

Algemene informatie

Aanbesteding: Landelijk - Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Aanbestedende Dienst: ProRail B.V.
Referentie: -

Toelichting:
Beste gegadigde,

Hierbij de antwoorden op jullie vragen voor de 1e nota van inlichtingen.

Met vriendelijke groet,

Daan Versteeg

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	aanbiedingsbegroting / Verdeling regulier onderhoud en endogene storingen

Vraag:

Hoe moet ON de regel in de aanbiedingsbegroting van 1205 endogeen en onderhoud interpreteren?
Er zijn 1205 klokken inclusief de Eijsbouts klokken. Houdt dat in dat ON rekening moet houden met +/- 600 klokken per jaar voor regulier onderhoud en de andere geschatte +/- 600 klokken een endogene storing zouden kunnen hebben?

Antwoord:

ProRail heeft Bijlage 5 "format aanbiedingsbegroting" aangepast. Er is voor de speciale Eijsbouts klokken een separaat abonnementstarief opgenomen. Voor een indicatie van het aantal incidenten op alle klokken zie paragraaf 3.6 van de Vraagspecificatie. Voor de visuele inspectie en het reguliere preventieve onderhoud van alle De Groot klokken kan ON, zoals beschreven in het OHD, rekening houden met eens in de 2 jaar (zie paragraaf 3.7 van de Vraagspecificatie).

Percelen:	P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op:	26 jun. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	6.3 correctief onderhoud

Vraag:

Wat bedoelt opdrachtgever met "onderscheid wordt gemaakt tussen

endogene, niet-facturabele en exogene, facturabele incidenten.”?

Antwoord:

De endogene incidenten zijn onderdeel van het abonnementstarief en daardoor niet separaat facturabel. De exogene incidenten zijn geen onderdeel van het abonnementstarief en daardoor wel separaat facturabel.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
6.2 Preventief onderhoud

Vraag:

Zijn de klokken voorzien van een uniek nummer en hoe is het onderhoud geregistreerd?

Antwoord:

Alle klokken van de firma De Groot hebben een uniek nummer. Deze is veelal geplakt aan de onderkant van de klok. Daarnaast is dit nummer ook in de klok te zien. De voortgang van het preventieve onderhoud wordt maandelijks gerapporteerd in het voortgangsoverleg. Zie ook paragraaf 6.2 van de Vraagspecificatie.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
4.2 Veiligheid

Vraag:

Er is tijdens het individuele gesprek aangegeven dat er geen grenswachter benodigd zal zijn omdat de klokken in de C-zone hangen en niet in de B-zone. Wij hoeven de grenswachter dan ook niet mee te nemen in de calculatie. Klopt dat?

Antwoord:

Dat is correct. Indien onverhoopt toch veiligheidsmaatregelen noodzakelijk zijn, dan kunnen deze veiligheidskosten separaat verrekend worden.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

5 6.2 preventief onderhoud

Vraag:

Er is aangegeven dat de klokken die nog niet zijn voorzien van het juiste scharnier niet altijd goed intern zijn gereinigd doordat deze niet goed kunnen openen. Bij onderhoud zal het reinigen wellicht langer duren. Gaat OG akkoord als ON dit op basis van na-calculatie doorberekent?

Antwoord:

Nee, daar gaat ProRail niet mee akkoord.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

aanbestedingsbegroting/ weekend -en andere speciale toeslagen

Vraag:

Kan OG percentages aanleveren welke er van toepassing zijn mbt storingen binnen reguliere kantoortijden en daarbuiten; specifiek weekenden en avond /nacht/ feestdagen?

Antwoord:

Ja, een detail overzicht van de storingsgegevens wordt verstrekt (zie Annex - Rapportage 2020 tm 2023 Stand Alone Klokken). Gegadigde kan dan zelfstandig een analyse uitvoeren.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Mogen er bij de NVI 2 nieuwe vragen gesteld worden die geen betrekking hebben op NVI 1?

Antwoord:

Ja, er mogen nieuwe vragen worden gesteld in de 2e NvI.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

8

Algemeen

Vraag:

Kan OG een overzicht aanleveren op welke stations en op welke locatie de klokken hangen? Gelieve ook aangeven indien de klok niet met een reguliere trap te bereiken is.

Antwoord:

De SAP objectgegevens worden verstrekt (zie Annex - Dump objectregistratie SAP). Gegadigde kan dan zelfstandig een analyse uitvoeren. De SAP objectregistratie is recentelijk geactualiseerd, echter niet 100% accuraat. Aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend.

Percelen:

P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op:

26 jun. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

4 uur om storing te verhelpen

Vraag:

Wat zijn de consequenties als het ON niet lukt om binnen de gevraagde 4 uur op locatie te zijn?

Antwoord:

Dit heeft impact op de afgesproken KPI's en dus ook de bonus / malus regeling. Zie hiervoor de details in paragraaf 7.2 en 7.3 uit de Vraagspecificatie.

Percelen:

P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op:

26 jun. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Overzicht storingen en concentratie landelijk

Vraag:

Kan OG een overzicht aanleveren van het aantal storingen van de afgelopen 2 jaar en de locaties daarvan. Waar in het land zit de concentratie?

Antwoord:

Ja, de storingsgegevens worden verstrekt. Gegadigde kan dan zelfstandig een analyse uitvoeren.

Percelen:

P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op:

26 jun. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Hoofdstuk 5. Eisen aan klokken en kloksturing

Vraag:
Bij par. 5.2 staat in de tabel vermeld bij prioriteit hoog dat de klok ASAP gerepareerd moet worden. Dit in tegenstelling tot de eerder gemelde 4 uren strategie. Welke termijn is van toepassing?

Antwoord:
Op deze categorie is de FHT van 4 uur van toepassing. Vraagspecificatie wordt hierop aangepast door ProRail.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Hoofdstuk 2. Algemeen

Vraag:
Worden alle details van de storingen van de klok en de benodigde onderdelen /materieel/veiligheidszones gemeld bij de aankondiging van de storing door CSD?

Antwoord:
Nee, de CSD is afhankelijk van de informatie die ontvangen wordt van een incident aan een klok. De gegadigde dient op locatie correctief onderhoud uit te voeren. Zie o.a. paragraaf 3.6 uit de vraagspecificatie voor de details van correctief onderhoud.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Hoofdstuk 3. Scope

Vraag:
Indien er meerdere meldingen tegelijkertijd gemeld worden geldt dan voor alle meldingen de 4 uren strategie of gaat dit cumulatief (aantalx4)?

Antwoord:
Voor elk separaat incident geldt een FHT van 4 uur.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Hoofdstuk 3. Scope

Vraag:

Wordt er (altijd) een foto meegestuurd van de klok c.q. locatie? (schade en /of storings foto op het moment van constatering van de schade/storing)

Antwoord:

Nee, de CSD is afhankelijk van de informatie die ontvangen wordt van een incident aan een klok. De gegadigde dient op locatie correctief onderhoud uit te voeren. Zie o.a. paragraaf 3.6 uit de vraagspecificatie voor de details van correctief onderhoud.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunnen wij kosten in rekening brengen voor "valse" meldingen? Storing gemeld, op locatie blijkt de storing er niet te zijn.

Antwoord:

Ja, bij een onterecht incident kunnen deze kosten als exogeen in rekening gebracht worden. Dit betreft de reistijd en de analyse tijd op locatie.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Hoofdstuk 3. Scope

Vraag:

Vallen het vast onderhoud zoals voorgeschreven voor de Eijsbouts klokken onder "Klok (onderhoud en endogene storingen)" of op basis van nacalculatie?

Antwoord:

ProRail heeft Bijlage 5 "format aanbestedingsbegroting" aangepast. Er is voor de speciale Eijsbouts klokken een separaat abonnementstarief opgenomen.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Hoofdstuk 3. Scope

Vraag:

Dienen de kosten van het herstel door de voorgeschreven Eijbouts te vallen onder "Klok (onderhoud en endogene storingen)" of op basis van nacalculatie?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16.

Percelen:

P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op:

26 jun. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Hoofdstuk 2. Algemeen

Vraag:

Is het telefonisch doorgeven van herstel aan CSD voldoende of dient dit schriftelijk te gebeuren?

Antwoord:

Dit dient telefonisch doorgegeven te worden.

Percelen:

P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op:

26 jun. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Hoofdstuk 2. Algemeen

Vraag:

Is het telefonisch doorgeven van de ETA aan CSD voldoende of dient dit schriftelijk te gebeuren?

Antwoord:

Dit dient telefonisch doorgegeven te worden.

Percelen:

P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op:

26 jun. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Is van elke klok bekend of er een hoogwerker nodig is om reparatie /onderhoud uit te voeren?

Antwoord:

Nee, deze gegevens zijn niet per klok voorhanden. De SAP objectgegevens worden verstrekt. Gegadigde kan dan zelfstandig een analyse uitvoeren.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Hoofdstuk 4. Algemene eisen

Vraag:

Hebben jullie een overzicht waar de klokken exact hangen met nummering van de klokken?

Antwoord:

De SAP objectgegevens van de klokken worden verstrekt (zie Annex - Dump objectregistratie SAP). Gegadigde kan dan zelfstandig een analyse uitvoeren.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Hoofdstuk 4. Algemene eisen

Vraag:

Hebben jullie een overzicht van klokken voor wat betreft de veiligheidszones?

Antwoord:

Zie paragraaf 4.2 Veiligheid uit de vraagspecificatie en het antwoord op vraag 3 van deze NvI.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Hoofdstuk 3. Scope

Vraag:

Wat was/is het percentage van de totale storingen die in de avond/nacht moeten worden gerepareerd van 2023 en 2024?

Antwoord:

De storingsgegevens worden verstrekt (zie Annex - Rapportage 2020 tm 2023 Stand Alone Klokken). Gegadigde kan dan zelfstandig een analyse uitvoeren.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Hoofdstuk 3. Scope

Vraag:

Mogen we de klok afplakken als de klok niet direct gerepareerd kan worden?

Antwoord:

Nee, de klokken mogen niet afgeplakt te worden.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Hoofdstuk 3. Scope

Vraag:

Kun je ook later terugkomen voor defecte onderdelen of dient de klok dan altijd voorzien te worden van een andere (nieuwe/herstelde) klok?

Antwoord:

Zie de eisen aan de FHT voor herstel in paragraaf 5.1 van de Vraagspecificatie.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Hoofdstuk 3. Scope

Vraag:

Betekent de 4 uren hersteltijd dat de onderdelen altijd in de werkwagen moeten zitten?

Antwoord:

Dit is aan de gegadigde om te bepalen. ProRail adviseert ON om de meest courante onderdelen in de onderhoudsbus mee te nemen om aan de FHT van 4 uur te kunnen voldoen.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Hoofdstuk 3. Scope

Vraag:

Is er een overzicht van het percentage storingsmeldingen in avond en/of weekend?

Antwoord:

De storingsgegevens worden verstrekt (zie Annex - Rapportage 2020 tm 2023 Stand Alone Klokken). Gegadigde kan dan zelfstandig een analyse uitvoeren.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Hoofdstuk 3. Scope

Vraag:

Hebben jullie een overzicht voor ons van het percentage van de behaalde 4 uren strategie in de laatste 3 jaar? (melding, reparatie en herstel binnen 4 uren)

Antwoord:

Nee, deze gegevens worden niet verstrekt. De functiehersteltijd (FHT) van 4 uur is een gangbare norm en wordt door ProRail voor meerdere objecten toegepast. Deze FHT wordt nu naast de klokken ook gehanteerd voor de reisinformatiemiddelen en de omroepinstallaties. De storingsgegevens worden wel verstrekt (zie Annex - Rapportage 2020 tm 2023 Stand Alone Klokken). Gegadigde kan dan zelfstandig een analyse uitvoeren.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Hoofdstuk 3. Scope

Vraag:

Beginnen de 4 hersteluren direct nadat CSD het incident heeft gemeld of nadat er een bevestiging van is ontvangen van opdrachtgever?

Antwoord:

De functiehersteltijd gaat in na het doorgeven van de storingmelding door CSD aan de ON.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Annex 3 a - Correctief en preventief onderhoud

Vraag:

Ziet inschrijver het correct dat alle losse materialen en verbruiksmaterialen niet in het abonnementstarief dienen meegenomen te worden en apart aan ProRail gefactureerd mogen worden?

Antwoord:

Losse materialen en verbruiksmaterialen dienen in het abonnementstarief te worden meegenomen.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Annex 3 a - Voorraad beheer

Vraag:

Kan ProRail aangeven hoeveel analyses op jaarbasis gedaan dienen te worden van defecte materialen en mogelijk te repareren onderdelen? Dient dit in het abonnementstarief te zitten of wordt dit apart doorbelast?

Antwoord:

Analyse van incidenten en de daaruit voortkomende reparaties is onderdeel van de maandrapportage. Zie ook paragraaf 5.2 van de Vraagspecificatie. Dit valt binnen het abonnementstarief.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

32

Annex 6 - aanbiedingsbegroting

Vraag:

ProRail stelt een gemiddeld aantal van ongeveer 1200 plus klokken. Kan ProRail aangeven hoeveel hiervan dubbelzijdig zijn en hoeveel enkelzijdig? Telt een dubbelzijdige klok niet als 2 klokken (2x werkzaamheden) voor het onderhoudstarief?

Antwoord:

In de SAP objectgegevens (zie Annex - Dump objectregistratie SAP) van de klokken staat aangegeven welke klokken enkelzijdig danwel dubbelzijdig zijn. Volgens de huidige SAP registratie mag ON uitgaan van 1.004 dubbelzijdige en 201 enkelzijdige klokken. Voor alleen de De Groot klokken geldt (zie ook de aanbiedingsbegroting) 1.000 dubbelzijdige en 80 stuks enkelzijdige klokken. Een dubbel- of enkelzijdige klok worden in de Vraagspecificatie beiden gezien als één klok.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Annex 3 a - benodigde kloklicenties tbv onderhoud

Vraag:

Inschrijver leest dat er licenties benodigd zijn in het onderhoud voor de klokken. Waar moeten deze kosten worden meegenomen in de begroting?

Antwoord:

De kosten voor de Mobatime licenties zijn onderdeel van het abonnementstarief.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Annex 6 - aanbiedingsbegroting

Vraag:

Heeft inschrijver het correct dat de werkzaamheden aan Eijsbouts klokken door de firma Eijsbouts worden uitgevoerd en dat inschrijver regiehouder is voor deze werkzaamheden en de aansturing en administratieve afhandeling van Eijsbouts op zich neemt? Kosten voor Eijsbouts ten behoeve van de werkzaamheden worden dan apart per geval doorbelast aan ProRail maandelijks?

Antwoord:

Dat is correct: ProRail heeft Bijlage 5 "Format aanbiedingsbegroting" hierop aangepast. Het preventieve onderhoud aan de speciale Eijsbouts klokken wordt uitgevoerd door de firma Eijsbouts en zijn onderdeel van het abonnementstarief. Het correctieve onderhoud aan de Eijsbouts klokken wordt eveneens door de firma Eijsbouts uitgevoerd en wordt maandelijks in rekening gebracht door de gegadigde aan ProRail.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Annex 6 - aanbiedingsbegroting

Vraag:

Gevelklok: gemiddelde kosten voor inzet van materieel zoals bijvoorbeeld een hoogwerkers? Kan ProRail specifiek verduidelijken dat dit bedrag alleen voor een hoogwerker wordt gevraagd of anders kan aangeven wat ze hier verwacht?

Antwoord:

ProRail heeft Bijlage 5 "format aanbiedingsbegroting" hierop aangepast. Er is voor een hoogwerker een prijs per inzet opgenomen.

Percelen: P1 Het beheer en onderhoud van klokken op stations

Beantwoord op: 26 jun. 2024