

05/12/2024

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Diamant-groep

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst : Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Marktconsultatie medewerkers tevredenheidsonderzoek (MTO)

Beschrijving: De Diamant-groep is een ontwikkel- en werkbedrijf met als doel mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt actief te laten deelnemen aan de samenleving. De Diamant-groep wil haar medewerkers op een structurele en continue manier betrekken en inzicht krijgen in hun werkervaring en tevredenheid. De organisatie is bezig met het ontwikkelen van een nieuwe strategie, waarbij een van de thema's 'de mens centraal' is. De Diamant-groep gelooft dat alle mensen ertoe doen en wilt dat iedereen meedoet. Dit benadrukt het belang van het begrijpen van de tevredenheid en betrokkenheid van de medewerkers, zodat er gericht kan worden gewerkt aan verbeteringen. Dit sluit aan bij de nieuwe strategische koers "De mens centraal" en is essentieel voor het bevorderen van werkgeluk en het verhogen van de betrokkenheid van medewerkers. Het recent uitgevoerde Medewerkers tevredenheidsonderzoek (MTO) en de daarbij geformuleerde aanbevelingen hebben de noodzaak aangetoond om tevredenheid frequenter te monitoren en daarop gerichte acties te ondernemen. Om een kwalitatief goed en efficiënt proces in te richten, willen we de markt consulteren over mogelijkheden, kosten en voorwaarden. Wij zoeken een onderzoeksbureau met ervaring in de sector en expertise in MTO-onderzoeken voor soortgelijke organisaties. De opdracht omvat:

- Het ontwerpen van een vragenlijst (of iets soortgelijks; mag ook iets anders zijn) die toegankelijk is voor alle medewerkers, met aandacht voor diversiteit in digitale vaardigheden, taalbarrières en geletterdheid.
- Het verzorgen van de distributie van het onderzoek zowel digitaal als fysiek.
- Het mogelijk ondersteunen van medewerkers die hulp nodig hebben bij het invullen.
- Het verwerken en analyseren van de resultaten, met de mogelijkheid tot differentiatie per afdeling of functiegroep.
- Het garanderen van anonimiteit en vertrouwelijkheid bij het verwerken van de antwoorden.
- Het rapporteren van de resultaten op een duidelijke en actiegerichte manier.
- Het bieden van periodieke metingen (zoals jaarlijkse en tussenmetingen) die inzicht bieden in de voortgang en impact van genomen acties.

Interne identificatiecode: K010919

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract : Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79000000Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

Aanvullende classificatie(cpv): 79311000Uitvoeren van studies

### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland  
Overall in het desbetreffende land

### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:  
Richtlijn 2014/24/EU

## 3. Deel

### 3.1 Technische ID van het onderdeel: PAR-0000

Titel: Marktconsultatie medewerkers tevredenheidsonderzoek (MTO)

Beschrijving: De Diamant-groep is een ontwikkel- en werkbedrijf met als doel mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt actief te laten deelnemen aan de samenleving. De Diamant-groep wil haar medewerkers op een structurele en continue manier betrekken en inzicht krijgen in hun werkervaring en tevredenheid. De organisatie is bezig met het ontwikkelen van een nieuwe strategie, waarbij een van de thema's 'de mens centraal' is. De Diamant-groep gelooft dat alle mensen ertoe doen en wilt dat iedereen meedoet. Dit benadrukt het belang van het begrijpen van de tevredenheid en betrokkenheid van de medewerkers, zodat er gericht kan worden gewerkt aan verbeteringen. Dit sluit aan bij de nieuwe strategische koers "De mens centraal" en is essentieel voor het bevorderen van werkgeluk en het verhogen van de betrokkenheid van medewerkers. Het recent uitgevoerde Medewerkers tevredenheidsonderzoek (MTO) en de daarbij geformuleerde aanbevelingen hebben de noodzaak aangetoond om tevredenheid frequenter te monitoren en daarop gerichte acties te ondernemen. Om een kwalitatief goed en efficiënt proces in te richten, willen we de markt consulteren over mogelijkheden, kosten en voorwaarden.

Interne  
identificatiecode: 1

#### 3.1.1 Doel

Aard van het contract  
: Diensten

Belangrijkste  
classificatie(cpv): 79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

Aanvullende  
classificatie(cpv): 79311000 Uitvoeren van studies

#### 3.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland  
Overall in het desbetreffende land

#### 3.1.3 Duur

Andere looptijd: Onbekend

#### 3.1.5 Algemene informatie

Voorbehouden  
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

#### 3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de  
aanbestedingsstukken <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/360056> ,  
:

#### 3.1.7 Voorwaarden van de aanbesteding

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen Neen  
het kader van  
programma's voor  
maatwerkbedrijven:

### **3.1.8 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### **3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Diamant-groep

Organisatie die meer  
informatie geeft over Diamant-groep  
beroepsprocedures:

## **8. Organisaties**

### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Diamant-groep

Registratienummer: 472072423

Postadres: Zevenheuvelenweg 14

Stad: TILBURG

Postcode: 5048AN

Onderverdeling land  
(NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Contactpunt: Vera Horsch

E-mail: v.horsch@wijzijnkarel.nl

Telefoon: +31 633840453

Internetadres: <http://www.diamant-groep.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland - West-Brabant

Postadres: Sluissingel 20

Stad: Breda

Postcode: 4811 TA

Onderverdeling land  
(NUTS): West-Noord-Brabant(NL411)

Land: Nederland

E-mail: [info.zwb@rechtspraak.nl](mailto:info.zwb@rechtspraak.nl)

Telefoon: +31 883616000

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## **11. Informatie over een aankondiging**

### **11.1 Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode

/versie van de aankondiging: 07609d9c-2664-4481-951c-a77d27cc7c74-01

Type formulier: Geplande opdracht

Type aankondiging: Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt

Verzenddatum van de aankondiging: 05/12/2024 11:34 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

### **11.2 Informatie over de bekendmaking**

Vermoedelijke datum waarop een aankondiging van een opdracht in het kader van deze procedure zal worden bekendgemaakt: 19/12/2024