

## Bijlage 4 Programma van Eisen

### Sanitaire voorzieningen Gemeente Alkmaar – Programma ASON

Dit programma van eisen bestaat uit de minimale eisen die Gemeente Alkmaar stelt aan de sanitaire voorzieningen en verbruiksartikelen. De eisen zijn knock-out criteria en de inschrijver dient aan deze eisen te voldoen. Inschrijvingen die niet aan de eisen voldoen, worden door Gemeente Alkmaar uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding.

#### De opdracht omvat de volgende voorzieningen en verbruiksartikelen:

Sanitaire voorzieningen (koop)	Sanitaire verbruiksartikelen (levering)
Toiletrolhouder	Toiletpapier
Standaard toiletpapier	
Handzeepdispenser	Handzeep
Vouwhanddoekautomaat	Vouwhanddoeken
Wasmiddel dispenser	Wasmiddel
Verdeeldispenser schoonmaakmiddel	Schoonmaakmiddelen
Flacons schoonmaakmiddel	
Ophangstelsel schoonmaakartikelen en schoonmaakwagen	Schoonmaak toebehoren

Hieronder volgt een overzicht van alle dispensers en artikelen per locatie. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Ovanglocatie	James Watt		Wognumsebuurt		Robonsbosweg	
	Aantal bewoners		Aantal bewoners		Aantal bewoners	
Aantal bewoners	36		400		150	
<b>Sanitaire voorzieningen (koop)</b>	<b>Aanwezig</b>	<b>Nieuw nodig</b>	<b>Aanwezig</b>	<b>Nieuw nodig</b>	<b>Aanwezig</b>	<b>Nieuw nodig</b>
Vouwhanddoekenautomaat	8		19		8	
Toiletrolhouder	7	3	21	27		0
Handzeepdispenser	8		16			8
Wasmiddel dispenser	3		17	3		7
Verdeeldispenser schoonmaakmiddel			1			1

Ophangstelsysteem schoonmaakartikelen			11			3
Schoonmaakwagen	1		8			3

<b>Algemene eisen</b>	
AE.01	De voorzieningen mogen refurbished zijn, echter wel volledig schadevrij, schoon en hygiënisch.
AE.02	De voorzieningen dienen gedurende de contracttermijn werkend en representatief te zijn en blijven.
AE.03	De inschrijver dient 1 productlijn- en kleur te hanteren in haar aanbieding voor alle locaties.
AE.04	De kleur van voorzieningen dient wit- antraciet/zwart of metaal-kleur te zijn. Indien meerdere kleuren leverbaar zijn, wordt bij de gunning een keuze door de Opdrachtgever gemaakt.
AE.05	De voorzieningen dienen qua grootte en vorm passend te zijn in de bouwkundige situatie van de ruimtes van de locaties. Opdrachtgever stelt hiervoor plattegronden beschikbaar.
AE.06	De voorzieningen, inclusief reparatieonderdelen, dienen gedurende de contracttermijn leverbaar te zijn.
AE.07	De voorzieningen zijn representatief, degelijk en gebruiksvriendelijk.
AE.08	De voorzieningen zijn hygiënisch en eenvoudig schoon te maken.
AE.09	De voorzieningen dienen afsluitbaar te zijn met een solide/betrouwbaar slot en te gebruiken zijn met een generieke sleutel. Deze sleutels worden op elke locatie beschikbaar gesteld aan Opdrachtgever.
AE.10	De voorzieningen dienen hangend aan de wand bevestigd te kunnen worden.
AE.11	De voorzieningen zijn van brandvrije- en/of brandvertragende materialen gemaakt.
AE.12	De voorzieningen dienen te zijn vervaardigd van materiaal welke krasvast en vingertasten niet zichtbaar zijn.
AE.13	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het geven van een instructie, plus naslagwerk op locatie.
AE.14	Van alle overige, niet opgenomen hygiënemiddelen staat het de opdrachtgever vrij om deze zelf elders in te kopen.
AE.15	Handzeep en tissuepapierproducten voldoen aan criteria van een ISO type I milieukeurmerk.
AE.16	De inschrijver dient voldoende kennis en kunde in huis te hebben om de opdracht efficiënt en vakkundig uit te voeren. Inschrijver moet minimaal beschikken over de volgende certificeringen: - Kwaliteit- en milieuzorg ISO 9001 en 14001 (of vergelijkbaar).
<b>Bestellingen en communicatie</b>	
BE.01	Opdrachtgever wil artikelen via een webwinkel kunnen bestellen
BE.02	Opdrachtgever dient meerdere accounts te ontvangen zodat meerdere teamleden bestellingen kunnen plaatsen en er voor 2 verschillende locaties bestellingen geplaatst kunnen worden.

Tabel met opmaak

BE.03	Opdrachtnemer voorziet in een vast aanspreekpunt voor opdrachtgever.
BE.04	Levering dient wekelijks mogelijk te zijn en opdrachtnemer dient de bestelling op 2 locaties af te leveren, namelijk op de Robonsbosweg en de Wognumsebuurt. Bestelling kan tot 5 dagen vooraf worden ingevoerd.
BE.05	Opdrachtgever ontvangt ieder kwartaal een rapportage met daarin een overzicht van de bestelde artikelen.
Duurzaamheidseisen	
DE.01	Alle aangeboden voorzieningen dienen gemaakt te zijn van recyclebaar materiaal.
DE.02	Alle secundaire/tertiaire verpakkingen zijn gemaakt van gerecycled materiaal.
DE.03	Alle verbruiksartikelen dienen biologisch afbreekbaar te zijn.
DE.04	Alle aangeboden voorzieningen en verbruiksartikelen zijn geproduceerd of verkregen op een manier die het milieu en de natuur zo min mogelijk belast. Opdrachtnemer gebruikt niet meer verpakking dan noodzakelijk is voor een kwalitatief goede aanlevering van bestelde producten.
DE.05	Voor het vervoer van en naar de locatie van Opdrachtgever dient gebruik gemaakt te worden van voertuigen welke ten minste aan de Euro-VI (voertuigen zwaarder dan 3500 kg) of Euro-6 norm (voertuigen lichter dan 3500 kg) voldoen.
DE.06	Per 1 januari 2025 dienen alle vervoers- en transportbewegingen ten behoeve van uitvoering van de Overeenkomst uitstootvrij te zijn. Uitstootvrij betekent zonder uitlatemissie van broeikasgassen, verontreinigende gassen en deeltjes. Dit geldt voor de voertuigcategorieën M1, M2, N1.
DE.07	Alle verbruiksartikelen voldoen aan de specifieke duurzaamheidseisen zoals opgenomen per verbruiksartikel in dit programma van eisen
Logistieke eisen	
LE.01	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren van de service-voorzieningen en artikelen.
LE.02	Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor het navullen en/of vervangen van services artikelen. Deze dienst wordt uitgevoerd door team beheer van Gemeente Alkmaar.
LE.03	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het, in overleg met de huidige leverancier en Opdrachtgever, vervangen van de huidige voorzieningen.
LE.04	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het direct retour meenemen van verpakkingsmaterialen van de nieuwe voorzieningen.
LE.05	Opdrachtgever heeft inspraak in de uitvoeringsplanning van Opdrachtnemer, zodat interne en externe dienstverlening doorgang kan blijven vinden.
LE.06	De voorzieningen dienen zo veel als mogelijk op dezelfde plaats te worden opgehangen als de huidige voorzieningen. Er wordt zoveel mogelijk gebruikt gemaakt worden van de reeds aanwezige boorgaten in de muur.
LE.07	Boorgaten van de oude voorzieningen, die ná het ophangen van de nieuwe voorzieningen nog zichtbaar blijven, worden door Opdrachtnemer gerestaureerd. Eventuele kosten die daaraan verbonden zijn, zijn voor Opdrachtnemer.

	<b>Storingen en (pro-actief) onderhoud</b>
SE.01	Opdrachtnemer beschikt over een storingsmeldpunt (digitaal én telefonisch) waar storingen, defecten en overige verzoeken gemeld kunnen worden.
SE.02	Opdrachtgever meldt storingen via de team beheer van de betreffende locatie.
SE.03	Als voorzieningen en/of reparatieonderdelen niet meer leverbaar zijn, zorgt Opdrachtnemer alle voorzieningen te vervangen door nieuwe voorzieningen.
SE.04	Opdrachtgever ontvangt binnen 4 werkuren na melding, een ontvangstbevestiging van Opdrachtnemer met een terugkoppeling.
SE.05	Opdrachtnemer draagt zorg dat storingen binnen 2 werkdagen (16 uur) na melding, door Opdrachtgever verholpen worden.
SE.06	Opdrachtnemer voert onderhoud en reparaties kosteloos en in overleg met Opdrachtgever uit.
SE.07	Opdrachtgever ontvangt van Opdrachtnemer een digitale werkbon na elke levering of bij werkzaamheden op één van de locaties van Opdrachtgever, via <a href="mailto:rkraakman@alkmaar.nl">rkraakman@alkmaar.nl</a>
SE.08	Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer vooraf als een levering- niet conform schema en contract kan worden uitgevoerd.
	<b>Eisen per product</b>
	<b>Handzeepautomaten en vullingen</b>
HZE.01	Opdrachtgever besteld bij opdrachtnemer handzeepautomaten voor de nieuwe opvanglocaties. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het plaatsen en monteren van de handzeepautomaten en het eventueel verwijderen van bestaande apparaten.
HZE.02	De automaten dienen geschikt te zijn voor handzeep
HZE.03	De automaten dienen door team beheer bijgevoerd te kunnen worden
HZE.04	De navulling dient huidvriendelijk en anti-allergeen te zijn.
HZE.05	De navulling dient handzeep te zijn, welke niet te dun is (foam is niet geschikt gebleken voor de bestaande dispensers)
HZE.06	De navulling dient aantoonbaar (op verpakking) biologisch afbreekbaar en CO2 neutraal te zijn en voorzien van eco label
HZE.07	Navulverpakkingen van 5 liter
	<b>Toiletrolhouders en Toilet papier</b>
TE.01	Gemeente Alkmaar besteld voor de nieuwe locaties toiletrolhouders
TE.02	De houders dienen geschikt te zijn voor twee rollen toilet papier.
TE.03	De houders dienen geschikt te zijn voor 2-laags tissue/papier.
TE.04	Het toilet papier dient 2-laags gerecycled tissue/papier te zijn.
TE.05	Minimaal 400 vellen per rol
TE.06	Het toilet papier dient aantoonbaar biologisch afbreekbaar- en milieuvriendelijk geproduceerd te zijn.
TE.07	40 rollen per pak.
	<b>Vouwhanddoekautomaat en vouwhanddoeken</b>
VE.01	De automaten dienen een gesloten systeem te zijn.
VE.02	De vouwhanddoeken dienen gemaakt te zijn van 2-laags, V-vorm, 100% gerecycled papier.
VE.03	De vouwhanddoeken dienen een hoog absorberend vermogen te hebben.

Tabel met opmaak

	Wasmiddel doseerdispenser en wasmiddel
WE.01	De doseerdispenser moet compatible zijn voor Miele PWM 507 DP NL
WE.02	Wasmiddel moet vloeibaar en universeel zijn, in navulverpakkingen van 10 liter
WE.03	
	Doseerdispenser en schoonmaakmiddelen
SE.01	Doseerdispenser dient bevestigd te worden aan de muur
SE.02	Doseerdispenser dient 4 verschillende type schoonmaakmiddelen te kunnen mengen
SE.03	Doseerdispenser beschikt over 4 verschillende kleuren
SE.04	Schoonmaakmiddelen zijn geconcentreerd en worden geleverd per 10 liter
SE.05	Schoonmaakmiddelen hebben eco label
SE.06	Schoonmaakmiddelen worden door team Beheer Gemeente Alkmaar gemengd met water
SE.07	Schoonmaakmiddelen zijn veilig voor dagelijkse consumentengebruik. De bewoners op de opvanglocaties maken zelf schoon met deze middelen
SE.08	Opdrachtnemer levert flacons in 4 verschillende kleuren conform schoonmaakprotocol.
SE.09	De flacons worden gebruikt door de bewoners op de opvanglocaties om zelf schoon te maken. De flacons dienen voorzien te zijn van uitleg van het schoonmaakmiddel in meerdere talen waaronder Engels en Oekraïens.
SE.10	De flacons zijn herbruikbaar.
	Schoonmaakartikelen
AE.01	Bewoners op de opvanglocaties maken zelf schoon. Om ze daarin te ondersteunen biedt Gemeente Alkmaar voorziet Gemeente Alkmaar in verschillende schoonmaakartikelen.
AE.02	Deze artikelen hebben een lagere bestelfrequentie en worden vooral bij opening van een nieuwe opvanglocatie besteld (schoonmaakwagen, ophangstelsysteem schoonmaakartikelen).

Tabel met opmaak