

Algemene informatie

Aanbesteding: Basisondersteuning en Jongerenwerk vanaf 2025
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: MO/VOLW/2024/001

Toelichting:
Niet alle vragen zijn in deze Nota van Inlichtingen opgenomen, omdat de beantwoording meer onderzoek of nadere informatie vergt. De antwoorden worden meegenomen in de tweede nota van 24 april.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Publicatie nieuw aanbestedingsdocument

Vraag:
U hebt een rectificatie geplaatst van de aanbesteding en daarbij een geupdated aanbestedingsdocument gepubliceerd. Het is niet duidelijk welke onderdelen zijn aangepast. Wilt u de specifieke wijzigingen alsnog duidelijk maken met bijvoorbeeld het oorspronkelijke document met wijzigingen aan te publiceren of anders een kort overzicht welke paragrafen zijn gewijzigd en waarom.

Antwoord:
De voornaamste aanpassingen betreffen de lay-out, en daarnaast waren enkele verwijzingen naar de bijlagen incorrect.

Verder is er een extra tekst toegevoegd onder de sectie 'gesprekkencyclus' in paragraaf 2.5. Tevens is er een randvoorwaarde toegevoegd aan het einde van de sectie 'perceel basisondersteuning' in paragraaf 2.3. In dezelfde paragraaf onder 'perceel basisondersteuning' is er nog een extra zin toegevoegd aan het einde van de sectie 'wat valt niet onder de opdracht'.

Percelen:	P1 Basisondersteuning P2 Jongerenwerk
Beantwoord op:	5 mrt. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
2	aanmeldingsdocument

Vraag:
Volgens het Rioz die zou het via een aanmeldingsdocument moeten gaan en niet via de inschrijvingsprocedure. Omdat deze in een kluis komt en dan niet

zichtbaar wordt voor het RIOZ dat de aanbesteding is aangevraagd

Antwoord:

Beste Thea,

ik begrijp uw vraag niet helemaal.
Daar komt bij dat deze aanbesteding ook niet via RIOZ verloopt.

Met vriendelijke groet,
Silas de Bruijn

Percelen: P1 Basisondersteuning
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Buurtteam

Vraag:
Zit het buurtteam in de opdracht?

Antwoord:
Ja grotendeels wel, wat niet in de opdracht zit en onderdeel uitmaakt van het buurtteam is cliëntondersteuning bij leven met een (niet-zichtbare) beperking. Nadere afspraken over de buurtteams komen tijdens de implementatiefase aan bod.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 18 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Toegang

Vraag:
Wat doet de Toegang precies? Kunt u dit toelichten met een plaatje?

Antwoord:
Wat bedoelt u met Toegang? De toegang tot de basisondersteuning? Of Toegang en Regie (het gemeentelijke toegangsteam)?

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 18 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Toegang

Vraag:

Wie is er in de huidige en nieuwe situatie verantwoordelijk voor de Toegang?

Antwoord:

Wat bedoelt u met Toegang? De toegang tot de basisondersteuning? Of Toegang en Regie (het gemeentelijke toegangsteam)?

Percelen:

P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op:

18 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pag 21-22, integrale kostprijs

Vraag:

U vraagt om een integrale kostprijsberekening.

Vraag: wie draagt de kosten van het gezamenlijke communicatieplan dat tijdens de implementatiefase wordt gemaakt? Indien kosten (deels) voor de opdrachtnemer komen: om welk bedrag gaat dit dan? Mogen deze kosten deel uitmaken van de lumpsum financiering?

Antwoord:

We gaan ervan uit dat communicatie over de eigen dienstverlening en aanbod valt onder de gebruikelijke kosten voor de opdrachtnemer. In het communicatieplan maken we nadere afspraken over de rolverdeling tussen gemeente en opdrachtnemer.

Percelen:

P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op:

5 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pag 21, Indexering

Vraag:

Vraag: Wanneer de CAO van de sector sneller stijgt dan de index die de gemeente hanteert, accepteert de gemeente dan dat de formatieve inzet naar

beneden wordt bijgesteld?

Antwoord:

Uitgangspunten begroting laat geen alternatieven toe. In het geval dat voeren we het gesprek over mogelijke oplossingen. Jaarlijks het gesprek over verschil indexatie en CAO.

Percelen: P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pag 21, Indexering

Vraag:

U schrijft dat de jaarlijkse indexering uitgaat van het gemeentelijk indexeringspercentage op subsidieloonkostenontwikkeling en het gemeentelijk indexpercentage op subsidieprijsontwikkeling.

Vraag: voor een concreter beeld, welke percentages heeft uw gemeente gehanteerd voor indexering in 2023 en 2024?

Antwoord:

Voor 2024: 8,2%

Voor 2023: 6,08%

Percelen: P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 18 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage III (conceptovereenkomst), betaling

Vraag:

Vraag: aangezien het lump sum-financiering betreft, zou de gemeente ook bereid zijn te betalen op basis van bevoorschotting, bij voorbeeld per kwartaal?

Antwoord:

Betaling op basis van bevoorschotting is zeker bespreekbaar. Een maandelijks voorschot van 12 gelijke bedragen behoort ook tot de mogelijkheden.

Percelen: P1 Basisondersteuning

Beantwoord op: P2 Jongerenwerk
18 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Bijlage III (conceptovereenkomst), betaling

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan dat kosten maandelijks achteraf gefactureerd moeten worden en stelt zichzelf daarbij een betalingstermijn van 30 dagen. In de aanbestedingsleidraad heeft u het over lump sum-financiering. Vraag: is er sprake van lump sum-financiering of van facturatie van de kosten?

Antwoord:
Lump-sum financiering met een maandelijks voorschot. Dit wordt nog aangepast in de overeenkomst.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Aanbestedingsdocument, pag 28, wijze van inschrijven

Vraag:
U schrijft: Inschrijver mag slechts bij één inschrijving betrokken zijn als (zelfstandig inschrijver, onderaannemer of lid van combinatie). Vraag: In navolging op de vorige vraag, Bedoelt u hier te zeggen dat inschrijver slechts op één perceel mag inschrijven?

Antwoord:
Nee, er mag op beide percelen worden ingeschreven. Wel mag een partij slechts één keer op hetzelfde perceel inschrijven en niet meerdere keren als onderaannemer of lid van een combinatie.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Aanbestedingsdocument, pag 28, wijze van inschrijven

Vraag:

U schrijft: Inschrijver mag slechts bij één inschrijving betrokken zijn als (zelfstandig inschrijver, onderaannemer of lid van combinatie).

Vraag: Bedoelt u hier te zeggen dat inschrijver slechts op één manier mag inschrijven voor perceel 1 en 2?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Tweede NvI

Vraag:

U heeft in uw planning slechts één ronde NvI opgenomen, is het mogelijk een tweede NVI op te stellen? Of in elk geval een tweede ronde 'Vragen naar aanleiding van de NVI' toe te voegen?

Antwoord:

Ja het is mogelijk om een tweede ronde voor de Nota van Inlichtingen in de planning op te nemen. De deadline voor het indienen van vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen zal vrijdag 12 april 2024 zijn. Vervolgens zal op vrijdag 26 april 2024 de tweede Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd. De sluiting van de inschrijftermijn blijft staan op maandag 13 mei 2024.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
(overeenkomsten) bestaande locaties _ Leidraad 2.7

Vraag:

Kunt u een overzicht van alle locaties waar de huidige Opdrachtnemers nu gebruik van maken en die de Opdrachtnemer vanaf 2025 dient te benutten, sturen? En kunt u per locatie aangeven met wie overeenkomsten zijn gesloten en of daar voor de inschrijvers verplichtingen met zich mee brengt.

Antwoord:

Op dit moment is het niet mogelijk om een overzicht te verstrekken. We verwachten deze tijdens de implementatiefase alsnog te kunnen verstrekken.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Grijze gebied - Leidraad p16

Vraag:

Wat bedoelt u met het grijze gebied tussen basisondersteuning en jongerenwerk? Kunt u dit toelichten en er concrete voorbeelden bij geven?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat er onderwerpen zijn die de perceelgrenzen van basisondersteuning en jongerenwerk overstijgen. Concrete voorbeelden hiervan zijn schoolmaatschappelijk werk en kinderwerk. Deze disciplines vallen niet onder het perceel jongerenwerk maar onder het perceel basisondersteuning. Echter, als gemeente wensen we wel afstemming tussen het jongerenwerk en bovengenoemde disciplines. Gevraagd wordt dus om wel perceeloverstijgend samen te werken, in het belang van de jongeren.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Wijknetwerken

Vraag:

Kunt u de wijknetwerken op pagina 22 nader toelichten? Wat is de functie van het wijknetwerk, wie maken er onderdeel van uit en hoe verhouden de wijknetwerken zich tot de gebiedsgebonden netwerken?

Antwoord:

De wijknetwerken hebben op dit momen niet in alle wijken dezelfde samenstelling of bespreekpunten, maar over het algemeen sluiten hier maatschappelijk werkers, opbouwwerkers en andere professionals uit het welzijnswerk bij aan samen met bijvoorbeeld een wijkagent, woningbouwcoöperatie, GGD en andere belangrijke actoren in een wijk. Belangrijke trends en signalen in de wijk worden besproken en soms ook

(anonieme) casuïstiek. Het is heel goed denkbaar dat de gebiedsgebonden netwerken qua samenstelling grotendeels overeenkomen met de wijknetwerken. Tijdens de implementatiefase zullen we dit verder invullen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Leefbaarheidsoverleggen

Vraag:
Kunt u de leefbaarheidsoverleggen op pagina 22 nader toelichten? Wat is de functie van het leefbaarheidsoverleg, wie maken er onderdeel van uit en hoe verhouden de leefbaarheidsoverleggen zich tot de wijknetwerken en de gebiedsgebonden netwerken?

Antwoord:
De leefbaarheidsoverleggen hebben een grote gelijkenis qua samenstelling met de wijknetwerken. Hier ligt echter meer de focus op de fysieke leefomgeving en bijvoorbeeld eventuele overlast.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Start implementatiefase

Vraag:
Wanneer start de implementatiefase?

Antwoord:
Direct na de definitieve gunning.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: Blanco papier

Vraag:

Wat bedoelt u in paragraaf 5.2 met een blanco papier van A4?

Antwoord:

Dit is een tekstfout. Er moet staan:.....aan te leveren, geheel op A4 formaat.....

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Meerjarenplanning als bijlage op A3

Vraag:

Mag de meerjarenplanning op A3 als bijlage worden toegevoegd?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Link opnemen

Vraag:

Ter verduidelijking willen wij graag een link naar een filmpje toevoegen. Gaat u akkoord met het opnemen van een link in de aan te leveren documenten?

Antwoord:

Ja, mits dit inderdaad ondersteunend beeldmateriaal betreft. Inhoudelijke informatie zal niet worden meegenomen in de beoordeling.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

22

Beoordelingsteam

Vraag:

Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functies/rollen hebben zij?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit 5 leden. Ze zijn allen werkzaam bij de sector Maatschappelijk Ontwikkeling en hebben allen expertise als het gaat om basisondersteuning en/of jongerenwerk. Daarnaast zal de beoordelingscommissie geadviseerd worden door de Jongerenambassadeurs en andere externe adviseurs.

Percelen:

P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op:

5 apr. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Buurtinitiatief SWM

Vraag:

Wat houdt Buurtinitiatief SWM in op afbeelding op pagina 10 van de leidraad?

Antwoord:

Dit is een tekstfout. SMW betekent Schoolmaatschappelijk werk en moet los staan van buurtinitiatief.

Percelen:

P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op:

5 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Leeftijdsafbakening jongeren

Vraag:

In het begin van de leidraad (pagina 7) spreekt u over jongeren in de leeftijd van 0-27 jaar en verderop (pagina 15) over jongeren tussen de 12 en 23 jaar. U geeft daarbij aan dat het een richtlijn is, u geen harde leeftijdsgrens hanteert. Kunt u de gewenste leeftijdsafbakening aangeven?

Antwoord:

Als er gekeken wordt naar de gehele opdracht, dus zowel het perceel

basisondersteuning als het perceel jongerenwerk, dan gaan we uit van jongeren in de leeftijd van 0-27 jaar. Voor het perceel jongerenwerk richten we ons op de leeftijd van jongeren tussen de 12-23 jaar, waarbij we geen harde leeftijdsgrens hanteren. Het jongerenwerk mag dus ook een jongere van 11 jaar of van 24 jaar ondersteunen als dat nodig is.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 25 **Onderwerp:** Voorblad per subgunningscriteria

Vraag:
Mogen we een voorblad toevoegen aan alle subgunningscriteria en geldt dat voor beide percelen? Telt dat mee met het maximum aantal pagina's of mag dit een extra pagina zijn?

Antwoord:
Ja, dat mag ook een extra pagina zijn.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 26 **Onderwerp:** Spreken wijkmanagers

Vraag:
Mogen wij de wijkmanager spreken om informatie in te winnen over de wijken?

Antwoord:
Nee, dit zorgt voor een onevenredig level playing field en een onacceptabele verlenging van de planning.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

27

Koersdocument sociaal domein

Vraag:

Heeft de gemeente een koersdocument sociaal domein voor 's-Hertogenbosch beschikbaar? Zo ja, wilt u deze beschikbaar stellen?

Antwoord:

Er is geen koersdocument, we begrijpen uit de vraag niet naar welke informatie u op zoek bent.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Coördinator wijkpleinen

Vraag:

Kunt u de rol van de coördinator wijkpleinen toelichten? En maakt deze rol onderdeel uit van de opdracht?

Antwoord:

De coördinator van een wijkplein coördineert vooral de dienstverlening zoals die door de vrijwilligers wordt geleverd. Daar hoort ook het werven van vrijwilligers bij. Deze rol maakt onderdeel uit van de opdracht.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Programma Bossche Veerkracht

Vraag:

Het Programma Bossche Veerkracht wordt in de leidraad genoemd. Kunt u (voor de inschrijvers relevante informatie uit) dit Programma beschikbaar stellen?

Antwoord:

De goedgekeurde aanvraag van Preventie Met Gezag (lokaal Programma Bossche Veerkracht genoemd) zal aan de bijlage van deze Nota van Inlichtingen worden toegevoegd.

Percelen: P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 31
Onderwerp: Plannen subsidies

Vraag:

Wat is de intentie van de gemeente ten aanzien van de lopende subsidies aan de verschillende maatschappelijke organisaties in de komende 5 jaar? Worden die op eenzelfde manier gecontinueerd of heeft u andere plannen daarmee? En zo ja, welke?

Antwoord:

Op dit moment herijken we de huidige subsidieregelingen en kunnen we hier nog geen uitspraken over doen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: planning

Vraag:

Wilt u de deadline van maandag 13 mei om in te schrijven een aantal dagen - bijvoorbeeld naar vrijdag 17 mei - uitstellen in verband met de twee weken die daaraan voorafgaan, nl de meivakantie inclusief hemelvaart. Een aantal cruciale medewerkers die de offerte vormgeven en afronden ontbreekt juist in deze twee weken. Bij afwijzing, graag motiveren.

Antwoord:

Helaas kunnen we deadline niet verschuiven, omdat we anders ook de verificatiegesprekken moeten verschuiven. We willen de definitieve gunning tijdig rond hebben, om voldoende tijd te houden voor de implementatie.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 33
Onderwerp: Onderhoud sociale kaart

Vraag:

Over de sociale kaart schrijft u op pag.19: "Dat vereist niet alleen gedegen kennis van de sociale kaart, maar deze ook actief onderhouden." Wat verwacht u van de opdrachtnemer ten aanzien van het actief onderhoud van de sociale kaart?

Antwoord:

De verantwoordelijkheid voor het onderhouden van de sociale kaart ligt bij de gemeente. Uiteraard is het wel de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer om te zorgen dat medewerkers deze goed kennen en weten te vinden. Daarnaast vragen we aan opdrachtnemer om twee keer per jaar actuele gegevens aan te leveren.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Leren op locatie

Vraag:

Opdrachtnemer voert Leren op Locatie uit (leidraad, p12). Wat is de omvang van deze inzet en welke eisen worden eraan gesteld?

Antwoord:

Leren Op Locatie betreft het begeleiden van stagiaires. Dit zien wij als een reguliere taak van het jongerenwerk.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Financiële dienstverlening vs basisondersteuning

Vraag:

Kunt u inzicht geven in de werkwijze van de financiële dienstverlening (FD) van de gemeente en de huidige samenwerking met de basisondersteuning?

Antwoord:

De afdeling Financiële Dienstverlening omvat diverse teams en

werkzaamheden zoals bijvoorbeeld budgetbegeleiding, schulddienstverlening en Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG). De samenwerking met de basisondersteuning wordt omschreven in vraag 35.

Percelen: P1 Basisondersteuning
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
EHBG vs basisondersteuning

Vraag:

Kunt u inzicht geven in de werkwijze van EHBG en de huidige samenwerking met de basisondersteuning?

Antwoord:

Gemeentelijke schulddienstverlening voert de regie in de ondersteuning en hulpverlening aan inwoners met (dreigende) financiële problemen; d.w.z. dat de gemeente regie voert op zowel de interne schulddienstverlening als op de externe inzet van ondersteunende producten door partners. We vragen opdrachtnemer om (dreigende) financiële problemen in vroegtijdig stadium te signaleren en de inwoners snel door te verwijzen/ toe te leiden naar Eerste Hulp Bij Geldzaken. Zo kan expertise van gemeentelijke schulddienstverlening al in een vroegtijdig stadium ingezet worden en kan erger worden voorkomen. Daarnaast heeft opdrachtnemer een belangrijke rol bij preventie van armoede en schulden door ondersteuning te bieden gericht op begeleiden van duurzaam financieel gezond gedrag en financiële zelfredzaamheid (gedragsregulatie) en de daarbij horende praktische ondersteuning. Ook worden inwoners die in een traject zitten bij financiële dienstverlening (gemeentelijke schulddienstverlening) en begeleiding ontvangen vanuit opdrachtnemer:

- Waar nodig gemotiveerd en ondersteund om benodigde stukken op tijd aan te leveren, en tijdig wijzigingen door te geven aan instanties.
 - Gemotiveerd en ondersteund bij het op orde krijgen van bewijsstukken voor bijvoorbeeld uitkering, schuldregeling.
 - Ondersteund in het beheersen van gedrag waarvan uit nieuwe schulden kunnen ontstaan (overbesteding, compensatieschulden, fraude, boetes, verslavingsproblematiek etc.);
 - Inwoners ondersteunen bij afspraken en het nakomen van afspraken.
- Hulpverlening voor inwoners die in een traject zitten bij Financiële Dienstverlening (gemeentelijke schulddienstverlening) wordt niet gestopt zonder overleg met de afdeling Financiële Dienstverlening en wijzigingen in hulpverleningstraject worden tijdig doorgegeven.

De gemeente blijft haar regierol houden op schulddienstverlening en voor inwoners is helder dat de gemeente (financiële dienstverlening) het aanspreekpunt is voor financiële problemen.

Informatieverstrekking over 'Geldzaken en administratie' gaat niet zonder afstemming met Financiële Dienstverlening (gemeente); met betrekking tot schulden wordt altijd naar EHBG verwezen (ook op communicatief vlak).

Percelen: P1 Basisondersteuning
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
39 Activiteiten signalering en toeleiding

Vraag:

Wat bedoelt u met de activiteiten genoemd op pagina 14 bij "Activiteiten die als doel hebben om signalering en toeleiding te verbeteren, zoals voorlichting of deskundigheidsbevordering, zijn altijd onderdeel van een bredere aanpak en/of interventie. Deze activiteiten worden niet los bekostigd."? En wat zijn voorbeelden van deze activiteiten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 36 voor een voorbeeld van dergelijke activiteiten. Maar het kan ook gaan om een heel ander thema zoals het tijdig signaleren van eenzaamheid en het toeleiden naar activiteiten.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
40 Essentiële functies

Vraag:

In paragraaf 2.7 Implementatie staat de zin "Het behoud van essentiële functies in de stad staat voorop, zoals uiteengezet in de opdrachtbeschrijving"? Wat zijn de essentiële functies?

Antwoord:

Over het algemeen vinden we het van groot belang dat er continuïteit wordt geboden in de hulp en ondersteuning die zowel nabij als vrij toegankelijk is. De randvoorwaarden om dit te realiseren komen tot uiting in tal van aspecten waaronder opgebouwde netwerken, activiteiten, faciliteiten, gebouwen, maar ook vertrouwde gezichten in de buurt.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Budget basisondersteuning

Vraag:

Het budget voor basisondersteuning bestaat uit drie onderdelen (basisdienstverlening in het gebiedsgebonden netwerk; aanvullend hierop het gebiedsbudget; stedelijk budget). Is er op dit moment ook een verdeling in budget en zo ja, hoe ziet die verdeling er op dit moment uit?

Antwoord:

Er is nog geen verdeling van het budget, omdat we hier graag het gesprek over voeren met opdrachtnemer tijdens de implementatiefase.

Percelen: P1 Basisondersteuning
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 Beleids- en uitvoeringsregels social return

Vraag:

Op pagina 25 van de leidraad staat dat de Beleids- en Uitvoeringsregels Social Return gemeente 's-Hertogenbosch 2020 van toepassing zijn. Op de website van de gemeente staan de beleids- en uitvoeringsregels van 2022. Welke zijn van toepassing?

Antwoord:

Die van 2022.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 Dagbesteding

Vraag:

Welke vormen van dagbesteding worden er nu door de basisondersteuning aangeboden?

Antwoord:

Het gaat dan bijvoorbeeld om: - huiskamers en ouderensteunpunten waar ouderen in contact komen met anderen en activiteiten kunnen ontplooiën. - ontmoetingsplekken en activiteitenruimtes voor bewoners met psychische kwetsbaarheid. - dagbesteding in de vorm van vrijwilligerswerk, het ondersteunen van kwetsbare inwoners bij het vinden en vasthouden van vrijwilligerswerk.

Percelen: P1 Basisondersteuning

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Incidentele geldstromen

Vraag:

P21 van leidraad "Middelen die voortkomen uit incidentele geldstromen (bijv. vanuit het rijk) worden niet geïndexeerd." Is hier sprake van in de huidige opdracht? En zo ja, welke incidentele geldstromen zijn er?

Antwoord:

Ja, u kunt denken aan bijvoorbeeld aan middelen vanuit het Gezond en Aktief Leven Akkoord (Gala) of het Integraal Zorg Akkoord (IZA).

Percelen: P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Deskundigheidsbevordering docenten

Vraag:

De opdracht van basisondersteuning omvat het schoolmaatschappelijk werk in het primair onderwijs. Het jongerenwerk is opgenomen in een apart perceel. Hoe ziet u de verantwoordelijkheid voor deskundigheidsbevordering van docenten in het voortgezet (en beroeps) onderwijs van opdrachtnemer van basisondersteuning?

Antwoord:

Hier ligt vooral een rol bij het schoolmaatschappelijk werk in het voortgezet onderwijs en minder bij het jongerenwerk.

Percelen: P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
48 Verschillende rollen onderwijs

Vraag:

Op P14 leidraad staat "De opdrachtnemer streeft naar helderheid omtrent de verschillende rollen die betrokken zijn bij het onderwijs." U noemt hier verschillende rollen. Welke rollen zijn er, en welke zijn wel en welke niet onderdeel van de opdracht? En wanneer moet de afstemming over de verschillende rollen plaatsvinden? Tijdens implementatiefase of na 1 januari 2025?

Antwoord:

In het voortgezet onderwijs heb je op sommige scholen onder andere en schoolmaatschappelijk werker, schooljongerenwerk en een brugfunctionaris (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/passend-onderwijs/subsidieregeling-brugfunctionaris>). De schoolmaatschappelijk werker is onderdeel van het perceel basisondersteuning, het schooljongerenwerk is onderdeel van het perceel jongerenwerk. De afstemming over de verschillende rollen vindt plaats tijdens de implementatiefase.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
49 Doelgroepen Programma Bossche Veerkracht en Jongerenwerk

Vraag:

Wat is het verschil tussen de doelgroepen van het Programma Bossche Veerkracht en de doelgroep van het Jongerenwerk?

Antwoord:

Het Programma Bossche Veerkracht is gericht op repressie, waarbij ongewenst gedrag of overtredingen van regels of wetten door jongeren al heeft plaatsgevonden. Het jongerenwerk is gericht op preventie, waarbij ongewenst gedrag door jongeren wordt voorkomen voordat het zich voordoet. Met deze inzet proberen we te voorkomen dat jongeren betrokken raken bij negatief gedrag of criminaliteit.

Percelen: P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Gebiedsaanpak jongerenwerk

Vraag:

Is er in de huidige situatie al een gebiedsaanpak voor wat betreft het jongerenwerk?

Zo ja, wilt u deze ter beschikking stellen via de NvI?

Antwoord:

We werken vanuit het jongerenwerk met 4 gebiedsteams.

Percelen:

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op:

5 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Partners in jongerenwerk

Vraag:

Kunt u ons een overzicht geven van de huidige partners in het jongerenwerk?

Antwoord:

De huidige partners die het jongerenwerk uitvoeren zijn Farent en Hambaken Connect.

Percelen:

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op:

5 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Partners in basisondersteuning

Vraag:

Kunt u ons een overzicht geven van de huidige partners in de basisondersteuning?

Antwoord:

Dat zijn Farent, MEE, Humanitas en de GGD. Wat MEE, Humanitas en de GGD uitvoeren valt niet onder deze opdracht.

Percelen:

P1 Basisondersteuning

Beantwoord op:

5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Indicatie

Vraag:

Heeft een inwoner nu een indicatie nodig om deel te nemen aan de huidige 'basisondersteuning' en/of het 'jongerenwerk'?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Gebiedsbeelden en data

Vraag:

In par. 2.5 geeft u aan dat er jaarlijks gebiedsbeelden worden opgesteld op basis van beschikbare data van de afdeling Onderzoek en Statistiek van de gemeente en de GGD-monitor. Klopt het dat de gebiedsbeelden (en -plannen) nog moeten worden opgesteld en dat het werken met gebiedsbeelden en -plannen een nieuwe manier van werken is voor de gemeente? Mochten deze er toch al zijn, kunt u de meest recente gebiedsbeelden (en indien beschikbaar gebiedsplannen) met ons delen? Welke data gebruikt u bij de totstandkoming van de gebiedsbeelden? Wilt u deze beschikbaar stellen?

Antwoord:

Het klopt dat deze manier van werken nieuw is voor de gemeente. De gebiedsbeelden en plannen zijn nog niet opgesteld. In de implementatiefase gaan we hier mee starten. Het vormen van de gebiedsbeelden doen we o.a. op basis van data te vinden <https://brabantscan.nl/> of <https://www.s-hertogenbosch.nl/os/>. Daarnaast voeren we gesprekken met professionals, vrijwilligers en inwoners in een betreffend gebied.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

56

Gebiedsbeeld en -plan tijdens implementatie

Vraag:

In de leidraad staat op pagina 22: "Tevens willen we in de implementatiefase beginnen met vormgeven van het gebiedsbeeld en plan, zodat we al in 2025 met de uitvoering kunnen beginnen." Op basis waarvan maakt de gecontracteerde organisatie het gebiedsbeeld en plan?

Graag willen wij die data al eerder ontvangen als dat mogelijk is. Kan dat?

Antwoord:

Zie antwoord 55.

Percelen:

P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op:

5 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Gebiedsaanpak basisondersteuning

Vraag:

Is er in de huidige situatie al een gebiedsaanpak voor wat betreft de basisondersteuning?

Zo ja, wilt u deze ter beschikking stellen via de NvI?

Antwoord:

Als u bedoelt een gebiedsplan zoals benoemd in de aanbestedingsleidraad dan niet. Wel wordt er buurtgericht gewerkt in de vorm van buurtteams.

Percelen:

P1 Basisondersteuning

Beantwoord op:

5 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Expertise levensfasen

Vraag:

U verwacht dat Opdrachtnemer in staat is een passend aanbod te ontwikkelen voor alle levensfasen, maar realiseert zich dat mogelijk aanvullende expertise vanuit andere organisaties nodig en gewenst is. Welke aanvullende expertise inschrijvers zou mogelijk nodig of gewenst zijn? Kunt u voorbeelden noemen?

Antwoord:

Daar kunnen we geen uitspraken over doen, maar ligt geheel aan de

inschatting van de inschrijver.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Overname personeel

Vraag:

Tijdens de implementatiefase krijgt de gegunde partij inzicht in het bestand aan medewerkers voor overname. Het is voor een inschrijver van belang om tijdig te weten welke rechten en plichten zij heeft ten aanzien van personeel. Het gaat daarbij om een overzicht van het aantal fte's, het aantal medewerkers dat werkzaam is in de scope, de leeftijdsopbouw van deze groep medewerkers, of er zieke medewerkers zijn en zo ja, hoe lang zij ziek zijn en of er perspectief is op herstel, het aantal medewerkers dat de pensioenleeftijd bereikt, welke arbeidsvoorwaarden (cao) er van toepassing zijn, of er specifieke bedrijfsregelingen van toepassing zijn waaruit arbeidsvoorwaarden blijken, het verlofsaldo van de medewerkers (gesplitst in wettelijk en bovenwettelijk), en van hoeveel partijen personeel over komt. Kunt u deze gegevens in de offertefase verstrekken zodat inschrijvers een goede risicoanalyse kunnen maken? Zo nee, kunt u aangeven wat wel mogelijk is zodat in deze fase toch een goed beeld gevormd kan worden van de rechten en plichten?

Antwoord:

In deze fase willen en kunnen we dergelijke gedetailleerde informatie nog niet verstrekken. Dit zal tijdens de implementatiefase aan bod komen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Voorwaarden overname personeel

Vraag:

Gezien de wettelijke verplichtingen die gelden bij een algemeen verbindend verklaard cao zoals cao sociaal werk, is het niet mogelijk om medewerkers die uit een ander cao komen dezelfde arbeidsvoorwaarden te bieden als zij uit een ander cao komen. Immers, deze medewerker moet overstappen naar een ander cao, wat per definitie niet hetzelfde is. Gaat u akkoord met de aanpassingen van 'onder dezelfde voorwaarden' naar 'gelijkwaardige

arbeidsvoorwaarden'?

Antwoord:

We zien geen noodzaak hiertoe aangezien de CAO Sociaal Werk gebruikelijk is in deze branche.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Gebieden en aansluiting gebiedsindeling op Toegang en Regieteams

Vraag:

Welke gebieden definieert u en sluiten deze gebieden aan op de gebiedsindelingen van de Toegang en Regieteams?

Antwoord:

De precieze gebiedsindeling stellen we vast tijdens de implementatiefase. De toegang en regieteams werken stedelijk, dus de gebieden sluiten niet aan.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Meldwijze inwoners toegang en regieteam

Vraag:

Op welke wijze (zelf, via verwijzer, fysiek, digitaal, tijdstippen enz) kunnen inwoners en verwijzers zich melden bij het toegang en regie team?

Antwoord:

De verwijzing naar een toegang en regieteam verloopt via KOO (kijkopkoo.nl). Inwoners en professionals kunnen daar telefonisch en digitaal contact met leggen met een vraag. Indien passend leidt dit na een triage door KOO tot een verwijzing naar het toegang en regie team.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Werkwijze toegang en regie

Vraag:
Kunt u de werkwijze van Toegang en Regie (het gemeentelijke toegangsteam) toelichten?

Antwoord:
Zie de volgende infographic voor meer informatie: <https://www.s-hertogenbosch.nl/wp-content/uploads/Infographic-hoe-pakken-we-samen-uw-hulpvraag-op.pdf>

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Samenwerking toegang en regieteam met telefoonteam

Vraag:
Hoe werkt het gemeentelijke toegang en regie team samen met het gemeentelijke telefoonteam?

Antwoord:
Zie hiervoor vraag 67 en 68.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Toegang en regie Jeugd

Vraag:
Werken de gemeentelijke toegang en regieteams ook voor jeugd?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Applicatie

Vraag:

Kunt u aangeven welke Applicatie u bedoelt bij artikel 2.4 van de concept-overeenkomst, en wat u beoogt met deze applicatie?

Antwoord:

Dit artikel 2 lid 4 komt te vervallen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Rangorde NvI-overeenkomst

Vraag:

bij artikel 1.2 van de conceptovereenkomst: Kunt u de rangorde aanpassen waarbij de NvI prevaleert boven de overeenkomst, zodat de antwoorden in de nota van inlichtingen mee worden genomen in de definitieve afspraken tussen gemeente en opdrachtnemer?

Antwoord:

Antwoorden m.b.t. de overeenkomst worden ook in de overeenkomst verwerkt. Rangorde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Programma van eisen applicatie

Vraag:

2.4 conceptovereenkomst: u noemt hier een programma van eisen voor de applicatie. Waar kunnen wij het programma van eisen vinden of kunt u die sturen?

Antwoord:

Dit artikel 2 lid 4 komt te vervallen.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Opzegmogelijkheid

Vraag:

Art. 3.3 van conceptovereenkomsten basisondersteuning en jongerenwerk. Wij verzoeken Opdrachtgever, ten behoeve van een evenwichtig contract, ook voor Opdrachtnemer een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen met een redelijke opzegtermijn van bijvoorbeeld 9 maanden. Op die manier heeft Opdrachtgever dan nog voldoende tijd om een opdracht in de markt te zetten. Of een andere opzegtermijn rekening te houden met de belangen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Akkoord mits de opzegtermijn minimaal 24 maanden is.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Meerwerk

Vraag:

Art. 4.2. conceptovereenkomsten basisondersteuning en jongerenwerk. Wat wordt verstaan onder meerwerk? Kunt u een voorbeeld geven?

Antwoord:

Aanvullend meerwerk betreft bijvoorbeeld extra inzet uit het Gezond en Aktief Leven Akkoord (GALA).

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Factuur

Vraag:

Art 4.2. conceptovereenkomsten basisondersteuning en jongerenwerk. Het is niet gebruikelijk om een factuur te sturen bij een dergelijke opdracht met een vaste waarde. Kunt u aangeven met welk doel u een factuur wenst te ontvangen en wat er op deze factuur gespecificeerd moet worden?

Antwoord:

Tekst m.b.t. factuur kan komen te vervallen. Wordt aangepast in de overeenkomst.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Betaling vaste termijnen

Vraag:

Art 4.2. conceptovk basisondersteuning en jongerenwerk: Gezien de omvang van de opdracht en het vaste maandelijkse bedrag en de liquiditeitspositie van onze onderneming, zien wij graag een maandelijkse betaling van vaste termijnen (1/12e van het subsidiebeleid) die voorafgaand aan elke maand wordt overgemaakt. Kunt u bevestigen hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Controle facturen

Vraag:

Lid 4.10 (van conceptovereenkomsten basisondersteuning en jongerenwerk) lijkt niet relevant gezien de aard van de overeenkomst en vast gestelde jaarlijkse vergoeding. Stemt u ermee in dit lid te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:

Kunt u een lid (aan artikel 4 van conceptovereenkomsten) toevoegen dat toeziet op indexatie zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad artikel 2.6.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:

Art. 6.2. Overeenkomsten basisondersteuning en jongerenwerk. Een evenwichtig contract vereist een redelijke beperking van de aansprakelijkheid. In dit contract wordt ons inziens nog een te groot aansprakelijkheidsrisico bij de opdrachtnemer gelegd. Wij stellen de volgende redelijke aansprakelijkheidsbeperking voor:

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bedraagt
- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen niet meer dan 25% van de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis plaatsvindt, maar nooit meer dan € 2.500.000,00.
- per contractjaar niet meer dan het bedrag gelijk aan de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis(sen) plaatsvindt, maar nooit meer dan € 5.000.000,00.

Kan Opdrachtgever hierin mee gaan? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:
De aansprakelijkheidsclausule in 6.2 is zeer gangbaar, goed verzekeraar en

daarmee naar onze mening ook redelijk. De clausule wordt daarom niet aangepast.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Aansprakelijkheidsbeperking

Vraag:

Art. 6.3.-sub a. overeenkomsten basisondersteuning en jongerenwerk. Naar onze visie dient een redelijke aansprakelijkheidsbeperking nu juist ook te zien op schades van derden veroorzaakt bij het uitvoeren van de uitvraagde werkzaamheden. Dit is van belang voor een redelijke toedeling van het aansprakelijkheidsrisico aan de uitvoerende partij. In dat kader verzoeken wij u vriendelijk om sub a van artikel 6.3 te schrappen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Wij begrijpen de vraagstelling niet helemaal. Opdrachtgever heeft geen invloed op de aanspraken van derden en kan die om die reden ook niet beperken. Sub a blijft daarom gehandhaafd.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Aansprakelijkheid bij opzet/grove schuld

Vraag:

Art. 6.3.-sub b. overeenkomsten basisondersteuning en jongerenwerk. Het valt ons op dat de omvang van de aansprakelijkheid van inschrijver niet is beperkt in geval van opzet/grove schuld. Dit begrijpen we ten aanzien van gedragingen van medewerkers die met het management zijn belast. Bent u echter bereid om de aansprakelijkheidsbeperking in tact te laten voor opzet /grove schuld van werknemers en onderaannemers die niet met het management zijn belast?

Antwoord:

Nee, de aansprakelijkheidsbeperking geldt op bedrijfsniveau en niet op

persoonsoniveau. M.a.w. de dienstverlener wordt als één entiteit gezien.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Boete

Vraag:

Art. 7.1. Overeenkomsten basisondersteuning en jongerenwerk. Inschrijver heeft meerdere vragen over de vermelde boete in de conceptovereenkomst.

1) De scope waarbinnen deze vrij forse sanctie kan worden opgelegd, is heel breed. Het risico is dan al snel aanwezig dat de boete in geen enkele verhouding staat met de aard/beperkte omvang van de tekortkoming. Wij verzoeken u derhalve de boete te matigen. Uiteraard blijft daarnaast wel het recht bestaan voor opdrachtgever aanvullende schadevergoeding te vorderen, zodat de maatregelen beter aansluiten bij de aard en omvang van de tekortkoming.

2) daarnaast verzoeken wij opdrachtgever om als voorwaarde voor het opleggen van een boete te stellen dat sprake moet zijn van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer. Situaties van overmacht en tekortkomingen van opdrachtgever, dienen niet tot een boete te kunnen leiden.

3) Zoals het nu in het artikel staat omschreven, kan bovendien de indruk ontstaan dat de boete kan worden opgelegd zonder dat Opdrachtnemer in verzuim is. Dit is niet gebruikelijk en niet in lijn met de Nederlandse wetgeving. In veel situaties is herstel namelijk nog goed mogelijk. Is Opdrachtgever daarom bereid om overeen te komen, dat eerst verzuim moet zijn ingetreden voordat een boete wordt opgelegd? Waarbij het verzuim intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft? Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Boete is geen schadevergoeding van (toerekenbare) tekortkoming. Maatregelen hieromtrent zijn geregeld in Artikel 8. Boete is een stuurmiddel om ervoor te zorgen dat afspraken, in de breedste zin des woords, worden nagekomen. Een "tik op de vingers". Opdrachtgever stemt daarom niet in met de tekstvoorstellen.

Percelen: P1 Basisondersteuning

Beantwoord op: P2 Jongerenwerk
5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Overeenkomst in strijd met (aanbestedings)wet- en regelgeving gesloten

Vraag:

Art. 8.5 sub c. Overeenkomsten basisondersteuning en jongerenwerk. Indien de overeenkomst om deze reden tot een einde komt, is het naar visie van Inschrijver geenszins redelijk dat naast een vergoeding voor uitgevoerde werkzaamheden, opdrachtgever opdrachtnemer tot helemaal niets verschuldigd is. Immers, Opdrachtnemer heeft op dat moment mogelijk al wel veel personeel overgenomen, investeringen gedaan etc..

Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij Opdrachtnemer waar redelijkerwijs mogelijk ondersteunt bij het in goede banen leiden van de gevolgen van een beëindiging op basis van 8.5 sub c?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Intellectueel eigendom

Vraag:

Voor inschrijver is het lastig om op dit moment te kunnen beoordelen of het bepaalde in artikel 8.1 t/m 8.4 van AIV (waarmee kort gezegd alle eventuele i.e.-rechten aan de gemeente toekomen) redelijk en passend is voor alle mogelijk toekomstige innovaties en ontwikkelingen. Maatwerk is naar onze visie dan meer op zijn plaats.

Wij verzoeken u vriendelijk om in de overeenkomst zelf artikelen 8.1 t/m 8.4 van de AIV buiten toepassing te verklaren en in plaats daarvan een meer open afspraak op te nemen. Bijvoorbeeld:

Bij het aangaan van deze overeenkomst is het voor beide partijen niet goed te voorzien in hoeverre intellectuele eigendomsrechten zullen voortvloeien uit deze Overeenkomst. Mochten tijdens de uitvoering zaken ontstaan waaraan intellectuele eigendom verbonden kan worden, zullen Partijen omtrent de intellectuele eigendomsrechten en daarmee verband houdende rechten (waaronder ook gebruiksrechten) passende en redelijke afspraken maken. Indien partijen daar niet uit komen, is de Nederlandse wetgeving van

toepassing.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, vernemen wij graag waarom niet en of Opdrachtgever wellicht op andere wijze op ons beschreven bezwaar tegemoet kan komen.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Verrekening

Vraag:

Art. 16.4 AIV Opdrachtgever wenst vorderingen op inschrijver te kunnen verrekenen met betalingen. Gaat opdrachtgever akkoord met het sturen van creditfacturen in plaats van verrekening?

Antwoord:

Er wordt niet gewerkt met facturen. Dit wordt nog aangepast in de overeenkomst.

Percelen: P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Toestemming opdrachtgever voor vervanging van personeel

Vraag:

Art. 21.3 AIV Naar visie van Inschrijver is het gezien de aard van de diensten niet haalbaar om voor vervanging van personeel, steeds voorafgaande toestemming van Opdrachtgever te vergen. Is opdrachtgever bereid deze verplichting te beperken tot bepaalde functies? Zo niet, kan Opdrachtgever toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord. Hierbij de bevestiging dat dit artikel enkel betrekking heeft op sleutelfiguren binnen de dienstverlening.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 91
Onderwerp: Verzekeringspolis

Vraag:
Art. 22.2 AIV. In verband met de contractuele- en bedrijfsvertrouwelijkheid is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Volstaat een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat inschrijver afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?

Antwoord:
Akkoord. Hierbij de bevestiging dat dit artikel enkel betrekking heeft op sleutelfiguren binnen de dienstverlening.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 94
Onderwerp: Aanbestedingsdocument, pag 30, kleine organisaties en vrijwilligersorganisaties

Vraag:
Een eventuele nieuwe uitvoerder neemt het personeel over van de huidige uitvoerder. Sociaal werk is mensenwerk, samenwerken is ook mensenwerk. Huidige medewerkers hebben al contacten met kleine en vrijwilligersorganisaties.
Vraag: Bent u het met ons eens dat bij overnemen van personeel, deze samenwerkingscontacten met kleine organisaties en vrijwilligersorganisaties ook vanzelf continuïteit krijgen?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

99

Aanbestedingsdocument, pag 16, Jongerenwerk

Vraag:

Onderdeel van de opdracht jongerenwerk is preventie van crimineel gedrag.
Vraag: Hoe verhoudt deze opdracht zich tot Preventie met Gezag en NPLV?

Antwoord:

Zie ook de antwoorden op vragen 29 en 49 voor meer informatie over de koppeling met Preventie met Gezag (lokaal Programma Bossche Veerkracht genoemd). Het is ons niet duidelijk wat u bedoelt met NPLV.

Percelen: P2 Jongerenwerk**Beantwoord op:** 5 apr. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

124

Onderwerp:

2.2 Visie op de opdracht / 3. gebiedsgericht als organisatievorm

Vraag:

Welke rol krijgen de wijkmanagers in de gebiedsgebonden netwerken.

Antwoord:

Gezien de kennis van de wijk en het netwerk wat ze hebben is het aannemelijk dat ze worden betrokken in de totstandkoming van de gebiedsbeelden en plannen. Welke rol ze verder eventueel krijgen zal tijdens de implementatiefase in overleg gaan.

Percelen: P1 Basisondersteuning**Beantwoord op:** 5 apr. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

125

Onderwerp:

5.2 gunningscriterium basisondersteuning / jongerenwerk

Vraag:

Voorschriften voor aanleveren van de vermelde documenten:
Mogen er bijlagen toegevoegd worden?

Antwoord:

Zolang het om ondersteunend beeldmateriaal gaat en niet om tekst mogen er bijlagen worden toegevoegd.

Percelen: P1 Basisondersteuning

P2 Jongerenwerk

Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Gunningsmethode 5.1 prijs

Vraag:

Tekst aanbestedingsleidraad versie 1:

5.1 Prijs Het gunningscriterium prijs bestaat uit het feit dat de bedragen genoemd in paragraaf 2.6 tevens plafondbedragen zijn; Basisondersteuning €9.700.000,- en Jongerenwerk €3.250.000,-). De gevraagde dienstverlening moet binnen deze bedragen uitgevoerd worden. Door in te schrijven gaat de opdrachtnemer akkoord met dit gegeven.

Tekst aanbestedingsleidraad versie 2:

5.1 Prijs Het gunningscriterium prijs bestaat uit het feit dat de bedragen genoemd in paragraaf 2.6 tevens plafondbedragen zijn; Basisondersteuning €9.700.000,- en Jongerenwerk €2.950.000,-. De gevraagde dienstverlening moet binnen deze bedragen uitgevoerd worden. Door in te schrijven gaat de opdrachtnemer akkoord met dit gegeven.

Bij paragraaf 2.6 Omvang van de opdracht: wordt wel in beide versies gesproken over €2.950.000 voor jongerenwerk.

Aangezien u deze aanpassing niet verklaard in uw antwoord op vraag 1, vragen wij u te bevestigen wat het juiste bedrag voor jongerenwerk is.

Antwoord:

Het juiste bedrag voor het perceel jongerenwerk is €3.250.000,-.

Percelen: P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

Mogen we een inhoudsopgave toevoegen aan alle subgunningscriteria en geldt dat voor beide percelen? Telt dat mee met een maximum aantal pagina's of mag dit een extra pagina zijn?

Antwoord:

Dat mag voor beide percelen en mag een extra pagina zijn.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Opbouw budget

Vraag:

Is het werken met drie onderdelen in het budget voor basisondersteuning een nieuwe werkwijze? Hoe zijn de drie onderdelen van het plafondbudget opgebouwd en verdeeld (geweest)?

Antwoord:

Ja dit is een nieuwe werkwijze. Zie vraag 42.

Percelen: P1 Basisondersteuning
P2 Jongerenwerk
Beantwoord op: 5 apr. 2024
Label: Inhoud