

## NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Vraag nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Gedragsverklaring	<p>Het indienen van een Gedragsverklaring Aanbesteden bij een inschrijving is ongebruikelijk en wordt niet proportioneel geacht. Dit betreft namelijk een bewijsstuk bij het UEA. Het aanvragen van een GVA kost in deze periode zeker enkele weken, waarmee niet zeker is dat die bij inschrijving al is ontvangen.</p> <p>Inschrijver verzoekt u daarom het indienen van een GVA door te schuiven naar de verificatiefase.</p> <p>Gaat u daarmee akkoord?</p>	Akkoord
2	Vragen tweede ronde	<p>De opdracht is gepubliceerd op 2 december en was op 4 december zichtbaar voor de markt. De deadline voor het stellen van vragen voor ronde 1 staat al op 12 december, wat de tijd om de opdracht echt te doorgronden kort maakt. De kans dat er tussen de eerste en de tweede vragenronde nog extra vragen ontstaan over de opdracht is daarmee reeel.</p> <p>Inschrijver verzoekt u in de tweede vragenronde wel nieuwe vragen toe te staan. De ervaring leert dat dat het uiteindelijke contractresultaat ten goede komt. Gaat u daarmee akkoord?</p> <p>Indien u daarmee niet akkoord gaat verzoekt inschrijver u aan te geven hoe omgegaan dient te worden met aanvullende nieuwe vragen.</p>	Opdachtgever is van mening dat er voldoende tijd ter beschikking is gesteld om de opdracht te lezen.
3	Beoordelingscommissie	Om na te kunnen gaan of de beoordelingsprocedure goed is verlopen, is het van belang dat inschrijvers op de hoogte zijn van het aantal beoordelaars in het beoordelingsteam. Zijn dit 4, 5 of 6 personen?	Dit bedraagt 5 personen.
4	Beoordelingscommissie	Welke functies bekleden de leden van de beoordelingscommissie binnen de organisatie van aanbestedende dienst?	De functies zijn benoemd in par. 4.7 van het aanbestedingsdocument.
5	Opening kluis	Kunt u bevestigen dat eerst de kluis met kwaliteitsstukken geopend zal worden, dat de kwaliteitsstukken worden beoordeeld en daarna pas de kluis met prijzen wordt geopend?	Nee. De kluis voor prijs wordt niet na beoordeling geopend.
6	Beoordeling	Kunt u bevestigen dat eerst de kwaliteit en na afronding van die beoordeling pas de prijs wordt beoordeeld?	Het beoordelingsteam krijgt pas na de beoordeling inzage in de prijzen.
7	Proces verbaal van opening van de kluis	Verstrekt u een proces verbaal van opening van de kluis met daarin de namen van de inschrijvers?	Dat is correct.
8	Kwaliteitsmanagement	Welke behoefte wenst u af te dekken met de geschiktheidseis op kwaliteitsnormen?	Zoals par 2.4 beschrijft wenst OoZ een aantal doelstellingen te realiseren met Opdrachtnemer en in dat kader sluit de beschreven geschiktheidseis daarop aan.

9	Beoordelingsprocedure	De toelichting op de beoordelingsprocedure van kwaliteit lijkt in belangrijke mate te ontbreken. Zo is niet duidelijk wanneer een inschrijver hoeveel punten scoort voor beantwoording van een kwaliteitscriterium. Dat maakt de beoordeling totaal subjectief.  Inschrijver verzoekt u de beoordelingssystematiek aan te vullen en aan te geven waaraan beantwoording moet voldoen om welk aantal punten te verdienen.	Indien de beoordelaar vaststelt, dat het antwoord niet voldoet aan de gestelde beoordelingsaspecten (par 6.2.2 van het aanbestedingsdocument), dan leidt dat tot puntenaftrek. Dat gebeurt op de volgende wijze: - Geen antwoord op de vraag en deelvragen: 0 punten - Weinig deelvragen beantwoord en/of antwoorden voldoen niet aan de gestelde beoordelingsaspecten: 1-3 punten - Niet alle deelvragen beantwoord en/of antwoorden voldoen niet aan de gestelde beoordelingsaspecten: 4-6 punten - Bijna alle deelvragen beantwoord en antwoorden voldoen in meer of mindere mate aan de gestelde beoordelingsaspecten: 7-9 punten - Alle deelvragen beantwoord en concreet: 10 punten. Het maximaal aantal punten wordt toegekend als het antwoord volledig SMART, concreet en boven verwachting geformuleerd is.
10	Aantal A4	U geeft per kwaliteitsvraag een 2 A4 voor de beantwoording. Gezien het aantal vragen dat u stelt is dat erg weinig. Inschrijver verzoekt u per kwaliteitscriterium minimaal 1 A4 extra toe te kennen. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord.
11	1.1 Huidige situatie	OOZ geeft aan dat een groot deel van de aanwezige machines eigendom is. Kan de aanbestedende dienst aangeven welke automaten dat zijn en voor welke automaten andere verplichtingen gelden? (Lease/huur/afnameverplichtingen)	Het weergegeven machinepark in bijlage 10 zijn automaten die in eigendom zijn van de betreffende school. Er zijn geen andere verplichtingen van toepassing op het moment dat OOZ overgaat tot de aanschaf van nieuwe apparatuur.
12	2.5 Uitvoering van de opdracht	Het is de inschrijver niet helemaal duidelijk wat er bedoeld wordt met de verschillende termijnen. De raamovereenkomst heeft een looptijd van 48 maanden, waar nadere overeenkomsten hebben de duur van 60 maanden waarbij deze te zijn afgesloten binnen de looptijd van de raamovereenkomst. Kan OOZ bevestigen dat alle scholen onder OOZ een eigen overeenkomst ontvangen voor de duur van 60 maanden waarin de afspraken in de raamovereenkomst leidend zijn?	De nieuwe automaat voor een school wordt bevestigd in een nadere overeenkomst van 60 maanden voor de betreffende school.
13	3.10 Indexering	In verband met prijsschommelingen, mede door het gebruik van natuurproducten, vragen wij u om akkoord te gaan met een jaarlijkse indexering van producten op basis van CPI 2015=100 (000000 alle bestedingen) en arbeidsuren op basis van CPI 2020=100 (SBI2008 a-u alle economische activiteiten). De 1e indexering vindt plaats 1 jaar na de ingang van het contract. Gaat u akkoord met deze jaarlijkse voorgestelde indexeringswijze?	Niet akkoord.
14	6.2.1 Kwaliteitsaspecten vraag 1	Inschrijver krijgt 2x A4 ter beschikking waarin 4 vragen gemotiveerd moeten worden beantwoord en KPI's worden benoemd. Voor een goede beantwoording is minimaal 4x A4 benodigd. Gaat OOZ akkoord met uitbreiden van maximaal 2x A4 naar maximaal 4x A4 ?	Niet akkoord.
15	6.2.1 Kwaliteitsaspecten vraag 2	Inschrijver krijgt 2x A4 ter beschikking waarin 3 vragen gemotiveerd moeten worden beantwoord en KPI's worden benoemd. Voor een goede beantwoording is minimaal 3x A4 benodigd. Gaat OOZ akkoord met uitbreiden van maximaal 2x A4 naar maximaal 3x A4 ?	Niet akkoord.
16	6.2.1 Kwaliteitsaspecten vraag 3	Inschrijver krijgt 2x A4 ter beschikking waarin 4 vragen m.b.t. duurzaamheid, circulariteit en SROI gemotiveerd moeten worden beantwoord en KPI's worden benoemd. Voor een goede beantwoording is minimaal 5x A4 benodigd. Gaat OOZ akkoord met uitbreiden van maximaal 2x A4 naar maximaal 6x A4 ?	Niet akkoord.

17	Gunning 6.2.3 Prijs	OOZ geeft aan dat de punten van de twee prijsaspecten worden bij elkaar opgeteld en bepalen de hoeveelheid punten die gescoord zijn voor de prijs. Klopt de aanname van de inschrijver dat zowel de kosten voor de automaten als de variabele kosten apart worden getoetst en dat deze beiden voor 20 punten meetellen?	De punten van de twee prijsaspecten worden bij elkaar opgeteld en bepalen de hoeveelheid punten die gescoord zijn voor de prijs.
18	PvE 2.2 Energielabel	OOZ vraagt van de inschrijver oplossingen aan te bieden die voor OOZ de meest duurzame oplossing bieden passend bij de wensen en eisen. Wil OOZ transparantie in de keten (zoals gevraagd in de kwaliteitsaspecten) zou inschrijver adviseren om ook de kosten van de gehele keten inzichtelijk te maken. Hiermee heeft OOZ een ECHT duurzaam en eerlijk product met de meest transparante keten. Wil OOZ hiermee meegaan?	Niet akkoord.
19	PvE 3.2 Apparatuur	Klopt de aanname van de inschrijver dat elke school kan kiezen voor de apparatuur waarvan zij vinden dat het beste bij hen past, o.b.v. de keuzemogelijkheid die wordt gegeven door OOZ ?	Dat is correct.
20	PvE 3.2.1 Automaten	Kan OOZ bevestigen dat elke automaat naast de verse bonen ook suiker, topping en cacao moet bevatten?	Het assortiment dat minimaal in de automaat beschikbaar is staat beschreven par.3.2.4. Cacao hoort daar ook bij.
21	PvE 4.2 Storingen	OOZ geeft aan dat er gedurende de gehele overeenkomst geen kosten in rekening kunnen worden gebracht voor het onderhoud. Inschrijver wil hieraan toegevoegd hebben dat het wel gerechtigd is om kosten in rekening te brengen indien blijkt dat de aard van de storing volledig en aantoonbaar te wijten is aan OOZ. Denk hierbij aan vandalisme of foutief onderhoud uitgevoerd door medewerkers van OOZ)	Oprachtgever gaat hiermee akkoord.
22	PvE 6.2 Afval	Indien OOZ kiest voor full operating, kun de medewerkers van inschrijver dan gebruikmaken van de afvalstromen van OOZ?	Ja dat mag.
23	PvE 6.3 Huisvesting	OOZ vraagt aan inschrijver om de geleverde bestellingen naar de daarvoor bestemde opslagruimte brengt. Kan en mag de inschrijver er vanuit gaan dat deze opslagruimte makkelijk te bereiken is zonder obstakels en ook afsluitbaar is (i.v.m. de verantwoordelijkheid voor diefstal)	Ruimten voor opslag zijn doorgaans makkelijk te bereiken en afsluitbaar.
24	PvE 6.4 Kwaliteitszorg	Wanneer voldoet de kwaliteit van de automaat en de consumptie niet? Wordt er een 0 meting gedaan aan het begin van de samenwerking of waarop wil OOZ het kwaliteitscijfer gaan meten?	Oprachtgever verwacht van opdrachtnemer dat uw kwaliteitszorg is vastgelegd in procedures en dat u de door u aangeboden automaten kunt controleren en borgen. Er wordt in paragraaf 6.4 PvE verwezen naar de kwaliteitszorg door Opdrachtnemer.
25	PvE 7.6 Facturatie	OOZ vraagt om een 3 tal punten die verwerkt moeten worden waaronder de kosten van de automaten. Is de aanname van de inschrijver correct dat het hier om de aanschaf van een nieuwe automaat gaat op het moment dat deze zijn technische levensduur heeft behaald (conform automatenoverzicht) ?	Dat is correct.
26	PvE 7.6 Facturatie	Is de aanname van de inschrijver correct dat OOZ maandelijks 1 verzamelfactuur wenst te ontvangen met een specificatie per school voor de variabele kosten en per kwartaal een verzamelfactuur wenst te ontvangen met een specificatie per school van (eventuele) hardwarekosten, TSO en eventuele additionele kosten?	In afwijking van par. 7.6 PvE wenst OOZ geen verzamelfactuur te ontvangen maar wil OOZ maandelijks een factuur ontvangen per locatie met daarin alle kosten opgenomen.
27	Prijzenblad	OOZ vraagt de prijs uit van 3 verschillende soorten bonen. Wat is de reden voor OOZ 3 verschillende bonensoorten worden uitgevraagd?	De reden hiervoor is dat locaties voorkeur kunnen hebben voor een milde variant en andere locaties liever een sterke variant.

28	Prijzenblad	OOZ vraag 3 verschillende soorten bonen uit. Is het de bedoeling dat elke nieuwe automaat 1 soort boon aanbiedt of wilt OOZ meerdere bonnen beschikbaar stellen uit 1 automaat	De automaat hoeft maar 1 boonsoort te kunnen afgeven, maar Opdrachtgever wenst verschillende type bonen te kunnen gebruiken.
29	Prijzenblad	OOZ vraagt zowel om de prijsstelling van dierlijk en plantaadig melkpoeder. Is dit een keuzeoptie voor de scholen of moeten beiden varianten beschikbaar zijn vanuit de automaat?	Dit betreft enkel een keuzeoptie voor scholen.
30	Prijzenblad	Bij de reinigingsartikelen hebben 5 van de 6 items betrekking op het gebruik van een vaatwasser. Deze artikelen heeft inschrijver niet in het assortiment zitten en hebben ook geen betrekking op het onderhoud van de warme dranken automaten. Kan OOZ deze onderdelen uit prijzenblad halen?	Het prijzenblad wordt niet aangepast, echter de prijzen voor vaatwasproducten worden gewijzigd naar optioneel. Deze worden niet mee beoordeeld in de prijs.
31	Automaten gedurende de uitlooperperiode	Gelet op de uitloop van 51 van de 64 automaten gedurende de looptijd van de overeenkomst, met de nadruk op 18 automaten in 2026, willen wij de mogelijkheid hebben om vanaf 2026 refurbished machines in te zetten. gaat u daarmee akkoord?	Dit is niet akkoord.
32	Opgave kosten Operating	U vraagt een opgave van de operating kosten. Voor ons, omdat wij de locaties niet kennen, erg lastig om deze in te schatten. Gaat u ermee akkoord dat wij deze in een later stadium, als wij de nieuwe leverancier zijn, opgeven?	Niet akkoord. Opdrachtgever acht het gebruikelijk dat u operatingkosten kunt koppelen aan de door u aangeboden automaten.
33	Indexeringen	Gezien de huidige ontwikkelingen op de wereldmarkt voor koffie, thee, cacao en suiker stellen wij voor om de indexering voor de ingrediënten per 1 januari van elk kalender jaar te indexeren conform het CBS-prijsindexcijfer reeks 'alle bestedingen (2015 = 100)', bestedingscategorie 012100 Koffie, thee en cacao ( <a href="https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83131NED/table?fromstatweb">https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83131NED/table?fromstatweb</a> ). Jaarmutatatie CPI over het hele jaar voorafgaand aan 1 januari van het nieuwe contractjaar. Neemt u dit advies over?	Niet akkoord.
34	Looptijd en uitloop	u vraagt een looptijd van 4 jaar, zonder optie jaren. Daarnaast is er een uitloop van automaten vanaf 2025 tot februari 2029 van in totaal 51 automaten, waarbij in 2026 de meeste automaten uitlopen (18 stuks). Voor die automaten geldt dan een looptijd van maximaal 3 jaar. Automaten worden doorgaans in 5 tot 7 jaar afgeschreven. Wij vragen u om de looptijd naar 5 jaar met 2 x 1 optiejaar aan te passen. Gaat u daarmee akkoord?	De looptijd wordt niet aangepast. Uw constatering is onjuist. De nieuwe automaten hebben een looptijd van 5 jaar in de nadere overeenkomst.
35	Gratis verstrekking consumpties	Begrijpen wij het goed dat er op dit moment sprake is van gratis verstrekking van de consumpties uit de warme drankenautomaten?	Dat is correct.
36	Automaten	Kunt u foto's en maatvoeringen van de automaten van de typen 1 tm 4 beschikbaar stellen zodat alle inschrijvers een goed beeld hebben van de huidige situatie?	Opdrachtgever beschikt niet over deze informatie. De huidige machines zijn met naam weergegeven in bijlage 5 en 10. Inschrijver wordt in staat geacht om daar beeldmateriaal bij op te zoeken en kennis te hebben van de markt van automaten.
37	Automaten	Kunt u aangeven wat u verstaat onder automaten medium en automaten groot model?	Dit heeft betrekking op de capaciteit, niet op de afmeting van de automaat.

38	Automaten type 3	Begrijpen wij het goed dat ook voor deze automaten, waar snelheid is geboden, ook bonenmachines worden uitgevraagd? Bonenmachines zetten gemiddeld in 35 seconden een kop koffie, per uur is dat 103 kopjes maximaal. U vraagt voor deze automaten 125-200/ kopjes per uur. Met een bonenmachine is dat niet haalbaar. Wij vragen u te overwegen om hier instant automaten uit te vragen.	U constatering is onjuist. Bij Type 3 wordt geen uur capaciteit uitgevraagd.
39	Smaak- of verificatietest	Kunt u nader omschrijven of er een smaak- dan wel verificatietest onderdeel uitmaakt van het gehele traject en hoe deze ingericht zal worden.	Een smaak of verificatietest maakt geen onderdeel uit van het gehele traject.
40	Kwaliteitsmanagement-systeem	Welke certificering vraagt u hiervoor als bewijs?	Dit kunt u lezen in par.5.2.3.: De inschrijver beschikt over een kwaliteitszorgsysteem waarbij het certificaat is opgesteld door een certificatie-instelling, die erkend is binnen de (inter)nationale accreditatiestructuur, ISO 9001:2015 of minimaal gelijkwaardig aan een gecertificeerd kwaliteitszorgsysteem
41	Referenties	Mag dezelfde referent worden gebruikt voor beide kerncompetenties?	Ja dat mag. Dit staat duidelijk beschreven in par 5.2.2.
42	Programma van eisen 3.1 Algemeen	Hierin geeft u aan dat op basis van de wensen van een locatie de opdrachtnemer de periodieke reiniging op zich zal nemen. Kunt u iets meer specificeren wat er wordt verstaan onder periodiek?	Dit betreft schoonmaken en bijvullen (optionele uitvraag). Dit is afhankelijk van de apparaat dat inschrijver aanbiedt, daar kan Opdrachtgever geen specificatie over geven.
43	Programma van eisen 3.2.4 Assortiment	U geeft aan in eis 3.2.4. dat suiker, melksachets, zoetjes, decafé, theezakjes en roerstaafjes los naast de automaat worden aangeboden. Klopt het dan dat de automaten enkel koffie, melkproduct en cacao bevatten? Of zijn er situaties waar het dubbel voor kan komen, dus suiker in en naast de automaten? Zo ja, kan hier een gespecificeerd overzicht van verstrekt worden?	Het assortiment dat in de automaat beschikbaar is staat beschreven par.3.2.4.
44	Programma van eisen 3.2.5 Mutaties in apparatuur	Wij begrijpen dat flexibiliteit gedurende de overkomst wenselijk is en zullen hier graag met opdrachtgever in meebewegen. Aangezien de warme drank automaten kapitaalintensieve goederen zijn die wij tijdens een contract terug moeten verdienen willen we opdrachtgever verzoeken om een, in de markt gebruikelijk, percentage van 15% qua flexibiliteit over het automatenpark te hanteren gedurende het contract. Binnen die 15 % kunt u kosteloos op- en afschalen, waarbij enkel de overeengekomen huur- en servicekosten meebewegen. Gaat opdrachtgever hier mee akkoord?	Apparaat betreffen koop. In dat kader is deze vraag niet duidelijk voor Opdrachtgever.
45	Programma van eisen 4.4 dagelijkse service en verzorging	U doet een aanvraag wat betreft voor dagelijkse service en verzorging. De automaten die wij willen inzetten behoeven een minimale tijd wat betreft de dagelijkse/wekelijkse reiniging. Op basis daarvan vragen wij u dit onderdeel uit de aanbesteding te laten of, mits dit optioneel zal worden meegenomen, dit niet zal meewegen in de eerste beoordeling.	U constatering is onjuist. De dagelijkse service (operating) wordt namelijk optioneel uitgevraagd. Zie ook prijzenblad.
46	Programma van eisen 7.4 Managementinformatie	U vraagt hierbij om de tellerstand per maand inzichtelijk te willen hebben. Dit brengt kosten wat betreft telemetrie met zich mee. Het verzoek is om dit terug te brengen naar 1 maal per 6 maanden i.p.v. per maand? Dit kan dan verzorgd worden zonder dat het extra kosten met zich mee brengt voor opdrachtgever. Gaat opdrachtgever hier akkoord mee?	Conform par. 7.4 wordt deze management informatie 1x per jaar gevraagd voor het strategisch overleg. Indien in bepaalde gevallen specifiekere informatie per maand wenselijk is voor OOO moet dit wel mogelijk zijn.

47	Aanbestedingsdocument 3.10 indexering	<p>U geeft aan dat de eerste indexatie mag plaatsvinden in januari 2027, gezien de grillige ontwikkelingen in de huidige grondstoffenmarkt is dit voor opdrachtgever niet aan te bevelen.</p> <p>Op basis van genoemde indexatie worden in de praktijk de prijzen hoger aangehouden om eventuele risico's voor opdrachtnemer te beperken.</p> <p>Wij stellen opdrachtgever voor om de indexatie per kwartaal door te voeren, op basis van de CBS-index. Gezien de huidige, extreem hoge grondstofprijzen kan het in het voordeel van opdrachtgever zijn om dit voorstel te accepteren. De prijs voor indiening zal beter zijn en bij prijsdalingen zal opdrachtgever hier ook van profiteren.</p> <p>Gaat opdrachtgever akkoord met dit voorstel?</p>	Niet akkoord.
48	Prijzenblad	<p>Het prijzenblad verwijst bij de ingrediënten naar een verpakkingseenheid van een specifieke leverancier. Graag verzoeken wij opdrachtgever het prijzenblad aan te passen naar kosten per stuks/eenheid. Als dit niet akkoord is zal de prijs door opdrachtnemer omgerekend worden en ingevuld worden op het prijzenblad. Bij uitvoering van de opdracht kunnen dan echter wel andere eenheden geleverd worden, uiteraard wel voor de omgerekende prijs.</p> <p>Kan opdrachtgever aangeven of het tweede verzoek akkoord is als het eerste verzoek niet wordt goedgekeurd?</p>	Het tweede verzoek is akkoord. Weliswaar geldt voor scholen dat verpakkingen handzaam en praktisch moeten zijn. Vergelijkbare eenheden als benoemd in het prijzenblad moeten bestelbaar zijn voor de school.
49	Aanbestedingsdocument	Met betrekking tot de eisen voor het kwaliteitsmanagementsysteem en milieumanagementsysteem, is het voldoende om bedrijfshandboeken over te leggen waarin deze thema's worden beschreven als bewijsstuk?	Mits uw handboek door een externe certificatie-instelling, die erkend is binnen de (inter)nationale accreditatiestructuur is getoetst met een overlegbare verklaring.