

Nota van Inlichtingen (1)

Marktconsultatie LIMS

In het kader van bovengenoemde marktconsultatie zijn tot en met 16-12-2024 door partijen onderstaande vragen gesteld.

Bij elke vraag is door IUC Belastingdienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van de marktconsultatie.

Nota van Inlichtingen (1)

Marktconsultatie LIMS

Nr.	Datum binnenkomst	Onderdeel / document	Paragraaf / Eis / vraag	Vraag	Antwoord
1.	09-12-24	Marktconsultatie LIMS	2.2 - contact	Kunt u bevestigen of de reacties via e-mail rechtstreeks naar u moeten worden verzonden of via de Tender Ned Portal moeten worden geüpload?	Dank voor uw vraag. Wij verzoeken u vriendelijk om de reacties niet via e-mail te versturen, maar deze direct te uploaden via de TenderNed Portal.
2.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	H5, Vraag 3	Hoeveel van de 100 gebruikers die in vraag 39 worden genoemd, zullen tegelijkertijd gebruikmaken van het systeem?	Het dient mogelijk te zijn dat alle gebruikers gelijktijdig gebruikmaken van het systeem zonder dat dit tot performance issues leidt. Op basis van verwachtingen wordt echter geschat dat gemiddeld ongeveer 60 gebruikers gelijktijdig actief zullen zijn. Tevens verwacht Aanbestedende Dienst dat, door het gebruiksgemak van een mobiele applicatie, het aantal gelijktijdige gebruikers in de toekomst mogelijk hoger zal zijn.
3.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Algemeen	Met welke instrumenten moet het LIMS een interface hebben (merk en model)?	In vraag 33 zijn enkele van de vereiste instrumenten genoemd. De Aanbestedende Dienst is momenteel nog bezig met de afweging welke instrumenten wel of niet gekoppeld dienen te worden, en kan dus nog geen complete lijst verstrekken. Het is echter belangrijk dat het LIMS flexibel genoeg is om in de toekomst nieuwe instrumenten toe te voegen of bestaande instrumenten te vervangen. Zie tevens ook vraag 32 voor aanvullende informatie.
4.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Algemeen	Hoeveel monsters/tests worden er per maand uitgevoerd?	Op basis van historische gegevens worden er gemiddeld tussen de 1100 en 1200 monsters (uitgezonderd deelmonsters) en ongeveer 7000 analyses per maand uitgevoerd. In sommige maanden is het aantal iets hoger, in andere maanden iets lager.
5.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Algemeen	Zijn er gewenste externe interfaces?	Ja. Zie ook H4 van het document Marktconsultatie LIMS. Daarnaast mogelijk ook koppelvlak met het referentiegegevenssysteem van de Douane.
6.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	H5, vraag 42	Kunt u met betrekking tot vraag 42 verduidelijken of u liever hebt dat leveranciers alleen hun standaard serviceovereenkomst (SLA) verstrekken of dat u liever onze volledige standaard licentie-/abonnementsovereenkomst ziet?	De Aanbestedende Dienst ontvangt graag zowel de standaard SLA als inzicht in de (standaard) licentie-/abonnementsovereenkomst.

Nota van Inlichtingen (1)

Marktconsultatie LIMS

7.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Algemeen	Hoeveel rapporten en labels moeten worden geïmplementeerd?	De Aanbestedende Dienst is niet volledig zeker welke specifieke rapporten en labels worden bedoeld, en kan deze vraag daarom niet nauwkeurig beantwoorden. Wij verzoeken de Gegadigde vriendelijk de vraag te herformuleren voor verdere verduidelijking.
8.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Algemene vragen en vragen op hoog niveau	Wat zijn de belangrijkste lessen die zijn getrokken uit de eerdere mislukte implementatie? Zijn er specifieke problemen of uitdagingen die je deze keer moet vermijden?	De Aanbestedende Dienst kan op dit moment, in deze fase van de voorbereidingen nog geen reactie geven op specifieke lessen die zijn getrokken uit eerdere implementaties of de uitdagingen die vermeden dienen te worden.
9.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Algemene vragen en vragen op hoog niveau	Welke criteria zullen worden gebruikt om leveranciers en hun oplossingen te evalueren? Zijn er gewogen prioriteiten voor factoren als kosten, functionaliteit, schaalbaarheid en technische compatibiliteit?	De Aanbestedende Dienst kan op dit moment, in deze fase van de voorbereidingen, nog geen gedetailleerde reactie geven op de evaluatiecriteria. De Aanbestedende Dienst is nog bezig met het formuleren van de requirements, waar deze criteria ook onderdeel van zullen zijn.
10.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Algemene vragen en vragen op hoog niveau	Hoe belangrijk is het vermogen van het systeem om toekomstige innovaties te ondersteunen, zoals op AI gebaseerde data-analyse. Mobiele IoT en automatisering?	De Aanbestedende Dienst heeft zeker interesse in toekomstige innovaties, , zoals op AI gebaseerde data-analyse, mobiele IoT-oplossingen en automatisering. Wij staan open voor het verkennen van dergelijke ontwikkelingen. Indien Gegadigde reeds over deze innovaties beschikt, zien we deze graag terug in een demo conform vraag 44.
11.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Algemene vragen en vragen op hoog niveau	Hoe ziet het douanelaboratorium de schaalbaarheid van het systeem op lange termijn (bijv. verhoogde gebruikerscapaciteit of extra soorten analyses)?	Het Douanelaboratorium verwacht dat het LIMS meebeweegt met het vakgebied van het laboratoriumvak. Dit kan betekenen dat er in de toekomst nieuwe en extra soorten analyses ondersteund moeten worden. Daarnaast dient het LIMS schaalbaar te zijn om een toenemende gebruikerscapaciteit te kunnen ondersteunen.

Nota van Inlichtingen (1)

Marktconsultatie LIMS

12.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Functioneel	1. Kunt u meer details geven over de complexiteit van het integratieproces van goederencodes? - Hoeveel goederencodes moeten er beheerd worden? - Zijn er dynamische regels voor het bijwerken of automatiseren van de selectie van codes?	De lijst met goederencodes wordt op wereldniveau beheerd (WDO). Dit betreft duizenden verschillende codes. Zoals op https://www.belastingdienst.nl/bibliotheek/handboeken/html/boeken/HDU/douanetarief_en_financiele_maatregelen-algemeen.html#top te zien bestaat deze code uit verschillende aantallen karakters (minimaal 6 maximaal 22). De brontabel wordt aangevuld/aangepast o.a. n.a.v. halfjaarlijks internationale bijeenkomsten/overleggen. Zie ook DTV: https://tarief.douane.nl/ite-tariff-public/#/home
13.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Functioneel	Is het verplicht om een chain-of-custody op te stellen en te documenteren?	Nee, Op dit moment is het niet noodzakelijk om een chain-of-custody op te stellen en te documenteren.
14.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Functioneel	Moet u voor elke test-/indieningsgebeurtenis casemanagementinformatie binnen LIMS vastleggen, zo ja, kunt u dan details verstrekken?	De Aanbestedende Dienst begrijpt niet helemaal wat Gegadigde bedoelt. Wij verzoeken de gegadigde vriendelijk om de vraag te herformuleren, zodat wij deze beter kunnen beantwoorden.
15.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Functioneel	Is er een forensisch aspect aan een van de tests die u uitvoert?	Nee, er is geen forensisch aspect verbonden aan de tests die wij uitvoeren.
16.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Functioneel	Is het vereist om de mensen die betrokken zijn bij elke test, contactgegevens, bijlagen en andere nuttige informatie te volgen en te documenteren om de context voor elke test/onderzoek te ondersteunen?	Standaard auditgegevens, conform ISO17025, zijn voldoende om de benodigde context voor elke test of onderzoek te ondersteunen. Het is niet vereist om aanvullende gegevens te documenteren, tenzij specifiek anders aangegeven.
17.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Functioneel	Moet het systeem aanbevelingen voor analyses op basis van goederencodes automatiseren?	Ja, het systeem moet in staat zijn om aanbevelingen voor analyses automatisch te genereren op basis van specifieke parameters, zoals de goederencode.
18.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Functioneel	Hoe moet het systeem omgaan met meerfasen- en multiclusteranalyses waarbij input nodig is vanuit verschillende onderzoeksgebieden?	Zoals de Aanbestedende Dienst de vraag begrijpt, is het niet noodzakelijk dat het LIMS-systeem ondersteuning biedt voor meerfasen- of multiclusteranalyses. Het Monster komt bij het Douanelaboratorium binnen en blijft hetzelfde Monster, zonder dat er een overdracht plaatsvindt in het kader van deze analyses.
19.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Functioneel	Wordt van het systeem verwacht dat het de status van het monster en de voortgang van de analyse in realtime kan volgen?	Ja, het LIMS-systeem moet in staat zijn de status en voortgang van het proces realtime te volgen, bijvoorbeeld door bij te houden in welke fase het monster zich bevindt. Analyses worden uitgevoerd met verschillende Instrumenten, en de resultaten van deze Analyses moeten door het LIMS verwerkt worden, zodat de status en voortgangsupdate up-to-date zijn.

Nota van Inlichtingen (1)

Marktconsultatie LIMS

20.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Functioneel	Hoe moet het nieuwe LIMS integreren en interageren met bestaande systemen zoals PLATO (taakplanning), DDD (documentbeheer) en het Customs Data Platform? Wat zijn de integratiemethoden (API's, bestandsoverdrachten, enz.)? Welk niveau van ondersteuning voor batch- en individuele testworkflows is vereist?	Op dit moment kent het huidige LIMS een koppeling met PLATO o.b.v. IBM Websphere MQ. De koppelingen met DDD, het Data Platform en het systeem voor referentiegegevens moeten nog nader worden bepaald.
21.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Functioneel	Welke rol zal het LIMS spelen bij kwaliteitscontrole en naleving van de regelgeving (bijv. ISO 17025, Opiumwet, REACH, RoHS)?	Het LIMS-systeem moet voldoen aan de eisen van ISO17025:2017 (en opvolgende versies). De naleving van andere wet- en regelgeving, zoals de Opiumwet, REACH en RoHS, wordt gewaarborgd via accreditatieprocessen en interne procedures.
22.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Functioneel	Is er behoefte aan rolgebaseerd toegangsbeheer en autorisatie op meerdere niveaus voor toegang tot en bewerking van gegevens?	Ja, er is behoefte aan. Identificatie en authenticatie o.b.v. Single Sign On en rolgebaseerde autorisatie. De Aanbestedende Dienst ontvangt graag meer verduidelijking over wat precies bedoeld wordt met "meerdere niveaus" in het kader van rolgebaseerd toegangsbeheer en autorisatie.
23.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Technisch	Wat zijn de huidige beperkingen of pijnpunten van het bestaande LIMS-systeem die in het nieuwe systeem moeten worden aangepakt?	Het huidige LIMS-systeem dat het Douanelaboratorium gebruikt, is verouderd en bevat veel maatwerk. Dit leidt tot beperkte flexibiliteit en moeilijkheden bij integratie met andere systemen. Het nieuwe systeem moet deze beperkingen aanpakken door meer standaardfunctionaliteit te bieden en gemakkelijker aanpasbaar te zijn voor toekomstige behoeften.
24.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Technisch	Wat zijn de voorkeurshostingmodellen: on-premise, SaaS of een hybride aanpak?	De Aanbestedende Dienst is zich nog aan het beraden op hostingmodellen. Graag horen we van Gegadigde welke modellen aangeboden worden en welke meer of minder gangbaar zijn.
25.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Technisch	Welke functionaliteit en use cases ziet u voor mobiele toegang tot het LIMS?	De Aanbestedende Dienst ziet verschillende voordelen in mobiele toegang tot het LIMS, bijvoorbeeld via tablets of smartphones, zowel op de labzalen als "in het veld". Een ander groot voordeel is de mogelijkheid om papieren analyseresultatenformulieren te vervangen door directe invoer in het LIMS. Daarnaast is het interessant om gemaakte foto's direct te kunnen koppelen aan het dossier in het LIMS, wat de efficiëntie en nauwkeurigheid van de documentatie verhoogt.

Nota van Inlichtingen (1)

Marktconsultatie LIMS

26.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Technisch	Is het verplicht om informatie op afstand vast te leggen met behulp van mobiele apparaten en voorbeeldinformatie (locatie, persoon voor monsterverzameling, enz.) naar het LIMS te uploaden?	De Aanbestedende Dienst wil de mogelijkheid hebben om te bepalen welke informatie wel of niet verplicht moet worden vastgelegd. Het is echter wenselijk dat de informatie die via mobiele apparaten wordt geregistreerd, zoals locatie en de persoon voor monsterverzameling, automatisch wordt opgeslagen in het LIMS.
27.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Technisch	Wat zijn de belangrijkste prestatieverwachtingen voor het systeem (bijv. uptime, responstijden, laadcapaciteit)?	Dit wordt nog uitgewerkt. Het is nu niet aan te geven wat de belangrijkste prestatieverwachtingen voor het systeem zijn. Het is ons onduidelijk wat er wordt bedoeld met laadcapaciteit.
28.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Technisch	Hoe moet het LIMS samenwerken met op Azure gebaseerde oplossingen zoals het Customs Data Platform?	Zie document Marktconsultatie LIMS par. 4.4.
29.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Rapportage en analyse	Wat zijn de belangrijkste rapportagevereisten voor het LIMS-systeem? 1. Zijn geautomatiseerde resultaatsjablonen en het genereren van rapporten vereist? 2. Moet het systeem aanpasbare dashboards en realtime analyses ondersteunen? 3. Heeft u behoefte aan doorlooptijd- en werklastanalyse? 4. Heeft u een basis voor het prioriteren van monsters om deze analyse te ondersteunen?	1. Ja, geautomatiseerde resultaatsjablonen en het genereren van rapporten zijn vereist. 2. Ja, het systeem moet aanpasbare dashboards en realtime analyses ondersteunen, zie ook antwoord op vraag 19. 3. Ja, er is behoefte aan doorlooptijd- en werklastanalyse. 4. Ja, een basis voor het prioriteren van monsters is gewenst, maar dit is volgens Aanbestedende dienst pas ten tijde van implementatie relevant.
30.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Rapportage en analyse	Hoe moet het systeem op naleving gebaseerde rapportage en traceerbaarheid ondersteunen?	ISO17025 is hierin leidend. De Aanbestedende Dienst ontvangt graag van u hoe uw LIMS-systeem naleving van deze norm en traceerbaarheid ondersteunt.
31.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Rapportage en analyse	Worden er specifieke analyse- of machine learning-mogelijkheden verwacht voor geavanceerde gegevensverwerking of voorspellende analyses?	De Aanbestedende Dienst heeft zeker interesse in toekomstige innovaties, zoals analyse- en machine learning-mogelijkheden voor geavanceerde gegevensverwerking en voorspellende analyses. Indien de Gegadigde reeds over dergelijke innovaties beschikt zien we deze graag terug in een demo conform vraag 44.

Nota van Inlichtingen (1)

Marktconsultatie LIMS

32.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Training, implementatie en ondersteuning	Welk niveau van training en gebruikersondersteuning wordt verwacht van de chemici, analisten en andere medewerkers tijdens en na de implementatie?	De Aanbestedende Dienst is momenteel nog in beraad over het exacte niveau van training en ondersteuning. Het is aan de Gegadigde om te bepalen welke training zij passend achten voor de aangeboden LIMS-oplossing. Voor nu wordt verwacht dat een deel van de gebruikers een zeer uitgebreide training krijgt om zodoende als 'train de trainer' aan de slag te kunnen. Daarnaast verwacht de Aanbestedende Dienst dat enkele gebruikers een intensieve training krijgen, zodat zij daarna zelfstandig binnen de Oplossing (functioneel) kunnen configureren.
33.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Training, implementatie en ondersteuning	Wat zijn de verwachtingen voor de onderhoudbaarheid en ondersteuning van het systeem na de implementatie (bijv. Service Level Agreements)?	De Aanbestedende Dienst is momenteel nog in beraad over de specifieke verwachtingen voor onderhoudbaarheid en ondersteuning na de implementatie. Indien u een standaard Service Level Agreement (SLA) heeft die wij als inspiratie kunnen gebruiken, ontvangen wij deze graag.
34.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Training, implementatie en ondersteuning	Zijn er specifieke vereisten voor verandermanagement of gebruikersadoptieprogramma's om een soepele overgang naar het nieuwe systeem te garanderen?	De Aanbestedende Dienst is momenteel nog in beraad over de specifieke vereisten voor verandermanagement en gebruikersadoptieprogramma's om een soepele overgang naar het nieuwe systeem te waarborgen. Mocht u best practices of aanbevelingen op dit gebied hebben, ontvangen wij deze graag.
35.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Niet-functionele eisen	Welke specifieke benchmarks voor prestaties, schaalbaarheid en beschikbaarheid worden verwacht voor het LIMS?	Dit moet nog vastgesteld worden.
36.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Niet-functionele eisen	Welke functies voor noodherstel en bedrijfscontinuïteit zijn vereist?	Deze functies zijn vereist. Aanbestedende Dienst is zich nog aan het beraden over de precieze RPO/RTO die zullen gelden in het geval van een Calamiteit, maar dit zal sowieso maximaal één (1) dag zijn. Het is aan Inschrijver op dat moment om maatregelen te nemen c.q. mogelijk te maken om hieraan te voldoen.
37.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Niet-functionele eisen	Aan welke specifieke beveiligingsprotocollen (bijv. encryptie, toegangscontrole, auditlogboeken) moet het LIMS voldoen?	Aanbestedende Dienst is momenteel nog in beraad over de specifieke beveiligingsprotocollen waaraan het LIMS moet voldoen, indien u best practices of aanbevelingen heeft op dit gebied, ontvangen wij deze graag.
38.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Niet-functionele eisen	Hoe moet het systeem ervoor zorgen dat er geen voetafdruk is op apparaten van eindgebruikers? Zijn er beperkingen voor de browser of het besturingssysteem?	Zero footprint (zie document Marktconsultatie LIMS par. 4.1). Graag vernemen hoe de leverancier zorgt dat er geen voetafdruk nodig is op de eindgebruikerswerkplek.
39.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Niet-functionele eisen	Wat zijn de vereisten voor systeemupgrades en -updates, met name in een SaaS-model?	Dit moet nog vastgesteld worden.

Nota van Inlichtingen (1)

Marktconsultatie LIMS

40.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Samenwerking en maatwerk	Welk niveau van flexibiliteit en maatwerk wordt in het systeem verwacht om tegemoet te komen aan de uiteenlopende behoeften van verschillende clusters?	De Aanbestedende Dienst verwacht dat enkele beheerders worden opgeleid om zelfstandig configuraties binnen de Oplossing uit te voeren, zodat gebruik kan worden gemaakt van de flexibiliteit die geboden wordt. Bij voorkeur gebeurt deze configuratie via gebruiksvriendelijke configuratieschermen, zonder dat coderen of programmeren nodig is. Maatwerk dient zoveel mogelijk vermeden te worden.
41.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Samenwerking en maatwerk	Hoe moet het systeem samenwerkingsworkflows tussen verschillende onderzoeksclusters en fysieke locaties (bijv. satellieten) ondersteunen?	Op dit moment wordt in de workflow geen onderscheid gemaakt tussen verschillende clusters of fysieke locaties. De Aanbestedende dienst ontvangt graag van de Gegadigde informatie over welke functionaliteiten hun oplossing biedt op dit gebied.
42.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Samenwerking en maatwerk	Zijn er speciale functies vereist voor het mobiele laboratorium (bijv. offline gegevensverzameling, snelle analysemogelijkheden)?	Op dit moment heeft Aanbestedende Dienst geen eisen voor dergelijke speciale functies. Wel hoort Aanbestedende Dienst graag welke speciale functies Gegadigde biedt voor mobiele laboratoria, zoals offline gegevensverzameling en snelle analysemogelijkheden. Ook heeft Aanbestedende Dienst interesse in informatie over (automatische) (sub)locatiebepaling van het uitvoeren van een (deel van het) Monsteronderzoek en de mogelijkheid om op basis van die locatiebepaling bepaalde functionaliteit in het systeem wel/niet toegankelijk te maken.
43.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Samenwerking en maatwerk	Heeft het laboratorium real-time communicatie en taaktoewijzingsfuncties nodig tussen veld- en laboratoriumpersoneel?	Het Douanelaboratorium maakt geen onderscheid tussen veld- en laboratoriumpersoneel. De LIMS-oplossing dient dezelfde functionaliteit te bieden voor alle soorten personeel, zonder onderscheid te maken tussen de verschillende rollen.
44.	12-12-24	Marktconsultatie LIMS	Gebruiksvriendelijkheid	Zijn er speciale eisen met betrekking tot gebruiksvriendelijkheidsaspecten, zoals bijvoorbeeld een (context sensitive) helpfunctie?	Aanbestedende Dienst hoort graag hoe de helpfunctie van Gegadigde werkt. Een context sensitieve integrale helpfunctie lijkt zeer gewenst. Aanbestedende Dienst wil sowieso dat voor standaardfunctionaliteit de helpinformatie reeds aanwezig is in de LIMS-oplossing maar dat het ook mogelijk is om deze aan te passen of informatie toe te voegen. Ook horen wij graag over de mogelijkheden van het toepassen van een Large Language Model (LLM) bij deze helpfunctie om zo in natuurlijke taal een vraag aan de helpfunctie te kunnen stellen. Voor de volledigheid is deze vraag extra opgenomen in de nieuwe versie (v1.1) van de marktconsultatie die wordt meegestuurd.