

Bestelportalen

Webshop en webportaal

Gedetailleerde uitwerking

Inhoud

1	Webshop	3
1.1	Doelgroep	3
1.2	Meertaligheid	3
1.3	Inloggen	3
1.4	Uitloggen	3
1.5	Pincode wijzigen	3
1.6	Schermlay-out	3
1.7	Bestellen	4
1.8	Overzicht bestellingen	4
1.9	Profiel	4
2	Webportaal	5
2.1	Doelgroep	5
2.2	Meertaligheid	5
2.3	Inloggen	5
2.4	Uitloggen	5
2.5	Schermlay-out	5
2.6	Bestellen voor een justitiabele	5
2.7	Overzicht bestellingen	5
2.8	Bestellen van inkomstpakketten	6

1 Webshop

Op de leefafdelingen worden kiosken geplaatst, op deze kiosken komt in eerste instantie alleen de webshop t.b.v. het bestellen van boodschappen. De kiosken hebben een touchscreen, geen toetsenbord of muis. Alle invoer moet dus via het scherm plaatsvinden. Verdere info over de kiosk en de aansluitvoorwaarden is te vinden in het document 'Aansluitvoorwaarden Kiosk'.

De webshop moet het bestelproces ondersteunen. Zie hiervoor het document '2. Bestelproces'.

1.1 Doelgroep

De gebruikers van de webshop zijn justitiabelen. Dit kunnen gedetineerden zijn, maar ook bijvoorbeeld vreemdelingen en diplomatieke gevangenen. Van veroordeelde (cyber)criminelen tot aan personen met een psychische stoornis, hoogopgeleid en zonder opleiding.

1.2 Meertaligheid

De doelgroep is afkomstig uit verschillende landen. DJI is wettelijk verplicht zes talen te ondersteunen: Nederlands, Engels, Duits, Spaans, Frans en Arabisch. Het Arabisch dient van rechts naar links geschreven te worden. De webshop zal deze talen dus ook moeten ondersteunen (denk aan knoppen, meldingen, etc), behalve voor de artikelomschrijvingen. De artikelen hoeven niet vertaald te worden, maar middels duidelijke plaatjes herkenbaar te zijn. De gekozen taal moet opgeslagen worden in het gebruikersprofiel. Het inlogscherm is in eerste instantie altijd in het Nederlands.

1.3 Inloggen

De justitiabelen loggen in met een loginID en hun 5-cijferige pincode. Indien meer dan 3 foutieve inlogpogingen zijn gedaan, moet het account gelocked worden. De medewerker PI kan vanuit het webportaal pincodes resetten naar de standaard pincode. De code dient na de volgende inlog gewijzigd te worden. Zie voor meer informatie over het accountbeheer, het document '10. Accountbeheer'.

1.4 Uitloggen

Op elk scherm in de webshop moet de gebruiker de mogelijkheid hebben om uit te loggen. Indien er 1 minuut geen activiteit is krijgt de gebruiker een waarschuwing dat hij wordt uitgelogd en de optie om dit te bevestigen of te annuleren. Bij annuleren gaat hij terug naar het scherm waar hij was. Bij bevestigen wordt er direct uitgelogd. Indien de gebruiker geen actie onderneemt wordt hij na 10 seconden uitgelogd. De timer hiervan wordt in de waarschuwing weergegeven.

1.5 Pincode wijzigen

De gebruiker kan na het inloggen ook kiezen voor het wijzigen van zijn pincode. Hiervoor moet hij eerst zijn huidige pincode invoeren en vervolgens tweemaal de nieuwe pincode.

1.6 Scherm lay-out

In de webshop moet ten alle tijden:

- Een knop zichtbaar zijn waarmee de justitiabele kan uitloggen.
- Ruimte zijn om nieuwsberichten weer te geven (verschillend per DC).
- Het resterende saldo en puntenaantal zichtbaar zijn.
- De limieten (geldelijk en aantal punten) zichtbaar zijn.
- Het uiterlijke bestelmoment en eerstvolgende levermoment zichtbaar zijn.

- De taal die gekozen is en waar men die kan wijzigen (vlag of landcode).
- Intuïtieve en gebruiksvriendelijke user interface hebben m.b.v. iconen en afbeeldingen.

1.7 Bestellen

Het volgende is minimaal beschikbaar om artikelen te kunnen bestellen:

- Artikelen zijn ingedeeld in categorieën & subcategorieën (weekverstrekking aparte categorie) (zie ook het document '6. Stamdatabasebeheer').
- Alleen de artikelen die besteld mogen worden zijn zichtbaar (zie ook het document '6. Stamdatabasebeheer').
- Zoekfunctie voor opzoeken artikelen.
- Afbeelding, omschrijving en verkoopprijs/aantal punten.
- Opplussen of verminderen van aantallen.
- Verwijderen van artikelen.
- Favorietenlijst.

1.8 Overzicht bestellingen

Het volgende is minimaal beschikbaar in het overzicht van (vorige) bestellingen:

- Status van de bestelling:
 - Open: de bestelling kan nog worden gewijzigd
 - Gesloten: de bestelling kan niet meer worden gewijzigd.
 - Niet leverbare producten en eventuele crediteringen worden in de bestelling pas weergegeven, zodra het volgende bestelmoment gepasseerd is.
- Artikelen, verkoopprijs.

1.9 Profiel

Het volgende is minimaal beschikbaar in het profiel van de gebruiker:

- LoginID
- Pincode wijzgen
- PI
- Afdeling (niet altijd bekend, dan is deze leeg)
- Celnummer (niet altijd bekend, dan is deze leeg)

2 Webportaal

Voor de medewerkers van DJI wordt een webportaal beschikbaar gesteld zodat zij een aantal functies hierin kunnen uitvoeren. Het webportaal is via de werkplekomgeving benaderbaar. De werkplek bevat in ieder geval een scherm, toetsenbord en muis.

Het webportaal moet delen van het bestelproces ondersteunen. Zie hiervoor het document '2. Bestelproces'. Evenals het resetten van pincodes voor de justitiabelen gebruikers (zie §1.3).

2.1 Doelgroep

De gebruikers van het webportaal zijn medewerkers van DJI.

2.2 Meertaligheid

Het is niet nodig dat het webportaal meertalig wordt aangeboden. Het webportaal moet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn.

2.3 Inloggen

De loginaccounts voor medewerkers in het webportaal worden beheerd via de identity & accesmanagement tool SmartAIM, op basis van OpenID.

Medewerkers loggen in via JustID. Voor meer info over JustID, zie: [Federatieve service | Producten- en dienstencatalogus | Justitiële Informatiedienst](#)

2.4 Uitloggen

De medewerker moet de mogelijkheid hebben om zelf uit te loggen in het webportaal. Automatisch uitloggen is niet van toepassing voor het webportaal.

2.5 Scherm lay-out

Het webportaal moet een intuïtieve en gebruiksvriendelijke user interface hebben.

2.6 Bestellen voor een justitiabele

Het volgende is minimaal beschikbaar om namens een justitiabele artikelen te kunnen bestellen:

- Artikelen zijn ingedeeld in categorieën & subcategorieën (weekverstrekking aparte categorie) (zie ook het document '6. Stamdatabasebeheer').
- Alleen de artikelen die besteld mogen worden zijn zichtbaar (zie ook het document '6. Stamdatabasebeheer').
- Zoekfunctie voor opzoeken artikelen.
- Afbeelding, omschrijving en verkoopprijs/aantal punten.
- Opplussen of verminderen van aantallen.
- Verwijderen van artikelen.
- Het resterende saldo en puntenaantal van de betreffende justitiabele moet zichtbaar zijn.
- De limieten (geldelijk en aantal punten) moet zichtbaar zijn.
- Het uiterlijke bestelmoment en eerstvolgende levermoment moet zichtbaar zijn.

2.7 Overzicht bestellingen

Het volgende is minimaal beschikbaar in het overzicht van (vorige) bestellingen:

- Justitiabele nummer, bestelnummer, status.
- Artikelen, verkoopprijs, eventuele crediteringen.

- Zoek- en filterfunctionaliteit.

2.8 Bestellen van inkomstenpakketten

Medwerkers van bepaalde afdelingen in de PI bestellen artikelen (zoals inkomstenpakketten en rookwaar) voor justitiabelen die nog niet in het systeem staan geregistreerd. De bestellingen worden dan op de afdeling geregistreerd.

Het volgende is minimaal beschikbaar om een afdelingsbestelling te kunnen plaatsen:

- Alleen de artikelen die besteld mogen worden zijn zichtbaar (zie ook het document '6. Stamdatabeheer').
- Zoekfunctie voor opzoeken artikelen.
- Afbeelding, omschrijving en verkoopprijs/aantal punten.
- Opplussen of verminderen van aantallen.
- Verwijderen van artikelen.

2.9 Overzicht afdelingsbestellingen

Het volgende is minimaal beschikbaar in het overzicht van (vorige) bestellingen:

- Afdeling, bestelnummer, status.
- Artikelen.
- Zoek- en filterfunctionaliteit.