

Ondersteunende processen - stamdatabeheer

Gedetailleerde uitwerking

Inhoud

1	Artikelen	4
1.1	Artikelcategorieën beheren	4
1.2	Artikelhiërarchie beheren	4
1.3	Artikelen beheren.....	4
1.4	Artikelwijzigingen	5
1.5	Artikelstatussen.....	5
1.6	Weekverstrekkingsartikelen.....	5
1.7	Inkomstenpakket.....	6
1.8	Statiegeld artikelen	6
1.9	Tijdelijke (feest) artikelen.....	7
1.10	Fictieve artikelen	7
1.11	Vervangend artikel rookwaar	7
2	Catalogus (bestellijst)	8
2.1	Bevestigen artikelen of prijswijzigingen ter publicatie	8
2.2	Artikelen uitsluiten voor bepaalde afdelingen	8
2.3	Artikelen uitsluiten o.b.v. artikelstatus	9
2.4	Artikel niet op voorraad, maar nog wel leverbaar	9
2.5	Artikel handmatig op niet bestelbaar zetten	9
3	Prijzen.....	10
3.1	Prijzen invoeren en wijzigen.....	10
3.2	Marge berekening	10
3.3	Actieprijzen / promotieprijzen	11
3.4	Indexatie o.b.v. categorie.....	11
3.5	BTW categorieën beheren.....	12
4	Voorraad.....	12
4.1	Corrigeren voorraadaantallen	12
4.2	Cycle count	12
4.3	Inventariseren	13
4.4	Negatieve voorraadaantallen	13
5	Organisatiestructuur	13
5.1	Locaties beheren	13
5.2	Organisatiestructuur beheren.....	14
5.3	Justitiabelen beheren	14
6	Overige gegevens	14
6.1	Bestelmoment beheren.....	14

6.2	Limiet beheren (in waarde en in punten).....	14
6.3	Saldo beheren.....	15
6.4	Leveranciers beheren	15
6.5	Looproute per DC beheren.....	15
6.6	Nota	16
7	Bijlage	17
7.1	Artikelattributen onderhoudbaar door serviceorganisatie.....	17
7.2	Artikelattributen onderhoudbaar door DC	17

1 Artikelen

1.1 Artikelcategorieën beheren

Pre-conditie:

- Op dit moment kennen we 3 artikelcategorieën in het logistieke proces:
 1. Vers
 2. DKW/Weekverstrekking
 3. Rookwaar
- De artikelcategorieën worden o.a. gebruikt in het logistieke proces t.b.v. het opstarten van de pickwave voor een bepaalde artikelcategorie en in het financiële proces om een credit aan een bepaalde artikelcategorie te koppelen.
- De artikelcategorieën moeten onderhoudbaar zijn in het systeem.
- De serviceorganisatie is verantwoordelijk voor het beheren van de landelijke artikelcategorieën, het is per DC ook mogelijk om categorieën door de medewerker DC toe te voegen.
- Elk artikel wordt gekoppeld aan één artikelcategorie. Standaard gebeurt dit door de serviceorganisatie, maar dit kan per DC door de medewerker DC worden aangepast.
 - De aanpassing geldt dan alleen voor het betreffende DC

Actor:

- Serviceorganisatie
- Medewerker DC

1.2 Artikelhiërarchie beheren

Pre-conditie:

- Artikelen worden gegroepeerd volgens een bepaalde hiërarchie. Deze staat los van de artikelcategorieën in het logistieke proces (zie [§1.1](#)).
- Deze groepering wordt o.a. gebruikt in de webshop t.b.v. het bestellen van de artikelen.
- De artikelhiërarchie moet onderhoudbaar zijn in het systeem.
- De serviceorganisatie is verantwoordelijk voor het beheren van de artikelhiërarchie.
- Elk artikel wordt gekoppeld aan één van de laagste niveaus in de hiërarchie.

Actor:

- Serviceorganisatie

1.3 Artikelen beheren

Pre-conditie:

- Als het systeem initieel geïnstalleerd wordt moet het mogelijk zijn om alle artikelen incl. plaatjes te kunnen importeren [*onderdeel van datamigratie tijdens implementatie*].
- De artikelomschrijving zal volgens een afgesproken naamgevingsconventie vastgelegd worden: Eerst omschrijving, dan type product en dan het merk. Bijvoorbeeld Zilvervlies rijst Lassie.
- De serviceorganisatie is verantwoordelijk voor het aanmaken van nieuwe artikelen in het systeem.
- De DC's krijgen een melding in het systeem als er een nieuw artikel is toegevoegd of als een artikel is aangepast door de serviceorganisatie. Bij voorkeur is deze melding zichtbaar in het systeem waar alle wijzigingen te zien zijn.

- Nieuwe artikelen en prijswijzigingen dienen door de medewerker DC te worden bevestigd voordat ze op de webshop terecht komen (zie ook [hoofdstuk 2](#)). Vanuit de serviceorganisatie dient een ingangsdatum van de wijziging te worden meegegeven.
- De serviceorganisatie is verantwoordelijk voor het onderhouden van bepaalde artikelattributen (zie [bijlage 7.1](#)).
- De medewerker DC is verantwoordelijk voor het onderhouden van bepaalde artikelattributen (zie [bijlage 7.2](#)).

Actor:

- Serviceorganisatie
- Medewerker DC

1.4 Artikelwijzigingen

Pre-conditie:

- Indien artikelen in het systeem van de leverancier worden gewijzigd, dient dit via een (XML-) koppeling te worden verstuurd naar het systeem.
- De wijzigingen dienen in concept te worden getoond en pas na goedkeuren te worden doorgevoerd in het systeem.
- De serviceorganisatie moet wijzigingen in de aangeleverde artikelen kunnen doorvoeren voordat deze goedgekeurd worden en doorgevoerd worden in het systeem.
- De serviceorganisatie keurt de wijzigingen goed of af. Bij afkeur worden de wijzigingen niet overgenomen in het systeem.

Actor:

- Serviceorganisatie

1.5 Artikelstatussen

Een artikelstatus geeft aan of een artikel nog 'actief' is in het systeem. Deze status kan voor verschillende doeleinden gebruikt worden, bijvoorbeeld kan een artikel aan de hand van de artikelstatus uitgesloten worden van overzichten of rapporten of een artikel kan niet meer besteld worden bij een leverancier.

Pre-conditie:

- De volgende artikelstatussen zijn op dit moment onderkend:
 - Actief
 - Uitlopend
 - Gesloten/Verwijderd
- De serviceorganisatie is verantwoordelijk voor het onderhouden van artikelstatussen, evenals het wijzigen van de artikelstatus bij een artikel.
- De DC's krijgen een melding in het systeem als een artikel van status is veranderd.

Actor:

- Serviceorganisatie

1.6 Weekverstrekkingsartikelen

Artikelen die onder de weekverstrekking vallen hebben punten i.p.v. een verkoopprijs. Een artikel staat voor een bepaald aantal punten. Justitiabelen kunnen voor een maximum aantal punten per week deze artikelen bestellen.

Pre-conditie:

- Artikelen die onder de weekverstrekking vallen, worden niet op een andere manier 'verkocht'.
- Deze artikelen hebben punten i.p.v. een verkoopprijs.
- De overige artikelattributen worden wel gebruikt voor deze artikelen.
- Deze artikelen worden ook ingekocht bij een leverancier.
- De serviceorganisatie is verantwoordelijk voor het onderhouden van deze artikelen.
- De DC's krijgen een melding in het systeem als er een nieuw artikel is toegevoegd of als een artikel is aangepast door de serviceorganisatie.

Actor:

- Serviceorganisatie

1.7 Inkomstenpakket

Inkomstenpakketten worden door de PI verstrekt aan justitiabelen die voor het eerst binnenkomen en nog geen boodschappen hebben (kunnen) ontvangen. Deze inkomstenpakketten worden door de afdelingen besteld bij de DC's en worden in het logistieke proces meegenomen en uitgeleverd aan de PI. Om ervoor te zorgen dat de afdeling digitaal een inkomstenpakket kan bestellen zal dit artikel aangemaakt moeten worden in het systeem.

Pre-conditie:

- Het inkomstenpakket wordt als artikel aangemaakt in het systeem.
- Voor dit artikel zullen niet alle attributen gevuld worden.
- Er is altijd maar één artikel actief welke het inkomstenpakket vertegenwoordigt.
- Het artikel 'inkomstenpakket' is alleen zichtbaar voor medewerkers.
- De serviceorganisatie is verantwoordelijk voor het onderhouden van dit artikel.
- De DC's krijgen een melding in het systeem als er een nieuw artikel is toegevoegd of als een artikel is aangepast door de serviceorganisatie.

Actor:

- Serviceorganisatie

1.8 Statiegeld artikelen

Statiegeld wordt in beginsel niet doorbelast aan de justitabelen. Wel moet het voor de serviceorganisatie mogelijk zijn om aan te kunnen geven of een artikel met statiegeld belast is en, zo ja, met hoeveel statiegeld.

Pre-conditie:

- Er moet een attribuut aanwezig zijn in de artikelstam zodat aangegeven kan worden dat een artikel belast is met statiegeld.
- Daarnaast moet aangegeven kunnen worden om hoeveel statiegeld het gaat.
- De serviceorganisatie is verantwoordelijk voor het onderhouden van deze attributen.
- De DC's krijgen een melding in het systeem als er een nieuw artikel is toegevoegd of als een artikel is aangepast door de serviceorganisatie.

Actor:

- Serviceorganisatie

1.9 Tijdelijke (feest) artikelen

Met de verschillende feestdagen, worden er tijdelijke feestdagen artikelen aangeboden. Denk bijvoorbeeld aan een kerststol en chocoladeletter. Deze tijdelijke artikelen worden alleen aangeboden rondom de betreffende feestdagen. De serviceorganisatie zorgt ervoor dat deze tijdelijke (feest) artikelen in het systeem komen te staan. Net als alle nieuwe artikelen wordt ook voor deze artikelen door de medewerker DC aangegeven wanneer het artikel bestelbaar is.

Pre-conditie:

- Deze tijdelijke artikelen worden als extra artikelen aangeboden, ze vervangen niet de standaardartikelen.
- De artikelomschrijving zal volgens een afgesproken naamgevingsconventie vastgelegd worden.
- De serviceorganisatie is verantwoordelijk voor het aanmaken van nieuwe artikelen in het systeem.
- De DC's krijgen een melding in het systeem als er een nieuw artikel is toegevoegd of als een artikel is aangepast door de serviceorganisatie.
- De serviceorganisatie is verantwoordelijk voor het onderhouden van bepaalde artikelattributen (zie [bijlage 7.1](#))
- De medewerker DC is verantwoordelijk voor het onderhouden van bepaalde artikelattributen (zie [bijlage 7.2](#))

Actor:

- Serviceorganisatie
- Medewerker DC

1.10 Fictieve artikelen

In het systeem zullen 'fictieve' artikelen worden aangemaakt zodat bestellingen van artikelen die buiten de webshop worden besteld en buiten het logistieke proces van het DC worden verzameld toch afgerekend kunnen worden. Een voorbeeld waarvoor een fictief artikel nodig is zijn de Balkan/Afrika bestellijsten die via DC Lelystad worden geleverd. Deze fictieve artikelen zullen in een digitale bestelling geplaatst worden waarbij een totaalbedrag ingegeven kan worden van de bestelling.

Pre-conditie:

- Het fictieve artikel wordt aangemaakt in het systeem met een goede artikelomschrijving zodat zichtbaar is waarvoor het artikel gebruikt wordt.
- Per BTW categorie kan een fictief artikel worden gemaakt.
- Voor dit artikel zullen niet alle attributen gevuld worden.
- De fictieve artikelen zijn niet zichtbaar in de kiosk.
- De serviceorganisatie is verantwoordelijk voor het aanmaken van nieuwe artikelen in het systeem.
- De DC's krijgen een melding in het systeem als er een nieuw artikel is toegevoegd of als een artikel is aangepast door de serviceorganisatie.

Actor:

- Serviceorganisatie

1.11 Vervangend artikel rookwaar

Rookwaar moet wettelijk gezien altijd voor de prijs worden verkocht die op de bandenrol staat. Indien de prijzen van rookwaar wijzigen worden nieuwe artikelen met nieuwe barcodes ingevoerd

door de serviceorganisatie. De rookwaar artikelen met de oude prijs moeten als vervangend artikel worden gekoppeld aan de rookwaar artikelen met de nieuwe prijs, zodat tijdens het verzamelen van de rookwaar het oude artikel als vervangend artikel gekozen kan worden indien deze nog voorradig is (zie use case 2.5 in het document Logistiek proces).

Pre-conditie:

- De serviceorganisatie is verantwoordelijk voor het aanmaken van nieuwe artikelen in het systeem.
- De serviceorganisatie zorgt voor het koppelen van vervangende artikelen aan het nieuwe artikel.
- De DC's krijgen een melding in het systeem als er een nieuw artikel is toegevoegd of als een artikel is aangepast door de serviceorganisatie.

Actor:

- Serviceorganisatie

2 Catalogus (bestellijst)

D.m.v. catalogus beheer wordt bepaald welke artikelen getoond worden in de webshop. Daarnaast bepaalt de organisatiestructuur welke catalogus getoond wordt in welke PI (zie ook [hoofdstuk 5](#)).

2.1 Bevestigen artikelen of prijswijzigingen ter publicatie

Pre-conditie:

- De serviceorganisatie is verantwoordelijk voor het aanmaken van nieuwe artikelen in het systeem.
- De DC's krijgen een melding in het systeem als er een nieuw artikel is toegevoegd of als een artikel is aangepast door de serviceorganisatie. Bij voorkeur is deze melding zichtbaar in het systeem waar alle wijzigingen te zien zijn.
- Nieuwe artikelen en prijswijzigingen dienen door de medewerker DC per DC te worden bevestigd voordat ze op de webshop zichtbaar zijn.
- De catalogus van de PI's die onder dat DC vallen krijgen na bevestiging het artikel of prijswijziging te zien in de webshop (indien niet uitgesloten voor bijv. bepaalde afdelingen).

Actor:

- Medewerker DC

2.2 Artikelen uitsluiten voor bepaalde afdelingen

Voor sommige afdelingen geldt dat zij bepaalde artikelen niet mogen hebben. Een voorbeeld hiervan is dat er op de PPC of de EBI geen glas-artikelen mogen komen.

Pre-conditie

- Per artikel kan worden aangegeven welke afdelingen het artikel niet mogen bestellen.
- Standaard mag niemand het artikel bestellen.
- Indien een afdeling is uitgesloten zal dit artikel niet getoond worden in de webshop of bestellijst als een justitiabele is ingelogd die op die afdeling verblijft.
- De medewerker DC is verantwoordelijk voor het onderhouden van de uitsluitingen voor de afdelingen die onder zijn/haar DC vallen.

Actor:

- Medewerker DC

2.3 Artikelen uitsluiten o.b.v. artikelstatus

Artikelen die een bepaalde artikelstatus hebben moeten niet meer getoond worden in de webshop. Het uitsluiten van artikelen o.b.v. de artikelstatus gebeurt automatisch door het systeem.

Pre-conditie:

- De volgende artikelstatus zal uitgesloten worden op de webshop:
 - Gesloten/Verwijderd
- De serviceorganisatie is verantwoordelijk voor het onderhouden van de artikelstatus.
- Het moet mogelijk zijn meerdere statussen uit te sluiten.
- Het systeem sluit de artikelen die de aangegeven status hebben automatisch uit.

Actor:

- Systeem

2.4 Artikel niet op voorraad, maar nog wel leverbaar

Artikelen die niet (of onvoldoende) op voorraad zijn maar wel leverbaar, worden getoond in de webshop.

Pre-conditie:

- Een artikel is niet meer op voorraad maar is leverbaar dus te bestellen door een justitiabele.
- Doordat het artikel te bestellen is, moet het artikel zichtbaar zijn in de webshop.

Actor:

- N.v.t.

2.5 Artikel handmatig op niet bestelbaar zetten

In bepaalde gevallen zou een artikel niet automatisch uitgesloten worden door het systeem, maar is het wel wenselijk om dit artikel op niet bestelbaar te zetten. Een voorbeeld is rookwaar waarbij er voorraad is met 'oude' prijzen en voorraad met 'nieuwe' prijzen. In dit geval wil de medewerker DC het artikel handmatig op niet bestelbaar zetten.

Pre-conditie

- In een artikel kan worden aangegeven per DC dat het artikel niet bestelbaar is.
- Indien een artikel niet bestelbaar is zal dit artikel niet getoond worden in de webshop van de PI's die onder dat DC vallen.
- De medewerker DC is verantwoordelijk voor het onderhouden van het niet bestelbaar zetten van artikelen.

Actor:

- Medewerker DC

3 Prijzen

3.1 Prijzen invoeren en wijzigen

Pre-conditie:

- De volgende informatie wordt ingevoerd bij nieuwe artikelen of kan gewijzigd worden bij bestaande artikelen:
 - Inkoop prijs per verpakkingseenheid (ex. btw)
 - Verkoop prijs per stuk (incl. BTW) incl. datum van-tot
 - Marge (zie ook §3.2)
 - BTW categorie (zie ook §3.5)
- De serviceorganisatie is verantwoordelijk voor het onderhouden van de prijzen.
- Voor het invoeren van prijzen is het handig om dit alles in één scherm te doen, waar ook alle invoervelden met elkaar in verbinding staan.
 - Pas je de verkoop prijs of inkoop prijs aan, dan wordt het veld marge ook gelijk aangepast.
 - Ook moet het mogelijk zijn om de marge handmatig aan te kunnen passen, zodat de verkoop prijs aangepast wordt.
- Voor het automatisch bepalen van de verkoop prijs wordt er gekeken naar de inkoop prijs en naar de marge.

Actor:

- Serviceorganisatie

3.2 Marge berekening

De marge wordt automatisch herberekend bij het wijzigen van de inkoop- of verkoop prijs.

Berekening marge: (Verkoop prijs per stuk incl. BTW – Inkoop prijs per stuk incl. BTW) / inkoop prijs per stuk incl. BTW

In het systeem ligt voor dit doel vast:

- inkoop prijs per verpakkingseenheid van het artikel excl. BTW
- BTW categorie
- verpakkingseenheid (dit kan bijv. 1 stuk zijn of doos van 12 stuks)
- verkoop prijs incl. BTW per stuk
- marge

Het systeem berekent de marge als volgt:

1. Inkoop prijs + BTW = inkoop prijs incl. BTW
2. Inkoop prijs incl. BTW / verpakkingseenheid = inkoop prijs incl. BTW per stuk
3. (Verkoop prijs per stuk incl. BTW – inkoop prijs per stuk incl. BTW) / inkoop prijs per stuk incl. BTW = marge

Twee voorbeelden:

Inkoop prijs incl. BTW per stuk is 1 euro. Verkoop prijs incl. BTW per stuk is 1,20 euro.
 $((1,20 - 1)/1) * 100 = 20\%$

En in geval van een negatieve marge:

Inkoop prijs incl. BTW per stuk is 1,50 euro. Verkoop prijs incl. BTW per stuk is 1,10 euro.
 $(1,10 - 1,50)/1,50 * 100 = -26,7\%$

Pre-conditie:

- Het systeem moet de marge automatisch berekenen bij het invoeren of wijzigen van de inkoop- of verkoopprijs.
- Het moet mogelijk zijn om als gebruiker de marge aan te passen, op basis waarvan het systeem de verkoopprijs (her)berekent en vastlegt.
- Het moet mogelijk zijn om een rapport te maken waarop alle artikelen staan met hun marge en onderaan een gemiddelde van alle marges (zie ook de detailuitwerking Rapportages).
 - NB: dit rapport staat los van verkochte aantallen, het gaat alleen over de marges per artikel.
- Een BTW categorie is gekoppeld aan een BTW percentage (zie ook §3.5). Wanneer vanuit overheidswege een BTW-percentage wordt aangepast, bijv. 21% wordt 22,5% dan moet het systeem op basis van de marges automatisch alle verkoopprijzen voor de artikelen met de gewijzigde BTW-categorie herberekenen.

Actor:

- Systeem
- Serviceorganisatie

3.3 Actieprijzen / promotieprijzen

Pre-conditie:

- Actieprijzen worden alleen toegepast bij tijdelijke artikelen, zoals bij de feestdagen.
- Per DC moeten de actieprijzen ingesteld kunnen worden door de medewerker DC, d.m.v. het gebruik van kortingspercentages.
- De oude prijs en de actieprijs moeten beiden zichtbaar worden op de webshop.
- De actieprijzen moeten een start- en een einddatum hebben.

Actor:

- Medewerker DC

3.4 Indexatie o.b.v. categorie

Het kan voorkomen dat er een indexatie doorgevoerd wordt voor alle of bepaalde artikelgroepen. Deze indexatie heeft invloed op de inkooprijzen per artikel. Het is wenselijk om artikelen te koppelen aan een indexatiecategorie, zodat bij het indexeren deze categorie kan worden gebruikt om de inkooprijzen van de bijbehorende artikelen te wijzigen i.p.v. alle artikelen individueel te indexeren.

Pre-conditie:

- De serviceorganisatie is verantwoordelijk voor het onderhouden van indexatiecategorieën, evenals het koppelen van een indexatiecategorie aan een artikel of het wijzigen hiervan.
- De serviceorganisatie is verantwoordelijk voor het onderhouden van het indexatiepercentage per indexatiecategorie.
- De serviceorganisatie bepaalt wanneer een indexatie doorgevoerd moet worden en voor welke indexatiecategorieën.
- Het systeem moet de inkooprijzen automatisch herberekenen bij het doorvoeren van een indexatie.

Actor:

- Systeem
- Serviceorganisatie

3.5 BTW categorieën beheren

Om de juiste BTW te kunnen berekenen bij de verkoop van het artikel is het belangrijk dat de juiste BTW categorie is gekoppeld. Dit is onderdeel van het beheren van artikelen / invoeren van de prijzen. De BTW categorieën zelf moeten ook in het systeem beheerd worden.

Pre-conditie:

- De volgende informatie wordt ingevoerd bij een BTW categorie:
 - Categoriennaam/omschrijving (bijv. BTW laag; BTW hoog)
 - BTW percentage incl. datum van-tot
 - Status (Actief of Vervallen) incl. datum van-tot
- De serviceorganisatie is verantwoordelijk voor het onderhouden van de BTW categorieën.
- Indien een BTW-categorie komt te vervallen, wordt de status van de categorie op 'Vervallen' gezet. Vervolgens moet het systeem een lijst kunnen tonen met alle artikelen waarbij deze BTW categorie is gekoppeld en waarbij de gebruiker de optie heeft om een andere (actieve) BTW categorie te kiezen.

Actor:

- Serviceorganisatie

4 Voorraad

4.1 Corrigeren voorraadaantallen

Er zijn verschillende situaties waarbij het nodig is om voorraadaantallen handmatig te corrigeren, bijvoorbeeld bij breuk, derving of afschrijving van THT-artikelen.

Pre-conditie:

- Corrigeren van voorraadaantallen door retouren wordt automatisch gedaan (zie hoofdstuk 3 in het document Overige processen).
- Overige correcties van de voorraadaantallen worden handmatig ingevoerd door de medewerker DC met opgave van reden.

Actor:

- Medewerker DC

4.2 Cycle count

In het logistieke proces zullen er cycle counts uitgevoerd worden indien bij het verzamelen van een opdracht door de verzamelaar wordt aangegeven dat er geen voorraad aanwezig is van een bepaald artikel (zie use case 2.3 en 2.4 in het document Logistiek proces). Het systeem moet dan automatisch een cycle count opdracht aanmaken, zodat deze uitgevoerd kan worden.

Pre-conditie:

- Het systeem genereert automatisch een cycle count opdracht n.a.v. een terugkoppeling van 'geen voorraad' tijdens het verzamelproces.
- De medewerker DC ziet in een overzicht alle cycle-count opdrachten.
- De medewerker DC kan deze in willekeurige volgorde en niet gezette tijden uitvoeren.
- Op basis van de getelde aantallen in de cycle count en de administratieve voorraad wordt door het systeem een rapport gemaakt van de voorraadverschillen (zie ook het document Rapportages).

- De voorraad wordt automatisch aangepast op basis van de resultaten uit de cycle count.

Actor:

- Medewerker DC
- Systeem

4.3 Inventariseren

Pre-conditie:

- Drie keer per jaar worden alle artikelen per DC door de justitiabelen geïnventariseerd.
- Inventariseren kan met behulp van de handscanners worden gedaan.
- Een inventarisatie wordt opgestart door een medewerker DC en uitgevoerd door justitiabelen.
- Naast een volledige inventarisatie is het mogelijk om per artikel of per artikelcategorie te inventariseren.
- Op basis van de getelde aantallen in de inventarisatie en de administratieve voorraad wordt door het systeem een rapport gemaakt van de voorraadverschillen (zie ook het document Rapportages).
- Op basis van de inventarisatie wordt de voorraad automatisch bijgewerkt.

Actor:

- Justitiabele
- Medewerker DC
- Systeem

4.4 Negatieve voorraadaantallen

Pre-conditie:

- Het systeem detecteert negatieve voorraadaantallen per artikel.
- Het systeem maakt hier een cycle count opdracht van.
- De medewerker DC voert de cycle counts uit (zie [§4.2](#)).

Actor:

- Systeem
- Medewerker DC

5 Organisatiestructuur

Binnen het systeem zal de organisatiestructuur vastgelegd moeten worden zodat hier rekening mee gehouden kan worden in bepaalde processen/functionaliteiten, zoals welke PI's vallen onder welk DC voor het uitsluiten van artikelen in de webshop.

5.1 Locaties beheren

Pre-conditie:

- Om een organisatiestructuur te kunnen opbouwen zullen er locaties vastgelegd moeten worden.
- Op dit moment kennen we 4 typen:
 1. DC
 2. PI

3. Locatie (één PI kan meerdere locaties hebben)
 4. Afdeling
- Van deze locaties wordt bepaalde informatie vastgelegd, zoals de naam en kostenplaats
 - De locaties moeten onderhoudbaar zijn in het systeem.
 - De serviceorganisatie is verantwoordelijk voor het beheren van de locaties.

Actor:

- Serviceorganisatie

5.2 Organisatiestructuur beheren

Pre-conditie:

- In de organisatiestructuur worden afdelingen aan PI's gekoppeld en PI's aan een DC.
- Indien een PI meerdere locaties heeft worden afdelingen gekoppeld aan een locatie, een locatie aan een PI en de PI aan een DC.
- Een DC moet de PI's en afdelingen kunnen beheren waar zij aan levert.

Actor:

- Medewerker DC

5.3 Justitiabelen beheren

Pre-conditie:

- De justitiabelen komen in het systeem via het rekening courant bestand (zie ook het document Accountbeheer).
- Het rekening courant bestand wordt dagelijks ingelezen.
- Alle justitiabelen die in dat bestand staan moeten een actief account hebben.
- Alle justitiabelen die niet meer in het rekening courant bestand staan, moeten worden gedeactiveerd.
- In het RC bestand staan ook de locatiegegevens van de justitiabele.
 - Indien die wijzigen, zal dat ook in het systeem gewijzigd moeten worden.
 - Indien deze bekend waren, maar in een volgende import leeg is, worden de laatst bekende gegevens gebruikt.

Actor:

- Systeem

6 Overige gegevens

6.1 Bestelmoment beheren

Zie hiervoor de gedetailleerde uitwerking van het bestelproces.

6.2 Limiet beheren (in waarde en in punten)

Het moet mogelijk zijn om de limiet voor iedereen (landelijk), per PI, per afdeling en per justitiabele te wijzigen. Dit is bijvoorbeeld nodig voor de december maand, wanneer er extra artikelen te bestellen zijn en er ook meer besteld mag worden. Normaal kan een justitiabele voor €100,- per week bestellen, in die periode voor €150,-. Daarom moet er een optie zijn om de besteedbare limiet gemakkelijk te wijzigen voor dit soort speciale momenten. Dit is altijd t/m het volgende bestelmoment.

Pre-conditie:

- De limiet (zowel waarde als punten) moet kunnen worden aangepast voor het hele land, per PI, per afdeling of per justitiabele.
- Indien de limiet wordt aangepast op een hoger niveau, wordt dit doorgevoerd op alle onderliggende niveau's. Bijvoorbeeld wanneer een limiet voor een afdeling wordt aangepast en daarna wordt de limiet landelijk aangepast, dan wordt de limiet aangepast voor alle PI's, afdelingen en justitabelen. Ook op de afdeling(en) die al afwijken.
- De landelijke limiet wordt aangepast door de serviceorganisatie, de overige limieten door de medewerker DC.
 - Dit geldt voor zowel de limiet in waarde (€) als de limiet in punten.

Actor:

- Serviceorganisatie
- Medewerker DC

6.3 Saldo beheren

Indien het saldo van het rekening courant niet kan worden ingelezen, dient het laatst bekende saldo te worden gehanteerd. Indien een saldo voor een individuele justitiabele moet worden aangepast, dient dit via het RC-systeem te worden gedaan.

6.4 Leveranciers beheren

Pre-conditie:

- In het systeem kunnen de leveranciers worden beheerd. Minimaal de naam, contactgegevens en eventueel gegevens over een digitale koppeling staan in het systeem vermeld.
- De serviceorganisatie is verantwoordelijk voor het beheren van leveranciers.

Actor:

- Serviceorganisatie

6.5 Looproute per DC beheren

De looproute in een DC is belangrijk bij het genereren van verzamelopdrachten. De volgorde van artikelen in een verzamelopdracht wordt nl. bepaald door de vastgelegde looproute.

Pre-conditie:

- Binnen een looproute worden stellingen en schapcodes volgens een bepaalde volgorde vastgelegd.
- Looproutes worden vastgelegd per DC.
- Per artikelcategorie kan een looproute worden gemaakt.
- Een artikel is gekoppeld aan een bepaalde stelling/schapcode.
- De medewerker DC is verantwoordelijk voor het beheren van de looproutes voor zijn/haar DC, evenals het koppelen van de stelling en schapcodes aan artikelen.

Actor:

- Medewerker DC

6.6 Nota

Pre-conditie:

- De nota wordt geprint o.b.v. een vastgelegde layout.
- De layout van de nota wordt éénmalig in een template ingevoerd en hoeft niet aangepast te worden.
- De serviceorganisatie is verantwoordelijk voor het invoeren van de template.

Actor:

- Serviceorganisatie

Attributen die nodig zijn:

- Handscannernummer waarop hij is aangemaakt
- Uniek volgnummer per DC (de volgnummers moeten per DC worden uitgegeven en doorlopend zijn genummerd)
- DJI-nummer justitiabele (besteller)
- PI
- Afdeling
- Cel
- Voor de artikelen: aantallen besteld en geleverd, interne artikelomschrijving, verkoopprijs per stuk, totaalprijs
- Totaalbedrag (debet en credit)

7 Bijlage

7.1 Artikelattributen onderhoudbaar door serviceorganisatie

Hieronder is een lijst met artikelattributen die in de huidige situatie gebruikt worden of die in de nieuwe situatie gewenst zijn:

- Intern artikelnummer
- Artikelnummer van de leverancier (om het te kunnen bestellen)
- Artikelnummer grote verpakking (colli)
- Interne artikelomschrijving (omschrijving t.b.v. webshop)
- Artikelomschrijving leverancier
- Artikelcategorie
- Artikelhiërarchie laagste niveau (subgroep)
- EAN (barcode)
- EAN grote verpakking (colli)
- Afbeelding
- Verpakkingseenheid
- Aantal per eenheid (Bijv. chuppa chups lolly's, die worden ingekocht per 100 stuks in een pot voor 11,22 en verkocht per stuk voor 17 cent. Ander voorbeeld Oploskoffie, wordt ingekocht per 12 stuks op een pallet voor 23,78 en verkocht per pot voor 3,06)
- Maat (bijv. 250)
- Maateenheid (bijv. gram, ml of st)
- Artikelstatus incl. datum van-tot
- Leverancier
- Inkoop prijs per verpakkingseenheid (ex. btw)
- Verkoop prijs per stuk (incl. BTW) incl. datum van-tot
- Aantal punten (in geval van weekverstrekkingsartikelen)
- BTW categorie
- Marge
- Indexatiecategorie
- Benchmarkprijs
- Statiegeld indicator en bedrag
- Overige kenmerken

7.2 Artikelattributen onderhoudbaar door DC

Hieronder is een lijst met artikelattributen die in de huidige situatie gebruikt worden of die in de nieuwe situatie gewenst zijn:

- Stelling
- Schapcode
- Min aantal
- Max aantal
- Niet bestelbaar

NB. De ingevoerde gegevens van deze attributen kunnen per DC verschillen.