Nota van Inlichtingen 1

Aanschaf, onderhoud en beheer generiek camerasysteem
Inkoopzaak 15167 / TenderNed-kenmerk TN 464047
4 juni 2024

No.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Algemeen	Camera's van Chinese makelaardij, is dat toegestaan?	Ja dat is toegestaan, mits deze apparatuur voldoet aan de gestelde eisen. Tevens vragen we alle inschrijvers (ongeacht de oorsprong van de apparatuur) middels sub-gunningscriterium K2 een onderbouwing van de veiligheid van de aangeboden apparatuur.
2	Algemeen	Geeft de opdrachtgever de voorkeur aan apparatuur die NDAA compliant is?	De NDAA is een standaard die vanuit de Verenigde Staten wordt gehanteerd, echter houdt deze geen stand in de Nederlandse wetgeving. Daarom hebben wij deze niet expliciet benoemd in de stukken, maar zijn (delen van) deze standaard verwerkt in het programma van eisen.
3	Algemeen	Indien Chinese camera's geen probleem is, kan de opdrachtgever toezeggen dat het voeren van Chinese camera's op geen enkele wijze een vermindering van punten zal opleveren?	Nee, hier kan geen toezegging op worden gedaan. Er wordt namelijk gevraagd naar de onderbouwing van de veiligheid van de aangeboden apparatuur (zie sub-gunningscriterium K2). Het ingediende plan van aanpak wordt beoordeeld zoals beschreven in de Inschrijvingsleidraad. Daarmee kan het voorkomen dat een inschrijver niet de volledige score zal behalen. Dit is echter het geval voor alle inschrijvers, ongeacht de oorsprong van de apparatuur dat wordt aangeboden.
4	Algemeen	Welke eisen stelt u aan onderaanneming, dienen deze ook ISO gecertificeerd te zijn?	Inschrijver dient zelf over het gevraagde ISO-certificaat te beschikken. Indien een inschrijver onderaannemers inzet, gebeurt dat ook onder zijn eigen ISO-certificeringen. Echter, indien een inschrijver een beroep doet op een onderaannemer om te kunnen voldoen aan bepaalde geschiktheidseisen moet deze onderaannemer ook daadwerkelijk worden ingezet op opdracht. Indien dit het geval is, dient de onderaannemer waar de inschrijver een beroep op doet ook een UEA in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. Inschrijver voegt dus het UEA van de betreffende onderaannemer en het eigen UEA toe aan de inschrijving.
5	Leidraad, Pg7, 2.4:	Kunnen wij er vanuit gaan dat het glasvezelnetwerk opgeleverd is voordat wij de nieuwe camera's gaan monteren en dat dit glasvezelnetwerk dan al een tijdje stabiel functioneert?	Het glasvezelnetwerk dient voor de start van de werkzaamheden opgeleverd te worden. Zodoende starten de vervangingswerkzaamheden vanuit een werkende en operationele status.
6	PVE, Eis 38	Minimaal 10 gelijktijdige gebruikers, hoe ziet de opdrachtgever dit terwijl er maar 8 uitkijkwerkplekken zijn? Moeten wij rekening houden met extra uitkijkwerkplekken?	Klopt, we hebben het over minimaal gelijktijdige gebruikers. Werkplekken kunnen een veelvoud hiervan zijn, we willen hiermee aangeven dat 10 werkplekken gelijktijdig uitgekeken moeten kunnen worden zonder kwaliteitsverlies, indien er meerdere actief zijn mag het systeem van 10 afschalen naar rato.
7	PVE, Eis 131	U geeft hiermee aan dat alle overige camera's toegankelijk zijn zonder dat hiervoor (verkeers)maatregelen nodig zijn? Klopt dit?	Nee, dat is niet correct. Hiermee bedoelen we dat deze vier (4) camera's buiten de responstijden van de SLA vallen.
8	PVE, eis 73	Kunnen we er van uitgaan dat er op het moment van installatie ook glasvezelaansluitingen aanwezig zijn op de locaties van de 4 nieuw te plaatsen camera's?	Nee.
9	PVE, Eis 59	Is een parkeerscherm ook maximaal 24"? of zijn deze groter?	Nee, de parkeerschermen (team Verkeer) dienen minimaal 55" te zijn. De overige schermen dienen allemaal 24" te zijn. Er is een extra bijlage toegevoegd op TenderNed met een nadere beschrijving van de werkplekken.
10	Algemeen	Maakt u gebruik van een beheersysteem?	Nee.
11	Prijzenblad	Het prijzenblad telt 116 camera's en tabel 3 telt met de uitbreidingen meer camera's indien de flexibele blijven en zonder de flexibele minder camera's. Welk aantal gaat er worden vervangen en onderhouden?	Alle camera's dienen te worden vervangen zodat alle camera's (in beginsel) een gelijke levensduur hebben. De aantallen in de documenten zijn nagelopen en aangepast. De aangepaste documenten met de juiste aantallen zijn opnieuw gepubliceerd op TenderNed. **Let op: u dient bij het indienen van uw inschrijving gebruik te maken van de laatste versie van het prijzenblad. Het indienen van een verouderde versie leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.**

12	Prijzenblad	Leveren werkplek, in de toelichting geeft u aan minimaal 2 schermen enz maar dient dit een gemiddelde prijs te zijn van de complete systemen en de eisen die gesteld zijn aan de werkplekken?	Het prijzenblad is nagelopen en aangepast. Het aangepaste document is opnieuw gepubliceerd op TenderNed. **Let op: u dient bij het indienen van uw inschrijving gebruik te maken van de laatste versie van het prijzenblad. Het indienen van een verouderde versie leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.**
13	Prijzenblad	Waarom neemt u voor de schoonmaak van de camera's maar 4 jaar mee in de berekening?	Dit is inderdaad een fout. De camera's dienen 4 keer per jaar te worden schoongemaakt. Het prijzenblad is nagelopen en aangepast. Het aangepaste document is opnieuw gepubliceerd op TenderNed. **Let op: u dient bij het indienen van uw inschrijving gebruik te maken van de laatste versie van het prijzenblad. Het indienen van een verouderde versie leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.**
14	PVE, Eis 131	Op welke wijze zijn de hier genoemde verkeerscamera's wel onderdeel van de overeenkomst.	Zie antwoord op vraag 7.
15	PVE, Eis 131	Hebben wij dag en nacht toegang tot alle locaties of zijn wij afhankelijk van een sleutelhouder?	Opdrachtnemer heeft dag en nacht toegang tot alle locaties. Er is een sleutelkast waarin alle sleutels liggen zodat zelfstandig toegang geregeld kan worden.
16	PVE, Eis 123	Om hoeveel schermen gaat het hier en wat is de resolutie van deze bestaande schermen?	Dit betreft twee schermen. Sony Bravia met HDMI-aansluiting. Full-HD, 1080p.
17	PVE, Eis 121/122	A) Zit er nog garantie op de bestaande schermen? B) Wat zijn de branduren van de bestaande schermen?	A) Ja. B) Dit is niet van toepassing voor de nieuwe opdrachtnemer. De huidige opdrachtnemer zal deze schermen afhandelen.
18	PVE, Eis 122	U wilt hier twee nieuwe schermen en 2 aanwezige schermen en vervolgens praat u over 5 schermen. A) Hoeveel schermen wilt u totaal aangesloten hebben op deze werkplek en hoeveel staan er al? B) Wat is de leeftijd van de bestaande schermen?	A) Op de werkplek zelf twee (2) schermen. Per PC worden twee (2) schermen aangesloten. B) Minder dan één (1) jaar. Er is een extra bijlage toegevoegd op TenderNed met een nadere beschrijving van de werkplekken.
19	PVE, Eis 121/122	A) Wat bedoelt de opdrachtgever dat de 3 schermen op de twee bestaande schermen dienen te worden aangesloten? B) Wilt u hier een opstelling van 5 schermen? C) Zijn de bestaande schermen full HD met een resolutie van 1920x1080?	A) Twee (2) schermen op een separate PC t.b.v. beelden te parkeren en drie (3) op de werkplek. B) Nee, meerdere werkplekken. C) Ja. Er is een extra bijlage toegevoegd op TenderNed met een nadere beschrijving van de werkplekken.
20	PVE, Eis 77	A) Wat bedoelt u met parkeerschermen? B) Een videowall constructie?	A) Dit is een aparte PC i.v.m. decodeerprestaties. B) Dit is een aparte PC dat de parkeerschermen van 24" aanstuurt.
21	PVE, Eis 76	U geeft hier aan minimaal 24" en bij de eisen van de werkplekken minimaal 21", kunt u dit nader toelichten?	Dit is inderdaad een foutje. Bijna alle werkplekschermen dienen 24" te zijn. Dit is aangepast.
22	PVE, eis 73	Heeft u aanvullende locatie gegevens voor de nieuw te plaatsen camera's. Kunnen deze bv. in een lichtmast of aan een muur gehangen worden of moeten we hiervoor kantelmasten aanbieden.	De voorkeur heeft om deze aan het bestaande straatmeubilair te bevestigen. Gevelmontage heeft niet de voorkeur. In volgorde waarbij nummer 1 de voorkeur heeft en nummer 3 niet: 1. Bestaande masten c.q. bestaand straatmeubilair; 2. Plaatsen van een extra mast; 3. Gevelmontage.
23	PVE, eis 73	Volgens Tabel 3 zijn dit de vier nieuw te plaatsen camera's. (022) Begijnengang, (038) Sloterbeek, (089) Zuidsingel, en Milieu 5. klopt dit.	Ja dat klopt.
24	PVE, Eis 73	Dit lijkt strijdig met de inschrijvingsleidraad 2.4 "Momenteel wordt het glasvezelnetwerk aangelegd waarop de camera’s worden aangesloten, deze zal vóór de implementatie van de nieuwe camera’s en het nieuwe camerasysteem afgerond zijn."	Zie antwoord op vraag 5.
25	PVE, Eis 73	Wat bedoelt de opdrachtgever met draadloos als er een geheel nieuw glasvezelnetwerk gerealiseerd wordt?	Hiermee bedoelen we dat dit niet de geprefereerde oplossing is. Echter, als er geen glasvezel aanwezig is kan deze oplossing worden ingezet.
26	PVE, Eis 72	Bedoeld u hiermee camera's welke, na oplevering tijdens de operationele fase aan het systeem toegevoegd gaan worden.	Nee, hiermee bedoelen we de nieuw te plaatsen camera's.

27	PVE, Eis 68	Gaat het alleen om de mogelijkheid of dienen de licenties ook meegenomen te worden in deze aanbieding? Zo ja hoeveel?	Het gaat om de mogelijkheid. Wel de prijs van de licenties graag aangeven in het prijzenblad. **Let op: u dient bij het indienen van uw inschrijving gebruik te maken van de laatste versie van het prijzenblad. Het indienen van een verouderde versie leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.**
28	PVE, Eis 60	Over welke vormen van AI praat u hier? Kunt u expliciet aangeven wat u verstaat onder AI en wat u wilt doen met AI in de vorm van alamen?	Hier heeft de gemeente Venlo nog geen beeld bij. We laten ons graag door de nieuwe opdrachtnemer adviseren over de mogelijkheden die er zijn binnen de Nederlandse wet.
29	PVE, Eis 59	Staat dit parkeerscherm altijd in dezelfde ruimte als de willekeurige werkplek?	Ja, we gaan voor een permanente opstelling.
30	PVE, Eis 57	Kunt u aangeven om hoeveel systemen van derden dit maximaal gelijktijdig gaat. Dit ivm. de eventueel hiervoor benodigde licentiekosten.	Nee dat gaat niet. Het gaat erom dat het generiek camerasysteem schaalbaar is.
31	PVE, Eis 57,	U bedoelt dat het mogelijk is, los van het feit dat er wel extra kosten zullen zijn mbt licenties?	Dat is correct.
32	PVE, Eis 49	Over hoeveel extra werkplekken heeft u het hier?	Zie antwoord op vraag 6.
33	PVE, Eis 43	Over welke bekabeling heeft u het hier? Glasvezel, UTP, spanning?	Het gaat om alle bekabeling, zolang we maar geen consessies doen qua stabiliteit.
34	VE, Eis 42	Hoeveel camera's zijn dit, kunt specifieker zijn?	Nee.
35	PVE, Eis 44	Mag de opdrachtnemer ervanuit gaan dat deze straatmeubilair in goede staat verkeerd.	Ja.
36	PVE, Eis 47	A) Wat bedoelt de opdrachtgever met liveview, en hoe ziet deze koppeling er nu uit? B) Wie verzorgt deze koppeling?	A) Dit is een schermclone. B) De schermen dienen door opdrachtnemer aangesloten te worden. De hardware van liveview is in beheer van de politie.
37	PVE, Eis 39	Full HD terwijl u op wil nemen minimaal HD. Waarom dit verschil, het rechercheren van opgenomen beelden wilt u toch ook in full HD kwaliteit?	Dat is correct.
38	PVE, Eis 38	Minimaal 10 gelijktijdige gebruikers, hoe ziet de opdrachtgever dit terwijl er maar 8 uitkijkwerkplekken zijn? Moeten wij rekening houden met extra uitkijkwerkplekken?	Zie antwoord op vraag 6.
39	PVE, Eis 31	Wordt er vanuit de politie een bepaald VMS voorgeschreven?	Nee.
40	PVE, Eis 30,	Dient het systeem geschikt te zijn voor 160 camera's en kunnen wij rekenen met 116 licenties of dienen de 160 licenties meegenomen te worden binnen deze aanbieding?	Deze dienen inschrijvers mee te nemen in de aanbieding.
41	PVE, Eis 30,	U praat hier over het systeem, dienen alle camera's in 1 systeem geconfigureerd te worden of praat u hier over twee gescheiden systemen waarbij de politie het 151C systeem krijgt en de gemeente de flexibele afsluiters en DVM camera's krijgt?	Het gaat om één systeem, waardoor we in de toekomst camera's hybride kunnen gebruiken.
42	Bijlage 3,	Is camera 'Overzichtscamera loge' onderdeel van de aanbesteding?	Ja
43	Bijlage 3,	Wat is de relatie tussen de (082) tijdelijke dome 2 en (047) Vleesstraat. Zijn dit twee aparte camera's en is (082) tijdelijke dome 2 een nieuw te plaatsen tijdelijke camera?	Dat zijn 2 aparte camera's, 82 blijft tijdelijke dome.
44	Bijlage 3,	Op welke wijze is de kolom 'opties' met daarin offreren separaat Fish-Eye relevant voor deze aanbieding?	Deze is nu niet relevant voor het prijzenblad, maar later in de uitvoering van de overeenkomst bestaat de mogelijkheid dat we hiervoor een offerte opvragen. Dit mag als meerwerk worden gefactureerd.
45	Bijlage 3,	We zien daar meerdere netwerksegmenten, is dat in de nieuwe situatie weer wenselijk?	Ja, mits dit de veiligheid en stabiliteit bevorderd.
46	Leidraad, Pg8, 2.5:	Leveren, aansluiten en configureren van netwerkapparatuur t.b.v. het camerasysteem. Kun u specificeren wat u hiermee bedoelt in relatie tot het nieuwe glasvezelnetwerk?	De nieuwe opdrachtgever krijgt het totale beheer (inclusief switches en glasvezel) over het totale netwerk.

47	Leidraad, Pg8, 2.41:	Om te voldoen aan artikel 151c Gemeentewet dient voor de camera's een aparte recorder te worden geplaatst (zie bijlage 2 Programma van Eisen). Deze recorder dient te worden geplaatst op zowel het Stadskantoor als op het Politiebureau. Eveneens zullen op deze locaties werkplekken gerealiseerd moeten worden. Wat bedoelt de opdrachtgever met werkplekken, zijn dit dezelfde werkplekken als genoemd op pagina 7?	Het is voor de opdrachtgever niet geheel duidelijk wat u met deze vraag bedoelt. Er is een extra bijlage beschikbaar gesteld via TenderNed met daarin een nadere specificatie van de werkplekken. Hopelijk is hiermee uw vraag voldoende beantwoord.
48	Leidraad, Pg7, 2.4.1:	Zijn er zowel in het stadkantoor als in het politiebureau voldoende vrije patch en spanningsaansluitingen naar de lan/wan ruimte of dient de opdrachtnemer dit zelf aan te leggen?	Deze ruimte wordt opnieuw ingericht. Opdrachtnemer dient aan te geven wat er nodig is zodat opdrachtgever ervoor kan zorgen dat dit aanwezig is in de betreffende ruimten.
49	Leidraad, Pg7, 2.4:	Heeft u een netwerktekening van deze glasvezelverbindingen?	Ja, deze is aanwezig
50	Leidraad, Pg7, 2.4:	Hoe ziet dit glasvezelnetwerk eruit, is dat een ring netwerk?	Ja, is een ringnetwerk
51	Leidraad, Pg7, 2.4:	Wanneer is dit glasvezelnetwerk gereed?	Voor de implementatie. Zie antwoord op vraag 5.
52	Leidraad, Pg 7, 2.3:	Huidige aantal 61 permanent, 13 flexibel, gaat naar 70 permanent. Klopt het dat er in de nieuwe situatie geen flexibele camera's meer nodig zijn?	Nee dat is niet correct. Er zijn nog steeds flexibele camera's nodig. Bijlage 3 laat de benodigde aantallen zien.
53	Netwerk	U geeft aan dat de verbindingen naar de cameraposities door glasvezel worden voorzien (op enkele posities na). A) Kunt u helderheid geven over de switches in dit netwerk. Bijv. merk, types en leverancier. B) Vallen deze onder de verantwoording van indiener?	A) De inschrijvers dienen op het prijzenblad de tarieven te geven voor de switches die de inschrijver nodig heeft om het complete netwerk bij de uitvoering van de overeenkomst in beheer te kunnen nemen. Daarom kan opdrachtgever geen merk, types en leverancier geven. B) Ja.
54	Bijlage 2 PvE Eis 132	Wat als de reservevoorraad is ingezet bijvoorbeeld als gevolg van onmacht en het daarmee buiten de garantie valt, mogen wij aannemen dat opdrachtgever deze dan bekostigt?	Ja.
55	Bijlage 2 PvE Eis 48, blz.6	U benoemt geen RAID configuratie in uw uitvraag. Welke RAID configuratie vereist u voor de harde schijven van de servers, zowel 1) voor OS als 2) voor opslag van data?	Er is geen RAID configuratie uitgevraagd. Opdrachtnemer dient te voldoen aan de eisen. Het beeldmateriaal moet te allen tijden opgevraagd kunnen worden (er mag geen data verloren gaan). De manier waarop opdrachtnemer dit doet, is aan opdrachtnemer.
56	PvE - algemeen	Chinese camera's worden door politie als niet-veilig beschouwd en tevens lezen wij in de krant dat gemeente Venlo van de Chinese camera's af wil. Zijn Chinese camera's, switches, servers, werkstations en andere apparatuur uitgesloten in de oplossing?	We kunnen en mogen geen camera's van Chinese herkomst per definitie uitsluiten. Dit geldt ook voor switches, servers, werkstations en andere apparatuur. In aanvulling hierop, zie antwoorden op vraag 1, vraag 2 en vraag 3.
57	Presentatie 14-05-2024	Tijdens de presentatie werd aangegeven dat de switches in de straatkasten ook geleverd en beheerd moeten worden door inschrijver. Een aantal vragen hierover, waarbij we u verzoeken deze ieder te beantwoorden; A) Graag ontvangt inschrijver een plattegrond van de cameraposities in combinatie met de straatkasten en onderlinge verbindingen om te bepalen hoeveel poorten op de switches voorzien moeten worden. Kunt u deze plattegrond beschikbaar stellen? B) Welke eisen stelt u aan de switches? C) Waar staan de straatkasten waar de switches in gemonteerd dienen te worden? D) Beschikken deze straatkasten over 19" rack montage? E) Wat is de diepte van deze kasten? F) Moeten de switches horizontaal in de kasten gemonteerd worden? G) Welke voorzieningen zijn in de straatkasten aanwezig? H) Op welke wijze zijn de glasvezels afgelast in de kasten? I) Zijn er in straatkasten in glaslades voorzien?	A) Er is nu nog geen tekening beschikbaar. Hier wordt aan gewerkt. Deze wordt zo spoedig mogelijk (uiterlijk bij het publiceren van de tweede Nota van Inlichtingen) beschikbaar gesteld. B) De inschrijvers dienen op het prijzenblad de tarieven te geven voor de switches die de inschrijver nodig heeft om het complete netwerk bij de uitvoering van de overeenkomst in beheer te kunnen nemen. Daarom kan opdrachtgever geen merk, types en leverancier geven. C) De locaties van de straatkasten zijn onbekend. D) Nee. E) Dat is onbekend. F) Dat is afhankelijk van het type switch dat aangeboden wordt door de inschrijver. G) Energie. H) + I) Dit is nu nog niet bekend en is opgevraagd bij de glasvezelleverancier. Dit antwoord volgt uiterlijk bij de tweede Nota van Inlichtingen.
58	Concept overeenkomst artikel 6.2	Gaat u ermee akkoord dat slechts bij upgrades en niet bij iedere update een acceptatieprocedure zal plaatsvinden?	Bij server en Windows updates is dit akkoord. Bij VMS updates zal er een acceptatieprocedure uitgevoerd worden.
59	Concept overeenkomst artikel 6.2	Het kan nuttig zijn om updates conform n-1 te implementeren, dat wil zeggen, de voorlaatste stabiele release en niet perse de laatste release direct na het uitkomen van die update. Dit i.v.m. stabiliteit en beschikbaarheid van uw systeem. Dit zal per update onderling met elkaar besproken en bepaald moeten worden en kan mede afhankelijk zijn van de inhoud van een update (bijv. functionaliteit versus security). Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.

60	Concept overeenkomst artikel 5, blz. 4	Een aantal vragen over het testprotocol en de acceptatieprocedure, wij verzoeken u deze vragen allen te beantwoorden; A) Wie voorziet wat u betreft in het testprotocol als voorwaarde voor de acceptatie? B) Wanneer moet dat testprotocol gereed zijn? C) Gaat u uit van maximaal één werkdag voor de acceptatieprocedure?	A) We verwachten van de levancier de basis test set die we na ervaringen zullen aanvullen. B) Bij oplevering C) De acceptatie dient direct na de update uitgevoerd worden waarbij we uitgaan van maximaal 1 kalenderdag.
61	Concept overeenkomst artikel 4.2, blz. 4	Bent u ermee akkoord dat de implementatie meer tijd in beslag kan nemen door zaken waar inschrijver geen invloed op heeft (overmacht/onmacht)?	Akkoord. Let op: Problemen met personele bezetting en voorraden vallen niet onder overmacht.
62	Concept overeenkomst artikel 4.1, blz. 4	Aangezien in de inschrijving slechts een beperkt aantal pagina's beschikbaar is voor het implementatieplan, is dit wat ons betreft slechts een implementatieplan op hoofdlijnen. Het daadwerkelijke implementatieplan, wat dus een nadere detaillering betreft van het implementatieplan op hoofdlijnen, kan pas worden opgesteld na definitieve gunning en vergt tevens nadere afstemming met de opdrachtgever (over en weer, in iteraties). Bent u hiermee akkoord?	Het implementatieplan zoals bedoeld in paragraaf 6.4.1 van de Inschrijvingsleidraad dient de aspecten te bevatten die worden gevraagd. De planning mag als een aparte bijlage worden toegevoegd aan de inschrijving. Dit implementatieplan (inclusief planning) is hetzelfde implementatieplan dat wordt bedoeld in artikel 4 van de conceptovereenkomst. Er wordt dus geen nader c.q. nieuw implementatieplan opgesteld.
63	Concept overeenkomst artikel 2.3, blz. 4	Gaat u ermee akkoord dat de looptijd voor het gebruiksrecht in overeenstemming is met de duur van de overeenkomst óók voor zaken waar géén periodieke vergoeding maar een eenmalige vergoeding en/of een prestatie van inschrijver tegenover staat? Het lijkt ons niet redelijk dat dergelijke zaken eeuwigdurend kosteloos voor gebruik van opdrachtnemer zijn. Het lijkt ons redelijk om dit gelijk te trekken met de looptijd van de overeenkomst.	Nee, we schaffen namelijk software en hardware aan. Geen gebruikersrecht.
64	Concept overeenkomst artikel 1.3	A) Bent u het ermee eens dat afspraken onder dit artikel geen invloed kunnen hebben op de prijsstelling, aangezien de offerte reeds is ingediend en vastgesteld als er wordt gegund. B) Dergelijke afspraken, die dus geen invloed hebben op de prijsstelling, kunnen alhier of in een SLA of in een DAP worden verwerkt. Qua rangorde liggen de SLA en vervolgens de DAP onder de inschrijving. Gaat u hiermee akkoord?	A) Daar zijn we het mee eens. De afspraken die worden bedoeld bij artikel 1.3 zijn afspraken die de inschrijver al bij de inschrijving benoemt. B) Niet akkoord. De SLA (en eventuele DAP) staat boven de inschrijving in de rangorde.
65	Inschrijvingsleidraad, artikel 2.4, blz. 8	In paragraaf 2.5 van de Leidraad wordt vermeld dat alle huidige camera's zoals opgenomen in bijlage 3 vervangen moeten worden. In bijlage 3 zien we bij DVM-camera nr. 18 (overzichtscamera loge) een fish-eye camera staan. A) Is deze fish-eye camera onderdeel van de aanbieding? B) Zo ja, aan welke specificaties moet deze camera voldoen volgens uw eisen?	A) Ja B) De fish-eye moet (voor zover van toepassing) aan dezelfde eisen voldoen als de PTZ, met minimaal 12 MP.
66	Inschrijvingsleidraad, artikel 2.4.1, blz. 8	Over paragraaf 2.4.1 werd tijdens de startbijeenkomst vermeld dat de recorder voor de camera's van de openbare ruimte in het Stadskantoor geplaatst moet worden, en de recorder voor de verkeerscamera's in het Politiebureau. Zou u kunnen bevestigen dat deze informatie correct is? Dit is belangrijk voor het juist opnemen van de recorders in het prijzenblad en het plannen van de implementatie.	Nee dat is niet correct. De recorders voor de camera's van de openbare ruimte dient bij het Politiebureau te worden geplaatst en de recorder voor de verkeerscamera's bij het Stadskantoor. De recorders zijn als een aparte post opgenomen in het prijzenblad. **Let op: u dient bij het indienen van uw inschrijving gebruik te maken van de laatste versie van het prijzenblad. Het indienen van een verouderde versie leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.**
67	Inschrijvingsleidraad, artikel 2.4.1	Kunt u aangeven onder welke kostenpost of welk onderdeel van het prijzenblad wij de recorders (of servers) moeten opnemen?	Deze zijn als een aparte post opgenomen in het prijzenblad. **Let op: u dient bij het indienen van uw inschrijving gebruik te maken van de laatste versie van het prijzenblad. Het indienen van een verouderde versie leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.**
68	Bijlage 2 PvE Eis 38	Kunt u aangeven of de licenties voor het aantal gelijktijdige gebruikers ook moeten worden meegenomen in deze aanbieding?	Het VMS moet met minimaal 10 gelijktijdige gebruikers kunnen werken zonder verlies van systeem performance. Het is dus de bedoeling dat er bij het nieuwe VMS clients kunnen worden toegevoegd zonder extra gebruikerslicenties.
69	Bijlage 2 PvE, Eis 123	Met betrekking tot eis 123 van het Programma van Eisen, waarin wordt gevraagd om een werkplek in de calamiteitenruimte te realiseren die verbonden wordt met bestaande schermen via HDMI, hebben wij enkele vragen: A) Kunt u aangeven of we vergelijkbare specificaties moeten hanteren voor deze werkplek wat betreft het aantal monitoren en het aantal te tonen beelden per scherm? B) Wat zijn de afstanden tussen de werkplekken en de monitoren in deze ruimte? C) Moeten we HDMI-kabels aanleggen voor deze aansluitingen of zijn deze al aanwezig? D) Zou het mogelijk zijn om deze informatie te presenteren in een simpele tekening om de opstelling en benodigde infrastructuur beter te begrijpen?	A) Dit is verder toegelicht in de extra bijlage die beschikbaar is gesteld via TenderNed. B) De inrichting van deze ruimte is niet bekend maar ga uit van gemiddeld 5 meter. C) Deze dienen aangelegd te worden. D) Zie antwoord bij A.
70	Bijlage 2 PvE - Eis 118	Kunt u ons verduidelijken of de IR-verlichting als integraal onderdeel van de camera's moet worden beschouwd of dat het afzonderlijk mag worden toegevoegd?	Opdrachtnemer dient te voldoen aan de eisen. De kentekens moeten te allen tijden leesbaar zijn. De manier waarop opdrachtnemer dit doet, is aan opdrachtnemer.
71	Bijlage 2 PvE - Eis 118	U benoemt in deze eis "vaste camera's". Echter in bijlage 3 van de documenten zien wij geen specifieke posities voor vaste camera's, maar enkel PTZ-camera's. Zou u kunnen aangeven op welke posities vaste camera's zijn beoogd en aan welke eisen deze camera's nog meer dienen te voldoen? Dan kunnen wij de juiste configuratie aan u voorstellen die voldoet aan uw eisen.	Er worden inderdaad geen vaste camera's uitgevraagd. Echter, als er een optimalisatie kan plaatsvinden dan verwachten wij van de opdrachtnemer een adviserende rol hierbij.

72	Bijlage 2 PvE Eis 112	Kunt u akkoord gaan met een verhoging van de vertraging van de PTZ-besturing naar maximaal 200 ms, zolang de totale vertraging binnen de 350 ms blijft zoals gesteld in eis 34? Deze aanpassing kan de keuze van geschikte PTZ-camera's verruimen en een breder scala aan opties mogelijk maken.	Akkoord.
73	Bijlage 2 PvE, Eis 108	Wij hebben een aantal vragen over de hoogte waarop de camera's gemonteerd moeten worden en de hoogte van de cameramasten. Dit is relevant om goed te bepalen wat het werk inhoud. A) Moeten de cameramasten inderdaad hoger dan 6 meter zijn om aan deze eis te voldoen? Is dit wat de opdrachtgever voor ogen heeft met betrekking tot de plaatsing van cameraposities op een minimale hoogte van 6 meter moeten komen? Immers, een camera op een hoogte van 6 meter, betekent al een meter onder de grond, 6 meter boven de grond en dan nog een stukje wat daar bovenuit steekt, anders komt de camera niet op 6 meter hoogte. B) Wij hebben bij u op locatie gezien dat er bestaande posities zijn die niet op 6 meter hoogte gemonteerd zijn. Bedoelt u met deze eis dat wij al die posities moeten aanpassen naar een hoogte van 6 meter en daarmee mogelijk ook de bijbehorende cameramasten moeten vervangen? C) Hoeveel locaties zijn dit, waarop deze aanpassing gedaan moet worden?	A) Ja. Bestaande posities blijven gehanteerd (inclusief dezelfde hoogte). B) Zie a. C) N.v.t. Dit geldt enkel voor de camera's die wellicht in de toekomst bijgeplaatst worden.
74	Bijlage 2 PvE - Eis 102	Ligt er momenteel voedingsbekabeling naar cameraposities die geschikt is voor 230VAC of voor PoE?	Naar bestaande posities ligt er of 230VAC of netwerkbekabeling voor PoE.
75	Bijlage 2 PvE - Eis 102	Voor nieuwe cameraposities de volgende vragen over voedingsbekabeling; A) Wie legt deze aan? B) Van waar tot waar exact zal deze worden aangelegd? C) Van wat voor type is dit? Geschikt voor 230VAC of geschikt voor PoE?	A) Opdrachtnemer B + C) Dit is enkel bij de plaatsing van geheel nieuwe cameraposties. We weten nu nog niet waar eventueel camera's bijgeplaatst worden en kunnen hier nu dus geen antwoord op geven.
76	Bijlage 2 PvE Eis 102	Een aantal vragen over bestaande voedingsbekabeling die van belang zijn om een goede inschatting te kunnen maken van het werk; A) Kunt u aangeven tot welk punt de huidige voedingsbekabeling in de stad loopt? B) Loopt deze bekabeling vanuit een centraal punt direct en helemaal tot aan de camera? C) Of loopt deze tot onder in de mast D) Of bereikt deze de camerapositie helemaal niet? Deze informatie is belangrijk voor het bepalen van de benodigde infrastructuur voor de voeding van de camera's.	A) Nee, het betreft de vervanging van de camera's. U mag aannemen dat bij elke positie 230 volt of PoE aanwezig is vanuit de bestaande installatie. B, C + D) Vanuit de bestaande situatie is de bekabeling reeds aanwezig.
77	Bijlage 2 PvE - Eis 68	Een aantal vragen aangaande ANPR, verzoek deze allemaal te beantwoorden: A) Moeten wij de benodigde licenties voor de ANPR-module nu al opnemen in onze aanbieding? Zo ja, B) kunt u aangeven hoeveel licenties er nodig zijn? Of C) is het voldoende dat de software de mogelijkheid heeft om in de toekomst uitgebreid te worden met een ANPR-module, zonder dat de licenties nu al moeten worden aangeschaft?	A) Nee, inschrijver dient wel op het prijzenblad aan te geven wat hiervan de kosten zijn, zodat dit bekend is wanneer hier in de toekomst gebruik van wordt gemaakt. B) Zie C. C) Ja, dat is inderdaad de insteek.
78	Bijlage 2 PvE Eis 60	Met betrekking tot eis 60 van het Programma van Eisen, waarin wordt gesteld dat kunstmatige intelligentie (AI) instelbaar moet zijn in het VMS door middel van een alarmregel met akoestische en visuele signalen op de plattegrond, zouden wij graag willen weten: A) Welke specifieke vorm van AI u voor ogen heeft voor deze functionaliteit? B) Daarnaast vragen wij ons af of deze AI-functionaliteit op alle camera's moet worden ingericht? C) Kunt u ons meer details geven over de gewenste toepassing van AI en de scope van implementatie hiervan in het VMS?	A) Hierin verwachten we een adviserende rol van de opdrachtnemer. B) Ja. C) Zie A.
79	Bijlage 2 PvE Eis 59	Met betrekking tot eis 59 van het Programma van Eisen, waarin wordt gesteld dat beelden die langer bekeken moeten worden, vanuit een willekeurige werkplek op een willekeurig parkeerscherm moeten kunnen worden neergezet, vragen wij ons af of hierbij wordt gedoeld op een videowall? Een aantal vervolgvragen hierbij: A) Zijn deze parkeerschermen onderdeel van de aanbieding? Zo ja B) Kunt u aangeven aan welke specificaties en aantallen deze parkeerschermen moeten voldoen? C) Indien deze schermen geen deel uitmaken van de aanbieding, kunnen wij dan meer details ontvangen over de huidige specificaties zoals: aansluitingen, aantallen schermen en max aantal beelden die getoond dienen te worden per scherm?	A) Ja. B) Zie antwoord op vraag 16 voor informatie over de schermen. C) N.v.t.

80	Bijlage 2 PvE Eis 57	Gezien de uitdagingen rond het aansluiten van extra camera's of bodycams zonder extra kosten, is het voor ons belangrijk om een correcte aanbieding te kunnen maken. Zou u ons alstublieft kunnen voorzien van een richtlijn wat betreft de verwachte aantallen van systemen van derde partijen die aan het VMS moeten worden gekoppeld? Deze informatie stelt ons in staat om een passende oplossing voor te stellen die rekening houdt met de benodigde licenties, storage en arbeid.	Het aantal extra camera's staat vermeld qua opslag. Voor de bodycams dienen inschrijvers rekening te houden met maximaal 25 osplag. Aangezien we een schaalbaar systeem verwachten kan dit uitgebreid worden.
81	Bijlage 2 PvE - Eis 50	Kunt u bevestigen dat alle benoemde cameracategorieën, met uitzondering van de Openbare Ruimte camera's, worden beschouwd als verkeerscamera's en dus moeten worden aangesloten op 1 fysiek gescheiden opnameserver?	Ja.
82	Bijlage 2 PvE, Eis 47	Kunt u A) specificeren welke systemen of functionaliteiten worden bedoeld met 'live view' en B) hoe deze momenteel zijn gekoppeld?	A) Zie https://www.politie.nl/informatie/wat-is-live-view.html voor specificatie. B) Dit is momenteel een kastje wat een clone maakt van het beeldscherm en daarna verstuurd wordt naar de Politie.
83	Bijlage 2 PvE Eis 42	Wij hebben een aantal vragen over deze eis en verzoeken u, opdat wij een goede aanbieding kunnen doen die aansluit op uw vereisten, deze vragen allemaal te beantwoorden; A) Valt de benodigde VPN-hardware voor het koppelen van mobiele camera's aan het bestaande netwerk binnen de scope van deze offerte? B) Indien ja, waar moet deze minimaal aan voldoen? C) Daarnaast, vallen ook de benodigde data-simkaarten voor de mobiele camera's onder deze offerte? D) Tot slot, waar moeten wij deze componenten afprijzen in het prijzenblad indien deze moeten worden aangeboden?	A) Ja. B) Deze informatie wordt zo spoedig mogelijk gedeeld. C + D) Deze worden geleverd door de gemeente en hoeven niet worden meegenomen in de inschrijving.
84	Bijlage 2 PvE Eis 35	Kunt u A) aangeven welke specifieke montagebeugels de flexibele camera's, de "VRI ligger" camera's, de "PRIS BORD" camera's en de "Ligger boven de weg" camera's moeten hebben om te voldoen aan de vereisten van deze eis? Daarnaast, B) zou het mogelijk zijn om foto's van de verschillende cameraposities te delen ter verduidelijking?	A) Dat is afhankelijk van het type camera dat door de inschrijver wordt aangeboden. B) Alle camera's zijn publiek toegankelijk. Geïnteresseerde partijen mogen op eigen gelegenheid gaan kijken.
85	Bijlage 2 PvE Eis 35	Met betrekking tot eis 35 van het Programma van Eisen, waarin staat dat bestaande cameraposities conform bijlage 3 hetzelfde moeten blijven, hebben wij een aantal vragen over camera's 8, 10, 14, 52, 59, 62, 63 en 64 in kolom D, waar "Offeren separaat Fish-eye" wordt vermeld. Wij verzoeken u vriendelijk deze vragen te beantwoorden; A) Kunt u verduidelijken wat hier precies mee wordt bedoeld? B) Wat wordt verwacht met betrekking tot het aanbieden van een aparte Fish-eye camera voor deze posities? C) Welke specificaties worden verwacht van deze fish-eye camera's?	A, B + C) Zie antwoord op vraag 65.
86	Bijlage 2 PvE Eis 32	A) Kunt u aangeven of er voldoende capaciteit qua koelvermogen aanwezig is in de technische ruimtes waar de 19" racks staan om ervoor te zorgen dat de benodigde apparatuur niet te warm wordt en goed blijft functioneren? B) Kunt u aangeven wie ervoor verantwoordelijk is in deze koelcapaciteit te voorzien, mocht dit nu of in de toekomst niet toereikend genoeg zijn?	A) Daar mag u van uitgaan. B) Dat valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente.
87	Bijlage 2 PvE Eis 32	A) Kunt u aangeven of er voldoende 230VAC aanwezig is in de 19" racks om de benodigde apparatuur (redundant) op aan te sluiten? B) Kunt u aangeven wie ervoor verantwoordelijk is om deze voeding aan te leggen, mocht dit nu of in de toekomst niet toereikend genoeg zijn?	A) Daar mag u van uitgaan. B) Dat valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente.
88	Bijlage 2 PvE Eis 32	Met betrekking tot eis 32 van het Programma van Eisen waarin staat dat serverapparatuur in een 19" inch rack moet worden ingebouwd, willen wij graag verifiëren of u voldoende 19" rackruimte beschikbaar zal stellen in zowel het politiebureau als het stadskantoor. Kunt u bevestigen dat er adequate 19" rackruimte beschikbaar zal zijn op deze locaties voor de installatie van de benodigde apparatuur?	Inschrijvers worden verzocht om aan te geven wat de benodigde ruimte is per locatie. Dan kan de gemeente hiervoor zorgdragen.
89	Bijlage 2 PvE Eis 30	Er is een discrepantie opgemerkt tussen de aangegeven aantallen voor camera-uitbreidingen in uw vereisten. In eis 30 van het PvE wordt gesproken over het vergroten van het aantal openbare ruimte camera's tot maximaal 90, flexibele afsluiters camera's tot maximaal 30, en DVM camera's tot maximaal 40. Echter, in paragraaf 2.3 van de leidraad, tabel 3, worden andere aantallen vermeld, zoals een uitbreiding van de openbare ruimte camera's naar 70 in plaats van 90, en de DVM en poller camera's worden aangeduid als 'nvt' onder de uitbreiding. Kunt u verduidelijken welke aantallen correct zijn en wat de verwachtingen zijn met betrekking tot deze camera-uitbreidingen?	De aantallen zijn nagelopen en aangepast. De aangepaste documenten (met de juiste aantallen) zijn opnieuw gepubliceerd op TenderNed.

90	Bijlage 2 PvE Eis 30	A) Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met de eis dat het systeem 'schaalbaar moet zijn, zowel in opslag als in aantal camera's'? B) Betekent dit dat de aangeboden servers voldoende vrije harddiskslots moeten hebben voor uitbreiding van opslag, of is het ook acceptabel dat in de toekomst extra opslagservers kunnen worden toegevoegd indien nodig?	A) Indien we in de toekomst bijvoorbeeld 100 extra camera's willen plaatsten verwachten wij dat we een server op opslag kunnen toevoegen en deze camera's daarop kunnen ontsluiten. B) zie A
91	Startbijeenkomst	Tijdens de startbijeenkomst is er gesproken over een technische tekening die belangrijke details zou bevatten, maar deze tekening lijkt niet te zijn opgenomen in de aangeleverde bestekdocumenten. Zou u deze technische tekening(en) alsnog kunnen delen? Het inzien van deze tekening(en) zou een aantal technische aspecten verduidelijken en ons helpen om een nauwkeurige offerte op te stellen die aan de vereisten voldoet	Deze tekening is momenteel in ontwikkeling.
92	Presentatie 14-05-2024	U gaf aan dat er een planning volgt omtrent de realisatie van de aanleg van de glasvezel tbv cameraposities. Kunt u deze gedetailleerde planning beschikbaar stellen?	Dat is niet correct. Het is de bedoeling dat de aanleg van het glasvezelnetwerk is afgerond voordat de implementatie van deze opdracht van start gaat. Hiervan is geen gedetailleerde planning beschikbaar. Tijdens de startbijeenkomst is aangegeven dat we hier als opdrachtgever vinger aan de pols houden zodat deze werkzaamheden ook daadwerkelijk zijn afgerond voor de start van de implementatieperiode van deze opdracht. Mocht de aanleg van het glasvezelnetwerk uitlopen, dan zullen we de start van de implementatie van deze opdracht afstemmen met de opdrachtnemer.
93	Bijlage 2 PvE Eis 134	Mag Inschrijver ervan uit gaan dat vervangingen van hardware, na afloop van de garantietermijn geen onderdeel uitmaken van "alle onderhoudskosten", oftewel dat Opdrachtgever geen Total Cost of Ownership constructie voor ogen heeft?	Nee, daar mag inschrijver niet van uitgaan aangezien de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het onderhouden van het totale systeem, inclusief de werking daarvan. Hier dient inschrijver rekening mee te houden bij het samenstellen van de inschrijving.
94	Inschrijvingsleidraad 2.5 en 6.2	Inschrijver acht het onmogelijk om deze uitgebreide opdracht uit te voeren binnen de gestelde €600.000,- excl. BTW. Bent u bereid dit knock-out criterium in het geheel te laten vervallen? De inschrijfprijs is waarvoor de inschrijver het project kan realiseren, dit in combinatie met de door u vereise kwaliteitscriteria leidt tot een bepaalde uitkomst, daar hoeft geen maximumbedrag aan gesteld te worden. De beste inschrijver wint sowieso, ongeacht het bedrag, dus u gaat sowieso met de beste inschrijver in zee.	Nee, dit criterium blijft staan.
95	Inschrijvingsleidraad 5.2.3	Uw uitvraag is complex en behelst diverse aspecten die met elkaar samenhangen. De referentie waar u om vraagt is relatief laagdrempelig en doet ons inziens geen recht aan de complexiteit en omvang van uw uitvraag. Bent u bereid de referentie aan te passen naar: "Dit toont u aan middels één referentie, waarbij u in de afgelopen drie jaren bij minimaal twee opdrachtgevers in het publieke domein een opdracht heeft uitgevoerd m.b.t. het leveren en implementeren van camera’s, camerasystemen, cameramasten, straatkasten en junctionboxes in de openbare ruimte met een omvang van minimaal 90 camera's en ontsloten op één centraal videomanagementsysteem met een minimale totale opdrachtwaarde van €500.000,- exclusief btw, inclusief het preventief en correctief onderhouden, 24/7 bereikbaarheidsdienst, helpdesk, reinigen en beheren van de hiervoor genoemde camera’s, camerasystemen incl. toebehoren en één centraal videomanagementsysteem voor minimaal vijf aaneengesloten jaren." En hiermee dan ook de tekst in de leidraad te herzien en bijlage 8 referentieformulier hierop aan te passen?	Nee, de referentie blijft staan.
96	Bijlage 2 PvE Eis 43	A) Indien wordt vastgesteld dat bekabeling niet meer voldoet of niet meer toereikend is voor de benodigde verbinding, hoe verloopt daarop het proces? B) Dient Inschrijver daarop met een vervangingsplan en daarbij horende kostenspecificatie te komen?	A) De huidige bekabeling mag worden hergebruikt. Indien de bekabeling niet meer voldoet of niet meer toereikend is dan verwachten we van de opdrachtnemer dat deze de bekabeling zal vervangen. B) Nee, hier dient de inschrijver rekening mee te houden bij het samenstellen van de inschrijving.
97	Concept overeenkomst artikel 9.3	A) Wordt hiermee geimpliceerd dat facturatie pas kan plaatsvinden na integrale acceptatie? B) Een groot deel van het project omvat hardware, waarbij Inschrijvers een aanzienlijke investering dienen te doen voorafgaand aan implementatie en voorafgaand aan uitvoering werk. Inschrijver wenst daarom het volgende facturatieschema voor te leggen: 40% bij opdracht, 20% bij aanvang werkzaamheden, 20% bij einde werkzaamheden en 20% bij oplevering incl. volledige acceptatie. Met deze verdeling blijft u verzekerd van tussentijdse oplevermomenten en daaraan hangende facturatie momenten. Bent u hiermee akkoord?	A) Dat is correct. B) Dat is niet akkoord.

98	Inschrijvingsleidraad 6.4.1.	In 6.4.1 van de leidraad stelt u dat voor de uitwerking van de beheersmaatregelen de volgende voorwaarde geldt (3e bullet): 'Er mogen geen beheersmaatregelen worden voorgesteld die uitgevoerd worden in de periode vóór datum opdrachtverlening of na (deel)oplevering.' Wij interpreteren dit als dat wij alleen beheersmaatregelen mogen voorstellen die wij in de implementatiefase uitvoeren en niet daarvoor of daarna (de periode vóór datum opdrachtverlening/na oplevering). Wij willen echter graag óók beheersmaatregelen voorstellen die wij uitvoeren tijdens de uitvoeringsfase. Is dit toegestaan?	Ja dat is toegestaan. De bullet wordt aangepast.
99	Inschrijvingsleidraad K3-Plan van Aanpak (aspect 5)	U verwijst hier naar eis 135 t/m 140. Klopt het dat opdrachtgever bedoelt eis 129 t/m 135?	Dat klopt inderdaad.
100	Bijlage 2 PvE Eis 144	SMA kosten moeten door ons aan de fabrikant jaarlijks vooruit betaald worden. Gaat u ermee akkoord dat wij uitsluitend deze kosten jaarlijks aan u factureren?	Ja dat is toegestaan.
101	Bijlage 2 PvE Eis 140	Wij beschikken over een serviceafdeling die de dagelijkse operatie coordineert, onderhoud inplant, storingen aanneemt, etc. U krijgt binnen de serviceafdeling één servicecoordinator toegewezen. Daarnaast krijgt u één accountmanager toegewezen zoals u in eis 139 eist. Tot slot krijgt u één projectmanager toegewezen voor alle projectaangelegenheden. Deze drie personen beschikken allemaal over één of meer plaatsvervangers. Kunt u zich in deze werkwijze vinden?	Ja, echter als de dienstverling niet goed loopt gaan we deze eis activeren zodat we één aanspreekpunten hebben en niet rondgestuurd kunnen worden.
102	PvE - eis 137: training	Een aantal deelvragen over trainingen, waarbij we u verzoeken de deelvragen allen te beantwoorden; A) Kunt u aangeven hoeveel trainingen u van ons verwacht? B) Kunnen de medewerkers die u benoemt in eis 136 bijvoorbeeld allemaal tegelijk naar één training of moet dat in shifts gedaan worden? C) Wat is het niveau van de medewerkers die getraind moeten worden? Dan kunnen wij een inschatting maken van de benodigde tijd.	A) Nee, dit heeft ook met het aangeboden VMS te maken. B) Nee, niet alle medewerkers kunnen tegelijkertijd naar de training omdat zij werken volgens een 24 uurs rooster. C) De medewerkers die getraind moeten worden werken momenteel ook binnen het bestaande VMS.
103	PvE - Eis 137: training	"train de trainer" impliceert dat wij uw medewerkers zodanig opleiden dat zij op hun beurt andere collega's kunnen opleiden. Is dat inderdaad wat u hiermee voor ogen heeft?	Ja dat klopt.
104	Bijlage 2 PvE Eis 135	Wij gaan er niet vanuit en hebben dit nog nooit meegemaakt, echter gaat u ermee akkoord dat, mocht er een negatieve evaluatie zijn, opdrachtnemer altijd eerst de kans krijgt om verbetering te laten zien binnen één kwartaal alvorens de overeenkomst wordt beeindigd?	Opdrachtnemer krijgt uiteraard eerst de mogelijkheid om verbetering te laten zien. Het tijdsbestek en de minimale eisen die aan de verbetering gebonden zijn worden bepaald aan de hand van de (ernst van) de situatie.
105	Bijlage 2 PvE Eis 133	De mogelijkheid bestaat dat vanuit VMS fabrikanten hogere eisen aan specificaties van centrale apparatuur worden geeist om gebruik te kunnen maken van een specifieke versie (na uitvoering van een update/upgrade). Indien dit een aanpassing/uitbreiding van dergelijke apparatuur betreft ook al is dit binnen de gestelde 5 jaar, mag Inschrijver ervan uit gaan dat in dat geval de kosten door Opdrachtgever worden vergoed?	Nee, we gaan ervan uit dat de geleverde hardware voldoet aan de eisen gedurende deze periode.
106	Bijlage 2 PvE Eis 133:	Het garanderen van een levensduur van 5 jaar met het gedegen uitvoeren van onderhoud (zowel hardware- als softwarematig) op het volledige CTS is een duidelijke beschrijving. A) Hoe verhoudt zich dit echter tot de term "fabrieksgarantie"? Dit impliceert namelijk dat elk separaat onderdeel van het CTS een fabrieksgarantie (incl. IT hardware) dient te hebben van 5 jaar. B) Kunt u daarmee de volledige fabrieksgarantie zoals beschreven nader toelichten?	A) De opdrachtnemer dient de werking van de geboden oplossing te garanderen gedurende de looptijd van de overeenkomst, ongeacht de duur van de fabrieksgarantie. B) Bij defect binnen deze preriode kosteloos vervangen, binnen de gestelde SLA termijnen.
107	Bijlage 2 PvE Eis 132	A) Inschrijver beschikt over eigen reserve voorraad, echter is deze uiteraard niet onuitputtelijk. Verwacht opdrachtgever dat Inschrijver gedurende het volledige contract kosteloos klantspecifieke reserve voorraad opneemt als onderdeel van de kosten? B) Indien ja, neigt de opbouw van de aanbesteding naar een Total Cost of Ownership constructie. Heeft u dat ook als zodanig voor ogen?	A) Nee, we verwachten namelijk dat de SLA wordt nagekomen. Hierdoor hebben we op het Stadskantoor ruimte beschikbaar gesteld zodat de opdrachtnemer daar kosteloos een (kleine) voorraad kan aanleggen. B) Zie A.
108	Bijlage 2 PvE Eis 131	Bent u het ermee eens dat overmacht zoals (maar niet beperkt tot) blikseminslag, piekspanning, een aanrijding met een straatkast, een aardbeving, uitval van de netspanning, zwevende nul, sabotage, aanvreten door ongedierte, gewelddadig protest, etc. de inschrijver niet kunnen worden aangerekend en dat dit soort incidenten zo ver buiten onze invloedssfeer liggen, dat deze daarmee buiten de hersteltijden vallen zoals door u vereist?	Hier zijn we het deels mee eens. De door u benoemde scenario's zijn, op het aanvreten door ongedierte na, akkoord. We verwachten namelijk dat opdrachtnemer de cameralocaties op een dusdanige manier afdicht dat er geen ongedierte bij kan c.q. schade kan aanrichten. Daardoor valt het aanvreten door ongedierte niet onder overmacht.

109	Bijlage 2 PvE Eis 131	U maakt geen onderscheid in hersteltijden aan de hand van prioriteiten. Wij zien dat andere opdrachtgevers dit wel doen, onder andere om de kosten beheersbaar te houden. Niet elke storing is, ons inziens, even belangrijk en behoeft dan ook niet eenzelfde mate van snelheid qua respons. Door een differentiatie aan te brengen kunt u kosten besparen. Bent u bereid om een indeling qua hersteltijden te hanteren die is gerelateerd aan prioriteiten? Bijvoorbeeld: - Een prio 1 storing met een hersteltijd van 4 uur, - Een prio 2 storing met een hersteltijd van 8 uur, - Een prio 3 storing met een hersteltijd van next business day en - Een prio 4 storing met een hersteltijd van 72 uur. Gekoppeld aan criteria zoals: - Een prio 1 storing is een storing waarbij het gehele operationele proces zodanig is verstoord dat de veiligheid van personen in de stad in het gedrang is, bijvoorbeeld een storing aan het gehele VMS waardoor dit niet bruikbaar is of uitval van alle camera's in een geheel stadsdeel. - Een prio 2 storing is een storing waarbij het operationele proces ernstig verstoord wordt, maar de veiligheid van personen in de stad niet direct in het gedrang is. - Een prio 3 storing is een verstoring waardoor het operationele proces geraakt wordt, maar waar een tijdelijke work-around te realiseren is of waarbij de uitval in redelijkheid te accepteren is voor de duur van een werkdag. - Een prio 4 storing is een storing waarbij er een functionaliteit niet werkt zoals dat hoort, maar waarvan de impact zeer gering is.	Dat is niet akkoord. Doordat we geen onderscheid hebben gemaakt in hersteltijden e.d. voorkomen we discussie over wie bepaald wat de prio is. Daarnaast zorgt dit voor duidelijke afspraken.
110	Bijlage 2 PvE Eis 131	"herstel via verkeersmaatregelen geregeld te worden"; A) Moeten verkeersmaatregelen door inschrijver geregeld en opgenomen worden of regelt u dat? B) Indien wij hierin moeten voorzien, waar in het prijzenblad moeten wij dit vermelden?	A) Opdrachtnemer dient dit zelf te regelen. Inschrijvers dienen dit mee te nemen bij het samenstellen van de inschrijving. B) Hierop is het prijzenblad gewijzigd. **Let op: u dient bij het indienen van uw inschrijving gebruik te maken van de laatste versie van het prijzenblad. Het indienen van een verouderde versie leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.**
111	PvE - eis 131	U geeft aan dat opdrachtnemer voor storingen aan het netwerk binnen een bepaalde termijn moet reageren en storingen moet herstellen. A) Bij wie is het netwerk in beheer en B) waar ligt precies de demarcatie?	A) Het netwerk ligt in beheer bij de opdrachtnemer. B) Het gehele netwerk, tot en met de firewall naar buiten.
112	Bijlage 2: PvE Eis 129	U vraagt om een halfjaarlijkse rapportage. Echter, in eis 142 vraagt u om ieder kwartaal een rapportage aan te leveren. Hoe verhouden deze twee rapportages en de termijn van 6 maanden versus 3 maanden zich tot elkaar?	Dit is aangepast. Beide rapportages worden per kwartaal gevraagd.
113	PvE - eis 129	Om een gelijk speelveld voor alle inschrijvers te creëren; A) Wilt u ook de beugels, junction boxes, cameramasten, straatkasten, etc. 4x per jaar in- en uitwendig gereinigd hebben? B) Indien ja, om hoeveel straatkasten, cameramasten, junction boxes en ander straatmeubilair gaat het?	A) Nee, het betreft de schoonmaak van de camera zelf om zicht en conditie van de camera te behouden. B) NVT
114	Bijlage 2 PvE Eis 121 en 122	"De drie schermen dienen op de twee bestaande schermen te worden aangesloten)"; A) Hoe heeft u dit exact voor ogen? B) Kunnen deze monitoren daisy-chain aan? C) Welke connectoren moeten hiervoor gebruikt worden?	A) Er zijn momenteel twee schermen aanwezig met HDMI-aansluiting. Dit zijn grote schermen en dienen op een PC te worden aangesloten zodat hier beelden vanuit de werkplek op weergegeven kunnen worden. De werkplek zelf bestaat uit drie schermen (te leveren door opdrachtnemer) waarop actief gewerkt kan worden via een muis, toetsenbord en joystick. B) Nee. C) HDMI. Er is een bijlage toegevoegd op TenderNed met een nadere specificatie van de werkplekken.
115	Bijlage 2 PvE Eis 121 en 122	"hier zijn al twee (2) schermen aanwezig", A) Mogen/moeten deze wel hergebruikt worden of ook vervangen? B) Indien er verschillen zijn tussen werkplekken qua hergebruik en vervanging, kunt u dan aangeven hoe wij dit moeten verwerken in het prijzenblad, aangezien daar slechts één invulregel is voor een werkplek en dus geen differentiatie in aangebracht kan worden?	A) Bestaande schermen dienen te worden hergebruikt. B) Het prijzenblad is aangepast n.a.v. vraag 12.
116	Bijlage 2 PvE Eis 121 t/m 126	A) Wat verwacht u aan accessoires voor iedere specifieke werkplek? B) Zoals bijvoorbeeld luidsprekers, aangezien daar geen ruimte voor is in het prijzenblad?	A) Zie eis 60. B) Hierop is het prijzenblad gewijzigd. **Let op: u dient bij het indienen van uw inschrijving gebruik te maken van de laatste versie van het prijzenblad. Het indienen van een verouderde versie leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.**

117	Bijlage 2 PvE Eis 121 t/m 126	Wij hebben over werkstations meerdere vragen en stellen deze achtereenvolgens als deelvraag, wij verzoeken u dan ook vriendelijk om alle deelvragen te beantwoorden zodat wij u een aanbieding kunnen doen toekomen die volledig aansluit op uw eisen: A) Moeten dit 19" rack modellen zijn of tower modellen? B) Waar wilt u werkstations ondergebracht hebben? Onder het bureau van een werkplek, in een technische ruimte of ergens anders? C) Indien ondergebracht in een technische ruimte; wat zijn de afstanden qua kabellengte tussen daar waar het werkstation geplaatst wordt en daar waar de monitoren zijn waar deze op moet worden aangesloten? D) En de afstanden qua kabellengte tussen werkstation en toetsenbord? E) En de afstanden qua kabellengte tussen werkstation en joystick? F) Is de kabelweg tussen die twee ruimten voor ons te gebruiken? G) Is de kabelweg voorzien van kabelgoten om monitorbekabeling dan wel netwerkbekabeling in aan te leggen? H) Zijn er brandwerende doorvoeren in het kabeltracé? I) Wie dicht die brandwerende doorvoeren af na doorbreken? J) Kunnen wij het kabeltracé op schaal op papier krijgen? K) Kan de bestaande bekabeling worden hergebruikt en garandeert u daar de correcte werking van?	A) Dit is afhankelijk van de aangeboden oplossing. B) Naast de werkplek, bij voorkeur in een beugel onder werkplek. C) NVT D + E) Deze zijn minimaal omdat het werkstation naast de werkplek zit. F) Dat is niet bekend. G + H) Dat is niet bekend, deze ruimte moet nog ingericht worden. I) Als er een doorvoer door de opdachtnemer gemaakt word dient de opdrachtnemer deze ook weer op een correcte wijze te sluiten. J) Omdat deze ruimte nog ingericht moet worden hebben we deze niet op papier beschikbaar. K) Dat is niet bekend, deze ruimte moet nog ingericht worden.
118	Bijlage 2 PvE Eis 121 t/m 126	Aan de hand van deze beschrijvingen is het voor ons niet duidelijk wat u precies verwacht van iedere werkplek. In eerdere eisen stelt u namelijk dat apparatuur moet worden vervangen en niet mag worden hergebruikt. Echter, hier gebruikt u termen als "uitgebreid" (moet worden aangevuld met, dus deels hergebruik), geeft u aan dat een werkplek moet worden vervangen maar benoemt u slechts beeldschermen en geen werkstations en dergelijken. Vandaar dat wij hier een aantal vragen over hebben en stellen deze achtereenvolgens als deelvraag, wij verzoeken u dan ook vriendelijk om alle deelvragen te beantwoorden: A) Kunt u een compleet, sluitend en helder overzicht verstrekken van wat u precies verwacht aan hardware op iedere afzonderlijke werkplek, zodat wij u een aanbieding kunnen doen toekomen die perfect aansluit op uw behoeften, wensen en vereisten? B) Wat is er momenteel op iedere afzonderlijke werkplek aanwezig (apparatuur, merk, type, specificaties)? C) Wat moet daarvan behouden blijven? D) Wat moet er vervangen worden? E) Wat moet er aanvullend bijgeplaatst worden? F) Aan welke minimale specificaties moet apparatuur die vervangen of bijgeplaatst wordt voldoen? Denk ook aan het type aansluiting/connector.	Er is een extra bijlage beschikbaar gesteld via TenderNed met een nadere specificatie van de werkplekken.
119	Bijlage 2 PvE Eis 121 t/m 126	In deze vereisten geeft u aan dat beeldschermen minimaal 21 inch moeten zijn. Edoch, in eis 76 stelt u dat dit minimaal 24 inch moet zijn. In uw voorwaarden stelt u verder dat de eis met een hoger nummer voorrang krijgt boven een eis met een lager nummer. Voor de zekerheid hierbij de vraag; bedoelt u dan inderdaad dat schermen minimaal 21 inch moeten zijn of heeft u deze toch liever op minimaal 24 inch?	Er is een extra bijlage beschikbaar gesteld via TenderNed met een nadere specificatie van de werkplekken.
120	Bijlage 2: PvE Eis 118	Hoe dient omgegaan te worden met de prijs van recorders/servers e.d. in het prijzenblad? Er is geen ruimte voor om deze separaat te benoemen	Het prijzenblad is nagelopen en aangepast. Het aangepaste document is opnieuw gepubliceerd op TenderNed. **Let op: u dient bij het indienen van uw inschrijving gebruik te maken van de laatste versie van het prijzenblad. Het indienen van een verouderde versie leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.**
121	PvE - eis 118	Hoe dient omgegaan te worden met de prijs per eenheid ten aanzien van de "camera's" zoals opgenomen in het prijzenblad? Immers wijken PTZ camera's en vaste camera's van elkaar af en daarmee ook met de eenheidsprijs.	Zie antwoord op vraag 11.
122	Bijlage 2 - PvE Eis 107	Wie voorziet op welke locaties in 230VAC voeding? - Gemeentehuis: - Politiebureau: - Straatkast: - Junction box: - Mast: - Etc.?	Op de bestaande locaties is deze aanwezig. Op de nieuwe locaties, (nieuwe cameraposities) behoort dit bij het project (de aansluiting en coördinatie) en zorgt de opdrachtnemer hiervoor. De levering van de benodigde energie komt op kosten van de gemeente.

123	Bijlage 2 - PvE Eis 107	Kunt u de demarcatie/werkverdeling beschrijven ten aanzien van A) Het plaatsen van fagetkasten, B) Het doen van voedingsaanvragen en C) Het voorzien in een aardpin met een weerstand van minder dan 1 Ohm?	A t/m C vallen onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.
124	PvE - Eis 105	Stelt u eisen aan de afmontage van bekabeling voor cameraposities die niet in/aan een mast gemonteerd zijn, maar bijvoorbeeld aan een gevel?	Hieraan worden dezelfde eisen gesteld, met een correct aarde en conform aangegeven normeringen.
125	PvE - Eis 104	Is dit slechts van toepassing op camera's in/aan een mast of ook aan andere bevestigingen zoals aan een gevel of onder een plafond voorzien worden van inklimbeveiliging?	Het uitgangspunt is dat nieuwe cameraposities moeten worden voorzien van inklimbeveiliging. Indien er locaties zijn waarbij dit niet mogelijk is of waarbij opdrachtnemer een andere oplossing heeft dan zal dit worden overlegd met opdrachtgever.
126	Bijlage 2 PvE Eis 95	Kunt u deze richtlijnen en ondersteunende beveiligingsmaatregelen alvast aan ons verstrekken zodat wij de impact daarvan kunnen bepalen?	Dit zal tijdens de implementatieperiode in samenspraak worden vastgesteld.
127	PvE - eis 86	Wij hebben hier enkele deelvragen over, die wij achtereenvolgens stellen. Wij verzoeken u deze deelvragen stuk voor stuk te beantwoorden zodat wij over de juiste informatie beschikken om aan uw eisen te voldoen; A) Wat is er uit uw risicoafweging gekomen? B) Hoe lang stelt u de uiterste bewaarperiode? C) Geldt dit voor alle apparatuur (firewall, switches, servers, clients, etc.)? D) Waar wilt u deze logs opgeslagen hebben (centraal, decentraal)? E) Moet er een back-up gemaakt worden van de logs?	A) Om historie op te bouwen (wie op welk moment is ingelogd in het systeem en de acties die deze aanmelding heeft uitgevoerd). B) 365 kalenderdagen. C) Ja. D) Dit mag decentraal. E) Ja, een kwartaal back-up is voldoende.
128	PvE - eis 80	Opdrachtnemer zal i.v.m. onderhoudswerkzaamheden gelijkwaardige rechten hebben als beheerders van gemeente Venlo. Gaat u ermee akkoord dat procedureel beschreven wordt dat opdrachtnemer geen gebruikersprofielen zal definiëren noch aan groepen zal toewijzen maar dat dit volledig in beheer is van gemeente Venlo?	Gelijkwaardige rechten voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden is toegestaan, maar niet voor het verstrekken van gebruikersprofielen en dergelijke.
129	Bijlage 2 PvE Eis 77	Bedoelt u met "parkeerschermen" een videowall oplossing?	Hiermee bedoelen we schermen die funcioneren als een soort van Videowall, maar geen fysieke videowall.
130	Bijlage 2 PvE Eis 77	"Deze dient door een aparte PC aangestuurd te worden"; moet deze PC in overeenstemming met eis 58 eveneens door ons vervangen worden?	Correct.
131	Bijlage 2 PvE Eis 77: parkeerschermen	Wij hebben een aantal vragen over "De parkeerschermen" en willen u hierbij vriendelijk vragen om onze deelvragen allen te beantwoorden, opdat wij u een juiste aanbieding kunnen doen toekomen; A) Kunt u de aantallen parkeerschermen doorgeven? B) Kunt u de merken en typen aan ons doorgeven van deze schermen? C) Kunt u tevens de lengte van monitorbekabeling aangeven tussen scherm en PC? D) Kunt u tevens aangeven of deze schermen vervangen moeten worden? E) Indien vervangen: Hoe zijn deze gemonteerd? Met VESA-beugels? Wat voor VESA-beugels zijn dit? Merk, type, aantal, afmeting	Er is een extra bijlage beschikbaar gesteld via TenderNed met een nadere specificatie van de werkplekken.
132	PvE - eis76	A) Bedoelt u met VESA-standaard dat deze voldoen aan de VESA-norm en geschikt zijn voor een VESA-beugel of bedoelt u dat er een VESA bureaustandaard/beugel meegeleverd moet worden? B) Mocht u dit laatste bedoelen; wilt u een klembeugel, kabelgat beugel of een oplossing die in het bureaublad wordt geschroefd? C) Kunt u de oplossing die u voor ogen heeft nader detailleren zodat wij u iets aanbieden dat voldoet aan uw wensen?	A) Hiermee bedoelen we dat deze voldoen aan de VESA-norm en geschikt zijn voor een VESA-beugel. B) Deze mogen op de orginele voet geplaatst worden. C) Indien de inrichting aangepast wordt door de gemeente Venlo en er een monitorbeugel gewenst wordt, dan zijn dienen de schermen daarvoor geschikt te zijn.
133	PvE - Eis 75	U schrijft "Niet aangesloten apparatuur en niet gebruikte apparatuur dient verwijderd te worden". A) Is er momenteel al oude apparatuur aanwezig die niet door ons wordt vervangen maar wel door ons moet worden verwijderd? B) Indien ja, kunt u aangeven hoeveel apparatuur dat is en waar die momenteel aanwezig is. Dan kunnen wij een inschatting maken van de bijkomende arbeidstijd. C) Indien nee, dan nemen wij als uitgangspunt dat wij geen oude apparatuur tegenkomen die we moeten verwijderen, totdat we zelf apparatuur gaan vervangen. Klopt dat wat u betreft?	A) Ja. B) We hebben momenteel niet inzichtelijk welke locaties dit precies zijn. We verwachten dat dit minimaal zal zijn c.q. niet veel zal voorkomen. C) Nee dat klopt niet. We kunnen namelijk niet uitsluiten dat er geen apparatuur aanwezig zal zijn dat verwijderd dient te worden en we willen wel graag het systeem, inclusief inrichting optimaal en netjes ingericht hebben.

134	Bijlage 2 PvE Eis 74: kasten	Wij hebben hier meerdere vragen over en stellen deze achtereenvolgens als deelvraag, wij verzoeken u dan ook vriendelijk om alle deelvragen te beantwoorden: A) Hoeveel nieuwe kasten heeft u nodig? B) Op welke posities (GPS coördinaten) moeten die nieuwe kasten komen? C) Van wat voor merk en type moeten die zijn? D) Hoe groot moeten of mogen deze kasten zijn? E) Moeten deze van anti-graffiti en anti-aanplak worden voorzien? F) Moeten deze op een betonnen sokkel worden geplaatst? G) Moeten deze voorzien zijn van hydrokorrels en vallen voor ongedierte of niet? H) Moeten wij vergunningen aanvragen om deze te plaatsen of regelt u dat? I) Voorziet u in een vaste stroomaansluiting en glasvezelnetwerkaansluiting of wordt dit van ons verwacht?	A) In eerste instantie worden enkel de huidige cameraposities vervangen en worden er geen nieuwe kasten geplaatst. Dit betreft de aantallen en locaties zoals benoemd in bijlage 3. Later bij de uitbreiding kunnen er nieuwe kasten worden bijgeplaatst, maar omdat we nu niet weten wanneer dit zal zijn en om hoeveel camera's het gaat kunnen we dit nu niet aangeven. B) Zie A. C) Zie A. D) Zie A. E) Ja. F) Zie A. G) Ja. H) Dit dient opdrachtnemer te regelen. I) Het aanvragen hiervan en het proces er omheen dient door opdrachtnemer te worden opgepakt. De levering van energie wordt door opdrachtgever opgepakt.
135	Bijlage 2 PvE Eis 74: masten	Wij hebben hier meerdere vragen over en stellen deze achtereenvolgens als deelvraag, wij verzoeken u dan ook vriendelijk om alle deelvragen te beantwoorden: A) Hoeveel nieuwe masten heeft u nodig? B) Op welke posities (GPS coördinaten) moeten die nieuwe masten komen? C) Van wat voor merk en type moeten die zijn? D) Hoe hoog moeten deze masten zijn? E) Moet er ruimte voor apparatuur in de mast voorzien zijn of heeft u die liever aan de mast (in een junction box bijvoorbeeld)? F) Hoe wilt u deze masten verankerd hebben? G) Moeten wij vergunningen aanvragen om deze te plaatsen of regelt u dat?	A) In eerste instantie worden enkel de huidige cameraposities vervangen en worden er geen nieuwe masten geplaatst. Dit betreft de aantallen en locaties zoals benoemd in bijlage 3. Later bij de uitbreiding kunnen er nieuwe masten worden bijgeplaatst, maar omdat we nu niet weten wanneer dit zal zijn en om hoeveel camera's het gaat kunnen we dit nu niet aangeven. B) Zie A. C) Zie A. D) Een dusdanige hoogte zodat de masten voldoen aan het gestelde in het Programma van Eisen. E) Aan de mast in de vorm van een jucktionbox. F) Dit is locatie en oplossing afhankelijk. Zie toelichting bij A. H) Het aanvragen hiervan en het proces er omheen dient door opdrachtnemer te worden opgepakt. De levering van energie wordt door opdrachtgever opgepakt.
136	Bijlage 2 PvE Eis 74: technische specificaties	A) Kunt u tevens aangeven waar nieuwe masten, kasten en daarmee sloten aan moeten voldoen qua technische specificaties? B) Wanneer voldoet een slot aan het sleutelplan van de gemeente Venlo?	A) Dit betreft de cameraposities die wellicht in de toekomst worden bijgeplaatst. Daarom kunnen we hier nog geen antwoord op geven. B) Dit is nog in ontwikkeling.
137	Bijlage 2 PvE Eis 74: sluitplan	Kasten en masten worden hergebruikt schrijft u in eis 44. Kunnen we er vanuit gaan dat deze reeds zijn voorzien van sloten die voldoen aan het sluitplan?	Ja dat klopt.
138	Bijlage 2 PvE Eis 73	Kunt u tevens aangeven qua demarcatie waar die ligt als het gaat om het netwerk? Zowel: A) Digitaal (configuraties) als B) Qua onderhoud als C) Qua mutaties	A) Het netwerk (tot en met de firewall) is in beheer van opdrachtnemer B) Opdrachtnemer C) Opdrachtnemer
139	Bijlage 2 PvE Eis 73	"Indien glasvezel aanwezig is dient deze gebruikt te worden", A) kunt u aangeven naar welke posities glasvezelbekabeling aanwezig is of B) vanaf start overeenkomst aanwezig zal zijn en C) wat de onderhoudsstaat daarvan is?	A) Er wordt een tekening gemaakt waarop deze posities zijn aangegeven. B) Ja. Er wordt niet eerder gestart met de implementatie voordat de aanleg is afgerond. C) Deze is operationeel en werkend.
140	Bijlage 2 PvE Eis 73: 0-meting	"dient dit bij de nulmeting geconstateerd en aangegeven te worden". Wij hebben hier meerdere vragen over en stellen deze achtereenvolgens als deelvraag, wij verzoeken u dan ook vriendelijk om alle deelvragen te beantwoorden: A) Wanneer staat deze nulmeting gepland? B) Hoeveel tijd heeft u voor deze nulmeting gereserveerd? C) Dienen wij het uitvoeren van deze nulmeting op te nemen in de aanbieding? D) Waar op het prijzenblad is daar geschikt voor? E) Is er op dit moment reeds informatie voorhanden die bruikbaar is voor dit doeleinde?	A) Deze mag u inplannen na definitieve gunning. B) Binnen 1 week na startdatum van de overeenkomst. C) Indien opdrachtnemer de nulmeting gaat uitvoeren wel. D) Dit valt onder 'Installatie nieuwe camera's en apparatuur'. E) Nee. Hier wordt aan gewerkt en wordt zo spoedig mogelijk beschikbaar gesteld.
141	PvE - eis 57	A) Bent u bereid het kosteloze aspect van deze vraag te laten vervallen? Het is in onze optiek niet redelijk om van inschrijvers te verwachten deze kosten zelf te nemen ofwel aan de voorkant aan u door te rekenen als u daar wellicht geen gebruik van gaat maken. Hier is niemand bij gebaat. B) Als alternatief stellen wij voor om deze kosten als vrijblijvende optie separaat inzichtelijk te maken	A) Nee, dit betreffen de werkzaamheden zoals firewall/vpn en netwerk aanpassingen die bij beheer thuishoren. Overige werkzaamheden zullen dan door derden uitgevoerd worden. B) Niet akkoord.

142	Bijlage 2 PvE Eis 49	In sommige gevallen is een standaard aantal werkplek licenties onderdeel van de basis licentie van een VMS. Vanaf dat aantal zouden er dan wel degelijk licentiekosten tegenover staan. A) In lijn daarmee, hoe dient Inschrijver deze licenties mee te nemen in de aanbieding? B) In het prijzenblad is nu enkel een eenheidsprijs per werkplek op te nemen waarin deze licentiekosten verwerkt moeten worden? C) Hoe dient Inschrijver deze op de juiste manier mee te nemen?	A) Er dient dan een pakket aangeboden te worden waar deze flexibiliteit in is verwerkt. B en C) Zie A. We gaan er dus van uit dat we licentietechnisch kosteloos werkplekken kunnen uitbreiden.
143	Bijlage 2 PvE Eis 49	A) Tot hoeveel werkplekken wilt u maximaal kunnen uitbreiden? B) Bent u bereid om hier een maximaal aantal te benoemen om een gelijk speelveld te creëren voor alle inschrijvers qua financiële consequenties van deze eis?	A) Dat is niet bekend. B) Naar ons oordeel is het uitvragen van een maximum aantal licenties niet van belang voor deze inschrijving aangezien we ervan uitgaan dat er softwarepakketten zijn waarbij het mogelijk is om licentietechnisch kosteloos werkplekken te kunnen uitbreiden.
144	Bijlage 2 - PvE eis 49	A) Tot hoeveel werkplekken wilt u maximaal kunnen uitbreiden? B) Bent u bereid om hier een maximaal aantal te benoemen om een gelijk speelveld te creëren voor alle inschrijvers qua financiële consequenties van deze eis?	Zie antwoord op vraag 143.
145	Bijlage 2 PvE Eis 48	U geeft aan dat u camerabeelden slechts in een resolutie van 1280x720 wilt opslaan. Heeft u niet liever Full-HD formaat van 1920x1080 zodat u op de opgenomen camerabeelden nog daadwerkelijk iets kunt terugzien en iemand kunt herkennen? De nieuwe camera's zijn er geschikt voor, het zou in onze optiek zonde zijn om recherche te bemoeilijken door een mindere kwaliteit opgenomen camerabeelden.	Dat is correct.
146	Bijlage 2 PvE Eis 33: NTP-server	Beschikt u over een NTP-server waar wij naar mogen verwijzen zodat de tijd niet alleen klopt binnen het cctv-systeem, maar ook met uw andere systemen zoals bijvoorbeeld gebouwbeheer, kantoorautomatisering, etc.?	Nee, we beschikken niet over een dergelijke server. Het betreft een volledig seperaat netwerk.
147	Bijlage 2: PVE eis 31 -	Wij hebben twee vragen over deze eis U benoemt "standaardprotocollen", welke protocollen vindt u standaard? U benoemt "bij voorkeur native ondersteund", heeft u niet liever "deze moeten native ondersteund zijn"?	De voorkeur gaat naar volledige herkenning van alle funtinaliteiten. ONVIF kan niet alle extra functionaliteiten die een camera kan bieden ondersteunen, vandaar de voorkeur voor volledige integratie.
148	Bijlage 2 PvE Eis 28, blz. 3 en 4	U schrijft "Nadere afstemming over de exacte uit te voeren werkzaamheden". Hier twee vragen over: A) Kunt u bevestigen dat u hiermee doelt op een nadere detaillering van de uitgevraagde dienstverlening en niet een uitbreiding van de uitgevraagde dienstverlening? B) Mocht u toch een uitbreiding van werkzaamheden/dienstverlening bedoelen, kunt u die dan specificeren?	A) Ja dat kunnen we bevestigen. B) N.v.t.
149	Bijlage 2 PvE Eis 23	U schrijft "binnen de beveiligde schil van het politiebureau". Kunt u deze beveiligde schil nader toelichten en/of specificeren? Dit is belangrijk i.v.m. de impact van deze eis op onze organisatie en het verloop van dit project	Dit zijn de ruimten bij het Politiebureau waar men een toegangspas voor nodig heeft om deze te kunnen/mogen betreden. Toegang tot het Politiebureau kan men enkel verkrijgen indien men een screening heeft doorlopen en men voorzien is van een toegangspas die enkel toegang geeft tot geautoriseerde gebieden (zoals toegangsdeur en cameraruimte).
150	Bijlage 2 PvE Eis 21: screening	"De doorlooptijd van de screening is afhankelijk van de capaciteit bij de Politie." Hierover twee vragen: A) Kunt u een minimale en een maximale doorlooptijd aangeven? B) Heeft u er begrip voor dat als de screening buitensporig lang duurt, dit invloed heeft op de doorlooptijd van het project en daarmee eis 18 in het gedrang komt, dit buiten de invloedssfeer van de inschrijver is en daarmee de deadline zoals vermeld in eis 18 evenredig opschuift naar de toekomst?	A) Nee, dit is namelijk o.a. afhankelijk van de drukte bij het Politiebureau en de capaciteit die zij op dat moment beschikbaar hebben om de screening uit te voeren. Dit zal worden uitgevoerd door basisteam Venlo-Beesel. Zij hebben aangegeven dat dit vrij snel kan plaatsvinden. B) Indien dit het geval is zullen partijen met elkaar in overleg treden.
151	Bijlage 2: PvE - Eis 20	U schrijft "De camera’s waarvan de beelden onder de verantwoordelijkheid vallen van de Politie". Welke camera's zijn dit precies? Dit is niet nader gespecificeerd in de door u verstrekte documenten en heeft invloed op autorisaties, sizing, etc. en is daarom van belang om vooraf te weten om de implementatie goed te kunnen plannen	Dat zijn de 151c Gemeentewet camera's, ofwel de openbare ruimte camera's.
152	Bijlage 2 PvE- Eis 19: VMS	Indien wij een VMS willen aanbieden wat van hetzelfde fabricaat is als u momenteel gebruikt, A) kunnen en mogen de licenties van dat VMS worden hergebruikt? B) Indien ja, over welke licenties beschikt u momenteel precies in uw VMS('en)?	A) Nee. B) N.v.t.
153	Bijlage 2 PvE- Eis 19: huidige VMS	Kunt u ons informeren over het specifieke VMS (of de specifieke VMS'en, indien meerdere) dat momenteel wordt gebruikt in het surveillancesysteem? Deze informatie is van belang voor het plannen van de migratie naar het nieuwe VMS en het minimaliseren van de impact op de operationele activiteiten.	Nee, wij verwacht geen beheer van opdrachtnemer op dit systeeem. Hiermee bedoelen we dat bij vervanging deze locatie direct ingericht wordt op het nieuwe VMS.
154	Bijlage 2, PvE Eis 12: selectielijst archifbescheiden	U verwijst naar een selectielijst archiefbescheiden, welke selectielijst archiefbescheiden is op u van toepassing? Heeft u er zelf eentje of neemt u die van de VNG uit 2020 over?	Wij maken gebruik van die van de VNG.

155	Bijlage 2 - PvE Eis 11	Hoe dienen wij dit aan te tonen, in welke vorm en wanneer?	De uiteindelijke opdrachtnemer dient dient dit te kunnen aantonen op het moment dat opdrachtgever daar om vraagt.
156	Bijlage 2 - PvE: Eis 4	A) U geeft aan dat een VOG niet ouder mag zijn dan 6 maanden. Bedoelt u eenmalig maximaal 6 maanden oud op moment van eerste werk? Of doorlopend niet ouder dan 6 maanden, m.a.w.: B) moeten wij elke 6 maanden een nieuwe VOG aanvragen? Deze vraag in het licht van de reguliere geldigheid van een VOG van drie jaar en de impact die het heeft op onze organisatie om elke 6 maanden een nieuwe aan te vragen.	A) Bij eerste aanvang van de werkzaamheden mag een VOG niet ouder zijn dan 6 maanden. B) Nee, opdrachtnemer hoeft niet elke 6 maanden een nieuw VOG aan te vragen. Echter wel wanneer een VOG verloopt.
157	PvE - Eis 4: VOG verklaring	U vereist een geldige VOG. Twee vragen hierover: A) Welke functieaspecten zijn voor de gemeente van belang? Dan kunnen wij ervoor zorgdragen dat onze medewerkers die functieaspecten op hun VOG hebben. Uw collega's van de politie stellen hier wel eisen aan (eis 22). B) Moeten wat u betreft, naast monteurs en engineers, ook projectleiders en accountmanagers over dezelfde VOG beschikken?	A) Het gaat om het algemeen screeningsprofiel 'Informatie' waaraan voldaan met worden. B) Een ieder die binnen het politiebureau werkzaamheden moet verrichten dient aan dezelfde voorwaarden te voldoen als eerder beschreven.
158	PvE - Eis 4	U schrijft "binnen de beveiligde schil van de gemeente Venlo". Kunt u deze beveiligde schil nader toelichten en/of specificeren? Dit is voor ons van belang om te bepalen wie over een VOG moeten beschikken en wie niet	Dit zijn de ruimten binnen het Stadskantoor waar men een toegangspas voor nodig heeft om deze te kunnen/mogen betreden. Binnen het Stadskantoor zijn de begane grond en de eerste verdieping vrij toegankelijk. Alle andere verdiepingen zijn enkel toegankelijk middels een toegangspas.
159	Bijlage 2 PvE, Eis 3	U schrijft "Nadere afstemming over de exacte uit te voeren werkzaamheden". Hier twee vragen over: A) Kunt u bevestigen dat u hiermee doelt op een nadere detaillering van de uitgevraagde werkzaamheden en niet een uitbreiding van de uitgevraagde werkzaamheden? B) Mocht u toch een uitbreiding van werkzaamheden bedoelen, kunt u die dan specificeren?	A) Ja dat kunnen we bevestigen. B) N.v.t.
160	Inschrijvingsleidraad, 6.4.3, blz.28: bestandsnamen	U geeft aan dat de bestandsnaam "<naam inschrijver> K2 Plan van aanpak" moet zijn. Edoch, dit is vermeld onder de paragraaf over K3. Bedoelt u eigenlijk dat de bestandsnaam "<naam inschrijver> K3 Plan van aanpak uitvoeringsfase" moet zijn?	Dat is inderdaad een fout. De juiste bestandsnaam is <naam inschrijver> K3 Plan van aanpak uitvoeringsfase.
161	Inschrijvingsleidraad, 2.8, 2.4.2., blz.10: bijlage 11	U verwijst in de laatste zin naar bijlage 11, bedoelt u eigenlijk bijlage 10 of ontbreekt er een bijlage?	Dat moet inderdaad bijlage 10 zijn.
162	Inschrijvingsleidraad (2.4.1)	U geeft aan dat er twee werkplekken op een nader te bepalen locatie moeten worden gerealiseerd en dat deze locatie later bekend wordt gemaakt. Kunnen wij er vanuit gaan dat alles wat van invloed kan zijn op de prijsstelling door u aan ons kenbaar wordt gemaakt alvorens wij een prijsopgave bij u moeten doen of dat alles wat van invloed kan zijn op de prijsstelling een directielevering vanuit de gemeente zal zijn of door ons als meerwerk aangeboden mag worden?	Ja dat klopt.
163	Inschrijvingsleidraad, 2.4, blz.7: netwerkapparatuur	Wij hebben over netwerkapparatuur meerdere vragen en stellen deze achtereenvolgens als deelvraag, wij verzoeken u dan ook vriendelijk om alle deelvragen te beantwoorden: A) Bij wie is de netwerkapparatuur momenteel in beheer en blijft dit beheer bij die partij(en) of verwacht u daar iets in van de inschrijver? B) Waar liggen de demarcaties tussen de verschillende netwerkcomponenten zoals firewall(s), switch(es) in serverruimtes, switches in straatkasten, eventueel andere switches en netwerkcomponenten? C) Mocht hier iets in verwacht worden van inschrijver, wat verwacht u dan exact, zowel qua beheer als qua migratie van apparatuur? D) Welke eisen stelt u aan netwerkapparatuur?	A) Deze dient in beheer te komen van de opdrachtnemer. Momenteel wordt deze nog aangelegd is daarom nog niet in beheer. B) De netwerkapparatuur dient geleverd en beheerd te worden door de opdrachtnemer. C) Beheer tot en met de firewall ligt bij de opdrachtnemer. D) Deze volgen nog.
164	Inschrijvingsleidraad, 2.4, blz.7: netwerk bekabeling	Wij hebben over fysieke netwerkkabels meerdere vragen en stellen deze achtereenvolgens als deelvraag, wij verzoeken u dan ook vriendelijk om alle deelvragen te beantwoorden: Het gaat in deze vraag onder andere om deze soorten bekabeling: - Glasvezel onder de grond - Vaste bekabeling in het gemeentehuis - Vaste bekabeling in het Politiebureau - Patchbekabeling in beide gebouwen - Patchbekabeling in straatkasten, cameramasten en junction boxen Vragen: A) Bij wie is de fysieke netwerkbekabeling momenteel in beheer? B) Waar liggen de demarcaties tussen netwerkbekabeling en netwerkcomponenten? C) Blijft het beheer bij die partijen die nu ook het beheer hebben? D) Mocht hier iets in verwacht worden van inschrijver, wat verwacht u dan exact, zowel qua beheer als qua migratie van bekabeling? E) Welke eisen stelt u aan ieder soort bekabeling?	A) Deze dient in beheer te komen van de opdrachtnemer. Momenteel wordt deze nog aangelegd is daarom nog niet in beheer. B) Er komen twee firewalls tegenover elkaar te staan, waarvan de interne firewall van het cameranetwerk in beheer is van de opdrachtnemer en de andere firewall in beheer is van ICT NML. C) Nee, zie A en B. D) Zie A en B. E) De bekabeling die reeds aanwezig is mag hergebruikt worden indien deze nog voldoen aan de aangeboden oplossing van de inschrijver.

165	Inschrijvingsleidraad (2.4)	Kunt u hiermee bevestigen dat de 3/4/5G verbindingen wel in stand moeten blijven?	De mobiele camera's en de camera's bij de milieustraat en de haven worden vooralsnog niet overgezet op glasvezel.
166	Inschrijvingsleidraad (2.4)	Kunt u bevestigen dat hiermee alle draadloze verbindingen op basis van point-to-point of point-to-multipoint kunnen komen te vervallen en dat wij al die apparatuur moeten afkoppelen en	Nee. Deze worden verwijderd in het glasvezelproject en zijn daarmee al weg voordat de implementatie van deze opdracht van start gaat.
167	Inschrijvingsleidraad, 2.4, blz.7: glasvezelnetwerk	U geeft aan "Momenteel wordt het glasvezelnetwerk aangelegd waarop de camera's worden aangesloten, deze zal vóór de implementatie van de nieuwe camera's en het nieuwe camerasysteem afgerond zijn." Wij hebben hier meerdere vragen over en stellen deze achtereenvolgens als deelvraag, wij verzoeken u dan ook vriendelijk om alle deelvragen te beantwoorden: A) Bedoelt u hiermee dat naar iedere camerapositie een glasvezelaansluiting wordt aangelegd? Dit is relevant om te bepalen welke camera's op welke wijze op uw netwerk ontsloten moeten worden. B) Mocht het zo zijn dat niet naar iedere positie een glasvezelnetwerk wordt aangelegd, maar slechts naar een deel, kunt u dan een opgave doen per camera waar een glasvezelaansluiting beschikbaar zal zijn om op aan te sluiten? C) Kunt u tevens aangeven wat voor glasvezel dat voor iedere positie is (simplex of duplex, multimode of single mode, OM3, OM4, OS2)? D) Kunt u tevens aangeven op welke wijze de glasvezel wordt afgemonteerd? Op wat voor soort aansluiting, connector of patchpunt? E) En waar deze wordt afgemonteerd; in een straatkast (welke, waar?), in de mast, in een junction box aan een gevel (waar?)? Op hoeveel meter afstand van de camera is dat? F) Hoe moet de patchkabel tussen punt van afmonteren en de camera worden gerealiseerd, weggewerkt, ingegraven of afgeschermd?	A t/m E) Niet naar iedere camerapositie wordt een glasvezelnetwerk aangelegd. Er wordt een tekening gemaakt met alle cameraposities. Op deze tekening wordt tevens aangegeven welke camera's wel/niet op het glasvezelentwerk worden aangesloten. F) Zie eis 105: Bekabeling dient door de mast te lopen.
168	Inschrijvingsleidraad, 2.4, blz.7: werkwijze	U schrijft "Het blijft vooropstaan dat de huidige gebruikers van de diverse systemen zelfstandig hun werkzaamheden kunnen blijven uitvoeren. Hierbij dient het mogelijk te blijven dat zij zelfstandig camera's kunnen besturen op de momenten dat dit nodig is. Enkel op momenten waar sprake is van hoge prioriteit en/of calamiteit kunnen de systemen in de observatieruime van het Politiebureau worden 'overgenomen' door de cameraobservanten en/of medewerkers van de Politie." Kunt u aangeven of u een bepaalde specifieke werkwijze voor ogen heeft om dit doel te bereiken en zo ja, kunt u deze toelichten?	Indien handhaving aan surveilleren is en de politie wenst een ander incident te volgende dient de politie een hogere prio te hebben.
169	Inschrijvingsleidraad, 2.3, blz.6: verschillende systemen	U geeft aan dat er momenteel 7 verschillende camerasystemen in bedrijf zijn die op verschillende locaties worden uitgekeken. Wij hebben hier meerdere vragen over en stellen deze achtereenvolgens als deelvraag, wij verzoeken u dan ook vriendelijk om alle deelvragen te beantwoorden: A) Kunt u deze systemen specificeren (merk, type)? B) Kunt u aangeven welke camera's (uit bijlage 3) onder welk systeem vallen? C) Kunt u aangeven hoe deze systemen met elkaar gekoppeld zijn? D) Kunt u aangeven welk systeem waar precies worden uitgekeken? E) Kunt u toelichten hoe dit netwerktechnisch exact in elkaar zit? F) Kunt u tevens aangeven wat uw verwachting is van de inschrijver voor de locaties waar momenteel wordt uitgekeken en dat na de migratie niet langer het geval zal of mag zijn? Uw antwoorden zijn relevant voor het ontwerp van de migratie naar de nieuwe situatie waarin één systeem zal worden gebruikt.	A) Wat bekend is, is met u gedeeld in de aanbestedingsdocumenten. B) In Bijlage 3 Overzicht camera's is een kolom opgenomen met 'Gebruikersnaam'. Dit refereert naar de systemen zoals benoemd in de inschrijvingsleidraad. C) Deze systemen zijn niet met elkaar gekoppeld. D +E) Dit wordt niet gedeeld omdat we niet willen dat dit openbaar wordt. F) Dit is afhankelijk van het beleid dat in de toekomst uitgezet gaat worden. Dat is nu nog niet bekend.
170	PvE	Artikel 146 Betaling binnen 30 werkdagen , graag aanpassen naar 30 dagen.	Akkoord.
171	PvE	Artikel 30 Hierin worden aantallen genoemd en dat het systeem schaalbaar moet zijn. Tevens is in de leidraad een maximaal bedrag genoemd voor de uitvoering van deze opdracht. Hoe verhouden deze aantallen zich tot in de leidraad genoemde aantallen? Op basis van welke aantallen is het budget vastgesteld? Tevens geeft u hierin aan dat bij de andere cameragroepen vooralsnog geen uitbreiding wordt verwacht. De bepaalbaarheid van de opdracht komt hiermee in het gedrang. Van welke maximale waarde of hoeveelheid kunnen de inschrijvers uitgaan?	Met de genoemde aantallen uit eis 30 van het PvE beogen we dat het maximaal aantal camera's tot waarmee we kunnen uitbreiden gefacilliteert kan worden. Eventueel toekomstige uitbreidingen zou hardwarematige uitbreiding van het opslagsysteem toegevoegd moeten worden. Deze toekomstige uitbreiding is nog niet meegenomen in deze opdracht omdat deze nog niet zeker is. Inschrijvers kunnen uitgaan van het aantal camera's dat is opgenomen in bijlage 3.

172	PvE	A) Artikel 7 De gemeente gaat hier voorbij aan de ingebrekestelling en het bieden van een redelijke termijn tot herstel. Graag toevoegen B) Artikel 18 Wat verstaat de gemeente onder “tot een minimum te worden beperkt”?	A) Akkoord. B) Wedervraag van de gemeente aan de vraagsteller: bedoelt u hier eis 19 i.p.v. eis 18?
173	Overeenkomst	GIBIT -artikel 18.6: wij achten een boete niet proportioneel daar bij schending van de contractuele verplichting reeds een civiele maatregel van schadevergoeding tot uw beschikking staat. Graag dit artikel laten vervallen.	Niet akkoord.
174	leidraad	A) 6.4.1 Implementatieplan Wat verstaat u bij Aspect 3 onder overlast? Beoordeling: A) Wanneer is de gemeente Venlo van mening dat ze wordt ontzorgd? B) Bedoelt de gemeente hoe inschrijver om gaat met de evenementen in de stad tijdens de implementatie? C) Zo ja, welke evenement vinden er wanneer plaats tijdens de implementatie?	A) Hiermee bedoelen we in ieder geval dat de continuïteit van de bedrijfsvoering en de processen rondom cameratoezicht geborgd zijn en dat de collega's die werken met het VMS zo min mogelijk merken van de implementatie tot het moment daar is dat het VMS opgeleverd wordt. B) Ja. Er kunnen evenementen plaatsvinden in de stad zijn gedurderen de implementatie hoe gaat de inschrijver hier mee om, kijken naar veiligheid, beschikbaarheid van het systeem en planning werkzaamheden. Denk niet alleen aan evenementen, maar ook aan Duitse zondagen. C) Een kalender is te vinden op www.venloverwelkomt.nl. Let op: er kunnen evenementen plaatsvinden die niet op dit overzicht staan (bijvoorbeeld voetbalwedstrijden etc.).
175	leidraad	6.5.3 Á) Wij begrijpen dat u geen namen en concrete functies wilt delen. Uit hoofde van transparantie en het kunnen toetsen van het proces vernemen wij wel graag uit hoeveel leden de beoordelingscommissie bestaat. B) Daarnaast vernemen wij graag hoe de technische expertise ten aanzien van de beoordeling van het wensenkader is geborgd binnen de commissie. Dit kunt u kenbaar maken door de vakgebieden / disciplines binnen de organisatie te vermelden waarbinnen de leden van de beoordelingscommissie werkzaam zijn / welke zij vertegenwoordigen.	A) De beoordelingscommissie bestaat uit drie personen. B) De leden van de beoordelingscommissie zijn tevens degenen die de vakinhoudelijke aspecten van deze aanbesteding hebben samengesteld. Alle drie de leden zijn werkzaam voor de teams die verantwoordelijk zijn voor de veiligheid binnen de gemeente Venlo.
176	leidraad	6.5 In uw scoringstabel wordt terminologie gebruikt als “overtuigend” en “wekt vertrouwen”. Dit zijn echter subjectieve termen, die voor iedere persoon een andere lading kennen. Hoe gaat u deze termen in de beoordeling objectiveren? Graag het model hier nu reeds op aanpassen.	Een nadere specificatie is toegevoegd aan de tabel in de inschrijvingsleidraad.
177	leidraad	5.2.2. U vraagt een verzekering voor minimaal EUR 1 miljoen per aanspraak. De aansprakelijkheid onder de inkoopvoorwaarden is echter gemaximeerd op EUR 1.25 miljoen per aanspraak (artikel 16). Deze twee bepalingen zijn derhalve niet in lijn met elkaar. Bovendien bepaalt artikel 17 dat de polis minimaal dekking moet bieden voor twee evenementen conform artikel 16. Er zou dan dus minimaal EUR 2.5 miljoen gedekt moeten zijn. Indien de geschiktheidseis blijft staan, dan graag in het contract een afwijkingsbepaling opnemen ten opzichte van de inkoopvoorwaarden waarin de aansprakelijkheid wordt gemaximeerd op het verzekerd bedrag van EUR 1 miljoen per aanspraak en tevens per jaar.	De geschiktheidseis blijft staan. Er is een afwijkingsbepaling opgenomen in de conceptovereenkomst.
178	leidraad	5.2.2. U eist onder 5.2.2 een aansprakelijkheidsverzekering die aansluit bij de uitvoering van de overeenkomst / opdracht en dientengevolge de risico’s die daarmee samenhangen. Inherent aan de opdracht is ook een cyberrisico. Een standaard aansprakelijkheidsverzekering sluit cyber echter uit. Graag de bevestiging dat hier niet van partijen wordt geëist dat de aansprakelijkheidsverzekering dekking dient te bieden tegen cyberrisico’s. Dient inschrijver te beschikken over een cyberverzekering?	Omdat we voor het beantwoorden van deze vraag meer tijd nodig hebben zullen we deze beantwoorden bij de tweede Nota van Inlichtingen.
179	leidraad	2.5 Wij begrijpen dat u geen omzetgarantie kunt geven en dat de aantallen geen vast gegeven zijn. U heeft echter wel te maken met de noodzaak van bepaalbaarheid van de opdracht, zorgvuldige raming, contractwaarde. In dat kader vernemen wij graag hoe de aantallen en bedragen dan zijn vastgesteld.	De aantallen zijn vastgesteld aan de hand van het huidige aantal camera's en het huidige gebruik van het camerasyteem. Hierbij zijn ook de mogelijke toekomstige ontwikkelingen binnen de gemeente meegenomen. Het bedrag is vastgesteld door beschikbaarstelling van een budget vanuit de Gemeenteraad.
180	overeenkomst	2.6 A) Is hier sprake een reguliere dienstverleningsovereenkomst of een raamovereenkomst? Nu er geen concrete afname wordt bepaald en er terminologie wordt gebruikt als “preferred supplier”, bestaat hierover twijfel. Graag uw toelichting. Indien het laatste: B) is het budget van EUR 600.000 uit paragraaf 2.5 leidraad dan de 2.6 maximale waarde zover de 5 vaste jaren plus de 2 jaar verlenging? Oftewel 600.000 over 7 jaar? En kunt ook maximale aantallen kenbaar maken? C) wat is dan de motivering om af te wijken van de 4 jaarsnorm?	A) Het betreft een overheidsopdracht, geen raamovereenkomst. B) Het beschikbare budget is gebaseerd op de gehele overeenkomst van 7 jaar (initiële looptijd, inclusief verlengingsopties). C) Bij een overheidsopdracht is geen norm van 4 jaar van toepassing. Hierdoor is geen motivatie nodig.

181	leidraad	2.4.2. U stelt een SROI eis op een opdracht met het zwaartepunt op leveringen. Wij verzoeken u de waarde van de opdracht onder te verdelen in een deel: leveringen en een deel: diensten. De SROI-eis dient vervolgens te worden gekoppeld aan het onderdeel diensten.	Dit is aangepast naar 2% van de loonsom, in plaats van de opdrachtwaarde.
182	leidraad	2.3 Bedoelt u met de uitbreiding voor de open bare ruimte van 61 naar 70 permanente camera's dat de 13 flexibele camera's komen te vervallen?	Nee, zie antwoord op vraag 52.
183	leidraad	1.1. Wat verstaat u onder een generiek camerasysteem?	Dat dit systeem niet alleen voor veiligheid wordt gebruikt maar ook door andere gemeentelijke afdelingen en dat een camera multidisciplinaire gebruikt kan worden bijvoorbeeld bij incidenten en of evenementen. Dus alleen de rechten gescheiden.
184	Camera	Uitgangspunt is dat per camera een voeding en glasvezelconnectie wordt aangebracht. Kunt u dit bevestigen?	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. Er zijn namelijk nog een aantal camera's die niet met het glasvezelnetwerk verbonden zijn.
185	Camera voeding	Hoe wordt de voeding opgeleverd, wordt deze afgemonteerd op een klemmenstrook achter het service luik van de mast of paal?	Dit is afhankelijk van de locatie en de wijze waarop de camera bevestigd is (op een mast, aan een gevel etc.).
186	Camera glasvezel	Hoe wordt de glasvezelkabel opgeleverd? Met een FTU (Fiber Termination Unit) of een NT (Network Termination) een omzetter van glasvezel naar ethernet of een ander type encoder?	Dit wordt opgenomen in de tekening die op een later moment wordt verstrekt.
187	Camera glasvezel	Wordt het glasvezelnetwerk door deren gecertificeerd opgeleverd?	Ja, wordt gecertificeerd opgeleverd
188	Inschrijvingsleidraad	In het inschrijvingsleidraad staat het volgende vermeld; Het beschikbare budget voor de looptijd van de overeenkomst bedraagt ongeveer €600.000,- exclusief BTW. Dit betreft zowel het leveren van nieuwe camera's, het leveren van VMS en het onderhoud en beheer van de camera's en het VMS. Als het inderdaad het leveren van de camera's, het VMS en het beheer van het VMS, dan zou dit zoals we er nu naar kijken mogelijk moeten zijn. Mits de hierboven gestelde vragen betreffende de voeding en glasvezel bekabeling positief worden beantwoord en de voeding en glasvezel connectie operationeel worden opgeleverd. Kunt u dit bevestigen?	Voor de huidige cameraposities is het inderdaad de bedoeling dat de voeding- en glasvezelbekabeling operationeel worden opgeleverd. Bij de nieuwe cameraposities die in de toekomst wellicht worden geplaatst is dit niet het geval.
189	Camera herkomst	Chinese producten worden steeds vaker niet meer toegelaten bij bepaalde overheids- en veiligheids-projecten. Hierdoor moeten veiligheidsrisico's uitgesloten worden en moet voorkomen worden dat er producten gebruikt worden die onder dwangarbeid gefabriceerd zijn. Dienen de camera's welke worden geleverd NDDA compliant te zijn?	Zie antwoord op vraag 2.
190	Camera's rijstroken	Hoe om te gaan met het vervagen van camera's welke boven de rijstroken zijn gemonteerd. Dienen hiervoor vergunningen aanvragen te worden gedaan of valt dit onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Venlo?	Opdrachtnemer dient de vergunningaanvragen en de tijdelijke verkeersmaatregelen op te pakken.
191	Camera glasvezel	Uitgangspunt is dat per camera een voeding en een glasvezelconnectie wordt aangebracht, kunt u dit bevestigen?	Zie antwoord op vraag 184.
192	Camera voeding	Hoe wordt de voeding opgeleverd, wordt deze afgemonteerd op een klemmenstrook achter het service luik van de mast of paal?	Zie antwoord op vraag 185.
193	Camera glasvezel	Hoe wordt de glasvezel kabel opgeleverd, met een FTU (Fiber Termination Unit) of een NT (Network Termination) een omzetter van glasvezel naar ethernet of andere type encoder?	Zie antwoord op vraag 186.
194	Camera glasvezel	Wordt het glasvezel netwerk door derden gecertificeerd opgeleverd?	Zie antwoord op vraag 187.
195	Inschrijvingsleidraad	In het inschrijvingsleidraad staat het volgende vermeld; Het beschikbare budget voor de looptijd van de overeenkomst bedraagt ongeveer €600.000,- exclusief BTW. Dit betreft zowel het leveren van nieuwe camera's, het leveren van VMS en het onderhoud en beheer van de camera's en het VMS. Als het inderdaad het leveren van de camera's, het VMS en het beheer van het VMS, dan zou dit zoals we er nu naar kijken mogelijk moeten zijn. Mits de hierboven gestelde vragen betreffende de voeding en glasvezel bekabeling positief worden beantwoord en de voeding en glasvezel connectie operationeel worden opgeleverd. Kunt u dit bevestigen?	Zie antwoord op vraag 188.
196	Camera herkomst	Chinese producten worden steeds vaker niet meer toegelaten bij bepaalde overheids- en veiligheids-projecten. Hierdoor moeten veiligheidsrisico's uitgesloten worden en moet voorkomen worden dat er producten gebruikt worden die onder dwangarbeid gefabriceerd zijn. Dienen de camera's welke worden geleverd NDDA compliant te zijn?	Zie antwoord op vraag 2.

197	Camera's rijstroken	Hoe om te gaan met het vervangen van camera’s welke boven de rijstroken zijn gemonteerd. Dienen hiervoor vergunningen aanvragen te worden gedaan of valt dit onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Venlo?	Zie antwoord op vraag 190.

Sluitingsdatum en tijdstip voor het indienen van vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen via www.tenderned.nl:
11 juni 2024, 10.00 uur