

05/12/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingssamenwerking voor Gemeenten en Waterschappen (BsGW)
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: KCC Multichannel oplossing
Beschrijving: De aanbestedende dienst is voornemens middels deze aanbesteding een overeenkomst aan te gaan met betrekking tot een KCC (Klant Contact Center) Multichannel oplossing die als SaaS (software as a service) wordt aangeboden, ondersteuning biedt aan een breed scala aan communicatiekanalen en een naadloze, geïntegreerde ervaring biedt voor zowel klanten, derden (partijen die KCC-diensten verlenen aan BsGW) als medewerkers van BsGW. zie aanbestedingsdocumenten.
Identificatiecode van de procedure: 5063d013-2a9e-482f-8e25-b5b90a9f93dd
Interne identificatiecode : BS24.0367
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen
2.1.1 Doel
Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 64214200Telefooncentralediensten
Aanvullende classificatie(cpv): 48510000Communicatiesoftware
Aanvullende classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Limburg(NL422)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Roermond

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: kcc multichannel oplossing
Beschrijving: zie aanbestedingsleidraad. zie aanbestedingsleidraad

Interne identificatiecode 1

:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 64210000Telefoon- en datatransmissiediensten

Aanvullende classificatie(cpv): 48510000Communicatiesoftware

Aanvullende classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Na afloop van de initiele looptijd kan de overeenkomst stilzwijgend met telkens een jaar worden verlengd.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Limburg(NL422)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Roermond

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 36Maand

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Algemeen

Beschrijving: zie aanbestedingsleidraad

Gewicht (punten, exact) 10
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Multichannel oplossing

Beschrijving: Multichannel oplossing

Gewicht (punten, exact) 40
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Beschikbaarheid

Beschrijving: Beschikbaarheid

Gewicht (punten, exact) 15
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatieplan

Beschrijving: Implementatieplan

Gewicht (punten, exact) 25
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wensen

Beschrijving: Wensen

Gewicht (punten, exact) 10
:

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Dit criterium hier toegevoegd. De waarde is 0 punten omdat de formule is $s=p/k$ zoals uitgelegd in de aanbestedingsleidraad.

Gewicht (punten, exact) 0
:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Belastingssamenwerking voor Gemeenten en Waterschappen (BsGW)

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Belastingssamenwerking voor Gemeenten en Waterschappen (BsGW)

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Belastingssamenwerking voor Gemeenten en Waterschappen (BsGW)

6. Resultaten

6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000

Er is geen winnaar gekozen en de mededinging is gesloten.

De reden waarom geen winnaar is gekozen: Besluit van de koper, niet volgend op een verzoek van een inschrijver tot herziening van de gunning, vanwege technische of procedurele fouten

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of 9
verzoeken tot deelname:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingssamenwerking voor Gemeenten en Waterschappen (BsGW)
Registratienummer: 302458391
Postadres: Kerkeveldlaan 2
Stad: Roermond
Postcode: 6042 JX
Onderverdeling land
(NUTS): Midden-Limburg(NL422)
Land: Nederland
Contactpunt: Mat Jacobs
E-mail: info@BsGW.nl
Telefoon: +31 613682317
Internetadres: http://www.BsGW.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Limburg (Maastricht)
Postadres: Sint Annadal 1
Stad: Maastricht
Postcode: 6214 PA
Onderverdeling land
(NUTS): Zuid-Limburg(NL423)
Land: Nederland
Contactpunt: -
E-mail: br.kort.geding.RB-LIM.roermond@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612222
Internetadres: https://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 38203e90-3383-4239-9897-6fdeffc3415b-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 05/12/2024 07:29 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking