

Algemene informatie

Aanbesteding: Raamovereenkomst ICT-hardware
Aanbestedende Dienst: Stichting Heliomare
Referentie: -

Toelichting:

Vraag 81 ontbreekt in deze NvI, omdat het initiële antwoord niet meer aangepast kon worden in TenderNed. Het ging om de wens van Geïnteresseerde om de verschrijving AEN te verbeteren (moet zijn EAN). Gezien er vanwege het antwoord op vraag 83 een nieuw prijzenblad is geüpload, is ook deze verschrijving hierop aangepast.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
79 Nota van Inlichtingen 2 – Vraag 51

Vraag:

Inschrijver wil u erop wijzen dat fabrikanten twee standaard garantiepakketten aanbieden: Next Business Day Onsite of Pick up and Return. Als u wenst dat de producten op locatie worden gerepareerd, betekent dit standaard dat er sprake is van een Next Business Day Onsite-garantie. Als het voor u niet noodzakelijk is om een defect device de volgende dag al te laten repareren, dan is Pick-up and Return een geschikte garantievorm.

Daarbij willen we u erop wijzen dat een Next Business Day zeer prijzig is voor bijvoorbeeld een chromebook. Op basis van uw uitvraag, adviseren we daarom u om de Pick-up and Return garantie te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Chromebooks hoeven geen garantiepakket anders dan de standaard fabrieksgarantie. Pickup en return fabrieksgarantie is voldoende voor laptops en chromebooks.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
80 Nota van Inlichtingen 2 – Vraag 53 mbt Monitor specs

Vraag:

Vraag over de 24"" monitor (IPS) 75mhz 1920 x 1080 pixels inclusief daisy chaining functionaliteit. In de NVI is bevestigd dat de monitor DisplayPort

Out moet hebben.

Om te kunnen daisychainen dient alleen de Monitor met dockingstation een DisplayPort OUT aansluiting te hebben omdat op deze monitor de tweede monitor wordt aangesloten via DisplayPort. De DisplayPort Out eis voor de tweede monitor heeft geen toegevoegde waarde. Deze tweede monitor dient over een DisplayPort aansluiting te beschikken. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord, mits deze secundaire monitor hetzelfde panel gebruikt als de monitor met dockingstation en daisy chaining functionaliteit zodat er geen afwijking zit in de look and feel.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 2 - Prijzenblad

Vraag:

Voor sommige uitgevraagde artikelen op het prijzenblad is er geen EAN code beschikbaar. Is de aanname correct dat inschrijver in deze gevallen het artikelnummer kan invullen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit is akkoord/correct.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 2 – Prijzenblad (Samsung Galaxy A15 EE en Samsung Galaxy A25 EE)

Vraag:

Op het vernieuwde prijzenblad vraagt u de Samsung Galaxy A15 EE en de Samsung Galaxy A25 EE modellen uit. Op de Nederlandse markt zijn de Enterprise Edities nooit gevoerd voor de A15 en de A25. Is de aanname correct dat u voor de Samsung Galaxy A15 en de Samsung Galaxy A25 de standaard modellen bedoeld.

Antwoord:

Voortschrijdend inzicht leert Heliomare dat het net zo duur is om een A35 Enterprise af te nemen (i.v.m. goedkopere Knox-licenties). Het prijzenblad is daarom aangepast naar A35 Enterprise toestellen in plaats van de A15 en

A25-modellen.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 30 jul. 2024