

Vraag nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Algemene vraag	Binnen welke tijden verwacht het ROC dat de onderhoudspartij storingen uitvoert? Inschrijvende partij ziet vaak dat scholen geen 24/7 service verlangen.	De responstijden en hersteltijden staan vermeld in het KPI dashboard. Bij opsluiting dient altijd gereageerd te worden ook als de school gesloten zou zijn. Bij een storing die niet binnen 4 uur opgelost kan zijn, gaat het storingsprotocol in werking artikel 3.2.3 (PvE). waarbij overleg met opdrachtgever plaatsvindt. Wij verwachten dus een proactieve houding van de opdrachtgever, met het doel om de storing zo snel als mogelijk op te lossen.
2	Algemene vraag	Volgens ons heeft u 2 jaar geleden een nieuw contract afgesloten. Wat is de reden dat u nu weer gaat aanbesteden?	De initiële looptijd van drie jaar verstrijkt en daarom gaan wij over tot aanbesteden.
3	Prijzenblad	In het prijzenblad blijkt dat er enkele liften momenteel afgekeurd zijn. Worden de openstaande keuringspunten allemaal opgelost door huidige partij? Indien nee: kan nieuwe partner deze oplossen binnen een 1/2 jaar na start overeenkomst. Tevens te koppelen aan artikel 2.4 uit bestand programma van Eisen	ROC heeft als doel om alle openstaande keuringspunten op te lossen en voor alle liften een certificaat van goedkeuring te verkrijgen. Mochten er toch nog openstaande keuringspunten zijn bij de overdracht, dan mogen deze als meerwerk worden verholpen door de nieuwe onderhoudspartij.
4	KPI Dashboard	Artikel 4: Uitvoering van preventief onderhoud wordt 100% volgens planning uitgevoerd, mag OH vrij worden uitgevoerd, zo lang spreiding juist is en het aantal gecontracteerde beurten minimaal wordt uitgevoerd? Verderop staat dat 90% van de onderhoudsbeurten binnen 21 dagen binnen de planningsdatum wordt uitgevoerd. Zijn deze punten niet tegenstrijdig? Opdrachtnemer heeft voorkeur voor toepassing van het laatste. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is geen tegenstrijdigheid. Het 100% uitvoeren gaat over het uitvoeren van al het opgedragen onderhoud en de 90% eis gaat over de spreiding van deze beurten. Wij vragen dus om alle onderhoudsbeurten uit te voeren en deze zoals opgegeven in de planning te spreiden over het jaar. Wij accepteren dus dat 10% van de onderhoudsbeurten niet binnen het kader van 3 weken voor en na de planningsdatum wordt uitgevoerd.
5	Programma van Eisen onderhoud	Artikel 4.1 Keuringsmanagement: Concluderen wij terecht dat de kosten van keuringen en het inhuren van de keurende instantie voor rekening komt van opdrachtgever? Indien incorrect kan opdrachtgever het prijzenblad hierop aanpassen?	Dit is niet terecht. ROC zal een contract aangaan met de keuringsinstantie. Het onderhoudsbedrijf is verantwoordelijk voor de assistentie. Het prijzenblad wordt niet hierop aangepast en de kosten hiervoor dienen niet te worden verdisconteerd in de tarieven.
6	Programma van Eisen onderhoud	Artikel 3.2.3 Storingsprotocol: Indien de lift weer in bedrijf is: bericht de Opdrachtnemer dit aan het meldpunt van Dienst Huisvesting. Is opdrachtgever akkoord dat dit middels een geautomatiseerd serviceraapport wordt verzorgd?	Akkoord mits voldoet aan de voorwaarde ROC (topdesk).
7	Programma van Eisen onderhoud	Artikel 3.1.2 Aantal preventieve beurten: Onderhoud aansluitend aan een storing, reparatie, keuring of andersoortige werkzaamheden. Vanuit het perspectief van duurzaamheid stelt inschrijver voor dat na een storingsbezoek onderhoud mag plaats vinden mits dit nog steeds past bij het afgesproken moment van uitvoering. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	In basis wordt de planning die van te voren is opgegeven aangehouden voor het uitvoeren van het onderhoud. In basis dus niet combineren met storingenbezoeken, mede om te voorkomen dat een storingsbezoek wordt afgeschreven als onderhoudsbeurt. Mocht een combinatie toch gewenst zijn, dan dient er een duidelijk splitsing te zijn in de registratie van het storingsbezoek en het uitvoeren van het onderhoud. Wij zien een dergelijk combinatie meer als uitzondering op de standard planning en uitvoering.
8	Programma van Eisen onderhoud	Artikel 2.4.2: Hoeveel van de liften zijn momenteel uitgerust met een merkonafhankelijk spreekluistersysteem?	Alle spreekluisterverbinding zijn omprogrammeerbaar.
9	Concept overeenkomst Liftonderhoud	Artikel 6 Facturering en betaling: Facturatie van onderhoud vindt achteraf per halfjaar plaats in 2 gelijke termijnen na opgeleverde onderhoudsrapportage inclusief ondertekende werkbonnen (voor gezien). U schijft in passage 6.1 dat er per half jaar gefactureerd mag worden, hiermee ligt het financiële risico van 7 maanden bij opdrachtnemer. Wij stellen voor om H1 te factureren op 1 april en H2 op 1 oktober. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord.

10	190902 RAIV 2019 (2020) - Diensten	Artikel 15 Meerwerk: Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk alvorens hij daartoe schriftelijke opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Concluderen wij juist dat bij stilstand een mondeling opdracht voldoende is?	Het verhelpen van storingen is onderdeel van het contract. In artikel 3.2.8. Programma van Eisen staan de voorwaarden voor bijzondere situaties.
11	190902 RAIV 2019 (2020) - Diensten	Artikel 4 Beoordeling en acceptatie: U omschrijft de boeteclausule. Aan de ene zijde zegt u dat er een boete is van €200,- per gebeurtenis. Aan de andere zijde schrijft u dat er een procentuele boete opgelegd kan worden. Wij stellen voor slechts 1 boeteclausule te hanteren en stellen voor de procentuele boete te hanteren zoals beschreven in artikel 4.6	De boeteclausule uit artikel 7.5.2 uit het Programma van Eisen prevaleert boven de boeteclausule artikel 4.6 uit de inkoopvoorwaarde in die gevallen waar het gaat om niet nakoming van een KPI.
12	Aanstedingsleidraad EU Lift onderhoud	Artikel 6 Vervolg: In de afwijzing wordt aangegeven aan welke inschrijver de opdracht wordt gegund en wat de verschillen zijn tussen de winnende inschrijving en de inschrijving van de afgewezen inschrijver. Concluderen wij terecht dat de Netto inschrijfprijs geanonimiseerd blijft?	Bij gunnen op waarde zal in de afwijzigingsbrieven aan de afgewezen partijen ook de daadwerlijke inschrijfsom bekend worden gemaakt van de winnende partij. Dit maakt onderdeel van het zogeheten gunnen op waarde principe waarbij de werkelijke inschrijfsom en fictieve aftrek/bijtelling uiteen worden gezet.
13	Aanstedingsleidraad EU Lift onderhoud	Artikel 4.3 Prijs: Inschrijver heeft een vraag over het onderhouden en functioneel houden van de spreekluisterverbinding(en). Begrijpen wij goed dat de spreekluisterverbinding inclusief is? Wanneer de hardware niet meer te repareren is, zijn de kosten dan facturerabel?	indien de spreekluisterverbinding moet worden vervangen gelden de prijzen van het inschrijfbestand. Vervangingskosten mogen dus gefactureerd worden.
14	Aanstedingsleidraad EU Lift onderhoud	Artikel 4.3 Prijs: Een groot deel van onze kosten betreft loonkosten. Gezien de inflatie stellen wij voor om jaarlijks te indexeren. 50% cao Metalekro en 50% coa alle lonen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord.
15	Aanstedingsleidraad EU Lift onderhoud	Artikel 4.3 Prijs: Concluderen wij terecht dat de kosten van keuringen en het inhuren van de keurende instantie voor rekening komt van opdrachtgever? Indien incorrect kan het prijzenblad hierop aangepast worden?	Zie vraag 5.
16	Aanstedingsleidraad EU Lift onderhoud	Artikel 1.2.2 Doelstelling van de opdracht: Inschrijver heeft een vraag over het onderhouden en functioneel houden van de spreekluisterverbinding(en). Bij hoeveel liften is er nu sprake van een merkvrj spreekluistersysteem met 4G op basis van 4G verbinding?	Alle spreekluisterverbindingen zijn omprogrammeerbaar. Het is echter onduidelijk of deze 2G of 4G zijn. Onderdeel van de komende MJOP zal ook het vervangen van de spreekluisterverbindingen zijn die nog op 2G draaien.
17	Aanstedingsleidraad EU Lift onderhoud	Artikel 1.2.1 Doelstelling van de opdracht: Wat verstaat de opdrachtgever onder het innoveren van onderhoudsprojecten?	Wij willen samen met de nieuwe onderhoudspartij verbeteringen aanbrengen in het proces, inzicht verbeteren van de status van liften en de conditie van liften, verduurzaming etc. Wij zien de nieuwe onderhoudspartij als kartrekker van deze verbeteringen.
18	Aanstedingsleidraad EU Lift onderhoud	1.2.1 Doelstelling van de opdracht: Het invullen en bijhouden van informatie in het Topdesk systeem van het ROC. Inschrijver wil weten wat dit precies inhoudt en hoeveel tijd neemt dit in beslag van opdrachtnemer?	ROC heeft een programma (topdesk) waar alle informatie over de werkzaamheden van de onderhoudspartijen t.a.v. klachten, storingen en kleine reparatie (tot € 500) worden bijgehouden. Deze informatie mag direct automatisch worden ingevoerd door het datasysteem van de onderhoudspartij via bijvoorbeeld een API, e-mail (in onderwerpregel dient een referentienummer van topdesk opgenomen te worden) of handmatig worden ingevoerd. Qua tijdsbesteding is het afhankelijk van de systeem mogelijkheden van de opdrachtnemer. Implementatie wordt na opdracht concreet besproken.

19	Prijzenblad: Tarieven onderdelen	Voor het bepalen van de tarieven onderdelen in het prijzenblad hebben wij de volgende vragen: 1. Vervangen frequentieregeling Otis OV10 regen (Gen 2) = OV10 in combinatie op een GEN 2 is niet mogelijk. Graag ontvangen wij de juiste gegevens zoals type vermogen, stroomsterkte etc. ? 2. Vervangen frequentieregeling Kone KDL16S = Hoeveel ampere is het uitgangspunt ? 3. Aanbrengen spreek/luisterverbinding, universeel = Welk merk is het uitgangspunt ? 4. Tractieschijf en draagkabels, 1000 kg nominaal vermogen, Drako F7 kwaliteit, 4 stopplaatsen 1 op 1 = Welk type en merk machine ? Hoeveel kabels ? Wat voor ophanging kabels (draadeinden of klemkonussen) ? 5. Tractieschijf en draagkabels, 1000 kg nominaal vermogen, Drako F7 kwaliteit, 4 stopplaatsen 1 op 2 = Welk type en merk machine ? Hoeveel kabels ? Wat voor ophanging kabels (draadeinden of klemkonussen) ? 6. Schachtdeur revisie Selcom Hydra, 4 stops = Welke deur materialen dienen er vervangen te worden ? 7. Schachtdeur revisie Kone AMDL railing 1, 4 stops = Welke deur materialen dienen er vervangen te worden ?	1. Het betreft een regeling voor de bijgevoegde installatie, zie 4 foto's (zie bijlage). Verdere gegevens zijn ontbrekend. 2. Er mag worden uitgegaan van een Kone KDL16L 14A 3. Alle spreek/luisterverbindingen zijn bij de vorige contractpartner omgeprogrammeerd. De spreek/luisterverbindingen welke niet om te programmeren waren zijn toen vervangen. Er is geen specifiek merk voorgeschreven, zolang nieuwe spreek/luisterverbindingen maar universeel en vrij programmeerbaar zijn. Tevens dienen de spreek/luisterverbindingen van een bekende leverancier te zijn, zoals bijvoorbeeld EDNL, Rukra en Elseco. 4. Er mag worden uitgegaan van Sassi Toro, Tractieschijf van 450mm, 4 draagkabels van 10mm inclusief klemconussen en kabelkiezen. 5. Er mag worden uitgegaan van Sassi MF25, Tractieschijf van 560mm, 4 draagkabels van 10mm inclusief klemconussen en kabelkiezen. 6 en 7. Hieronder wordt verstaan het vervangen en reviseren van alle aan slijtage onderhevige onderdelen van de schachtdeuren. De werkzaamheden betreffen het vervangen van onder andere: a. Deurlooprollen en contra/tegenrollen; b. Koppelkabels met omleidrollen; c. Kabels en rollen van sluitgewichten; d. Deurgrendels en grendelhaken; e. Deur en grendelcontacten met brugstukjes; f. Eventuele deurstuit buffers; g. Aanbrengen nieuwe onder deursloffen; h. Grondig schoonmaken van de looprail en onderdorpels; i. Inclusief alle noodzakelijke afstellingen.
20	Prijzenblad Liftonderhoud	In kolom S staat vermeld het aantal schoonmaak beurten en is bij diverse liften leeg. Dit komt niet overeen met kolom X waarin alles is gekleurd om een prijs in te vullen. Het zelfde geldt voor enkele regels voor de GSM. Wat is juist?	Er worden geen schoonmaakbeurten genoemd als het aantal onderhoudsbeurten laag is, het schoonmaken van de installatie is dan geïntegreerd in het onderhoud. Indien het schoonmaken wel is genoemd, dan mag het onderhoud als aparte onderhoudsbeurt worden ingepland. Als de kolom voor GSM leeg is dan zit er geen GSM aanwezig.
21	Aanbestedingsleidraad pagina 28 index	- De indexering staat 3 jaar vast. Voor inschrijver is niet eenduidig vast te stellen wat de hoogte de komende jaren zal zijn en dient hiervoor een inschatting te maken. Om een onjuiste waarde te voorkomen met wellicht een onnodige kostenverhoging voor opdrachtgever is ons voorstel om een eerste indexering in te laten gaan per 1-1-2026. Is dit akkoord? - De stijging van materiaal prijzen ligt buiten de invloedssfeer van de inschrijver. Is het juist dat de werkzaamheden voor de onderdelen wel buiten de vaste tarieven vallen wel jaarlijks zijn te indexeren?	Wij stemmen in met een mogelijke indexatie na twee jaar in te laten gaan en niet direct na het eerste jaar, ofwel per 01-01-2027 is de eerstvolgende indexatiemogelijkheid. Voor wat betreft de materiaal prijzen geldt in de basis de indexatie zoals hierboven aangegeven. Mochten er prijsstijgingen door extreme omstandigheden (buiten de invloedssfeer opdrachtnemer) zich voordoen dan zal er naar redelijkheid en billijkheid dit worden overwogen en andere afspraken hierover worden gemaakt.

22	Programma van Eisen artikel 3.1.3	De omschrijving van de duur van onderhoudsbeurten is ons niet geheel duidelijk. Kunt u dit nader toelichten? Wellicht aan de hand van een voorbeeld? Voor een lift is de gemiddelde tijdsduur 1 uur en 15 minuten, maar vervolgens dient de beurt minimaal 45 minuten te zijn.	Het minimaal aantal minuten per onderhoudsbeurt is gedaan om te voorkomen dat er luister en kijk beurten worden uitgevoerd. Het is de bedoeling dat er voldoende tijd voor de monteur beschikbaar is om goed onderhoud uit te voeren. Wel kunnen wij ons voorstellen dat er korte en lange onderhoudsbeurten worden ingepland. Alle onderhoudsbeurten minder dan 45 minuten (voor heffers 30 minuten) tellen niet mee. De tijd van de uitgevoerde onderhoudsbeurten worden opgeteld en gedeeld door het aantal onderhoudsbeurten. Dit gemiddelde dient hoger te zijn dan 1:15 uur.
23	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.6	Kunt u bevestigen dat de boeteclausule in artikel 4.6 niet van toepassing is? Reden is dat in het PVE reeds een boeteclausule is vermeld o.b.v. de vastgestelde KPI's.	Zie antwoord op vraag 11.
24	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 21	In artikel 21 is de aansprakelijkheid beperkt per gebeurtenis en per contractjaar. Inschrijver heeft de voorkeur dat het enkel directe schade betreft en dat derdenschade en alle indirecte schade is uitgesloten. Is dit akkoord ?	Niet akkoord.
25	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 6 lid 7	Inschrijver kan niet akkoord gaan met een opschortingsbevoegdheid wanneer er sprake is van een tekortkoming. Kan ROC ermee akkoord gaan dat de opschorting louter kan worden ingeroepen wanneer de tekortkoming kan worden toegerekend aan de inschrijver?	De opschortingsbevoegdheid zal in dergelijke situatie op grond van redelijkheid en billijkheid worden toegepast.
26	Overeenkomst Artikel 11 lid 3 en 4	Kan worden toegelicht welke gebreken hier worden bedoeld? Inschrijver vindt het niet redelijk om de gebreken op eigen kosten te herstellen die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld gebruikers van de liften. Inschrijver heeft haar eigen experts die de oorzaak van de gebreken betrekkelijk eenvoudig kan vaststellen. Om een onafhankelijke partij in te schakelen, zijn kosten mee gemoeid. Kan ROC ermee akkoord gaan om de kosten van een onafhankelijk onderzoek te delen?	M.b.t het begrip 'gebreken', dit zijn gebreken die zich voordoen ten aanzien van de liftinstallatie waarbij deze niet of niet optimaal functioneert, waarbij door opdrachtnemer kan worden aangetoond dat oorzaak van het gebrek niet bij hen ligt bijvoorbeeld middels foto's. Bij aandiende gebreken zullen oorzaak en omstandigheden in oogschouw worden genoemd om te bepalen of daadwerkelijk onderzoek nodig is. Het artikel 11 lid 3 en 4 blijft gestand. 'Mocht na een door opdrachtnemer ingesteld onafhankelijk onderzoek blijken dat de oorzaak van de in lid 1 bedoelde melding niet te wijten is aan een gebrek in de diensten of anderszins aan Opdrachtnemer verwijtbaar is, dan zal de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de kosten vergoeden, welke Opdrachtnemer ter zake van dit onderzoek heeft gemaakt.'
27	Overeenkomst artikel 15 en Voorwaarden artikel 21	Inschrijver wenst overeen te komen dat de schade die voor vergoeding in aanmerking komt, wordt beperkt tot de directe schade. Dit betekent dat – behoudens opzet of grove schuld – wij nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. Is dit akkoord? Alternatief is om de aansprakelijkheid te beperken tot een maximum van ..% van de contractwaarde. Is dit akkoord?	Niet akkoord. Aansprakelijkheid wordt niet beperkt en het alternatief is eveneens niet akkoord.

28	Prijzenblad: Tarieven onderdelen	Bij de tarieven van onderdelen staan enkele revisies / moderniseringen vermeld: besturing, aandrijving, schachtdeur en kooideur. - Is een algemene werkomschrijving beschikbaar ? - In hoeverre is de prijs taakstellend ? In de praktijk kan na een detail opname voor een lift een andere prijs gelden dan voor nu in de algemene kostenmatrix vermeld. Bijvoorbeeld een besturing met een hoger aantal stopplaatsen en hefvermogen.	Voor deze aanbesteding is er geen werkomschrijving beschikbaar. Basis is wel dat in de prijsstelling alle benodigde materialen zijn inbegrepen en arbeidsuren voor het aanbrengen van het component. Verder geldt dat aangeboden prijs wordt meegenomen bij planmatig onderhoud en reparaties. Daarnaast worden de prijzen van vergelijkbare onderdelen afgewogen aan de prijzen die zijn aangeboden. Offertes worden altijd beoordeeld door onze onafhankelijke lift adviseur.
29	Programma van Eisen artikel 7.5.2	De boeteclausule voor de KPI is 200 euro per gebeurtenis en gemaximaliseerd tot 100% van het budget correctief onderhoud. Dit bedrag zal echter hoger uitvallen dan de maximalisatie tot 5% van de totale opdrachtsom. Kunt u bevestigen dat de 5% van de totale opdrachtsom leidend is wat betreft het maximaliseren van de boete ?	Zie antwoord op vraag 11.