

Rapportage

Gedetailleerde uitwerking

Inhoud

1	Operationele rapportages	3
1.1.	Marge	3
1.2.	Cycle count / inventarisatie	3
1.3.	Klachtenrapportage	3
2	Managementrapportages	4
2.1.	Omzet/verkopen	4
2.2.	Inkopen	4
2.3.	Retouren	4
2.4.	Statiegeld	4
2.5.	Breuk/derving	4
2.6.	Voorraad	4
2.7.	BTW rapportages	4
2.8.	Doorbelasten weekverstrekking en inkomstenpakketten	5

1 Operationele rapportages

1.1. Marge

Voor artikelen die een verkoopprijs kennen wordt ook een marge berekend (zie §3.2 in het document Stamdatabasebeheer). De serviceorganisatie houdt het niveau van de marges bij en past waar nodig aan. Vanuit dit doel moet er een rapport zijn waarop alle (actieve) artikelen staan met hun marge en onderaan een gemiddelde van alle marges.

NB: dit rapport staat los van verkochte aantallen, het gaat alleen over de marge per artikel.

1.2. Cycle count / inventarisatie

Gedurende het jaar worden in het DC meerdere cycle count opdrachten en inventarisaties uitgevoerd om de voorraadaantallen gesynchroniseerd te houden met de fysieke aantallen.

Op basis van de getelde aantallen in de cycle counts of inventarisatie en de administratieve voorraad in het systeem moet er een rapport zijn van de voorraadverschillen hiertussen.

1.3. Klachtenrapportage

Van de gemaakte klachten zijn overzichten nodig, die inzicht geven over:

- Aantal klachten per justitiabele besteller
- Aantal klachten per medewerker PI

2 Managementrapportages

Van alle rapportages moet een periode gekozen kunnen worden. Standaard periodes (dag, week, maand, kwartaal en jaar) en zelf te selecteren periodes. De rapportages worden opgemaakt per DC. Per onderwerp wordt hieronder aangegeven welke informatie er minimaal aanwezig moet zijn in het rapport/overzicht.

2.1. Omzet/verkoop

- Omzet (verkoop)
 - Totaal per PI
 - Per afdeling binnen die PI
 - Per artikelgroep
 - Per artikel
- Opbrengsten (Omzet – Inkoop = Opbrengst)
 - Totaal voor het betreffende DC
 - Totaal per PI
 - Per afdeling binnen die PI
- Verkoopmarge
- Hardlopers
- Zachtlopers

2.2. Inkopen

- Inkoopwaarde
- Ingekochte aantallen
- Geleverde aantallen

2.3. Retouren

- Aantal per PI en afdeling

2.4. Statiegeld

- Aantallen artikelen met statiegeld geleverd per PI (zie §1.8 in het document Stamdatabasebeheer)
 - Gespecificeerd in aantal grote flessen, kleine flessen, blikken etc.

2.5. Breuk/derving

- Aantal artikelen
- Waarde van artikelen

2.6. Voorraad

- Voorraadaantallen
- Voorraadwaarde
- Omloopsnelheid

2.7. BTW rapportages

- Verkoop per BTW categorie totaal en per PI
- Registratie en overzicht van 'verkoop' waarvan de BTW niet doorbelast wordt en waarvan de voorbelasting niet teruggevraagd mag worden totaal en per PI, nl.
 - Weekverstrekking
 - Inkomstenpakket

