

## Nota van inlichtingen 1 – Inhuur en payrolling – Nije Gaast

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
<b>Aanbestedingsleidraad</b>				
1.	8	3.3.1	Van de tijdelijke arbeidskracht wordt verwacht dat hij naast lesgevende werkzaamheden secundaire activiteiten uitvoert. Kunt een voorbeeld/voorbeelden noemen wat voor type secundaire activiteiten dit zijn?	Met secundaire activiteiten worden activiteiten bedoeld zoals die door reguliere werknemers worden uitgevoerd en opgenomen zijn in het taakbeleid. Hierbij kan Inschrijver denken aan vergaderingen, administratieve taken, het voeren van gesprekken met ouders over de doorstroom naar andere groepen of school, het organiseren van bijvoorbeeld het kerstfeest en schooluitjes/reisjes.
2.	8	3.3.1	Kunt u aangeven wat de meest gevraagde, tevens schaarste profielen zijn voor onderwijzend personeel in het afgelopen schooljaar?	Bevoegde leerkrachten voor het basisonderwijs. Ook het specialisme in de bovenbouw, groep 7/8.
3.	17	6.2	Kunt u bevestigen dat wij opdrachtgever mogen opvoeren als referent?	Ja, dat is toegestaan.
4.	18, 25	6.2, 6.6	SNA Keurmerk (pag. 18) : de toelichting geeft aan dat Inschrijver in het bezit is van het ISO 9001 (2015) certificaat (of een gelijkwaardig kwaliteitssysteem, zoals een kwaliteitshandboek). In het tabel Checklist bewijsstukken (pag. 25) dient Inschrijver een SNA certificaat aan te leveren. Graag uw verduidelijking wat Inschrijver dient aan te leveren als bewijsstuk.	Bij voorlopige gunning dient als bewijs een kopie van het certificaat van het SNA keurmerk te worden aangeleverd.
5.	20	6.5	Bij de prijs-kwaliteit verhouding richt u zich op 60/40. Zou u bereid zijn in het kader van partnerschap en continuïteit van de dienstverlening deze eis aan te passen naar een gunningsmethodiek die zich verhoudt tot 70/30?	Niet akkoord. Aanbestedende Dienst heeft weloverwogen gekozen voor de vermelde Prijs-Kwaliteit verhouding en wenst deze te handhaven.
6.	21	6.5	Wij vinden netwerk & personeelsbestand, selectieprocedure en kwaliteit als aanbestedende dienst een belangrijk onderwerp binnen onze dienstverlening. Om een goed en concreet antwoord te geven op alle onderdelen willen wij u vragen om het maximaal toegestane A4 aan te passen naar 8 enkelzijdige A4. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Aanbestedende Dienst is echter wel bereid om inschrijver enigszins tegemoet te komen: het maximaal toegestane aantal pagina's wordt verruimd naar 7 A4.
7.	21	6.5	Is het toegestaan een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen?	Ja, dat is toegestaan. Voorblad en inhoudsopgave worden echter niet mee beoordeeld en tellen niet mee voor het maximaal toegestane aantal pagina's. Zie hiervoor antwoord op vraag 6.

8.	21	6.5	Wij vinden de genoemde criteria belangrijke onderwerpen binnen onze dienstverlening. Om een goed en concreet antwoord te geven op alle onderdelen van de gunningscriteria willen wij u vragen om het maximaal toegestane A4 aan te passen naar 6 enkelzijdige A4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 6.
9.	21,22	6.5	U geeft aan dat 'Het totaal aantal pagina's voor de drie open vragen samen bedraagt maximaal 6 pagina's'. Inschrijver doet de aanname dat hij zelf de afweging dient te maken hoeveel pagina's hij gebruikt per vraag en er geen maximum geldt per deelvraag zelf, enkel een maximum voor alle vragen samen. Kunt u deze aanname bevestigen?	Dat is juist. Zie antwoord op vraag 6 voor het maximaal toegestane aantal pagina's voor het beantwoorden van de kwalitatieve gunningscriteria (open vragen).
10.	27	7.9	Inschrijver maakt deel uit van een holding. Volstaat onderstaande schriftelijke verklaring dat wij onze Inschrijving onafhankelijk van een andere partij binnen de Holding hebben opgesteld? "Hierbij verklaart Inschrijver dat zij de Inschrijving voor de (openbare) Europese aanbesteding (.....) onafhankelijk van de andere holdingpartij heeft opgesteld en de vertrouwelijkheid hierbij in acht heeft genomen." Rechtsgeldig ondertekend door de Algemeen Directeur.  Zo niet, hoe dienen wij dan de onafhankelijkheid aantoonbaar te maken? Het is immers lastig om iets aan te tonen dat je niet hebt gedaan.	Dat is akkoord. Conform par. 7.9 van de Aanbestedingsleidraad dient Inschrijver deze onafhankelijkheidsverklaring op verzoek van Aanbestedende Dienst te kunnen aanleveren.
<b>Bijlage 1. Programma van eisen</b>				
11.	4	Eis 19	U geeft aan dat NAW-gegevens tijdelijke arbeidskracht, Telefoonnummer / contactgegevens arbeidskracht op de opdrachtbevestiging moeten staan, deze staan om privacy redenen niet op onze opdrachtbevestiging. Kunt u akkoord gaan dat wij deze gegevens separaat aanleveren?	Akkoord, als dit vanwege de AVG en/of privacy redenen niet mogelijk is.
12.	5	Eis 26	In eis 26 geeft u aan de VOG van elke starter te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken.  In geval u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?	Iedereen die in het onderwijs werkt (in primair, voortgezet, speciaal en/of middelbaar beroepsonderwijs) moet bij indiensttreding een actuele VOG overleggen. Dit is een wettelijke verplichting. Het bevoegd gezag van Opdrachtgever dient de VOG's te controleren en bewaren. De eis blijft gehandhaafd.

13.	6	Eis 32	Wettelijk gezien is een adequaat pensioen voor Payrollmedewerkers afdoende. Indien wenselijk kunnen we het adequaat pensioen tot de hoogte van het ABP pensioen aanvullen d.m.v. een toeslag op het loon. Dit heeft geen enkel effect op de kostprijs en zorgt voor een gelijk speelveld. Gaat u hiermee akkoord?	Conform eis 32 dient Opdrachtnemer de ingehuurd arbeidskracht een pensioen aan te bieden dat "overeenkomt" met het pensioen vanuit de cao PO (te weten het ABP). Adequaat pensioen is akkoord, mits dit zoals gesteld overeenkomt.
14.	6	Eis 32	In eis 32 geeft u aan ABP of een pensioen dat overeenkomt te wensen terwijl in het prijzenblad duidelijk ABP staat genoemd. Kunt u bevestiging dat inschrijvers een aansluiting dienen te hebben bij het ABP en dus ook dienen uit te gaan van het ABP pensioen en de bijbehorende premie? Zo nee, kunt u dan onderbouwen wat u verstaat onder een pensioen dat overeenkomt met het ABP? Niet alleen om te borgen dat de medewerkers een pensioen krijgen waar ze wettelijk recht op hebben maar ook om te zorgen dat u appels met appels kunt vergelijken?	Nee, aansluiting bij ABP pensioen is geen vereiste. Het pensioen dient overeen te komen (en daarmee gelijkwaardig te zijn) aan het ABP. Zie ook antwoord op vraag 13.
15.	7	Eis 37	Kunt u aangeven hoe de kostenplaats structuur is opgebouwd? Is deze gekoppeld aan afdeling/vestiging? En kunnen wij er vanuit gaan dat bij start overeenkomst opdrachtnemer een lijst van benodigde kostenplaatsen kan ontvangen voor inrichting in ons systeem?	Het aantal benodigde kostenplaatsen wordt na gunning en tijdens de implementatieperiode met de opdrachtnemers besproken.
16.	8	Eis 46	Verwijzing in de eis verkeerd, wij nemen aan dat dit een verwijzing moet zijn naar eis 44.	Dat is juist.
17.	9	Eis 52	Kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat vooraf niet in te calculeren kosten buiten het tarief vallen zoals een bindingstoelage?	Nee, niet akkoord. Deze toelage dient Inschrijver in de omrekenfactor te verdisconteren.
18.	9	Eis 53	In artikel 53 van het programma van eisen staat dat de volgende posten mogen worden doorbelast: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doorbetaling bij verlof</li> <li>- Doorbetaling bij ziekte;</li> <li>- Doorbetaling van feestdagen;</li> <li>- Overige arbeidsvoorwaarden cao waar de Payrollkracht recht op heeft.</li> </ul> <p>In het prijzenblad van perceel 2 staan deze posten wel genoemd als invulposten. Bij invulling van deze factoren in het prijzenblad gaat</p>	Inschrijver dient alle gevraagde kosten op te nemen in het Prijzenblad. Overige vergoedingen kunnen indien van toepassing separaat aan Opdrachtgever worden doorberekend. Voor wat betreft de door u genoemde posten dienen deze dus voor zover gevraagd te worden verdisconteert in het tarief.

			het dan dubbelop: dan zit het in de calculatie en wordt het doorbelast. Welke van de twee is de bedoeling?	
19.	10	Eis 58	Bedoelt u met verzamelfactuur 1 factuur per professional per kostenplaats of meerdere professionals per kostenplaats op één?	Opdrachtgever wil een factuur per kostenplaats (per school) ontvangen. Op deze factuur mogen meerdere professionals worden vermeld, maar niet meerdere scholen op één factuur.
20.	11	Eis 63	Inschrijver mag niet op persoonsniveau rapporteren over verzuimgegevens en dus alleen algemene cijfers geven over de gehele inhuur populatie.	Aanbestedende Dienst verzoekt Inschrijver om in de tweede vragenronde een vraag te formuleren (aangezien u dit nu niet heeft gedaan). Als bepaalde gevraagde gegevens op grond van de AVG en/of andere privacywetgeving niet kunnen worden gedeeld, dan is Aanbestedende Dienst daarmee akkoord.
<b>Bijlage 3. Overeenkomst</b>				
21.	4	4.3	Naast wettelijke wijzigingen zijn ook wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Dan kunnen wij het scherpste tarief offrenen. Uiteraard zijn wij wel bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee rekening houden bij het opstellen van de Raamovereenkomst? Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Akkoord. Naast de in eis 56 van het Programma van Eisen genoemde wettelijke wijzigingen mogen ook wijzigingen in de toepasselijke CAO worden doorgevoerd in de kostprijs/loonkosten. Opdrachtnemer mag de wijziging conform eis 56 slechts doorvoeren na schriftelijke toestemming en akkoord van Opdrachtgever.
22.	4	4.5	In artikel 4.5 vermeldt u vierwekelijks of maandelijks een factuur te willen ontvangen. Facturatie per vier weken of per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week?	Niet akkoord. Opdrachtgever wenst een vierwekelijks dan wel maandelijks factuur te ontvangen.
23.	4	4.5	U schrijft in de overeenkomst: 'Opdrachtnemer factureert daarbij alleen de daadwerkelijk gewerkte uren'. Echter schrijft u in eis 55 van het PvE 'Opdrachtnemer factureert de wekelijkse contractomvang'. Onze aanname is dat dit een vergissing is en Inschrijver de wekelijkse contractomvang dient te factureren. Kunt u dit bevestigen? (Bijlage 3B)	Dat is juist. Conform eis 55 van het Programma van Eisen dient Opdrachtnemer de met de payrollkracht overeengekomen wekelijkse contractomvang te factureren aan Opdrachtgever. Dit zal na gunning in de definitieve Raamovereenkomst voor Perceel 2 worden aangepast.

24.	4	4.7	U geeft aan dat betaling door opdrachtgever plaats zal vinden binnen 30 dagen nadat de factuur bij opdrachtgever is goedgekeurd. Opdrachtnemer heeft geen inzicht in het interne acceptatie proces van facturen bij opdrachtgever. Bent u akkoord met een betalingstermijn vanaf factuurdatum? (Bijlage 3B)	Akkoord. Opdrachtgever zal zich inspannen om facturen zoveel mogelijk binnen 30 dagen vanaf de factuurdatum te betalen. Uitzondering hierop zijn de schoolvakanties.
25.	5	5	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal, willen we graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Dit heeft geen effecten op de juridische, commerciële en operationele relaties. Kunt u hiermee op voorhand instemmen? (Bijlage 3B)	Akkoord.
26.	6	9.2	Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 9.3 en 9.4 ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 9.2. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? (Bijlage 3B)	Dat is juist: de in artikel 9.4 genoemde beperking geldt ook als beperking voor de aansprakelijkheid zoals gesteld in artikel 9.2.
27.	7	10.3	De verwijzing in dit lid gaat niet goed, er staat: artikel Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.	Dat is juist. Hier moet een verwijzing naar artikel 9.2 staan. Na gunning zal de raamovereenkomst hierop worden aangepast.
28.	7	11.1	Inschrijver zou graag zien dat dit artikel wederkerig wordt gemaakt. Ook opdrachtgever moet opdrachtnemer van informatie voorzien wil zij de dienstverlening goed kunnen uitvoeren, te denken valt hier bijvoorbeeld aan de inlenersbeloning. Bent u hiertoe bereid? (Bijlage 3B)	Akkoord. Na gunning zal de raamovereenkomst hierop worden aangepast.
29.	7	11.2	Inschrijver begrijpt deze bepaling niet helemaal goed. Inschrijver gaat ervanuit dat deze alleen van toepassing is als inschrijver inschrijft op deze aanbesteding met één van haar dochterondernemingen? (Bijlage 3B)	Dat is juist. Dit lid is van toepassing indien Opdrachtnemer inschrijft met een dochteronderneming en ziet tevens op leveranciers van Opdrachtnemer.
<b>Bijlage 4. Prijzenblad</b>				
30.	1		U geeft in het PvE aan dat de wekelijks overeengekomen contractomvang dient te worden gefactureerd en dat het ziekterisico voor opdrachtgever is. In het prijzenblad Perceel 2 staan echter wel	Dat is juist. Ziekte is voor rekening van Opdrachtgever en hoeft daarmee niet te worden verrekend in het tarief. Verlof dient u indien van toepassing voor uw tijdelijke arbeidskrachten wel mee te calculeren, dit staat los van de wekelijkse contractomvang.

			reserveringsregels voor verlof en ziekte. Kunt u bevestigen dat inschrijver deze op 0 mag laten staan?	
31.	1		In het prijzenblad Perceel 2 mist een regel voor de Eindejaarsuitkering, kunt u deze toevoegen en een nieuw prijzenblad beschikbaar stellen?	Indien een tijdelijke arbeidskracht recht heeft op deze en andere eenmalige uitkeringen dan kunnen deze één-op-één worden doorbelast aan Opdrachtgever.
<b>Overige bijlagen</b>				
32.		Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 18.3	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid van facturen en nadat inschrijver in de gelegenheid is gesteld anderszins opheldering te verschaffen. Audit/controle geschiedt door een onafhankelijke organisatie, onder geheimhouding. A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	Ja, dat is juist.
33.		Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 21.1	Bent u bereid in de eerste zin voor het woord tekortschiet het woord "toerekenbaar" in te voegen? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Dit is reeds geregeld in artikel 9.1 van de Overeenkomst.
34.		Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 21.3 sub d	Wij hebben over artikel 21.3 sub d van de ARVODI-2018 de volgende vragen:  Vraag 1: Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Inschrijver u nu reeds voor alsdan om artikel 21.3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?  Vraag 2: Opdrachtnemer kan geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21.3 sub d accepteren, omdat dit onverzekerbaar is. Wij verzoeken u dan ook om de situatie zoals genoemd in artikel 21.3 sub d onder de aansprakelijkheidsbeperking	1. Aanbestedende Dienst kan hiermee instemmen.  2. Niet akkoord. Indien een boete toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, dient deze voor rekening te komen van Opdrachtnemer. Dit wordt niet aangepast.

			te laten vallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	
35.		Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 22.6	Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de opdrachtgever voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de opdrachtgever deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?	De Raamovereenkomst kan alleen opgezegd worden conform de mogelijkheden die in de Raamovereenkomst zijn opgenomen. Van een tussentijdse beëindiging in de zin van artikel 22.6 van de ARVODI is geen sprake.
36.		Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 27.3	Inschrijver stelt voor om daaraan toe te voegen 'indien vereist of toegestaan volgens privacy wet- en regelgeving'. Graag uw akkoord.	Aanbestedende Dienst kan de ARVODI hier niet op aanpassen, maar kan voor zover dit nog niet (afdoende) wordt geregeld in de Raamovereenkomst een aanpassing opnemen. Aanbestedende Dienst verzoekt Inschrijver om indien nodig en gewenst in de tweede vragenronde een voorstel te doen voor aanpassing van de Raamovereenkomst.

Bijlage:

-

Einde nota van inlichtingen: