



Nota van Inlichtingen bij: Witgoed en bruingoed programma ASON
Gepubliceerd onder nummer: 499987
Datum: 20 december 2024

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		bijlage 3 concept overeenkomst 7.2	bijlage 3 concept overeenkomst 7.2: U noemt een indexering conform wijziging in de categorie 'meubelindustrie'. Deze categorie heeft geen betrekking op de dienstverlening van inschrijver. Kunt u de categorie wijzigen naar cao-zakelijke dienstverlening?	Akkoord.
2		bijlage 2 prijsblad, TV scherm hangend aan de muur, afmetingen nader te bepalen na schouw op locatie	bijlage 2 prijsblad, TV scherm hangend aan de muur, afmetingen nader te bepalen na schouw op locatie het is ons niet helder wat de prijs moet omvatten (denkt u aan: afmeting tv, soort wandbeugel, montage ja/nee). Kunt u verduidelijken op basis waarvan een prijs gegeven dient te worden?	Universele muurbeugel, scherm hoeft niet te kunnen draaien. Prijs inclusief montage. Afmeting scherm tbv calculatie: 55". Na schouw op locatie bepalen we exacte maatvoering.
3		bijlage 2 prijsblad Wasmachine pro en droger pro	kunt u verduidelijken wat er met 'beuntje' bedoeld wordt?	Verhoging voor wasmachine en droger. Is voor de Robonsbosweg niet nodig en om deze reden uit het prijzenblad gehaald.
4		bijlage 4 Programma van Eisen, Koelkasten	U vraagt om een zo hoog mogelijk energielabel (energielabel A). Er zijn geen tafelmodel koelkasten in de markt met energielabel A. Het meest gebruikelijke energielabel voor een zuinig tafelmodel is label D waarbij u niet onnodig veel geld uitgeeft. Neemt u ons advies over om het energielabel voor eis KE.02 te wijzigen naar minimaal Energielabel D?	Gemeente ziet graag voorstel van inschrijver voor een (leverbaar) tafelmodel koelkast met het laagste energieverbruik in kilowattuur per jaar voor een marktconforme prijs.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5		bijlage 4 Programma van Eisen, Service, storings en (pro-actief) onderhoud i.c.m. prijsblad onderdeel Onderhoud	<p>Deze vraag heeft betrekking op zowel bijlage 4 Programma van eisen als bijlage 2 prijsblad.</p> <p>Bijlage 4 Programma van Eisen, Service, storings en (pro-actief) onderhoud i.c.m. prijsblad onderdeel Onderhoud:</p> <p>Het is ons niet duidelijk wat Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer op het gebied van onderhoud. Wij hebben veel ervaring met de doelgroep/gebruiker. Storingen hebben regelmatig betrekking op molest, oneigenlijk gebruik en achterstallig onderhoud. Dit zijn geen storings die onder een garantie bepaling vallen. Opdrachtnemer kan geen aanneming doen voor de hoeveelheid en soort storings/defecten buiten de garantie. Het is momenteel niet helder waar inschrijver een prijs voor geeft voor Onderhoudscontract wasmachine/droger op het prijsblad. Indien met Onderhoudscontract preventief onderhoud bedoeld wordt: dit is op vele verschillende manieren uit te voeren en geen eenduidig begrip. Hierdoor kan een prijsvergelijk niet gemaakt worden zonder dat precies omschreven is wat van Opdrachtnemer verwacht wordt bij preventief onderhoud. Gebruikelijk daarbij is een interval van 1 jaar, waar nu 12 maanden genoemd wordt.</p> <p>1) Wat mag opdrachtnemer in rekening brengen bij storings die niet onder een garantie bepaling vallen, zoals hiervoor genoemd (correctief onderhoud)? Ons advies zou zijn om een uurtarief en voorrijkosten op te nemen in het prijsblad. Dit is de meest gebruikelijke en transparante manier. (N.b. een uurtarief waar voorrijkosten in verwerkt zitten kunnen voor onnodig hoge kosten zorgen bij een evt noodzakelijk tweede reparatiebezoek. Wij adviseren daarom altijd voorrijkosten en uurloon apart op te nemen, onder de voorwaarde dat er maximaal 1 keer voorrijkosten gerekend mag worden voor eenzelfde storingsmelding.)</p> <p>2) Kunt u verduidelijken wat er precies met het Onderhoudscontract op het prijsblad bedoeld wordt en op basis waarvan een prijsvergelijk gemaakt kan worden?</p> <p>3) Op het prijsblad wordt onder Optie een uurtarief gevraagd voor onderhoud van overige apparatuur. Volledigheidshalve zouden hier ook voorrijkosten opgenomen</p>	<p>1. Akkoord, voorrijkosten en uurloon worden toegevoegd aan prijzenblad.</p> <p>2. Onderhoudscontract voor wasmachines en drogers waarbij jaarlijks iedere machine wordt gecontroleerd.</p> <p>3. Akkoord, voorrijkosten worden toegevoegd aan prijzenblad.</p>
6		bijlage 4 Programma van Eisen, Levering LE.02	Voor plaatsing en installatie dient de infrastructuur (elektra, water, afvoer etc.) gereed te zijn op locatie. Mag inschrijver ervan uitgaan dat Opdrachtgever de infrastructuur gereed heeft voor de te plaatsen machines? Dit zijn namelijk werkzaamheden die bijvoorbeeld door een elektricien en loodgieter uitgevoerd moeten worden.	Klopt
7		bijlage 3 concept overeenkomst 7.2	U geeft aan dat aangeboden prijzen en uurtarieven all-in prijzen zijn. Wij gaan er vanuit dat hier niet de eventueel benodigde onderdelen onder vallen, aangezien op voorhand niet te weten is welke defecten zich voordoen en hoe vaak. Dit zou ook niet gebruikelijk zijn. Kunt u bevestiging dat materialen/onderdelen apart berekend kunnen worden (indien geen garantie)?	Zie vraag 8. Onder de all-in wordt verstaan, alle logisch tot de uitvoering van de opdracht behorende kosten. Zoals de kosten die worden gemaakt voor de plaatsing/installatie van de apparaten.
8		PvE 5.2.1 Prijs	Prijzen zijn incl alle logisch tot de uitvoering van de opdracht behorende kosten." Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld de kosten die gemaakt worden voor de plaatsing/installatie van de apparaten?	Dat klopt inclusief verwijderen en afvoeren verpakkingsmaterialen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9		PvE Energielabel koelkasten	<p>In het kader van de aanbesteding voor het Witgoed en Bruingoed Programma ASON verwijzen wij naar de eis zoals beschreven in het Programma van Eisen waarin staat dat de koelkasten voor de woonunits voorzien moeten zijn van het hoogst mogelijke duurzaamheidslabel, energielabel A. Uit onze marktanalyse blijkt dat hoewel tafelmodel koelkasten met energielabel A en B bestaan, deze extreem schaars zijn en de kosten disproportioneel hoog zijn in vergelijking met modellen met een energielabel C of D. Gezien deze situatie vragen wij om verduidelijking over de volgende punten:</p> <p>Zou de gemeente Alkmaar overwegen de specificatie voor energielabel A te herzien naar energielabel C of D voor tafelmodel koelkasten, gezien de schaarste en hoge kosten van modellen met hogere energielabels?</p> <p>Is de gemeente bereid alternatieve voorstellen te overwegen die energie-efficiënte modellen omvatten binnen een redelijk kostenkader?</p> <p>We waarderen uw overweging van deze kwesties, aangezien het ons doel is om een inschrijving te voorbereiden die realistisch is en voldoet aan de doelstellingen van de gemeente, terwijl we ook de kostenbewustheid in acht nemen.</p>	Zie vraag 4
10		PvE Energielabel koelkasten	<p>De recent herziene EU-energielabels hebben de schaal aangepast waardoor wat voorheen als A+++ werd beschouwd, nu vaak als label C wordt geclassificeerd. De nieuwe labels creëren ruimte voor verdere verbeteringen in energiezuinigheid, waarbij de meest efficiënte apparaten nu onder label A vallen. Echter, de kosten voor apparaten met het nieuwe label A zijn aanzienlijk hoger, terwijl de apparaten met label C en D een goede balans bieden tussen kostenefficiëntie en energieverbruik. Gezien deze informatie zou ik graag de volgende vraag willen stellen:</p> <p>Zou de gemeente Alkmaar overwegen om de specificatie voor energielabel A aan te passen naar energielabel C of D voor tafelmodel koelkasten, gezien deze labels een hoge energie-efficiëntie vertegenwoordigen en breder beschikbaar en betaalbaarder zijn?</p>	Zie vraag 4