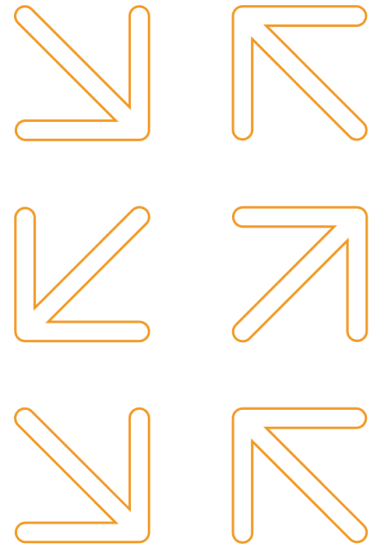


Nota van Inlichtingen 1

Selectiefase aanbesteding IT-exploitatie







Nota van Inlichtingen 1

Selectiefase aanbesteding IT-exploitatie

Uitgegeven door

VeiligheidNL

Postbus 75169

1070 AD Amsterdam

www.veiligheid.nl

juni 2024



1 Nota van Inlichtingen

In het kader van de aanbesteding IT-exploitatie van VeiligheidNL, ontvangt u hierbij nadere informatie in de vorm van een Nota van Inlichtingen. Deze Nota van Inlichtingen heeft betrekking op de eerste fase van de aanbesteding, de selectiefase.

Aangepaste documenten

Bij de publicatie van deze Nota van Inlichtingen zijn de volgende documenten aangepast (wijzigingen zichtbaar) en middels een nieuwe versie geüpload op Tendermed:

- Selectieleidraad Versie 2.0

LET OP! Voor uw Inschrijving dient u uit te gaan van de meest recente versies van deze documenten



2 Vragen en antwoorden

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Geschiktheidseis 2: Continuïteit van de onderneming	<p>In 5.7.2 van de Leidraad m.b.t. Geschiktheidseis 2: Continuïteit van de onderneming stelt u dat wanneer de accountantsverklaring bij de laatste van de door VeiligheidNL opgevraagde jaarrekeningen een zogenaamde continuïteitsparagraaf bevat, VeiligheidNL de Gegadigde onvoldoende draagkrachtig acht en deze zal deze worden uitgesloten van verdere deelname aan de procedure.</p> <p>Echter elke jaarrekening bevat een continuïteitsparagraaf (in die zin is de stelling enigszins onduidelijk/niet juist geformuleerd). Onze jaarstukken zijn opgesteld op basis van het uitgangspunt dat er geen twijfel bestaat over de continuïteit. Dat laatste lijkt ons de juiste voorwaarde voor deelname. Wij kunnen harde garanties geven op dit gebied. Zou u deze eis kunnen herformuleren?</p>	<p>Hiermee wordt bedoeld dat de jaarrekening geen paragraaf mag bevatten met negatieve continuïteitsverwachtingen.</p> <p>Ter verduidelijking is de Selectieleidraad hierop aangepast en is een nieuwe versie van de Leidraad als onderdeel van deze NvI gepubliceerd.</p>
2	Arbit, artikel 47 Escrow	<p>Dit artikel graag laten vervallen. Een Escrow is niet passend voor het type dienstverlening dat gevraagd wordt cq geleverd gaat worden, dat is meer van toepassing bij softwarebouwers. Wij werken o.b.v. open standaarden en hebben geen enkele vendor lock-in. Wij kunnen elke toezegging hierover opnemen in de Overeenkomst of het Exit Plan. Klanten kunnen probleemloos verder draaien bij andere leveranciers na een Exit.</p>	<p>Tijdens de Inschrijffase krijgen geselecteerde Gegadigden de mogelijkheid om vragen te stellen over de ARBIT en de daar bijhorende model overeenkomst. In deze fase (de selectiefase) van de aanbesteding zullen wij deze vraag niet in behandeling nemen.</p>



3	Arbit, artikel 25 Dreigende vertraging	Dit artikel zouden we graag wederkerig maken, vertraging kan namelijk ook van de kant van opdrachtgever komen.	Zie vraag 2.
4	Arbit, artikel 21	Dit artikel over het melding maken in publicaties en/of reclame-uitingen of gebruiken van referenties na toestemming, zouden we graag wederkerig maken.	Zie vraag 2.
5	Arbit, artikel 17.5	Bij schending van een geheimhoudingsverplichting is de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- per overtreding. Dit artikel zouden we graag laten vervallen. Wij zijn geen voorstander van boetes.	Zie vraag 2.
6	Arbit, artikel 16 Voorschot	Dit artikel 16 graag laten vervallen. We geven geen garantiebepalingen, wel kunnen we een 403 verklaring afgeven.	Zie vraag 2.
7	Arbit, Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten	Wij zijn gewend dat (intellectuele) eigendomsrechten m.b.t. gezamenlijk opgestelde (functionele) ontwerpen en overige documentatie berusten bij Opdrachtnemer, kunt u daarmee instemmen?	Zie vraag 2.
8	Arbit, Artikel 11.1	Art. 11.1 stelt dat Opdrachtgever niet is gehouden tot enige betaling aan de Wederpartij alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden. Wij zouden graag een uitzondering maken voor Microsoft licenties, deze worden normaliter gefactureerd vanaf datum activatie. Kunt u daarmee instemmen?	Zie vraag 2.
9	Selectieidraad 5.7.5	U geeft aan dat een referentieopdracht mag zijn of worden uitgevoerd bij VeiligheidNL. Voor de beoordeling geeft u aan dat de mate waarin de referent overeenkomt met de organisatie van VeiligheidNL van belang is. Dit levert een duidelijk voordeel voor een zittende partij. Hoe zorgt u voor een gelijk speelveld?	Er wordt gevraagd naar één of twee referent(en) die qua organisatie (denk hierbij bijvoorbeeld aan omvang, cultuur, non profit) overeenkomen met de organisatie van VeiligheidNL. Naast de mate waarin de organisatie van de referent overeenkomt met de organisatie van VeiligheidNL wordt ook gekeken in hoeverre de diensten vanuit bijlage 1 van de selectieidraad terugkomen in de referentie. Deze aspecten zijn ook, op gelijke wijze, aan te tonen aan de hand van referenties bij andere



			<p>Opdrachtgevers.</p> <p>VeiligheidNL beoordeelt deze twee aspecten aan de hand van het objectieve beoordelingskader dat vermeld staat in de Selectieleidraad. Naar mening van VeiligheidNL is dit voldoende om een gelijk speelveld te waarborgen.</p>
10	Selectieleidraad	<p>Bij overgang van een zittende partij naar een nieuwe IT-dienstverlener kan er sprake zijn van transitiekosten. Kunt u bevestigen dat eventuele transitiekosten in de vervolgfase van deze aanbesteding niet meegenomen worden in de beoordeling, zodat daarmee het speelveld op dat punt gelijk blijft?</p>	<p>Dit kunnen wij niet bevestigen.</p> <p>Bij de Inschrijving worden Inschrijvers gevraagd om implementatiekosten te offeren.</p> <p>De combinatie van een contractduur van zes jaar en een beoordeling op beste prijs-kwaliteitverhouding zorgt ervoor dat implementatiekosten verhoudingsgewijs beperkt mee wegen. Daarnaast geldt dat ook de zittende partij kosten moet maken voor de implementatie.</p>
11	Selectieleidraad	<p>Indien diensten binnen de scope van deze opdracht momenteel zijn uitbesteed, kunt u aangeven welke diensten het betreft en hoeveel partijen daarbij betrokken zijn?</p>	<p>Alle diensten zoals beschreven in Bijlage 1 Dienstomschrijving zijn uitbesteed. De diensten 1 t/m 4 zijn uitbesteed aan één aanbieder. Voor de advisering en consultancy (dienst 5) worden meerdere aanbieders ingezet.</p>
12	Selectieleidraad	<p>Hoe is de operationele dienstverlening van VeiligheidNL op dit moment ingericht? Is dit uitbesteed en zo ja, worden de verschillende diensten die binnen de scope van deze opdracht vallen door een of meerdere partijen geleverd?</p>	<p>Zie vraag 11. Tevens zal tijdens de inschrijffase meer informatie worden verstrekt over de huidige inrichting.</p>
13	Algemeen	<p>1. Welke netwerkapparatuur is er in gebruik? Merk, type, aantal, ... van switches, routers, WiFi, ...</p>	<p>In de volgende fase van de aanbesteding wordt de huidige omgeving nader gespecificeerd. Op dit moment kan worden medegedeeld dat als onderdeel van de implementatie de te selecteren Opdrachtnemer de netwerkapparatuur dient te vervangen.</p>
14	Algemeen	<p>Welke firewall apparatuur is er in gebruik?</p>	<p>In de volgende fase van de aanbesteding wordt de huidige omgeving nader gespecificeerd. Op dit moment kan worden medegedeeld dat als onderdeel van de</p>



			implementatie de te selecteren Opdrachtnemer de firewall apparatuur dient te vervangen.
15	Algemeen	3. Welke M365 licenties zijn in gebruik?	In de volgende fase van de aanbesteding wordt de huidige omgeving nader gespecificeerd.
16	Algemeen	Is de omgeving een hybride setup met Entra ID connect en sync van devices en users naar Entra ID?	In de volgende fase van de aanbesteding wordt de huidige omgeving nader gespecificeerd. In de Inschrijffase zal de Inschrijver (naar verwachting) als onderdeel van de Inschrijving worden gevraagd om ten aanzien van dit onderdeel zelf keuzes te maken.
17	Algemeen	Zijn de Windows devices bijgevolg hybrid joined?	In de volgende fase van de aanbesteding wordt de huidige omgeving nader gespecificeerd. In de Inschrijffase zal de Inschrijver (naar verwachting) als onderdeel van de Inschrijving worden gevraagd om ten aanzien van dit onderdeel zelf keuzes te maken.
18	Algemeen	Is er nog een hybride Exchange Server in gebruik?	Ter verduidelijking van de scope kan reeds nu al worden vermeld dat er geen hybride exchange server in gebruik is.
19	Algemeen	Is M365 Defender for Endpoints geïmplementeerd?	In de volgende fase van de aanbesteding wordt de huidige omgeving nader gespecificeerd. In de Inschrijffase zal de Inschrijver (naar verwachting) als onderdeel van de Inschrijving worden gevraagd om ten aanzien van dit onderdeel zelf keuzes te maken.
20	Algemeen	Is Defender for O365 email protection geïmplementeerd?	In de volgende fase van de aanbesteding wordt de huidige omgeving nader gespecificeerd. In de Inschrijffase zal de Inschrijver (naar verwachting) als onderdeel van de Inschrijving worden gevraagd om ten aanzien van dit onderdeel zelf keuzes te maken.
21	Algemeen	Hoe worden laptops, mobiele devices en de software momenteel uitgerold? we zien "Intune" staan in de pdf, maar dan nog zijn er verschillende scenario's mogelijk.	In de volgende fase van de aanbesteding wordt de huidige omgeving nader gespecificeerd. In de Inschrijffase zal de Inschrijver (naar verwachting) als onderdeel van de Inschrijving worden gevraagd om ten aanzien van dit onderdeel zelf keuzes te maken.



22	Algemeen	Is er een systeem in gebruik voor software patching op de clients?	VeiligheidNL beschikt niet over een eigen systeem voor software patching, levering van deze tooling maakt onderdeel uit van de te leveren Prestatie.
23	Algemeen	Is er een beleid voor persoonlijke devices bij het aanmelden op de M365 omgeving?	Ja, er is beleid. Het beleid zal tijdens de Inschrijffase worden gedeeld met geselecteerde Gegadigden.
24	Algemeen	Is er een beleid voor de Windows updates? Kan een toelichting worden verstrekt?	Ja, er is een beleid. Als onderdeel van het programma van eisen zal dit in de volgende fase aan geselecteerde Gegadigden worden toegezonden
25	Algemeen	Is er een systeem voor proactieve monitoring van de M365 omgeving en Entra ID?	VeiligheidNL beschikt niet over een eigen systeem voor proactieve monitoring, levering van deze tooling maakt onderdeel uit van de te leveren Prestatie.
26	Algemeen	Welke virtuele werkplek is er in gebruik?	In de volgende fase van de aanbesteding wordt de huidige omgeving nader gespecificeerd.



Disclaimer

Bij de samenstelling van deze publicatie is de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht genomen. VeiligheidNL aanvaardt echter geen verantwoordelijkheid voor eventuele, in deze uitgave voorkomende, onjuistheden of onvolkomenheden. Overname van tekst of gedeelten van tekst is toegestaan, mits met de juiste bronvermelding. Indien tekst gebruikt wordt voor commerciële doelstellingen dient altijd vooraf schriftelijke toestemming verkregen te zijn.

Privacy en gegevensbescherming

VeiligheidNL gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt VeiligheidNL voor passende beveiliging van persoonsgegevens. VeiligheidNL behandelt uw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zoals deze sinds 25 mei 2018 geldt. Lees meer over onze privacy verklaring op www.veiligheid.nl/privacy

