

Overgangssituatie

Van papier naar volledig digitaal

Inhoud

1	Achtergrond.....	3
2	Voorwaarden.....	3
2.1	Webshop bestellingen DC Zaanstad.....	3
2.2	Eén systeem in gebruik per DC.....	3
2.3	Weinig tot geen handmatig extra werk.....	3

1 Achtergrond

Het op tijd geleverd krijgen van de bestellingen is van groot belang voor de orde en rust in de inrichtingen. De DC's hebben een strak schema wanneer voor welke afdeling de bestellingen verwerkt moeten worden en er is geen ruimte om vertragingen op te vangen. Het is daarom van belang dat tijdens de invoering van de nieuwe manier van werken en het nieuwe systeem het proces probleemloos doorloopt.

Op dit moment verloopt het bestelproces op papier, zie document '12. Huidige situatie'. Het implementatietraject wordt complex omdat het afhandelen van een papieren bestellijst enkele dagen in beslag neemt en afgerond dient te worden in het systeem waarin het is gestart i.v.m. de financiële afwikkeling.

In het nieuwe proces is het de bedoeling dat de justitiabelen bestellen via een webshop die draait op een kiosk op de leefafdeling van de inrichting. Het project om deze kiosken te plaatsen loopt grotendeels parallel aan de implementatie van het nieuwe boodschappensysteem. De planning van de plaatsing van de kiosken is afhankelijk van verschillende zaken (o.a. lokale verbouwingen) en is moeilijk op te lijnen met de uitrol van het nieuwe boodschappensysteem. De verwachting is dat het plaatsen van de kiosken een doorlooptijd van 3 jaar kent. DJI heeft de ambitie het nieuwe boodschappensysteem eerder te implementeren.

Elk DC bedient meerdere inrichtingen. Het komt uiteindelijk voor dat een deel van die inrichtingen wel al digitaal kunnen bestellen en een deel nog niet (en het kan zelfs zo zijn dat dit verschillend is per afdeling in een inrichting). We gaan er dus vanuit gaan dat we een overgangperiode hebben waarin een hybride (papieren & digitale bestellingen) situatie van toepassing is.

2 Voorwaarden

2.1 Webshop bestellingen DC Zaanstad

Voor het DC Zaanstad geldt dat de drie inrichtingen die zij bedient (Detentiecentrum Rotterdam, Justitieel Complex Schiphol en Justitieel Complex Zaanstad) al zijn voorzien van kiosken en zij ontvangt de bestellingen digitaal (in een bestand per inrichting). Rotterdam, Schiphol en Zaanstad blijven gebruikmaken van de huidige webshop, deze kan voorlopig (door andere toepassingen die ook op deze kiosken worden aangeboden) niet worden vervangen door de nieuwe webshop.

In DC Zaanstad wordt nu ook gebruik gemaakt van een systeem ter ondersteuning van hun logistieke proces van een andere leverancier dan in de andere 4 DC's. Het is de bedoeling dat het systeem in DC Zaanstad wel wordt vervangen door het nieuwe boodschappensysteem. Deze moet dus om kunnen gaan met de digitale, reeds afgerekende, bestellingen van deze drie inrichtingen.

2.2 Eén systeem in gebruik per DC

Indien zowel papieren- als digitale bestellingen worden gedaan door de verschillende inrichtingen die een DC bedient, moeten het inkoop-, logistieke, financiële en ondersteunende proces (o.a. stamdatabeheer) allemaal in het nieuwe systeem plaatsvinden.

2.3 Weinig tot geen handmatig extra werk

Er is in de DC's geen tijd om veel extra werk te verrichten om bijvoorbeeld de gehele papieren bestellingen handmatig in te voeren (dit is ook te foutgevoelig en levert te veel klachten op). DJI zoekt naar een manier om efficiënt om te kunnen gaan met papieren bestellingen binnen het nieuwe boodschappensysteem en de nieuwe werkwijze.