

Algemene informatie

Aanbesteding: Basisondersteuning en Jongerenwerk vanaf 2025
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: MO/VOLW/2024/001

Toelichting:

Er zijn weer een aantal vragen beantwoord. Zie nota.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 37
Onderwerp: Rol bij onderzoeken WVGZ

Vraag:

Op pag. 15 van de leidraad staat "Onderzoeken in het kader van de WVGZ. Aan Opdrachtnemer kan gevraagd worden hier aanvullend op de opdracht een rol in te vervullen." Wat verwacht u van de opdrachtnemer en kunt u de rol toelichten?

Antwoord:

Zie hiervoor het Inkoopdocument Zorg en Veiligheid 2022 via de volgende link: <https://s-hertogenbosch.raadsinformatie.nl/document/10422297/1#search=%22inkoopdocument%20zorg%20en%20veiligheid%20%22>

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 38
Onderwerp: Rol bij Bemoeizorg

Vraag:

Op pag. 15 van de leidraad staat "Bemoeizorg voor zorgwekkende zorgmijders. Aan Opdrachtnemer kan gevraagd worden hier aanvullend op de opdracht een rol in te vervullen." Wat verwacht u van de opdrachtnemer ten aanzien van bemoeizorg voor zorgwekkende zorgmijders? Kunt u de rol toelichten?

Antwoord:

Zie hiervoor het Inkoopdocument Zorg en Veiligheid 2022 via de volgende link: <https://s-hertogenbosch.raadsinformatie.nl/document/10422297/1#search=%22inkoopdocument%20zorg%20en%20veiligheid%20%22>

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Uitleg begrip samenwerkingsverband

Vraag:

In de leidraad gebruikt u meerdere keren het begrip 'samenwerkingsverband'. Kunt u de term uitleggen en toevoegen aan de begrippenlijst?

Antwoord:

Een samenwerkingsverband is een georganiseerde relatie tussen twee of meer partijen, waarbij ze hun middelen, kennis, vaardigheden en/of expertise bundelen om gemeenschappelijke doelen te bereiken.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Voorkomen (problematisch) verzuim

Vraag:

nav p12 leidraad hebben we de volgende vragen: 1) Welke rol heeft de Opdrachtgever in het voorkomen van (problematisch) verzuim? 2) En kunt u toelichten wat u van de opdrachtnemer verwacht als het gaat om het voorkomen van (problematisch) verzuim?

Antwoord:

Scholen hebben een verzuimprotocol. Daarin staan de stappen benoemd die school onderneemt als een kind ziekgemeld wordt. Wanneer een kind dusdanig vaak ziekgemeld is dat het aan aanmeldcriteria voldoet, wordt deze aangemeld voor ziekteverzuimbegeleiding bij de GGD. De jeugdarts brengt in kaart wat de oorzaak van het verzuim is en maakt een plan om het kind weer tot ontwikkeling en goede schoolgang te laten komen. Daar worden de benodigde partijen bij betrokken vanuit het medisch en sociaal domein. Als er een rol voor schoolmaatschappelijk werk is (en daarmee dus ook voor opdrachtnemer), wordt deze betrokken.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Data specialistische hulp en ondersteuning

Vraag:

Kunt u inzicht geven in aantallen en soort verwijzingen naar specialistische hulp en ondersteuning? Zowel voor WMO als voor jeugdwet.

Antwoord:

Zie voor meer informatie de zorgmonitor via de volgende link: https://public.tableau.com/views/Zorgmonitorgemeentes-Hertogenboschjanuari2024/Inhoud?:language=en-US&:display_count=n&:origin=viz_share_link&:showVizHome=no

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Indirect personeel OvO

Vraag:

U geeft aan dat tijdens de implementatiefase inzicht wordt gegeven in de functiemix van de directe dienstverlening. Volgens de OvO-regeling zou ook indirect personeel zich kunnen melden voor overname. Kunt u bevestigen dat het indirecte personeel ook onder de OvO-regeling valt?

Antwoord:

De benoemde uitgangspunten in paragraaf 2.7 Implementatie gaan over zowel het personeel in de directe dienstverlening als het indirecte personeel.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Inzet bij Platform Zorgzaam

Vraag:

p14 leidraad. Opdrachtnemer conformeert zich aan de missie, visie en strategische doelen van Zorgzaam 's-Hertogenbosch e.o. Opdrachtnemer

stelt tijd, capaciteit en middelen beschikbaar om de gezamenlijk gekozen netwerkaanpak vanuit zijn organisatie mogelijk te maken (bijvoorbeeld deelnemen aan lerende netwerken). Kunt u concretiseren (/indicatie geven) om hoeveel tijd, capaciteit en middelen het gaat?

Antwoord:

- Professionals in de wijk investeren eenmalig drie dagen voor training in de samenwerkwijze.
 - Daarna is de tijdsinvestering voor professionals 2 uur per leersessie (1-2 x per maand).
 - Deelname aan een casusgericht samenwerkoverleg voor die casussen waar de professional bij nodig is.
- Dit verdient zich terug doordat er tussendoor minder telefoontjes en overleggen nodig zijn.
- Dan zal er mogelijk voor de organisatie een vraag zijn om de rol van aanjager in een wijk op te pakken, dit kost een dag per week.
- Verder is er voor managers deelname aan het netwerkoeverleg nodig. Dit is ook een lerend netwerk op gebiedsniveau 1x per 6 weken en voor bestuurders is er een steungroep op het niveau van Zorgzaam Den Bosch 6-8 maal per jaar.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Overzicht gecontracteerde maatsch. partners

Vraag:

Op pagina 8 van de leidraad geeft u aan dat inwoners worden ondersteund door de gemeente en de door haar gecontracteerde maatschappelijke partners. Wie zijn de huidige gecontracteerde maatschappelijke partners?

Antwoord:

Farent, MEE, GGD en Humanitas en de vele partners waar we een subsidierelatie mee hebben.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Samenwerking toegang- en regieteams en basisondersteuning

Vraag:

Hoe wordt de huidige samenwerking tussen de toegang en regioteams en de basisondersteuning ervaren?

Antwoord:

Deze vraag is erg breed en gaat over meerdere organisaties, teams en personen. Om die reden kunnen we hier geen algemeen antwoord op geven.

Percelen: P1 Basisondersteuning

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Verlenging overeenkomst

Vraag:

Inschrijver heeft hierover over de verlenging twee vragen:

i) De mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen lijkt grotendeels aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed en evenwichtig partnership, ligt een heldere tweezijdige verlenging meer voor de hand. Kunt u bevestigen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en u akkoord gaat met een tweezijdige verlengingsbeslissing?

Indien u niet overgaat tot aanpassing naar een tweezijdige verlenging, bent u dan wel bereid om de verlenging volledig te koppelen aan het realiseren van de gewenste kwaliteit?

Kunt u daarbij bevestigen dat wij de verlenging kunnen tegenhouden (bijvoorbeeld 4 maanden van tevoren), indien sprake is van omstandigheden die buiten onze macht liggen en waardoor een verlenging voor ons zeer onwenselijk is?

ii) In artikel 2.9 op pagina 24 van de leidraad staat opgenomen dat een beslissing tot wel of niet verlengen 12 maanden voorafgaand aan de opdat moment geldende einddatum wordt gecommuniceerd. In de conceptovereenkomsten staat 3 maanden genoemd. Mogen wij ervan uitgaan dat 12 maanden aankondigingstermijn het juiste is? 3 maanden zou namelijk onredelijk kort zijn om de gevolgen van wel of niet verlengen nog in goede banen te kunnen leiden (personeel, investeringen etc.).

Als u echt niet kunt instemmen met bovenstaande verzoeken, kan Opdrachtgever dan mogelijk op een andere wijze in onze bezwaren tegemoet kan komen?

Antwoord:

Vraag 1: akkoord. Op het moment dat Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de verlengingsoptie, deelt zij dat uiterlijk twaalf maanden voor

het verstrijken van de duur aan Opdrachtnemer mee.

Vraag 2: akkoord. De beslissing tot wel of niet verlengen zal 12 maanden voorafgaand aan de op dat moment geldende einddatum worden gecommuniceerd.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
92

Onderwerp:
vrijwilligers wijkpleinen

Vraag:

Hoe zijn de vrijwilligers in de wijkpleinen nu ondergebracht? En hoeveel vrijwilligers betreft het?

Antwoord:

De vrijwilligers hebben een overeenkomst met opdrachtnemer. Het betreft 88 fte aan vrijwillige inzet. De precieze omvang is natuurlijk aan verandering onderhevig.

Percelen: P1 Basisondersteuning

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, pag 14, Zorgzaam 's Hertogenbosch

Vraag:

Opdrachtnemer stelt capaciteit beschikbaar om de gekozen netwerkaanpak mogelijk te maken. Vraag: Kunt u een indicatie geven van de tijdsinvestering die dit vraagt van medewerkers cq de organisatie?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 64.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, pag 18, Wijkpleinen

Vraag:

De dienstverlening op de wijkpleinen maakt integraal onderdeel uit van de opdracht.

Vraag: Kunt u aangeven hoeveel fte aan betaalde medewerkers momenteel wordt ingezet op de wijkpleinen?

Antwoord:

Dit betreft 6,12 fte aan wijkpleincoördinatoren.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pag 22, Implementatie

Vraag:

Tijdens de implementatiefase zullen we de gebiedsgebonden netwerken in samenspraak met relevante partners vaststellen.

Vraag: Bij wie ligt de regie over dit proces?

Antwoord:

De regie over dit proces ligt bij de gemeente.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pag 22, Implementatie

Vraag:

Vraag: hebben genoemde locaties een inloop- en ontmoetingsfunctie, waarbij sprake is van bar- en buffetinkomsten?

Antwoord:

Op dit moment is het niet mogelijk om een antwoord hierop te kunnen geven. We verwachten dit tijdens de implementatiefase alsnog te kunnen verstrekken.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 103
Onderwerp: Aanbestedingsdocument, pag 22, Implementatie

Vraag:
Wat betreft de over te nemen locaties:
Vraag: betreft dit locaties die opdrachtnemer dient te huren? Zo ja, tegen welke tarieven? (of: welke kosten zijn hiermee gemoeid?)

Antwoord:
Er zijn locaties die opdrachtnemer dient te huren. Op dit moment is het niet mogelijk om een overzicht te verstrekken welke kosten hiermee gemoeid zijn. We verwachten deze tijdens de implementatiefase alsnog te kunnen verstrekken.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 104
Onderwerp: Aanbestedingsdocument, pag 22, Implementatie

Vraag:
In navolging hiervan: Zijn deze locatiekosten al voorzien in het lump sum bedrag?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 105
Onderwerp: Aanbestedingsdocument, pag 22, Implementatie

Vraag:
Uitgangspunt is dat de nieuwe opdrachtnemer bestaande locaties benut en hiertoe lopende verplichtingen overneemt.
Vraag: Om ons een reëel beeld te vormen van de financiële consequenties,

ontvangen wij graag informatie over het aantal locaties dat dit betreft, hun voorzieningen (wifi? Kopieerapparaten, werkplekken?)

Vraag: betreft dit locaties die opdrachtnemer huurt?

Antwoord:

Op dit moment is het niet mogelijk om een antwoord hierop te kunnen geven. We verwachten deze tijdens de implementatiefase alsnog te kunnen verstrekken.

Percelen: P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pag 28, wijze van inschrijven

Vraag:

U schrijft: Inschrijver mag slechts bij één inschrijving betrokken zijn als (zelfstandig inschrijver, onderaannemer of lid van combinatie).

Vraag: Betekent dit dat inschrijver in beide percelen eenzelfde positie dient te hebben, of kan die betrokkenheid per perceel verschillen?

Antwoord:

De betrokkenheid kan per perceel verschillen.

Percelen: P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Subsidieregelingen (onderaan p.8)

Vraag:

a. U geeft aan dat de rol van de basisondersteuning bij de subsidieregelingen enkel een faciliterende rol heeft. Wat houdt deze faciliterende rol in?

b. Heeft u overwogen om de subsidieregelingen onderdeel te laten uitmaken van de opdracht en zo ja, wat is de reden dat u hier niet voor heeft gekozen?

c. De subsidieregelingen vallen buiten de scope: Hoe zorgt u ervoor dat de ontvangers van de subsidies aan dezelfde maatschappelijke transformatieopgave werken, versnippering wordt voorkomen en er complementair aan de basisondersteuning en het jongerenwerk wordt gewerkt?

Antwoord:

A. Het samenwerken met subsidiepartners en waar nodig en gewenst het delen van kennis en expertise. Het betekent niet het werk overnemen waar de subsidiepartner zelf toe in staat is.

B. Nee.

C. Op dit moment evalueren we de huidige subsidieregelingen. Bij nieuw beleid zorgen we ervoor dat deze zich verhoudt tot de inkoopvisie op de basisondersteuning en het jongerenwerk.

Percelen: P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Visie dienstverlening wijkplein/fysieke locaties

Vraag:

p18 leidraad; "Momenteel heroverwegen we zowel de visie op de dienstverlening op de wijkpleinen als de fysieke locaties." Wat is hiervan de status?

Antwoord:

Deze heroverweging is nog gaande. Aangezien keuzes die hierin worden gemaakt van invloed is op de dienstverlening van de gemeente zelf verwachten we voor de implementatiefase hier geen uitsluitsel over.

Percelen: P1 Basisondersteuning

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Schaal

Vraag:

In 5.2 en 5.3 basisondersteuning en jongerenwerk geeft u aan (pagina 30 en pagina 32): 'Voor de beoordeling van de subgunningscriteria wordt de schaal in 5.2 gehanteerd'. Wat bedoelt u hiermee en naar welke schaal verwijst u?

Antwoord:

In paragraaf 5.2 en 5.3 vindt u een tabel waarin staat hoeveel punten er per subgunningscriterium kunnen worden behaald. In paragraaf 5.4 is een beoordelingstabel opgenomen die aangeeft hoe we tot een specifiek aantal punten komen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Implementatiebudget

Vraag:

Wordt er een naast het plafondbudget een implementatiebudget ter beschikking gesteld? Een implementatiebudget is logischerwijs benodigd om de kosten te dekken welke gepaard gaan met het opstarten van een nieuwe opdracht door een nieuwe partij.

Antwoord:

Er is naast het plafondbudget geen extra budget beschikbaar voor implementatie.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Trendontwikkelingen vs budget

Vraag:

Hoe wordt in het budget (naast indexatie van de kostprijs) rekening gehouden met eventuele meerjarige trendontwikkelingen welke een toename van de vraag naar ondersteuning laten zien?

Antwoord:

Nee, de structurele middelen en indexatie staat vast. Elke toename van vraag naar ondersteuning zal los beoordeeld worden.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Kostprijsontwikkeling-indexatie

Vraag:

Om een reëel tarief/budget te waarborgen zou de basis voor indexatie de werkelijke kostprijsontwikkeling moeten zijn. De richtlijnen en uitgangspunten van de gemeentelijke begroting zijn naar waarschijnlijkheid niet representatief voor de kostprijsontwikkeling in het sociaal domein. Leidend zou dan de kostprijsontwikkeling dienen te zijn voortvloeiend uit de cao Sociaal Werk. Kan dit als basis worden overgenomen, dus als uitgangspunt voor indexatie?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.7, Implementatie: lopende verplichtingen

Vraag:

Lopende (financiële) verplichtingen die binnen de opdracht gecontinueerd moeten worden:

Kunt u per perceel aangeven welke lopende verplichtingen, financieel en niet financieel, geacht worden door te lopen in de nieuwe opdracht. Kunt u aangeven wat de financiële omvang daarvan is? En kunt u aangeven of deze wel/niet bekostigd moeten worden uit de lumpsum financiering per perceel?

Antwoord:

Wij hebben daar zeer beperkte inzage in vanwege de lumpsum financiering. In principe kunt u ervan uitgaan dat wat binnen de opdracht staat omschreven bekostigd moet worden uit het beschikbare budget per perceel.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 10 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Plafondbudget

Vraag:

Kunt u het plafondbudget nader specificeren welke inzicht geeft in de verdeling van middelen? We denken daarbij aan taken/funcities /dienstverlening/ondersteuningstypen.

Antwoord:

Aangezien we werken met een lumpsum financiering hebben we geen specifieke onderdelen per functie of dienstverlening.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Planning en beantwoording vragen

Vraag:

Mededeling

Antwoord:

Vanaf vandaag worden vrijwel dagelijks antwoorden op vragen vrijgegeven. Die zijn direct zichtbaar voor de steller. Op 12 april en op 26 april zullen ook nog twee nota's van inlichtingen worden gepubliceerd.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 10 apr. 2024

Label: Proces