27/05/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Coöperatie Dimpact UA
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Beheer, support en doorontwikkeling op GZAC
Beschrijving:	Het Generiek Zaakafhandelcomponent (GZAC) is een initiatief van tien samenwerkende gemeentes. Het is een generieke oplossing voor het afhandelen van een breed scala aan gemeentelijke processen. GZAC is een vertaling van het internationale gangbare concept Case Management naar het bij de Nederlandse overheid gebruikelijke Zaakgericht werken. Een belangrijk uitgangspunt is openheid. Het GZAC is open source en maakt zoveel als mogelijk gebruik van open standaarden, zoals BPMN, DMN en JSON-schema' s. De code is open en daarmee controleerbaar. GZAC is beschikbaar onder EUPL 1.2 GZAC is gebaseerd op Valtimo. Dit is een low-code case management oplossing op basis van Camunda. GZAC werkt in een componentgebaseerd applicatie landschap, zoals bedacht voor het concept Common Ground. Dit is de vertaling van een micro-services architectuur voor de Nederlandse overheid. De maximale opdrachtwaarde bedraagt €1.700.000,- over de totale contractperiode.
Identificatiecode van de procedure:	83ab2910-be05-4e26-9fd4-72632b2fe2bf
Interne identificatiecode:	240523 GZAC
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie(cpv):	72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Rotterdam

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel:	Beheer, support en doorontwikkeling op GZAC

Beschrijving:	Nu een eerste beproevingsperiode rondom GZAC aan de hand van het live brengen van een zaaktype nagenoeg is afgerond, is het noodzakelijk dat er een overeenkomst voor het beheer en support op GZAC wordt afgesloten. Tevens wil Dimpact op termijn participeren in de community van de samenwerkende gemeentes zodat de applicatie kan worden doorontwikkeld. Dimpact is voornemens om een overeenkomst met Ritense af te sluiten voor een initiële looptijd tot 17 maart 2025 met twee (2) maal een optionele verlenging van één (1) jaar De maximale opdrachtwaarde bedraagt €1.700.000,- over de totale contractperiode.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Rotterdam

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	33MONTH

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Gewicht (punten, exact):	100

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Coöperatie Dimpact UA
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Coöperatie Dimpact UA
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Coöperatie Dimpact UA
Organisatie die het contract ondertekent:	Coöperatie Dimpact UA

6. Resultaten

Waarde van alle in het kader van deze procedure gegunde opdrachten:	1 700 000EUR
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Specifieke uitsluitingen voor opdrachten voor diensten
Andere rechtvaardiging:	Rechtvaardiging voor onderhandse gunning: De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen Andere rechtvaardiging: Dimpact is voornemens voor deze overeenkomst voor het beheer, support en (op termijn) doorontwikkeling op GZAC de aanbestedingsprocedure Onderhandelingsprocedure zonder aankondiging toe te passen omdat Dimpact van mening is dat de mededinging om technische redenen ontbreekt op basis van artikel 2.32 punt b 2 AW 2012 . Dimpact is van mening dat er om de volgende reden geen redelijk alternatief of substituut bestaat en dat er geen eerlijke mededinging kan ontstaan: de GZAC community met de gemeenten Den Haag, Utrecht en Amsterdam wordt ondersteund door Ritense, dit is de enige partij die op structurele basis beheer en support levert op GZAC. Daarnaast ondersteunt zij de community van de samenwerkende gemeentes met de doorontwikkeling van GZAC op basis van de Common Ground principes. De gemeente Amsterdam heeft eind 2023 een marktverkenning gedaan en navraag in de Common Ground community maar nergens blijkt er een andere partij het beheer, support en doorontwikkeling op GZAC te kunnen leveren. Daarnaast is het voor Dimpact ook essentieel dat zij een bijdrage kan leveren aan de GZAC community en daarmee de ontwikkeling van het Common Ground gedachtegoed. Dit kan enkel via de aan de GZAC community verbonden partij Ritense. Het zaakcomponent GZAC heeft een cruciale en fundamentele plek binnen de primaire procesapplicaties. Het is essentieel voor de uitvoering van de wettelijke taken van Dimpact dat de zaakcomponent is het landschap op een veilige wijze wordt aangeboden, stabiel, betrouwbaar en met een goede performance wordt geleverd. Dimpact is van mening dat er geen andere partij op de markt is dan Ritense die de noodzakelijke behoefte aan het beheer, support en doorontwikkeling op GZAC kan leveren. Dimpact is daarom van mening dat er geen redelijk alternatief of substituut bestaat en dat er geen sprake is eerlijke mededinging in de zin van artikel 2.32 lid 3 AW 2012.

6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000

6.1.2 Informatie over winnaars

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Coöperatie Dimpact UA
Registratienummer:	7861760
Postadres:	Zuiderval 96
Stad:	ENSCHEDE
Postcode:	7543EZ
Onderverdeling land (NUTS):	Twente(NL213)
Land:	Nederland

Contactpunt:	Henk Schutte
E-mail:	henk.schutte@dimpact.nl
Telefoon:	+31 622695657
Internetadres:	http://www.dimpact.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Overijssel, locatie Almelo
Postadres:	Postbus 323
Stad:	Almelo
Postcode:	7600 AH
Onderverdeling land (NUTS):	Twente(NL213)
Land:	Nederland
E-mail:	infobalie.rb.almelo@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883615555
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Ritense B.V.
Omvang van de ondernemer:	sme
Registratienummer:	34133303
Postadres:	Funenpark 15e verdieping
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1018AK
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam(NL329)
Land:	Nederland
E-mail:	info@ritense.com
Telefoon:	+31 203460800
Internetadres:	http://www.ritense.com

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	b3c61345-0431-4496-bc98-527fe3e1b998-01
Type formulier:	Vooraankondiging onderhandse gunning
Type aankondiging:	Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf

Verzenddatum van de aankondiging:	27/05/202409:23 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking