

Bijlage 6: Programma van eisen

Behorende bij: Uitvoering fietstellingen en levering van fietsdata Noord-Brabant
Casenummer: C2326386

Waar in het PvE van fietsers wordt gesproken worden alle soorten fietsers (elektrisch en niet elektrisch incl. Speedpedelecs, fatbikes, bakfietsen etc), brom- en snorfietsen (incl. Scooters en e-scooters), fietskarren, scootmobielen, LEV voertuigen cat. 1b, brom-, snorfietsen, e-steps en overige fietsvoertuigen en fietspadgebruikers bedoeld.

Algemene eisen m.b.t. tellingen perceel A en B	
1.	Bij ieder telpunt moeten minimaal alle individuele passages, snelheden (en als optie type) van fietsers op vrij liggende, aan- en langs liggende (door)fietspaden en overige wegen geteld worden.
2.	Tellingen dienen altijd onderscheid in twee richtingen te maken. Ook bij eenrichtingswegen. Indien ter hoogte van een telpunt aan beide zijde van de weg een fietspad ligt moet aan beide zijden in twee richtingen worden geteld.
3.	De tellingen moeten het aantal passages per 15 minuten opleveren, met onderscheid naar de rijrichting.
4.	De tellingen geven inzicht in de gemiddelde snelheid van het fietsverkeer per 15 minuten en (als optie) verschillende type fietsers.
5.	De telling (zie eis 1 tot en met 4) dient een aantoonbare nauwkeurigheid van 90% te hebben ten opzichte van de werkelijkheid. Deze nauwkeurigheid moet worden behaald in normale situaties, waarbij ook fietsers die zij-aan-zij rijden en groepen fietsers voorkomen.
6.	Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor een goede werking van de apparatuur en levering van nauwkeurige data.
7.	Kapotte telapparatuur moet zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na melding aan Opdrachtnemer, worden hersteld of vervangen.
8.	De Opdrachtnemer moet bij het plannen en uitvoeren van werkzaamheden op of langs de weg voldoen aan de richtlijnen voor verkeersmaatregelen van CROW-publicaties 96b.
9.	Alle kosten voor beheer en onderhoud zijn ten laste van de Opdrachtnemer. Schade aan eigendommen van Provincie en/of Gemeenten, als gevolg van werkzaamheden rondom inrichting, gebruik en/of verwijdering, komen ten laste van de Opdrachtnemer.
10.	Alle telpunten moeten zijn voorzien van informatie die het mogelijk maakt dat weggebruikers in geval van een storing, defect etc. dit kunnen melden aan de opdrachtnemer.
11.	Alle tellingen moeten worden opgeslagen, zodanig dat de actuele data te allen tijde door de opdrachtgever kunnen worden opgevraagd (backup-functie).

Algemene eisen m.b.t. tellingen perceel A en B	
12.	De tellingen moeten structureel worden gecontroleerd op nauwkeurigheid en deze controleresultaten moeten op een structurele, inzichtelijke en verifieerbare wijze worden gedeeld met de opdrachtgever(s). De wijze van bepaling, en definitie van nauwkeurigheid is opgenomen in Bijlage 11.
13.	Bij elke telpunt dient bij eventuele schade/defect gemeld te worden dat dit de telling mogelijk beïnvloed heeft. Deze meldingen worden gerapporteerd in de (maandelijkse) service- level rapportage.
14.	Er wordt geen telmethodiek voorgeschreven. Indien u kiest voor een telmethodiek die (ook) privacygevoelige informatie verzameld, moet met de provincie Noord-Brabant een verwerkersovereenkomst (zie bijlage D) worden afgesloten.

Eisen m.b.t. vast strategisch netwerk provinciale telpunten (perceel A)	
Verwerken en leveren van de data	
15.	Alle telgegevens dienen conform de vigerende eisen van ' Leveringen data uitgebreide versie ' van het NDW te worden aangeleverd aan het NDW. Zie bijlage 10 en https://docs.ndw.nu/data-uitwisseling/leveranciers/aanleveren-fietstellingen/ .
16.	Op verzoek van de opdrachtgever moeten telgegevens worden aangeleverd voor het dataplatform Mobiliteit van de Provincie Noord-Brabant, op de manier zoals beschreven in bijlage 9.
17.	Permanente telgegevens dienen minimaal wekelijks te worden geleverd volgens de hierboven gestelde eisen. Voor periodieke tellingen dienen telgegevens uiterlijk één week na afloop van de desbetreffende telperiode geleverd te worden.
Permanente telpunten	
18.	Alle permanente fietstelpunten dienen per 01-01-2025 operationeel te zijn (d.w.z. alle fietstelpunten moeten beschikbaar zijn en nauwkeurige telgegevens leveren).
19.	Een permanent telpunt moet op jaarbasis voor minimaal 90 % (328 dagen) beschikbaar zijn. Een lagere beschikbaarheid kent een malus. Een hogere beschikbaarheid, vanaf 346 dagen (95%) levert u een bonus op (zie overeenkomst, bijlage B).
20.	Bij wegwerkzaamheden die verstorend zijn voor de telling, moet een voorstel gedaan worden voor een andere locatie of een andere telperiode.
21.	Voor het uitvoeren van de tellingen en het plaatsen van de telapparatuur dient u bij de betreffende wegbeheerder toestemming of vergunning aan te vragen indien van toepassing.
22.	Na afloop van de overeenkomst of tussentijds bij aanpassingen moet de opdrachtnemer de telsystemen langs de weg z.s.m. maar maximaal binnen 20 werkdagen verwijderen.

Eisen m.b.t. vast strategisch netwerk provinciale telpunten (perceel A)	
23.	De Opdrachtnemer verzorgt administratie en documentatie per telpunt. Deze dient volledig en correct te zijn, actueel (met behoud van relevante geschiedenis) en continu te raadplegen (bijvoorbeeld via website). De administratie moet minimaal de volgende informatie bevatten: ID, naamgeving, locatie, geografische coördinaten en richtingen. De documentatie omvat in elk geval schouwdocumenten inclusief foto('s) vóór en na plaatsing, ingevulde checklists, testresultaten, onderhoud- en schadehistorie, verleende vergunning/toestemming wegbeheerder, contactgegevens Opdrachtnemer.
24.	Minimaal ieder kwartaal vindt een evaluatie-/voortgangsoverleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer plaats, uiterlijk één kalendermaand na afloop van het voorgaande kwartaal. Het initiatief voor dit overleg ligt bij Opdrachtnemer.
25.	Uiterlijk de 10e werkdag na afloop van een kalendermaand ontvangt opdrachtgever een Service Level Rapportage (SLR) van Opdrachtnemer waarin de prestatie van de voorgaande kalendermaand gerapporteerd staat. Daarin dient onder meer gerapporteerd te worden over de beschikbaarheid van de telgegevens, in het algemeen en per locatie. In geval van uitval dient per locatie per dag aangegeven te worden wat de reden daarvan is, zoals: vandalisme; extreme weersomstandigheden; storing; wegwerkzaamheden/ omleiding of evenement, etc.
26.	In de SLR moeten ook de resultaten van de door Opdrachtnemer uitgevoerde toetsen met betrekking tot nauwkeurigheid van de telgegevens te worden opgenomen.
27.	Telpunten waar de tellingen zijn onderbroken, worden met een '-1' aangeduid (dus geen nullen!), zodat deze herkenbaar zijn en uit de berekening van het gemiddelde kunnen worden gehaald. De reden van de onderbreking moet in de Service Level Rapportage (SLR) worden opgegeven. Indien binnen een telperiode van 12 uur onderbrekingen voorkomen langer dan 4 uur, dan wordt de gehele telperiode als onderbroken gezien en dus met een '-1' aangeduid.
Eisen m.b.t. periodieke telpunten	
28.	De tellingen moeten minimaal jaarlijks worden uitgevoerd in een aangesloten periode van minimaal twee weken in de maanden mei en/of juni of september en/of oktober buiten de reguliere feestdagen en vakantieperioden, waarbij alle daarbinnen vallende werk en weekenddagen geteld moeten worden.
29.	Tijdens deze periode moet minimaal 14 aaneengesloten dagen data worden geleverd.
30.	Op alle periodieke telpunten dient dezelfde telmethodiek te worden toegepast.
31.	Bij wegwerkzaamheden die gedurende de telperiode verstorend zijn voor de telling, moet een voorstel gedaan worden voor een andere locatie of een andere telperiode.

Eisen m.b.t. vast strategisch netwerk provinciale telpunten (perceel A)

32.	Voor het uitvoeren van de tellingen dient opdrachtnemer met de betreffende wegbeheerder af te stemmen: • of er op de telpunt sinds de vorige telling maatregelen zijn uitgevoerd aan de fietsvoorziening, en zo ja welke; • of het mogelijk, zinvol én toegestaan is om de fietstelling in de gewenste periode uit te voeren; • over de voorwaarden waaronder de fietstelling moet worden uitgevoerd. Hiervoor wordt bij opdrachtverlening een lijst met contactpersonen per wegbeheerder door opdrachtgever geleverd.
33.	Voor de consistentie van de gegevens wil opdrachtgever dat er jaarlijks zo dicht mogelijk bij de locaties volgens Bijlage 8.B gemeten wordt, in ieder geval binnen hetzelfde wegvak. Indien Opdrachtnemer gedurende de uitvoer van de opdracht andere locaties adviseert die betrouwbaardere gegevens opleveren moet eerst schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever gegeven worden.
34.	Uiterlijk 10 werkdagen na afloop van de periodieke telling ontvangt opdrachtgever en Service Level Rapportage (SLR) van Opdrachtnemer waarin de prestatie van de periodiek telling gerapporteerd staat. Daarin dient onder meer gerapporteerd te worden over de beschikbaarheid van de telgegevens, in het algemeen en per locatie. In geval van uitval dient per locatie per dag aangegeven te worden wat de reden daarvan is, zoals: vandalisme; extreme weersomstandigheden; storing; wegwerkzaamheden/ omleiding of evenement, etc.
35.	In de SLR moeten ook de resultaten van de door Opdrachtnemer uitgevoerde toetsen met betrekking tot nauwkeurigheid van de telgegevens te worden opgenomen.
36.	Telpunten waar de tellingen zijn onderbroken, worden met een '-1' aangeduid (dus geen nullen!), zodat deze herkenbaar zijn en uit de berekening van het gemiddelde kunnen worden gehaald. De reden van de onderbreking moet in de Service Level Rapportage (SLR) worden opgegeven. Indien binnen een telperiode van 12 uur onderbrekingen voorkomen langer dan 4 uur, dan wordt de gehele telperiode als onderbroken gezien en dus met een '-1' aangeduid.

Eisen m.b.t. variabele fietstellingen voor provinciale en gemeenten (perceel B)	
Verwerken en leveren van de data	
37.	Alle telgegevens dienen conform de vigerende eisen van 'Leveringen data lightversie' van het NDW te worden aangeleverd aan het NDW. Zie bijlage 10 en https://docs.ndw.nu/data-uitwisseling/leveranciers/aanleveren-fietstellingen/ . NB. Indien u verschillende type fietsers telt (optie) is 'Leveringen data uitgebreide versie' van het NDW noodzakelijk.
38.	Op verzoek van de opdrachtgever moeten telgegevens worden aangeleverd voor het dataplatform Mobiliteit van de Provincie Noord-Brabant, op de manier zoals beschreven in bijlage 9.
39.	Alle telgegevens dienen te worden aangeleverd bij de deelnemende gemeenten (opdrachtgevers nadere overeenkomsten) in een leesbaar formaat (bijv. Excel).
40.	Permanente telgegevens dienen minimaal wekelijks te worden geleverd. Voor periodieke, incidentele en andere tellingen dienen telgegevens uiterlijk één week na afloop van de desbetreffende telperiode te worden geleverd.
Permanente telpunten	
41.	Alle permanente fietstelpunten moeten binnen 14 dagen na ingaan van de nadere overeenkomst operationeel te zijn (d.w.z. alle fietstelpunten moeten beschikbaar zijn en nauwkeurige telgegevens leveren).
42.	Een permanent telpunt moet op jaarbasis voor minimaal 90 % (328 dagen) beschikbaar zijn.
43.	Zie eisen 19 -26
Periodieke telpunten	
44.	De tellingen dienen minimaal jaarlijks te worden uitgevoerd voor een periode van minimaal 2, 3 of 4 aaneengesloten weken, waarbij alle daarbinnen vallende werk en weekenddagen geteld moeten worden.
45.	De periode van tellen wordt in overleg met de opdrachtgever vastgesteld c.q. in de nadere overeenkomst geregeld.
46.	Zie eisen 29-31 en 33-35
47.	Voor de consistentie van de gegevens wil opdrachtgever dat er jaarlijks zo dicht mogelijk bij de tellocaties gemeten wordt, in ieder geval binnen hetzelfde wegvak. Indien Opdrachtnemer gedurende de uitvoer van de opdracht andere locaties adviseert die betrouwbaardere gegevens opleveren moet eerst schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever gegeven worden.
Incidentele telpunten	
48.	De tellingen dienen te worden uitgevoerd voor een periode van minimaal 2,3 of 4 aaneengesloten weken, waarbij alle daarbinnen vallende werk- en weekenddagen geteld moeten worden.
49.	Op alle incidentele telpunten dient per wegbeheerder dezelfde telmethodiek te worden toegepast.
50.	De periode van tellen wordt in overleg met de opdrachtgever vastgesteld c.q. in de nadere overeenkomst geregeld.

51.	Uiterlijk 10 werkdagen na afloop van een telling ontvangt opdrachtgever een Service Level Rapportage (SLR) van Opdrachtnemer waarin de prestatie van de periodiek telling gerapporteerd staat. Daarin dient onder meer gerapporteerd te worden over de beschikbaarheid van de telgegevens, in het algemeen en per locatie. In geval van uitval dient per locatie per dag aangegeven te worden wat de reden daarvan is, zoals: vandalisme; extreme weersomstandigheden; storing; wegwerkzaamheden/ omleiding of evenement, etc.
52.	In de SLR moeten ook de resultaten van de door Opdrachtnemer uitgevoerde toetsen met betrekking tot nauwkeurigheid van de telgegevens te worden opgenomen.
53.	Telpunten waar de tellingen zijn onderbroken, worden met een '-1' aangeduid (dus geen nullen!), zodat deze herkenbaar zijn en uit de berekening van het gemiddelde kunnen worden gehaald. De reden van de onderbreking moet in de Service Level Rapportage (SLR) worden opgegeven. Indien binnen een telperiode van 12 uur onderbrekingen voorkomen langer dan 4 uur, dan wordt de gehele telperiode als onderbroken gezien en dus met een '-1' aangeduid.
Tellingen met afwijkende periode	
54.	De tellingen dienen te worden uitgevoerd voor een periode van minimaal 1 dag en maximaal 13 aaneengesloten dagen of voor een periode van minimaal 1 maand, waarbij alle daarbinnen vallende werk- en weekenddagen geteld moeten worden.
55.	Op alle tellingen met een afwijkende periode dient per wegbeheerder dezelfde telmethodiek te worden toegepast.
56.	Zie eis 49-52.