



Aansluitvoorwaarden Kiosk justitiabelen

De voorwaarden waaraan applicaties moeten voldoen die beschikbaar worden gesteld voor gebruik via de kiosk.

Versie	0.9
Datum	november 2024
Status	Concept
Auteurs	

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Applicatiegebruik door medewerkers	2
Algemeen	3
Kiosk-omgeving	3
Toegankelijkheid	5
Applicatie	6
Logging en monitoring	7

Inleiding

De Kiosk is een werkplek die door DJI beschikbaar gesteld wordt aan justitiabelen voor het gebruik van self-service applicaties. De kiosk bestaat naast de meer specifieke werkplekken (o.a. de leerwerkplek). Kiosken worden geplaatst op de leefafdelingen van PI's en bestaan uit een hufterproof behuizing met hierin een touchscreen en een (licht uitgevoerde) pc. De kiosken worden door justitiabelen zelf gebruikt, al dan niet onder toezicht van een PIW-er.

Kiosken zijn zodanig ingericht dat ze op de niveaus hardware, netwerk en operating system voorzien zijn van diverse veiligheidsmaatregelen om onrechtmatig gebruik tegen te gaan. Deze maatregelen, en de unieke eigenschappen van de gebruikersgroep, leidt ertoe dat applicaties die via de Kiosk beschikbaar worden gesteld moeten voldoen aan bepaalde bijzondere eisen.

In dit document zijn de diverse eisen en wensen opgenomen waaraan een applicatie/dienst dient te voldoen om via de Kiosk gebruikt te mogen worden. In de volgende hoofdstukken worden deze per onderwerp uiteengezet.

De leverancier van een dienst/applicatie welke via de kiosk wordt aangeboden, dient aan te tonen te voldoen aan deze voorwaarden. Afwijkingen kunnen alleen geaccepteerd worden wanneer deze zijn voorgelegd aan, en goedgekeurd door, DJI.

Applicatiegebruik door medewerkers

Voor toegang tot een applicatie/dienst door DJI-medewerkers wordt gebruik gemaakt van de KA-werkplek. De voorwaarden die hiervoor gelden kunnen afwijken van de voorwaarden die gesteld worden aan gebruik van de applicatie/dienst door justitiabelen op de Kiosk.

Algemeen

Code	Omschrijving	Onderbouwing	Wens/Eis
K.A-01	Uitvoeren DPIA	Een DPIA dient uitgevoerd te worden voor de dienst/applicatie, en risico's die hieruit voortkomen dienen te zijn geadresseerd.	
K.A-02	Uitvoeren QSIB	Een QuickScan InformatieBeveiliging dient uitgevoerd te worden voor de dienst/applicatie. Hieruit kunnen aanvullende noodzakelijke maatregelen voortkomen op het gebied van informatiebeveiliging.	
K.A-03	Uitvoeren QS-P	Een QuickScan Privacy dient uitgevoerd te worden voor de dienst/applicatie.	
K.A-04	Beschikbaar tussen 0700 en 2200	De kiosken kunnen door justitiabelen worden gebruikt tussen 0700 en 2200 Nederlandse tijd (CET/CEST). Gedurende deze tijdvakken dient de applicatie te allen tijde beschikbaar te zijn. Gepland onderhoud (dat leidt tot beperkte beschikbaarheid of onbeschikbaarheid) en andere voorspelbare verstoringen van de dienst/applicatie zijn niet toegestaan. Leverancier dient aan DJI aan te tonen welke maatregelen zijn genomen om ook onvoorspelbare onbeschikbaarheid te minimaliseren.	

Kiosk-omgeving

De volgende eisen en wensen komen voort uit de hardwarematige configuratie van de Kiosk, en de op OS- en browserniveau ingestelde beleidsregels (polities) en beperkingen.

Code	Omschrijving	Onderbouwing	Wens/Eis
K.O-01	Doelmatigheid netwerkbelasting	Het netwerk waartoe de Kiosken behoren, wordt ook gebruikt door andere werkplekken en beschikt over beperkte bandbreedte. Netwerkbelasting door applicaties/diensten die via de kiosk beschikbaar zijn dient doelmatig te zijn. Voorkom bijvoorbeeld het gebruik van grote video-bestanden wanneer dit niet noodzakelijk is. Zie ook het aspect Performance Efficiency van ISO25010.	
K.O-02	Browser-compatibiliteit (1)	De Kiosk is voorzien van Edge als browser. Deze is standaard ingesteld in de strikte modus, en wordt regelmatig geupdate. De applicatie/dienst dient compatibel te zijn met deze browser.	
K.O-03	Browser-compatibiliteit (2) – extensies en invoegtoepassingen	De browser op de Kiosk bevat geen extensies en invoegtoepassingen. Diensten/applicaties die via de Kiosk wordt gebruikt dient geen extensies of invoegtoepassingen te vereisen.	
K.O-04	Browser-compatibiliteit (3) – interfacebeperkingen	De browser op de kiosk is zodanig geconfigureerd dat navigatieknoppen en toetsencombinaties (home, back, forward, etc) niet beschikbaar zijn. De	

		applicatie/dienst dient voorzien te zijn van eigen navigatie-mogelijkheden. DJI vereist ook de mogelijkheid om een (te configureren) link of knop aan te klikken die de gebruiker (terug)brengt naar een door DJI gehost beginscherm.	
K.O-05	Touch-only bediening	De Kiosk beschikt niet over een muis of toetsenbord. Alleen een touchscreen is beschikbaar als input-device. De applicatie moet geschikt zijn voor bediening via het touchscreen. Een schermtoetsenbord is beschikbaar. (ter informatie voor applicaties die naast de Kiosk ook voor medewerkers beschikbaar wordt gesteld: de werkplek voor DJI-medewerkers beschikt wel over een toetsenbord en muis.)	
K.O-06	Beperking gebruik hardware en sensoren	Op de kiosk dient de dienst/applicatie geen gebruik te maken van (input-)devices en sensoren (locatie, temperatuur, beweging). Voor zover aanwezig worden deze op hardwareniveau onklaar gemaakt; derhalve zijn ze niet beschikbaar. (ter informatie voor applicaties die naast de Kiosk ook voor medewerkers beschikbaar wordt gesteld: de werkplek voor DJI-medewerkers kan wel gebruik maken van bepaalde aangesloten hardware. Hierbij wordt gestuurd op doelmatigheid.)	
K.O-07	Beperk gebruik luidspreker	In uitzondering op de regel hierboven, is het toegestaan om de luidspreker van de Kiosk te gebruiken. Hierbij geldt wel dat doelmatigheid is vereist; wanneer de luidspreker benodigd is in het kader van toegankelijkheid is dit toegestaan. Het gebruik van de luidspreker voor andere doeleinden is niet toegestaan.	
K.O-08	Beeldscherm-afmetingen en resolutie	De kiosk-schermen zijn tussen 14" en 22" groot. De minimale resolutie is vastgesteld op ten minste 1024*768 pixels. Schermresolutie in praktijk kan hoger liggen. De interface van de dienst/applicatie dient op deze resolutie werkbaar te zijn.	

Toegankelijkheid

De gebruikersgroep justitiabelen omvat meerdere populaties; hieronder vallen volwassenen, jeugdigen, en (ggz-)zorgbehoeftigen. De motorische, taalkundige, en digitale vaardigheden van justitiabelen zijn uiteenlopend. Een via de kiosk aangeboden applicatie/dienst dient hiermee rekening te houden.

Code	Omschrijving	Onderbouwing	Wens/Eis
K.TG-01	WCAG 2.1A Compliance	De applicatie/dienst dient ten minste WCAG 2.1A compliant te zijn. Op specifieke richtlijnen kunnen uitzonderingen worden gemaakt, wanneer deze conflicteren met andere (beveiligings-)eisen die in dit document zijn gesteld.	
K.TG-02	Toegankelijkheid kleurenblinden	De applicatie/dienst dient bruikbaar te zijn door kleurenblinde personen.	
K.TG-03	Meertaligheid en/of equivalente grafische duidelijkheid	Een deel van de justitiabelen beheerst de Nederlandse taal niet op niveau A2. Ook de beheersing van het Engels verschilt in deze mate. Het is hierom gewenst dat de applicatie/dienst meertaligheid ondersteunt (op basis van use-case en gebruikersgroep levert DJI een lijst met minimaal te ondersteunen talen aan) en/of door het gebruik van grafische elementen bediend kan worden zonder de taal te begrijpen.	
K.TG-04	Toegankelijkheid laaggeletterden	Het taalniveau van de justitiabelen die DJI huisvest verschilt. Niet alle justitiabelen zijn in staat om op gemiddeld niveau Nederlands of Engels te begrijpen. De dienst/applicatie dient aan te tonen gebruik door laaggeletterden en mensen met dyslexie te ondersteunen.	
K.TG-05	Toegankelijkheid gebruikers met lichte motorische beperkingen	DJI huisvest justitiabelen met lichte motorische beperkingen. Interfaces die door applicaties/diensten op de Kiosk worden aangeboden dienen rekening te houden met deze doelgroep. Vermijd het gebruik van kleine bedieningselementen.	
K.TG-06	Beperk complexiteit	Beperk het aantal stappen dat doorlopen dient te worden om een actie uit te voeren, teneinde de begrijpelijkheid te verhogen.	
K.TG-07	Fouttolerantie	Voor elke onherroepelijke actie (bijv. plaatsen van een bestelling, maken van een afspraak) geldt dat het proces om deze actie te bevestigen nooit uit slechts 1 stap mag bestaan. Voeg bijvoorbeeld een dialoog toe waarin gevraagd wordt of de gebruiker zeker weet dat hij deze actie wil uitvoeren.	

Applicatie

Code	Omschrijving	Onderbouwing	Wens/Eis
K.AP-01	Alleen webapplicaties toegestaan	De Kiosken zijn zgn. zero-footprint machines. Behalve het OS, de browser, en door DJI benodigde monitoring-software is het niet toegestaan om applicaties te installeren. Ook het opslaan van bestanden buiten de browser-omgeving is niet toegestaan. Een applicatie/dienst die via de Kiosk aangeboden wordt dient volledig vanuit de browser te werken, zonder enige installatie.	
K.AP-02	Geen custom fonts	Het is niet toegestaan om fonts te gebruiken anders dan de standaard in een Windows 10/11 aanwezige fonts.	
K.AP-03	Gebruik van cookies (1)	Cookies mogen worden opgeslagen door de applicatie. DJI vraagt leverancier om uitleg te geven over welke cookies geplaatst worden en wat hiervan de inhoud is.	
K.AP-04	Gebruik van cookies (2)	Third-party cookies mogen niet worden opgeslagen.	
K.AP-05	Gebruik geen analytics, trackers, social-media	Het gebruik van externe analytics-oplossingen (bijv. google analytics), tracking pixels, en social-media koppelingen is niet toegestaan.	
K.AP-06	Beperk sessieduur	Indien de applicatie zelf sessies bijhoudt, bijvoorbeeld ten behoeve van authenticatie, dient de sessieduur zo beperkt mogelijk gehouden te worden. Leverancier dient op basis van de use-case ism DJI vast te stellen wat een redelijke geldigheidsduur is. De sessieduur dient in alle gevallen minder dan 4 uur te bedragen.	
K.AP-07	Client- en serverside processing (1)	De client-side applicatie (welke binnen de browser draait op de kiosk) mag geen gebruik maken van communicatie naar andere bronnen dan de server-side componenten van de applicatie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het gebruik van API's. De client-side software mag API's aanroepen aan de server-side van de applicatie/dienst. De client-side software mag geen API's aanroepen van andere diensten (zowel binnen als buiten DJI). DJI biedt op netwerkniveau vanaf de Kiosk alleen toegang tot het domein/de domeinen die behoren tot de applicatie/dienst zelf. Andere domeinen worden niet beschikbaar gesteld. Leverancier dient DJI een overzicht aan te leveren van benodigde firewall-	

		doorgangen voor een correcte en volledige werking van de applicatie.	
K.AP-08	Client- en serverside processing (2)	De client-side applicatie dient zo eenvoudig mogelijk te zijn. Gebruik geen WebAssembly-gebaseerde technologie.	
K.AP-09	Beperking verkeer, transport layer	Transport layer (OSI 4) protocollen anders dan TCP/IP worden op firewall-niveau geblokkeerd, en zijn derhalve niet beschikbaar voor applicaties.	
K.AP-10	Beperking verkeer, application layer	Alleen de application-layer (OSI 7) protocollen HTTP(S) en DNS zijn beschikbaar voor communicatie. Andere protocollen worden geblokkeerd.	
K.AP-11	Gebruik TLS	Gebruik minstens TLS1.2 voor het beveiligen van HTTPS-verbindingen.	
K.AP-12	Beperking simultane sessies	Een gebruiker mag slechts 1 sessie tegelijkertijd hebben. Dat wil zeggen, dezelfde gebruiker mag nooit op meer dan 1 kiosk in de applicatie/dienst zijn ingelogd.	

Logging en monitoring

Code	Omschrijving	Onderbouwing	Wens/Eis
K.LG-01	Aansluiting LogDepot	DJI biedt een centrale loggings-repository in de vorm van het LogDepot. De applicatie/dienst dient hierop aan te sluiten conform de beschikbaar gestelde aansluitvoorwaarden.	
K.LG-02	Audit-logging	De applicatie/dienst dient ten minste de volgende acties te loggen: - In en uitloggen van gebruikers - Begin en einde van sessies - Alle onherroepelijke acties welke door een gebruiker worden uitgevoerd Hierbij dient elke logregel herleidbaar te zijn tot een gebruiker. Andere eisenpakketten (BIO, NORA) dienen gevolgd te worden om privacy en beveiliging in log-informatie te waarborgen.	
K.LG-03	Extra logging	Leverancier dient op aanvraag van DJI extra gebeurtenissen of handelingen te kunnen loggen.	
K.LG-04	Integriteit en weerlegbaarheid logging uitlegbaar	Leverancier dient aan te tonen dat integriteit en weerlegbaarheid van log-informatie gewaarborgd is.	