

Bijlage 3 – Concept Overeenkomst

Concept Raamovereenkomst

Afval

Reclassering Nederland

en

Opdrachtnemer

Datum: 14 augustus 2024

Versie: 1.0

Status: Definitief

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Definities	4
Artikel 2.	Voorwerp van de Raamovereenkomst	4
Artikel 3.	Gerelateerde documenten	5
Artikel 4.	Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Raamovereenkomst	5
Artikel 5.	Prijs, facturatie en indexering	6
Artikel 6.	In te zetten medewerkers en contactpersonen	6
Artikel 7.	Geheimhouding en publiciteit	7
Artikel 8.	Overmacht	8
Artikel 9.	Verplichtingen Opdrachtnemer	8
Artikel 10.	Aansprakelijkheid	9
Artikel 11.	Geschillen, toepasselijk recht en forumkeuze	9
Artikel 12.	Boeteclausule	10
Artikel 13.	Slotbepalingen	10

De ondergetekenden:

1. Reclassering Nederland, gevestigd aan Vivaldiplantsoen 100, 3533 JE te Utrecht, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw mr. M. A. van Walt van Praag, in de functie van Directeur Personeel en Bedrijfsvoering, hierna te noemen Opdrachtgever,

en
2. [naam onderneming] gevestigd aan de [adres], [postcode] te [plaats], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam tekenbevoegde], in de functie van [functie tekenbevoegde] hierna te noemen Opdrachtnemer,

Hierna gezamenlijk aan te duiden als Partijen;

Overwegende dat

- Opdrachtgever behoefte heeft aan een bedrijfsafvalverwerkende dienstverlener;
- Opdrachtgever voor deze behoefte middels een openbare Europese aanbesteding heeft doorlopen conform de per 1 juli 2016 gewijzigde Aanbestedingswet 2012;
- Opdrachtnemer op basis van de eisen als omschreven in de aanbestedingsleidraad d.d. 14 augustus 2024, inclusief de daarbij behorende bijlagen en nota('s) van inlichtingen d.d. .. september 2024 en .. september 2024 een Inschrijving d.d. 26 september 2024 heeft ingediend en verklaard aan de gestelde eisen voornoemd te kunnen voldoen;
- Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer na beoordeling heeft aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van het EMVI gunningscriterium 'Beste Prijs/Kwaliteit-verhouding';
- Partijen thans overeenstemming hebben bereikt over de voorwaarden en bepalingen zoals opgenomen in onderhavige Raamovereenkomst;
- Deze Raamovereenkomst, met inbegrip van de Bijlagen bevat de voorwaarden en bepalingen waartegen Opdrachtnemer de overeengekomen leveringen en diensten uitvoert respectievelijk verleent en behelst de rechten en verplichtingen van Partijen;
- Opdrachtgever geen afnameverplichting heeft ten aanzien van de overeengekomen leveringen en diensten bij Opdrachtnemer.

Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1. Definities

1.1 Aanbestedingsdocumenten

Het geheel aan documenten van de uitvraag, waaronder in ieder geval de aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen en andere bijlagen. De Aanbestedingsdocumenten maken als bijlage 2 integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

1.2 Algemene Inkoopvoorwaarden

Algemene Inkoopvoorwaarden Reclassering Nederland 2023. De Algemene Inkoopvoorwaarden maken als bijlage 3 integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

1.3 Bijlagen

Bij deze Raamovereenkomst gevoegde bescheiden, die integraal onderdeel uitmaken van deze Raamovereenkomst.

1.4 Inschrijving

De door Opdrachtnemer in het kader van de meervoudige onderhandse aanbestedingsprocedure afvalverwerking-dienstverlening uitgebrachte Inschrijving. Deze Inschrijving maakt als bijlage 4 integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

1.5 Nota van Inlichtingen

Het document waarin de eventuele wijzigingen op de aanbestedingsleidraad en bijbehorende Bijlagen zijn vastgelegd en de nadere inlichtingen die zijn verstrekt naar aanleiding van de gestelde vragen tijdens de Europese aanbestedingsprocedure. De verstrekte Nota('s) van Inlichtingen maakt als bijlage integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

1.6 Opdrachtnemer

De onderneming (rechtspersoon) waarmee Opdrachtgever deze Raamovereenkomst is aangegaan en diens rechtsgeldige vertegenwoordiger(s).

1.7 Raamovereenkomst

Deze Raamovereenkomst, met inbegrip van Bijlagen, waarin afspraken en voorwaarden zijn vastgelegd waaronder de leveringen en diensten die onder deze Raamovereenkomst vallen, moeten worden uitgevoerd c.q. verleend, en waarin de rechten en plichten van Partijen zijn vastgelegd.

Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

2.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van afvalverwerking van gescheiden bedrijfsafval van Opdrachtgever overeenkomstig de op basis van de Aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever en de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving, welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

2.2 Opdrachtnemer garandeert dat alle werkzaamheden die Opdrachtnemer onder de werking van deze Raamovereenkomst uitvoert voldoen aan de eisen zoals vastgelegd in de Aanbestedingsdocumenten en/of de Inschrijving van Opdrachtnemer.

Artikel 3. Gerelateerde documenten

3.1 De volgende documenten zijn als bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd en maken daar onlosmakelijk deel van uit:

- Bijlage 1: Nota's van Inlichtingen waarbij de meest recente prevaleert;
- Bijlage 2: Aanbestedingsdocumenten;
- Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden Reclassering Nederland
- Bijlage 4: Inschrijving van Opdrachtnemer.

Bij tegenstrijdigheid tussen het gestelde in de Bijlagen, prevaleert eerste de Raamovereenkomst en vervolgens gaat steeds het gestelde in het hoger vermelde document boven het gestelde uit in het lager vermelde document. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld, gelden de hoogste eisen.

3.2 Partijen kunnen aanvullingen op of wijzigingen van deze Raamovereenkomst (daaronder begrepen de Bijlagen bij deze Raamovereenkomst) uitsluitend schriftelijk overeenkomen.

3.3 De conform het vorige lid overeengekomen aanvullingen of wijzigingen worden als bijlage aan deze Raamovereenkomst gehecht en maken onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst.

3.4 Op de onderhavige Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Reclassering Nederland van toepassing.

Artikel 4. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Raamovereenkomst

4.1 Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van de Raamovereenkomst door beide Partijen, waarbij de feitelijke uitvoering van de Raamovereenkomst zal starten op 01 november 2024. Tijdens de overeenkomst is het mogelijk op of af te schalen in (het aantal) locaties met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

4.2 De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een looptijd van twee (2) jaar. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst twee (2) keer voor de duur van één (1) jaar onder gelijklopende voorwaarden te verlengen.

4.3 Indien Opdrachtgever de Raamovereenkomst wenst te verlengen zal zij dit uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de (verlengde) looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk meedelen aan Opdrachtnemer.

4.4 Tussentijds beëindigen van de Raamovereenkomst bevrijdt Partijen niet van de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen die gelden tot de datum van het feitelijk eindigen van de activiteiten ter zake afvalverwerking.

4.5 Beide partijen zijn bevoegd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk voor de toekomst te ontbinden en/of een opdracht te annuleren indien:

- De wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
- De wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
- De Opdrachtnemer zijn afdracht van de sociale premies en loonbelasting niet of niet volledig nakomt;

- De Opdrachtnemer zijn verplichtingen herhaaldelijk niet of niet conform de eisen van Opdrachtgever nakomt.

Artikel 5. Prijs, facturatie en indexering

5.1 Opdrachtnemer verricht de werkzaamheden tegen de volgende tarieven (exclusief BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten), die staan vermeld in de calculatie welke als onderdeel van de Inschrijving als bijlage 5 integraal onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst.

5.2 Betaling vindt als volgt plaats:

- Facturering van werkzaamheden geschiedt eenmaal per maand achteraf op basis van daadwerkelijke verrichte werkzaamheden. Facturen gaan vergezeld van een kennisgeving van acceptatie door Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal verder de door Opdrachtgever gewenste gegevens op de factuur vermelden.

5.3 Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen onder vermelding van het contractnummer aan:

Reclassering Nederland
T.a.v. Afdeling Crediteurenadministratie
Postbus 8215
3503 RE Utrecht

Facturen dienen digitaal te worden toegestuurd aan: crediteuren@reclassering.nl.

5.4 De tarieven kunnen jaarlijks, en voor het eerst per 1 november 2025, worden bijgesteld conform CBS index 'cao-lonen inclusief bijzondere beloningen' (2010=100), M-N Zakelijke dienstverlening (<http://statline.cbs.nl/Statweb/publication/?DM=SLNL&PA=82838ned&D1=3,5,10,12&D2=a&D3=34&D4=0&D5=102-128&HDR=T,G1&STB=G2,G3,G4&VW=T>). De basis voor deze indexering is het voorgaande jaar. De gewijzigde kosten zullen worden berekend volgens de volgende formule:

Gewijzigd uurtarief = huidig uurtarief $\times \frac{\text{Index E1}}{\text{Index E0}}$

E1 Het indexcijfer van de laatst (definitief) vastgestelde maand voor de datum van verzoek indexeren

E0 De waarde van dezelfde maand van het voorafgaande jaar

5.5 Opdrachtnemer dient minimaal twee (2) maanden van tevoren een schriftelijk onderbouwd verzoek in te dienen voor het wijzigen van de tarieven. Pas na akkoord van Opdrachtgever kunnen de nieuwe tarieven gehanteerd worden. Opdrachtnemer verwerkt de gewijzigde tarieven in het calculatieblad welke is gebruikt bij de Inschrijving.

5.6 Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.

Artikel 6. In te zetten medewerkers en contactpersonen

6.1 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Raamovereenkomst slechts werknemers en derden inschakelen die op grond van in Nederland geldende wet-

en regelgeving binnen Nederland arbeid mogen verrichten. Indien en voor zover Opdrachtnemer hieraan niet voldoet heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en is Opdrachtnemer gehouden de daaruit voortvloeiende schade en kosten, zoals bijvoorbeeld een bestuurlijke boete, op eerste verzoek aan Opdrachtgever te vergoeden.

- 6.2 Opdrachtnemer zet voor het uitvoeren van deze Raamovereenkomst alleen personen in voor wiens inzet betrouwbaar en vakbekwaam zijn en waarmee een schriftelijke arbeidsovereenkomst is gesloten van arbeidsvoorwaarden overeenkomstig de branche.
- 6.3 Opdrachtnemer bewaart een overzicht van alle namen, voornamen, geboortedata, geboorteplaatsen en woonadressen van haar medewerkers, evenals een kopie van een identiteitsbewijs van alle medewerkers die bij enige activiteit ten behoeve van de uitvoering van deze Raamovereenkomst zijn ingezet. Op aanvraag wordt het overzicht onmiddellijk ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever.
- 6.4 Bij ernstige dan wel aanhoudende klachten over het gedrag van een medewerker, zal Opdrachtnemer voor vervanging zorg dragen nadat Opdrachtgever een desbetreffende verzoek schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer heeft bevestigd.
- 6.5 Bij iedere vervanging van medewerkers zoals in artikel 6.4 bedoeld, zullen zonder dat dit voor Opdrachtgever tot hogere kosten leidt, vervangende medewerkers beschikbaar moeten worden gesteld die qua (specifieke) deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau zijn als de oorspronkelijk ingezette medewerkers.

Artikel 7. Geheimhouding en publiciteit

- 7.1 Een partij zal zonder voorafgaande toestemming van de wederpartij, in publicaties, reclame-uitingen of anderszins, publiekelijk geen melding maken van het bestaan van een relatie tussen Partijen, dan na goedkeuring van de wederpartij.
- 7.2 Partijen zullen op geen enkele wijze, noch direct noch indirect, noch mondeling noch in geschrift of anderszins, de inhoud van de relatie tussen partijen, alsmede de gegevens en informatie daaromtrent (waaronder begrepen computerprogrammatuur), aan derden bekend of toegankelijk maken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 7.3 Ten aanzien van alle vertrouwelijke gegevens en informatie, afkomstig van Partijen, die in welke vorm of op welke informatiedrager ook bij Partijen berusten of aan haar zijn verstrekt, zulks in verband met het bepaalde in de onderhavige Raamovereenkomst verbinden Partijen zich:
 - Alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring of opslag;
 - De gegevens c.q. informatie niet te gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van deze Raamovereenkomst;
 - De gegevens c.q. informatie niet langer onder haar berusting te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is of haar door de wet wordt opgelegd en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen van de betreffende partij dan wel, na verkregen toestemming, te vernietigen;

- De overeengekomen verplichtingen uitsluitend te doen uitvoeren door personen waarvan de betreffende partij in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn.
- 7.4 Partijen zullen zich voorts maximaal inspannen ervoor te zorgen dat haar personeelsleden en/of voor haar werkzame derden op de hoogte zijn van bovenstaande verplichtingen en deze stipt zullen naleven.
- 7.5 Deze geheimhoudingsplicht blijft bestaan tot twee (2) jaar na beëindiging van deze Raamovereenkomst.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 Een tekortkoming kan Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever niet worden toegerekend indien deze te wijten is aan overmacht overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
- 8.2 Opdrachtnemer kan zich alleen op overmacht beroepen wanneer hij daarvan zo spoedig mogelijk onder overlegging van de nodige bewijsstukken aan Opdrachtgever mededeling doet.
- 8.3 Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij Opdrachtgever niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overleg plegen over de prijs die zal gelden voor de periode dat de situatie voortduurt. Daarbij wordt de in deze Raamovereenkomst genoemde opzeggingstermijn gehanteerd.
- 8.4 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden. Landelijke stakingen worden wel aangemerkt als overmacht.

Artikel 9. Verplichtingen Opdrachtnemer

- 9.1 Door Opdrachtnemer geleverde diensten zullen steeds voldoen aan op het moment van aflevering geldende voorschriften en aan redelijkerwijs te verwachten wijzigingen daarin. Opdrachtnemer zal op handen zijnde relevante wijzigingen in wettelijke regelgeving tijdig met Opdrachtgever bespreken.
- 9.2 Opdrachtnemer houdt zich aan de geldende cao bepalingen. Hij verricht alle inhoudingen en afdrachten voor loonbelasting, premie Sociale Verzekeringswetten, AOW et cetera. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken dienaangaande. Wanneer Opdrachtgever daar om vraagt worden binnen een maand betalingsbewijzen van Belastingdienst en UWV betreffende Opdrachtnemer en diens onderaannemers verstrekt.
- 9.3 Opdrachtnemer dient de regels voortvloeiende uit de arbeidsomstandigheden wetgeving na te leven.
- 9.4 Opdrachtnemer mag zijn uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen noch geheel noch gedeeltelijk overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

- 9.5 Opdrachtnemer garandeert dat alle werkzaamheden die Opdrachtnemer onder de werking van deze Raamovereenkomst uitvoert voldoen aan de eisen zoals vastgelegd in de Aanbestedingsdocumenten en/of de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 9.6 Opdrachtnemer voert de onderhavige opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving, waaronder zeer nadrukkelijk ook de privacywetgeving. Opdrachtgever zal de daaruit voor Opdrachtnemer en de voor de uitvoerende personen voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.
- 9.7 De werkzaamheden van Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst worden in beginsel verricht op de locaties(s) van Opdrachtgever.
- 9.8 Ingeval van beëindiging van deze Raamovereenkomst en/of een Opdracht zal Opdrachtnemer, voor zover redelijkerwijs verlangd kan worden, alle benodigde medewerking verlenen, almede informatie te delen, teneinde te bewerkstelligen dat de uitvoering door een derde dan wel Opdrachtgever zelf naar behoren kan worden verricht.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan eigendommen van Opdrachtgever en aan diens personeel, die direct het gevolg is van handelen of nalaten van het voor de Opdrachtnemer ter uitvoering van deze Overeenkomst werkzame personeel, dat aan hen verweten kan worden, tot een maximum van € 500.000 per gebeurtenis per jaar met een maximum van € 1.500.000 per jaar. Opdrachtnemer dient daartoe gedurende de looptijd van de Overeenkomst te beschikken over een passende aansprakelijkheidsverzekering.
- 10.2 Opdrachtnemer ziet erop toe dat de opgedragen werkzaamheden ongestoord voortgang vinden en behoorlijk en volledig worden uitgevoerd. Opdrachtnemer draagt er te allen tijde zorg voor dat die voortgang niet wordt onderbroken door ziekte, vakantie of andere redenen van afwezigheid van al het met de werkzaamheden belaste personeel. Opdrachtnemer neemt in voorkomende gevallen onverwijld de nodige maatregelen tot het doen van de vereiste voorzieningen c.q. de inzet van vervangend personeel.

Artikel 11. Geschillen, toepasselijk recht en forumkeuze

- 11.1 Op deze Raamovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Op de op te stellen Raamovereenkomst zijn algemene- of leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer niet van toepassing.
- 11.3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 11.4 Alle geschillen voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

Artikel 12. Boeteclausule

- 12.1 Opdrachtgever heeft het recht een boete te heffen wanneer opdrachtnemer de dienstverlening niet conform de overeengekomen ledigingscondities uitvoert. De boete zal de opdrachtnemer als creditnota aanbieden aan de opdrachtgever.
- 12.2 De eerste maand na ingangsdatum van de van de overeenkomst zal de boeteclausule niet gehandhaafd worden om de opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen zijn dienstverlening te implementeren.
- 12.2 Na de eerste maand zal de onderstaande staffel aangehouden worden. De boete is van toepassing in het geval de opdrachtnemer het aangeboden afval a) niet ledigt, b) verkeerd ledigt, c) hinderlijk (tot klachten gericht aan opdrachtgever leidend) ledigt en/of d) het weigeren van juist aangeboden afval. Het afval is juist aangeboden wanneer het in de daarvoor bestemde (rol-)container is gedeponeerd en de juiste (rol-)container op het juiste moment ter lediging wordt aangeboden.
- 12.3 1e fout opdrachtnemer = €50,00 boete middels creditnota
2e fout opdrachtnemer = €50,00 , boete middels creditnota tevens wordt er een notificatie verzonden naar inkoop@reclassering.nl en wordt de contactpersoon (accountmanager) van de opdrachtnemer op de hoogte gesteld zodat deze een actieplan kan opstellen om herhaling te voorkomen.
Vanaf 3e fout opdrachtnemer = €100,00 boete per incident middels een creditnota.
- 12.4 De opdrachtgever heeft het recht om per regio de incidenten bij elkaar te op te tellen in de toepassing van de staffel in deze boeteclausule.

Artikel 13. Slotbepalingen

- 13.1 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus overeengekomen:

Opdrachtgever:

Plaats:

Datum:

Reclassering Nederland
Rechtsgeldig vertegenwoordigd
door mevrouw mr. M. A. van Walt van Praag
In de functie
Directeur Personeel en Bedrijfsvoering

.....

Opdrachtnemer:

Plaats:

Datum:

[Naam opdrachtnemer]
Rechtsgeldig vertegenwoordigd
door [naam tekenbevoegde]
In de functie van [functie]

.....