

Algemene informatie

Aanbesteding: Basisondersteuning en Jongerenwerk vanaf 2025
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: MO/VOLW/2024/001

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 30
Onderwerp: Overzicht doorlopende subsidies

Vraag:

Kunt u een overzicht geven van doorlopende subsidies op het gebied van jongeren- en maatschappelijke organisaties?

Antwoord:

Zie de bijlage subsidieregelingen. De gegevens van de regeling 'Beter kansen wsw-ers op de reguliere arbeidsmarkt 2024' en Ervaringsdeskundigheid (regionaal) kunnen we niet leveren.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 51
Onderwerp: Verantwoordelijkheden van basisondersteuning en jongerenwerk

Vraag:

Waar houdt de verantwoordelijk van de basisondersteuning en het jongerenwerk op ten aanzien van financiële problemen, schulden, armoede, eenzaamheid, huiselijk geweld en kindermishandeling, veiligheidsvraagstukken en specialistische problematiek, en wanneer wordt er doorverwezen?

Antwoord:

De rol van de basisondersteuning en jongerenwerk als het gaat om financiële problemen, schulden en armoede staat beschreven in het antwoord op vraag 36.

Als het gaat om eenzaamheid heeft de basisondersteuning en jongerenwerk een grote rol in zowel het signaleren als het toeleiden naar en creëren van aanbod. Een doorverwijzing is pas op zijn plaats als specialistische hulp of

ondersteuning nodig is en/of regie.

Als het gaat om huiselijk geweld, kindermishandeling en veiligheidsvraagstukken is het deels maatwerk per gezin wat het meest passend is. In algemene zin kunnen we stellen dat de basisondersteuning langdurig en intensief betrokken kan zijn. Maar op het moment dat basisondersteuning niet meer voldoende is, omdat er regie en/of specialistische hulp nodig is, dat er dan doorverwezen kan worden naar bijvoorbeeld Toegang en Regie van de gemeente. Het jongerenwerk heeft hier een meer signalerende rol. Bij complexere problematiek, wordt er warm doorverwezen. Daarmee bedoelen we dat er op een proactieve en zorgzame manier wordt doorverwezen met het oog op verdere ondersteuning. De verantwoordelijkheid voor de vervolgaanpak van de genoemde problematieken ligt bij andere partijen.

Als het gaat om specialistische problematiek dan verloopt de route daarnaar toe altijd via Toegang en Regie. Het kan wel zo zijn dat er in gezamenlijkheid wordt opgetrokken met een specialistische aanbieder van zorg.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Formatie

Vraag:
Wat is de huidige formatie (in FTE's) per perceel?

Antwoord:
Dit is informatie die rust bij de dienstverlener. Deze hebben we wel opgevraagd, maar kunnen we helaas tot op heden nog niet verstrekken.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, pag 31, Resultaten en effecten

Vraag:
Gevraagd wordt onder het eerste bolletje, te omschrijven wat er veranderd is t.o.v. 1 januari 2025. Kunt u omschrijven wat de IST situatie is op genoemde

datum?

Antwoord:

We werken niet met een GAP analyse en kunnen dus ook niet IST situatie benoemen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pag 22, Implementatie

Vraag:

Vraag: Welke rol en bijdrage verwacht u van de opdrachtgever bij de vormgeving en het onderhouden van de gebiedsgebonden netwerken?

Antwoord:

Het vormgeven zal in gezamenlijkheid met de gemeente gebeuren tijdens de implementatiefase. We weten niet precies wat u bedoelt met onderhouden.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pag 22, Implementatie

Vraag:

Uitgangspunt is dat de nieuwe opdrachtnemer het personeel overneemt en medewerkers een dienstverband aanbiedt onder dezelfde arbeidsvoorwaarden, conform de regels die horen bij overgang van onderneming.

Vraag: om ons een reëel beeld te kunnen vormen van de personele en financiële consequenties, hoeveel fte betreft dit en tegen welke inschaling?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 60.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
CIT

Vraag:

De professionals binnen de scope (met kennis van risicofactoren, geweldsvormen etc.) kunnen op verzoek van het CIT ingezet worden om 'erop af te gaan'. Aan opdrachtnemer kan ten aanzien van het CIT gevraagd worden hier aanvullend op de opdracht een rol in te vervullen. Wat verwacht u hierin van de opdrachtnemer en kunt u de rol en het erop af gaan van de professional toelichten?

Antwoord:

Zie hiervoor het Inkoopdocument Zorg en Veiligheid 2022 via de volgende link: <https://s-hertogenbosch.raadsinformatie.nl/document/10422297/1#search=%22inkoopdocument%20zorg%20en%20veiligheid%20%22>

Percelen: P1 Basisondersteuning

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Subsidieregelingen overzicht

Vraag:

"De gemeente heeft voor 2023 en 2024 een aantal subsidies op het terrein van 'sociaal maatschappelijk, zorg en ondersteuning' verstrekt, te weten: Beter kansen wsw-ers op de reguliere arbeidsmarkt 2024; Jongeren en goed voor elkaar (2023 – 2024); Innovatie gelijke kansen en cultuur; Meedoen begint bij de basis 2024; Nieuwe initiatieven; Maatschappelijke participatie kinderen (2024); Richt to challenge; Ervaringsdeskundigheid (regionaal) d. Kunt u een overzicht sturen van organisaties die in 2024 bovengenoemde subsidie(s) ontvangen?
e. Verwacht u voor 2025 (e.v.) wijzigingen in dat overzicht die relevant zijn om te weten voor de inschrijvers van de basisondersteuning en het jongerenwerk? En zo ja, welke?

Antwoord:

Zie de bijlage subsidieregelingen. De gegevens van de regeling 'Beter kansen wsw-ers op de reguliere arbeidsmarkt 2024' en Ervaringsdeskundigheid (regionaal) kunnen we niet leveren.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

112

Onderwerp:

financieringsafspraken schooljongerenwerk

Vraag:

Bij schooljongerenwerk op p.17 staat "Mocht deze financieringsafpraak om wat voor reden dan ook niet meer haalbaar zijn, dan worden er aanvullende afspraken gemaakt met het samenwerkingsverband en de betrokken scholen." Wanneer worden de financieringsafspraken herijkt en welke risico's ziet u als het schooljongerenwerk stopt?

Antwoord:

Herijking van de financieringsafspraken wordt op korte termijn gepland, in overleg met het onderwijs. Ongeacht de financieringsafspraken verwachten we dat partijen in hun aanbod de inzet van schooljongerenwerk als werksoort van het jongerenwerk meenemen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

115

Onderwerp:

huidige omvang werkzaamheden

Vraag:

Kunt u de inschrijvers inzicht geven in de huidige omvang van de werkzaamheden die binnen de opdrachtbeschrijving vallen? Over hoeveel trajecten basisbegeleiding hebben we het bijvoorbeeld? Wat is het bereik van het kinderwerk, opbouwwerk, de wijkpleinen en andere onderdelen?

Antwoord:

We weten niet wat basisbegeleiding betekent.

Voor 2023 kunnen we bijvoorbeeld de volgende aantallen noemen, het gaat telkens om unieke personen/activiteiten.

Kinderwerk: Rond de 2000 kinderen verspreid over verschillende activiteiten.

Opvoedondersteuning: 404 deelnemers

Het aantal mantelzorgers dat ondersteuning krijgt van de mantelzorgconsulenten: 3574

Het aantal ontmoetings- en dagactiviteiten georganiseerd door inwoners met ondersteuning vanuit de basisondersteuning: 66

Het aantal jeugdigen PO dat gebruik maakt van schoolmaatschappelijk werk: 340

Het aantal jeugdigen VO dat gebruik maakt van schoolmaatschappelijk

werk: 491

Voor de wijkpleinen zie het antwoord op vraag 122.

Percelen: P1 Basisondersteuning
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Buurtpleinen

Vraag:

Hebt u inzicht in de huidige bezoekersaantallen per buurtplein (op jaarbasis)?
Welke type vragen worden er gesteld?
Welke activiteiten worden er georganiseerd?

Antwoord:

1. Aantallen bezoekers. Bezoekers van een wijkplein komen doorgaans met een vraag. Zodra zij die stellen aan de vrijwilligers van het wijkplein ontstaat een 'zgn. traject'. Het aantal trajecten van de afgelopen maanden is representatief voor het vorige jaar. We spreken dan van tussen 700 en 1350 trajecten per maand, in totaal op alle wijkpleinen. Het merendeel van deze trajecten gaat over Geldzaken.

2. Welke type vragen worden gesteld op de wijkpleinen?

- aanvraag bijzondere bijstand
- hulp bij aangifte inkomstenbelasting en toeslagen (inclusief doorverwijzingen naar SR)
- aanvragen regelingen armoede: Jeugdfonds Sport en Cultuur/Stichting Leergeld/kledingbank/Quiet/speelgoedbank/computerhuis
- aanvraag kwijtschelding gemeentelijke heffingen
- ondersteuning bij (digitale) administratie: bankzaken, DigiD activeren en gebruiken, gebruik digitale bezoekersregeling, brieven/mails uitleggen, hulp bij contact met nutsbedrijven/providers
- hulp bij treffen betalingsregelingen en overzicht schulden, inclusief doorverwijzen naar EHBG
- hulp bij contact met inkomensinstanties inclusief verzamelen en versturen bewijsstukken (WeenerXL, UWV, pensioenfondsen)
- energiegerelateerde vragen: energietoeslag, noodfonds energie, contact met energieleveranciers
- vragen voortkomend uit geen passende/stabiele woonplek hebben: dakloosheid, hulp bij urgentieaanvragen/woningruil/woningzoeken, klachten over achterstallig onderhoud woning
- hulp bij afsluiten van / claimen bij verzekeringen (gemeentelijke zorgverzekeringspakket, overstappen, afsluiten zorgverzekering voor mensen die 18 worden, indienen schadeclaims bij andere verzekeringen)

3. Wat voor activiteiten worden er georganiseerd?

De wijkpleinen organiseren geen activiteiten. Wel zorgen zij dat er op gezette tijden spreekuur wordt gehouden door professionals. Het is per wijkplein zeer verschillend welke gesprekken worden aangeboden en hoe vaak. En dit is de afgelopen jaren ook veranderd in de tijd.

U moet denken aan gesprekken van of rond de volgende thema's:

- Anneborch
- Brabant Wonen
- Bureau Sociaal Raadsliden
- Maatschappelijk Werk
- MEE
- Mantelzorg
- Opvoedondersteuning
- Taalinfopunt

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Marktconsultatieverslag

Vraag:

Afgelopen najaar hebt u een schriftelijke marktconsultatie gehouden. Hiervan is nooit een verslag gepubliceerd. Wilt u deze alsnog beschikbaar stellen?

Antwoord:

Uit de marktconsultatie is gebleken dat er voldoende interesse is vanuit de markt en dat de marktpartijen in staat zijn om de ambities en doelstellingen uit te voeren zoals beschreven in de uitgangspuntennotitie die tijdens de marktconsultatie is gepubliceerd.

De antwoorden op de vragen hebben niet geleid tot fundamentele wijzigingen in het uitzetten van de opdracht. Om die reden is er geen verslag gepubliceerd.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 2.7, pag 22, Overgang van personeel

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat wij alleen personeel overnemen dat past binnen de omvang van loonkosten die wij volgens onze begrotingssystematiek voor de opdracht in kunnen zetten. Klopt dat? Zo nee, graag motiveren hoe opdrachtgever dat ziet.

Antwoord:

Leidend is de huidige situatie en niet de begrotingssystematiek van de eigen organisatie. We verwachten dat opdrachtnemer de begrotingssystematiek aanpast indien overname van personeel dat vereist.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.7, pag 22, Overgang van personeel

Vraag:

Wat waren de beschikbare budgetten in 2022 en 2023 voor de gelijkwaardige opdrachten in die jaren voor de basisondersteuning? En voor het jongerenwerk? Hoeveel fte is voor beide opdrachten ingezet in het primaire proces? En ingezet op leidinggevende en ondersteunende processen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 60 en vraag 134.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.7, pag 22, Overgang van personeel

Vraag:

Voor welk personeel is volgens opdrachtgever overgang aan de orde in relatie tot de twee percelen?
Hoeveel fte betreft dit per perceel per type functie? Hoe zijn deze medewerkers ingeschaald (schaal en periodiek) en aan welke CAO zijn zij verbonden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 62.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Budgettaire kaders

Vraag:

Wat was het budget over de jaren 2021-2023 voor de activiteiten, vallend binnen de scope van de percelen basisondersteuning en jongerenwerk van deze aanbesteding? En wat is de werkelijke besteding in die jaren geweest, ofwel in welke mate is de dienstverlening binnen de budgettaire kaders gerealiseerd in de jaren 2021-2023?

Antwoord:

Voor 2023 en 2024 is het als volgt:
Perceel Basisondersteuning
2023: €9.100.159
2024: €9.864.528

Perceel Jongerenwerk:
2023: €2.979.496
2024: €3.259.824

Van 2021 en 2022 kunnen we deze niet verstrekken. In verband met de lumpsum financiering hebben we geen zicht op de werkelijke besteding. Wel kunnen we in zijn algemeenheid stellen dat de dienstverlening is gerealiseerd binnen bovenstaande budgettaire kaders.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

Er is een discrepantie tussen de Nota van Inlichtingen d.d. 5 april 2024 en de vragen die gesteld zijn in het onderdeel Vraag en Antwoord. Niet alle vragen zijn beantwoord (een voorbeeld: de vragen 94 tm 98). Wanneer kunnen wij de antwoorden op alle vragen verwachten en is de AD bereid de deadline voor het stellen van vragen voor de tweede nota, aan te passen? Deze

deadline staat nu op 12 april, maar het is wel belangrijk om antwoord op alle vragen te hebben alvorens nieuwe in te dienen.

Antwoord:

Er is bij de eerste nota van inlichtingen al aangegeven dat niet alle antwoorden bekend waren en dat er meerdere antwoorden zouden worden gepubliceerd zodra deze bekend waren. Dat is ook gebeurd.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

De Nota van Inlichtingen van 5 april jl. bevat 134 vragen. Hiervan zijn er 84 beantwoord. Kunt u aangeven wanneer wij de overige antwoorden kunnen verwachten. De deadline voor vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen is 12 april a.s. Het zou fijn zijn om voor die tijd de nog openstaande antwoorden te kunnen inzien zodat wij daar eventueel nog op kunnen reageren.

Antwoord:

Er is bij de eerste nota van inlichtingen al aangegeven dat niet alle antwoorden bekend waren en dat er meerdere antwoorden zouden worden gepubliceerd zodra deze bekend waren. Dat is ook gebeurd.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 17 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
138

Onderwerp:
overname van werknemers

Vraag:

In het aanbestedingsdocument staat de volgende tekst (p. 22 onder 2.7): "Uitgangspunt is dat de nieuwe Opdrachtnemer het personeel overneemt en werknemers een dienstverband aanbiedt onder dezelfde arbeidsvoorwaarden als die zij hadden conform de regels die horen bij overgang van onderneming zoals bepaald in artikel 7:662 BW en verder." Het is ons duidelijk dat partijen (inschrijvende partijen noch de gemeente) bepalen of sprake is van een overgang van onderneming. Uit het document begrijpen wij ook juist dat voorwaarde is voor het gegund krijgen van de opdracht dat

de nieuwe Opdrachtnemer(s) de regels die bij overgang van onderneming gelden in acht nemen: te weten overnemen van al het bijbehorende personeel onder de arbeidsvoorwaarden die bij de andere partij horen althans het aanbieden van arbeidsovereenkomst onder diezelfde voorwaarden. Maw: nieuwe Opdrachtnemers moeten die arbeidsvoorwaarden aan alle bijbehorende werknemers aanbieden. Is onze interpretatie van het aanbestedingsdocument juist?

Antwoord:

Deze interpretatie is juist.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

Dank u voor de toegevoegde nota's van inlichtingen. Er zijn echter nog 16 vragen niet beantwoord, wanneer kunnen wij die antwoorden verwachten?

Antwoord:

Er zijn nog twee vragen op dit moment onbeantwoord waarbij we wachten op input van derden. De beantwoording komt deze week nog.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 17 apr. 2024
Label: Proces