

Algemene informatie

Aanbesteding: Basisondersteuning en Jongerenwerk vanaf 2025
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: MO/VOLW/2024/001

Toelichting:
Dit is de laatste nota van inlichtingen waarin alle vragen en antwoorden zijn opgenomen. Vanaf vraag 145 zijn er nog nieuwe antwoorden toegevoegd.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Publicatie nieuw aanbestedingsdocument Vraag: U hebt een rectificatie geplaatst van de aanbesteding en daarbij een geupdated aanbestedingsdocument gepubliceerd. Het is niet duidelijk welke onderdelen zijn aangepast. Wilt u de specifieke wijzigingen alsnog duidelijk maken met bijvoorbeeld het oorspronkelijke document met wijzigingen aan te publiceren of anders een kort overzicht welke paragrafen zijn gewijzigd en waarom. Antwoord: De voornaamste aanpassingen betreffen de lay-out, en daarnaast waren enkele verwijzingen naar de bijlagen incorrect. Verder is er een extra tekst toegevoegd onder de sectie 'gesprekkencyclus' in paragraaf 2.5. Tevens is er een randvoorwaarde toegevoegd aan het einde van de sectie 'perceel basisondersteuning' in paragraaf 2.3. In dezelfde paragraaf onder 'perceel basisondersteuning' is er nog een extra zin toegevoegd aan het einde van de sectie 'wat valt niet onder de opdracht'. Percelen: P1 Basisondersteuning P2 Jongerenwerk Beantwoord op: 5 mrt. 2024 Label: Inhoud
Ref.nr. 2	Onderwerp: aanmeldingsdocument Vraag: Volgens het Rioz die zou het via een aanmeldingsdocument moeten gaan en niet via de inschrijvingsprocedure. Omdat deze in een kluis komt en dan niet

zichtbaar wordt voor het RIOZ dat de aanbesteding is aangevraagd

Antwoord:

Beste Thea,

ik begrijp uw vraag niet helemaal.

Daar komt bij dat deze aanbesteding ook niet via RIOZ verloopt.

Met vriendelijke groet,

Silas de Bruijn

Percelen: P1 Basisondersteuning

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Buurtteam

Vraag:

Zit het buurtteam in de opdracht?

Antwoord:

Ja grotendeels wel, wat niet in de opdracht zit en onderdeel uitmaakt van het buurtteam is cliëntondersteuning bij leven met een (niet-zichtbare) beperking. Nadere afspraken over de buurtteams komen tijdens de implementatiefase aan bod.

Percelen: P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 18 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Toegang

Vraag:

Wat doet de Toegang precies? Kunt u dit toelichten met een plaatje?

Antwoord:

Wat bedoelt u met Toegang? De toegang tot de basisondersteuning? Of Toegang en Regie (het gemeentelijke toegangsteam)?

Percelen: P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 18 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Toegang

Vraag:

Wie is er in de huidige en nieuwe situatie verantwoordelijk voor de Toegang?

Antwoord:

Wat bedoelt u met Toegang? De toegang tot de basisondersteuning? Of Toegang en Regie (het gemeentelijke toegangsteam)?

Percelen:

P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op:

18 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pag 21-22, integrale kostprijs

Vraag:

U vraagt om een integrale kostprijsberekening.

Vraag: wie draagt de kosten van het gezamenlijke communicatieplan dat tijdens de implementatiefase wordt gemaakt? Indien kosten (deels) voor de opdrachtnemer komen: om welk bedrag gaat dit dan? Mogen deze kosten deel uitmaken van de lumpsum financiering?

Antwoord:

We gaan ervan uit dat communicatie over de eigen dienstverlening en aanbod valt onder de gebruikelijke kosten voor de opdrachtnemer. In het communicatieplan maken we nadere afspraken over de rolverdeling tussen gemeente en opdrachtnemer.

Percelen:

P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op:

5 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pag 21, Indexering

Vraag:

Vraag: Wanneer de CAO van de sector sneller stijgt dan de index die de gemeente hanteert, accepteert de gemeente dan dat de formatieve inzet naar

beneden wordt bijgesteld?

Antwoord:

Uitgangspunten begroting laat geen alternatieven toe. In het geval dat voeren we het gesprek over mogelijke oplossingen. Jaarlijks het gesprek over verschil indexatie en CAO.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pag 21, Indexering

Vraag:

U schrijft dat de jaarlijkse indexering uitgaat van het gemeentelijk indexeringspercentage op subsidieloonkostenontwikkeling en het gemeentelijk indexpercentage op subsidieprijsontwikkeling.
Vraag: voor een concreter beeld, welke percentages heeft uw gemeente gehanteerd voor indexering in 2023 en 2024?

Antwoord:

Voor 2024: 8,2%
Voor 2023: 6,08%

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 18 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Bijlage III (conceptovereenkomst), betaling

Vraag:

Vraag: aangezien het lump sum-financiering betreft, zou de gemeente ook bereid zijn te betalen op basis van bevoorschotting, bij voorbeeld per kwartaal?

Antwoord:

Betaling op basis van bevoorschotting is zeker bespreekbaar. Een maandelijks voorschot van 12 gelijke bedragen behoort ook tot de mogelijkheden.

Percelen: P1 Basisondersteuning

Beantwoord op: P2 Jongerenwerk
18 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 10 **Onderwerp:**
Bijlage III (conceptovereenkomst), betaling

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan dat kosten maandelijks achteraf gefactureerd moeten worden en stelt zichzelf daarbij een betalingstermijn van 30 dagen. In de aanbestedingsleidraad heeft u het over lump sum-financiering. Vraag: is er sprake van lump sum-financiering of van facturatie van de kosten?

Antwoord:
Lump-sum financiering met een maandelijks voorschot. Dit wordt nog aangepast in de overeenkomst.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 11 **Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument, pag 28, wijze van inschrijven

Vraag:
U schrijft: Inschrijver mag slechts bij één inschrijving betrokken zijn als (zelfstandig inschrijver, onderaannemer of lid van combinatie). Vraag: In navolging op de vorige vraag, Bedoelt u hier te zeggen dat inschrijver slechts op één perceel mag inschrijven?

Antwoord:
Nee, er mag op beide percelen worden ingeschreven. Wel mag een partij slechts één keer op hetzelfde perceel inschrijven en niet meerdere keren als onderaannemer of lid van een combinatie.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 12 **Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument, pag 28, wijze van inschrijven

Vraag:

U schrijft: Inschrijver mag slechts bij één inschrijving betrokken zijn als (zelfstandig inschrijver, onderaannemer of lid van combinatie).

Vraag: Bedoelt u hier te zeggen dat inschrijver slechts op één manier mag inschrijven voor perceel 1 en 2?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Tweede NvI

Vraag:

U heeft in uw planning slechts één ronde NvI opgenomen, is het mogelijk een tweede NVI op te stellen? Of in elk geval een tweede ronde 'Vragen naar aanleiding van de NVI' toe te voegen?

Antwoord:

Ja het is mogelijk om een tweede ronde voor de Nota van Inlichtingen in de planning op te nemen. De deadline voor het indienen van vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen zal vrijdag 12 april 2024 zijn. Vervolgens zal op vrijdag 26 april 2024 de tweede Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd. De sluiting van de inschrijftermijn blijft staan op maandag 13 mei 2024.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
(overeenkomsten) bestaande locaties _ Leidraad 2.7

Vraag:

Kunt u een overzicht van alle locaties waar de huidige Opdrachtnemers nu gebruik van maken en die de Opdrachtnemer vanaf 2025 dient te benutten, sturen? En kunt u per locatie aangeven met wie overeenkomsten zijn gesloten en of daar voor de inschrijvers verplichtingen met zich mee brengt.

Antwoord:

Op dit moment is het niet mogelijk om een overzicht te verstrekken. We verwachten deze tijdens de implementatiefase alsnog te kunnen verstrekken.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Grijze gebied - Leidraad p16

Vraag:

Wat bedoelt u met het grijze gebied tussen basisondersteuning en jongerenwerk? Kunt u dit toelichten en er concrete voorbeelden bij geven?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat er onderwerpen zijn die de perceelgrenzen van basisondersteuning en jongerenwerk overstijgen. Concrete voorbeelden hiervan zijn schoolmaatschappelijk werk en kinderwerk. Deze disciplines vallen niet onder het perceel jongerenwerk maar onder het perceel basisondersteuning. Echter, als gemeente wensen we wel afstemming tussen het jongerenwerk en bovengenoemde disciplines. Gevraagd wordt dus om wel perceeloverstijgend samen te werken, in het belang van de jongeren.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Wijknetwerken

Vraag:

Kunt u de wijknetwerken op pagina 22 nader toelichten? Wat is de functie van het wijknetwerk, wie maken er onderdeel van uit en hoe verhouden de wijknetwerken zich tot de gebiedsgebonden netwerken?

Antwoord:

De wijknetwerken hebben op dit momen niet in alle wijken dezelfde samenstelling of bespreekpunten, maar over het algemeen sluiten hier maatschappelijk werkers, opbouwwerkers en andere professionals uit het welzijnswerk bij aan samen met bijvoorbeeld een wijkagent, woningbouwcoöperatie, GGD en andere belangrijke actoren in een wijk. Belangrijke trends en signalen in de wijk worden besproken en soms ook

(anonieme) casuïstiek. Het is heel goed denkbaar dat de gebiedsgebonden netwerken qua samenstelling grotendeels overeenkomen met de wijknetwerken. Tijdens de implementatiefase zullen we dit verder invullen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Leefbaarheidsoverleggen

Vraag:
Kunt u de leefbaarheidsoverleggen op pagina 22 nader toelichten? Wat is de functie van het leefbaarheidsoverleg, wie maken er onderdeel van uit en hoe verhouden de leefbaarheidsoverleggen zich tot de wijknetwerken en de gebiedsgebonden netwerken?

Antwoord:
De leefbaarheidsoverleggen hebben een grote gelijkenis qua samenstelling met de wijknetwerken. Hier ligt echter meer de focus op de fysieke leefomgeving en bijvoorbeeld eventuele overlast.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Start implementatiefase

Vraag:
Wanneer start de implementatiefase?

Antwoord:
Direct na de definitieve gunning.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: Blanco papier

Vraag:

Wat bedoelt u in paragraaf 5.2 met een blanco papier van A4?

Antwoord:

Dit is een tekstfout. Er moet staan:.....aan te leveren, geheel op A4 formaat.....

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Meerjarenplanning als bijlage op A3

Vraag:

Mag de meerjarenplanning op A3 als bijlage worden toegevoegd?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Link opnemen

Vraag:

Ter verduidelijking willen wij graag een link naar een filmpje toevoegen.
Gaat u akkoord met het opnemen van een link in de aan te leveren documenten?

Antwoord:

Ja, mits dit inderdaad ondersteunend beeldmateriaal betreft. Inhoudelijke informatie zal niet worden meegenomen in de beoordeling.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

22

Beoordelingsteam

Vraag:

Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functies/rollen hebben zij?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit 5 leden. Ze zijn allen werkzaam bij de sector Maatschappelijk Ontwikkeling en hebben allen expertise als het gaat om basisondersteuning en/of jongerenwerk. Daarnaast zal de beoordelingscommissie geadviseerd worden door de Jongerenambassadeurs en andere externe adviseurs.

Percelen:

P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op:

5 apr. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Buurtinitiatief SWM

Vraag:

Wat houdt Buurtinitiatief SWM in op afbeelding op pagina 10 van de leidraad?

Antwoord:

Dit is een tekstfout. SMW betekent Schoolmaatschappelijk werk en moet los staan van buurtinitiatief.

Percelen:

P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op:

5 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Leeftijdsafbakening jongeren

Vraag:

In het begin van de leidraad (pagina 7) spreekt u over jongeren in de leeftijd van 0-27 jaar en verderop (pagina 15) over jongeren tussen de 12 en 23 jaar. U geeft daarbij aan dat het een richtlijn is, u geen harde leeftijdsgrens hanteert. Kunt u de gewenste leeftijdsafbakening aangeven?

Antwoord:

Als er gekeken wordt naar de gehele opdracht, dus zowel het perceel

basisondersteuning als het perceel jongerenwerk, dan gaan we uit van jongeren in de leeftijd van 0-27 jaar. Voor het perceel jongerenwerk richten we ons op de leeftijd van jongeren tussen de 12-23 jaar, waarbij we geen harde leeftijdsgrens hanteren. Het jongerenwerk mag dus ook een jongere van 11 jaar of van 24 jaar ondersteunen als dat nodig is.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 25 **Onderwerp:** Voorblad per subgunningscriteria

Vraag:
Mogen we een voorblad toevoegen aan alle subgunningscriteria en geldt dat voor beide percelen? Telt dat mee met het maximum aantal pagina's of mag dit een extra pagina zijn?

Antwoord:
Ja, dat mag ook een extra pagina zijn.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 26 **Onderwerp:** Spreken wijkmanagers

Vraag:
Mogen wij de wijkmanager spreken om informatie in te winnen over de wijken?

Antwoord:
Nee, dit zorgt voor een onevenredig level playing field en een onacceptabele verlenging van de planning.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

27 Koersdocument sociaal domein

Vraag:

Heeft de gemeente een koersdocument sociaal domein voor 's-Hertogenbosch beschikbaar? Zo ja, wilt u deze beschikbaar stellen?

Antwoord:

Er is geen koersdocument, we begrijpen uit de vraag niet naar welke informatie u op zoek bent.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Coördinator wijkpleinen

Vraag:

Kunt u de rol van de coördinator wijkpleinen toelichten? En maakt deze rol onderdeel uit van de opdracht?

Antwoord:

De coördinator van een wijkplein coördineert vooral de dienstverlening zoals die door de vrijwilligers wordt geleverd. Daar hoort ook het werven van vrijwilligers bij. Deze rol maakt onderdeel uit van de opdracht.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Programma Bossche Veerkracht

Vraag:

Het Programma Bossche Veerkracht wordt in de leidraad genoemd. Kunt u (voor de inschrijvers relevante informatie uit) dit Programma beschikbaar stellen?

Antwoord:

De goedgekeurde aanvraag van Preventie Met Gezag (lokaal Programma Bossche Veerkracht genoemd) zal aan de bijlage van deze Nota van Inlichtingen worden toegevoegd.

Percelen: P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: Overzicht doorlopende subsidies

Vraag:
Kunt u een overzicht geven van doorlopende subsidies op het gebied van jongeren- en maatschappelijke organisaties?

Antwoord:
Zie de bijlage subsidieregelingen. De gegevens van de regeling 'Beter kansen wsw-ers op de reguliere arbeidsmarkt 2024' en Ervaringsdeskundigheid (regionaal) kunnen we niet leveren.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 31
Onderwerp: Plannen subsidies

Vraag:
Wat is de intentie van de gemeente ten aanzien van de lopende subsidies aan de verschillende maatschappelijke organisaties in de komende 5 jaar? Worden die op eenzelfde manier gecontinueerd of heeft u andere plannen daarmee? En zo ja, welke?

Antwoord:
Op dit moment herijken we de huidige subsidieregelingen en kunnen we hier nog geen uitspraken over doen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: planning

Vraag:
Wilt u de deadline van maandag 13 mei om in te schrijven een aantal dagen -

bijvoorbeeld naar vrijdag 17 mei - uitstellen in verband met de twee weken die daaraan voorafgaan, nl de meivakantie inclusief hemelvaart. Een aantal cruciale medewerkers die de offerte vormgeven en afronden ontbreekt juist in deze twee weken. Bij afwijzing, graag motiveren.

Antwoord:

Helaas kunnen we deadline niet verschuiven, omdat we anders ook de verificatiegesprekken moeten verschuiven. We willen de definitieve gunning tijdig rond hebben, om voldoende tijd te houden voor de implementatie.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Onderhoud sociale kaart

Vraag:

Over de sociale kaart schrijft u op pag.19: "Dat vereist niet alleen gedegen kennis van de sociale kaart, maar deze ook actief onderhouden." Wat verwacht u van de opdrachtnemer ten aanzien van het actief onderhoud van de sociale kaart?

Antwoord:

De verantwoordelijkheid voor het onderhouden van de sociale kaart ligt bij de gemeente. Uiteraard is het wel de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer om te zorgen dat medewerkers deze goed kennen en weten te vinden. Daarnaast vragen we aan opdrachtnemer om twee keer per jaar actuele gegevens aan te leveren.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Leren op locatie

Vraag:

Opdrachtnemer voert Leren op Locatie uit (leidraad, p12). Wat is de omvang van deze inzet en welke eisen worden eraan gesteld?

Antwoord:

Leren Op Locatie betreft het begeleiden van stagiaires. Dit zien wij als een

reguliere taak van het jongerenwerk.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Financiële dienstverlening vs basisondersteuning

Vraag:
Kunt u inzicht geven in de werkwijze van de financiële dienstverlening (FD) van de gemeente en de huidige samenwerking met de basisondersteuning?

Antwoord:
De afdeling Financiële Dienstverlening omvat diverse teams en werkzaamheden zoals bijvoorbeeld budgetbegeleiding, schulddienstverlening en Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG). De samenwerking met de basisondersteuning wordt omschreven in vraag 35.

Percelen: P1 Basisondersteuning
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
EHBG vs basisondersteuning

Vraag:
Kunt u inzicht geven in de werkwijze van EHBG en de huidige samenwerking met de basisondersteuning?

Antwoord:
Gemeentelijke schulddienstverlening voert de regie in de ondersteuning en hulpverlening aan inwoners met (dreigende) financiële problemen; d.w.z. dat de gemeente regie voert op zowel de interne schulddienstverlening als op de externe inzet van ondersteunende producten door partners. We vragen opdrachtnemer om (dreigende) financiële problemen in vroegtijdig stadium te signaleren en de inwoners snel door te verwijzen/ toe te leiden naar Eerste Hulp Bij Geldzaken. Zo kan expertise van gemeentelijke schulddienstverlening al in een vroegtijdig stadium ingezet worden en kan erger worden voorkomen. Daarnaast heeft opdrachtnemer een belangrijke rol bij preventie van armoede en schulden door ondersteuning te bieden gericht op begeleiden van duurzaam financieel gezond gedrag en financiële zelfredzaamheid (gedragsregulatie) en de daarbij horende praktische

ondersteuning. Ook worden inwoners die in een traject zitten bij financiële dienstverlening (gemeentelijke schulddienstverlening) en begeleiding ontvangen vanuit opdrachtnemer:

- Waar nodig gemotiveerd en ondersteund om benodigde stukken op tijd aan te leveren, en tijdig wijzigingen door te geven aan instanties.
- Gemotiveerd en ondersteund bij het op orde krijgen van bewijsstukken voor bijvoorbeeld uitkering, schuldregeling.
- Ondersteund in het beheersen van gedrag waarvan uit nieuwe schulden kunnen ontstaan (overbesteding, compensatieschulden, fraude, boetes, verslavingsproblematiek etc.);
- Inwoners ondersteunen bij afspraken en het nakomen van afspraken.

Hulpverlening voor inwoners die in een traject zitten bij Financiële Dienstverlening (gemeentelijke schulddienstverlening) wordt niet gestopt zonder overleg met de afdeling Financiële Dienstverlening en wijzigingen in hulpverleningstraject worden tijdig doorgegeven.

De gemeente blijft haar regierol houden op schulddienstverlening en voor inwoners is helder dat de gemeente (financiële dienstverlening) het aanspreekpunt is voor financiële problemen.

Informatieverstrekking over 'Geldzaken en administratie' gaat niet zonder afstemming met Financiële Dienstverlening (gemeente); met betrekking tot schulden wordt altijd naar EHBG verwezen (ook op communicatief vlak).

Percelen: P1 Basisondersteuning
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Rol bij onderzoeken WVGZ

Vraag:

Op pag. 15 van de leidraad staat "Onderzoeken in het kader van de WVGZ. Aan Opdrachtnemer kan gevraagd worden hier aanvullend op de opdracht een rol in te vervullen." Wat verwacht u van de opdrachtnemer en kunt u de rol toelichten?

Antwoord:

Zie hiervoor het Inkoopdocument Zorg en Veiligheid 2022 via de volgende link: <https://s-hertogenbosch.raadsinformatie.nl/document/10422297/1#search=%22inkoopdocument%20zorg%20en%20veiligheid%20%22>

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Rol bij Bemoeizorg

Vraag:

Op pag. 15 van de leidraad staat "Bemoeizorg voor zorgwekkende zorgmijders. Aan Opdrachtnemer kan gevraagd worden hier aanvullend op de opdracht een rol in te vervullen." Wat verwacht u van de opdrachtnemer ten aanzien van bemoeizorg voor zorgwekkende zorgmijders? Kunt u de rol toelichten?

Antwoord:

Zie hiervoor het Inkoopdocument Zorg en Veiligheid 2022 via de volgende link: <https://s-hertogenbosch.raadsinformatie.nl/document/10422297/1#search=%22inkoopdocument%20zorg%20en%20veiligheid%20%22>

Percelen:

P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op:

10 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Activiteiten signalering en toeleiding

Vraag:

Wat bedoelt u met de activiteiten genoemd op pagina 14 bij "Activiteiten die als doel hebben om signalering en toeleiding te verbeteren, zoals voorlichting of deskundigheidsbevordering, zijn altijd onderdeel van een bredere aanpak en/of interventie. Deze activiteiten worden niet los bekostigd."? En wat zijn voorbeelden van deze activiteiten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 36 voor een voorbeeld van dergelijke activiteiten. Maar het kan ook gaan om een heel ander thema zoals het tijdig signaleren van eenzaamheid en het toeleiden naar activiteiten.

Percelen:

P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op:

5 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Essentiële functies

Vraag:

In paragraaf 2.7 Implementatie staat de zin "Het behoud van essentiële

functies in de stad staat voorop, zoals uiteengezet in de opdrachtbeschrijving"? Wat zijn de essentiële functies?

Antwoord:

Over het algemeen vinden we het van groot belang dat er continuïteit wordt geboden in de hulp en ondersteuning die zowel nabij als vrij toegankelijk is. De randvoorwaarden om dit te realiseren komen tot uiting in tal van aspecten waaronder opgebouwde netwerken, activiteiten, faciliteiten, gebouwen, maar ook vertrouwde gezichten in de buurt.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Uitleg begrip samenwerkingsverband

Vraag:

In de leidraad gebruikt u meerdere keren het begrip 'samenwerkingsverband'. Kunt u de term uitleggen en toevoegen aan de begrippenlijst?

Antwoord:

Een samenwerkingsverband is een georganiseerde relatie tussen twee of meer partijen, waarbij ze hun middelen, kennis, vaardigheden en/of expertise bundelen om gemeenschappelijke doelen te bereiken.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Budget basisondersteuning

Vraag:

Het budget voor basisondersteuning bestaat uit drie onderdelen (basisdienstverlening in het gebiedsgebonden netwerk; aanvullend hierop het gebiedsbudget; stedelijk budget). Is er op dit moment ook een verdeling in budget en zo ja, hoe ziet die verdeling er op dit moment uit?

Antwoord:

Er is nog geen verdeling van het budget, omdat we hier graag het gesprek over voeren met opdrachtnemer tijdens de implementatiefase.

Percelen: P1 Basisondersteuning
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Beleids- en uitvoeringsregels social return

Vraag:

Op pagina 25 van de leidraad staat dat de Beleids- en Uitvoeringsregels Social Return gemeente 's-Hertogenbosch 2020 van toepassing zijn. Op de website van de gemeente staan de beleids- en uitvoeringsregels van 2022. Welke zijn van toepassing?

Antwoord:
Die van 2022.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Dagbesteding

Vraag:

Welke vormen van dagbesteding worden er nu door de basisondersteuning aangeboden?

Antwoord:

Het gaat dan bijvoorbeeld om: - huiskamers en ouderensteunpunten waar ouderen in contact komen met anderen en activiteiten kunnen ontplooiën. - ontmoetingsplekken en activiteitenruimtes voor bewoners met psychische kwetsbaarheid. - dagbesteding in de vorm van vrijwilligerswerk, het ondersteunen van kwetsbare inwoners bij het vinden en vasthouden van vrijwilligerswerk.

Percelen: P1 Basisondersteuning
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Incidentele geldstromen

Vraag:

P21 van leidraad "Middelen die voortkomen uit incidentele geldstromen (bijv. vanuit het rijk) worden niet geïndexeerd." Is hier sprake van in de huidige opdracht? En zo ja, welke incidentele geldstromen zijn er?

Antwoord:

Ja, u kunt denken aan bijvoorbeeld aan middelen vanuit het Gezond en Aktief Leven Akkoord (Gala) of het Integraal Zorg Akkoord (IZA).

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Deskundigheidsbevordering docenten

Vraag:

De opdracht van basisondersteuning omvat het schoolmaatschappelijk werk in het primair onderwijs. Het jongerenwerk is opgenomen in een apart perceel. Hoe ziet u de verantwoordelijkheid voor deskundigheidsbevordering van docenten in het voortgezet (en beroeps) onderwijs van opdrachtnemer van basisondersteuning?

Antwoord:

Hier ligt vooral een rol bij het schoolmaatschappelijk werk in het voortgezet onderwijs en minder bij het jongerenwerk.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Voorkomen (problematisch) verzuim

Vraag:

nav p12 leidraad hebben we de volgende vragen: 1) Welke rol heeft de Opdrachtgever in het voorkomen van (problematisch) verzuim? 2) En kunt u toelichten wat u van de opdrachtnemer verwacht als het gaat om het voorkomen van (problematisch) verzuim?

Antwoord:

Scholen hebben een verzuimprotocol. Daarin staan de stappen benoemd die school onderneemt als een kind ziekgemeld wordt. Wanneer een kind dusdanig vaak ziekgemeld is dat het aan aanmeldcriteria voldoet, wordt deze

aangemeld voor ziekteverzuimbegeleiding bij de GGD. De jeugdarts brengt in kaart wat de oorzaak van het verzuim is en maakt een plan om het kind weer tot ontwikkeling en goede schoolgang te laten komen. Daar worden de benodigde partijen bij betrokken vanuit het medisch en sociaal domein. Als er een rol voor schoolmaatschappelijk werk is (en daarmee dus ook voor opdrachtnemer), wordt deze betrokken.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Verschillende rollen onderwijs

Vraag:

Op P14 leidraad staat "De opdrachtnemer streeft naar helderheid omtrent de verschillende rollen die betrokken zijn bij het onderwijs." U noemt hier verschillende rollen. Welke rollen zijn er, en welke zijn wel en welke niet onderdeel van de opdracht? En wanneer moet de afstemming over de verschillende rollen plaatsvinden? Tijdens implementatiefase of na 1 januari 2025?

Antwoord:

In het voortgezet onderwijs heb je op sommige scholen onder andere een schoolmaatschappelijk werker, schooljongerenwerk en een brugfunctionaris (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/passend-onderwijs/subsidieregeling-brugfunctionaris>). De schoolmaatschappelijk werker is onderdeel van het perceel basisondersteuning, het schooljongerenwerk is onderdeel van het perceel jongerenwerk. De afstemming over de verschillende rollen vindt plaats tijdens de implementatiefase.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Doelgroepen Programma Bossche Veerkracht en Jongerenwerk

Vraag:

Wat is het verschil tussen de doelgroepen van het Programma Bossche Veerkracht en de doelgroep van het Jongerenwerk?

Antwoord:

Het Programma Bossche Veerkracht is gericht op repressie, waarbij ongewenst gedrag of overtredingen van regels of wetten door jongeren al heeft plaatsgevonden. Het jongerenwerk is gericht op preventie, waarbij ongewenst gedrag door jongeren wordt voorkomen voordat het zich voordoet. Met deze inzet proberen we te voorkomen dat jongeren betrokken raken bij negatief gedrag of criminaliteit.

Percelen: P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Gebiedsaanpak jongerenwerk

Vraag:

Is er in de huidige situatie al een gebiedsaanpak voor wat betreft het jongerenwerk?
Zo ja, wilt u deze ter beschikking stellen via de NvI?

Antwoord:

We werken vanuit het jongerenwerk met 4 gebiedsteams.

Percelen: P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Verantwoordelijkheden van basisondersteuning en jongerenwerk

Vraag:

Waar houdt de verantwoordelijk van de basisondersteuning en het jongerenwerk op ten aanzien van financiële problemen, schulden, armoede, eenzaamheid, huiselijk geweld en kindermishandeling, veiligheidsvraagstukken en specialistische problematiek, en wanneer wordt er doorverwezen?

Antwoord:

De rol van de basisondersteuning en jongerenwerk als het gaat om financiële problemen, schulden en armoede staat beschreven in het antwoord op vraag 36.

Als het gaat om eenzaamheid heeft de basisondersteuning en jongerenwerk een grote rol in zowel het signaleren als het toeleiden naar en creëren van aanbod. Een doorverwijzing is pas op zijn plaats als specialistische hulp of ondersteuning nodig is en/of regie.

Als het gaat om huiselijk geweld, kindermishandeling en veiligheidsvraagstukken is het deels maatwerk per gezin wat het meest passend is. In algemene zin kunnen we stellen dat de basisondersteuning langdurig en intensief betrokken kan zijn. Maar op het moment dat basisondersteuning niet meer voldoende is, omdat er regie en/of specialistische hulp nodig is, dat er dan doorverwezen kan worden naar bijvoorbeeld Toegang en Regie van de gemeente. Het jongerenwerk heeft hier een meer signalerende rol. Bij complexere problematiek, wordt er warm doorverwezen. Daarmee bedoelen we dat er op een proactieve en zorgzame manier wordt doorverwezen met het oog op verdere ondersteuning. De verantwoordelijkheid voor de vervolgaanpak van de genoemde problematieken ligt bij andere partijen.

Als het gaat om specialistische problematiek dan verloopt de route daarnaar toe altijd via Toegang en Regie. Het kan wel zo zijn dat er in gezamenlijkheid wordt opgetrokken met een specialistische aanbieder van zorg.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Partners in jongerenwerk

Vraag:
Kunt u ons een overzicht geven van de huidige partners in het jongerenwerk?

Antwoord:
De huidige partners die het jongerenwerk uitvoeren zijn Farent en Hambaken Connect.

Percelen: P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Partners in basisondersteuning

Vraag:
Kunt u ons een overzicht geven van de huidige partners in de basisondersteuning?

Antwoord:

Dat zijn Farent, MEE, Humanitas en de GGD. Wat MEE, Humanitas en de GGD uitvoeren valt niet onder deze opdracht.

Percelen: P1 Basisondersteuning

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Indicatie

Vraag:

Heeft een inwoner nu een indicatie nodig om deel te nemen aan de huidige 'basisondersteuning' en/of het 'jongerenwerk'?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Gebiedsbeelden en data

Vraag:

In par. 2.5 geeft u aan dat er jaarlijks gebiedsbeelden worden opgesteld op basis van beschikbare data van de afdeling Onderzoek en Statistiek van de gemeente en de GGD-monitor. Klopt het dat de gebiedsbeelden (en -plannen) nog moeten worden opgesteld en dat het werken met gebiedsbeelden en -plannen een nieuwe manier van werken is voor de gemeente? Mochten deze er toch al zijn, kunt u de meest recente gebiedsbeelden (en indien beschikbaar gebiedsplannen) met ons delen? Welke data gebruikt u bij de totstandkoming van de gebiedsbeelden? Wilt u deze beschikbaar stellen?

Antwoord:

Het klopt dat deze manier van werken nieuw is voor de gemeente. De gebiedsbeelden en plannen zijn nog niet opgesteld. In de implementatiefase gaan we hier mee starten. Het vormen van de gebiedsbeelden doen we o.a. op basis van data te vinden <https://brabantscan.nl/> of <https://www.s-hertogenbosch.nl/os/>. Daarnaast voeren we gesprekken met professionals, vrijwilligers en inwoners in een betreffend gebied.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Gebiedsbeeld en -plan tijdens implementatie

Vraag:

In de leidraad staat op pagina 22: "Tevens willen we in de implementatiefase beginnen met vormgeven van het gebiedsbeeld en plan, zodat we al in 2025 met de uitvoering kunnen beginnen." Op basis waarvan maakt de gecontracteerde organisatie het gebiedsbeeld en plan?
Graag willen wij die data al eerder ontvangen als dat mogelijk is. Kan dat?

Antwoord:

Zie antwoord 55.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Gebiedsaanpak basisondersteuning

Vraag:

Is er in de huidige situatie al een gebiedsaanpak voor wat betreft de basisondersteuning?
Zo ja, wilt u deze ter beschikking stellen via de NvI?

Antwoord:

Als u bedoelt een gebiedsplan zoals benoemd in de aanbestedingsleidraad dan niet. Wel wordt er buurtgericht gewerkt in de vorm van buurtteams.

Percelen: P1 Basisondersteuning
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Data specialistische hulp en ondersteuning

Vraag:

Kunt u inzicht geven in aantallen en soort verwijzingen naar specialistische

hulp en ondersteuning? Zowel voor WMO als voor jeugdwet.

Antwoord:

Zie voor meer informatie de zorgmonitor via de volgende link: https://public.tableau.com/views/Zorgmonitorgemeentes-Hertogenboschjanuari2024/Inhoud?:language=en-US&:display_count=n&:origin=viz_share_link&:showVizHome=no

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Expertise levensfasen

Vraag:

U verwacht dat Opdrachtnemer in staat is een passend aanbod te ontwikkelen voor alle levensfasen, maar realiseert zich dat mogelijk aanvullende expertise vanuit andere organisaties nodig en gewenst is. Welke aanvullende expertise inschrijvers zou mogelijk nodig of gewenst zijn? Kunt u voorbeelden noemen?

Antwoord:

Daar kunnen we geen uitspraken over doen, maar ligt geheel aan de inschatting van de inschrijver.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Formatie

Vraag:

Wat is de huidige formatie (in FTE's) per perceel?

Antwoord:

Dit is informatie die rust bij de dienstverlener. Deze hebben we wel opgevraagd, maar kunnen we helaas tot op heden nog niet verstrekken.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Overname personeel

Vraag:

Tijdens de implementatiefase krijgt de gegunde partij inzicht in het bestand aan medewerkers voor overname. Het is voor een inschrijver van belang om tijdig te weten welke rechten en plichten zij heeft ten aanzien van personeel. Het gaat daarbij om een overzicht van het aantal fte's, het aantal medewerkers dat werkzaam is in de scope, de leeftijdsopbouw van deze groep medewerkers, of er zieke medewerkers zijn en zo ja, hoe lang zij ziek zijn en of er perspectief is op herstel, het aantal medewerkers dat de pensioenleeftijd bereikt, welke arbeidsvoorwaarden (cao) er van toepassing zijn, of er specifieke bedrijfsregelingen van toepassing zijn waaruit arbeidsvoorwaarden blijken, het verlofsaldo van de medewerkers (gesplitst in wettelijk en bovenwettelijk), en van hoeveel partijen personeel over komt. Kunt u deze gegevens in de offertefase verstrekken zodat inschrijvers een goede risicoanalyse kunnen maken? Zo nee, kunt u aangeven wat wel mogelijk is zodat in deze fase toch een goed beeld gevormd kan worden van de rechten en plichten?

Antwoord:

In deze fase willen en kunnen we dergelijke gedetailleerde informatie nog niet verstrekken. Dit zal tijdens de implementatiefase aan bod komen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Indirect personeel OvO

Vraag:

U geeft aan dat tijdens de implementatiefase inzicht wordt gegeven in de functiemix van de directe dienstverlening. Volgens de OvO-regeling zou ook indirect personeel zich kunnen melden voor overname. Kunt u bevestigen dat het indirecte personeel ook onder de OvO-regeling valt?

Antwoord:

De benoemde uitgangspunten in paragraaf 2.7 Implementatie gaan over zowel het personeel in de directe dienstverlening als het indirecte personeel.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
63 Voorwaarden overname personeel

Vraag:

Gezien de wettelijke verplichtingen die gelden bij een algemeen verbindend verklaard cao zoals cao sociaal werk, is het niet mogelijk om medewerkers die uit een ander cao komen dezelfde arbeidsvoorwaarden te bieden als zij uit een ander cao komen. Immers, deze medewerker moet overstappen naar een ander cao, wat per definitie niet hetzelfde is. Gaat u akkoord met de aanpassingen van 'onder dezelfde voorwaarden' naar 'gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden'?

Antwoord:

We zien geen noodzaak hiertoe aangezien de CAO Sociaal Werk gebruikelijk is in deze branche.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
64 Inzet bij Platform Zorgzaam

Vraag:

p14 leidraad. Opdrachtnemer conformeert zich aan de missie, visie en strategische doelen van Zorgzaam 's-Hertogenbosch e.o. Opdrachtnemer stelt tijd, capaciteit en middelen beschikbaar om de gezamenlijk gekozen netwerkaanpak vanuit zijn organisatie mogelijk te maken (bijvoorbeeld deelnemen aan lerende netwerken). Kunt u concretiseren (/indicatie geven) om hoeveel tijd, capaciteit en middelen het gaat?

Antwoord:

- Professionals in de wijk investeren eenmalig drie dagen voor training in de samenwerkwijze.
- Daarna is de tijdsinvestering voor professionals 2 uur per leersessie (1-2 x per maand).
- Deelname aan een casusgericht samenwerkoverleg voor die casussen waar de professional bij nodig is.
Dit verdient zich terug doordat er tussendoor minder telefoontjes en overleggen nodig zijn.
- Dan zal er mogelijk voor de organisatie een vraag zijn om de rol van

aanjager in een wijk op te pakken, dit kost een dag per week.
Verder is er voor managers deelname aan het netwerkoeverleg nodig. Dit is ook een lerend netwerk op gebiedsniveau 1x per 6 weken en voor bestuurders is er een steungroep op het niveau van Zorgzaam Den Bosch 6-8 maal per jaar.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Overzicht gecontracteerde maatsch. partners

Vraag:
Op pagina 8 van de leidraad geeft u aan dat inwoners worden ondersteund door de gemeente en de door haar gecontracteerde maatschappelijke partners. Wie zijn de huidige gecontracteerde maatschappelijke partners?

Antwoord:
Farent, MEE, GGD en Humanitas en de vele partners waar we een subsidierelatie mee hebben.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Gebieden en aansluiting gebiedsindeling op Toegang en Regieteams

Vraag:
Welke gebieden definieert u en sluiten deze gebieden aan op de gebiedsindelingen van de Toegang en Regieteams?

Antwoord:
De precieze gebiedsindeling stellen we vast tijdens de implementatiefase. De toegang en regieteams werken stedelijk, dus de gebieden sluiten niet aan.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Meldwijze inwoners toegang en regieteam

Vraag:

Op welke wijze (zelf, via verwijzer, fysiek, digitaal, tijdstippen enz) kunnen inwoners en verwijzers zich melden bij het toegang en regie team?

Antwoord:

De verwijzing naar een toegang en regieteam verloopt via KOO (kijkopkoo.nl). Inwoners en professionals kunnen daar telefonisch en digitaal contact met leggen met een vraag. Indien passend leidt dit na een triage door KOO tot een verwijzing naar het toegang en regie team.

Percelen:

P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op:

5 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Werkwijze toegang en regie

Vraag:

Kunt u de werkwijze van Toegang en Regie (het gemeentelijke toegangsteam) toelichten?

Antwoord:

Zie de volgende infographic voor meer informatie: <https://www.s-hertogenbosch.nl/wp-content/uploads/Infographic-hoe-pakken-we-samen-uw-hulpvraag-op.pdf>

Percelen:

P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op:

5 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Samenwerking toegang en regieteam met telefoonteam

Vraag:

Hoe werkt het gemeentelijke toegang en regie team samen met het gemeentelijke telefoonteam?

Antwoord:

Zie hiervoor vraag 67 en 68.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Samenwerking toegang- en regieteams en basisondersteuning

Vraag:
Hoe wordt de huidige samenwerking tussen de toegang en regieteams en de basisondersteuning ervaren?

Antwoord:
Deze vraag is erg breed en gaat over meerdere organisaties, teams en personen. Om die reden kunnen we hier geen algemeen antwoord op geven.

Percelen: P1 Basisondersteuning
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Toegang en regie Jeugd

Vraag:
Werken de gemeentelijke toegang en regieteams ook voor jeugd?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Applicatie

Vraag:
Kunt u aangeven welke Applicatie u bedoelt bij artikel 2.4 van de concept-overeenkomst, en wat u beoogt met deze applicatie?

Antwoord:
Dit artikel 2 lid 4 komt te vervallen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Rangorde NvI-overeenkomst

Vraag:

bij artikel 1.2 van de conceptovereenkomst: Kunt u de rangorde aanpassen waarbij de NvI prevaleert boven de overeenkomst, zodat de antwoorden in de nota van inlichtingen mee worden genomen in de definitieve afspraken tussen gemeente en opdrachtnemer?

Antwoord:

Antwoorden m.b.t. de overeenkomst worden ook in de overeenkomst verwerkt. Rangorde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Programma van eisen applicatie

Vraag:

2.4 conceptovereenkomst: u noemt hier een programma van eisen voor de applicatie. Waar kunnen wij het programma van eisen vinden of kunt u die sturen?

Antwoord:

Dit artikel 2 lid 4 komt te vervallen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Opzegmogelijkheid

Vraag:

Art. 3.3 van conceptovereenkomsten basisondersteuning en jongerenwerk.

Wij verzoeken Opdrachtgever, ten behoeve van een evenwichtig contract, ook voor Opdrachtnemer een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen met een redelijke opzegtermijn van bijvoorbeeld 9 maanden. Op die manier heeft Opdrachtgever dan nog voldoende tijd om een opdracht in de markt te zetten. Of een andere opzegtermijn rekening te houden met de belangen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Akkoord mits de opzegtermijn minimaal 24 maanden is.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Meerwerk

Vraag:

Art. 4.2. conceptovereenkomsten basisondersteuning en jongerenwerk. Wat wordt verstaan onder meerwerk? Kunt u een voorbeeld geven?

Antwoord:

Aanvullend meerwerk betreft bijvoorbeeld extra inzet uit het Gezond en Aktief Leven Akkoord (GALA).

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Factuur

Vraag:

Art 4.2. conceptovereenkomsten basisondersteuning en jongerenwerk. Het is niet gebruikelijk om een factuur te sturen bij een dergelijke opdracht met een vaste waarde. Kunt u aangeven met welk doel u een factuur wenst te ontvangen en wat er op deze factuur gespecificeerd moet worden?

Antwoord:

Tekst m.b.t. factuur kan komen te vervallen. Wordt aangepast in de overeenkomst.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Betaling vaste termijnen

Vraag:

Art 4.2. conceptovk basisondersteuning en jongerenwerk: Gezien de omvang van de opdracht en het vaste maandelijkse bedrag en de liquiditeitspositie van onze onderneming, zien wij graag een maandelijkse betaling van vaste termijnen (1/12e van het subsidiebeleid) die voorafgaand aan elke maand wordt overgemaakt. Kunt u bevestigen hiermee in te stemmen?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Controle facturen

Vraag:

Lid 4.10 (van conceptovereenkomsten basisondersteuning en jongerenwerk) lijkt niet relevant gezien de aard van de overeenkomst en vast gestelde jaarlijkse vergoeding. Stemt u ermee in dit lid te laten vervallen?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Art 4.11 betaling factuur

Vraag:

Art. 4.11. Overeenkomst basisondersteuning en jongerenwerk.

Opdrachtnemer heeft niet de mogelijkheid haar verplichtingen op te kunnen schorten en uiteindelijk te beëindigen indien Opdrachtgever (mogelijk onterecht) niet betaalt of anderszins ingebreke zou blijven. Dit is niet redelijk en wijkt af van de wet. Bent u daarom bereid dit artikel te schrappen en aan te sluiten bij de wet?

Zo niet, kunt u dan een alternatief voorstellen?

Antwoord:

Artikel 4.11 komt te vervallen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 12 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

Kunt u een lid (aan artikel 4 van conceptovereenkomsten) toevoegen dat toeziet op indexatie zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad artikel 2.6.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Art. 6.2. Overeenkomsten basisondersteuning en jongerenwerk. Een evenwichtig contract vereist een redelijke beperking van de aansprakelijkheid. In dit contract wordt ons inziens nog een te groot aansprakelijkheidsrisico bij de opdrachtnemer gelegd. Wij stellen de volgende redelijke aansprakelijkheidsbeperking voor:

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bedraagt

- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen niet meer dan 25% van de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis plaatsvindt, maar nooit meer dan € 2.500.000,00.
- per contractjaar niet meer dan het bedrag gelijk aan de opdrachtsom over

het contractjaar waarin de schadegebeurtenis(sen) plaatsvindt, maar nooit meer dan € 5.000.000,00.

Kan Opdrachtgever hierin mee gaan? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

De aansprakelijkheidsclausule in 6.2 is zeer gangbaar, goed verzekeraar en daarmee naar onze mening ook redelijk. De clausule wordt daarom niet aangepast.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Verlenging overeenkomst

Vraag:

Inschrijver heeft hierover over de verlenging twee vragen:

i) De mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen lijkt grotendeels aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed en evenwichtig partnership, ligt een heldere tweezijdige verlenging meer voor de hand. Kunt u bevestigen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en u akkoord gaat met een tweezijdige verlengingsbeslissing?

Indien u niet overgaat tot aanpassing naar een tweezijdige verlenging, bent u dan wel bereid om de verlenging volledig te koppelen aan het realiseren van de gewenste kwaliteit?

Kunt u daarbij bevestigen dat wij de verlenging kunnen tegenhouden (bijvoorbeeld 4 maanden van tevoren), indien sprake is van omstandigheden die buiten onze macht liggen en waardoor een verlenging voor ons zeer onwenselijk is?

ii) In artikel 2.9 op pagina 24 van de leidraad staat opgenomen dat een beslissing tot wel of niet verlengen 12 maanden voorafgaand aan de opdat moment geldende einddatum wordt gecommuniceerd. In de conceptovereenkomsten staat 3 maanden genoemd. Mogen wij ervan uitgaan dat 12 maanden aankondigingstermijn het juiste is? 3 maanden zou namelijk onredelijk kort zijn om de gevolgen van wel of niet verlengen nog in goede banen te kunnen leiden (personeel, investeringen etc.).

Als u echt niet kunt instemmen met bovenstaande verzoeken, kan Opdrachtgever dan mogelijk op een andere wijze in onze bezwaren tegemoet kan komen?

Antwoord:

Vraag 1: akkoord. Op het moment dat Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de verlengingsoptie, deelt zij dat uiterlijk twaalf maanden voor het verstrijken van de duur aan Opdrachtnemer mee.

Vraag 2: akkoord. De beslissing tot wel of niet verlengen zal 12 maanden voorafgaand aan de op dat moment geldende einddatum worden gecommuniceerd.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Aansprakelijkheidsbeperking

Vraag:

Art. 6.3.-sub a. overeenkomsten basisondersteuning en jongerenwerk. Naar onze visie dient een redelijke aansprakelijkheidsbeperking nu juist ook te zien op schades van derden veroorzaakt bij het uitvoeren van de uitvraagde werkzaamheden. Dit is van belang voor een redelijke toedeling van het aansprakelijkheidsrisico aan de uitvoerende partij. In dat kader verzoeken wij u vriendelijk om sub a van artikel 6.3 te schrappen.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Wij begrijpen de vraagstelling niet helemaal. Opdrachtgever heeft geen invloed op de aanspraken van derden en kan die om die reden ook niet beperken. Sub a blijft daarom gehandhaafd.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Aansprakelijkheid bij opzet/grove schuld

Vraag:

Art. 6.3.-sub b. overeenkomsten basisondersteuning en jongerenwerk. Het valt ons op dat de omvang van de aansprakelijkheid van inschrijver niet is beperkt in geval van opzet/grove schuld. Dit begrijpen we ten aanzien van gedragingen van medewerkers die met het management zijn belast. Bent u echter bereid om de aansprakelijkheidsbeperking in tact te laten voor opzet

/grove schuld van werknemers en onderaannemers die niet met het management zijn belast?

Antwoord:

Nee, de aansprakelijkheidsbeperking geldt op bedrijfsniveau en niet op persoonsniveau. M.a.w. de dienstverlener wordt als één entiteit gezien.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Boete

Vraag:

Art. 7.1. Overeenkomsten basisondersteuning en jongerenwerk. Inschrijver heeft meerdere vragen over de vermelde boete in de conceptovereenkomst.

1) De scope waarbinnen deze vrij forse sanctie kan worden opgelegd, is heel breed. Het risico is dan al snel aanwezig dat de boete in geen enkele verhouding staat met de aard/beperkte omvang van de tekortkoming. Wij verzoeken u derhalve de boete te matigen. Uiteraard blijft daarnaast wel het recht bestaan voor opdrachtgever aanvullende schadevergoeding te vorderen, zodat de maatregelen beter aansluiten bij de aard en omvang van de tekortkoming.

2) daarnaast verzoeken wij opdrachtgever om als voorwaarde voor het opleggen van een boete te stellen dat sprake moet zijn van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer. Situaties van overmacht en tekortkomingen van opdrachtgever, dienen niet tot een boete te kunnen leiden.

3) Zoals het nu in het artikel staat omschreven, kan bovendien de indruk ontstaan dat de boete kan worden opgelegd zonder dat Opdrachtnemer in verzuim is. Dit is niet gebruikelijk en niet in lijn met de Nederlandse wetgeving. In veel situaties is herstel namelijk nog goed mogelijk. Is Opdrachtgever daarom bereid om overeen te komen, dat eerst verzuim moet zijn ingetreden voordat een boete wordt opgelegd? Waarbij het verzuim intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?
Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Boete is geen schadevergoeding van (toerekenbare) tekortkoming. Maatregelen hieromtrent zijn geregeld in Artikel 8. Boete is een stuurmiddel

om ervoor te zorgen dat afspraken, in de breedste zin des woords, worden nagekomen. Een "tik op de vingers". Opdrachtgever stemt daarom niet in met de tekstvoorstellen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Overeenkomst in strijd met (aanbestedings)wet- en regelgeving gesloten

Vraag:

Art. 8.5 sub c. Overeenkomsten basisondersteuning en jongerenwerk. Indien de overeenkomst om deze reden tot een einde komt, is het naar visie van Inschrijver geenszins redelijk dat naast een vergoeding voor uitgevoerde werkzaamheden, opdrachtgever opdrachtnemer tot helemaal niets verschuldigd is. Immers, Opdrachtnemer heeft op dat moment mogelijk al wel veel personeel overgenomen, investeringen gedaan etc..

Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij Opdrachtnemer waar redelijkerwijs mogelijk ondersteunt bij het in goede banen leiden van de gevolgen van een beëindiging op basis van 8.5 sub c?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Intellectueel eigendom

Vraag:

Voor inschrijver is het lastig om op dit moment te kunnen beoordelen of het bepaalde in artikel 8.1 t/m 8.4 van AIV (waarmee kort gezegd alle eventuele i.e.-rechten aan de gemeente toekomen) redelijk en passend is voor alle mogelijk toekomstige innovaties en ontwikkelingen. Maatwerk is naar onze visie dan meer op zijn plaats.

Wij verzoeken u vriendelijk om in de overeenkomst zelf artikelen 8.1 t/m 8.4 van de AIV buiten toepassing te verklaren en in plaats daarvan een meer open afspraak op te nemen. Bijvoorbeeld:

Bij het aangaan van deze overeenkomst is het voor beide partijen niet goed te voorzien in hoeverre intellectuele eigendomsrechten zullen voortvloeien

uit deze Overeenkomst. Mochten tijdens de uitvoering zaken ontstaan waaraan intellectuele eigendom verbonden kan worden, zullen Partijen omtrent de intellectuele eigendomsrechten en daarmee verband houdende rechten (waaronder ook gebruiksrechten) passende en redelijke afspraken maken. Indien partijen daar niet uit komen, is de Nederlandse wetgeving van toepassing.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, vernemen wij graag waarom niet en of Opdrachtgever wellicht op andere wijze op ons beschreven bezwaar tegemoet kan komen.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Verrekening

Vraag:

Art. 16.4 AIV Opdrachtgever wenst vorderingen op inschrijver te kunnen verrekenen met betalingen. Gaat opdrachtgever akkoord met het sturen van creditfacturen in plaats van verrekening?

Antwoord:

Er wordt niet gewerkt met facturen. Dit wordt nog aangepast in de overeenkomst.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Toestemming opdrachtgever voor vervanging van personeel

Vraag:

Art. 21.3 AIV Naar visie van Inschrijver is het gezien de aard van de diensten niet haalbaar om voor vervanging van personeel, steeds voorafgaande toestemming van Opdrachtgever te vergen. Is opdrachtgever bereid deze verplichting te beperken tot bepaalde functies? Zo niet, kan

Opdrachtgever toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord. Hierbij de bevestiging dat dit artikel enkel betrekking heeft op sleutelfiguren binnen de dienstverlening.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Verzekeringspolis

Vraag:

Art. 22.2 AIV. In verband met de contractuele- en bedrijfsvertrouwelijkheid is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Volstaat een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat inschrijver afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?

Antwoord:

Akkoord. Hierbij de bevestiging dat dit artikel enkel betrekking heeft op sleutelfiguren binnen de dienstverlening.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
92

Onderwerp:
vrijwilligers wijkpleinen

Vraag:

Hoe zijn de vrijwilligers in de wijkpleinen nu ondergebracht? En hoeveel vrijwilligers betreft het?

Antwoord:

De vrijwilligers hebben een overeenkomst met opdrachtnemer. Het betreft 88 fte aan vrijwillige inzet. De precieze omvang is natuurlijk aan verandering onderhevig.

Percelen: P1 Basisondersteuning

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, pag 31, Resultaten en effecten

Vraag:
Gevraagd wordt onder het eerste bolletje, te omschrijven wat er veranderd is t.o.v. 1 januari 2025. Kunt u omschrijven wat de IST situatie is op genoemde datum?

Antwoord:
We werken niet met een GAP analyse en kunnen dus ook niet IST situatie benoemen.

Percelen:
P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, pag 30, kleine organisaties en vrijwilligersorganisaties

Vraag:
Een eventuele nieuwe uitvoerder neemt het personeel over van de huidige uitvoerder. Sociaal werk is mensenwerk, samenwerken is ook mensenwerk. Huidige medewerkers hebben al contacten met kleine en vrijwilligersorganisaties.
Vraag: Bent u het met ons eens dat bij overnemen van personeel, deze samenwerkingscontacten met kleine organisaties en vrijwilligersorganisaties ook vanzelf continuïteit krijgen?

Antwoord:
Ja.

Percelen:
P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, pag 14, Zorgzaam 's Hertogenbosch

Vraag:
Opdrachtnemer stelt capaciteit beschikbaar om de gekozen netwerkaanpak mogelijk te maken. Vraag: Kunt u een indicatie geven van de

tijdsinvestering die dit vraagt van medewerkers cq de organisatie?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 64.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pag 18, Wijkpleinen

Vraag:

De dienstverlening op de wijkpleinen maakt integraal onderdeel uit van de opdracht.

Vraag: Kunt u aangeven hoeveel fte aan betaalde medewerkers momenteel wordt ingezet op de wijkpleinen?

Antwoord:

Dit betreft 6,12 fte aan wijkpleincoördinatoren.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pag 16, Jongerenwerk

Vraag:

In navolging op de vorige vraag: In welke wijken landt dat rijksprogramma (/die programma's)?

Antwoord:

We denken dat u hier verwijst naar vraag 98. In welke wijken het landt, is afhankelijk van de randvoorwaarden van het rijksprogramma en van de aanvrager.

Percelen: P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 19 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

98

Aanbestedingsdocument, pag 16, Jongerenwerk

Vraag:

Worden er grote rijksprogramma's uitgerold naast deze opdracht? (Denk aan school en omgeving, NPLV, Brugfiguur, maatschappelijke diensttijd)

Antwoord:

Ja, te weten: subsidieregeling brugfunctionaris, subsidieregeling maatschappelijke diensttijd, school en omgeving en preventie met gezag. Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid kennen we niet in 's-Hertogenbosch. Niet alle rijksprogramma's komen rechtstreeks bij de gemeente terecht, maar bij het onderwijs, passend bij de subsidieregelingen van de Rijksoverheid.

Percelen: P2 Jongerenwerk**Beantwoord op:** 19 apr. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

99

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pag 16, Jongerenwerk

Vraag:

Onderdeel van de opdracht jongerenwerk is preventie van crimineel gedrag. Vraag: Hoe verhoudt deze opdracht zich tot Preventie met Gezag en NPLV?

Antwoord:

Zie ook de antwoorden op vragen 29 en 49 voor meer informatie over de koppeling met Preventie met Gezag (lokaal Programma Bossche Veerkracht genoemd). Het is ons niet duidelijk wat u bedoelt met NPLV.

Percelen: P2 Jongerenwerk**Beantwoord op:** 5 apr. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

100

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pag 22, Implementatie

Vraag:

Vraag: Welke rol en bijdrage verwacht u van de opdrachtgever bij de vormgeving en het onderhouden van de gebiedsgebonden netwerken?

Antwoord:

Het vormgeven zal in gezamenlijkheid met de gemeente gebeuren tijdens de implementatiefase. We weten niet precies wat u bedoelt met onderhouden.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 101 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument, pag 22, Implementatie

Vraag:
Tijdens de implementatiefase zullen we de gebiedsgebonden netwerken in
samenpraak met relevante partners vaststellen.
Vraag: Bij wie ligt de regie over dit proces?

Antwoord:
De regie over dit proces ligt bij de gemeente.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 102 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument, pag 22, Implementatie

Vraag:
Vraag: hebben genoemde locaties een inloop- en ontmoetingsfunctie,
waarbij sprake is van bar- en buffetinkomsten?

Antwoord:
Op dit moment is het niet mogelijk om een antwoord hierop te kunnen
geven. We verwachten dit tijdens de implementatiefase alsnog te kunnen
verstrekken.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 103 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument, pag 22, Implementatie

Vraag:
Wat betreft de over te nemen locaties:
Vraag: betreft dit locaties die opdrachtnemer dient te huren? Zo ja, tegen

welke tarieven? (of: welke kosten zijn hiermee gemoeid?)

Antwoord:

Er zijn locaties die opdrachtnemer dient te huren. Op dit moment is het niet mogelijk om een overzicht te verstrekken welke kosten hiermee gemoeid zijn. We verwachten deze tijdens de implementatiefase alsnog te kunnen verstrekken.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pag 22, Implementatie

Vraag:

In navolging hiervan: Zijn deze locatiekosten al voorzien in het lump sum bedrag?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pag 22, Implementatie

Vraag:

Uitgangspunt is dat de nieuwe opdrachtnemer bestaande locaties benut en hiertoe lopende verplichtingen overneemt.

Vraag: Om ons een reëel beeld te vormen van de financiële consequenties, ontvangen wij graag informatie over het aantal locaties dat dit betreft, hun voorzieningen (wifi? Kopieerapparaten, werkplekken?)

Vraag: betreft dit locaties die opdrachtnemer huurt?

Antwoord:

Op dit moment is het niet mogelijk om een antwoord hierop te kunnen geven. We verwachten deze tijdens de implementatiefase alsnog te kunnen verstrekken.

Percelen: P1 Basisondersteuning

Beantwoord op: P2 Jongerenwerk
10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 106
Onderwerp: Aanbestedingsdocument, pag 22, Implementatie

Vraag:

Uitgangspunt is dat de nieuwe opdrachtnemer het personeel overneemt en medewerkers een dienstverband aanbiedt onder dezelfde arbeidsvoorwaarden, conform de regels die horen bij overgang van onderneming.

Vraag: om ons een reëel beeld te kunnen vormen van de personele en financiële consequenties, hoeveel fte betreft dit en tegen welke inschaling?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 60.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 107
Onderwerp: Aanbestedingsdocument, pag 28, wijze van inschrijven

Vraag:

U schrijft: Inschrijver mag slechts bij één inschrijving betrokken zijn als (zelfstandig inschrijver, onderaannemer of lid van combinatie).

Vraag: Betekent dit dat inschrijver in beide percelen eenzelfde positie dient te hebben, of kan die betrokkenheid per perceel verschillen?

Antwoord:

De betrokkenheid kan per perceel verschillen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 108
Onderwerp: CIT

Vraag:

De professionals binnen de scope (met kennis van risicofactoren, geweldsvormen etc.) kunnen op verzoek van het CIT ingezet worden om 'erop af te gaan'. Aan opdrachtnemer kan ten aanzien van het CIT gevraagd worden hier aanvullend op de opdracht een rol in te vervullen. Wat verwacht u hierin van de opdrachtnemer en kunt u de rol en het erop af gaan van de professional toelichten?

Antwoord:

Zie hiervoor het Inkoopdocument Zorg en Veiligheid 2022 via de volgende link: <https://s-hertogenbosch.raadsinformatie.nl/document/10422297/1#search=%22inkoopdocument%20zorg%20en%20veiligheid%20%22>

Percelen: P1 Basisondersteuning
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Integrale kostprijs

Vraag:

Hoe verhoudt de integrale kostprijs zich tot de lumpsumfinanciering?

Antwoord:

Waar we naar toe willen is een eenduidig tarief voor de inzet van personeel zodat we meer inzicht krijgen in de inzet in de verschillende gebieden. Daarnaast helpt het om duidelijke afspraken te maken als het gaat om verschuiving van werk uit de opdracht of eventueel meerwerk. Hoe dan ook zal er ook bij lumpsumfinanciering een vorm van verantwoording plaats vinden. Deels is dit ondervangen door de gebiedsplannen, maar zoals in de gunningscriteria staat vermeld zijn we ook benieuwd naar de ideeën die inschrijver hierover heeft.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Subsidieregelingen (onderaan p.8)

Vraag:

- a. U geeft aan dat de rol van de basisondersteuning bij de subsidieregelingen enkel een faciliterende rol heeft. Wat houdt deze faciliterende rol in?
- b. Heeft u overwogen om de subsidieregelingen onderdeel te laten uitmaken van de opdracht en zo ja, wat is de reden dat u hier niet voor heeft gekozen?

c. De subsidieregelingen vallen buiten de scope: Hoe zorgt u ervoor dat de ontvangers van de subsidies aan dezelfde maatschappelijke transformatieopgave werken, versnippering wordt voorkomen en er complementair aan de basisondersteuning en het jongerenwerk wordt gewerkt?

Antwoord:

A. Het samenwerken met subsidiepartners en waar nodig en gewenst het delen van kennis en expertise. Het betekent niet het werk overnemen waar de subsidiepartner zelf toe in staat is.

B. Nee.

C. Op dit moment evalueren we de huidige subsidieregelingen. Bij nieuw beleid zorgen we ervoor dat deze zich verhoudt tot de inkoopvisie op de basisondersteuning en het jongerenwerk.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Subsidieregelingen overzicht

Vraag:

"De gemeente heeft voor 2023 en 2024 een aantal subsidies op het terrein van 'sociaal maatschappelijk, zorg en ondersteuning' verstrekt, te weten: Beter kansen wsw-ers op de reguliere arbeidsmarkt 2024; Jongeren en goed voor elkaar (2023 – 2024); Innovatie gelijke kansen en cultuur; Meedoen begint bij de basis 2024; Nieuwe initiatieven; Maatschappelijke participatie kinderen (2024); Richt to challenge; Ervaringsdeskundigheid (regionaal)

d. Kunt u een overzicht sturen van organisaties die in 2024 bovengenoemde subsidie(s) ontvangen?

e. Verwacht u voor 2025 (e.v.) wijzigingen in dat overzicht die relevant zijn om te weten voor de inschrijvers van de basisondersteuning en het jongerenwerk? En zo ja, welke?

Antwoord:

Zie de bijlage subsidieregelingen. De gegevens van de regeling 'Beter kansen wsw-ers op de reguliere arbeidsmarkt 2024' en Ervaringsdeskundigheid (regionaal) kunnen we niet leveren.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
financieringsafspraken schooljongerenwerk

Vraag:

Bij schooljongerenwerk op p.17 staat "Mocht deze financieringsafpraak om wat voor reden dan ook niet meer haalbaar zijn, dan worden er aanvullende afspraken gemaakt met het samenwerkingsverband en de betrokken scholen." Wanneer worden de financieringsafspraken herijkt en welke risico's ziet u als het schooljongerenwerk stopt?

Antwoord:

Herijking van de financieringsafspraken wordt op korte termijn gepland, in overleg met het onderwijs. Ongeacht de financieringsafspraken verwachten we dat partijen in hun aanbod de inzet van schooljongerenwerk als werksoort van het jongerenwerk meenemen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Afspraken zorgaanbieders

Vraag:

Om de beweging van specialistische hulp naar lichtere vormen van ondersteuning te versterken is samenwerking nodig met onder meer (zorg) aanbieders van specialistische maatwerkvoorzieningen op gebied van jeugdwet en WMO. Hoe borgt u dat deze zorgaanbieders de gewenste beweging ondersteunen en daaraan meewerken? Heeft u daarover in de overeenkomsten met hen afspraken vastgelegd? En zo ja, welke afspraken heeft u opgenomen over de samenwerking met basisondersteuning?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag is erg breed aangezien het zowel over de WMO als de Jeugdwet gaat. Een voorbeeld van hoe we deze beweging vorm wil geven binnen de Jeugdwet is bijvoorbeeld te vinden in het Lokaal Programma Jeugdhulp: <https://s-hertogenbosch.raadsinformatie.nl/document/13956256/2/Bijlage+2+-+Lokaal+programma+jeugdhulp>

Wat de WMO betreft zijn we bijvoorbeeld regionaal druk bezig met de doordecentralisatie Beschermd Wonen. Zie meer bijvoorbeeld <https://s-hertogenbosch.raadsinformatie.nl/document/10545045/1#search=%22Regiovisie%20beschermd%20wonen%22>

Percelen: P1 Basisondersteuning

Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Visie dienstverlening wijkplein/fysieke locaties

Vraag:
p18 leidraad; "Momenteel heroverwogen we zowel de visie op de dienstverlening op de wijkpleinen als de fysieke locaties." Wat is hiervan de status?

Antwoord:
Deze heroverweging is nog gaande. Aangezien keuzes die hierin worden gemaakt van invloed is op de dienstverlening van de gemeente zelf verwachten we voor de implementatiefase hier geen uitsluitsel over.

Percelen: P1 Basisondersteuning
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
huidige omvang werkzaamheden

Vraag:
Kunt u de inschrijvers inzicht geven in de huidige omvang van de werkzaamheden die binnen de opdrachtbeschrijving vallen? Over hoeveel trajecten basisbegeleiding hebben we het bijvoorbeeld? Wat is het bereik van het kinderwerk, opbouwwerk, de wijkpleinen en andere onderdelen?

Antwoord:
We weten niet wat basisbegeleiding betekent.
Voor 2023 kunnen we bijvoorbeeld de volgende aantallen noemen, het gaat telkens om unieke personen/activiteiten.
Kinderwerk: Rond de 2000 kinderen verspreid over verschillende activiteiten.
Opvoedondersteuning: 404 deelnemers
Het aantal mantelzorgers dat ondersteuning krijgt van de mantelzorgconsulenten: 3574
Het aantal ontmoetings- en dagactiviteiten georganiseerd door inwoners met ondersteuning vanuit de basisondersteuning: 66
Het aantal jeugdigen PO dat gebruik maakt van schoolmaatschappelijk werk: 340
Het aantal jeugdigen VO dat gebruik maakt van schoolmaatschappelijk werk: 491

Voor de wijkpleinen zie het antwoord op vraag 122.

Percelen: P1 Basisondersteuning
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Schaal

Vraag:

In 5.2 en 5.3 basisondersteuning en jongerenwerk geeft u aan (pagina 30 en pagina 32): 'Voor de beoordeling van de subgunningscriteria wordt de schaal in 5.2 gehanteerd'. Wat bedoelt u hiermee en naar welke schaal verwijst u?

Antwoord:

In paragraaf 5.2 en 5.3 vindt u een tabel waarin staat hoeveel punten er per subgunningscriterium kunnen worden behaald. In paragraaf 5.4 is een beoordelingstabel opgenomen die aangeeft hoe we tot een specifiek aantal punten komen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Implementatiebudget

Vraag:

Wordt er een naast het plafondbudget een implementatiebudget ter beschikking gesteld? Een implementatiebudget is logischerwijs benodigd om de kosten te dekken welke gepaard gaan met het opstarten van een nieuwe opdracht door een nieuwe partij.

Antwoord:

Er is naast het plafondbudget geen extra budget beschikbaar voor implementatie.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

118

Trendontwikkelingen vs budget

Vraag:

Hoe wordt in het budget (naast indexatie van de kostprijs) rekening gehouden met eventuele meerjarige trendontwikkelingen welke een toename van de vraag naar ondersteuning laten zien?

Antwoord:

Nee, de structurele middelen en indexatie staat vast. Elke toename van vraag naar ondersteuning zal los beoordeeld worden.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Integrale kostprijs - productieve uren

Vraag:

Wat is de reden dat productieve uren onderdeel zijn bij de opbouw van de integrale kostprijs? Dit veronderstelt het voeren van urenregistratie, hetgeen een beperking legt op het werken vanuit een visie welke het minimaliseren van administratieve lasten en registratiedruk voorstaat.

Antwoord:

Naar aanleiding van de schriftelijke vragen die zijn gesteld heroverwegen we of en in welke vorm we een integrale kostprijs willen invoeren. Het klopt dat we administratieve lasten en registratiedruk willen beperken. Wel streven we naar een eenduidig tarief voor de inzet van personeel.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 11 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Opbouw integrale kostprijs

Vraag:

Kunt u nadere toelichting geven op de exacte opbouw van de integrale kostprijs? En wat is de eenheid waarop deze moet worden vastgesteld?

Antwoord:

Naar aanleiding van de schriftelijke vragen die zijn gesteld heroverwegen we

of en in welke vorm we een integrale kostprijs willen invoeren. Wel streven we naar een eenduidig tarief voor de inzet van personeel. Zie voor meer informatie het antwoord op vraag 109.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 121
Onderwerp: Kostprijsontwikkeling-indexatie

Vraag:

Om een reëel tarief/budget te waarborgen zou de basis voor indexatie de werkelijke kostprijsontwikkeling moeten zijn. De richtlijnen en uitgangspunten van de gemeentelijke begroting zijn naar waarschijnlijkheid niet representatief voor de kostprijsontwikkeling in het sociaal domein. Leidend zou dan de kostprijsontwikkeling dienen te zijn voortvloeiend uit de cao Sociaal Werk. Kan dit als basis worden overgenomen, dus als uitgangspunt voor indexatie?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 122
Onderwerp: Buurtpleinen

Vraag:

Hebt u inzicht in de huidige bezoekersaantallen per buurtplein(op jaarbasis)?
Welke type vragen worden er gesteld?
Welke activiteiten worden er georganiseerd?

Antwoord:

1. Aantallen bezoekers. Bezoekers van een wijkplein komen doorgaans met een vraag. Zodra zij die stellen aan de vrijwilligers van het wijkplein ontstaat een ‘zgn. traject’. Het aantal trajecten van de afgelopen maanden is representatief voor het vorige jaar. We spreken dan van tussen 700 en 1350 trajecten per maand, in totaal op alle wijkpleinen. Het merendeel van deze trajecten gaat over Geldzaken.

2. Welke type vragen worden gesteld op de wijkpleinen?

- aanvraag bijzondere bijstand
- hulp bij aangifte inkomstenbelasting en toeslagen (inclusief doorverwijzingen naar SR)
- aanvragen regelingen armoede: Jeugdfonds Sport en Cultuur/Stichting Leergeld/kledingbank/Quiet/speelgoedbank/computerhuis
- aanvraag kwijtschelding gemeentelijke heffingen
- ondersteuning bij (digitale) administratie: bankzaken, DigiD activeren en gebruiken, gebruik digitale bezoekersregeling, brieven/mails uitleggen, hulp bij contact met nutsbedrijven/providers
- hulp bij treffen betalingsregelingen en overzicht schulden, inclusief doorverwijzen naar EHBG
- hulp bij contact met inkomensinstanties inclusief verzamelen en versturen bewijsstukken (WeenerXL, UWV, pensioenfondsen)
- energiegerelateerde vragen: energietoeslag, noodfonds energie, contact met energieleveranciers
- vragen voortkomend uit geen passende/stabiele woonplek hebben: dakloosheid, hulp bij urgentieaanvragen/woningruil/woningzoeken, klachten over achterstallig onderhoud woning
- hulp bij afsluiten van / claimen bij verzekeringen (gemeentelijke zorgverzekeringspakket, overstappen, afsluiten zorgverzekering voor mensen die 18 worden, indienen schadeclaims bij andere verzekeringen)

3. Wat voor activiteiten worden er georganiseerd?

De wijkpleinen organiseren geen activiteiten. Wel zorgen zij dat er op gezette tijden spreekuur wordt gehouden door professionals. Het is per wijkplein zeer verschillend welke spreekuren worden aangeboden en hoe vaak. En dit is de afgelopen jaren ook veranderd in de tijd.

U moet denken aan spreekuren van of rond de volgende thema's:

- Anneborch
- Brabant Wonen
- Bureau Sociaal Raadsliden
- Maatschappelijk Werk
- MEE
- Mantelzorg
- Opvoedondersteuning
- Taalinfopunt

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Marktconsultatieverslag

Vraag:

Afgelopen najaar hebt u een schriftelijke marktconsultatie gehouden. Hiervan is nooit een verslag gepubliceerd. Wilt u deze alsnog beschikbaar stellen?

Antwoord:

Uit de marktconsultatie is gebleken dat er voldoende interesse is vanuit de markt en dat de marktpartijen in staat zijn om de ambities en doelstellingen uit te voeren zoals beschreven in de uitgangspuntennotitie die tijdens de marktconsultatie is gepubliceerd.

De antwoorden op de vragen hebben niet geleid tot fundamentele wijzigingen in het uitzetten van de opdracht. Om die reden is er geen verslag gepubliceerd.

Percelen: P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

124

Onderwerp:

2.2 Visie op de opdracht / 3. gebiedsgericht als organisatievorm

Vraag:

Welke rol krijgen de wijkmanagers in de gebiedsgebonden netwerken.

Antwoord:

Gezien de kennis van de wijk en het netwerk wat ze hebben is het aannemelijk dat ze worden betrokken in de totstandkoming van de gebiedsbeelden en plannen. Welke rol ze verder eventueel krijgen zal tijdens de implementatiefase in overleg gaan.

Percelen: P1 Basisondersteuning

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

125

Onderwerp:

5.2 gunningscriterium basisondersteuning / jongerenwerk

Vraag:

Voorschriften voor aanleveren van de vermelde documenten: Mogen er bijlagen toegevoegd worden?

Antwoord:

Zolang het om ondersteunend beeldmateriaal gaat en niet om tekst mogen er

bijlagen worden toegevoegd.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Gunningsmethode 5.1 prijs

Vraag:

Tekst aanbestedingsleidraad versie 1:

5.1 Prijs Het gunningscriterium prijs bestaat uit het feit dat de bedragen genoemd in paragraaf 2.6 tevens plafondbedragen zijn; Basisondersteuning €9.700.000,- en Jongerenwerk €3.250.000,-). De gevraagde dienstverlening moet binnen deze bedragen uitgevoerd worden. Door in te schrijven gaat de opdrachtnemer akkoord met dit gegeven.

Tekst aanbestedingsleidraad versie 2:

5.1 Prijs Het gunningscriterium prijs bestaat uit het feit dat de bedragen genoemd in paragraaf 2.6 tevens plafondbedragen zijn; Basisondersteuning €9.700.000,- en Jongerenwerk €2.950.000,-. De gevraagde dienstverlening moet binnen deze bedragen uitgevoerd worden. Door in te schrijven gaat de opdrachtnemer akkoord met dit gegeven.

Bij paragraaf 2.6 Omvang van de opdracht: wordt wel in beide versies gesproken over €2.950.000 voor jongerenwerk.

Aangezien u deze aanpassing niet verklaard in uw antwoord op vraag 1, vragen wij u te bevestigen wat het juiste bedrag voor jongerenwerk is.

Antwoord:

Het juiste bedrag voor het perceel jongerenwerk is €3.250.000,-.

Percelen: P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 2.7, Implementatie: lopende verplichtingen

Vraag:

Lopende (financiële) verplichtingen die binnen de opdracht gecontinueerd moeten worden:

Kunt u per perceel aangeven welke lopende verplichtingen, financieel en niet

financieel, geacht worden door te lopen in de nieuwe opdracht. Kunt u aangeven wat de financiële omvang daarvan is? En kunt u aangeven of deze wel/niet bekostigd moeten worden uit de lumpsum financiering per perceel?

Antwoord:

Wij hebben daar zeer beperkte inzage in vanwege de lumpsum financiering. In principe kunt u ervan uitgaan dat wat binnen de opdracht staat omschreven bekostigd moet worden uit het beschikbare budget per perceel.

Percelen: P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.7, pag 22, Overgang van personeel

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat wij alleen personeel overnemen dat past binnen de omvang van loonkosten die wij volgens onze begrotingssystematiek voor de opdracht in kunnen zetten. Klopt dat? Zo nee, graag motiveren hoe opdrachtgever dat ziet.

Antwoord:

Leidend is de huidige situatie en niet de begrotingssystematiek van de eigen organisatie. We verwachten dat opdrachtnemer de begrotingssystematiek aanpast indien overname van personeel dat vereist.

Percelen: P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.7, pag 22, Overgang van personeel

Vraag:

Wat waren de beschikbare budgetten in 2022 en 2023 voor de gelijkwaardige opdrachten in die jaren voor de basisondersteuning? En voor het jongerenwerk? Hoeveel fte is voor beide opdrachten ingezet in het primaire proces? En ingezet op leidinggevende en ondersteunende processen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 60 en vraag 134.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 2.7, pag 22, Overgang van personeel

Vraag:

Voor welk personeel is volgens opdrachtgever overgang aan de orde in relatie tot de twee percelen?
Hoeveel fte betreft dit per perceel per type functie? Hoe zijn deze medewerkers ingeschaald (schaal en periodiek) en aan welke CAO zijn zij verbonden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 62.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

Mogen we een inhoudsopgave toevoegen aan alle subgunningscriteria en geldt dat voor beide percelen? Telt dat mee met een maximum aantal pagina's of mag dit een extra pagina zijn?

Antwoord:

Dat mag voor beide percelen en mag een extra pagina zijn.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Opbouw budget

Vraag:

Is het werken met drie onderdelen in het budget voor basisondersteuning een

nieuwe werkwijze? Hoe zijn de drie onderdelen van het plafondbudget opgebouwd en verdeeld (geweest)?

Antwoord:

Ja dit is een nieuwe werkwijze. Zie vraag 42.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Plafondbudget

Vraag:

Kunt u het plafondbudget nader specificeren welke inzicht geeft in de verdeling van middelen? We denken daarbij aan taken/functies /dienstverlening/ondersteuningstypen.

Antwoord:

Aangezien we werken met een lumpsum financiering hebben we geen specifieke onderdelen per functie of dienstverlening.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Budgettaire kaders

Vraag:

Wat was het budget over de jaren 2021-2023 voor de activiteiten, vallend binnen de scope van de percelen basisondersteuning en jongerenwerk van deze aanbesteding? En wat is de werkelijke besteding in die jaren geweest, ofwel in welke mate is de dienstverlening binnen de budgettaire kaders gerealiseerd in de jaren 2021-2023?

Antwoord:

Voor 2023 en 2024 is het als volgt:

Perceel Basisondersteuning

2023: €9.100.159

2024: €9.864.528

Perceel Jongerenwerk:

2023: €2.979.496

2024: €3.259.824

Van 2021 en 2022 kunnen we deze niet verstrekken. In verband met de lumpsum financiering hebben we geen zicht op de werkelijke besteding. Wel kunnen we in zijn algemeenheid stellen dat de dienstverlening is gerealiseerd binnen bovenstaande budgettaire kaders.

Percelen: P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Er is een discrepantie tussen de Nota van Inlichtingen d.d. 5 april 2024 en de vragen die gesteld zijn in het onderdeel Vraag en Antwoord. Niet alle vragen zijn beantwoord (een voorbeeld: de vragen 94 tm 98). Wanneer kunnen wij de antwoorden op alle vragen verwachten en is de AD bereid de deadline voor het stellen van vragen voor de tweede nota, aan te passen? Deze deadline staat nu op 12 april, maar het is wel belangrijk om antwoord op alle vragen te hebben alvorens nieuwe in te dienen.

Antwoord:

Er is bij de eerste nota van inlichtingen al aangegeven dat niet alle antwoorden bekend waren en dat er meerdere antwoorden zouden worden gepubliceerd zodra deze bekend waren. Dat is ook gebeurd.

Percelen: P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

De Nota van Inlichtingen van 5 april jl. bevat 134 vragen. Hiervan zijn er 84 beantwoord. Kunt u aangeven wanneer wij de overige antwoorden kunnen verwachten. De deadline voor vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen is 12 april a.s. Het zou fijn zijn om voor die tijd de nog openstaande antwoorden te kunnen inzien zodat wij daar eventueel nog op kunnen reageren.

Antwoord:

Er is bij de eerste nota van inlichtingen al aangegeven dat niet alle antwoorden bekend waren en dat er meerdere antwoorden zouden worden gepubliceerd zodra deze bekend waren. Dat is ook gebeurd.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Planning en beantwoording vragen

Vraag:
Mededeling

Antwoord:

Vanaf vandaag worden vrijwel dagelijks antwoorden op vragen vrijgegeven. Die zijn direct zichtbaar voor de steller. Op 12 april en op 26 april zullen ook nog twee nota's van inlichtingen worden gepubliceerd.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
138

Onderwerp:
overname van werknemers

Vraag:

In het aanbestedingsdocument staat de volgende tekst (p. 22 onder 2.7): "Uitgangspunt is dat de nieuwe Opdrachtnemer het personeel overneemt en werknemers een dienstverband aanbiedt onder dezelfde arbeidsvoorwaarden als die zij hadden conform de regels die horen bij overgang van onderneming zoals bepaald in artikel 7:662 BW en verder." Het is ons duidelijk dat partijen (inschrijvende partijen noch de gemeente) bepalen of sprake is van een overgang van onderneming. Uit het document begrijpen wij ook juist dat voorwaarde is voor het gegund krijgen van de opdracht dat de nieuwe Opdrachtnemer(s) de regels die bij overgang van onderneming gelden in acht nemen: te weten overnemen van al het bijbehorende personeel onder de arbeidsvoorwaarden die bij de andere partij horen althans het aanbieden van arbeidsovereenkomst onder diezelfde voorwaarden. Maw: nieuwe Opdrachtnemers moeten die arbeidsvoorwaarden aan alle bijbehorende werknemers aanbieden. Is onze interpretatie van het

aanbestedingsdocument juist?

Antwoord:

Deze interpretatie is juist.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

Dank u voor de toegevoegde nota's van inlichtingen. Er zijn echter nog 16 vragen niet beantwoord, wanneer kunnen wij die antwoorden verwachten?

Antwoord:

Er zijn nog twee vragen op dit moment onbeantwoord waarbij we wachten op input van derden. De beantwoording komt deze week nog.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
140

Onderwerp:
buurtteams

Vraag:

- a. Hoe verwijst het buurtteam naar de gemeentelijk toegang?
- b. Hoe verwijst de gemeentelijke toegang naar het buurtteam?

Antwoord:

- a. Dit gaat via het telefoonteam van de gemeente. Zie voor meer info: <https://www.kijkopkoo.nl/is/professionals-7>
- b. Dit kan ook via hetzelfde telefoonteam gaan. Echter indien professionals elkaar al kennen kan het ook rechtstreeks.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 19 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:
werksoorten buurtteams

Vraag:

Welke werksoorten vallen er allemaal onder de buurtteams?
Denk bijv. aan maatschappelijk werk, dagbesteding

Antwoord:

In de huidige situatie omvat het bijvoorbeeld maatschappelijk werk, opbouwwerk, mantelzorgconsulenten, opvoedondersteuners en cliëntondersteuners (de cliëntondersteuners zijn geen onderdeel van deze opdracht).

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 19 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:
basisondersteuning

Vraag:

Is Informatie en advies onderdeel van de basisondersteuning?

Antwoord:

Het geven van informatie en advies is een van de werkzaamheden op de wijkpleinen en dus ook onderdeel van de opdracht.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 19 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Planning deadline

Vraag:

In de aangepaste planning van de NvI worden de laatste antwoorden in de NvI van 26 april gepubliceerd.
Daardoor wordt de planning voor inschrijvers erg krap gezien de vakantieperiode die direct op de publicatie volgt en het moment van indienen direct na het Hemelvaartsweekend. Door de vakantieperiode blijft er weinig tijd over om de NvI door te nemen en te komen tot een goede offerte. Wilt u opnieuw (zie ook ref.nr. 32 in 1e NvI) in overweging nemen deze planning

aan te passen en de deadline met een aantal dagen uit te stellen?

Antwoord:

In de laatste nota zullen de antwoorden op nog slechts 15 vragen volgen, waarvan slechts 5 vragen inhoudelijke en niet echt wezenlijke antwoorden betreffen (de rest gaat over voorwaarden). Dat vormt naar onze mening onvoldoende aanleiding om de planning aan te passen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 19 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Vervolg ref.nr 20 bijlage meerjarenplanning

Vraag:

In vervolg op ref.nr.20 van de NvI: Telt de bijlage voor de meerjarenplanning mee in het aantal pagina's van 14 ?

Antwoord:

Ja, dit wordt meegerekend in het totale paginacijfer. De meerjarenplanning vormt een integraal onderdeel van het plan van aanpak. We gaan er niet al te strikt mee om bij ondersteunende pagina's zoals het titelblad of de inhoudsopgave. Echter, als het gaat om substantiëlere inhoud, moeten we wel een grens stellen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 19 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:

verzekeringsspolis ref.nr 91

Vraag:

Ref. 91: Uw reactie over sleutelfiguren begrijpen wij niet goed. Kunt u bevestigen dat u instemt met een verzekeringcertificaat waaruit blijkt dat inschrijver afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?

Antwoord:

Dit is een tekstfout. Het antwoord moet luiden: akkoord.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 146
Onderwerp: Ref.nr. 83 Verlenging overeenkomst

Vraag:

Kunnen wij uit uw antwoord bij referentienr. 83 afleiden dat als opdrachtnemer niet wenst te verlengen, zij dat minimaal 4 maanden voor de op dat moment geldende datum dient aan te geven richting de Gemeente? Zo niet, hoe lang van tevoren vindt de gemeente in dat geval wenselijk? Eveneens 12 maanden?

Antwoord:

Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de optie tot verlenging, zal zij dit uiterlijk 12 maanden voor het verstrijken van de duur aan Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar maken. Op het moment dat Opdrachtnemer geen gebruik wenst te maken van de verlengingsoptie, deelt zij dat uiterlijk twaalf maanden schriftelijk voor het verstrijken van de duur aan Opdrachtgever mee.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 147
Onderwerp: vervolg op Ref.nr. 75 Opzegmogelijkheid

Vraag:

Goed te lezen dat Opdrachtgever ook voor Opdrachtnemer de mogelijkheid biedt tot een tussentijdse opzegging. De opzegtermijn die Opdrachtgever noemt, 24 maanden, is wel erg lang en brengt voor Opdrachtnemer mogelijk nadelige gevolgen met zich mee. Kan Opdrachtgever ook akkoord gaan met een opzegtermijn van 12 maanden? Wij nemen aan dat een dergelijke termijn lang genoeg is voor Opdrachtnemer om een nieuwe aanbieder te contracteren. Indien Opdrachtgever zich daarin niet kan vinden, kan Opdrachtgever ons dan toelichten waarom 24 maanden hier voor Opdrachtgever nodig is?

Antwoord:

Het kan zijn dat 12 maanden voldoende zijn om een nieuwe aanbieder te vinden, maar dit is afhankelijk van eventuele wijzigingen in de opdracht. Als de opdracht ingrijpend verandert na opzegging, moeten we ook een bestuurlijk proces doorlopen richting de gemeenteraad, wat betekent dat een

jaar te kort kan zijn. Een opzegtermijn van 16 maanden lijkt echter haalbaar.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Vervolgvrage op refnr 82 Aansprakelijkheid

Vraag:

Vervolgvrage op referentienr 82 uit de NvI: Is Opdrachtgever dan in elk geval bereid naast de beperking per gebeurtenis zoals die nu in artikel 6.2 staat, ook een beperking per jaar op te nemen, van bijv. € 5.000.000,-? Dat is eveneens gebruikelijk en ook verzekeringen kennen een beperking per gebeurtenis én per jaar. Zo niet, kan Opdrachtgever dan toelichtingen waarom niet?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever wenst schade niet te beperken tot een bepaald tijdvak, zeker gezien de opdrachtwaarde per jaar. Opdrachtnemer kan zich wanneer hij zich in relatie tot 6.2 onredelijk behandeld voelt beroepen op artikel 6.4 van de conceptovereenkomst.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Vervolgvrage ref 84 Aansprakelijkheidsbeperking

Vraag:

Ref. 84: Schade van derden is een van de risico's hangende aan de uitvoering van de overeenkomst tussen de Gemeente en de opdrachtnemer. De risico's (waaronder schade van derden) dienen naar redelijkheid verdeeld te worden onder de partijen van de overeenkomst. Daaruit komt onze vraag, om risico van schade van derden ook onder de beperking te hangen, zoals de andere aansprakelijkheidsrisico's. Dat is ook gebruikelijk. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?
Overigens, als een derde een rechtstreekse aanspraak heeft op Opdrachtnemer, is het contract uiteraard niet van toepassing en speelt de overeengekomen beperking niet.

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Zie artikel 6.4 van de conceptovereenkomst.
Opdrachtgever kan geen beperking bepalen van schade waar hij geen invloed op heeft.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 150
Onderwerp: Vervolg ref.nr 86 Boete

Vraag:
De boete heeft dus de functie van een financiële prikkel tot nakoming. Kan Opdrachtgever dan wel instemmen met punten 2 en 3 van onze vraagstelling (zie ref 86)? Immers, in die gevallen is het niet redelijk Opdrachtnemer te 'straffen' voor iets wat niet toerekenbaar is aan haar.

Antwoord:
Nee, niet akkoord. Ingebrekestelling is geregeld in artikel 8 van de conceptovereenkomst. De vraagsteller kan ervan uit gaan dat een boete niet plots wordt opgelegd. Daar gaat een waarschuwingstraject aan vooraf.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 151
Onderwerp: art 13.2 AIV Overmacht

Vraag:
Stakingen worden niet gezien als overmacht. Wij verzoeken u om dit aan te passen. Wij hebben geen invloed op (wilde) stakingen, kunnen die niet voorkomen en zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te ontkrachten. Graag stakingen als overmacht kwalificeren dan wel een andere redelijke regeling opnemen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord, mits de staking niet voortkomt uit verwijtbaar handelen door de opdrachtnemer. M.a.w. wanneer een aanzienlijk deel van of de gehele branche staakt wordt dit aangemerkt als overmacht.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 152 **Onderwerp:** Art. 21.3 AIV toestemming vs informeren bij vervanging personeel

Vraag:
in art 21.3 AIV staat dat voor vervanging van personeel van opdrachtnemer schriftelijke toestemming is vereist. Ons inziens is vervanging van personeel een verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. We stellen voor dat de opdrachtnemer u informeert bij vervanging van personeel (=sleutelfiguren zie ref 90) en dat er geen toestemming nodig is. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
Toestemming wordt gewijzigd in: in afstemming met de Opdrachtgever.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 153 **Onderwerp:** Link werkt niet

Vraag:
De link van vraag 18 werkt niet.
Wilt u dit document publiceren?

Antwoord:
In antwoord op vraag 18 staat geen link.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 19 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 154 **Onderwerp:** Link werkt niet vraag 38

Vraag:
De link van vraag 38 werkt nit.
Wilt dit document beschikbaar stellen?

Antwoord:

We hebben alle links gecontroleerd. Ze werken allemaal. Het document is toegevoegd aan de nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 19 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 155
Onderwerp: link vraag 108 werkt niet

Vraag:
De link van vraag 108 werkt niet.
Wilt u dit document publiceren?

Antwoord:
We hebben alle links gecontroleerd. Ze werken allemaal. Het document is toegevoegd aan de nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 19 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 156
Onderwerp: planning vraag 18

Vraag:
U geeft aan dat u de deadline niet wilt verzetten, omdat anders de verificatiegesprekken verzet moeten worden en de implementatie in gevaar komt. Wij vragen maar 4 dagen uitstel over een periode van 7,5 maand tot ingangsdatum van het contract. Wilt u het nogmaals overwegen om de deadline te verzetten naar vrijdag 17 mei?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 143.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 157
Onderwerp: nav vraag 27

Vraag:

Een koersdocument is een document waarin de visie/koers/strategie van de gemeente is vastgelegd en die ook als grondslag dient voor de aanbesteding. Hebt u een dergelijk document? En zo ja, wilt u dat ter beschikking stellen?

Antwoord:

Dit document kunt u vinden via de volgende link: <https://s-hertogenbosch.raadsinformatie.nl/document/13589734/1#search=%22inkoopvisie%22>

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:

Ref.nr. 100 rol gebiedsgebonden netwerk

Vraag:

Vervolgvrage bij ref. 100: Kunt u bevestigen dat u nog niet weet welke rol de opdrachtnemer in de gebiedsgebonden netwerken krijgt? Zo nee, welke rol ziet u dan voor opdrachtnemer?

Antwoord:

"U heeft het bij vraag 100 over Opdrachtgever en bij deze vraag over Opdrachtnemer. Het is ons niet duidelijk welke van de twee rollen u precies bedoelt. In ieder geval kunnen we niet bevestigen dat we niet weten welke rol de opdrachtnemer in de gebiedsgebonden netwerken krijgt. Opdrachtnemer heeft hoe dan ook een rol in de gebiedsgebonden netwerken, aangezien ze uitvoerend personeel heeft die daar deel vanuit maken. Zie meer voor meer informatie het beschrijvend document paragraaf 2.3 bladzijde 13 . De praktische uitwerking zal tijdens de implementatiefase plaatsvinden.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 23 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
159

Onderwerp:

Ref 60 fte functies buurt- en jongerenwerkteams

Vraag:

Nav refnr 60: beschikt u reeds over de informatie die u bij de dienstverlener heeft opgevraagd? Zo ja, kunt u aangeven hoeveel fte bouwwerker,

algemeen maatschappelijk werker, schoolmaatschappelijk werker, mantelzorgconsulenten, opvoedondersteuners; kinderwerkers, vrijwillige thuishulp, jongerenwerkers en eventuele andere functies er op dit moment werkzaam zijn? Zo nee, wanneer verwacht u die informatie te kunnen verstrekken?

Antwoord:

De informatie is bij de gemeente niet bekend, omdat de huidige partij dit beschouwt als vertrouwelijke bedrijfsinformatie. Graag willen we benadrukken dat de nieuwe opdracht anders is dan de huidige opdracht en dat daarmee deze informatie niet een op een relevant is. We verwachten dat een eventuele nieuwe partij tijdens de implementatiefase samen met de huidige partij hierover in gesprek zal gaan.

Percelen: P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 23 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Vervolg ref.117 Implementatiebudget

Vraag:

Het opzetten van een nieuwe organisatie(inrichting) brengt eenmalige opstart-/implementatiekosten met zich mee. Is opdrachtgever er zich bewust van dat het gebruikelijk is hiervoor een separaat implementatiebudget beschikbaar te stellen? Is opdrachtgever zich bewust dat dergelijke kosten dan dienen te worden gefinancierd vanuit het reguliere lumpsumbedrag? Op welke wijze en op basis van welke omvang heeft opdrachtgever deze kosten dan verwerkt in het plafondbudget?

Antwoord:

Er is op dit moment geen apart budget begroot voor implementatie. Inschrijvers mogen bij de inschrijving een implementatieplan met daarbij een begroting met urenspecificatie indienen. Deze worden beoordeeld. Indien realistisch zal toekenning van extra budget serieus in overweging worden genomen.

Percelen: P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 23 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Vraag 134 - uitgaven 2023 en 2024

Vraag:

In vraag 134 geeft u een uiteenzetting van de uitgaven in 2023 en 2024 voor beide percelen.

Het kostprijsniveau (mede o.b.v. van cao-afspraken) zal in 2025 toenemen én de vraag/verbruik van zorg/ondersteuning naar verwachting een toenemende trendontwikkeling laat zien.

Daarmee lijkt het dat voor beide percelen het lumpsumbudget niet toereikend is aangezien de transformatie dan nog niet is gerealiseerd.

Kunt u aangeven of dat een correcte bevinding is? En zo nee, dit onderbouwen?

Antwoord:

Nog zonder de mogelijkheden die de nieuwe opdracht biedt om te transformeren is het budget de afgelopen jaren toereikend geweest. We gaan ervan uit dat zeker gezien de mogelijkheden die de opdracht biedt om efficiënter te werken, het budget toereikend zal zijn. Daarnaast wordt het budget jaarlijks geïndexeerd waarmee een eventuele stijging van het kostprijsniveau (deels) wordt gecompenseerd.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 23 apr. 2024

Label: Inhoud