

Algemene informatie

Aanbesteding: Landelijk - Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Aanbestedende Dienst: ProRail B.V.
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 36 **Onderwerp:** Vraagspecificatie SFA - paragraaf 2.2 Incidentmanagement

Vraag:
Is er al een archief met foto's van alle klokken?

Antwoord:
Nee, geen archief met foto's, wel een overzicht van een SAP objecten lijst zoals eerder in NvI 1 is verstrekt met de losse klokken.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr. 37 **Onderwerp:** Vraagspecificatie SFA - Scope

Vraag:
Wat wordt onder losse materialen en verbruiksmaterialen verstaan?

Antwoord:
Met losse materialen wordt bedoeld klein materiaal zoals; schuurpapier, boorbits, bouten, schroeven en moeren etc., verbruiksmaterialen zijn bijvoorbeeld; schoonmaakmiddelen en handschoenen.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr. 38 **Onderwerp:** Leidraad | par. 4.5. Geschiktheidseisen

Vraag:
Eis 2: Mag de 24/7, 365 dagen referentie bestaan uit een aantal losse opdrachten voor landelijke service?

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Hoofdstuk 7 Financieel (vraagspecificatie SFA)

Vraag:

Is bekend welke en hoeveel onderdelen de afgelopen jaren zijn vervangen?
(in het document Dump objectregistratie SAP staat dit niet vermeld)

Antwoord:

Deze informatie is bekend op gehele klokniveau, niet voor de onderliggende componenten.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Hoofdstuk 7 Financieel (vraagspecificatie SFA)

Vraag:

Moeten alle vervangen onderdelen zijn opgenomen in het
abonnementstarief? Bijvoorbeeld uurwerken, GSM-R, converters, behuizing,
voorplaten, wijzers etc.

Antwoord:

Nee, de te gebruiken reserveonderdelen worden op advies van de ON door
ProRail besteld tegen de daartoe in het leveringscontract overeengekomen
tarieven. Zie ook paragraaf 3.9.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Paragraaf 2.2. incidentmanagement in onderdeel Vraagspecificatie SFA

Vraag:

Wordt een telefonische storingsmelding tevens per email en/of via ons
servicesysteem bevestigd aan ons? Zo niet, is dit mogelijk voor het
nauwkeuriger bijhouden van onze administratie?

Antwoord:

Voor elke storing wordt bij de CSD een Marval melding aangemaakt. Deze Marval registratie kan als uitdraai dienen bij de controle van het administratiesysteem van ON.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

3.7 Preventief onderhoud (3. Scope)

Vraag:

Indien er onderdelen zijn die gelijkwaardig cq. beter zijn dan de huidige onderdelen in de klokken, mogen deze dan worden toegepast? (bij gelijke of betere prijs)

Antwoord:

Indien ON van mening is dat er gelijkwaardige onderdelen zijn, dan dient ON dit aan te geven en formeel door ProRail vrijgegeven te worden alvorens deze door ON toegepast mogen worden in het veld.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

par. 3.9 Voorraad beheer in Vraagspecificatie SFA

Vraag:

Dienen de onderdelen aangeschaft te worden bij een voorgeschreven leverancier?

Antwoord:

De reserve onderdelen worden door ProRail (niet de ON) besteld bij de door ProRail gecontracteerde fabrikant.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Leidraad openbare Europese aanbesteding

Vraag:

7.2 Key performance indicatoren. - KPI 2

Hebben jullie een lijst met de contactgegevens voor de toegang tot de

technische ruimtes? Of wordt dit bij de melding aangegeven?

Antwoord:

Indien voor herstel van de klok toegang tot de technische ruimte benodigd is kan deze ruimte geopend worden aannemers van ProRail danwel NS. In de zeldzame gevallen dat dit speelt zal ProRail de contactgegevens verstrekken.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Leidraad openbare Europese aanbesteding

Vraag:

7.2 Key performance indiatoren - KPI 2

Zijn er door ProRail afspraken gemaakt mbt de FHT voor de toegang tot alle ruimtes?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 45.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Leidraad - 2.1 Scope

Vraag:

Betreft onderhoud klokken van Eijsbouts:

Waarom krijgen de klokken van Eijsbouts 2x per jaar een onderhoudsbeurt?

Antwoord:

Dit zijn veelal monumentale klokken, die meer onderhoud vergen dan de recent geplaatste De Groot klokken.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Vraagspecificatie SFA - paragraaf 7.2

Vraag:

Als pas blijkt op locatie dat er een hoogwerker benodigd is bij een storing /reparatie, mogen de extra uren/kosten in rekening worden gebracht? (2

bezoeken)

Antwoord:

Ja, dat kan. Het eerste bezoek ter plekke valt onder het standaard correctief onderhoud en daarmee onder het abonnementstarief, het 2e bezoek kan dan separaat verrekend worden.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Vraagspecificatie SFA - paragraaf 7.2

Vraag:

Aangezien niet bekend is op welke locatie een hoogwerker benodigd is, hoe kunnen we dan vooraf de FHT voor een melding bepalen.

Antwoord:

De ON hoeft niet vooraf een FHT te bepalen, zij dient binnen de in het contract vastgestelde FHT 's het werk uit te voeren. Voor de verschillende situaties heeft ProRail diverse FHT 's gedefinieerd, zie paragraaf 7.2 onder KPI 2. De firma Eijsbouts weet per locatie welk materieel benodigd is. Zie ook antwoord vraag 48.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Leidraad - Hoofdstuk 2 Informatie over de opdracht

Vraag:

Indien een andere klok op het station dan waarvoor de melding met een exogene klacht, is gerepareerd, kan deze dan tegen het normale tarief worden doorberekend?

Antwoord:

Indien de storing een oorzaak kent die exogeen is, dan kunnen de kosten tegen de overeengekomen tarieven in rekening worden gebracht.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Leidraad - Hoofdstuk 2 Informatie over de opdracht

Vraag:

Als ON tijdens service en onderhoud constateert dat er een andere klok binnen het contract een exogene cq. endogene klacht heeft wordt dan van ons verwacht dat we deze klok zonder melding repareren?

Antwoord:

Ja, dat wordt van de ON verwacht.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
3. Scope

Vraag:

Is er voor het onderhoud en reparaties van Eijsbouts klokken ook een aanbesteding geweest?

Antwoord:

Nee, deze is niet separaat aanbesteed. Reden daarvoor is dat de monumentale klokken zo specifiek van aard zijn dat ProRail er voor kiest het beheer en onderhoud bij de fabrikant neer te leggen.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
3. Scope

Vraag:

Zodra deze aanbesteding in opdracht is gegeven aan een partij, worden er dan afspraken en nieuwe opdrachten aan Eijsbouts of derden gegeven buiten ON om?

Antwoord:

Dat is mogelijk, echter elke additionele klok komt onder deze overeenkomst in beheer bij de ON.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
3. Scope

Vraag:

3. Scope: wat is de reden dat het alleenrecht voor onderhoud en reparaties aan De Groot klokken niet voor De Groot is vastgelegd?

Antwoord:

Voor vrijwel alle stationsobjecten op de stations in NL (reisinformatie-middelen, omroep en ontruiming, camera 's, etc.) heeft ProRail ervoor gekozen om het beheer en onderhoud separaat aan te besteden en niet standaard te beleggen bij de fabrikant. Voornaamste reden hiervoor zijn het verkrijgen van marktconforme tarieven die onder concurrentiestelling tot stand komen.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Scope 3.

Vraag:

Scope 3: Wat is de reden dat de Eijsbouts klokken alleen bij hen in onderhoud zijn, en dat zij het onderhoud ook specifiek moeten uitvoeren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 52.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
3. Scope

Vraag:

3. Scope: Indien er een verplichting geldt voor de uitvoering van onderhoud en reparaties door Eijsbouts aan de Eijsbouts klokken: kunnen we dan inzicht krijgen in het contract met Eijsbouts?

Antwoord:

Gegadigde dient zelfstanding contact met de firma Eijsbouts op te nemen voor onderhoud en reparaties. Inzicht in het huidige contract tussen ProRail en Eijsbouts is hiervoor niet noodzakelijk. Eijsbouts zal als onderaannemer exact dezelfde offerte opstellen naar alle gegadigden in deze aanbesteding.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
3. Scope

Vraag:

3. Scope: Is het verplicht dat alle onderhoudsbeurten aan Eijsbouts klokken ook door Eijsbouts worden uitgevoerd?

Antwoord:

Ja, dat is verplicht exclusief de klokken waar dit niet bij staat.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
3. Scope

Vraag:

3. Scope: Is het verplicht dat alle reparaties aan Eijsbouts klokken ook door Eijsbouts worden uitgevoerd?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 57.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
3. Scope

Vraag:

3. Scope: Waarom wordt Eijsbouts niet rechtstreeks ingeschakeld bij meldingen van CSD als het om hun klokken gaat?

Antwoord:

Omdat vooraf niet altijd bekend is welke klok precies in storing is op een station. De ene storing is explicieter in beeld dan een andere storing. Daarnaast heeft ProRail ervoor gekozen om voor een relatief klein contract niet zelf het contractmanagement te voeren en de interne kosten hiervoor te maken, maar dit te beleggen bij ON.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
3. Scope

Vraag:

3. Scope: Waarom regelt Eijsbouts niet de administratie van hun eigen onderhoud en reparaties?

Antwoord:

Dit is een aanname die ON doet ten aanzien van Eijsbouts. ON dient de regie te voeren op de werkzaamheden van Eijsbouts.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
3. Scope

Vraag:

3. Scope: Als er een abonnementstarief is overeengekomen met Eijsbouts, waarom vallen die dan binnen dit contract?

Antwoord:

ON dient als Single point of contact voor ProRail. Zie ook antwoord op vraag 59.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
3. Scope

Vraag:

3. Scope: Krijgen wij van ProRail het tarief van Eijsbouts aangereikt?

Antwoord:

Nee, gegadigde dient zelfstandig contact met de firma Eijsbouts op te nemen.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
3. Scope

Vraag:

3. Scope: Krijgen wij van ProRail het tarief van Eijsbouts aangereikt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 62.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

3. Scope

Vraag:

3. Scope: Krijgen wij van ProRail het tarief van Eijsbouts aangereikt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 62.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

65

Onderwerp:

3. Scope

Vraag:

3. Scope - Indien Eijsbouts niet voldoet aan jullie voorwaarden, bijvoorbeeld de FHT regel, komt dit dan ten laste van de KPI van ON? Heeft dit effect op de B/M regel van ON.

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

66

Onderwerp:

3. Scope

Vraag:

3. Scope - Moet iedere inschrijver met hetzelfde tarief van Eijsbouts rekenen?

Antwoord:

Dat is correct, zie ook antwoord vraag 56 en 62.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
3. Scope

Vraag:

3. Is het abonnementstarief van Eijsbouts vooraf reeds afgesproken door ProRail?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
3. Scope

Vraag:

3. Scope - Wordt het abonnementstarief dat door Eijsbouts wordt bepaald in de Formatbegroting vermeld door ProRail?

Antwoord:

Nee, zie antwoord vraag 56 en 62.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
nadere toelichting op NVI 1 vraag 30

Vraag:

OG geeft aan dat materialen en verbruiksartikelen in het abonnementstarief verdisconteerd moeten zijn. Kan OG aangeven over welke materialen en artikelen wij het hebben? OG levert per slot directieleveringen van alle onderdelen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 37.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

70

Annex 3 a - hfst 7

Vraag:

"Indien ON reparaties niet zelf kan uitvoeren kunnen de De Groot klokken retour gezonden worden naar De Groot voor reparaties. ProRail heeft separaat van deze raamovereenkomst reparatie tarieven afgesproken met De Groot als onderdeel van het leveringscontract met De Groot. In de raamovereenkomst zijn niet de reparatie- en nieuwprijzen per onderdeel en per klok opgenomen die door de leveranciers van de klokken worden gehanteerd, indien zij gerepareerde en/of nieuwe onderdelen en klokken de leveranciers van de klokken worden gehanteerd, indien zij gerepareerde en /of nieuwe onderdelen en klokken leveren. De financiële afhandeling van door de leveranciers geleverde nieuwe en gerepareerde onderdelen en klokken, vindt via de opdrachtnemer om plaats." Vragen ter verduidelijking: mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat de kosten mogen worden doorbelast aan ProRail voor reparaties van De Groot conform overeenkomst tussen De Groot en ProRail? Ter verduidelijking het zou hier bijvoorbeeld gaan over transportkosten, reparatiekosten door De Groot, etc? Opdrachtnemer is dan verantwoordelijk voor de financiële afhandeling hiervan en het regiestuk om reparatie mogelijk te maken en de kosten door te belasten.

Antwoord:

Nee, de reparaties die door de fabrikant De Groot worden verricht worden direct tussen ProRail en De Groot financieel afgehandeld. De regie ligt bij de ON, het transport kan geregeld worden door De Groot. De laatste zin van de 6e alinea van paragraaf 7.1 van de Vraagspecificatie wordt aangepast naar:
"De financiële afhandeling van door de leveranciers geleverde nieuwe en gerepareerde onderdelen en klokken, vindt buiten de opdrachtnemer om plaats."

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Annex 6 - aanbestedingsbegroting

Vraag:

Kan ProRail bevestigen dat een klok (dubbel of enkelzijdig) gezien wordt als 1 klok voor de aanbestedingsbegroting? Inschrijver merkt op dat dubbelzijdige klokken eigenlijk 2 klokken zijn met 2 uurwerken en daarmee 2x werkzaamheden ten behoeve van onderhoud, preventief onderhoud, etc. Dient dit meegenomen te worden in de berekening voor het abonnementstarief?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Mededelingen

Ref.nr. **Onderwerp:**
M1 Vraag 39 van de Nota van Inlichtingen

Inhoud mededeling:
Vraag 39 van de Nota van Inlichtingen wordt zo spoedig mogelijk beantwoord.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Aangemaakt op: 12 jul. 2024