1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Bergen op Zoom
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst :	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Dienstverlening in het kader van Schuldhulpverlening
Beschrijving:	De aanbestedende dienst, de gemeenten Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht (hierna: opdrachtgever of de gemeenten) – deelnemers aan de gemeenschappelijke regeling 'Intergemeentelijke Sociale Dienst Brabantse Wal (hierna: ISD BW) - besteedt onderhavige opdracht 'Schuldhulpverlening ISD Brabantse Wal' met het kenmerk: dCI-000422 aan middels een Europese openbare aanbesteding conform de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 (Wet van 1 november 2012, gewijzigd 1 juli 2016). De aanbestedende dienst overschrijdt met de totale geraamde opdrachtwaarde het Europese drempelbedrag. Daarnaast geeft een openbare aanbesteding inzicht in de markt en draagt bij aan een zo optimaal mogelijke concurrentie. De opdracht is ingedeeld in twee percelen, te weten: Perceel 1: Schuldhulpverlening voor particulieren; Perceel 2: Schuldhulpverlening voor ondernemers. Het resultaat dat de gemeenten door middel van deze aanbesteding wensen te behalen is het aangaan van een raamovereenkomst met één (1) opdrachtnemer per perceel. Een gegadigde kan op beide percelen inschrijven en beide percelen gegund krijgen. Een uitgebreide beschrijving van de opdracht, de doelstellingen en de eisen zijn opgenomen in het beschrijvend document (inclusief bijlagen).
Identificatiecode van de procedure:	5cd6a04e-54c9-44d3-bae8-fc2f0b7c5692
Eerdere aankondiging :	1c61b417-819b-465a-9a7d-be1280467be5-01
Interne identificatiecode:	dCI-000422
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 800 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Oproep tot mededinging is beëindigd

Rijksoverheid

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Schuldhulpverlening voor particulieren
Beschrijving:	De aanbestedende dienst, de gemeenten Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht (hierna: opdrachtgever of de gemeenten) – deelnemers aan de gemeenschappelijke regeling 'Intergemeentelijke Sociale Dienst Brabantse Wal (hierna: ISD BW) - besteedt onderhavige opdracht 'Schuldhulpverlening ISD Brabantse Wal' met het kenmerk: dCI-000422 aan middels een Europese openbare aanbesteding conform de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 (Wet van 1 november 2012, gewijzigd 1 juli 2016). De aanbestedende dienst overschrijdt met de totale geraamde opdrachtwaarde het Europese drempelbedrag. Daarnaast geeft een openbare aanbesteding inzicht in de markt en draagt bij aan een zo optimaal mogelijke concurrentie. De opdracht is ingedeeld in twee percelen, te weten: Perceel 1: Schuldhulpverlening voor particulieren; Perceel 2: Schuldhulpverlening voor ondernemers. Perceel 1: Schuldhulpverlening voor particulieren wordt ondergebracht in een raamovereenkomst. Deze raamovereenkomst heeft een beoogde ingangsdatum van 15 november 2024. De initiële contractperiode bedraagt twee (2) jaar en loopt derhalve tot en met 14 november 2026. De aanbestedende dienst kan besluiten de overeenkomst met Opdrachtnemer te verlengen. De optie tot verlengen bedraagt tweemaal (2x) één (1) jaar. De volledige omschrijving van de opdracht, een overzicht van de doelstellingen en eisen en de voorwaarden gebonden aan de opdracht leest u in het beschrijvend document (incl. bijlagen)..
Interne identificatiecode:	dCI-000422

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	15/11/2024
Einddatum van de duur:	14/11/2026

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Tweemaal (2x) één (1) jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 250 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	2 500 000 Euro

Rijksoverheid

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Plan van Aanpak
Beschrijving:	Zie beschrijvend document
Vaste waarde (totaal):	90 000

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Waarborging van de continuïteit en tijdigheid van de dienstverlening
Beschrijving:	Zie beschrijvend document
Vaste waarde (totaal):	54 000

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Risico- en kansendossier
Beschrijving:	Zie beschrijvend document
Vaste waarde (totaal):	36 000

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank arrondissement Zeeland-West Brabant
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Gemeente Bergen op Zoom
Organisatie die de betaling uitvoert:	Gemeente Bergen op Zoom
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Bergen op Zoom

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel:	Schuldhulpverlening voor ondernemers
	De aanbestedende dienst, de gemeenten Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht (hierna: opdrachtgever of de gemeenten) – deelnemers aan de gemeenschappelijke regeling 'Intergemeentelijke Sociale Dienst Brabantse Wal (hierna: ISD BW) - besteedt onderhavige opdracht 'Schuldhulpverlening ISD Brabantse Wal' met het kenmerk: dCI-000422 aan middels een Europese openbare aanbesteding conform de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 (Wet van 1 november 2012, gewijzigd 1 juli 2016). De aanbestedende dienst overschrijdt met de totale geraamde opdrachtwaarde het Europese drempelbedrag. Daarnaast geeft een openbare aanbesteding inzicht in de markt en draagt bij aan een zo optimaal mogelijke concurrentie. De opdracht is ingedeeld in

Rijksoverheid

Beschrijving:	twee percelen, te weten: Perceel 1: Schuldhulpverlening voor particulieren; Perceel 2: Schuldhulpverlening voor ondernemers. Perceel 2: Schuldhulpverlening voor ondernemers wordt ondergebracht in een raamovereenkomst. Deze raamovereenkomst heeft een beoogde ingangsdatum van 15 november 2024. De initiële contractperiode bedraagt twee (2) jaar en loopt derhalve tot en met 14 november 2026. De aanbestedende dienst kan besluiten de overeenkomst met Opdrachtnemer te verlengen. De optie tot verlengen bedraagt tweemaal (2x) één (1) jaar. De volledige omschrijving van de opdracht, een overzicht van de doelstellingen en eisen en de voorwaarden gebonden aan de opdracht leest u in het beschrijvend document (incl. bijlagen)..
Interne identificatiecode:	dCI-000422

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	15/11/2024
Einddatum van de duur:	14/11/2026

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Tweemaal (2x) één (1) jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	500 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Plan van Aanpak
Beschrijving:	Zie beschrijvend document

Rijksoverheid

Vaste waarde (totaal):	36 000
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Waarborging van de continuïteit en tijdigheid van de dienstverlening
Beschrijving:	Zie beschrijvend document
Vaste waarde (totaal):	21 600
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Risico- en kansendossier
Beschrijving:	Zie beschrijvend document
Vaste waarde (totaal):	14 400

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank arrondissement Zeeland-West Brabant
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Gemeente Bergen op Zoom
Organisatie die de betaling uitvoert:	Gemeente Bergen op Zoom

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	2 127 272 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze procedure:	3 500 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	2 500 000 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	1 624 860 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Stichting Kredietbank Nederland

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	dCI000422

Identificatiecode van

Rijksoverheid

het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	dCI-000422/CM-000912
Titel:	Perceel 1 - Schuldhulpverlening voor particulieren
Datum waarop de winnaar is gekozen:	08/11/2024
Datum van sluiting van het contract:	18/11/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Bergen op Zoom

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3

Bereik van de inschrijvingen:

Waarde van de laagste ontvankelijke inschrijving:	382 950 Euro
Waarde van de hoogste ontvankelijke inschrijving:	454 155 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0002

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 000 000 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	502 412 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Rijksoverheid

Officiële naam:	Stichting Kredietbank Nederland
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	dCI-000422
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0002
De inschrijving is gerangschikt:	neen
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	dCI-000422/CM-000913
Titel:	Perceel 2 - Schuldhulpverlening voor ondernemers
Datum waarop de winnaar is gekozen:	08/11/2024
Datum van sluiting van het contract:	18/11/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Bergen op Zoom
Registratienummer:	20169091
Postadres:	Jacob Obrechtlaan 4
Stad:	Bergen op Zoom
Postcode:	4611AR
Land:	Nederland
Contactpunt:	Tom Heijnen
E-mail:	t.heijnen@bergenopzoom.nl
Telefoon:	+31 621822715
Internetadres:	https://www.bergenopzoom.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2387

Rollen van deze organisatie:

Rijksoverheid

Koper

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank arrondissement Zeeland-West Brabant
Registratienummer:	83173811
Postadres:	Stationslaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4815GW
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
E-mail:	kortgeding.breda@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883611566

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Stichting Kredietbank Nederland
Registratienummer:	01034535
Stad:	Leeuwarden
Land:	Nederland
E-mail:	info@kbnl.nl
Telefoon:	0886262777

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0001LOT-0002

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	7000f3d8-0f14-44af-9c73-f6309e961724 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	03/12/2024 15:26 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	03/12/2024 15:27 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid