

Samenvattend verslag antwoorden Marktconsultatie Boodschappensysteem

Naar aanleiding van de op 5 december 2024 door DJI gepubliceerde Marktconsultatie Boodschappensysteem zijn van 4 organisaties antwoorden ontvangen.

Hieronder treft u per vraag een uit deze ontvangen reacties samengevat antwoord.

De procesbeschrijvingen

1. Welke vragen heeft u bij de procesdocumenten? Wat moet verder/beter worden uitgewerkt? Wat is niet duidelijk?

De procesbeschrijvingen worden over het algemeen als helder, duidelijk en uitgebreid ervaren.

Zaken die worden genoemd ter uitbreiding/aanvulling/verduidelijking zijn: proces 2.5 Vervangende rookwaar uit bijlage Logistiek proces, proces 1.4., 1.6 en 3.2 uit bijlage Stamdatabasebeheer, verdere uitwerking rollen mbt verantwoordelijkheden en systeemtoegang, wat te doen bij storingen en het toevoegen van stroomdiagrammen.

2. Welke zaken/(deel)processen mist u in de procesbeschrijvingen?

Zaken die genoemd zijn om verder aan te vullen zijn: meer informatie mbt connectiviteit, veiligheid mbt verbinding kiosk en WMS en toelichting op logistieke proces (magazijnbeheer en looproutes) en egebruik van de vaste werkstations.

3. Zijn er (deel)processen beschreven die met vergelijkbaar resultaat op standaard manier gerealiseerd kunnen worden? Zo ja, welke zijn dat?

Het beeld uit de beantwoording is dat voor het grootste deel van de processen een standaard WMS volstaat. Er is aangegeven dat er aanpassingen nodig zijn voor de connecties en dat het uitwisselen van berichten met de groothandelleverancier(s) het beste op basis van EDI gedaan kunnen worden. Voor het proces 1.4 Artikelwijzigingen uit Bijlage Stamdatabasebeheer is een andere standaard werkwijze voorgesteld.

4. Zijn er processen beschreven die veel maatwerk vragen en die u ons ontraadt? Zo ja, welke processen en welk alternatief stelt u voor?

Het maatwerk wordt niet ontraden en lijkt niet te vermijden ivm de specifieke processen en eisen van DJI met name in het bestelproces. De verwachtingen voor de hoeveelheid maatwerk zijn wisselend.

Alternatieven zijn voorgesteld voor het beschreven artikelenbeheer mbt het omgaan met wijzigingen en de integratie van geprinte bestellijsten. De verwachting is dat koppelingen veel (uitzoek)werk kosten en duidelijke richtlijnen vragen.

5. Zijn er standaard oplossingen/functioniteiten beschikbaar die niet beschreven processen/functioniteiten ondersteunen maar mogelijk wel interessant zijn voor DJI? Zo ja, welke zijn dat?

Voorgestelde oplossingen betreffen voice-picking ipv handhelds, track&tracing in het DC o.b.v. historische gegevens, dashboards (ipv standaard rapportages), RFID-tags, voedselveiligheid en menu-functionaliteit (voor koken per afdeling).

6. In de procesbeschrijving over het bestelproces is een use case opgenomen m.b.t. leeftijdcheck bij rookwaren. Is deze use case te realiseren?

Het beeld is unaniem dat deze use case is te realiseren.

De oplossing

7. Is uw oplossing beschikbaar als SaaS en/of On Premise? Kunt u ons een beschrijving van de oplossing incl. high level architectuur-overzicht geven? En indien u beide varianten kunt aanbieden, kunt u de verschillen en mogelijke beperkingen aangeven?

Betreffende SaaS vs On Premise

Er blijken zowel volledig SaaS-oplossingen als On Premise gehoste oplossingen beschikbaar te zijn. Ook wordt een selectie aan hybride mogelijkheden voorgesteld, van private-cloud oplossingen (tenant van leverancier danwel van DJI) tot aan hub-spoke modellen. Sommige geboden oplossingen zijn flexibel in het aanbod-model en ondersteunen meerdere opties. Andere oplossingen zijn specifiek ontworpen met één model in gedachten.

Betreffende de architectuur

Er blijken bouwblokken beschikbaar te zijn om (onderdelen van) de oplossing op te baseren. Dit loopt uiteen van oplossingen die opgebouwd zijn uit een nieuwe configuratie van bestaande modules met daarbovenop custom ontwikkeling, tot oplossingen die volledig zijn opgetrokken rondom een bestaand product.

8. Indien u de oplossing als SaaS aanbiedt, kunt u dan aangeven op welke manier u de continuïteit heeft geregeld/geborgd in geval van bijv. een faillissement, bedrijfs-beëindiging of afstoten van het betreffende bedrijfsonderdeel?

In alle gevallen is er aandacht besteed aan continuïteit, echter is de aanpak verschillend. Escrow-constructies worden door verschillende partijen aangedragen. Andere partijen bieden de optie om oplossingen op infrastructuur van DJI te hosten en daarmee de korte termijn- continuïteit te waarborgen of in één van de in de vraag genoemde gevallen direct contact tussen toeleveranciers en DJI te faciliteren.

9. Ziet u noodzaak om de uitvraag in verschillende percelen op te splitsen en zo ja waarom?

De antwoorden zijn hier wisselend, waarbij enerzijds wordt aangegeven om niet op te splitsen en anderzijds de benodigde hardware (dit betreft alleen de handhelds) in een apart perceel onder te brengen.

10. Welke mogelijkheden (anders dan een continue wifi-verbinding) ziet u om handhelds draadloos met het systeem te verbinden en gegevens uit te wisselen?

Op deze vraag zijn de antwoorden wisselend. Er zijn oplossingen die niet werken zonder permanente wifi- of 4/5G-verbinding. Ook worden andere opties voorstgesteld om de noodzaak voor een verbinding te beperken; van papieren picklijsten tot het op de scanners laden van lijsten via een bedrade (docking station, pc-aansluiting) of tijdelijke draadloze verbinding.

Conclusie: er zijn in de markt mogelijkheden om zonder permanente draadloze verbinding te werken met handhelds in het pick-proces.

11. Zijn de eisen die vanuit de Baseline Informatievoorziening Overheid gesteld worden aan applicatieontwikkeling, standaardsoftware en maatwerksoftware voldoende duidelijk of moeten deze nog verder gespecificeerd of toegelicht worden? Bij welke eisen heeft u nog vragen of opmerkingen?

In de beantwoording wordt aangegeven dat de BIO-eisen, de toepassing er van en de specifieke uitwerking voor het Boodschappensysteem niet voor alle partijen voldoende duidelijk zijn.

12. Zijn de architectuureisen en aansluitvoorwaarden voldoende duidelijk voor u of moeten deze nog verder gespecificeerd of toegelicht worden? Bij welke eisen of aansluitvoorwaarden heeft u nog vragen of opmerkingen?

De architectuur-eisen (buiten BIO) worden over het algemeen als duidelijk ervaren. Er zijn enkele vragen gesteld:

- Betreffende handhelds en printers; hier wordt gevraagd of deze hardware al aanwezig is. Deze hardware is niet aanwezig.
- Betreffende koppelingen met andere systemen; hier wordt gevraagd om meer informatie over interfaces en specificaties.
- Betreffende encryptie-standaarden voor on-premise oplossingen.
- Betreffende gegevens-toegang door leverancier.

Kosten en planning

13. Kunt u een opsomming geven met welke kosten voor uw oplossing DJI rekening moet houden (licenties (eenmalig/jaarljks), maatwerk, implementatie, hardware etc). En kunt u een indicatie van deze kosten geven (dit mag een min-max range zijn)?

In verband met de uiteenlopende opbouw van de kosten en onderdelen die zijn weggelaten in de inschattingen in de verschillende beoordelingen kan geen reëel beeld gegeven worden van de eenmalige en jaarlijkse kosten.

Onderdelen waaruit de kosten zijn opgebouwd zijn wisselend, genoemde onderdelen zijn:

- WMS
- Maatwerk
- Licenties
- Implementatietraject
- Hardware (handhelds, labelprinters)
- Support/ondersteuning

14. Kunt u een indicatie geven van de verwachte doorlooptijd om te komen tot de realisatie en implementatie van een oplossing die aansluit op de procesbeschrijvingen?

De verwachte doorlooptijden lopen uiteen, met name de hoeveelheid maatwerk is van belang. De minimale inschatting is 6 tot 8 maanden en maximaal 1 tot 2 jaar.

15. Kunt u aangeven welke mate van bereikbaarheid u kunt bieden voor Nederlandstalig support (24*7, alleen werkdagen, etc.)?

In alle gevallen kan support worden aangeboden en in de meeste gevallen is dit Nederlandstalig. De beschikbaarheid van het support varieert van 365 dagen en 24 uur per dag tot een tijdsframe van 10 uur per dag tijdens werkdagen.

Implementatie

16. Kunt u aangeven hoe u de implementatie van de nieuwe manier van werken en de invoering van het nieuwe boodschappensysteem in een DC voor u ziet? Kunt u iets zeggen over de doorlooptijd, benodigde inzet van DJI en te nemen maatregelen om de overgang zo probleemloos te laten verlopen?

De beantwoordingen van deze vraag zijn zeer uiteenlopend, enerzijds worden er workshops voorgesteld om de processen verder te detailleren, ook is voorgesteld om eerst alle huidige kassasystemen te vervangen door 1 centrale oplossing of een implementatie per DC zodat lessons learned meegenomen kunnen worden. De benodigde inzet van DJI is wisselend aangegeven.

17. Welke mogelijkheden ziet u om de papieren bestellijsten te verwerken in de nieuwe digitale manier van werken?

Voor het digitaliseren van de papieren bestellijsten worden verschillende oplossingen aangedragen: scannen door middel van OCR, invoer via stand alone pc's of tablets, een afdeling inrichten, uitbesteden aan de aanbieder van het boodschappensysteem of beide systemen (oud en nieuw) voorlopig naast elkaar laten draaien.

Naar aanleiding van de ingediende reacties behield het IUC DJI de optie open om deelnemers uit te nodigen om (mondeling) een aanvullende toelichting te geven op de door hun ingestuurde informatie.

Het IUC DJI maakt hier vooralsnog geen gebruik van.