

05/12/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Nederlandse Zorgautoriteit
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: CRM Oplossing

Beschrijving: Het doel van deze Aanbesteding is het afsluiten van één (1) Overeenkomst met maximaal één (1) Opdrachtnemer voor het leveren van een CRM-oplossing incl. zaak- en workflowsysteem en DMS/RMA, hierna gezamenlijk aangeduid als CRM Oplossing. De Opdracht omvat tevens de inrichting, implementatie, migratie naar en adoptie van deze oplossing, alsook het uitvoeren van toekomstige doorontwikkelingen en optimalisaties. 500.000

Identificatiecode van de procedure: 8d92e84b-ac2f-47ea-b1cc-12bc57984f2a

Interne identificatiecode : 25-109

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72200000Softwareprogrammering en -advies

Aanvullende classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: CRM Oplossing

Beschrijving: Het doel van deze Aanbesteding is het afsluiten van één (1) Overeenkomst met maximaal één (1) Opdrachtnemer voor het leveren van een CRM-oplossing incl. zaak- en workflowsysteem en DMS/RMA, hierna gezamenlijk aangeduid als CRM Oplossing. De Opdracht omvat tevens de inrichting, implementatie, migratie naar en adoptie van deze oplossing, alsook het uitvoeren van toekomstige doorontwikkelingen en optimalisaties. 500.000

Interne identificatiecode 1

:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpV): 72200000Softwareprogramming en -advies

Aanvullende classificatie(cpV): 48000000Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: Twee maal twee jaar verlengingsoptie. Additionele mogelijkheden en werkzaamheden in het kader van optimalisaties.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 24/04/2025

Einddatum van de duur: 23/04/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Twee maal twee jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteit
Beschrijving: Zie stukken
Gewicht (punten, exact) : 80

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijscriteria
Beschrijving: Zie stukken
Gewicht (punten, exact) : 20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om aanvullende informatie: 24/01/2025 12:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/359983>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/359983>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 17/02/2025 12:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 12Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 17/02/2025 12:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het

Neen

kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Deze procedure valt
onder de Verordening
inzake buitenlandse
subsidies (FSR): neen

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Nederlandse Zorgautoriteit

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Nederlandse Zorgautoriteit

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Nederlandse Zorgautoriteit

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Nederlandse Zorgautoriteit

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Nederlandse Zorgautoriteit

Registratienummer: 221695471

Postadres: Newtonlaan 141

Stad: Utrecht

Postcode: 3584 BX

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Contactpunt: Bart Stoekenbroek

E-mail: info@nza.nl

Telefoon: +31 625581339
Internetadres: <http://www.nza.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland
Postadres: Vrouwe Justitiaplein 1
Stad: Utrecht
Postcode: 3511 EX
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883620000
Fax: +31 302233099
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland/Paginas/default.aspx>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: e2fe0cc7-9d3b-437f-bae0-2ddf151cf7f3-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 05/12/2024 07:34 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking