

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
359	Inschrijf-fase	met referte aan uw antwoord op vraag 324	Wij hebben u gevraagd om een duidelijke en expliciete opgave van de te verzorgen integraties. Dit inzicht is cruciaal voor het creëren van een level playing field (gelijkwaardig inzicht in de huidige én de gewenste situatie) én het vormen van een goed vergelijkbare prijsopgave. In uw antwoord treffen wij niet de gevraagde opsomming, maar juist aanvullende verwarring en verwijzing. 1.Kunt u daarom bevestigen dat wij goed interpreteren dat verplicht te maken koppelingen zijn: - GOUW IT (belastingstelsel) - Kennisbank (met referte aan W5 voor evt alternatieve oplossing) - Klanttevredenheid - Planningtool 1.Kunt u bevestigen dat aanvullende koppelingen optioneel mogen worden geprijsd? 2.Als wij dit niet goed begrijpen, kunt u dan zelf een duidelijke en limitatieve lijst van te maken integraties aanleveren (met onderscheid tussen verplicht danwel optioneel te prijzen)?	Antwoord op vraag 1: dit kunnen wij bevestigen. Antwoord op vraag 1: wij kunnen bevestigen dat deze optioneel geprijsd mogen worden. Antwoord op vraag 2: Zie vorige antwoorden.	KCC Multichannel
360	Inschrijf-fase	met referte aan uw antwoord op vraag 323	Wij hebben in onze vraag 323 geduid dat uw voorgeschreven berekening van kosten op de piekbelasting niet proportioneel en ook niet realistisch is. U creëert nu ruimte voor vrije velden voor het aanbieden van een alternatief. Kunt u bevestigen dat we, om een realistisch en veel scherpere tarifiering te bieden, enkel de vrije velden mogen invullen? Dat betekent dat we de 'originele' invulvelden bij de aantallen gebruikers blanco laten. Is dat akkoord?	Akkoord, zoals ook beschreven in de toelichting van het prijzenblad.	KCC Multichannel

361	Inschrijf-fase	met referte aan uw antwoord op vraag 320	Er wordt terecht gevraagd naar een historisch overzicht, per maand in 2023, voor het aantal unieke ingelogde gebruikers. U geeft aan deze informatie niet te kunnen bieden, maar geeft wel aan dat er minimum 15 per dag zijn. Deze diepte informatie is, zoals opgemerkt door de vraagsteller, echter cruciaal voor inschrijvers om een scherpe en realistische prijs te berekenen. Daarbij maken we kenbaar dat uw huidige leverancier deze informatie wel degelijk in de vingers heeft, en deze informatie geeft haar een voorsprong die niet passend is bij het gelijkheidsbeginsel van AW12 en brede jurisprudentie op dit punt. Om de uitgangspunten voor alle partijen gelijk te houden, stellen wij daarom voor dat u een overzicht aanlevert waaruit inschrijvers eenduidig, uniform en transparant opmaken wat uw ingeschat minimum en maximum uniek ingelogde gebruikers per maand is. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, hoe gaat u dan een eerlijk uitgangspunt borgen?	Unieke users per maand Januari 9 Februari 62 Maart 35 April 21 Mei 20 Juni 24 Juli 22 Augustus 10 September 25 Oktober 22 November 20 December 15	KCC Multichannel
362	Inschrijf-fase	met referte aan de andere aangeleverde vragen voor Nvl3	We hebben notie genomen van uw uitstel tot 30 september 10:00u. Echter vragen wij u in het kader van zorgvuldigheid om de inschrijfdatum met minimaal één week te verschuiven, bijv. op 4 oktober 12u00. Hierdoor creëert u voor uzelf de ruimte om de gevraagde inzichten zorgvuldig uit te werken en hebben inschrijvende partijen een redelijke termijn om de gunningcriteria conform uw beantwoording te verwerken. Graag uw akkoord hiervoor.	Nee opdrachtgever houdt vast aan de datum van 30 september 2024 10.00 uur.	KCC Multichannel
363	Inschrijf-fase	inschrijfbiljet	Dank u voor de eerdere aanpassingen en het opschuiven van de indiendatum. Met versie 1.5 zijn we er bijna maar de kosten telefonie moeten niet x12 worden gedaan in de excel. De aantallen die werden genoemd zijn namelijk al aantallen per jaar. Wil u dit aanpassen en nogmaals een nieuwe versie beschikbaar stellen?	We hebben dit aangepast in de nieuwe versie 1.6	KCC Multichannel
364	Inschrijf-fase	inschrijfbiljet	Wilt u de overwerktoeslagen in de tabel aanpassen naar percentages in plaats van bedragen.	Nee.	KCC Multichannel