

Algemene informatie

Aanbesteding: B1-route
Aanbestedende Dienst: Gemeente Groningen
Referentie: 2024-71

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE 7.15

Vraag:

Wat ziet de aanbestedende dienst als een succesvolle afronding?

Antwoord:

Het succesvol afronden van het examen.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE 7

Vraag:

Wanneer een cursist het examen niet behaald, lopen de facturen dan door tot een maximum van 12 termijnen in 3 jaar?

Antwoord:

Opdrachtnemer voert de B1-route voor de inschrijfprijs uit (inclusief alfabetisering). Wij gaan ervan uit dat de inburgeraar binnen 1,5 jaar het examen met goed gevolg kan afronden. In eis 7.4 van het programma van eisen staan de betaaltermijnen genoemd. . Zie ook het antwoord op vraag 15 en vraag 33.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 PvE 7.4

Vraag:

Worden de factuurtermijnen bepaald door het aantal uren wat de cursist

gemaakt heeft en mogen we dus pro rata facturen?

Antwoord:

Nee. Het aantal lesuren staat los van datgene wat gefactureerd kan worden. Wij gaan ervan uit dat opdrachtnemer de inburgeraar motiveert om aan het maximale aantal lesuren per week te voldoen. Belangrijk is dat de inburgeraar zijn/haar examen behaalt.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 PvE 7.4

Vraag:

Gemiddeld doen cursisten 18 maanden over hun traject. Mogen de factuurtermijnen over deze cursusperiode verspreid worden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 PIP-intake

Vraag:

Is de taalaanbieder verplicht om bij de PIP-intake aanwezig te zijn?
Zo ja, worden deze uren vergoed?

Antwoord:

Het opstellen van de PIP is de verantwoordelijkheid van de regievoerder. Opdrachtnemer hoeft hier niet bij aanwezig zijn.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Leslocaties

Vraag:

Heeft de Aanbestedende Dienst een lijst met leslocaties in de verschillende gemeenten die participeren in deze aanbesteding? Staan die straks tot de

beschikking van de nieuwe contractant? Of dient deze zelf op zoek naar locaties te gaan?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient zelf te zorgen voor de leslocaties.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Docenten overnemen

Vraag:

Dienen docenten ook overgenomen te worden?

Antwoord:

Wij (de deelnemende gemeenten) zijn geen partij bij een eventuele overname van docenten. Dit kan een afspraak zijn tussen de gegunde aanbieder en de latende aanbieder.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Overname van 309 inburgeraars

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst aangeven hoe de overname van 309 (374 – 65) inburgeraars precies in zijn werk gaat?

Wordt de tijd die hieraan door de nieuwe taalaanbieder besteed dient te worden, ook vergoed?

Antwoord:

Op dit moment wordt de overdracht van dossiers in samenwerking met de latende aanbieder voorbereid. De latende aanbieder draagt de dossiers van de inburgeraars over aan de regievoerders van de betreffende gemeenten. Zodra er een aanbieder gegund is, betrekken wij de gegunde aanbieder bij de overdracht en deelname van de gegunde aanbieder aan het overdrachtsoverleg. Het is belangrijk dat er in het kader van continuïteit van de lessen van de inburgeraars een kwalitatieve overdracht van dossiers plaatsvindt zodat de lessen zo spoedig mogelijk na 1 januari 2025 kunnen starten. Opdrachtnemer kan daarvoor geen extra kosten in rekening brengen.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Meerdere referenten

Vraag:

Is het toegestaan dat een zorgaanbieder meerdere referenten gebruikt om zijn kerncompetentie aan te tonen? Volgens de oude wet mocht de inburgeraar zelf een school kiezen. Tellen deze individuele cursisten ook mee?

Zo ja, wilt u dan het referentieformulier wijzigen?

Zo nee, wilt u uw besluit hierover dan motiveren?

Antwoord:

De Gids Proportionaliteit (3e herziening, 1 januari 2022) geeft bij voorschrift 3.5G aan:

1. de aanbestedende dienst vraagt maximaal één referent per kerncompetentie
Wij passen dit verplichte voorschrift toe. We vinden één referentie voldoende en zien daarom geen aanleiding om hiervan af te wijken.

Percelen:

P1 B1-route

Beantwoord op:

19 sep. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Auditrapportages keurmerk inburgering als referentie

Vraag:

Wij hebben de afgelopen jaren in opdracht van individuele inburgeraars trajecten uitgevoerd. Mogen wij onze resultaten, financiële rapportage cq auditrapportages van ons keurmerk inburgering van de afgelopen 3 jaar als referentie opgeven? Zo niet graag motiveren.

Antwoord:

Zoals aangegeven bij het antwoord op vraag 9 dient inschrijver één referent in te dienen per kerncompetentie. Een referent is een opdrachtgever die inschrijver een opdracht heeft gegeven om uit voeren. Resultaten, financiële rapportages c.q. auditrapportages betreft geen opdrachtgever en kunnen niet als referent opgegeven worden.

Percelen:

P1 B1-route

Beantwoord op:

19 sep. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Individuele deelnemers als referentie

Vraag:

Onder het oude regime van de inburgeringswet (t/m 2021) waren

inburgeraars zelf verantwoordelijk voor de inkoop. Blik op Werk was verantwoordelijk voor de uitvoerings-kwaliteitsnormen.
Mag Blik op Werk opgevoerd worden als referentie?
Zo niet, mogen we dan de individuele deelnemers als referentie opgeven?
Graag motiveren.

Antwoord:

Nee, zie antwoord op vraag 9 en 10.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
DUO als referent

Vraag:

De nieuwe aanbestedingswet heeft ervoor gezorgd dat taalaanbieders contracten met gemeenten hebben en kunnen voldoen aan de referentie-eis: één referentie voor 55 trajecten. Onder de oude inburgeringssituatie kozen deelnemers zelf hun taalaanbieder met geld van DUO. Hoe toont een taalaanbieder die tot nu toe alleen deelnemers onder het regime van de oude wet- en regelgeving heeft aan dat hij 55 trajecten verzorgt danwel heeft gezorgd?
Kan DUO als referent fungeren.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10. Wij stellen niet als eis dat inschrijver bij kerncompetentie 1 'Taalonderwijs' aantoonbaar ervaring moet hebben met inburgering en/of de B1-route, maar met NT2-taalonderwijs. Inschrijver kan ook een referent opgegeven waarvoor hij NT2-taalonderwijs heeft uitgevoerd niet zijnde inburgering/B1-route.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Aantal trajecten referentie

Vraag:

Referentie: wij kunnen aantonen dat we 55 trajecten in het Taalonderwijs hebben gegeven en 15 in het kader van de alfabetisering. De cursisten hebben echter zichzelf aangemeld of zijn via een verwijzing van de betreffende gemeente bij ons terecht gekomen. Daarnaast is een aantal door twee gemeenten aangemeld maar zonder opdrachtovereenkomst.
A. Hoe tonen wij aan dat we voldoen aan de referentie-eis waarbij we wel

voldoen aan het aantal cursisten voor de betreffende onderdelen, maar niet dat ze via één opdrachtgever gekomen zijn?

B. Volstaat het om een overzicht aan te leveren van deelnemers die bij ons trajecten volgen dan wel hebben gevolgd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 9 en 10.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Herzien referentieeis

Vraag:

In het kader van het aanbestedingsbeginsel ‘gelijke behandeling’ dienen ook de aanbieders die momenteel deelnemers opleiden volgens de oude inburgeringsregeling, in aanmerking te komen voor contractering. Zoals u de eis nu hebt geformuleerd, is dit niet mogelijk en niet cf. wet- en regelgeving. Bent u bereid om de referentie-eis te herzien zodat ook taalaanbieders die alleen deelnemers hebben uit het ‘oude regime’ in aanmerking komen voor contractering?

Zo ja, hoe moeten zij dit aantonen?

Zo niet, wilt u dat dan motiveren?

En indien u hiertoe niet bereid bent, wilt u dan aangeven hoe taalaanbieders die momenteel nog geen contract met gemeenten hebben, wel ooit een contract gegund krijgen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

financieel afhandeling

Vraag:

PvE art 7.15: Bij een succesvolle afronding van het traject mag het resterende bedrag van de trajectprijs in één keer worden gefactureerd. Wat gebeurt er in financieel opzicht als het traject niet succesvol wordt afgerond?

Antwoord:

In de opzet van de B1-route dienen inburgeraars de lessen te volgen en de B1-examens succesvol af te ronden. Het niet behalen van het B1-examen heeft consequenties voor de inburgeraar. Dat ligt buiten de scope van deze opdracht. Opdrachtnemer dient zich maximaal in te zetten om ervoor te zorgen dat de inburgeraars met goed gevolg de examens afronden. Opdrachtnemer kan binnen de gegeven trajectperiode (18 maanden) de trajectprijs naar rato in rekening brengen. Bij tussentijdse uitval/uitstroom kan de opdrachtnemer naar rato factureren op basis van de daadwerkelijk geleverde dienstverlening (zie eis 7.4).

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
no-show van de inburgeraar

Vraag:

PvE art 6.6: Bij herhaald en bij ongeoorloofd verzuim door inburgeraar meldt opdrachtnemer dit uiterlijk binnen vijf werkdagen aan de regievoerder van de gemeente.

Krijgt de aanbieder wel uitbetaald bij een no-show van de inburgeraar?

Antwoord:

Nee, opdrachtnemer krijgt alleen de daadwerkelijke uren betaald. No-show zit niet in het tarief.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Doelstelling niet behaald

Vraag:

PvE art 3.11: Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de B1-route altijd wordt afgerond met een inburgeringsexamen en met het centraal examen voor KNM.

Wat gebeurt er als blijkt dat een cursist er niet in slaagt om het inburgeringsexamen en het centraal examen voor KNM succesvol af te ronden?

Antwoord:

Inburgeraar die deelnemen aan de B1-route mogen bij het afleggen van het inburgeringsexamen kosteloos twee keer examen per examenonderdeel afleggen. Daarna komen de kosten voor de examens voor rekening van de inburgeraar. Omdat opdrachtgever die situatie zoveel mogelijk wil

voorkomen, treedt de opdrachtnemer bij twijfel over de haalbaarheid van de examens in overleg met de regievoerder van de betrokken gemeente, en organiseert voor de inburgeraar waar nodig extra (taal)onderwijs om de kans van slagen te vergroten. Het is de verantwoordelijkheid van de inburgeraar om binnen drie jaar te slagen voor alle inburgeringsexamens.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr. 18
Onderwerp: Samenwerkingsovereenkomst

Vraag:

PvE: art 2.7 Opdrachtnemer is bereid om individuele inburgeraars te plaatsen uit gemeenten die partij zijn bij de samenwerkingsovereenkomst, maar die ten tijde van het sluiten van die overeenkomst nog niet deelnamen aan de gezamenlijke inkoop van de B1-route, tegen dezelfde voorwaarden en hetzelfde tarief.

- A. Welke gemeenten zijn wel deelnemer aan de samenwerkingsovereenkomst maar doen nu niet mee aan de inkoop?
B. Wat is de reden dat ze niet meedoen aan deze inkoop?

Antwoord:

- A. Alle gemeenten van de Arbeidsmarktregio Drenthe en Groningen zijn in 2022 in de gelegenheid gesteld om als gevolg van de samenwerkingsovereenkomst deel te nemen aan de inkoop van de B1-route. De gemeente niet deelnemen aan de inkoop van de B1-route zijn: Emmen, Midden-Drenthe, De Wolden en Hoogeveen, Borger-Odoorn, Coevorden, Aa en Hunze, Assen, Oldambt, Pekela, Stadskanaal, Tynaarlo, Veendam en Westerwolde.
B. De gemeenten die niet deelnemen in deze inkoopronde voor de B1-route hebben allemaal lokale keuzes gemaakt voor het uitvoeren van de B1-route.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr. 19
Onderwerp: De Z-route in de gemeente Midden-Groningen.

Vraag:

Alfabetiseringstraject

- A. Wie is de aanbieder van de Z-route in de gemeente Midden-Groningen?
B. Waarom heeft deze gemeente ervoor gekozen om het alfabetiseringstraject door de aanbieder van de Z-route te laten organiseren? En niet zoals de rest van de aan inkoop deelnemende gemeenten dit doen?
C. Is de aanbestedende dienst zich ervan bewust dat dat weer meer

afstemming met zich meebrengt tussen de aanbieder van de B-route en die van de Z-route in die betreffende gemeente? Het traject zou minder efficiënt kunnen worden. En dat is niet wat de aanbestedende dienst nastreeft.

Antwoord:

A. deze inkoop heeft betrekking op de B1-route en niet de Z-route. Indien u wilt weten wie de aanbieder is van de Z-route dient u daartoe contact op te nemen met de gemeente Midden Groningen.

B. Zie antwoord a.

C. Wij zijn ons ervan bewust dat dit in voorkomende situaties het geval kan zijn."

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Extra uren alfabetiseringstraject

Vraag:

U stelt als eis dat alfabetisering onderdeel moet uitmaken van de B1-route. Terwijl alfabetisering extra uren vereist. Wij schatten in dat dat 4 maanden kost. Dit lijkt niet betaald te worden, want een indicatie voor de Z1-route (alfabetiseringstraject) valt buiten de scope.

Bent u bereid deze lesuren toch te vergoeden?

Zo niet, dan graag motiveren.

Antwoord:

Alfabetisering dient onderdeel uit te maken van alle leerroutes en is niet voorbehouden is aan de Z-route. Op die manier kunnen alle inburgeraars, na gealfabetiseerd te zijn, deelnemen aan de leerroute die bij hun leerbaarheid en niveau past. Alfabetisering valt dus binnen de scope van de B1-route.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Vereiste 600

Vraag:

Aanbestedingsleidraad p 10: Wat bedoelt u met: Toch is het uitgangspunt dat alle inburgeraars zo snel mogelijk de voor afschaling vereiste 600 lesuren hebben gevolgd, zodat er nog tijdig kan worden afgeschaald indien nodig. Wat bedoelt u in dit verband precies met afschaling? (er staat 2x afschaling in deze zin). Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Wij refereren hierbij naar de regels van Blik op Werk. Hiermee bedoelen we afschaling naar de Z-route.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:

huidige taalaanbieder

Vraag:

Wie is de huidige taalaanbieder van de B1-route?

Antwoord:

Stichtingen Vluchtelingenwerk Nederland

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:

referentie-eis: het aantal trajecten van 1 referent

Vraag:

Bent u bereid het aantal trajecten van 1 referent te verlagen van 50 naar 10 en voor alfabetisering van 15 naar 5? Gezien het feit dat de nieuwe Wet nog niet lang in werking is, bestaat de kans dat veel scholen nog niet aan zo'n hoge aantal trajecten op jaarbasis van een en dezelfde referent kunnen komen.

Daarmee beperkt gemeente het aantal inschrijvers met het risico dat er geen materiële concurrentie ontstaat, niet kunnen voldoen aan de wettelijke verplichting van artikel 1.4 lid Aw 2012 om te zorgen voor zoveel mogelijk maatschappelijke waarde voor de uitgave van publieke middelen.

Antwoord:

Artikel 1.4, derde lid, van de Aanbestedingswet 2012 heeft het over 'maatschappelijke waarde'. Dit betekent dat de aanbestedende dienst de beste kwaliteit voor de beste prijs inkoopt. Anders gezegd: de aanbestedende dienst moet de opdracht en de procedure zo vormgeven dat de ondernemer (binnen de perken van het proportionaliteitsbeginsel) de beste kwaliteit kan leveren tegen de beste prijs. Het betreft een zorgplicht en vergt een vorm van maatwerk. De wet stelt geen regels over de wijze waarop de aanbestedende dienst maatschappelijke waarde dient te creëren. De referentie-eisen doen recht aan de aard en de omvang van de opdracht. Maatschappelijke waarde ziet niet louter op het creëren van materiële concurrentie. Dat neemt niet weg dat we bij de bepaling van de referentie-eisen al coulant zijn en dat we

binnen de toegestane bandbreedte (0-60%) blijven. Wij verlagen de aantallen niet (zie ook het antwoord op vraag 24).

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
referentie-eis verlagen

Vraag:

De eis van de gemeente om 55, respectievelijk 15 trajecten op jaarbasis vinden wij niet proportioneel. Kleinere gespecialiseerde scholen worden hiermee achtergesteld. Wilt u deze eis verlagen? Zo niet, graag motiveren.

Antwoord:

Wij baseren ons bij het formuleren van de referentie-eisen en kerncompetenties op de Gids Proportionaliteit. Onze referentie-eis ligt binnen de daarin in voorschrift 3.5 G (3e herziening, 1 januari 2022) gegeven ruimte en is daarmee proportioneel. Een verdere verlaging van de door ons opgenomen eis doet geen recht aan de aard en de omvang van de opdracht. Aanbestedende dienst zoekt een aanbieder die bekwaam is om de opdracht (ongeveer 100 inburgeraars die jaarlijks instromen in de B1-route en de ruim 300 inburgeraars die worden overgedragen) naar behoren te verrichten. De eis wordt niet aangepast.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
punt 2.1.2

Vraag:

1. In het document Offerte aanvraag wordt bij 2.1.2 Huidige situatie aangegeven dat in het kader van deze aanbesteding de lopende B-1 trajecten van de huidige opdrachtnemer overgenomen dienen te worden. Op peildatum 1 augustus 2024 betrof dit een aantal van 374 trajecten. Hiervan zullen 65 inburgeraars in 2024 hun inburgeringsexamen gaan doen. De huidige opdrachtnemer heeft hierover lijstwerk opgesteld. Over punt 2.1.2 hebben wij de volgende vragen:

- Worden er na 1 augustus 2024 nog nieuwe trajecten aan de huidige opdrachtnemer aangeboden;
- Zo ja, om hoeveel trajecten zou dit bij benadering gaan;
- Welk percentage zal er van de 65 inburgeraars naar verwachting slagen voor het inburgeringsexamen;
- Is in het lijstwerk van de huidige opdrachtnemer (een inschatting van) de resterende waarde van de trajectprijs per 1 januari 2025 opgenomen?

- Zo ja, kan de inschatting van de waarde worden aangegeven, niet per traject maar in totaliteit;
- Indien de resterende waarde van de trajecten niet is opgenomen in het lijstwerk is dit gegeven dan bij de opdrachtgever bekend;
- Zo ja, kan er inzicht worden verstrekt over de resterende totale waarde, op basis van de huidige inschrijfprijs;
- Voor wie is het risico als de resterende trajectwaarde van een inburgeraar in de praktijk onvoldoende blijkt te zijn om het inburgeringstraject af te maken?
- De overdracht van de lopende trajecten zal naar onze verwachting relatief veel tijd gaan kosten. In ieder geval substantieel meer tijd dan de gangbare (warme) overdracht van de gemeente naar de opdrachtnemer bij de start van een nieuw traject. Is de aanbestedende partij bereid om de nieuwe opdrachtnemer een vergoeding te betalen voor de overdracht van de lopende trajecten?

Antwoord:

- Ja
 - Het gaat om één groep (maximaal 22 inburgeraars.
 - Aanbestedende dienst heeft geen inzicht in de individuele lessen en geen inzicht in het percentage dat naar verwachting zal slagen voor het inburgeringsexamen;
 - Nee;
 - Een inschatting van de restwaarde is opgenomen in de opdrachtwaarde (paragraaf 2.5.3 van de offerteaanvraag).
- Aanbestedende dienst is al met latende aanbieder in overleg om de risico's rondom de resterende trajectwaarde te minimaliseren en maakt afspraken met de latende aanbieder om risico's rondom de resterende trajectwaarde te beperken. Bij eventuele gunning kan gegunde aanbieder bij het overdrachtsoverleg aansluiten. De regievoerder zal aansturen op een soepele overdracht (zie antwoord op vraag 8).

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
4.2. Programma van Eisen

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt bij punt 4.2 gesteld dat 80% van de docenten NT-2 gecertificeerd dienen te zijn. Blik op Werk heeft gesteld dat hierop voor een bepaalde tijd een dispensatie mag gelden. Omdat de opdrachtnemer moet voldoen aan het Keurmerk BOW gaan wij er vanuit dat op basis van deze dispensatie tijdelijk het aantal gecertificeerde NT-2 docenten lager mag zijn dan de gestelde 80% in punt 4.2. Is dit een juiste veronderstelling van onze kant of houdt de opdrachtgever vast aan de eis van

80% NT2 docenten?

Antwoord:

Wij zijn bereid om mee te gaan met het door u gestelde en zijn bereid dispensatie te accepteren voor zover daar dispensatie voor te krijgen is. Opdrachtnemer zal zelf de dispensatie moeten aanvragen.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:

4.3. Programma van Eisen

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt bij punt 4.3 gesteld dat de salariering van docenten zoveel mogelijk wordt aangesloten bij de richtlijnen van de BVNT2. Omdat het bij inburgering niet alleen gaat om docenten maar ook om ander personeel dat wordt ingezet (denk bijvoorbeeld aan het backoffice personeel, management, stagiaires en vrijwilligers) zouden wij willen vragen om deze eis algemener te stellen bijvoorbeeld: "Opdrachtnemer biedt haar medewerkers een marktconform salaris. De salariering van docenten is inclusief betaalde voorbereidings- en nakijktijd, in- en extern overleg, individuele begeleiding van inburgeraars, terugkoppeling aan de regievoerder van de gemeente en de mogelijkheid voor deskundigheidsbevordering en inhoudelijke ontwikkeling." Bent u bereid punt 4.3 op de door ons voorgestelde wijze aan te passen?

Antwoord:

Wij kunnen hiermee instemmen. De eis is aangepast.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:

2.2. Programma van Eisen

Vraag:

In het Programma van Eisen is onder 2.2 opgenomen dat de opdrachtnemer het inburgeringstraject start binnen 3 maanden na aanmelding van de kandidaat door de opdrachtgever.

Nu wijst de praktijk zo nu en dan uit dat buiten de invloed van de opdrachtnemer het inburgeringstraject niet binnen de gestelde termijn kan worden gestart omdat er bijvoorbeeld geen plaats is bij de kinderopvang. Wij willen voorstellen om aan punt 2.2 toe te voegen: '....tenzij er buiten de invloed van de opdrachtnemer het starten binnen de gestelde termijn niet

mogelijk is'.

Antwoord:

Wij kunnen hiermee instemmen. De eis is aangepast.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

bijlage 2 Prijzenblad

Vraag:

In bijlage 2 Prijzenblad dient de inschrijfprijs voor de B-1 route ingevuld te worden. Ons is niet duidelijk of dit alleen de inschrijfprijs is voor de nieuwe inburgeringstrajecten of dat deze inschrijfprijs ook geldt voor de trajecten die worden overgenomen van de huidige opdrachtnemer. Kunt u hierover duidelijkheid verschaffen?

Antwoord:

Dit betreft de prijs voor de B1-route voor inburgeraars die per 1 januari 2025 starten.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

7.5. PvE

Vraag:

De prijs van de dienstverlening mag in 12 termijnen achteraf worden gefactureerd, die termijnen zijn gerelateerd aan de daadwerkelijk geleverde dienstverlening. Dat betekent in onze ogen niet 12 gelijke maandelijkse termijnen, maar termijnen die samenhangen met het aantal gegeven lesuren of het geleverde lesmateriaal. Klopt dat?

Antwoord:

Het betreft geen 12 gelijke maandelijkse termijnen maar gelijke termijnen per kwartaal. Zie verder het antwoord op vraag 33.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Ons inziens moet er in plaats van de verwerkersovereenkomst en gegevensuitwisselingsovereenkomst komen omdat partijen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk zijn. Klopt deze veronderstelling en zo ja, kunt u dit aanpassen in de procedure?

Antwoord:

Deze veronderstelling is juist. In de concept-overeenkomst is hier een artikel over opgenomen en de offerteaanvraag is aangepast.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bij Programma van Eisen (bijlage 1): 7.14

Vraag:

Dit blijkt in de praktijk niet haalbaar; wil de opdrachtgever dit verlengen tot 1 april?

Antwoord:

Gemeenten dienen voor 15 januari verantwoording af te leggen aan het Rijk in het kader van de SPUK-gelden die met de uitvoering van de Wet inburgering gemoeid zijn. Wij zijn daarom genooddaakt om aan deze uiterlijke datum vast te houden. Mocht het onverhoopt niet lukken om deze datum te halen, kan contact opgenomen worden met ons om in overleg te treden en nadere afspraken te maken.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bij Programma van Eisen (bijlage 1): 7.4 en 7.12

Vraag:

Wij verzoeken de opdrachtgever de factureringsfrequentie aan te passen naar halfjaarlijks in plaats van per kwartaal en daarmee ook de betalingstermijnen te halveren (van 6 naar 12).

Antwoord:

Wij zijn bereid de factureringsfrequentie aan te passen naar halfjaarlijks. Het programma van eisen is aangepast. Voor de frequentie met betrekking tot de in te leveren monitorrapportages, eis 8.1. tot en met 8.4, handhaven we deze eisen en dient opdrachtnemer de monitorrapportages per kwartaal aan te

leveren.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bij Programma van Eisen (bijlage 1): 6.6

Vraag:

Wij verzoeken de opdrachtgever de meldingsfrequentie aan te passen naar 1 keer per maand.

Antwoord:

Wij willen graag snel reageren als er sprake is van verzuim etc. en houden vast aan de 5 dagen.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bij Programma van Eisen (bijlage 1): 5.6

Vraag:

Opdrachtnemer heeft (ook nu) op een beperkt aantal locaties de mogelijkheid tot het verstrekken van laptops en digitale hulpmiddelen in bruikleen. Dit is, mede gelet op de financiële consequenties, niet haalbaar voor alle leslocaties. Wij verzoeken de opdrachtgever de eis hierop aan te passen.

Antwoord:

Wij zijn in de veronderstelling dat een aanbieder voor de B1-route niet voor alle lesgroepen/inburgeraars tegelijkertijd een laptop in bruikleen nodig heeft. Het in bruikleen beschikbaar hebben van een laptop is geen doel op zich maar een middel om de taallessen te kunnen geven. U wordt bij inschrijving in de gelegenheid gesteld om een prijs in te dienen waarin u de door u eventuele (mogelijke extra) kosten voor het beschikbaar stellen van laptops in bruikleen en digitale hulpmiddelen, kunt verwerken.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bij Programma van Eisen (bijlage 1): 3.1 en 3.4

Vraag:

De aanbesteding gaat over het uitvoeren van de B1-route. Wat wordt er bedoeld en verwacht m.b.t. de B1-Entreeroute en B2-module? Deze maken toch geen deel uit van de offertaanvraag B1-route?

Antwoord:

Het doel van de B1-route is het leren van de Nederlandse taal op een zo hoog mogelijk niveau. Onder de reguliere B1-route valt om die reden ook een B2-module. Deze module moet inburgeraars voorbereiden op het behalen van de examens op B2-niveau. Ook valt een B1-Entreeroute binnen de scope van de opdracht. Binnen de B1-Entreeroute is naast taal ook aandacht voor studievoordigheden en studiekeuze. Zodra de inburgeraar voldoende taalniveau heeft bereikt, wordt hij of zij doorgeleid naar een opleiding (met begeleiding bij aanmelding). De participatiecomponent van deze leerroute wordt ingevuld door de entreeopleiding, BBL- of BOL, mogelijk aangevuld met stages. Deze participatiecomponent loopt vervolgens parallel aan het inburgeringstraject (zie PvE eis 3.1 en 3.4).

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bij Programma van Eisen (bijlage 1): 4.2

Vraag:

Gelet op de huidige tekorten aan gecertificeerde NT2-docenten verzoekt opdrachtnemer de opdrachtgever om deze eis laten vervallen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 26.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bij Programma van Eisen (bijlage 1): 3.10

Vraag:

Deze eis lijkt een open einde te hebben. Moeten lessen na twee vruchteloze examenpogingen eindeloos worden aangeboden ('eeuwige studenten' op kosten van opdrachtnemer), waarbij alleen de examenkosten na twee examens voor rekening van de inburgeraar komen? Kan de opdrachtgever deze eis nader toelichten en aanpassen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 17. Opdrachtnemer treedt in overleg met de regievoerder van de betrokken gemeente als de verwachting is dat de betreffende inburgeraar na twee vruchteloze examenpogingen de derde keer ook niet zal slagen.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bij Programma van Eisen (bijlage 1): 3.5

Vraag:

Hoeveel procent van de huidige B1-route kandidaten was bij aanvang niet gealfabetiseerd? Ons inziens is het geen realistische eis om te verwachten dat opdrachtnemer mensen die in hun moedertaal niet gealfabetiseerd zijn een alfabetiseringstraject Nederlands aanbiedt om de B1 route te kunnen volgen. In deze gevallen kan alfabetiseren niet in deze B1-route, zowel inhoudelijk als financieel. Wij verzoeken de opdrachtgever deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Hier hebben wij op dit moment nog geen inzicht in.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bij Programma van Eisen (bijlage 1): 2.20

Vraag:

De opdrachtnemer heeft een prijsafspraken met de opdrachtgever. Hoe in deze gevallen de betrokken gemeenten hierover onderlinge afspraken maken, is aan hen. De laatste zin in deze eis kan daarmee naar onze mening worden geschrapt.

Antwoord:

De laatste zin wordt geschrapt. De eis is aangepast.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bij Programma van Eisen (bijlage 1): 2.19

Vraag:

In beginsel kan opdrachtnemer geen digitale dienstverlening aanbieden in geval van zwangerschap en/of tijdelijke fysieke bespreking. Wel kan in voorkomende gevallen worden gekeken of maatwerk mogelijk is. Kan hiermee worden voldaan aan deze eis?

Antwoord:

In geval van zwangerschap en/of tijdelijke fysieke beperking zal de regievoerder in overleg treden met opdrachtnemer om te kijken naar de mogelijkheden om maatwerk te leveren voor betreffende inburgeraar.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bij Programma van Eisen (bijlage 1): 2.17

Vraag:

Deze eis lijkt een wat open einde karakter te hebben. De uitvoerbaarheid zal ook afhangen van groepsgrootte en economische haalbaarheid. Vaak willen inburgeraars die overdag een activiteit hebben niet 's avonds naar school. Wij verzoeken u deze eis hierop scherper en SMART-er te beschrijven (zie ook onze vraag bij eis 2.15).

Antwoord:

Gezien onze ervaring met de B1-route is er een behoefte aan avondlessen. Juist om activiteiten overdag met inburgering te kunnen combineren.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bij Programma van Eisen (bijlage 1): 2.16

Vraag:

Kan de opdrachtnemer ook bevoegdheid krijgen om te bepalen of iemand afgeschaald moet worden? de opdracht betreft toch B1? Dan kan een opdrachtnemer toch niet verantwoordelijk worden gehouden voor andere niveaus?

Antwoord:

Nee, afschaling zal altijd in overleg gaan met de regievoerder van de desbetreffende gemeente.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bij Programma van Eisen (bijlage 1): 2.15

Vraag:

Het 'zo nodig' aanpassen van het lesrooster aan de activiteiten van de inburgeraar is erg algemeen geformuleerd en laat ruimte voor ongewenste interpretatieverschillen. De lessen vinden plaats van maandag tot en met vrijdag. Wij bieden onderwijs aan op verschillende dagen en dagdelen, meestal overdag en in voorkomende gevallen ook in de avonden. Hierbij opgemerkt dat dit qua groepsgrootte vanwege economische gronden wel gerealiseerd moet kunnen worden en ook rekening gehouden moet worden met bijv. culturele invloeden, huisvesting, weersomstandigheden, e. d. Dit naar inschatting van de opdrachtnemer. Wij verzoeken u deze eis hierop scherper en SMART-er te beschrijven.

Antwoord:

Wij zien geen aanleiding om deze eis scherper en SMART-er te beschrijven. Zie ook het antwoord op vraag 42.

Percelen:

P1 B1-route

Beantwoord op:

19 sep. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bij Programma van Eisen (bijlage 1): 2.14

Vraag:

Het 'zo veel mogelijk op werkdagen' leveren van dienstverlening is erg algemeen geformuleerd. Kan dit nader worden geëxpliciteerd of anders het artikel achterwege gelaten?

Antwoord:

Wij handhaven deze eis.

Percelen:

P1 B1-route

Beantwoord op:

19 sep. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bij Programma van Eisen (bijlage 1): 2.12

Vraag:

Een participatieplek is - naast taalonderwijs - voorwaardelijk om voor de inburgeraar het gewenste eindniveau te kunnen realiseren. De voortgang op school hangt namelijk sterk af van deelname in een participatieplek.

Garandeert de opdrachtgever een participatieplek?

Antwoord:

Wij doen ons best om een passende participatieplek te vinden voor de inburgeraar. Een participatieplek is niet voorwaardelijk voor het ontvangen van taalonderwijs, taalonderwijs dient zo ingericht te worden dat het een inburgeraar zonder participatieplek lukt om het B1-niveau te behalen.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bij Programma van Eisen (bijlage 1): 2.7

Vraag:

Welke (andere) gemeenten worden hier bedoeld? Echter, indien deze nieuwe gemeenten al een ander contract hebben met de opdrachtnemer, dan gelden de voorwaarden en tarieven uit die overeenkomst allereerst. Wij verzoeken u deze eis te expliciteren en aan te passen.

Antwoord:

De andere gemeenten die vallen onder de samenwerkingsovereenkomst en nu niet deelnemen aan de inkoop van de B1-route (zie ook het antwoord op vraag 18). Indien er andere gemeenten aansluiten, zal het inburgeraars betreffen die vanaf dat moment gaan starten met de B1-route.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bij Programma van Eisen (bijlage 1): 1.3

Vraag:

Deze eis heeft een directe relatie met de voorgaande eis: zie onze opmerking en vraag bij eis 1.2.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 49.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bij Programma van Eisen (bijlage 1): 1.2

Vraag:

Deze eis is naar onze mening niet realistisch en kan niet volledig worden neergelegd bij de opdrachtnemer. Als het speelveld en de regels veranderen, ontstaat er een nieuwe situatie. Uitgangspunt is de huidige wetgeving, offerteaanvraag en het plan van eisen. Wij vragen de opdrachtgever deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Indien u bedoeld dat wanneer wet- en regelgeving wijzigt, zijn wij ook verplicht om ons aan die gewijzigde wet- en regelgeving te houden. Wij handhaven eis 1.2 van het programma van eisen.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bij offerteaanvraag B1-route: Vragen bij deel 2, paragraaf 2.5.2 omvang van de opdracht:

Vraag:

De op te geven inschrijfprijs betreft de all-in-prijs per deelnemer voor de B1-route. Omdat er sprake is van een grote groep cursisten die de opdrachtnemer per 1 januari 2025 moet bedienen, is de vraag: hoe om te gaan met de aanloopkosten voor het plaatsen van deze groep? Worden deze separaat door de opdrachtgever gecompenseerd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Bij offerteaanvraag B1-route: Vragen bij deel 2, paragraaf 2.5.2 omvang van de opdracht

Vraag:

Op peildatum 1 augustus 2024 zijn er 374 deelnemende B1 inburgeraars:

- Wat is de leeftijdsopbouw van deze cursisten?
- Hoeveel procent van deze cursisten heeft een participatieplek?
- Hoeveel procent is afgestroomd?
- Hoeveel procent van de cursisten is bij aanvang gealfabetiseerd?
- Kunt u een inschatting geven van het percentage deelnemers dat tussentijds voortijdig stopt met het traject (bijv. vanwege ziekte, verhuizing e.

d.)?

Antwoord:

- a. hier hebben wij op dit moment geen inzicht in;
- b. hier hebben wij op dit moment geen inzicht in;
- c. 7 kandidaten zijn sinds de start van de overeenkomst met de huidige aanbieder afgeschaald naar de Z-route
- d. hier hebben wij op dit moment geen inzicht in;
- e. uit de rapportage van de huidige aanbieder blijkt dat het gemiddelde aanwezigheidspercentage 82% is. Er is op dit moment geen inzicht in voortijdige uitval in de B1-route.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 19 sep. 2024