschrijving nog op locatie ingeschreven en dit zal dus ook te zien zijn op de stukken. Na inschrijving gaan zij verhuizen. Moeten we dit nog ergens aangeven of prima zo?	Zolang zij, gedurende de looptijd van de overeenkomst, voldoen aan de locatie-eisen is dat geen probleem. Graag in het invulformulier (bijlage 8) aangeven wat de nieuwe locatie wordt indien bekend.
148	4.3.1. Beschrijvend document	Er wordt geschreven dat er 5% contractwaarden wordt gehanteerd voor de SROI, met welk exacte percentage moeten wij als partij rekeningen houden?	5%
149	Begeleiding	Hoe wordt er getoetst op BG IND en BG IND extra?	Na een melding volgt een keukentafel gesprek tussen opdrachtgever, cliënt (en een naaste). In dit gesprek wordt er gekeken of er ondersteuning nodig is, al dan niet geïndiceerde begeleiding. De toegang zal het passende product bepalen. Bij een evaluatie of door meldingen vanuit de opdrachtgever of cliënt, kan het gesprek aangegaan worden over de geïndiceerde begeleiding. Als de situatie (bijv. door begeleiding) dermate veranderd, kan een verschuiving van product plaatsvinden. De toegang van de gemeente stelt de indicatie.
150	Gecertificeerd	Zijn de 5 genoemde kenmerken wat betreft kwaliteitseisen (beschrijvend document) voldoende of met er ten tijde van inschrijving een geldige ISO of HKZ certificering zijn wat betreft een onderaannemer?	Bij inschrijving volstaat een geldige ISO certificering of gelijkwaardig (zie voor kenmerken het beschrijvend document): Indien in een samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven, dient iedere deelnemer aan dit samenwerkingsverband een ISO certificaat te overleggen. Voor onderaannemers geldt deze eis niet.
151	Groep	Hoe wordt er getoetst op BG GRP en BG GRP ontwikkelgericht? Is dit op basis van prestatie of inzet?	De vraag over prestatie of inzet begrijpen wij niet. Kunt u deze verduidelijken?
152	UEA	Zoals wij het UEA formulier invullen gaat het over tegenwoordige tijd met het huidige bestuur, klopt dit? Dit i.v.m. de privé omstandigheden van onze oud bestuurder 2 jaar geleden. En tevens wordt bij het GVA de informatie van huidige bestuurders opgevraagd en oud bestuurder is niet aangevinkt. Is dit akkoord of moet dit wel aangevinkt in de aanvraag?	Nee, dat klopt niet. Voor de verplichte uitsluitingsgronden geldt een terugkijkt termijn van vijf (5) jaar (artikel 2.86, lid 2, Aanbestedingswet 2012) en voor de facultatieve uitsluitingsgronden een terugkijkt termijn van drie (3) jaar (artikel 2.87, lid 1, Aanbestedingswet 2012). Dit betekent dat indien er binnen deze terugkijkttermijnen omstandigheden zijn geweest die onder een uitsluitingsgrond vallen (bijvoorbeeld gerelateerd aan de oud-bestuurder), u niet automatisch aan de gestelde eis voldoet. Indien u zich tijdens deze termijn in een situatie bevond waarop een uitsluitingsgrond van toepassing was, kunt u gebruikmaken van de mogelijkheid om zelf reinigende maatregelen te treffen. Dit houdt in dat u kunt aantonen welke corrigerende acties zijn genomen om te bewijzen dat u ondanks de toepasselijke uitsluitingsgrond betrouwbaar bent. Met betrekking tot de GVA (Gedragverklaring Aanbesteden): deze moet actueel zijn en betrekking hebben op de huidige bestuurders. Informatie over oud-bestuurders hoeft niet te worden aangevinkt, tenzij er omstandigheden zijn uit de terugkijkttermijn die relevant zijn voor de uitsluitingsgronden.
153	Integrale ondersteuning	De ondersteuning is integraal. Als er meerdere zorgpartijen betrokken zijn, dan is er één regievoerder op het plan. Wordt hiervoor nog een richtlijn gesteld vanuit de gemeente wie de regievoerder zal zijn?	Als er meerdere zorgpartijen betrokken zijn, dan is de (casus)regievoerder de partij die de individuele ondersteuning biedt.
154	Vervoer	Waarom is het product vervoer uit de product beschrijving verwijderd? Hoe wordt het vervoer naar de dagbesteding georganiseerd en bij welke aanbieder ligt welke verantwoordelijkheid?	Het vervoer is uit de productbeschrijving gehaald, omdat dit al door ZOOV en AVAN georganiseerd wordt. De gemeenten zijn verantwoordelijk en werken hiervoor samen in genoemde vervoerscentrales.

155	Planning	Eind november/begin december zijn de documenten gepubliceerd waarbij aanbieder zich begin/medio februari dienen in te schrijven. Dit is een erg korte periode, waarin ook twee inlichtingenrondes plaatsvinden welke meer duidelijkheid moeten geven. De periode waarin er dan de noodzakelijke duidelijkheid is en de tijd die overblijft om de gevraagde documenten op te leveren lijkt ons ondoenlijk (zeker ook gezien de feestdagen in deze periode). De tijd welke is ingericht voor de implementatieperiode (9 maanden) en de inschrijfperiode (2 maanden) lijkt ons niet in verhouding. Wij vragen de regio aandacht te hebben voor de haalbaarheid en de planning te verruimen.	De regio heeft bij het opstellen van de planning zorgvuldig rekening gehouden met de wettelijke termijnen en het procesverloop. De inschrijfperiode is vastgesteld op twee maanden, wat gangbaar is voor een aanbesteding van deze omvang. Hoewel we ons bewust zijn van de uitdagingen die de feestdagen met zich mee kunnen brengen, achten wij deze termijn voldoende voor het opstellen van een kwalitatieve inschrijving. Daarnaast zijn twee inlichtingenrondes opgenomen om eventuele onduidelijkheden tijdig weg te nemen en inschrijvers in staat te stellen goed geïnformeerd hun documenten op te stellen. De implementatieperiode van negen maanden is afgestemd op de complexiteit van de opdracht en biedt voldoende tijd voor een zorguldige invoering van de dienstverlening. Een verdere verruiming van de inschrijfperiode zou onverwispelijk leiden tot een kortere implementatieperiode, wat niet in het belang is van de uitvoering en continuïteit van de dienstverlening. Gezien het bovenstaande zien wij geen aanleiding om de planning aan te passen.
156	Uittekstel DUO	Aangegeven wordt: 'DUO geeft de mogelijkheid om een potentiële werknemer een digitaal bewijs uit het diplomaregister te laten overleggen.' Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat een werknemer een uittekstel kan opvragen bij DUO? Recent is met de regionaal contractmanager afgesproken dat voor het controleren van de opleidingseis een uittekstel van DUO volstaat. Het geven van inzage of het overleggen van dit uittekstel kan niet zonder toestemming van de betreffende medewerker, svp dit toevoegen.	Wij bevestigen dat het mogelijk is voor een werknemer om via DUO een uittekstel uit het diplomaregister op te vragen. Dit uittekstel kan dienen als bewijs voor het voldoen aan de opleidingseis. Zoals terecht wordt opgemerkt, kan het opvragen en overleggen van een dergelijk uittekstel alleen plaatsvinden met toestemming van de betreffende medewerker, aangezien dit valt onder de bescherming van persoonsgegevens. Om duidelijkheid te bieden en in lijn met de recent gemaakte afspraken met de regionaal contractmanager, bevestigen wij dat een uittekstel uit het diplomaregister van DUO volstaat als bewijs voor de opleidingseis. Wij zullen toevoegen dat dit overleggen alleen kan plaatsvinden met instemming van de betreffende medewerker. Dit zal verduidelijkt worden in de toelichting bij eis 27 van het programma van eisen.
157	Opleidingseis en uittekstel DUO	Recent is met de regionaal contractmanager afgesproken dat voor het controleren van de opleidingseis een uittekstel van DUO volstaat. Het geven van inzage of het overleggen van dit uittekstel kan niet zonder toestemming van de betreffende medewerker, svp dit toevoegen. Daarnaast wordt aangegeven: 'oa. opleidingseisen', niet duidelijk wordt welke informatie met 'o.a.' bedoeld wordt, svp specificeren.	Wij bevestigen dat een uittekstel uit het diplomaregister van DUO volstaat voor het aantonen van de opleidingseis, zoals recent is afgestemd met de regionaal contractmanager. Het is correct dat het opvragen, inzage geven of overleggen van dit uittekstel uitsluitend kan plaatsvinden met toestemming van de betreffende medewerker, gezien de bescherming van persoonsgegevens. Dit zal worden toegevoegd aan de toelichting bij eis 27 in het programma van eisen. Met betrekking tot de vermelding "o.a. opleidingseisen" in eis 27 erkennen wij dat deze formulering niet volledig duidelijk is. Wij zullen deze verduidelijken door specifiek te benoemen welke informatie en eisen hier worden bedoeld. Een aangepaste en gespecificeerde versie van de opleidingseisen zal worden opgenomen in de bijlagen, zodat voor alle inschrijvers duidelijk is welke eisen gesteld worden en welke bewijsstukken daarvoor volstaan. Dank voor het signaleren van deze punten. We streven ernaar om de documenten zo helder en volledig mogelijk te maken.
158	Gunning	Gunning op basis van BPKV lijkt ons niet aan de orde wanneer de tarieven door de Opdrachtgever worden voorgeschreven. Dan blijven dus enkel de geboden capaciteit, de uitsluitingsgronden, geschiktheidsen en het Plan van Aanpak over voor beoordeling gunning. Kunt u dit bevestigen?	Wij kunnen uw stelling niet bevestigen. De geboden capaciteit is uitsluitend van belang voor het waarborgen van de zorgdekking binnen de regio. Daarnaast geldt dat inschrijvers die niet voldoen aan de gestelde geschiktheidsen of die op grond van uitsluitingsgronden terzijde worden gelegd, niet in aanmerking komen voor gunning. Voor de gunning van de opdracht zijn echter uitsluitend de vastgestelde prijs en de kwaliteit, zoals uitgewerkt in het Plan van Aanpak, bepalend. Hoewel de prijs in deze aanbesteding vaststaat, betekent dit niet dat er geen sprake is van een beoordeling op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV). De verhouding tussen de vaste prijs en de geboden kwaliteit (zoals beschreven in het Plan van Aanpak) is doorslaggevend voor de gunning. Deze werkwijze is conform de geldende wet- en regelgeving en sluit aan bij jurisprudentie, waaronder Rb Den Haag 12 januari 2017, ECLI:NL:RBDA:2017:4854, waarin is vastgesteld dat een aanbesteding met een vaste prijs toelaatbaar is, zolang inschrijvers worden uitgedaagd om binnen die vaste prijs maximale maatschappelijke waarde te realiseren.
159	Percentages funktiemix	Uit de marktconsultatieessie in Uith d.d. 16-10-2024 hebben wij begrepen dat de genoemde funktiemix enkel bedoeld is ter onderbouwing van de tariefopbouw en hier verder geen eisen aan gesteld worden voor de zorgaanbieders. Voorstel: Aan de eisen toevoegen dat genoemde percentages eisen indicatief zijn, maar dat de precieze invulling hiervan bij de professionaliteit van de zorgaanbieder ligt. Suggestie: We zien bij de producten Begeleiding groep bij 'eisen aan de professional' een vrijere invulling door de zorgaanbieder wordt beschreven. Deze eisen aan de professional (waarbij de verantwoordelijkheid meer bij de aanbieder ligt) overnemen bij de overige segmenten	De funktiemix is inderdaad bedoeld als onderbouwing van het tarief. De eisen omtrent de inzet van personeel staan in de productomschrijvingen. Wij verwijzen u dan ook naar dit document.
160	Capaciteit	U geeft aan dat we kunnen aanbesteden als we minimaal 5 cliënten in de gemeente bedienen. Dat is in ons geval niet overal haalbaar waardoor het lastig wordt om een integraal aanbod te bieden. Of wordt het minimum per segment geteld en niet per gemeente?	De minimale gevraagde capaciteit van 5 cliënten geldt per perceel maar hoeft niet meteen bij aanvang van de overeenkomst of tegelijkertijd beschikbaar te zijn.
161	Capaciteit	Wij bieden ook hulpverlening aan Wlz cliënten waardoor het aantal Wmo en Wlz kan fluctueren. Hoe wordt hier door de gemeente mee omgegaan als we bijvoorbeeld geen capaciteit meer hebben doordat er een Wlz cliënt in zorg is bij ons?	Bij inschrijving moet er een reële capaciteit worden opgegeven maar opdrachtgever snapt dat mocht opdrachtnemer ook gecontracteerd zijn voor de WLZ dat het incidenteel voor kan komen dat er een WLZ cliënt in zorg wordt genomen op een Wmo plek.
162	Begeleiding individueel basis en extra	Op pagina 13 van het beschrijvend document tbv de SAS procedure WMO-begeleiding staat in de tabel de opdeling van de percelen beschreven. In die tabel wordt geen onderscheid gemaakt tussen Begeleiding individueel basis en extra. In bijlage 3 staan de productbeschrijvingen behorend bij WMO-begeleiding. Daar wordt een onderscheid gemaakt tussen individueel begeleiding basis en extra. Betekent dit dat we in de tabel over de opdeling van de percelen er van uit kunnen gaan dat individuele begeleiding extra ook hoort bij de percelen 15 t/m 21?	Ja, dat klopt. De percelen Wmo begeleiding omvatten zowel begeleiding individueel basis als extra.
163	kwaliteitssysteem	Op pagina 37 en 38 van het beschrijvend document tbv de SAS procedure WMO-begeleiding beschrijft u aan welk voorwaarden een kwaliteitssysteem moet voldoen. Wij hanteren het landelijke kwaliteitskompas gehandicaptenzorg. Dit is een landelijk kompas (dat vanuit de VGN is ontwikkeld). Het voldoet aan de criteria die genoemd staan op blz 38. Erkent u dit kompas als kwaliteitssysteem?	Ja indien het voldoet aan de gestelde voorwaarden.
164	Bijlage 3 productbeschrijving WMO begeleiding individueel extra	Er wordt beschreven dat cliënt multi problematiek heeft. Wat valt er onder deze definitie?	Er is sprake van multi problematiek/meervoudige problematiek wanneer er tegelijkertijd problematiek op meerdere levensgebieden speelt.
165	Bijlage 3 productbeschrijving WMO begeleiding beschermd thuis	•Aanvullend daarop; hoe wordt administratieve druk gewaarborgd/indirecte tijd? Als cliënten bijvoorbeeld door een crisissituatie ad hoc ophoging van uren nodig hebben?	We gaan werken met een PxQ financiering. Opschaling en afschaling van uren is dus tussentijds mogelijk. Echter, we willen in de implementatiefase wel onderzoeken hoe we dit zo efficiënt mogelijk inzetten, zodat zowel opdrachtnemer als opdrachtgever hier niet (te) veel tijd mee kwijt zijn en dat er bij een (tijdelijke) crisissituatie niet meteen veel administratieve handelingen hoeven te worden verricht.
166	Bijlage 3 productbeschrijving WMO begeleiding Beschermd Thuis	Er wordt gezegd dat wanneer er een crisissituatie ontstaat, dat dit niet betekent dat er een verschuiving hoeft plaats te vinden naar een ander product, omdat crisis wordt behandeld vanuit andere wetgeving. In de praktijk lopen genoeg inwoners tegen problemen aan die wel tot crisissituaties leiden. Extra inzet in de vorm van meer uren of tijdelijk opplanbare zorg/bereikbare dienst kan noodzakelijk zijn. Wanneer kan een inwoner wel aanspraak doen op een ander product, wat is daar voor nodig?	Zie antwoord op vraag 142. We gaan werken met een PxQ financiering. Opschaling en afschaling van uren is dus tussentijds mogelijk. Echter, we willen in de implementatiefase wel onderzoeken hoe we dit zo efficiënt mogelijk inzetten, zodat zowel opdrachtnemer als opdrachtgever hier niet (te) veel tijd mee kwijt zijn. De mate van stabiliteit bepaalt welk product een inwoner nodig heeft. Een verschuiving is bijv. nodig als sprake is van een instabiele situatie of (incidenteel) acuut ingrijpen nodig is, of juist als de situatie weer stabiel is. Soms zijn er ook crisissituaties waarbij behandeling (zvw) aan zet is.
167	Bijlage 3 productbeschrijving WMO begeleiding beschermd thuis	Er wordt bij cliënt beschrijving geschetst dat cliënt multi problematiek 'kan' hebben. Later wordt er gesteld dat cliënt problemen heeft op meerdere leefgebieden. In hoeverre is dat een voorwaarde voor beschermt thuis? En wat is voor jullie de definitie van een meervoudige problematiek? Hoe wordt dit getoetst?	Zowel bij individueel extra als beschermd thuis kan er sprake zijn van multi problematiek/ meervoudige problematiek. Dit wil zeggen dat er tegelijkertijd problematiek op meerdere levensgebieden speelt. Dit wordt besproken tijdens de gesprekken met de cliënt. Een voorwaarde voor beschermd thuis is dat een cliënt 24 uur toezicht op afstand en/of begeleiding op afroep nodig heeft.
168	Bijlage 3 productbeschrijving WMO begeleiding individueel extra	Aanvullend daarop; hoe wordt administratieve druk gewaarborgd/indirecte tijd? Als cliënten bijvoorbeeld door een crisissituatie ad hoc ophoging van uren nodig hebben?	Zie antwoord vraag 165.
169	Bijlage 3 productbeschrijving WMO begeleiding individueel extra	•Er wordt gezegd dat wanneer er een crisissituatie ontstaat, dat dit niet betekent dat er een verschuiving hoeft plaats te vinden naar een ander product, omdat crisis wordt behandeld vanuit andere wetgeving. In de praktijk lopen genoeg inwoners tegen problemen aan die wel tot crisissituaties leiden. Extra inzet in de vorm van meer uren of tijdelijk opplanbare zorg/bereikbare dienst kan noodzakelijk zijn. Wanneer kan een inwoner wel aanspraak doen op een ander product, wat is daar voor nodig?	Zie antwoord vraag 166.
170	Bijlage 3 productbeschrijving WMO begeleiding individueel extra	Er wordt genoemd dat onderliggende problematiek instabiel is en dit tot schommelingen leidt, die incidenteel zijn. Hoe wordt vastgesteld dat schommelingen echt incidenteel zijn? Wat is incidenteel en wanneer is er wel sprake van opschaling naar 24/7 noodzakelijke bereikbaarheid? Wanneer een cliënt instabiel is of schommelingen laat zien, dan zal alleen geplande zorg niet altijd passend zijn. Hoe wordt dit ondervangen?	Het gaat hierbij om situaties waarbij het af en toe nodig is om direct tot actie over te gaan/in te grijpen eerder dan het eerst volgende contact moment, maar binnen kantooruren. Hier is geen vast aantal aan te hangen omdat iedere situatie anders is. Het is van belang om een totaalbeeld van de situatie te hebben. Wanneer een cliënt vaak buiten kantoor tijden in een instabiele situatie verkeerd of vanuit zijn ondersteuningsbehoefte gebaat is bij niet planbare ondersteuning maar er sprake is van 24/7 bereikbaarheid, dan is dit product niet meer passend. We denken dat dit in samenspraak met opdrachtnemer, cliënt en opdrachtgever duidelijk inzichtelijk te maken is.
171	Beschrijvend document ten behoeve van SAS procedure Wmo begeleiding 2.2.1.1.84	Wat is in uw ogen normaliseren? Kunt u hiervan een voorbeeld geven.	Met "normaliseren" wordt bedoeld het proces waarbij de zorgaanpak van de cliënt wordt gereduceerd door het versterken van de eigen regie van de cliënt. Dit wordt bereikt door de cliënt te ondersteunen bij het aansluiten bij de sociale basis en het benutten van het eigen netwerk. Het doel is om de cliënt te helpen zowel mogelijk zelf te functioneren, zodat de zorgbehoefte op een natuurlijke manier afneemt of aangepast kan worden aan de situatie van de cliënt, zonder dat dit onterecht leidt tot overmatige zorginzet.
172	Beschrijvend document ten behoeve van SAS procedure Wmo begeleiding 3.3.296	We verzoeken u de verzekeringseis te verruimen naar beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheid verzekering. Kunt u dit toevoegen?	De verzekeringseis blijft beroeps- en wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.

173	Bijlage 5 Programma van Eisen1021	U geeft aan dat de ingezette uren maandelijks gedeclareerd mogen worden. Hierin wordt niet vermeld of de uren op maand- of jaarbasis wordt afgegeven. Voor een flexibele inzet, naar behoefte van de cliënt, zien we het liefst dat de uren op jaarbasis worden afgegeven en maandelijks gedeclareerd kunnen worden. Gaat u hierin mee?	Bedankt voor de suggestie. Tijdens de implementatiefase wordt dit meegenomen. We kijken naar zoveel mogelijk efficiëntie voor de opdrachtnemer en opdrachtgever, maar wel binnen de juridische mogelijkheden.
174	Bijlage 5 Programma van Eisen228	Onze medewerkers volgen de nationale zorgklas opleiding, MBO3 geaccrediteerd. Wij verzoeken u de opleidingseis te wijzigen naar MBO3 i.p.v. MBO4. Vervolgens verzoeken wij u het EVC validatie te laten vervallen. Wat is de meerwaarde hiervan? Gezien u wegens onze ISO certificering en de nationale zorgklas kunt valideren dat aan het MBO3 niveau wordt voldaan.	De opleidingseis wordt niet gewijzigd alsook de EVC validatie niet. De meerwaarde van EVC validatie is dat deze zichtbaar maakt welke kennis, inzichten en ervaringen de medewerker heeft opgedaan.
175	Bijlage 5 Programma van Eisen3293	Waarom is er gekozen voor minimaal MBO4 bij begeleiding individueel? Kan MBO 3 met toezicht van een MBO4 professional (zorgcoördinator) die verantwoordelijk is voor het hulpverlenersplan? Landelijk zien we dat bij lichte begeleidingscliënten dat MBO3 voldoende is.	Zie beantwoording vraag 174.
176	Bijlage 5 Programma van Eisen30820	No-show bij zorgmijders; frequentie ligt vaak hoger dan tweemaal per jaar, ondanks inspanning dit te voorkomen. Mag hier na overleg/met goedkeuring vaker dan tweemaal per jaar gedeclareerd worden?	De vergoeding voor no-show is vastgesteld op maximaal twee keer per jaar. Indien een cliënt vaker dan tweemaal niet aanwezig is, dient de zorgaanbieder dit te melden bij de gemeente. Het is mogelijk om in overleg met de gemeente te bespreken of en hoe in zulke gevallen een uitzondering kan worden gemaakt. De frequentie van no-shows en de maatregelen die de zorgaanbieder treft om dit te beperken, zullen worden besproken tijdens het periodiek overleg in het kader van contractmanagement. Alle wijzigingen of uitzonderingen dienen goedgekeurd te worden door de gemeente.
177	Bijlage 5 Programma van Eisen6330	"Waarom dient er een dag en tijdstip in het hulpverlenersplan opgenomen te worden? Ons inziens wordt de flexibiliteit van begeleider hiermee beperkt. Juist bij zorgmijders wil je geen specifiek tijdstip afspreken, omdat de afspraak dan vaak wordt geannuleerd of ze zijn niet thuis. Vandaar dat we geen specifiek tijdstip willen opnemen in het plan."	Het is van belang om inzicht te hebben in de spreiding van de begeleiding in de week. Wij zijn het eens dat het tijdstip niet noodzakelijk is. Een overzicht van de dagen waarop de begeleiding plaatsvindt, kan voldoende zijn om te voldoen aan deze eis.
178	Bijlage 5 Programma van Eisen6330	Waarom verwacht de gemeente de afgesproken inzet in het hulpverlenersplan? Inzet per week wordt afgegeven in beschikking waarover de cliënt beschikt?	We willen dit graag terugzien in het hulpverleningsplan om te kunnen zien hoe de opdrachtnemer de begeleiding inzet. Welke vormen van hulpverlening, aantal contactmomenten e.d.
179	Bijlage 5 Programma van Eisen	We verzoeken u voor het overdragen van een dossier 2 weken te hanteren i.p.v. 1 week.	We nemen dit verzoek niet over. We hanteren de gestelde termijn.
180	Bijlage 5 Programma van Eisen	Wat als de cliënt geen toestemming geeft voor het overdragen van het dossier?	Wij gaan er van uit dat de cliënt hier in de meeste gevallen toestemming voor zal geven omdat het in het belang van de cliënt is om de juiste begeleiding te krijgen. Wanneer de cliënt niet akkoord gaat zal het hele dossier niet overgedragen kunnen worden. Het is dan van belang om met de cliënt en aanbieder(s) te kijken welke informatie nodig is voor het bieden van de begeleiding. Het betreft dan maatwerk.
181	Beschrijvend document ten behoeve van SAS procedure Wmo begeleiding	Een SROI verplichting van 5% is niet meer van deze tijd. I.v.m. de krapte op de arbeidsmarkt zien we landelijk de trend waarbij er steeds minder mensen zijn die in de SROI doelgroepen vallen en ook bij ons aan het werk zouden kunnen. De aanwas van deze kandidaten is enorm teruggelopen de afgelopen jaren. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen en maatwerkafspraken of een inspanningsverplichting hierover te maken. Wij zien graag uw gemotiveerde reactie.	De Achterhoekse gemeenten hanteren een bouwblokkensysteem, waardoor er sprake is van een zeer uitgebreide doelgroep. Het is onze ervaring dat, zelfs met de huidige krappe arbeidsmarkt, een percentage van 5% voor soortgelijke opdrachten zeer realistisch en haalbaar is. De eis blijft daarom gehandhaafd.
182	Bijlage 3 Productbeschrijving	Zijn er al Wmo codes bekend van de producten die genoemd worden?	Nee. Dit komt bij de implementatiefase.
183	Beschrijvend document ten behoeve van SAS procedure Wmo begeleiding	Hoe worden de plannen van aanpak beoordeeld/gelezen? Digitaal of op papier?	Digitaal
184	vragen over nieuwe aanbesteding	Waar kunnen we precies vinden wat er in het plan van aanpak moet staan? er wordt verwezen naar hoofdstuk 1, waar kunnen we die vinden? En hoe moeten we de capaciteit berekenen? per dag? per week? kunnen jullie hier wat meer uitleg over geven.	1. Het beschrijvend document biedt de nodige informatie over wat er in het plan van aanpak moet worden opgenomen. U kunt vooral duidelijkheid vinden in paragraaf 4.2. Hier wordt omschreven hoe het plan van aanpak beoordeeld wordt en wat de verwachtingen zijn voor de inschrijver. Verder worden de doelstellingen (zoals beschreven in paragraaf 1.4.2) vermeld, die ook van belang zijn voor het plan van aanpak. 2. Bij capaciteit bedoelen we cliënten c. Als wij aangeven een capaciteit van bijv. 6 cliënten, dan bedoelen wij dat u op enig moment aan 6 Wmo cliënten zorg moet kunnen bieden. Als u op dit moment al aan 4 cliënten zorg biedt, dan moet u dus nog 2 cliënten zorg kunnen bieden. Dit betekent niet dat u 6 plekken moet vrijhouden of bij start al 6 plekken vrij moet hebben.
185	PvE Begeleiding en terugkoppeling	In artikel 54 van PvE stelt u dat de consultants van de toegang een terugkoppeling krijgen van de evaluatie tussen cliënt en opdrachtnemer. We begrijpen het belang van zo'n terugkoppeling maar willen vaken voor onnodige administratieve regeldruk. Daarom de volgende vragen: - Bent u bereid om voor deze terugkoppeling een vast format te hanteren voor de hele regio waarin een bondige terugkoppeling gegeven kan worden van max 1 A4? - Bent u bereid om hiervoor het format van de regio MUOV te hanteren?	We verwachten met name een terugkoppeling wanneer de begeleiding onvoldoende aansluit bij de te behalen (deel) resultaten. Dit is vaak het geval wanneer het minder goed gaat met de cliënt of wanneer de resultaten niet volledig aansluiten op de (veranderde) situatie. De implementatiefase zal nog plaatsvinden en we zullen hierin kijken naar een passend format/vorm waarbij we ook kijken naar efficiëntie.
186	PvE Begeleiding en meldingen IGJ	U stelt in artikel 64 van het PvE dat u op de hoogte wilt worden gesteld van meldingen van Opdrachtnemer bij de IGJ. Het toezicht op de Wmo is echter belegd bij de GGD. Kunt u toelichten waarom u deze eis stelt ook in relatie met de AVG? En kunt u toelichten welke meldingen u precies bedoelt? En betreft dit alleen cliënten uit de regio Achterhoek?	De aanbieder doet een melding bij de toezichthoudende ambtenaar niet zijnde IGJ. We zullen dit aanpassen in het PvE. Het betreft de meldingen voor de cliënten in de achterhoek.
187	2.14 Verplichte tussenkomst/voeging	In onze vorige vraag (96) was de laatste zin weggevallen, waarvoor excuus. U kunt deze wat ons betreft verwijderen. Hierbij de correcte/volledige vraag: In hoofdstuk 2.14 van het beschrijvend document (p. 30/31), getiteld "Gunningsbeslissing" schrijft u dat de winnende inschrijver verplicht is tussen te komen of zich te voegen aan de kant van Sociaal Domein Achterhoek in de procedure die door een verliezende inschrijver aanhangig is gemaakt. Voeging/tussenkomst is geregeld in artikel 217 Wetboek van Burgerlijke rechtsvordering. Uit artikel 217 Rv en de toelichting (T&C, Rv) volgt dat het bij toevoeging/tussenkomst gaat om een vrijwillige deelname aan een procedure. Op grond van deze naar onze mening dwingendrechtelijke bepaling in het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering artikel kunt u dan ook niet een verplichte voeging of tussenkomst eisen. Daarbij komt het volgende. Of een winnende inschrijver belang heeft bij voeging of tussenkomst, dient die partij per situatie apart af te kunnen wegen. Daarbij nemen wij ook het maken van juridische kosten in geval van een procedure in ogenschouw, die ten koste gaan van zorgelden die ten goede aan cliënten dienen te komen. Zou u deze eis willen schrappen en zo niet, gemotiveerd aan willen geven waarom u van mening bent hiervan af te kunnen wijken?	De verplichting om tussen te komen of zich te voegen aan de kant van Sociaal Domein Achterhoek geldt uitsluitend voor inschrijvers die een direct belang hebben bij een uitspraak in een aanhangig gemaakt kort geding. De verplichting tot voeging of tussenkomst is enkel van toepassing wanneer de winnende inschrijver een rechtens relevant belang heeft bij de uitkomst van de procedure. Dit is in lijn met de bepalingen van artikel 217 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, waarbij toevoeging of tussenkomst een vrijwillige actie is, afhankelijk van het belang van de partij. Wij begrijpen dat de inschrijver, indien er juridische kosten zijn, de afweging dient te maken of het belang bij deelname opweegt tegen de kosten, en houden hiermee rekening bij de toepassing van deze bepaling.
188	Capaciteit van minimaal 60% Beschermd Thuis	U stelt in het beschrijvend document pagina 39 dat inschrijvers voor minimaal 60% van de geboden capaciteit aantoonbare ervaring heeft opgedaan in Beschermd Thuis in de afgelopen 3 jaar. Ziet u envaring met Housing First als aantoonbare ervaring voor het product Beschermd Thuis?	Ja, dat zien wij als aantoonbare ervaring.
189	UEA	De Cooperatie is de Ondernemer. Moet standaard elk lid van de cooperatie een UEA formulier invullen en daarnaast de betreffende onderaannemers wanneer er een beroep wordt gedaan op draagkracht?	Nee, dat is niet nodig. De coöperatie, als rechtspersoon, dient het UEA formulier in. Enkel de onderaannemers op wie een beroep wordt gedaan voor draagkracht, moeten ook een UEA formulier indienen.
190	Begeleiding individueel	Zorgaanbieder wil zich inschrijven voor het segment Wmo begeleiding individueel. A)Kan het daarbij nog kiezen tussen begeleiding individueel basis en begeleiding individueel extra of schrijft zorgaanbieder zich dan meteen in voor allebei de producten? B)Wanneer zorgaanbieder zich niet meteen inschrijft voor allebei de producten. Hoe kan zorgaanbieder ervoor zorgen dat het duidelijk is voor welk product zorgaanbieder zich inschrijft? Kunt u dit uitleggen?	Inschrijving gaat per segment. Inschrijvers kunnen zich alleen inschrijven voor het hele segment Wmo Begeleiding Individueel. Dit omvat zowel basis & extra. Een inschrijver moet dus alle onder het segment vallende type dienstverlening (producten) kunnen bieden.
191	Capaciteit	2.Het is mogelijk dat in een jaar twee cliënten gebruik maken van een plek. Cliënt 1 van januari t/m juni en cliënt 2 van juli t/m december. a.Wat is hier de capaciteit? b.Wat is de definitie van capaciteit: gaat het dan om plekken of om cliënten? c.In het beschrijvend document is sprake van: Benodigde capaciteit aantal cliënten (p. 14). Als met het de capaciteit het aantal cliënten bedoeld wordt, dan is het niet mogelijk om dat aantal op te voeren. Immers de ene cliënt blijft bijvoorbeeld maar drie maanden en een andere cliënt drie jaar. En dat weet je vooraf niet. Kunt u het begrip capaciteit nader toelichten?	a. De capaciteit van het gegeven voorbeeld betreft: 2 cliënten b. Bij capaciteit bedoelen we cliënten c. Als wij aangeven een capaciteit van bijv. 5 cliënten, dan bedoelen wij dat u op enig moment aan 5 Wmo cliënten zorg moet kunnen bieden. Als u op dit moment al aan 4 cliënten zorg biedt, dan moet u dus nog 2 cliënten zorg kunnen bieden. Dit betekent niet dat u 6 plekken moet vrijhouden of bij start al 5 plekken vrij moet hebben.
192	Capaciteit	Op bladzijde 17 van beschrijvend document ten behoeve van de SAS procedure schrijft u "een aanbieder moet bij inschrijving zijn totale segment capaciteit opgeven". Over welke periode gaat deze segment capaciteit?	Het betreft de capaciteit (aantal cliënten) per jaar.
193	Begeleiding individueel	Begeleiding Basis en Begeleiding Extra hebben verschillende tarieven. Moet bijlage 8 daar niet op aangepast worden? Het is alleen mogelijk om in te schrijven voor Begeleiding Individueel.	Nee. Inschrijving gaat per segment. Inschrijvers kunnen zich alleen inschrijven voor het hele segment Wmo Begeleiding Individueel. Dit omvat zowel basis & extra. Een inschrijver moet dus alle onder het segment vallende type dienstverlening (producten) kunnen bieden.

194	Gunningscriterium	Is het de bedoeling dat zorgaanbieder voor gunningscriterium G1.2 – Samenwerking en beweging in de keten per perceel een plan van aanpak indient? Dit omdat de samenwerking met elke gemeente weer anders vorm gegeven kan zijn.	De uitwerking van G1.1 en G.1.2. kan perceel-overstijgend zijn, in het geval Inschrijver geen onderscheid maakt in het plan van aanpak voor de verschillende gemeenten kan er volstaan worden hetzelfde document meerdere malen in te dienen.
195	Normaliseren	Bladzijde 44 van het beschrijvend document. U schrijft bij opsommingstekens 4, "hoe de begeleiding aansluit En ondersteuning". Het is altijd een grijs gebied tot waar een zorgaanbieder gaat die alleen dagbesteding biedt. In het kader van normaliseren, wat verwacht u hierin van een zorgaanbieder die alleen dagbesteding biedt?	Er kan altijd een vorm van betrokkenheid zijn met het sociale netwerk. Wij lezen graag terug hoe en of een opdrachtnemer het sociale netwerk (probeert te) betrekken en hoe de ondersteuning aansluit op de sociale context en eigen leefomgeving van de cliënt.
196	Periode verstrekken document	Beschrijvend document ten behoeve van de SAS procedure, bladzijde 35 schrijft u: "niet indienen bij inschrijving (pas na verzoek hiertoe verstrekken)". Welke periode heeft de zorgaanbieder om dit te verstrekken? Zijn dit de 10 werkdagen die u benoemt op bladzijde 34 onderaan?	Dat is correct.
197	Onderaannemer	Wanneer de contractperiode is ingegaan op 01-01-2026, is het dan nog mogelijk om een onderaannemer toe te voegen? Zo ja, wat zijn de voorwaarden hiervoor?	Ja, dat is mogelijk. De voorwaarden zijn dat u als hoofdaannemer garandeert dat de maatschappelijke ondersteuning door de onderaannemer(s) aan dezelfde eisen voldoet als die zijn gesteld aan de maatschappelijke ondersteuning geleverd door uzelf (art. 3.9.4 ROK). De onderaannemer dient in ieder geval aantoonbaar in het bezit te zijn van een inschrijving in het Handelsregister. Ook dient er geen bestuurs- of strafrechtelijke maatregel van kracht te zijn bij de onderaannemer of een onderzoek naar vermoeden van fraude bij de onderaannemer plaats te vinden (art. 3.9.3 ROK). Voor de inzet van een onderaannemer is schriftelijke toestemming nodig van de Opdrachtgever, tenzij sprake is van een zelfstandige zonder personeel (art. 3.9.2 ROK).
198	Onderaannemer	Tot welke fase kan een onderaannemer toegevoegd worden?	In principe kan de inschrijving na het indienen niet meer gewijzigd worden. Pas nadat de opdracht aan u is gegund, kan er een verzoek ingediend worden voor het inzetten van een onderaannemer. Indien een onderaannemer ingezet moet worden, dient de opdrachtnemer schriftelijk toestemming te vragen aan de aanbestedende dienst. Dit verzoek moet voorafgaand aan de inzet van de onderaannemer ingediend worden. In het verzoek dient duidelijk te worden aangegeven welke werkzaamheden de onderaannemer zal uitvoeren. De aanbestedende dienst beoordeelt het verzoek op basis van de geschiktheid van de onderaannemer en kan de inzet goedkeuren of afwijzen.
199	Marges PVA	Hoe groot zijn normale marges voor het Plan van Aanpak?	Er is in Word een instelling waarin u dit kunt selecteren. 'Smat' is goed.
200	Beschrijvend document	Beschrijvend document ten behoeve van de SAS procedure, bladzijde 30 schrijft u in de 1e alinea: "graag verzoek aanbestedende dienst u in dat geval in het plan van aanpak aan te geven dat dit het geval is". Hoe wilt u dat aanbieder dit aangeeft?	Wanneer u besluit om hetzelfde plan van aanpak voor verschillende percelen in te dienen t.a.v. van punt G1.1 omdat de uitwerking perceel overstijgend is, is het van belang dat u duidelijk in het plan van aanpak beschrijft dat dit bij u van toepassing is.
201	Planning	Kunnen wij ervan uit gaan dat de planning zoals die nu is gepubliceerd op Tender ook definitief is? Dit i.v.m. onze eigen planning.	Op basis van paragraaf 2.4 van het beschrijvend document kan niet worden aangenomen dat de momenteel gepubliceerde planning definitief is. Sociaal Domein Achterhoek behoudt zich het recht voor om de beoogde tijdsplanning te wijzigen. Indien een wijziging plaatsvindt, zal deze naar alle betrokkenen worden gecommuniceerd. Inschrijvers kunnen geen rechten ontleenen aan de gepubliceerde planning. De in de planning vermelde data met betrekking tot het indienen van vragen en het indienen van inschrijvingen zijn fatale termijnen en dienen strikt nageleefd te worden.
202	Beschrijvend document, blz 12 opsommingpunt 1.	Beschrijvend document ten behoeve van de SAS procedure, bladzijde 12, opsommingpunt 1, u schrijft: "cliënten ervaren een actieve samenwerking tussen gemeente, aanbieders en partijen in de sociale basis. De ondersteuning ondersteunen hierbij. Wat verwacht u hierbij van zorgaanbieder die alleen dagbesteding biedt?	Zie punt 22 uit het PVE. We vragen de opdrachtnemer om de ondersteuning te organiseren in aansluiting op en afstemming met de Sociale basis en Voorliggende voorzieningen vanuit andere wet- en regelgeving. We vragen de Opdrachtnemer in beeld te hebben welke voorliggende voorzieningen en voorzieningen in de Sociale basis er zijn. De opdrachtnemer stuurt op uitstroom naar en samenwerking met deze (lokale) voorzieningen. De samenwerking kan plaatsvinden in allerlei vormen en elke aanbieder zal hierin zijn eigen vorm kiezen. Wij lezen graag in het PVA terug hoe de opdrachtnemer hier vorm aan geeft of gaat geven.
203	Contract	Is het voor een aanbieder ook mogelijk om op te zeggen indien hij geen cliënten heeft gedurende langere tijd? En zo ja, onder welke condities?	Conform 1.3.4 van het Beschrijvend Document is de Gemeente naast de mogelijkheden genoemd in artikel 3.19.1 en 3.22 gerechtigd de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) kalendermaanden. De Aanbieder is niet gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen, met uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 3.22 en 3.30.4
204	Opzeggen perceel	Stel dat zorgaanbieder na enige tijd geen cliënten ontvangt uit perceel X, is het dan mogelijk om dit perceel op te zeggen? Zo ja, wat zijn de voorwaarden hiervoor?	Zie beantwoording vraag 203
205	Tevredenheidsverklaring referentie	Wat voor type bestand mag de tevredenheidsverklaring zijn?	Hier zijn geen eisen aan gesteld.
206	Tevredenheidsverklaring referentie	U schrijft dat de tevredenheidsverklaring 'vorm vrij' is. Volstaat een korte mail waarin staat dat de referent aangeeft dat zorgaanbieder WMO zorg heeft geboden bijvoorbeeld? Kunt u dit bevestigen? Zo nee, wat is dan vorm vrij?	Het is niet volledig vormvrij, aangezien er aanvullende eisen zijn opgenomen in bijlage 2 (referentieformulier). Hoewel de vorm flexibel is, dient de referentie wel te voldoen aan de gestelde eisen, zoals het kunnen herleiden van de opdrachtgever uit bijvoorbeeld het briefpapier of de e-mailheader. In het referentieformulier staan de specifieke vereisten verder toegelicht. Het is dus belangrijk dat de referentie deze informatie bevat om als geldig te worden beschouwd.
207	Referentie	In het jaar 2022 is er door toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland een onderzoek uitgevoerd in opdracht van Sociaal Domein Achterhoek bij ons. Dit voor de Wmo 2015. Kan zorgaanbieder dit onderzoek aanvoeren als referentie? Ja of Nee? Ja, zo niet, wilt de aanbestedende dienst dit dan motiveren? Ja, zo ja, de betrokken onderzoeker is bij de GGD Noord- en Oost-Gelderland uit dienst. Hoe kunnen wij het rapport alsnog gebruiken?	Het onderzoek van de toezichthouder kan niet ingeleverd worden als referentie. U kunt Sociaal Domein Achterhoek wel als referentie opgeven. U moet daarbij een rechtsgeldige ondertekende tevredenheidsverklaring van Sociaal Domein Achterhoek overleggen.
208	Beschrijvend document - Referentie	In paragraaf 3.3.4 beschrijft u dat een referentie moet zijn voorzien van een schriftelijke tevredenheidsverklaring van de Referent. Wij leveren Beschut en Beschermd Wonen voornamelijk aan cliënten van SDA. Betekent dit dat wij bij SDA een tevredenheidsverklaring kunnen opvragen?	Ja, maar het SDA als één geheel kan niet als referent worden gevraagd. Het is wel mogelijk om een professional bijv. een contractmanager werkzaam voor de SDA te vragen als referent of consultant werkzaam bij een van de gemeenten. De referent moet een persoon zijn, want we moeten de referentie kunnen controleren op juistheid en volledigheid.
209	Programma van Eisen - Eis 45	In de tweede bullet beschrijft u dat het hulpverleningsplan wordt ondertekend door opdrachtnemer en Cliënt of diens gemachtigde/verantwoordelijke. In ons ECD ligt vast welke afspraken met elkaar worden gemaakt en wie bij het maken van de afspraken betrokken zijn. De afspraken zijn inzichtelijk voor de cliënt en/of zijn gemachtigde/verteenwoordiger. Kan hiermee worden volstaan om aan eis 47 tegemoet te komen?	Zie antwoord op vraag 87.
210	Programma van Eisen - Eis 73	Daginvulling mag niet op geld waardeerbare activiteiten ingezet worden. Betekent dit ook dat cliënten in het kader van hun dagbesteding niet bij derde bedrijven arbeidsmatige dagbesteding mogen volgen met een indicatie Ondersteuning Groep, als de begeleiding hiervan plaats vindt door de opdrachtnemer?	Wij stellen een indicatie voor ondersteuning bij een betreffende zorgaanbieder, die aanbieder is ook gecontroleerd op kwaliteitseisen. Het is dan ook de bedoeling dat daar de ondersteuning wordt geboden. Het doel van ontwikkelgerichte ondersteuning is gericht op uitstroom uit de maatwerkvoorziening naar een vervolgplek bijv. (gesubsidieerde) betaalde arbeid e.d. Als een inwoner kan doorstromen naar een derde bedrijf en betaalde arbeid kan verrichten, dan raakt dit af valt dit onder de Participatiewet. Indien er twijfel over bestaat, moet aanbieder altijd overleggen met de opdrachtgever.