

Nota van Inlichtingen (NVI)

Aanbesteding Hulp Bij Huishouden

Kenmerk: 2024-026852



Vraag no.	Deel van het Aanbestedingsdocument of Formulieren	Hoofdstuk / paragraaf	Vraag (vrije tekst)	Antwoord
1	Formulier 4 aanbieding		Wanneer het aandeel van het aantal medewerkers dat door u wordt ingezet op ZZP-basis 80% of hoger is dan kruist u het ZZP-tarief aan. Welke criteria liggen ten grondslag aan de 80 / 20 % verhouding?	Bij de bepaling van het aandeel personeel op basis van ZZP gaan we uit van het personeelsbestand op 1 januari van het jaar voorafgaand aan het nieuwe contractjaar. Bij het invullen van bijlage 4 gaat u bij de inschrijving dus uit van de personele situatie op 1 januari 2024.
2	Formulier 4 aanbieding		Telt de 80-20% regeling loondienst/zzp alleen voor alle zorgverleners of tellen andere medewerkers, zoals kantoor- en managers etc. ook mee voor de juiste verhouding?	Voor deze norm wordt enkel het personeel dat ingezet wordt op de directe hulpverlening meegewogen.
3	Formulier 4 aanbieding		Hoe controleert en hoe handhaaft de gemeente de 80/20% loondienst/zzp verhouding en wanneer?	De gemeente doet steekproefgewijs controle door gegevens van het zorgverlenend personeel op te vragen bij de aanbieder. Wanneer blijkt dat de verhouding 80-20 niet overeenkomt met het tarief waarop is ingeschreven vindt een aanpassing op het contracttarief plaats.
4	Formulier 4 aanbieding		Als een bedrijf uitsluitend werkzaam is met zorgverleners op zzp basis, dan is deze maatregel zeer concurrentie vervalsend gezien het veel hogere tarief die de zorgaanbieders die met max 20% zzp'ers werken ontvangen. Dit kan hele kwalijke gevolgen hebben voor het behoud van deze zorgverleners en voor de aanwas van nieuwe. Dit kan daardoor grote gevolgen hebben voor de continuïteit van de zorgverlening maar ook voor die van de gemeente. Bent u zich, met het invoeren van de nieuwe regeling, wel bewust van deze risico's?	De correctie op het tarief is niet toegepast op de looncomponent (zie hiervoor ook de toelichting in de rapportage tarievenonderzoek). Hiermee zit zowel in het ZZP- als in het reguliere tarief dezelfde opbouw en ruimte om medewerkers een passend salaris te bieden. Wij zien hierin dus geen risico op concurrentievalsing.
5	Bijlage 1 start en ondersteuning		Regelmatig komt het voor dat een client een verlenging van indicatie krijgt maar er niet tijdig een 301 startbericht komt. Dit betekent dat wij dan onder garantstelling moeten leveren. Dit is zeer onwenselijk wegens allerlei extra werkzaamheden en uitgestelde declaraties. Kunt u aangeven of dit opgelost gaat worden en zo ja per wanneer?	Helaas kunnen we dit niet in alle gevallen oplossen. Met een garantstelling beogen we het risico voor de aanbieder weg te nemen in het geval een 301 niet tijdig kan worden gegeven. Het zou wel helpend zijn als u als aanbieder samen met de cliënt de eindtermijn van de indicatie in de gaten houdt en meldt bij de gemeente wanneer verlenging wenselijk is (bij voorkeur 3 maanden voor de einddatum.)
6	N.v.t.	Doorleveren na overlijden	Opmerking uit eigen beweging Aanbestedende Dienst. Correctie op antwoord 36 NvI 1	Bij overlijden waar een partner overblijft en ook HbH nodig heeft, mag de aanbieder zolang doorleveren tot er een 301 bericht komt van de nieuwe indicatie op naam van partner. Met terugwerkende kracht wordt de tijd van doorleveren op de oude uren ook toegekend. Voorbeeld: Inwoner overlijdt op 5 september en heeft 2 uur per week HbH. Partner heeft de HbH ook nodig. Indicatie op naam van inwoner wordt beëindigd op 5 september door de gemeente. Aanbieder levert 2 uur per week HbH door voor partner. Consulent onderzoekt de nieuwe situatie binnen een aantal weken. (vaak is dit binnen 6-8 weken). In dit voorbeeld 30 oktober. Het blijkt dat partner in aanmerking komt voor 1,5 uur per week HbH. Indicatie op naam van partner wordt van 6 september tot en met 29 oktober 2 uur per week en per 30 oktober wordt het 1,5 uur per week HbH met een bepaalde einddatum (bijvoorbeeld 5 jaar later).